

ЦІ УМОВИ НАДАННЯ СЕРВІСІВ, ВКЛЮЧНО З УСІМА ДОДАТКАМИ Й ДОПОВНЕННЯМИ ЧИ ВНЕСЕНИМИ ПОПРАВКАМИ, ВКЛЮЧЕНИМИ ШЛЯХОМ ПОСИЛАННЯ (ДАЛІ РАЗОМ — **«УГОДА»** АБО ЦІ **«УМОВИ НАДАННЯ СЕРВІСІВ»**), СТАНОВЛЯТЬ ЮРИДИЧНУ УГОДУ, УКЛАДЕНУ МІЖ ВАМИ Й APPLE, І ВИЗНАЧАЮТЬ ВАШ ДОСТУП ДО СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS І ЇХ ВИКОРИСТАННЯ. НАТИСНУВШИ КНОПКУ «ПОГОДЖУЮСЬ», ВИ ЧЕРЕЗ ПРЕДСТАВНИКА ПІДТВЕРДЖУЄТЕ Й ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ТИМ, ЩО ВИ ЗВ'ЯЗАНІ ЦІЄЮ УГОДОЮ І СТАЄТЕ ЇЇ СТОРОНОЮ. ЯКЩО ВИ НЕ ПОГОДЖУЄТЕСЯ ІЗ ЦІЄЮ УГОДОЮ, ВАМ НЕ ДОЗВОЛЕНО КОРИСТУВАТИСЯ СЕРВІСАМИ APPLE BUSINESS.

Умови надання сервісів Apple Business

Якщо інше не зазначено в цій Угоді або в її додатку, доповненні або внесених поправках, які включені в цю Угоду шляхом посилання або включають цю Угоду шляхом посилання, **«Apple»** означає компанію Apple Inc., розташовану за адресою: One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, якщо країною або регіоном Вашого проживання є Південна Америка, Центральна Америка, Південна Америка або Карибський басейн (далі — **«Америка»**); Apple Distribution International Ltd. (далі — **«ADI»**), розташована за адресою: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (Ірландія), якщо країною або регіоном Вашого проживання є Європа, Близький Схід, Африка або Індія (далі — **«EMEIA»**); або Apple South Asia Pte. Ltd., розташована за адресою: 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore (Сінгапур), 569086, якщо країною або регіоном Вашого проживання не є Америка чи EMEIA (**«Азійсько-Тихоокеанський-регіон»**).

«Установа», **«Ви»** й **«Ваш»** означає будь-яку юридичну особу, індивідуального підприємця, партнерство, компанію, організацію, установу або агентство, орган чи департамент федерального, штатного або місцевого уряду, які погодилися із цією Угодою або отримували доступ до Сервісів Apple Business чи використовували їх. **«Представник(-и)»** означає одну або кілька фізичних осіб, які отримують доступ до Сервісів Apple Business і використовують їх від імені Установи, зокрема, але не виключно, співробітників, агентів, правонаступників, уповноважених осіб, консультантів чи підрядників Установи. Компанія Apple і Установа окремо іменуються **«Сторона»**, а разом — **«Сторони»**.

Ви заявляєте й гарантуєте, що всі Представники досягли повноліття, установленого законом у Вашій юрисдикції. Ви визнаєте й погоджуєтеся, що Представники окремо й спільно мають право й повноваження юридично зобов'язати Вас виконувати всі умови й зобов'язання за цією Угодою, а будь-яке рішення чи дія, вчинені Представником, вважаються уповноваженим рішенням чи дією від Вашого імені.

Ви погоджуєтеся дотримуватися цієї Угоди в тому вигляді, у якому її викладено в цьому документі; Apple не допускає жодних змін, доповнень або виключень і може на власний розсуд відмовити в доступі до Сервісів Apple Business за недотримання будь-якої частини цієї Угоди або з інших причин.

1. СЕРВІСИ APPLE BUSINESS

Ця Угода регулює Ваше використання або доступ до (а) **«Apple Business»**, вебсайту, розташованого за адресою business.apple.com (або будь-якого наступного вебсайту), (b) облікового запису чи облікових записів, які створили, використовуєте, до яких отримуєте доступ чи які пов'язані

з Вами (і будь-яким Представником) у Apple Business, (с) функцій, інтеграцій, продуктів, програм, сервісів, програмного забезпечення або інтерфейсів прикладного програмування («**API**») і відповідних специфікацій чи документації (зокрема, без обмежень, Посібника користувача Apple Business і Розгортання платформи Apple) (разом — «**Документація**»), які надаються, згадуються або доступні через Apple Business, або (d) будь-яких інших функцій, сервісів, інтеграцій, продуктів чи програм, які включають цю Угоду шляхом посилання (пункти (a)–(d) включно, разом — «**Сервіси Apple Business**»). Деякі Сервіси Apple Business (далі кожен із них окремо — «**Сервіс платформи**») регулюються власними умовами й положеннями (разом — «**Умови надання сервісу платформи**»), що доповнюють цю Угоду. У разі конфлікту між цією Угодою та будь-якими Умовами надання сервісу платформи для Сервісу платформи такі Умови надання сервісу платформи мають переважну силу стосовно відповідного Сервісу платформи.

Сервіси Apple Business дають Вам змогу налаштувати Вашу присутність на платформах Apple і включають «**Сервіси бренду**», де Ви можете визначати, як Ваш бренд відображається в Екосистемі Apple і персоналізувати інформацію про Ваше місцезнаходження в Картах Apple. Крім того, окремі Сервіси Apple Business дозволяють Установі керувати розгортанням і налаштуванням пристроїв і облікових записів Apple, які належать, контролюються або керуються Установою, а також надавати доступ до інших доступних функцій і сервісів Apple для таких пристроїв і облікових записів («**Керовані послуги**»). Сервіси бренду підлягають додатковим умовам, викладеним у Додатку 1 (Додаткові умови для Сервісів бренду). Використання Керованих сервісів підлягає додатковим умовам, викладеним у Додатку 2 (Додаткові умови для Керованих сервісів). У разі виникнення конфлікту Додаткові умови для Сервісів бренду й Додаткові умови для Керованих сервісів мають переважну силу щодо Сервісів бренду й Керованих сервісів відповідно.

2. ДОСТУП ДО СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS

Кожен Представник повинен входити в Apple Business, використовуючи Обліковий запис Apple. Для використання Керованих сервісів Представнику потрібно буде увійти в Apple Business за допомогою Керованого облікового запису Apple або перетворити свій наявний Обліковий запис Apple на Керований обліковий запис Apple. Інформація, пов'язана з Обліковим записом Apple, як-от адреса електронної пошти й вік, буде використана для визначення того, чи має Представник право створювати обліковий запис в Apple Business. Ім'я, адреса електронної пошти й номер телефону, пов'язані з Обліковим записом Apple, будуть використовуватися для облікового запису Представника в Apple Business. Якщо Обліковий запис Apple буде видалено, Представник більше не зможе входити в Apple Business за допомогою цього Облікового запису Apple.

Перший Представник, який увійде до Apple Business для реєстрації Установи, буде призначений на роль «**Адміністратор**» в Apple Business. Як Адміністратор, Представник має право керувати доступом до Сервісів Apple Business Установою та всіма Представниками. Інформація про кожного Представника може бути видимою для Адміністраторів Установи з метою забезпечення та підтримки цілісності Сервісів Apple Business. Apple може обмежити кількість Адміністраторів, яких може мати кожна Установа, і в односторонньому порядку змінити роль будь-якого Представника.

Будь-яка інформація, яку Представник подає шляхом використання Сервісів Apple Business від імені Установи, може зберігатися для надання та вдосконалення Сервісів Apple Business та інших Продуктів Apple. «**Продукти Apple**» — це будь-яка технологія, програмне забезпечення, апаратне забезпечення, сервіс, пристрій, платформа або продукт, зокрема, без обмежень, випуски для розробників Apple, передкомерційні випуски й інші некомерційні випуски програмного чи

апаратного забезпечення, які розповсюджуються під брендом Apple або афілійованої особи Apple чи іншим чином надаються компанією Apple. Ви повинні дотримуватися Документації під час доступу до Сервісів Apple Business і їх використання.

Ви погоджуєтесь не отримувати доступ до Сервісів Apple Business і не використовувати їх в інший спосіб, крім як через Apple Business або через API. Доступ до Сервісів Apple Business через API вимагає використання ключів. Щоб згенерувати ключ, Адміністратор має додати обліковий запис API («**Обліковий запис API**») для Установи в Apple Business. Ви несете виключну відповідальність за всі додані Облікові записи API (і згенеровані ключі) і всі пов'язані з ними дії, зокрема збереження їх конфіденційності й забезпечення їх безпеки. Ви зобов'язуєтесь: (a) не дозволяти нікому використовувати будь-які облікові записи або ключі, пов'язані з Установою, окрім Представників (і лише в межах, прямо дозволених Apple у Документації або цій Угоді); (b) не використовувати облікові записи або ключі інших осіб; (c) негайно повідомляти Apple про будь-яке несанкціоноване використання або будь-яке інше порушення безпеки Сервісів Apple Business; (d) забезпечити, щоб дані для входу кожного Представника використовувалися лише цим Представником.

Ви несете виключну відповідальність за всі дії, що відбуваються в усіх облікових записах і за допомогою всіх облікових записів і ключів, пов'язаних з Установою, в Apple Business, зокрема, без обмежень, за доступ до Сервісів Apple Business і їх використання Представниками. У відносинах між Вами й Apple на Вас лежить виключна відповідальність за всі дії або бездіяльність Представників. Apple не несе відповідальності за будь-які втрати, що виникли внаслідок несанкціонованого доступу до будь-яких облікових записів або ключів чи іншого їх використання, зокрема, без обмежень, доступу чи використання Представником.

3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО УСТАНОВУ

Ви зобов'язуєтесь надавати інформацію, необхідну для реєстрації в Apple Business і для використання Вами Сервісів Apple Business, зокрема, без обмежень, ім'я, фізичну адресу, домен або іншу інформацію за запитом (разом — «**Інформація про установу**») й підтримувати її достовірною, актуальною, правдивою та повною. Інформація про установу буде використовуватися для верифікації Установи в межах процесу реєстрації. Apple може припинити дію цієї Угоди або Ваш доступ до Apple Business, якщо Apple не зможе підтвердити Установу або Ви не завершите процес реєстрації, зокрема, але не виключно, не надасте додаткову Інформацію про установу, запитану компанією Apple.

Ви підтверджуєте та погоджуєтесь, що несете виключну відповідальність за Інформацію про установу, яка завантажується, розміщується, передається, зберігається або іншим способом стає доступною через Ваш доступ до Apple Business і використання Сервісів Apple Business. Ви визнаєте й погоджуєтесь, що своєчасне надання, сприяння в забезпеченні повної та достовірної Інформації про установу й доступ до неї необхідні компанії Apple для надання Сервісів Apple Business. Ви розумієте й визнаєте, що ненадання, невчасне оновлення та непідтримання точної, актуальної, правдивої і повної Інформації про установу може призвести до призупинення або припинення Вашого доступу до Сервісів Apple Business або їх використання Вами в будь-який час.

Відповідно до Додаткових умов для Керованих сервісів, Інформація про установу може використовуватися з метою надання Сервісів Apple Business, запобігання шахрайству й комунікації з Вами щодо Сервісів Apple Business, зокрема, але не виключно, щодо оновлень, нових функцій і промоакцій. Ви визнаєте й погоджуєтесь, що використання Вами Сервісів Apple Business

вимагатиме від Apple надсилання Вам повідомлень на електронну адресу або інші засоби зв'язку, які Ви надали Apple. Ви погоджуєтесь, що Apple може надсилати Вам, електронною поштою або будь-яким іншим способом, повідомлення англійською мовою, якщо інше прямо не вимагається обов'язковими положеннями чинного Законодавства. Ви цим підтверджуєте свою здатність читати й розуміти повідомлення англійською мовою або отримувати переклад повідомлень англійською мовою на мову, яку Ви обираєте, чи визначену відповідною юрисдикцією, до якої Ви належите, без жодних витрат для Apple.

З урахуванням Додаткових умов для Керованих сервісів, Ви визнаєте й погоджуєтесь, що Apple може зберігати Інформацію про установу, дані облікових записів, пов'язаних з Установою, а також інформацію про Ваше (і кожного Представника) використання Сервісів Apple Business, зокрема відповідно до вимог Законодавства юрисдикцій, у яких Ви проживаєте або перебуваєте чи яким Ви підпорядковуєтесь, або відповідно до Політики приватності Apple, наведеної за адресою <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (або її наступника), і що таке зберігання може тривати й після припинення використання Вами Сервісів Apple Business. **«Законодавство»** — це будь-який (1) статут, указ, конституція, постанова, наказ або будь-яка директива Державного органу; (2) договір, пакт або інша угода, стороною якої є будь-який Урядовий орган; (3) судове або адміністративне тлумачення чи застосування будь-чого з вищенаведеного; (4) судовий прецедент, що має обов'язкову силу закону. **«Державний орган»** — (i) національний, регіональний або місцевий уряд; (ii) рада, комісія, департамент, підрозділ, орган, суд, агентство або їхній політичний підрозділ; (iii) асоціація, організація або установа, членом якої є будь-який з органів, перелічених у (i) чи (ii), або під юрисдикцією якої перебуває будь-який такий орган.

4. КОНТЕНТ УСТАНОВИ

Ви визнаєте й погоджуєтесь, що несете повну відповідальність за будь-який брендинг, логотипи, дані, інформацію чи інший контент, який передається, завантажується, розміщується, передається, зберігається або іншим чином стає доступним шляхом Вашого доступу до Apple Business і використання Вами Сервісів Apple Business (разом — **«Контент установи»**). Ви заявляєте, гарантуєте й зобов'язуєтесь, що маєте необхідні дозволи й згоди на використання, показ, виконання, модифікацію, адаптацію, компіляцію, відтворення, копіювання, розповсюдження, передавання та створення Похідних творів від Контенту установи. **Похідний твір** — це твір, який базується на одному або декількох творах, які існували раніш, наприклад редагування, удосконалення, покращення, модифікація, переклад, анотація, позначення, скорочення, узагальнення, розширення або будь-яка інша форма, у якій такі твори, які існували раніше, можуть бути перероблені, трансформовані чи адаптовані.

У тій мірі, у якій будь-яка Інформація про установу також є Контентом установи, до такої Інформації про установу застосовуються умови, що застосовуються до Контенту установи, за винятком випадків, коли така Інформація про установу є Персональними даними й надається виключно для використання Вами Керованих сервісів, які підлягають Додатковим умовам для Керованих сервісів. Ви також підтверджуєте й погоджуєтесь з тим, що Контент установи може бути оприлюднений і може використовуватися іншими користувачами шляхом використання Сервісів Apple Business. Apple може використовувати Контент установи для надання, покращення та вдосконалення (a) Сервісів Apple Business та інших Продуктів Apple і (b) пошуку, знаходження та відповідей на запити кінцевих користувачів щодо Установи в Продуктах Apple.

5. ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS

А. Системні вимоги Для використання Сервісів Apple Business необхідні сумісні пристрої, доступ до інтернету або мобільного зв'язку, відповідне програмне забезпечення, а також періодичне отримання оновлень або нових версій. Ви можете понести витрати, пов'язані із цими системними вимогами. Оскільки використання Сервісів Apple Business передбачає використання апаратного й програмного забезпечення, а також доступу до Інтернету чи мобільного зв'язку, Ваша можливість користуватися Сервісами Apple Business може залежати від ефективності цих компонентів. Наполегливо рекомендується використовувати високошвидкісний інтернет або мобільний зв'язок. Ви визнаєте й погоджуєтесь, що відповідаєте за дотримання таких системних вимог, які можуть змінюватися із часом.

В. Доступність Ви несете відповідальність за підтримання відповідної альтернативної резервної копії Контенту установи й Інформації про установу, які Ви надаєте Apple у межах використання Сервісів Apple Business. Ви усвідомлюєте й погоджуєтесь, що для Сервісів Apple Business можуть існувати обмеження щодо обсягу сховища, передавання даних або транзакцій. Якщо Ви досягнете таких обмежень, Ви можете втратити можливість користуватися Сервісами Apple Business або отримувати доступ до Сервісів Apple Business чи отримувати дані з них.

С. Оновлення. Відсутність підтримки або обслуговування Apple зберігає за собою право в будь-який час без попередження подовжувати, покращувати, призупиняти, зупиняти або іншим чином змінювати Сервіси Apple Business чи їхні компоненти згідно із цією Угодою. Крім того, компанія Apple не нестиме відповідальності перед Вами й жодними третіми сторонами, якщо вона скористається цим правом. Apple не має обов'язку надавати Вам жодні виправлення помилок, оновлення, апгрейди, модифікації, покращення або нові випуски чи версії («**Оновлення**») Сервісів Apple Business. Якщо Apple надасть доступ до Оновлень, умови цієї Угоди регулюватимуть такі оновлення, якщо оновлення не супроводжуватимуться окремою угодою. Якщо існуватиме така окрема угода, вона матиме переважну силу. Ви визнаєте й погоджуєтесь, що такі Оновлення можуть вплинути на Вашу здатність використовувати, отримувати доступ або взаємодіяти із Сервісами Apple Business і можуть включати функції, сервіси чи можливості, які відрізняються від тих, що доступні в Сервісах Apple Business.

Ви визнаєте й погоджуєтесь, що Apple не зобов'язана надавати будь-яке технічне обслуговування, технічну чи іншу підтримку для Сервісів Apple Business. Ви також визнаєте й погоджуєтесь, що Apple не має жодних явних чи неявних зобов'язань оголошувати або надавати будь-які оновлення Сервісів Apple Business Вам чи іншим особам у майбутньому. Ви додатково визнаєте, що такі Оновлення можуть вимагати від Вас змінити або оновити Ваш вебсайт чи програму Вашим власним коштом.

Д. Кінцевий користувач — уряд Сервіси Apple Business і Продукти Apple є «**Комерційними продуктами**» згідно з визначенням цього терміну в §2.101 глави 48 Кодексу федеральних нормативних актів (C.F.R.), що складаються з «**Комерційного комп'ютерного програмного забезпечення**» та «**Документації до комерційного комп'ютерного програмного забезпечення**», згідно з визначенням цих термінів у §12.212 глави 48 C.F.R. або, залежно від обставин, у §227.7202 глави 48 C.F.R. Ви підтверджуєте й погоджуєтесь, що Сервіси Apple Business і Продукти Apple є Комерційними продуктами, призначеними для комерційного використання. Як зазначено в розділі §12.212 глави 48 Кодексу федеральних нормативних актів (C.F.R.) або, залежно від ситуації, у розділах §227.7202-1 — 227.7202-4 глави 48 Кодексу федеральних нормативних актів, Комерційне комп'ютерне програмне забезпечення й Документація до комерційного

комп'ютерного програмного забезпечення ліцензується кінцевому користувачу — Уряду США (а) лише як Комерційні продукти й (б) лише в обсязі тих прав, які надаються всім іншим кінцевим користувачам відповідно до умов і положень цієї Угоди. Права на неопубліковані матеріали зберігаються згідно із законами США щодо авторських прав.

Apple не є підрядником або субпідрядником федерального уряду США, а також не є одержувачем або субодержувачем грантів федерального уряду США. Ви не повинні накладати на Apple жодних статутних, регуляторних чи договірних зобов'язань, які могли б призвести до того, що Apple стане підрядником або субпідрядником федерального уряду США або одержувачем чи субодержувачем федеральних грантів США у зв'язку із цією Угодою.

6. НАДАННЯ ЛІЦЕНЗІЇ ТА ОБМЕЖЕННЯ

A. Ваше використання Сервісів Apple Business Відповідно до умов і протягом дії цієї Угоди Вам надається обмежена, невиключна, відклична, непідлягаюча субліцензуванню та непередавана ліцензія на доступ і використання Сервісів Apple-Business без права на відтворення, розповсюдження, модифікацію, трансформацію або створення Похідних творів Сервісів Apple-Business у будь-якому форматі, відомому зараз або який буде розроблений у майбутньому. Ви можете протягом терміну дії цієї Угоди створювати й розповсюджувати обґрунтовану кількість копій будь-яких аналізів або звітів, підготовлених Apple у зв'язку з Вашим використанням Сервісів Apple Business (разом — «**Аналітика Apple Business**»), а також будь-якої Документації, наданої Apple у цьому документі, лише для внутрішнього використання. Що стосується будь-яких технічних специфікацій, Ви можете використовувати їх виключно з метою розробки або тестування API. Аналітика Apple Business є Конфіденційною інформацією Apple.

Якщо Ви є організацією чи діловим партнером, на яких поширюються ці вимоги, або представником такої організації чи ділового партнера (згідно з визначенням цих термінів у Кодексі федеральних нормативних актів 45, § 160.103) або установою чи постачальником медичних послуг, Ви погоджуєтеся не використовувати жодні компоненти, функції або засоби Сервісів Apple Business для створення, отримання, зберігання чи передавання «захищеної інформації про стан здоров'я» (згідно з визначенням цього терміну в Кодексі федеральних нормативних актів 45, § 160.103) або еквівалентну інформацію про стан здоров'я відповідно до чинного Законодавства, а також не використовувати Сервіси Apple Business у будь-який спосіб, що призведе до встановлення ділових партнерських стосунків між Apple і Установою або будь-якою третьою стороною чи іншим чином безпосередньо підпорядкує Apple чинному Законодавству про збереження лікарської таємниці.

Ви визнаєте, що Сервіси Apple Business містять пропріетарний контент, інформацію та матеріали, що належать компанії Apple і її ліцензіарам і захищені законами про інтелектуальну власність та іншими законами. Ви зобов'язуєтеся використовувати такий пропріетарний контент, інформацію та матеріали тільки в спосіб, заздалегідь узгоджений Apple у письмовій формі. Apple зберігає всі права, що явно не надаються за цією Угодою, і не надає — непрямо, через позбавлення права заперечення або в іншій формі — жодні інші ліцензії, привілеї чи права (прямі або непрямі). Apple залишає за собою право встановлювати або змінювати плату за використання Сервісів Apple Business, зокрема, але не виключно, за Керовані сервіси, як зараз, так і в майбутньому.

B. Правила використання Вами Сервісів Apple Business Використання Вами Сервісів Apple Business повинно відповідати правилам, викладеним у Додатку А (Правила Сервісів Apple Business) або в інший спосіб, описаний у Посібнику користувача Apple Business, доступному за адресою

<https://www.support.apple.com/guide/business/> (або будь-якій його наступній версії), кожен із яких може час від часу оновлюватися без попередження («Правила»). Ви зобов'язуєтесь контролювати й гарантувати, що кожен Представник використовує Сервіси Apple Business відповідно до Правил. Apple може здійснювати моніторинг використання Сервісів Apple Business, щоб переконатися, що Ви дотримуєтесь Правил.

С. Надання ліцензії компанії Apple Ви цим надаєте Apple невиключне, безоплатне, субліцензоване, безвідкличне, постійне, всесвітнє, повністю оплачене право й ліцензію на використання, відображення, виконання, змінення, адаптування, компілювання, відтворення, копіювання, розповсюдження, передавання, використання за основу для створення Похідних творів, а також інше використання Інформації про установу й Контенту установи (що вважається таким, що включає, але не виключно, весь текст, усі зображення, торговельні марки, елементи бренду чи будь-яку іншу інтелектуальну власність, що міститься в них або доступна з них) у зв'язку із Сервісами Apple Business та іншими Продуктами Apple, для маркетингових і рекламних цілей, для внутрішнього використання Apple, а також для будь-якого іншого використання, дозволеного цією Угодою.

Д. Відгуки Усі пропозиції, покращення, коментарі й інші форми відгуків щодо Сервісів Apple Business, Похідних творів, заснованих на Інформації про установу або контенті установи, створених Apple або від її імені, чи іншої інтелектуальної власності Apple, включно з кодом, інструментами й технологіями, що використовуються у зв'язку із Сервісами Apple Business (разом — «**Інтелектуальна власність Apple**»), разом з усіма правами інтелектуальної власності або іншими правами власності на них, наданими Вами або від Вашого імені компанії Apple (разом — «**Відгуки**»), є виключною власністю Apple, яку Apple може вільно використовувати без будь-яких зобов'язань щодо отримання згоди або виплати компенсації.

Е. Право на відхилення Apple залишає за собою право переглядати й: (i) відхиляти, видаляти, блокувати, призупиняти або скасовувати Ваш обліковий запис, Інформацію про установу чи Контент установи (або будь-яку їх частину) у будь-який час без попередження та з будь-якої причини, включно з випадками, коли Apple вважає, що Контент установи може спричинити кримінальну або цивільну відповідальність Apple, може суперечити цій Угоді або політикам Apple, може негативно вплинути на бренд Apple або суперечити діловим інтересам Apple; (ii) змінювати Інформацію про установу чи Контент установи; (iii) не використовувати або не відображати всю або частину Інформації про установу чи Контент установи. Той факт, що Apple не відхилила, не видалила, не заблокувала, не призупинила або не скасувала нічого з Інформації про установу чи Контенту установи, жодним чином не скасовує, не зменшує, не обмежує та іншим чином не впливає на Ваші обов'язки й зобов'язання за цією Угодою. Будь-яку Інформацію про установу або Контент установи, які Apple видалила із Сервісів Apple Business, повторно надіслати не можна.

Ф. API Apple залишає за собою право відкликати Ваші ключі для API та аналогічних облікових даних у будь-який час на власний розсуд, навіть якщо Ваше використання API відповідає вимогам, викладеним у Документації та умовах цієї Угоди. На запит Apple Ви погоджуєтесь негайно надати Apple інформацію щодо впровадження Вами API. Ви також погоджуєтесь співпрацювати з Apple, відповідати на запитання та надавати інформацію і матеріали, які Apple попросить надати, щодо такого впровадження.

Г. Бета-тестування Ви визнаєте та погоджуєтеся з тим, що Apple або її афілійовані особи можуть, з повідомленням Вам чи без нього, проводити, брати участь або впроваджувати тести чи експерименти, які можуть прямо або опосередковано використовувати Контент установи або іншим чином впливати на Ваше використання Сервісів Apple Business (разом — «**Тестування**»), які, якщо не погоджено інше, є Конфіденційною інформацією Apple і регулюються цією Угодою. Ви погоджуєтеся не розголошувати непублічну інформацію щодо таких програм, продуктів чи функцій, зокрема щодо їх існування.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

А. Право власності Якщо інше не зазначено в цьому документі, у відносинах між Apple і Вами Ви зберігаєте всі права, право власності та інтереси, включно з усіма правами на інтелектуальну власність, щодо Контенту установи, за умови, що Контент установи не містить жодної Інтелектуальної власності Apple або будь-якої Конфіденційної інформації Apple. Усі права, які прямо не надані за цим Договором, залишаються за Apple і за Вами відповідно. Тією мірою, якою Ви маєте або набуваєте будь-які права власності, інші майнові й немайнові права щодо Інтелектуальної власності Apple, Ви безумовно й безвідклично передаєте кожне таке право компанії Apple без будь-яких зобов'язань щодо обліку або виплати роялті Вам або будь-якій третій особі.

Ви погоджуєтеся, що Сервіси Apple Business можуть містити пропрієтарну інформацію та матеріали, які належать ліцензіарам Apple або іншим третім сторонам і захищені чинним Законодавством про інтелектуальну власність та іншими законами, і що Ви не будете використовувати таку пропрієтарну інформацію або матеріали жодним іншим чином, окрім як для використання Сервісів Apple Business відповідно до цієї Угоди. За винятком випадків, прямо зазначених у цій Угоді, і за винятком випадків, коли чинне Законодавство забороняє Apple обмежувати Вас у цьому, жодна частина Сервісів Apple Business не може бути відтворена в будь-якій формі або будь-якими засобами без прямої письмової згоди Apple.

В. Авторські права й торговельні марки Усі авторські права на Сервіси Apple Business належать Apple або її ліцензіарам. Apple, логотип Apple та інші торговельні марки Apple, знаки обслуговування, графічні зображення й логотипи, що використовуються у зв'язку із Сервісами Apple Business, є торговельними марками або зареєстрованими торговельними марками компанії Apple Inc. у США та/або інших країнах. Вам не надаються жодні права або ліцензії на зазначені торговельні марки або їх використання.

8. ЗАЯВИ ТА ГАРАНТІЇ

Ви заявляєте, гарантуєте та зобов'язуєтеся, що:

А. Ви маєте всі необхідні права й повноваження для укладення цієї Угоди й виконання своїх зобов'язань за нею і на запит Apple можете й зобов'язані негайно надати підтвердження таких прав і повноважень у спосіб, що задовольнить Apple, а також розумієте й визнаєте, що Ваша нездатність зробити це буде вважатися суттєвим порушенням цієї Угоди.

В. Ви не використовуватимете самі й не будете сприяти чи дозволяти жодному Представнику використовувати Сервіси Apple Business інакше, ніж прямо дозволено цією Угодою, а також використовуватимете їх лише для дозволених і законних цілей відповідно до застосовного Законодавства, включно із Законодавством юрисдикцій, у яких Ви проживаєте або перебуваєте,

яким Ви підпорядковані й у яких Контент установи став доступним. Це включає забезпечення того, що Ваш доступ, використання або забезпечення Вами функціонування Керованих сервісів повністю відповідає чинному Законодавству щодо зберігання даних.

С. Ви володієте й будете підтримувати всі необхідні права, повноваження, дозволи та згоди, необхідні для використання Контенту установи й для надання дозволу на всі види використання Контенту установи, як зазначено в цій Угоді, і Ви повинні видалити весь Контент установи, якщо й у тій мірі, у якій Ви більше не маєте таких прав, повноважень, дозволів чи згоди.

Д. Ви, будь-який суб'єкт або особа, яка прямо чи опосередковано контролює Вас або перебуває під спільним контролем із Вами, а також Представники не: (i) перебуваєте в будь-яких санкційних списках у країнах або регіонах, де доступні Сервіси Apple Business (включно зі Списком осіб особливих категорій Міністерства фінансів США, Санкційним списком осіб або організацій Міністерства торгівлі США), (ii) не здійснюєте бізнес і не проживаєте в жодних країнах чи регіонах, на які накладено ембарго США, (iii) не є військовим кінцевим користувачем відповідно до визначення в § 744 15 Кодексу федеральних нормативних актів (C.F.R). **«Контроль»** — це здатність юридичної чи фізичної особи безпосередньо чи опосередковано визначати або впливати на політику управління іншої особи внаслідок володіння голосуючими цінними паперами, часткою в статутному капіталі, на підставі угоди або на будь-якій іншій підставі.

Е. якщо Ви отримуєте доступ до Сервісів Apple Business, використовуєте їх чи впроваджуєте їх від імені третьої сторони: (i) Ви маєте й будете мати законне право доступу, використання та впровадження Сервісів Apple Business від імені такої третьої сторони в цій ролі; (ii) Ваш доступ, використання та впровадження Сервісів Apple Business не повинні перевищувати законних повноважень, наданих такою третьою стороною; (iii) Ви погодилися з цією Угодою та будь-якими іншими зобов'язаннями, необхідними для використання Сервісів Apple Business; і (iv) така третя сторона уповноважила Вас здійснювати комунікацію з Apple у міру необхідності, включно з підтвердженням необхідних авторизацій, зазначених тут, і надання інформації або матеріалів, що вимагаються чинним Законодавством, і Ви будете сприяти Apple у таких комунікаціях за запитом Apple.

Ф. Ви надали Apple повну й точну інформацію щодо будь-якого власника більшості, партнера, посадової особи, директора або менеджера Установи, який має доступ до Сервісів Apple Business і який є, був або стане посадовою особою чи працівником Державного органу (**Особа, пов'язана з державним органом**). Якщо в будь-який момент Установі стане відомою або вона матиме підстави вважати, що Представник був або стане Особою, пов'язаною з державним органом, то, наскільки це дозволено Законодавством, Установа повинна негайно повідомити про це Apple у письмовій формі.

9. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ

У ВАШІЙ ЮРИСДИКЦІЇ ВАМ МОЖУТЬ НАДАВАТИСЯ ПРАВА АБО ЗАСОБИ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ, ЩО НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ВИКЛЮЧЕННЮ. НІЩО В ЦІЙ УГОДІ НЕ ОБМЕЖУЄ (І НЕ ДІЄ ЯК ОБМЕЖЕННЯ), НЕ ЗМІНЮЄ ТА НЕ ВИКЛЮЧАЄ БУДЬ-ЯКУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, ЯКУ ЗА ЗАКОНОМ НЕ МОЖЕ БУТИ ОБМЕЖЕНО, ЗМІНЕНО ЧИ ВИКЛЮЧЕНО. УСІ ОБМЕЖЕННЯ АБО ВИКЛЮЧЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ APPLE, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЦІЄЮ УГОДОЮ, ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ТІЛЬКИ В МАКСИМАЛЬНІЙ МІРІ, У ЯКІЙ ТАКІ ОБМЕЖЕННЯ АБО ВИКЛЮЧЕННЯ ДОЗВОЛЕНО ЗАКОНОМ.

APPLE НЕ ГАРАНТУЄ, НЕ ПІДТВЕРДЖУЄ ТА НЕ РУЧАЄТЬСЯ, ЩО ВАШЕ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS БУДЕ БЕЗПЕРЕРВНИМ АБО БЕЗПОМИЛКОВИМ, І ВИ ПІДТВЕРДЖУЄТЕ Й ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО APPLE ВИКЛЮЧНО НА ВЛАСНИЙ РОЗСУД МОЖЕ ВСТАНОВЛЮВАТИ ОБМЕЖЕННЯ АБО РЕСТРИКЦІЇ НА ВИКОРИСТАННЯ ЧИ ДОСТУП ДО СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS, МОЖЕ ВИДАЛЯТИ ДЕЯКІ ЧИ ВСІ СЕРВІСИ APPLE BUSINESS НА НЕВИЗНАЧЕНИЙ ПЕРІОД ЧАСУ АБО МОЖЕ ПРИПИНИТИ НАДАННЯ СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS (АБО БУДЬ-ЯКОЇ ЇХ ЧАСТИНИ) У БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС БЕЗ ПОВІДОМЛЕННЯ АБО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ВАМИ.

КОМПАНІЯ APPLE НЕ ЗАЯВЛЯЄ І НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО СЕРВІСИ APPLE BUSINESS БУДУТЬ ДОСТУПНІ У ВСІХ МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯХ, АБО, У РАЗІ ЇХ ДОСТУПНОСТІ, ЩО БУДУТЬ ДОСТУПНІ ВСІ МОВИ, ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ТАКИХ МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯХ, І НЕ РОБИТЬ ЖОДНИХ ЗАЯВ ЩОДО ТОГО, ЩО СЕРВІСИ APPLE BUSINESS Є ДОРЕЧНИМИ АБО ПРИПУСТИМИМИ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ВАМИ В КОНКРЕТНОМУ МІСЦЕЗНАХОДЖЕННІ.

ВИ ТАКОЖ ВИЗНАЄТЕ, ЩО СЕРВІСИ APPLE BUSINESS НЕ ПРИЗНАЧЕНО ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ В СИТУАЦІЯХ АБО СЕРЕДОВИЩАХ, У ЯКИХ ПОМИЛКИ ЧИ ЗАТРИМКИ В РОБОТІ СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS, А ТАКОЖ ПОМИЛКИ АБО НЕТОЧНОСТІ В КОНТЕНТІ, ДАНИХ ЧИ ІНФОРМАЦІЇ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЧЕРЕЗ СЕРВІСИ APPLE BUSINESS, МОЖУТЬ ПРИЗВЕСТИ ДО СМЕРТІ, ТРАВМУВАННЯ ЧИ СЕРЬОЗНОЇ ШКОДИ ФІЗИЧНОМУ ЗДОРОВ'Ю АБО ДОВКІЛЛЮ. ДО ТАКИХ СЕРЕДОВИЩ НАЛЕЖАТЬ, ЗОКРЕМА, АТОМНІ ОБ'ЄКТИ, СИСТЕМИ АВІАЦІЙНОГО ЗВ'ЯЗКУ ЧИ НАВІГАЦІЇ, КЕРУВАННЯ ПОВІТРЯНИМ РУХОМ, ЖИТТЄЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ОЗБРОЄННЯ.

ЖОДНІ ВІДОМОСТІ ЧИ РЕКОМЕНДАЦІЇ, НАДАНІ КОМПАНІЄЮ APPLE АБО ЇЇ ПЕРСОНАЛОМ В УСНІЙ АБО ПИСЬМОВІЙ ФОРМІ, НЕ ПЕРЕДБАЧАЮТЬ ГАРАНТІЮ, ЯКЩО ВОНА ЯВНО НЕ ЗАЗНАЧЕНА В ЦІЙ УГОДІ. У РАЗІ ВІЯВЛЕННЯ В СЕРВІСАХ APPLE BUSINESS БУДЬ-ЯКИХ НЕДОЛІКІВ ЇХ УСУНЕННЯ ЧИ ВСЕ НЕОБХІДНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ Й РЕМОНТ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ВАШИМ КОШТОМ.

ВИ ПРЯМО ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ТИМ, ЩО САМОСТІЙНО НЕСЕТЕ ВСІ РИЗИКИ ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS. СЕРВІСИ APPLE BUSINESS НАДАЮТЬСЯ ВАМ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ НА УМОВАХ «ЯК Є» ТА «ЗА НАЯВНОСТІ», БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ЗОКРЕМА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ, ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ З ПЕВНОЮ МЕТОЮ, ТОЧНОСТІ, СВОЄЧАСНОСТІ, СПОКІЙНОГО ВИКОРИСТАННЯ, ПРАВ ВЛАСНОСТІ Й НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ ТРЕТІХ ОСІБ. APPLE НЕ ЗАЯВЛЯЄ І НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО СЕРВІСИ APPLE BUSINESS ВІДПОВІДАТИМУТЬ ВАШИМ ВИМОГАМ, БУДУТЬ СУМІСНИМИ АБО ПРАЦЮВАТИМУТЬ З БУДЬ-ЯКИМИ ІНШИМИ ПРОДУКТАМИ APPLE ЧИ СТОРОННІМ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ, ПРОГРАМАМИ, ПРОДУКТАМИ, ПОСЛУГАМИ АБО КОНТЕНТОМ ЧИ ЩО ВОНИ БУДУТЬ ВІЛЬНИМИ ВІД МЕРЕЖЕВИХ ЗБОЇВ, ВТРАТ, ПОШКОДЖЕНЬ, АТАК, ВІРУСІВ, ВТРУЧАНЬ, ЗЛАМІВ ЧИ ІНШИХ ПОРУШЕНЬ БЕЗПЕКИ, І APPLE ЗНИМАЄ ІЗ СЕБЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У ЗВ'ЯЗКУ ІЗ ЦИМ.

10. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Ви, у максимально дозволених Законодавством межах, зобов'язуєтеся відшкодовувати збитки, звільняти від відповідальності на післяподатковій основі й, на власний розсуд Apple, захищати Apple, а також її директорів, посадових осіб, співробітників, афілійованих осіб, агентів, підрядників і ліцензіарів (далі кожен окремо — **«Сторона Apple, якій відшкодовуються збитки»**) щодо: (i) усіх сум, присуджених або сплачених у рамках врегулювання будь-якого арбітражного, судового чи адміністративного процесу, позову, вимоги, розслідування або провадження (далі разом —

«Провадження», а разом із відсотками — «Збитки»), і (ii) будь-яких витрат, фактично понесених у процесі захисту в межах Провадження або під час відповідного розслідування чи переговорів, включно із судовими зборами, витратами, арбітражними зборами, гонорарами свідків, гонорарами адвокатів та інших професіоналів і їх витратами (далі разом — «Судові витрати», а разом зі Збитками — «Збитки, що підлягають відшкодуванню»), які пред'явлені одній або кільком Сторонам Apple, яким відшкодовуються збитки, і які виникають із наведеного нижче або у зв'язку з наведеним нижче: (a) порушення Вами або будь-яким Представником цієї Угоди, будь-якої заяви, гарантії або зобов'язання, передбачених цією Угодою, недотримання будь-якого чинного Законодавства або дії чи бездіяльності у зв'язку з доступом до Сервісів Apple Business або їх використанням; (b) використання компанією Apple, самостійно чи в поєднанні з іншим контентом, або просування Інформації про установу чи Контенту установи, як це дозволено цією Угодою; (c) незаконне використання, порушення або посягання на патент, авторське право, торговельну марку, комерційну таємницю, право на топографії інтегральних мікросхем або будь-яке інше право інтелектуальної власності чи майнове право Apple чи будь-якої третьої сторони у зв'язку із цією Угодою; (d) наклеп, що виникає з Контенту установи, або порушення конфіденційності чи приватності іншої особи; (e) неправдиві, оманливі, несправедливі або зловживальні дії чи практики у зв'язку з Контентом установи; (f) виконання Установою своїх зобов'язань за цією Угодою або використання Сервісів Apple Business, що призводить до тілесних ушкоджень або матеріальної шкоди (пункти (a)–(f) включно, далі разом — **Претензії**). Ви не повинні визнавати відповідальність, укладати угоди про врегулювання будь-якої Претензії (або подібні угоди), які впливають на права Apple або будь-яким чином зобов'язують Apple чи будь-яку Сторону Apple, якій відшкодовуються збитки, або розголошувати будь-які деталі врегулювання, пов'язані з Apple або будь-якою Стороною Apple, якій відшкодовуються збитки, без попередньої письмової згоди Apple.

Apple негайно повідомить Вас про будь-яку Претензію, за якою вона вимагає відшкодування. Якщо Ви не відповісте на таке повідомлення протягом десяти (10) днів, вважатиметься, що Ви не заперечуєте Претензію. Щоб взяти на себе захист за Претензією, Ви повинні повідомити Apple про те, що приймаєте її запит щодо здійснення такого захисту. Негайно після цього Ви повинні найняти незалежного адвоката, який є розумно прийнятним для Apple, для представлення Ваших інтересів у межах Претензії. Сторона Apple, якій відшкодовуються збитки, може брати участь у захисті за Претензією з адвокатом на власний вибір і без Вашої участі, якщо (1) Ви повідомите Сторону Apple, якій відшкодовуються збитки, про відмову здійснювати захист за Претензією; (2) до 24:00 десятого дня після того, як Сторона Apple, якій відшкодовуються збитки, повідомить Вас про Претензію, Ви не повідомите Сторону Apple, якій відшкодовуються збитки, про намір здійснювати захист за Претензією; (3) представництво Вас і Сторони Apple, якій відшкодовуються збитки, одним і тим самим адвокатом, на думку цього адвоката, становитиме конфлікт інтересів. Ви повинні сплатити будь-які Судові витрати, які понесе Сторона Apple, якій відшкодовуються збитки, у зв'язку із захистом за цією Претензією, перш ніж Ви візьмете на себе захист за цією Претензією. Сума, яку Ви повинні будете сплатити у зв'язку з будь-якими Збитками, що підлягають відшкодуванню, має бути достатньою для того, щоб відновити Сторону Apple, якій відшкодовуються збитки, на післяподатковій основі до того самого становища, у якому вона перебувала б, якби такі Збитки, що підлягають відшкодуванню, не були понесені.

11. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

У МЕЖАХ, НЕ ЗАБОРОНЕНИХ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН APPLE, ЇЇ ДИРЕКТОРИ, ПОСАДОВІ ОСОБИ, ПРАЦІВНИКИ, АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ, АГЕНТИ, ПІДРЯДНИКИ ЧИ ЛІЦЕНЗІАРИ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТРАВМИ, А ТАКОЖ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПРЯМІ, НЕПРЯМІ,

ВИПАДКОВІ, ШТРАФНІ, СПЕЦІАЛЬНІ ЧИ ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, ЗОКРЕМА ЗА БУДЬ-ЯКІ КОМЕРЦІЙНІ ЗБИТКИ АБО ВТРАТИ, ЩО ВИНИКАЮТЬ У ЗВ'ЯЗКУ З ЦІЄЮ УГОДОЮ АБО ВАШИМ ВИКОРИСТАННЯМ ЧИ ДОСТУПОМ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ЧИ ДОСТУПУ ДО СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS, ЗОКРЕМА ЗА ПОШКОДЖЕННЯ АБО ВТРАТУ ДАНИХ ЧИ ІНФОРМАЦІЇ, ВТРАТУ ПРИБУТКУ, ПЕРЕРИВАННЯ БІЗНЕСУ, НЕМОЖЛИВІСТЬ ПЕРЕДАТИ ЧИ ОТРИМАТИ БУДЬ-ЯКІ ДАНИХ АБО ІНФОРМАЦІЮ, БУДЬ-ЯКІ ПОМИЛКИ ЧИ УПУЩЕННЯ В БУДЬ-ЯКОМУ ПРОДУКТІ, СЕРВІСІ, ФУНКЦІЇ ЧИ ФУНКЦІОНАЛЬНОСТІ АБО БУДЬ-ЯКІ ВТРАТИ ЧИ ЗБИТКИ БУДЬ-ЯКОГО ВИДУ, ЩО ВИНИКЛИ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ БУДЬ-ЯКОГО ПРОДУКТУ, СЕРВІСУ, ФУНКЦІЇ ЧИ ФУНКЦІОНАЛЬНОСТІ, ДОСТУПНИХ ЧЕРЕЗ APPLE BUSINESS, НАВІТЬ ЯКЩО БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ҐРУНТУЄТЬСЯ ЦЕ НА ДОГОВОРІ, ГАРАНТІЇ, ДЕЛІКТІ (ВКЛЮЧНО З НЕДБАЛІСТЮ), ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРОДУКЦІЮ, ПОРУШЕННІ БУДЬ-ЯКОГО ОБОВ'ЯЗКУ ЗА ЗАКОНОДАВСТВОМ, ПРИНЦИПАХ ВІДШКОДУВАННЯ ЧИ ІНШІЙ ПІДСТАВІ, І НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ НЕ ДОСЯГНУТО ОСНОВНОЇ МЕТИ БУДЬ-ЯКОГО ЗАСОБУ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ. ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН ЗАГАЛЬНА СУМА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ APPLE ПЕРЕД ВАМИ ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ВИНИКАЮТЬ ВОНИ З ДЕЛІКТУ ЧИ ДОГОВОРУ (ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, КОЛИ ЦЕ МОЖЕ ВИМАГАТИСЯ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ У ВИПАДКАХ, ЩО СТОСУЮТЬСЯ ТРАВМ), НЕ ПЕРЕВИЩУЄ П'ЯТДЕСЯТ (50,00) ДОЛАРИВ США. НАВЕДЕНІ ВИЩЕ ОБМЕЖЕННЯ ДІЮТЬ НАВІТЬ У ВИПАДКАХ, ЯКЩО ВИЩЕВКАЗАНИЙ ЗАСІБ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ НЕ ДОСЯГ СВОЄЇ ОСНОВНОЇ МЕТИ.

12. ПРИВАТНІСТЬ

У межах використання Вами Сервісів Apple Business компанія Apple може надавати Вам у будь-якій формі (наприклад, письмовій, усній, візуальній, електронній або будь-якій іншій матеріальній чи нематеріальній формі) непублічну, пропріетарну або конфіденційну інформацію чи матеріали, незалежно від того, чи позначені або визначені вони як конфіденційні, зокрема доступ до функцій попереднього випуску, які загалом недоступні для широкого загалу (далі разом — **«Конфіденційна інформація Apple»**). Ви погоджуєтесь, що всі функції попереднього випуску (включно з документацію до нього), а також інші матеріали Apple, які розкривають такі функції, вважаються Конфіденційною інформацією Apple; проте після комерційного випуску цього попереднього випуску ці функції більше не є конфіденційними. Ви також погоджуєтесь, що дані й будь-які дії користувачів, пов'язані із Сервісами Apple Business, які отримані, згенеровані або створені компанією Apple або від її імені, вважатимуться Конфіденційною інформацією Apple. Попри вищезазначене, Конфіденційною інформацією Apple не вважається: (a) інформація, яка зазвичай законно доступна широкому загалу без Вашої вини або порушення Вами цієї Угоди; (b) інформація, яку Apple зазвичай публікує в загальному доступі; (c) інформація, незалежно створена Вами без використання будь-якої Конфіденційної інформації Apple або посилання на неї; або (d) інформація, отримана на законних підставах від третьої сторони, яка мала право передавати або розкривати її Вам без зобов'язання конфіденційності.

Ви погоджуєтесь захищати Конфіденційну інформацію Apple так само, як власну аналогічної важливості, але не гірше, ніж належно. Ви погоджуєтесь використовувати Конфіденційну інформацію Apple виключно з метою доступу до й використання Сервісів Apple Business і виконання своїх зобов'язань за цією Угодою та зобов'язуєтесь не використовувати Конфіденційну інформацію Apple для будь-яких інших цілей, зокрема для власної вигоди або вигоди будь-якої третьої сторони. Ви також зобов'язуєтесь не розголошувати й не поширювати Конфіденційну інформацію Apple (i) нікому, окрім Представників, які мають потребу знати її для досягнення зазначеної мети й пов'язані

письмовою угодою, яка є не менш обмежувальною, ніж вимоги щодо конфіденційності, викладені в цій Угоді; або (ii) за винятком випадків, коли інше погоджено або дозволено Apple письмово заздалегідь. Ви несете відповідальність за будь-яке порушення умов цього розділу 12 Представниками. Ви можете розкрити Конфіденційну інформацію Apple, коли цього вимагає чинне Законодавство. Але перед цим Ви маєте вжити відповідних заходів зі сповіщення компанії Apple про такі вимоги й забезпечити належне поводження з Конфіденційною інформацією Apple. Ви визнаєте, що збитки від неналежного розкриття Конфіденційної інформації Apple можуть бути непоправними, тому Apple має право домагатися судового захисту по праву справедливості, зокрема за рахунок судової заборони й попередньої судової заборони, на додаток до інших засобів правового захисту.

13. ПРИВАТНІСТЬ І БЕЗПЕКА ДАНИХ

Якщо інше не передбачено цією Угодою, уся обробка даних Apple у зв'язку із Сервісами Apple Business здійснюватиметься відповідно до її опублікованої Політики приватності, яка доступна за адресою <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (або будь-якої її наступної версії). Для отримання додаткової інформації щодо того, яка компанія Apple відповідає за обробку даних, що стосуються ідентифікованих осіб або осіб, які можуть бути ідентифіковані («Персональні дані»), наданих у зв'язку із Сервісами Apple Business, див. <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. Ви погоджуєтесь дотримуватися чинного Законодавства, що стосується Персональних даних, зокрема тих законів, що застосовуються до передавання Персональних даних із будь-якої юрисдикції до будь-якої іншої юрисдикції.

Використовуючи Сервіси Apple Business, Ви визнаєте й погоджуєтесь з тим, що Apple може використовувати інформацію про Ваше використання Сервісів Apple Business, зокрема, з метою надання, оцінки, змінення або вдосконалення Сервісів Apple Business, а також для зв'язку з Вами щодо Сервісів Apple Business. Ви також визнаєте й погоджуєтесь з тим, що Apple може, серед іншого, збирати й використовувати дані, пов'язані з діяльністю кінцевих користувачів у зв'язку із Сервісами Apple Business. Ці дані використовуються для аналізу, звітності й удосконалення Сервісів Apple Business. Усі дані, зібрані Apple у зв'язку із Сервісами Apple Business, обробляються та використовуються відповідно до Політики приватності, ознайомитися з якою можна на сторінці apple.com/privacy (або будь-якої її наступної версії).

Ви також визнаєте й погоджуєтесь, що не будете намагатися повторно ідентифікувати особу, використовуючи будь-які дані, надані Вам компанією Apple, включно зі звітністю, пов'язаною з кінцевими користувачами, без явної письмової згоди Apple або коли це вимагається Законодавством. Незважаючи на вищезазначене, Персональні дані, пов'язані з Вашим використанням Сервісів Apple Business, зокрема ім'я, адреса електронної пошти й номер телефону, будуть видимі для інших облікових записів, пов'язаних з Установою, у зв'язку з наданням і підтримкою Сервісів Apple Business.

Відповідно до політики Apple щодо відстеження, Ви погоджуєтесь, що у зв'язку із Сервісами Apple Business Ви не будете отримувати доступ, використовувати або іншим чином обробляти будь-яку інформацію, яка може бути використана для відстеження будь-якої особи чи пристрою, і не будете намагатися це робити, окрім випадків, коли на це є чіткий дозвіл користувача за допомогою API прозорості відстеження програм. Визначення відстеження наведено в політиках і правилах Apple,

зокрема за адресою <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (або в будь-яких їхніх наступних версіях).

14. ЗМІНЕННЯ АБО ДОПОВНЕННЯ

Apple залишає за собою право на власний розсуд змінювати або доповнювати цю Угоду в будь-який час із наданням повідомлення Вам або без нього. Якщо повідомлення надається, такі змінені умови набувають чинності з моменту повідомлення Вас відповідно до розділу 18 (Повідомлення) або пізніше, як зазначено в такому повідомленні. Ви визнаєте й погоджуєтесь, що регулярний перегляд цієї Угоди є Вашою відповідальністю. **ЯКЩО ВИ НЕ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З БУДЬ-ЯКИМИ ЗМІНАМИ ДО ЦЬОЇ УГОДИ, ВИ ПОВИННІ НЕГАЙНО ПРИПИНИТИ ВЕСЬ ДОСТУП ДО СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS І ЇХ ВИКОРИСТАННЯ. ВАШЕ ПОДАЛЬШЕ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS ПІСЛЯ БУДЬ-ЯКИХ ЗМІН ДО ЦЬОЇ УГОДИ ВВАЖАТИМЕТЬСЯ ВАШОЮ ЗГОДОЮ ІЗ ЦЬОЮ УГОДОЮ В ЗМІНЕНІЙ РЕДАКЦІЇ.**

15. ПРИПИНЕННЯ АБО ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ

Кожна зі Сторін на власний розсуд може розірвати цю Угоду в будь-який час шляхом надання повідомлення без пояснення причини; однак будь-яке подальше використання Сервісів Apple Business Вами після такого повідомлення про розірвання регулюватиметься чинною редакцією Угоди. Ви можете надати повідомлення, надіславши електронного листа до служби підтримки клієнтів Apple. У разі закінчення терміну дії або розірвання цієї Угоди, якщо інше прямо не передбачено цією Угодою: (а) будь-які права, ліцензії, згоди й дозволи, надані однією Стороною іншій за цією Угодою, негайно втрачають чинність, за винятком ліцензій, наданих Apple, які залишаються чинними після закінчення або припинення цієї Угоди; (b) Ви повинні припинити будь-який доступ до Сервісів Apple Business і їх використання.

ПРАВА Й ОBOB'ЯЗКИ, ВИКЛАДЕНІ В РОЗДІЛАХ 6(В)–6(Е) ТА 7–25, ЗАЛИШАЮТЬСЯ ЧИННИМИ ПІСЛЯ ЗАКІНЧЕННЯ АБО ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ЦЬОЇ УГОДИ. НЕЗВАЖАЮЧИ НА ЖОДНІ ПОЛОЖЕННЯ ЦЬОЇ УГОДИ ПРО ЗВОРОТНЕ, APPLE МОЖЕ НА ВЛАСНИЙ РОЗСУД ПРЯМО АБО ОПОСЕРЕДКОВАНО НЕГАЙНО І БЕЗ ПОПЕРЕДНЬОГО ПОВІДОМЛЕННЯ ПРИЗУПИНИТИ, ПРИПИНИТИ ВАШ ДОСТУП АБО ІНШИМ ЧИНОМ ВІДМОВИТИ ВАМ У ДОСТУПІ АБО ВИКОРИСТАННІ СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS АБО БУДЬ-ЯКОГО ЇХНЬОГО КОМПОНЕНТА. ПРИ ЦЬОМУ КОМПАНІЯ APPLE НЕ НЕСТИМЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ВАМИ АБО БУДЬ-ЯКИМИ ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, ЯКЩО ВОНА СКОРИСТАЄТЬСЯ ЗАЗНАЧЕНИМ ПРАВОМ. Цей розділ 15 не обмежує інші права або засоби правового захисту компанії Apple, надані їй за законом, правом справедливості або згідно із цією Угодою.

16. СТОСУНКИ МІЖ СТОРОНАМИ

Ця Угода не встановлює і не повинна вважатися такою, що встановлює будь-які агентські стосунки, стосунки партнерства, спільного підприємства чи працевлаштування або обов'язки довіреної особи чи інші юридичні стосунки між Вами й Apple, і Ви не заявлятимете про протилежне в прямій, непрякій або іншій формі. Ця Угода не призначена для отримання вигоди третіми сторонами.

17. ПРЕС-РЕЛІЗИ АБО ІНШІ ПУБЛІЧНІ ПОВІДОМЛЕННЯ

Вам заборонено публікувати будь-які прес-релізи або робити інші публічні заяви щодо цієї Угоди або стосунків з Apple без попереднього явного письмового дозволу компанії Apple, яке вона надає на власний розсуд.

18. ПОВІДОМЛЕННЯ

Усі повідомлення стосовно цієї Угоди потрібно робити в письмовій формі. Усі повідомлення від Apple Вам вважатимуться доставленими після їх надсилання Вам на адресу електронної пошти або поштову адресу, яку Ви надали Apple у зв'язку із Сервісами Apple Business. Ви погоджуєтеся регулярно перевіряти свою електронну адресу й поштову адресу на предмет повідомлень від Apple, своєчасно ознайомлюватися з усіма такими повідомленнями й відразу повідомляти Apple, якщо Ви більше не маєте доступу до електронної адреси або поштової адреси, яку Ви надали Apple у зв'язку із Сервісами Apple Business. Якщо в цій Угоді не зазначено інше, усі повідомлення до Apple стосовно цієї Угоди вважатимуться наданими: (a) при особистій доставці, (b) через три (3) робочих дні після відправлення комерційним кур'єром із доставкою наступного дня з письмовим підтвердженням доставки, або (c) через п'ять (5) робочих днів після відправлення поштою першого класу або рекомендованою поштою з попередньою оплатою поштових витрат зазначеними вище способами (a), (b) та (c), на адресу: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States (США). Сторона може змінити свою адресу електронної пошти або поштову адресу, повідомивши про це іншу сторону в письмовій формі, як описано вище, або через Apple Business.

19. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК. ЗАСТОСОВНЕ ЗАКОНОДАВСТВО

Усі суперечки, що виникають унаслідок цієї Угоди або пов'язані з нею, остаточно вирішуватимуться відповідно до Арбітражного регламенту Міжнародної торгової палати (далі — «**Регламент МТП**») трьома арбітрами, призначеними відповідно до Регламенту МТП.

Місцем арбітражу буде Сан-Франциско, Каліфорнія. Мова арбітражу — англійська. На додаток до Регламенту МТП Сторони погоджуються, що арбітраж має проводитися згідно з Правилами Міжнародної асоціації адвокатів (IBA) щодо отримання доказів у міжнародному арбітражі.

Сторони погоджуються не розкривати факт будь-якого арбітражного провадження та всі рішення арбітражу, зберігати приватність усіх матеріалів провадження, створених для арбітражу, а також усіх інших документів, підготованих іншою Стороною в процесі провадження, що не є доступними загалом, за винятком ситуацій, коли такого розкриття від Сторони може вимагати законодавство, для захисту або реалізації законного права, для примусового виконання чи оскарження рішення в ході провадження в суді чи іншому судовому органі.

Прямі витрати арбітражу, включно з гонорарами й витратами арбітрів, у принципі несуться Сторонами й розподіляються порівну між ними відповідно до Регламенту МТП. Витрати на послуги судового репортера й на стенографування провадження, якщо такі виникають, сплачує Сторона, яка їх замовляє; якщо ж це вимагається арбітрами, такі витрати покладаються на обидві Сторони й розподіляються між ними порівну. Кожна Сторона несе свої власні судові витрати й оплачує гонорари адвоката, і арбітри не мають повноважень присуджувати будь-які судові витрати чи гонорари адвоката одній Стороні іншій Стороні.

Ця Угода й будь-які суперечки, що виникають у зв'язку з нею, регулюються та тлумачаться і підлягають виконанню відповідно до законів штату Нью-Йорк, незалежно від принципів вибору права, за винятком того, що цей пункт про арбітраж і будь-який арбітраж за цією Угодою регулюються розділами 1 і 2 Федерального закону про арбітраж. Конвенція про договори міжнародної купівлі-продажу товарів не застосовується до цієї Угоди.

Жодне положення Угоди не перешкоджає будь-якій зі Сторін звертатися до суду компетентної юрисдикції з проханням ужити забезпечувальних заходів, і будь-який такий запит не вважається таким, що суперечить Арбітражній угоді, чи відмовою від права на арбітражний розгляд. Цим документом Сторони відмовляються від будь-яких вимог щодо гарантування безпеки для отримання попереднього засобу судового захисту.

20. КОМПЛАЄНС

Ви не маєте права використовувати, експортувати, реекспортувати, імпортувати, продавати або передавати Сервіси Apple Business чи будь-яку їхню частину, якщо це не дозволено Законодавством Сполучених Штатів, Законодавством юрисдикції, у якій Ви отримуєте доступ до Apple Business або використовуєте Сервіси Apple Business, чи будь-якому іншому застосовному Законодавству. Зокрема, Ви погоджуєтесь, що Сервіси Apple Business не можна експортувати (також повторно) у будь-які країни, на які уряд США наклав ембарго, або будь-яким особам, що входять до Списку осіб особливих категорій і заборонених осіб Міністерства фінансів США, Санкційного списку осіб або організацій Міністерства торгівлі США та будь-яких інших списків обмежених сторін.

21. МАТЕРІАЛИ ТРЕТІХ ОСІБ

Окремі частини Сервісів Apple Business можуть відображати, включати, використовувати або надавати інформацію, програмне забезпечення, матеріали чи сервіси третіх сторін або надавати посилання на певні сторонні вебсайти («**Матеріали третіх осіб**»). Визнання, умови ліцензування та відмови для Матеріалів третіх осіб містяться в електронній документації Сервісів Apple Business або її застосовного компонента, і використання Вами таких Матеріалів третіх осіб регулюється відповідними умовами.

Компанія Apple не робить жодних заяв стосовно доречності, точності й доступності для використання в конкретному місці Сервісів Apple Business або Матеріалів третіх осіб. Якщо Ви вирішили використовувати Матеріали третіх осіб або отримати до них доступ, Ви робите це з власної ініціативи й несеє відповідальність за дотримання будь-якого застосовного Законодавства, умов або інших вимог. Компанія Apple не гарантує та не рекомендує, а також не приймає на себе й не нестиме перед Вами чи будь-якою іншою особою жодної відповідальності за Матеріали третіх осіб, а також за будь-які інші матеріали, продукти або сервіси третіх осіб. Сервіси Apple Business і Матеріали третіх осіб можуть бути доступні не всіма мовами й не в усіх країнах чи регіонах.

22. ІНШІ УГОДИ

Будь-які інші чинні угоди між Вами й Apple, які не містять цю Угоду або не включені до неї шляхом посилання («**Інші угоди**»), є окремими від цієї Угоди. Якщо інше не зазначено в письмовій формі в цій Угоді або в Інших угодах, ця Угода за жодних обставин не вважатиметься умовами Інших угод і навпаки. Жодне порушення цієї Угоди не вважатиметься порушенням Інших угод і навпаки. Ви визнаєте й погоджуєтесь з тим, що виконання Ваших зобов'язань за цією Угодою не залежить від того, чи Apple укладає будь-які подальші угоди або надає будь-які додаткові заяви чи гарантії щодо Сервісів Apple Business.

23. ОФІЦІЙНА МОВА

ОРИГІНАЛОМ ЦІЄЇ УГОДИ, ЩО МАЄ ПЕРЕВАЖНУ СИЛУ Й ВИЗНАЧАЄ ДОМОВЛЕНОСТІ СТОРІН, Є ВЕРСІЯ АНГЛІЙСЬКОЮ (США). ЯКЩО КОМПАНІЯ APPLE НАДАЄ ЦЮ УГОДУ ІНШОЮ МОВОЮ АБО В ІНШІЙ ВЕРСІЇ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ, ТО ВЕРСІЯ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ США МАЄ ПЕРЕВАГУ ТА

Є ВИЗНАЧАЛЬНОЮ В РАЗІ БУДЬ-ЯКИХ СУПЕРЕЧНОСТЕЙ ІЗ ПЕРЕКЛАДОМ ІНШОЮ МОВОЮ АБО ІНШОЮ ВЕРСІЄЮ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ (ЗА УМОВИ, ЩО ЦЕ НЕ СУПЕРЕЧИТЬ ОБОВ'ЯЗКОВИМ ВИМОГАМ ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА), ЯКЩО ТАКА ІНША ВЕРСІЯ ПРЯМО НЕ ПЕРЕДБАЧАЄ ІНШЕ. Якщо ви є державним органом, департаментом, установою або організацією у Франції чи провінції Квебек, Канада, застосовується таке положення: Сторони цим підтверджують, що надали запит на те, щоб цю Угоду й усі пов'язані документи було укладено англійською мовою. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

24. СУВЕРЕННИЙ ІМУНІТЕТ

У тій мірі, у якій Ви можете мати право в будь-якій юрисдикції заявляти для себе чи своїх активів імунітет (державний, суверенний чи інший) від вручення процесуальних документів, юрисдикції суду, судового позову, винесення чи виконання рішення суду, накладення арешту (до рішення, на підтримку виконання чи іншим чином) або юридичного процесу щодо Ваших зобов'язань за цією Угодою, або наскільки в будь-якій такій юрисдикції такий імунітет (незалежно від того, чи заявлений) може бути віднесений до Вас чи Ваших активів, Ви цим безповоротно погоджуєтесь не заявляти й безповоротно відмовляєтесь від такого імунітету в максимально дозволеному законом такої юрисдикції обсязі з наміром, зокрема, щоб така відмова від імунітету мала безповоротний характер.

25. РІЗНЕ

Ця Угода є повною угодою між Вами й Apple і регулює Ваш доступ до Сервісів Apple Business і їх використання, замінюючи всі попередні договори між Вами й Apple, за винятком випадків, передбачених у розділі 22 (*Інші угоди*). Apple може переуступати свої права та обов'язки за цією Угодою повністю або частково, без будь-яких обмежень або повідомлення. Ви не маєте права переуступати цю Угоду (або Ваші зобов'язання за нею), зокрема, шляхом закону або злиття чи будь-якими іншими засобами, без попередньої письмової згоди Apple, і будь-яка спроба переуступити цю Угоду без такої попередньої письмової згоди є недійсною та не має юридичної сили. Якщо будь-яка частина цієї Угоди визнається недійсною або не забезпеченою правовою санкцією, така частина повинна тлумачитися в порядку, відповідному чинному законодавству, щоб максимально відобразити початкові наміри Сторін, а інші її частини зберігатимуть повну юридичну силу й дію. Незастосування компанією Apple будь-якого права чи положення цієї Угоди не означає відмову від такого права чи положення або будь-якого іншого права чи положення цієї Угоди. Будь-які Закони, згідно з якими формулювання договору тлумачитимуться проти укладача, не розповсюджуватимуться на цю Угоду. Компанія Apple не нестиме відповідальності за невиконання будь-яких зобов'язань, обумовлене непередбачуваними їй чинниками. Заголовки розділів наведено виключно для зручності, вони не повинні враховуватися під час тлумачення цієї Угоди. Ця Угода не призначена для отримання вигоди третіми сторонами. Сполучник «або» слід розуміти в його включному значенні (та/або). Ви та Apple категорично відхиляєте будь-які Ваші умови типу «clickwrap» або інші стандартні умови й положення, що додаються до замовлення, підтвердження, подання Контенту установи чи Інформації про установу або іншого документа, і такі умови не застосовуються до Apple і повністю відхиляються.

Додаток А
(до Умов надання сервісів)
Правила Сервісів Apple Business

Apple залишає за собою право тлумачити ці правила й уживати (або утримуватися від вжиття) заходів на власний розсуд. Без обмеження будь-яких інших засобів правового захисту, які можуть бути доступні Apple, Apple може постійно або тимчасово видалити або заблокувати доступ до неприйняттого Контенту установи чи припинити або призупинити Ваш доступ до Сервісів Apple Business та їх використання без попередження чи відповідальності, якщо Apple (на власний розсуд) визначить, що Ви (включно з будь-яким Представником) порушили ці правила. Ви погоджуєтесь співпрацювати з Apple для розслідування та усунення будь-яких порушень.

Забороняється описане нижче.

1. ПОРУШЕННЯ РОБОТИ

A. Порушення безпеки або функціонування систем Apple, включно із зондуванням, скануванням чи тестуванням на вразливість будь-якої системи або мережі, яка забезпечує роботу Сервісів Apple Business. Ця заборона не застосовується до оцінок безпеки, прямо дозволених Apple.

B. Втручання в роботу, зворотне проєктування або злам Сервісів Apple Business, обхід будь-яких заходів безпеки чи автентифікації або спроба отримати несанкціонований доступ до Сервісів Apple Business, пов'язаних систем, мереж чи даних.

C. Зміна, вимкнення або порушення цілісності чи продуктивності Сервісів Apple Business або пов'язаних систем, мережі чи даних.

D. Розшифровка будь-яких передавань до серверів, на яких працюють Сервіси Apple Business, або від них.

E. Перевантаження або спроба перевантаження інфраструктури Apple шляхом створення необґрунтовано великого навантаження на системи Apple, що споживає надзвичайно багато ресурсів (процесорні потужності, пам'ять, дисковий простір, пропускна здатність тощо), наприклад:

- i. Використання «роботів», «павуків», «офлайн-читачів» або інших автоматизованих систем для надсилання більшої кількості запитів до серверів Apple, ніж людина могла б реально надіслати за той самий період часу, використовуючи звичайний браузер.
- ii. Вихід за межі параметрів використання для будь-якого Сервісу Apple Business, як описано в Документації.
- iii. Використання необґрунтовано великого обсягу сховища для музики, відео чи іншого контенту способом, не пов'язаним із цілями, для яких були розроблені Сервіси Apple Business.

2. НЕПРАВОМІРНА ДІЯЛЬНІСТЬ

A. Введення в оману щодо Вашої особи або приховування походження будь-якого Контенту установи (зокрема шляхом спуфінгу, фішингу, маніпулювання заголовками чи іншими ідентифікаторами, видавання себе за іншу особу чи неправдиве твердження про будь-яке спонсорство або асоціацію з Apple чи будь-якою третьою стороною).

B. Використання Сервісів Apple Business для порушення приватності інших осіб, зокрема шляхом публікації або розміщення приватної та конфіденційної інформації інших осіб без їхньої явної згоди, збору або накопичення персональної інформації інших осіб (включно з іменами облікових записів або іншою інформацією) через Сервіси Apple Business, визначення характеристик чи персональної інформації (зокрема чутливої інформації) про інших осіб за допомогою Сервісів Apple Business, аналізу чи використання Сервісів Apple Business будь-яким чином із метою ідентифікації особи чи пристрою або спроби пов'язати дані, отримані через Сервіси Apple Business, з будь-якою особою чи пристроєм.

C. Використання Сервісів Apple Business для переслідування, відстеження або моніторингу інших осіб чи для цькування, булінгу, залякування або розміщення прямих, конкретних погроз чи актів насильства (включно з тероризмом) щодо інших осіб.

D. Використання Сервісів Apple Business для досягнення будь-якої незаконної або протиправної мети (включно з розробкою, проектуванням, виробництвом ядерної, ракетної, хімічної або біологічної зброї) або з порушенням будь-якого Законодавства (включно із законами про приватність даних і експортний контроль).

E. Доступ до будь-якої частини Сервісів Apple Business або здійснення пошуку в них будь-яким способом, окрім як через Apple Business або API.

F. Використання метатегів або будь-якого іншого «прихованого тексту», включно з назвами продуктів або торговельними марками Apple і постачальників Apple.

G. Використання Сервісів Apple Business із метою надання сповіщень про сценарії катастроф або інші ситуації, безпосередньо пов'язані зі здоров'ям чи безпекою, зокрема акти тероризму, природні катастрофи чи реагування на надзвичайні ситуації.

H. Використання Сервісів Apple Business для участі, пропаганди або сприяння практикам, діям або поведінці, які можуть призвести до дискримінаційного, несправедливого чи шкідливого ставлення до окремих осіб або груп людей, особливо за ознаками чутливих чи захищених характеристик.

I. Видалення, приховування або змінення будь-яких повідомлень про авторські права, торговельних марок чи будь-яких інших прав власності або юридичних повідомлень, документів чи гіперпосилань, які можуть відображатися або надаватися через Сервіси Apple Business.

J. Копіювання, модифікація або створення Похідних творів будь-якої частини Сервісів Apple Business, використання Сервісів Apple Business для створення або вдосконалення конкуруючого сервісу чи продукту або доступ чи використання Сервісів Apple Business у несанкціонований спосіб, що передбачає попередню вибірку, кешування, індексацію, аналіз чи повторне використання будь-якої частини Сервісів Apple Business, включно з несанкціонованим масовим завантаженням контенту чи даних або створенням будь-яких баз даних на базі контенту чи даних, наданих через Сервіси Apple Business.

K. Продаж, лізинг або оренда доступу до Сервісів Apple Business (або будь-якої їх частини) будь-якій третій стороні, окрім випадків, прямо дозволених Apple.

3. НЕПРИПУСТИМІ КОМУНІКАЦІЇ

A. Використання Сервісів Apple Business для створення або надсилання ланцюгових листів, спаму, масових повідомлень чи будь-якої іншої форми небажаних повідомлень, які не відповідають чинному Законодавству про спам, включно з несанкціонованою рекламою, рекламними матеріалами або інформаційними оголошеннями.

B. Передавання будь-яких комп'ютерних вірусів, хробаків, троянських програм або іншого шкідливого програмного забезпечення.

C. Звернення до користувачів Apple із комерційною метою, окрім випадків, коли це прямо дозволено Apple.

D. Дискредитація Apple або наших партнерів, постачальників чи афілійованих осіб.

E. Реклама або просування товарів чи сервісів, окрім Ваших власних, без належного дозволу.

4. НЕПРИПУСТИМИЙ КОНТЕНТ

A. Розміщення, завантаження, поширення, подання або використання Сервісів Apple Business для створення, сприяння, просування або надання в інший спосіб Контенту установи, який:

i. Порушує або посягає на права інтелектуальної власності чи інші права Apple або третьої сторони, зокрема на авторське право, торговельну марку, патент, комерційну таємницю, особисті немайнові права, права на приватність, права на публічність, будь-яке інше право інтелектуальної власності або майнове чи договірне право, або якщо Apple отримує повідомлення про ймовірне порушення або посягання.

ii. Ви не маєте права надавати Apple.

iii. Включає контент, створений користувачами (наприклад, рейтинги й відгуки), щодо якого у Вас немає прямого відношення до автора такого контенту, якщо тільки у Вас немає всіх необхідних дозволів і згод на використання та передачу такого контенту Apple.

iv. Включає персональну, приватну або конфіденційну інформацію, яка належить іншим особам.

v. Запитує персональну, приватну або конфіденційну інформацію від інших осіб, зокрема від дитини віком до 13 років (або віку повноліття у Вашій юрисдикції).

vi. Пропонує будь-яку компенсацію чи стимул в обмін на оцінку чи відгук.

vii. Є хибним або таким, що вводить в оману, обманним, маніпулятивним, шахрайським, незаконним, протиправним, непристойним, вульгарним, наклепницьким, образливим, погрозовим, жорстоким, шкідливим, сексуально відвертим (зокрема матеріали щодо сексуального насильства над дітьми або експлуатації дітей, які компанія Apple видалить і про які вона повідомить правоохоронним органам), непристойним, переслідувальним, принизливим або ненависним.

viii. Видає себе за іншу особу або неправильно представляє Вашу приналежність до іншої особи, організації чи суб'єкта.

ix. Зображує серйозну шкоду чи будь-яку форму насильницької, незаконної, терористичної, деліктної, шахрайської, зловмисної або небезпечної поведінки або заохочує вищеперелічене.

x. Спрямований на розпалювання конфліктів.

xi. Нападає або дискримінує інших на підставі їхньої раси, етнічної приналежності, національного походження, віросповідання, статі, гендеру, сексуальної орієнтації, інвалідності, стану здоров'я або іншого подібного статусу.

- xii. Містить шкідливе програмне забезпечення, шпигунське програмне забезпечення, віруси, троянські програми, боти, хробаки, тайм-бомби, програми-вимагачі, скриптові експлойти або інші подібні шкідливі чи руйнівні програмні компоненти.
- xiii. Може іншим чином спричинити травму, пошкодження, смерть або реальний ризик заподіяння шкоди Apple, сервісам, користувачам сервісів або будь-якій третій стороні.
- xiv. Раніше було видалено за порушення Правил.

5. ЗАБОРОНЕНЕ ВИКОРИСТАННЯ

A. Ви не будете використовувати жодні Сервіси Apple Business, щоб:

- i. Отримувати або надавати консультацію, яку зазвичай надав би кваліфікований або ліцензований фахівець, зокрема юридичну, медичну, пов'язану зі здоров'ям, фінансову або іншу професійну консультацію будь-якого виду.
- ii. Приймати автоматизовані рішення з юридичними або аналогічними значними наслідками, включно з будь-якими сферами, які можуть вплинути на права, безпеку, здоров'я чи благополуччя людини (наприклад, у сферах фінансів, кредиту, страхування, працевлаштування, житла, освіти, життєво важливих послуг, права або правоохоронної діяльності, міграції, керування критичною інфраструктурою, судових процесів або соціального скорингу).
- iii. Займатися діяльністю, яка класифікується як заборонене або високоризикове використання відповідно до Законодавства юрисдикцій, що застосовуються до Вашого використання та будь-яких результатів, які Ви створюєте, зокрема здійснювати таке: (1) визначати емоції особи в робочих або освітніх умовах; (2) категоризувати осіб за допомогою їхніх біометричних даних для визначення або виведення чутливих характеристик (наприклад, раси або політичних поглядів); або (3) оцінювати чи класифікувати осіб на підставі їхньої соціальної поведінки або особистих характеристик таким чином, що веде до шкідливого або несприятливого ставлення.
- iv. Займатися політичними кампаніями або лобіюванням, включно зі створенням матеріалів для кампанії з метою впливу на політичний процес, або перешкоджати участі у виборчих, демократичних чи громадянських процесах.
- v. Вводити людей в оману, змушуючи їх вважати, що вони спілкуються з людиною, коли це не так, або стверджувати, що будь-який Контент установи, згенерований за допомогою штучного інтелекту, був створений людиною.

B. Використання Сервісів Apple Business із наведеними нижче цілями є порушенням цих правил:

- i. Намагатися перевизначити або обійти технічні заходи чи заходи безпеки, призначені для захисту Сервісів Apple Business, включно з використанням технік, як-от промпт-ін'єкції та джейлбрейк, або навмисно робити такі запити до Сервісів Apple Business, щоб діяти у спосіб, що порушує ці правила.
- ii. Зображувати або видавати себе за будь-яку іншу людину чи організацію без згоди чи дозволу такої людини чи організації або законного права на це.
- iii. Займатися, генерувати або поширювати дезінформацію, неправдиву інформацію, фальшиву онлайн-взаємодію (наприклад, фальшиві відгуки), плагіат або академічну нечесність.

Додаток 1
(до Умов надання сервісів)
Додаткові умови для Сервісів бренду

Умови, викладені в цих Додаткових умовах для Сервісів бренду, застосовуються, коли Ви використовуєте Сервіси бренду, як-от Брендована пошта, Профілі бренду, а також додаєте або заявляєте права на одне чи кілька місцезнаходжень у Картах Apple («**Місця**»). Коли Ви додаєте або заявляєте про право на Місце, Ви можете надати дані, інформацію або контент, як-от адреса, номер телефону, години роботи, вебсайт, сторінка в соціальних мережах, фотографії, рейтинги, відгуки, зображення та дії (далі разом — «**Дані про місцезнаходження**») для цього Місця. Щоб уникнути сумнівів, будь-які Дані про місцезнаходження, які Ви надаєте, вважаються Контентом установи згідно з Угодою.

A. КОНТЕНТ ВЕБСАЙТУ

У тій мірі, у якій Ви надсилаєте, надаєте або іншим чином робите доступними для Apple шляхом використання Вами Сервісів Apple Business будь-які домени або вебсайти, зокрема як частину Інформації про установу («**Вебсайти установи**»), Ви цим надаєте Apple дозвіл добувати, копіювати, передавати або кешувати публічно доступну інформацію та контент із Вебсайтів установи («**Контент вебсайту**») для цілей, зазначених в Угоді. Apple може використовувати Контент вебсайту для рекомендації тексту й контенту, які Ви можете зберегти або схвалити («**Схвалений контент вебсайту**»). Для уникнення неоднозначності, Контент вебсайту й Схвалений контент вебсайту є Контентом установи згідно з Угодою.

B. ЛІЦЕНЗІЯ ДЛЯ APPLE

Ви цим надаєте Apple невиключне, повністю оплачене, без роялті, безвідкличне, безстрокове, субліцензоване, всесвітнє право й ліцензію на використання, демонстрацію, виконання, модифікацію, адаптацію, компіляцію, відтворення, копіювання, розповсюдження (безпосередньо або опосередковано), передавання, створення Похідних творів із нього, а також інше використання Контенту установи (або Похідних творів Apple із нього), повністю або частково, у будь-яких медіа, відомих зараз або відкритих у майбутньому, з метою, серед іншого, забезпечення роботи, надання, покращення та просування Сервісів Apple Business, виконання та реалізації прав за цією Угодою, а також підтримки користувачів Продуктів Apple у пошуку, відкритті та взаємодії з підприємствами. У межах надання Сервісів Apple Business Apple може надати стороннім розробникам доступ до Контенту установи через Продукт Apple для використання в поєднанні з програмами й вебсайтами сторонніх розробників. Apple має право, але не зобов'язання здійснювати будь-які чи всі права й ліцензії, надані за цією Угодою.

C. ПРАВО ВЛАСНОСТІ

Apple володіє та зберігає всі права, право власності та інтереси в наведеному далі й щодо наведеного далі: розробки, ідеї, креслення, нотатки, звіти, документація, апаратне забезпечення, програмне забезпечення, прототипи, алгоритми, моделі, процеси, ноу-хау, комерційні таємниці, продукти, сервіси, дані, матеріали або будь-які інші матеріальні чи нематеріальні об'єкти, розроблені або створені у зв'язку з використанням компанією Apple Контенту установи. Для уникнення сумнівів, Apple не зобов'язана розкривати Установі жодні Похідні твори.

D. ВИКОРИСТАННЯ API

Дані про місцезнаходження, які надаються через API, повинні відповідати документу зі специфікаціями інтеграції бізнес-профілів із Картами Apple, доступному за посиланням <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

E. ПЕРЕВІРКА ДАНИХ

Ви визнаєте й погоджуєтесь, що використання Вами Сервісів Бренду може вимагати від Apple зв'язатися з Вами, використовуючи надані Вами Дані про місцезнаходження (наприклад, номер телефону), вручну або автоматизованими засобами, для перевірки або інших цілей, пов'язаних із наданням Сервісів Apple Business.

F. АГЕНТСТВА

Якщо Контент установи містить Дані про місцезнаходження для Місць, якими Ви не володієте або які Ви не контролюєте, то при реєстрації Установи в Apple Business необхідно обрати опцію «**Агентство**».

G. ДЕЛЕГУВАННЯ

Ви можете делегувати одному або кільком агентствам («**Делегати**») доступ до Сервісів Apple Business і їх використання від Вашого імені. У відносинах між Вами й Apple Ви несете відповідальність за: (а) будь-які дані або контент, які Ви (а також будь-який Представник або Делегат) надаєте чи іншим чином робите доступними компанії Apple; (b) будь-які дії або бездіяльність Представників чи Делегатів, зокрема діяльність, що відбувається в усіх облікових записав або за допомогою всіх облікових записів і ключів, пов'язаних з Установою; (c) будь-які порушення умов Угоди Представниками або Делегатами. Для цілей цієї Угоди Делегати вважаються Представниками.

H. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Ви не надаватимете Apple жодних Даних про місцезнаходження, що містять Персональні дані, за винятком Персональних даних фізичних осіб, які діють як підприємства малого або середнього бізнесу («**МСБ**»); якщо Apple ненавмисно передасть Вам будь-які Персональні дані, Ви негайно видалите їх і виконаєте будь-які запити на видалення, отримані Вами від фізичних осіб.

Окрім Ваших зобов'язань щодо відшкодування збитків за цією Угодою, Ви несете відповідальність за шкоду, завдану будь-якій особі внаслідок обробки Персональних даних, якщо Ви не виконали свої зобов'язання за цією Угодою або будь-яким чинним Законодавством щодо Персональних даних або якщо Ви діяли поза межами чи всупереч законним інструкціям Apple.

I. ЗАЯВИ ТА ГАРАНТІЇ

Крім заяв і гарантій, передбачених у розділі 8 (*Заяви та гарантії*), Ви заявляєте, гарантуєте й зобов'язуєтесь, що:

- i. Ви є єдиним і виключним власником Даних про місцезнаходження і маєте повні повноваження надавати права, які надаються цією Угодою компанії Apple, або ж іншим чином маєте всі права, ліцензії, схвалення та/або згоди від власника(-ів) Даних про місцезнаходження для надання прав, що надаються Apple згідно із цією Угодою.

ii. Дані про місцезнаходження не міститимуть жодних даних, коду чи інших матеріалів, що підпадають під дію ліцензії GPL (Стандартної громадської ліцензії GNU), LGPL (Обмеженої стандартної громадської ліцензії), ODbL (Відкритої ліцензії баз даних) або будь-якої іншої ліцензії, (1) яка б зобов'язувала Apple розповсюджувати або розкривати будь-які дані чи програмне забезпечення, з якими поєднуються Дані про місцезнаходження, або дозволяти третім сторонам здійснювати зворотне проектування чи замінювати будь-які частини будь-яких даних чи програмного забезпечення, з якими поєднуються Дані про місцезнаходження; (2) яка б вимагала від Apple ліцензувати патентні права будь-якій стороні; (3) яка б накладала будь-які інші зобов'язання чи обмеження на Apple, які прямо не передбачені цією Угодою.

iii. Ви повинні (1) дотримуватися, а також гарантувати, що Представники й Делегати дотримуються розділу I (*Персональні дані*) і всього застосовного Законодавства, включно із законами, що стосуються Персональних даних; і (2) гарантувати, що у Вас є законна правова підстава для обробки, розкриття та надання дозволу Apple на використання Персональних даних, що стосуються МСБ, відповідно до умов цієї Угоди, включно з розділом С (*Ліцензія для Apple*) вище.

iv. Якщо Ви надаєте Дані про місцезнаходження з території Індії, Ви сертифіковані відповідно до Правил щодо отримання та створення геопросторових даних і геопросторових сервісів, включно з картами, на підставі листа DST F.No.SM/25/02/2020 (Частина I) від 15 лютого 2021 року («**Геопросторові правила**»), і Ви забезпечуєте, що Ви виконуєте Геопросторові правила і всі Дані про місцезнаходження з території Індії відповідають Геопросторовим правилам.

v. Ви не зобов'язані реєструватися як брокер даних у Каліфорнії, Вермонті, Техасі чи будь-якій іншій юрисдикції, яка вимагає від бізнесу, що збирає, ліцензує або продає дані від споживачів, з якими він не має прямої взаємодії, реєстрації в такій юрисдикції.

J. ЕКСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Ви погоджуєтесь, що не будете експортувати, реекспортувати, перепродавати або передавати будь-які товари, технічні дані чи програмне забезпечення: (i) з порушенням таких обмежень, установлених Сполученими Штатами або будь-яким іншим відповідним національним урядовим органом; (ii) до будь-якої країни, для якої на момент експорту потрібна експортна ліцензія або інше урядове схвалення, без попереднього отримання всіх необхідних ліцензій або інших схвалень; (iii) до будь-якої країни або громадянина чи резидента країни, торгівля з якою заборонена Сполученими Штатами, Європейським Союзом або будь-яким іншим відповідним національним урядовим органом, що має юрисдикцію; або (iv) до будь-якої особи чи фірми, визначеної як сторона, на яку накладено санкції урядом Сполучених Штатів або іншим відповідним іноземним урядовим органом, що має юрисдикцію (приклади списків санкційних сторін:). Санкційний список ООН, Списки заборонених осіб США, Список спеціально визначених громадян Управління з контролю за іноземними активами, Санкційний список Великобританії, Санкційний список Європейського Союзу), без відповідного дозволу компетентного органу влади. Крім того, Ви погоджуєтесь, що не надаватимете Apple жодного Контенту установи від особи, що потрапила під санкції, з регіону, що потрапив під санкції, чи з країни, на яку накладено ембарго.

K. НАСЛІДКИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ

Ці Додаткові умови для Сервісів бренду залишаються чинними після закінчення терміну дії або розірвання Угоди. З метою уникнення неоднозначності, ліцензії, надані Apple згідно з цією Угодою, залишаються чинними після закінчення терміну дії або розірвання Угоди. Розірвання або закінчення терміну дії не звільняє Вас або Apple від будь-якої відповідальності, що виникає внаслідок будь-якого порушення Угоди. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за будь-які збитки, які виникли лише внаслідок розірвання Угоди відповідно до її умов, і розірвання Угоди не обмежує жодне інше право чи засіб правового захисту будь-якої зі Сторін. Щоб уникнути непорозумінь, Apple не зобов'язана видаляти, відкочувати або перенавчати будь-які моделі, розроблені з використанням Контенту установи.

Додаток 2

(до Умов надання сервісів)

Додаткові умови для Керованих сервісів

За умови доступності в країні або регіоні, де Ви проживаєте, положення цих Додаткових умов для Керованих сервісів застосовуються до: (i) реєстрації Ваших Авторизованих пристроїв у Apple Business; (ii) використання функціональних можливостей керування пристроями як частини Apple Business або інших рішень для керування мобільними пристроями («**MDM**») у межах Установи; (iii) придбання та розповсюдження Оптового контенту для Авторизованих користувачів і/або Авторизованих пристроїв; (iv) створення, розповсюдження та керування Керованими обліковими записами Apple для Ваших Авторизованих користувачів; (v) передавання, зберігання та обслуговування даних Apple від імені Установи у зв'язку з Керованими сервісами; (vi) доступу до інструментів Apple, наприклад сховища iCloud, довідника співробітників і електронної пошти; (vii) доступу до підписок на пов'язані сервіси, як-от додаткового сховища iCloud і AppleCare+ для бізнесу, для Ваших Авторизованих користувачів; (viii) активації додаткових функцій і можливостей Керованих сервісів для Ваших Авторизованих користувачів (далі разом — «**Керовані сервіси**»).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

Терміни з великої літери, визначені як в Угоді, так і в цих Додаткових умовах для Керованих сервісів, мають значення, визначене тут, і мають перевагу щодо цих Додаткових умов для Керованих сервісів:

«**Адміністратор**» — це штатний або Контрактний працівник чи Постачальник Установи, якого додано до Сервісів Apple Business для керування обліковими записами (наприклад, адміністрування серверів, завантаження параметрів забезпечення MDM, додавання пристроїв у Ваш обліковий запис, купівлі підписок і Оптового контенту й виконання інших пов'язаних послуг).

«**Apple**» означає таке: (a) **Apple Inc.**, розташована за адресою One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A. (США), для організацій із США, включно з Пуерто-Ріко; (b) **Apple Canada Inc.**, розташована за адресою 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada (Канада), для організацій із Канади або її територій і володінь; (c) **Apple Services LATAM LLC**, розташована за адресою 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, для організацій із Мексики, Центральної або Південної Америки або будь-якої країни чи території Карибського басейну (за винятком Пуерто-Ріко); (d) **iTunes K.K.**, розташована за адресою Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan (Японія), для організацій із Японії; (e) **Apple Pty Limited**, розташована за адресою 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia (Австралія), для організацій з Австралії та Нової Зеландії, будь-яких їхніх територій і афілійованих юрисдикцій; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, розташована за адресою 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore (Сінгапур) 569086, для організацій із Південної Кореї; (g) **Apple Distribution International Ltd.**, розташована за адресою Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (Ірландія), для організацій з інших країн або територій, не зазначених вище, де пропонуються Керовані сервіси.

«**Сервіси Apple**» — це App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud та інші сервіси Apple, які доступні Вашим Авторизованим користувачам відповідно до цієї Угоди.

«Програмне забезпечення Apple» — це операційні системи iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS і watchOS, а також їх подальші версії.

«Авторизовані пристрої» — це пристрої Apple, які належать Вам або якими Ви керуєте і які призначені для використання лише Авторизованими користувачами або Дозволеними користувачами й відповідають вимогам для використання в Керованих сервісах. Щоб уникнути розбіжностей, пристрої, які належать особисто користувачам (наприклад, пристрої за програмою «Робота на власному пристрої», BYOD), заборонено реєструвати в програмі керування пристроями під наглядом (наприклад, налаштовувати за допомогою Параметрів реєстрації пристрою) у межах Керованих сервісів, якщо інше не підтверджено компанією Apple у письмовій формі. Крім того, не всі пристрої можна додати до Керованих сервісів.

«Авторизовані користувачі» — це штатні або Контрактні працівники й Постачальники послуг (i) Установи та/або (ii) дочірніх компаній, що безпосередньо або опосередковано повністю належать Установі, якщо застосовно. Якщо ваша Установа є лікарнею, термін «Авторизовані користувачі» також охоплює акредитованих лікарів, направляючих спеціалістів і клініцистів). Щоб уникнути двозначності: (i) Представники, які не є штатними або Контрактними працівниками або Постачальниками послуг (відповідно до цього визначення), не вважаються Авторизованими користувачами; і (ii) Ви можете подати запит, а Apple може на власний розсуд схвалити включення інших аналогічних користувачів як «Авторизованих користувачів»; однак жодні інші сторони не можуть бути включені до цього визначення без попередньої письмової згоди Apple. Ви заявляєте й гарантуєте, що всі Авторизовані користувачі досягли повноліття, установленого законом у Вашій юрисдикції.

«Контрактні працівники» — це фізичні особи, які виконують роботу або надають послуги від імені установи на основі погодинної оплати праці й мають внутрішній доступ до приватних інформаційних систем і технологій цієї установи (наприклад, VPN) і/або приміщень з обмеженим доступом (наприклад, корпоративних об'єктів, для доступу до яких потрібна перепустка).

«Параметри реєстрації пристрою» — це параметри для пристроїв Apple, доступні для налаштування і керування в межах Керованих сервісів, зокрема початковий процес реєстрації пристрою, а також параметри для нагляду за пристроєм, примусового застосування конфігурації або блокування профілю MDM.

«Ліцензійна угода з кінцевим користувачем» або **EULA** — це умови й положення ліцензійної угоди на Програмне забезпечення Apple.

«Керований обліковий запис Apple» — це обліковий запис користувача (зокрема сховище, календар, нотатки й контакти), який Ви створюєте й розгортаєте за допомогою Керованого сервісу.

«Сервери MDM» — це комп'ютери, які належать Вам або якими керуєте Ви (чи Постачальник послуг, що діє від Вашого імені), призначені для обміну даними зі Керованими сервісами.

«Дозволена організація» означає: (а) якщо ви є виробником транспортних засобів — ваші авторизовані представництва й сертифікованих сервісних партнерів; (б) якщо ви є компанією-власником готелів — готельні об'єкти, що працюють від вашого імені, під вашим товарним знаком або брендом (чи іменем, товарним знаком або брендом, якими ця компанія володіє чи керує); (в) якщо ви розгортаєте програму на Авторизованих пристроях у Режимі обмеженого використання

(наприклад, ви є постачальником касових терміналів і розгортаєте платіжну систему на основі програм для iPad) — ваших клієнтів, які використовують таку програму в Режимі обмеженого використання на Авторизованому пристрої. Крім того, будь-яка така програма повинна розроблятися та розповсюджуватися відповідно до умов Ліцензійної угоди програми Apple Developer Program (наприклад, розповсюдження власної програми). Щоб уникнути двозначності, ви можете надіслати запит, а Apple може схвалити інші організації, подібні до тих, які зазначені в підрозділах (а) і (б) вище, однак жодну іншу організацію не може бути включено в це визначення без попереднього письмового дозволу Apple.

«Дозволені користувачі» — це штатні й Контрактні працівники Вашої Дозволеної організації.

«Персональні дані» — це дані, за допомогою яких можна обґрунтовано ідентифікувати особу, що перебувають під контролем Установи згідно із цією Угодою.

«Режим обмеженого використання» означає, що пристрій Apple, який контролюється та налаштовується через Керовані сервіси, (а) автоматично запускається, після активації його робота обмежується використанням однієї програми й інші функції операційної системи недоступні; (б) кінцевий користувач не може персоналізувати такий пристрій (наприклад, у параметрах пристрою може бути заборонено налаштовувати програму «Пошта» за допомогою власних облікових даних, купувати Оптовий контент в App Store за допомогою особистого облікового запису Apple тощо).

«Постачальник послуг» — це третя сторона, яка надає послуги від Вашого імені згідно з умовами цієї Угоди.

«Токен сервера» — це поєднання Вашого відкритого ключа, Облікового запису Apple і токена, що надається компанією Apple і дає змогу зареєструвати ваші Сервери MDM у Керованих сервісах.

«Проміжний обробник» — це третя сторона, яка виконує певні завдання від імені Apple, як-от обробка чи зберігання даних і надання обслуговування клієнтам, у зв'язку з наданням корпорацією Apple Керованих сервісів.

«Оптовий контент» означає програми, книги та будь-які інші матеріали або інформацію, які можуть бути ліцензовані чи придбані як частина Керованих сервісів відповідно до Додатка щодо Сервісу оптового контенту, що додається до цієї Угоди.

2. ВИКОРИСТАННЯ КЕРОВАНИХ СЕРВІСІВ

2.1 Загальна інформація Відповідно до умов використання Керованих сервісів Установа визнає та погоджується із зазначеним нижче.

А. Установа несе повну відповідальність за забезпечення того, щоб використання нею Керованих сервісів відповідало всім чинним законам і нормативним актам, а також було обмежене цілями й способом, прямо дозволеними цією Угодою та Документацією. Ця відповідальність охоплює, без обмежень, усі чинні закони й нормативні акти щодо зберігання даних під час використання Керованих сервісів.

В. Установі заборонено використовувати будь-які Керовані сервіси для будь-якої протиправної, незаконної, неналежної або недоречної діяльності.

С. Установі дозволено використовувати Керовані сервіси, щоб керувати Авторизованими

пристроями, призначеними лише для використання Авторизованими користувачами й Дозволеними користувачами, а не для загального розгортання на користь третіх сторін (за винятком випадків, коли це прямо дозволено цією Угодою). Крім того, Установа несе відповідальність за будь-яке використання Авторизованих пристроїв такими користувачами, зокрема, без обмежень, забезпечує отримання згоди й надання належних відомостей користувачам про керовані функції таких пристроїв.

D. Установа несе відповідальність за будь-яке використання Керованих сервісів Дозволеними організаціями (і всіма Дозволеними користувачами такої Дозволеної організації), і будь-які дії її Дозволеної організації вважаються такими, що вчинені Установою. Крім того, Установа несе відповідальність (на додаток до Дозволеної організації) перед Apple за будь-які подібні дії.

E. Установа отримає всі необхідні права й дозволи від своїх Авторизованих користувачів і Дозволених користувачів на розгортання Авторизованих пристроїв згідно із цією Угодою.

F. Установа матиме права купувати Оптовий контент і керувати ним, як це дозволено в Керованих сервісах, і дотримуватиметься всіх чинних умов використання Оптового контенту.

G. Установа отримає від своїх Авторизованих користувачів усі права й дозволи, необхідні для створення Керованих облікових записів Apple і надання Керованих сервісів для Керованих облікових записів Apple (зокрема для обробки Персональних даних).

H. Установа може додавати адміністраторів до Керованих сервісів, але лише якщо такі особи є співробітниками або контрактними співробітниками Установи чи постачальниками послуг, які діють від її імені, і Установа може додавати таких осіб лише для цілей управління обліковими записами.

I. Установа не перепродаватиме жодні Авторизовані пристрої із застосованими Параметрами реєстрації пристрою та погоджується видалити такі Пристрої з Керованих сервісів, перш ніж перепродати чи передати їх третім сторонам у будь-який спосіб.

J. Установі дозволено використовувати Керовані сервіси лише в цілях її власних (і в цілях Дозволеної організації) внутрішніх бізнес-операцій та інформаційних технологій. Установі заборонено надавати пристрої або послуги третім сторонам (окрім Дозволеної організації, на яку поширюється дія підрозділу (в) визначення «Дозволена організація»), що інтегрують або застосовують послуги чи відомості, які надаються Керованими сервісами, або використовують Керовані сервіси в будь-який спосіб, якщо інше не погоджено компанією Apple у письмовій формі.

2.2 Інше заборонене використання. Установа погоджується не експлуатувати Керовані сервіси в будь-який спосіб, не дозволений Угодою, зокрема через зловживання, перевантаження пропускної здатності мережі або завантаження зловмисного коду. Будь-яка спроба вчинити вищезгадані дії є порушенням прав корпорації Apple і її ліцензіарів. Установі заборонено ліцензувати, продавати, передавати, здавати й брати в оренду, призначати, розповсюджувати, розміщати, дозволяти використовувати в режимі розділення часу або із залученням бюро обслуговування, а також іншим чином робити доступними Керовані сервіси чи їхні компоненти будь-якій третій стороні, якщо це явно не дозволено умовами цієї Угоди. Установа погоджується не передавати, завантажувати, публікувати, надсилати електронною поштою, передавати, зберігати або іншим чином робити доступним через Керовані сервіси: (i) будь-який контент, який є незаконним, надокучливим, загрозливим, шкідливим, наклепницьким, непристойним, таким, що порушує приватність інших осіб, містить расову чи етнічну дискримінацію, є агресивним або небажаним з інших міркувань; (ii) будь-який контент, який порушує авторські права чи закони щодо

інтелектуальної власності, комерційну таємницю, договірне або інше речове право; (iii) будь-які незапитані або несанкціоновані повідомлення електронної пошти, рекламні чи маркетингові матеріали, небажані повідомлення, спам або «листи щастя»; (iv) будь-який контент, який містить віруси чи будь-який комп'ютерний код, файли або програми, призначені для завдання шкоди, перешкоджання роботі Керованих сервісів чи обмеження їхніх звичайних функціональних можливостей або іншого програмного чи апаратного забезпечення комп'ютера. Установа погоджується не використовувати Керовані сервіси для переслідування, надокучання, обману, зловживання, погрожування або завдання шкоди, а також не видавати себе за іншу особу або організацію. Apple зберігає за собою право відхилити або заблокувати будь-який обліковий запис, який може обґрунтовано вважатися (або існуватиме підозра в цьому) уособленням чи спотворенням імені чи ідентичності іншої особи. Установа не перешкоджатиме роботі Керованих сервісів і будь-яких механізмів безпеки, цифрових підписів, цифрового керування правами, перевірки або автентифікації, упроваджених у Керованих сервісах чи за допомогою Керованих сервісів, Програмного забезпечення Apple або будь-якого іншого пов'язаного програмного забезпечення чи технологій Apple, і не дозволить робити це іншим. Apple зберігає всі права, що явно не надаються за Угодою, і не надає — непрямо, через позбавлення права заперечення або в іншій формі — жодні інші ліцензії, привілеї чи права (прямі або непрямі).

2.3 Використання Токена сервера Установа погоджується використовувати Токен сервера лише для Сервера MDM Установи в Керованих сервісах і завантаження параметрів реєстрації пристрою, які будуть надіслані на Авторизовані пристрої після їх початкової активації Авторизованими користувачами та Дозволеними користувачами. Установа погоджується не надавати й не передавати свій токен сервера будь-яким іншим організаціям, окрім її Постачальників послуг. Установа погоджується вжити відповідних заходів для забезпечення захисту й приватності такого Токена сервера та скасувати його, якщо його зламано або в Установи виникли такі підозри. Apple залишає за собою право відкликати або деактивувати Токени сервера в будь-який час на власний розсуд, якщо Apple має підстави вважати, що (i) безпека чи приватність Токена сервера були порушені або (ii) було допущено порушення цієї Угоди. Крім того, Установа розуміє та погоджується, що повторне генерування Токена сервера вплине на здатність Установи використовувати Керовані сервіси, доки новий Токен сервера не буде додано на Сервер MDM.

2.4 Керовані облікові записи Apple Ви можете створювати Керовані облікові записи Apple, за допомогою яких Авторизовані користувачі зможуть отримувати доступ до Керованих сервісів і використовувати їх відповідно до цієї Угоди. Залежно від доступності в країні або регіоні, де Ви проживаєте, Ви несете відповідальність за визначення, які функції та можливості Керованих сервісів активувати для Ваших Авторизованих користувачів, а також за створення, використання та керування Керованими обліковими записами Apple.

Щоб створити Керований обліковий запис Apple для використання Авторизованим користувачем, потрібна вказана далі інформація, яка може містити Персональні дані: ім'я, запропонована роль, пароль, електронна адреса (для контактів) і номер телефону. Щоб захистити облікові записи Авторизованих користувачів і зберегти можливість легко скидати їхні паролі онлайн, забезпечте приватність цієї інформації. Ви погоджуєтесь розгортати Керовані облікові записи Apple лише для внутрішніх або IT-цілей і тільки для Авторизованих користувачів. Ви погоджуєтесь, що не будете поширювати, продавати, перепродавати, здавати в оренду, позичати або іншим чином надавати доступ до Керованих облікових записів Apple нікому, крім своїх Авторизованих користувачів. Ви можете деактивувати, призупиняти або видаляти Керовані облікові записи Apple зі свого облікового запису (наприклад, якщо Авторизований користувач залишає Установу). Компанія Apple залишає

за собою право обмежити кількість Керованих облікових записів Apple, які можна створити для ваших Авторизованих користувачів, і кількість Авторизованих пристроїв, пов'язаних з обліковим записом Сервісу. Для використання Авторизованими користувачами певних функцій і можливостей Керованих сервісів, як-от каталогу, може знадобитися додаткова інформація, зокрема персональні дані.

Якщо Ви надаєте доступ до інших Сервісів Apple своїм Авторизованим користувачам для входу в них або дозволяєте своїм Адміністраторам чи Авторизованим користувачам реєструвати Вашу Установу в інших Сервісах Apple, Ви дозволяєте Сервісам Apple отримувати доступ і відображати інформацію про Вашу Установу й Персональні дані, пов'язані з Керованими обліковими записами Apple Ваших Адміністраторів або Авторизованих користувачів, для цілей реєстрації та контактів. Ви також погоджуєтеся дозволяти Сервісам Apple зберігати дані в облікових записах, пов'язаних із Керованими обліковими записами Apple таких Авторизованих користувачів, а також дозволяти компанії Apple збирати, зберігати й обробляти такі дані у зв'язку з використанням Вами й/або Вашим Авторизованим користувачем сервісів Apple відповідно до чинних законів. Якщо Ви зареєстровані в материковому Китаї, Ви розумієте, що відповідні функції iCloud для підтримки використання Сервісу Apple надаються компанією AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBД), і Ваше використання таких функцій регулюється Умовами та положеннями iCloud, що надаються GCBД (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), якщо застосовується. Ви несете відповідальність за дотримання вами й вашими Авторизованими користувачами всіх застосовних законів для кожного Керованого облікового запису Apple залежно від Сервісу Apple, до якого ви надаєте доступ Авторизованим користувачам. Якщо ваші Адміністратори, менеджери чи персонал використовують певні Сервіси Apple, компанія Apple може спілкуватися з вашими Авторизованими користувачами щодо використання ними Сервісів Apple.

2.5 Дозволені організації та Дозволені користувачі Відповідно до умов цієї Угоди Дозволені організації та Дозволені користувачі можуть отримувати доступ до Керованих сервісів через Ваш обліковий запис, за винятком використання та розгортання Керованих облікових записів Apple (якщо інше попередньо не дозволено Apple у письмовій формі). Ви несете відповідальність за дотримання умов Угоди Дозволеними організаціями й Дозволеними користувачами, а також несете безпосередню відповідальність перед Apple за будь-які порушення Угоди Вашими Дозволеними організаціями й Дозволеними користувачами. Якщо Ви (або Постачальник послуг, який діє від Вашого імені) додаєте пристрої Apple, які належать Дозволеній організації, до Керованих сервісів, Ви заявляєте й гарантуєте компанії Apple, що Дозволена організація надала Вам дозвіл додавати такі пристрої, що Ви контролюєте такі пристрої, а також що Ви можете приймати Ліцензійні угоди кінцевого користувача (EULA) від імені Дозволеної організації (і її Дозволених користувачів, якщо це можливо). Apple залишає за собою право обмежувати функції Керованих сервісів, для яких Установою було дозволено доступ або використання Дозволеною організацією (або Дозволеними користувачами), а також на власний розсуд і в будь-який час вимагати від Вас видалення будь-яких Дозволених організацій або Дозволених користувачів із Вашого облікового запису.

2.6 Сторонній постачальник послуг Ви можете використовувати Постачальника послуг, лише якщо він здійснює доступ до Керованих сервісів у Apple Business і використовує їх від Вашого імені й згідно із цією Угодою, а також відповідно до обов'язкової письмової угоди між Вами й Постачальником послуг, умови якої накладають обмеження та захищають Apple не менше, ніж умови цієї Угоди. Будь-які дії, вчинені будь-яким таким Постачальником послуг стосовно Керованих сервісів і/або пов'язані із цією Угодою, вважаються вчиненими Вами. Ви (додатково до Постачальника послуг) несете відповідальність перед Apple за всі такі дії або бездіяльність. Якщо

будь-які дії або бездіяльність Постачальника послуг можуть спричинити порушення Угоди або іншим чином завдати шкоди, Apple залишає за собою право вимагати від Вас припинити співпрацю з таким Постачальником послуг.

2.7 Ліцензійні угоди з кінцевим користувачем програмного забезпечення Apple У межах Керованих сервісів Установа може вирішити, що її Авторизовані користувачі й Дозволені користувачі мають прийняти умови та положення для Програмного забезпечення Apple поза межами звичайного процесу початкової активації пристрою. Установа має право користуватися цією функцією в складі Керованих послуг лише за умови, що Установа погоджується з такими вимогами:

A. Авторизований представник Установи має прийняти умови Ліцензійних угод із кінцевим користувачем (EULA) стосовно Програмного забезпечення Apple на вебпорталі Керованих сервісів, перш ніж розгортати для Авторизованих користувачів і Дозволених користувачів Авторизовані пристрої, на яких використовується таке Програмне забезпечення Apple.

B. Якщо умови Ліцензійних угод із кінцевим користувачем для Програмного забезпечення Apple буде змінено, Установа погоджується, що її вповноважений представник повернеться на вебпортал Apple Business і прийме відповідні умови найближчим часом після отримання повідомлення від Apple. Це дасть змогу й надалі використовувати Керовані сервіси. Установа визнає, що не зможе використовувати Керовані сервіси, зокрема пов'язувати додаткові Авторизовані пристрої з її сервером MDM, доки не прийме умови таких Ліцензійних угод із кінцевим користувачем.

C. Установа несе відповідальність за ознайомлення своїх Авторизованих користувачів і Дозволених користувачів із такими Ліцензійними угодами з кінцевим користувачем (EULA) щодо Програмного забезпечення Apple і виконання ними їх умов і положень.

D. Установа несе відповідальність за отримання необхідних дозволів на використання Програмного забезпечення Apple її Авторизованими користувачами й Дозволеними користувачами.

Для уникнення розбіжностей: жодні положення Угоди не замінюють положення Ліцензійних угод із кінцевим користувачем (EULA) на Програмне забезпечення Apple.

2.8 Купівля оптового контенту Право купувати, ліцензувати та розповсюджувати програми й книги через Сервіс оптового контенту в Apple Business надається виключно Установам, які зареєстровані або мають підтверджену діяльність у країнах чи регіонах, де Сервіс оптового контенту наразі доступний. Список доступних країн і регіонів можна переглянути на сайті <https://support.apple.com/102867>. Суворо забороняється використання Сервісу оптового контенту за межами доступних країн або неправильне зазначення Вашої країни чи регіону проживання з метою отримання доступу до Сервісу оптового контенту.

Сервіс оптового контенту не ввімкнений за замовчуванням і активується виключно на розсуд Установи. Ви можете надати Вашим Адміністраторам доступ до Оптового контенту, надавши їм повноваження на придбання та дозволивши їм отримувати доступ до Оптового контенту через Керовані послуги. Покупки, які Ви вирішите здійснити через Сервіс оптового контенту, підпадають під дію Додатка щодо Сервісу оптового контенту, що додається до цієї Угоди, і обмежень Угоди.

3. ДОДАТКОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Установа заявляє та гарантує, що:

А. Установа відстежуватиме використання Керованих сервісів і дотримання умов цієї Угоди своїми Представниками, Адміністраторами, Постачальниками послуг, Авторизованими користувачами, Дозволеними користувачами й Дозволеними організаціями, а також нестиме повну відповідальність за це.

В. Установа нестиме повну відповідальність за всі понесені витрати, видатки, збитки, зобов'язання та дії, учинені Установою, її Представниками, Адміністраторами, Постачальниками послуг, Авторизованими користувачами, Дозволеними користувачами, Дозволеними організаціями й Авторизованими пристроями у зв'язку з Керованими сервісами.

С. Установа несе виключну відповідальність за дотримання вимог усіх застосовних законів, зокрема законів про конфіденційність і захист даних, наприклад Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту і Європейської ради від 27 квітня 2016 р., який стосується захисту фізичних осіб щодо обробки персональних даних і вільного переміщення таких даних, а також анульованої директиви 95/46/ЄС («GDPR»), стосовно використання Керованих сервісів, а також за використання або збір даних, зокрема Персональних даних і відомостей, через Керовані сервіси.

Д. Установа несе відповідальність за свої дії щодо Персональних даних (наприклад, захист і відстеження Персональних даних, обмеження доступу до них, а також запобігання неприпустимим діям і реагування на них тощо).

Е. Установа дотримуватиметься умов і виконуватиме свої зобов'язання згідно із цією Угодою.

4. ОБРОБКА ДАНИХ. ПРИВАТНІСТЬ І БЕЗПЕКА ДАНИХ

4.1 Використання та розкриття Персональних даних Apple може отримувати від Вас або осіб, що діють від Вашого імені, Персональні дані чи доступ до них, діючи як обробник даних від Вашого імені щодо Керованих сервісів. Укладаючи угоду, Ви доручаєте Apple обробляти й використовувати ці Персональні дані для надання та підтримки Керованих сервісів відповідно до чинного законодавства, Ваших інструкцій, наданих при використанні Керованих сервісів (наприклад, інструкцій, наданих через Керовані сервіси), і будь-яких інших наданих Вами письмових інструкцій, які Apple приймає та підтверджує в письмовій формі. Apple оброблятиме Персональні дані тільки відповідно до таких документально оформлених інструкцій, за винятком випадків, коли це вимагається законом. У такому разі Apple повинна поінформувати вас про цю юридичну вимогу перед обробкою, якщо це не заборонено законом через те, що ця інформація становить суспільний інтерес. Крім того, Apple може обробляти Персональні дані для сприяння наданню оновлень програмного забезпечення, підтримки продуктів та інших функцій, пов'язаних із Сервісами; для цілей безпеки й керування обліковими записами; а також для перевірки відповідності умовам цієї Угоди.

4.2 Інциденти з даними Якщо компанія Apple дізнається, що Персональні дані Установи змінено, видалено або втрачено внаслідок несанкціонованого доступу до Керованих сервісів (далі — **«Інцидент із даними»**), вона зобов'язується сповістити Установу (без неналежних затримок і згідно із законодавством) і вжити обґрунтованих заходів, щоб мінімізувати шкоду й захистити дані. Якщо компанія Apple сповіщає про Інцидент із даними або реагує на нього, це не означає, що вона визнає зобов'язання або бере на себе відповідальність щодо цього Інциденту з даними. Установа

несе відповідальність за дотримання законів щодо сповіщення про інциденти, а також виконання будь-яких зобов'язань третіх сторін щодо Інцидентів із даними. Компанія Apple зобов'язується не отримувати доступ до Персональних даних для ідентифікації відомостей, на які розповсюджуються певні юридичні вимоги.

4.3 Процедури захисту. Відповідність вимогам Компанія Apple зобов'язується забезпечити прийняті в галузі стандартні засоби захисту Персональних даних під час їх передавання, обробки й зберігання в межах Керованих сервісів. У межах цих заходів Apple також здійснюватимете обґрунтовані спроби: шифрувати Персональні дані, зокрема ті, що передаються; постійно забезпечувати приватність, цілісність, доступність і гнучкість Керованих сервісів; своєчасно відновлювати доступність Персональних даних у разі виникнення проблем; і регулярно тестувати й оцінювати ефективність таких заходів. Компанія Apple вживатиме відповідних заходів, щоб гарантувати, що її співробітники, підрядники й Проміжні обробники даних дотримуватимуться процедур захисту. Крім того, вона гарантуватиме, що будь-які особи, що мають право обробляти Персональні дані, дотримуватимуться чинних законів щодо приватності й безпеки Персональних даних, пов'язаних із Керованими сервісами. Apple може зберігати зашифровані Персональні дані у вибраному на власний розсуд місці. У межах своїх дій як обробника даних Apple допомагатиме вам забезпечити відповідність таким вимогам (якщо застосовно): (a) Стаття 28 GDPR або інші еквівалентні зобов'язання за законом (шляхом надання всієї необхідної інформації, дозволу та участі в аудитах (за умови, що сертифікати Apple Inc. з ISO 27001 та ISO 27018 вважаються достатніми для необхідних цілей аудиту) та інформування Вас відповідно до чинного законодавства, якщо, на думку Apple, будь-які з Ваших інструкцій порушують GDPR або інші положення щодо захисту даних Європейського Союзу або держав-членів Європейського Союзу); (b) Стаття 32 GDPR або інші еквівалентні зобов'язання за законом (зокрема впровадження процедур безпеки, наведених у цьому Розділі 4.3, та підтримання сертифікації ISO 27001 та ISO 27018); (c) Статті 33 та 34 GDPR або інші еквівалентні зобов'язання за законом (шляхом надання Вам допомоги з обов'язковим повідомленням про Інцидент з даними до наглядового органу або суб'єктів даних); (d) Статті 35 та 36 GDPR або інші еквівалентні зобов'язання за законом, що вимагають від Установи проведення оцінки впливу на захист даних або проведення консультацій з наглядовим органом перед обробкою; (e) розслідування регулятивним органом захисту даних або аналогічним органом щодо Персональних даних; і (f) Ваше зобов'язання відповідати на запит про втілення прав суб'єкта даних відповідно до GDPR або інших еквівалентних зобов'язань відповідно до закону, беручи до уваги характер обробки за допомогою відповідних технічних та організаційних заходів, наскільки це можливо. Якщо країна або регіон Вашого проживання розташовані в Європейському Союзі, застосовуються такі додаткові умови, пов'язані з Регламентом (ЄС) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Компанія Apple сповістить вас, якщо, на її думку, вона більше не може виконувати свої зобов'язання відповідно до Каліфорнійського закону про захист приватності споживачів (CCPA) або інших застосовних законів і нормативних актів про захист даних.

4.4 Проміжні обробники Корпорація Apple може надавати Персональні дані Проміжним обробникам у зв'язку з Керованими сервісами. Ви дозволяєте Apple використовувати всі юридичні особи Apple, зазначені у визначенні «Apple», як Проміжного обробника та будь-яких інших Проміжних обробників, якщо такі Проміжні обробники за договором зобов'язані захищати дані не менше, ніж ті, на яких поширюється Угода. Якщо Проміжний обробник не виконує свої зобов'язання із захисту даних, корпорація Apple несе відповідальність перед вами за виконання його обов'язків

у межах чинного законодавства. Ви можете зробити запит на одержання поточного списку Проміжних обробників за цією Угодою, надіславши електронного листа на адресу dro@apple.com.

4.5 Доступ до даних і їх передача. Припинення дії. Установа як обробник Якщо цього вимагає чинне законодавство, за запитом Apple забезпечить впровадження належних запобіжних заходів для міжнародного передавання даних, як це передбачено чинним законодавством. Такі запобіжні заходи можуть включати типові договірні положення, укладені Apple, або інші угоди про передавання даних, які Ви погоджуєтесь укласти, якщо цього вимагає Ваша юрисдикція, як застосовано Apple на сторінці <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Під час міжнародного передавання Персональних даних, зібраних у країнах-учасниках Азійсько-Тихоокеанського економічного співробітництва (АТЕС), компанія Apple діє відповідно до Системи транскордонних правил приватності (CBPR) АТЕС (<http://cbprs.org/>) і Системи визнання приватності для обробників даних (PRP) (<http://cbprs.org/>), що регулюють передавання Персональних даних. У разі запитань або невирішених проблем, пов'язаних із нашою сертифікацією для CBPR або PRP АТЕС, можна звернутися до нашого постачальника послуг із врегулювання суперечок (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Apple не несе відповідальності за дані, які ви зберігаєте або передаєте за межі системи Apple. Якщо з будь-якої причини цю Угоду буде розірвано, компанія Apple надійно видалить Персональні дані, які вона зберігає у зв'язку з Вашим використанням Керованих сервісів, протягом обґрунтованого періоду часу, окрім випадків попередження шахрайства або інших випадків, передбачених законодавством. Якщо Установа укладає цю Угоду як обробник даних для Дозволеної організації, така Установа заявляє та гарантує, що вона укладає цю Угоду від свого імені та, в описаному в цій Угоді обмеженому обсязі, від імені такої Дозволеної організації. Установа заявляє, що вона має відповідні дозволи від такої Дозволеної організації на укладення цієї Угоди й залучення Apple як проміжного обробника від імені такої установи, і несе відповідальність перед Apple за будь-які претензії щодо вищевикладеного від таких Дозволених організацій. Компанія Apple не розкриває жодних Персональних даних так, щоб це можна було вважати їх «продажем» або «спільним використанням» (як ці терміни визначено в ССРА або будь-яким аналогічним поняттям в інших законах про захист даних), а також не здійснює жодної діяльності з обробки в межах Угоди, яку можна вважати «продажем» або «спільним використанням» Персональних даних.

4.6 Доступ до сторонніх продуктів і сервісів Якщо Ви вирішите переглянути, використати, завантажити, установити чи активувати сторонні продукти або сервіси, які працюють із Керованим сервісом, але не входять до нього, таким продуктам чи сервісам може бути дозволено отримувати доступ до Персональних даних, якщо це потрібно для використання таких сервісів. Деякі із цих сторонніх продуктів або сервісів можуть також надавати Apple доступ до Персональних даних, наприклад, якщо Ви дозволяєте своїм Авторизованим користувачам входити в Apple Business через постачальників федеративних ідентифікаційних даних. Ви не зобов'язані використовувати такі додаткові продукти чи сервіси з Керованим сервісом, а Ваш Адміністратор може обмежити їх використання у зв'язку із цією Угодою. Перш ніж отримати доступ до сторонніх продуктів чи сервісів, використати, завантажити, установити або ввімкнути їх для використання з Керованим обліковим записом Apple, Ви повинні ознайомитися із застосовними до них умовами, політиками й правилами. Таким чином Ви зрозумієте, які дані вони можуть збирати у Ваших Авторизованих користувачів, як ці дані можуть використовуватися, зберігатися й кому надаватися, а також, якщо застосовно, чи відповідають такі правила отриманим Вами дозволам.

4.7 Інше У межах, дозволених чинним законодавством, Apple може розкрити Персональні дані про Вас, якщо вирішить, що це обґрунтовано необхідно для виконання умов і положень компанії

Apple або захисту її діяльності чи користувачів. Окрім того, у разі реорганізації, злиття чи продажу Apple може передати всі Персональні дані, які ви надаєте, відповідній стороні. ЦЕ РОЗКРИТТЯ НЕ СТОСУЄТЬСЯ ПРОЦЕДУР ЗБИРАННЯ ДАНИХ БУДЬ-ЯКОГО КОНТЕНТУ (ЗОКРЕМА, У СТОРОННІХ ПРОГРАМАХ). ПЕРШ НІЖ КУПУВАТИ АБО ЗАВАНТАЖУВАТИ КОНТЕНТ У МЕЖАХ СЕРВІСІВ APPLE BUSINESS, ОЗНАЙОМТЕСЯ З УМОВАМИ, ПРОЦЕДУРАМИ Й ПРИНЦИПАМИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ДО ТАКОГО КОНТЕНТУ. Якщо компанія Apple отримає сторонній запит на надання Персональних даних («Сторонній запит»), вона зобов'язується сповістити вас, наскільки це дозволено законом, про цей Сторонній запит і попросити сторону, що надіслала цей Сторонній запит, адресувати його вам. Якщо законодавство або Сторонній запит не вимагають іншого, ви несете відповідальність за надання відповіді на такий запит.

Крім того, Apple, її афілійовані особи й агенти можуть збирати й обробляти узагальнену статистичну діагностичну й технічну інформацію, інформацію про використання та пов'язану з нею інформацію таким чином, щоб не ідентифікувати Ваших Авторизованих користувачів, з метою надання та покращення пристроїв і сервісів Apple, включно з Керованими сервісами, для внутрішніх цілей, як-от аудит, аналіз даних і дослідження для покращення пристроїв, сервісів і комунікацій з клієнтами Apple, для сприяння наданню програмного забезпечення або оновлень програмного забезпечення, підтримки пристроїв та інших сервісів для Вас (за наявності), пов'язаних із Керованими сервісами або таким програмним забезпеченням, для цілей безпеки й керування обліковими записами, а також для перевірки відповідності умовам цієї Угоди. Apple може передавати дані, зібрані відповідно до цього розділу 4.7, Авторизованому реселеру Apple у межах, необхідних для надання та вдосконалення Керованих сервісів. Дані, зібрані згідно із цим розділом, оброблятимуться відповідно до Політики приватності Apple, з якою можна ознайомитися на сторінці <http://www.apple.com/legal/privacy>.

5. ДОДАТКОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЩОДО КОМПЛАЄНСУ

Ви не можете використовувати, експортувати (також повторно), імпортувати, продавати чи передавати Керовані сервіси або Програмне забезпечення Apple чи будь-які їхні компоненти, якщо це не дозволено законами США, законами юрисдикції, де Ви придбали Керовані сервіси чи Програмне забезпечення Apple, і/або будь-якими іншими застосовними законами й нормами. Зокрема, Керовані сервіси й Програмне забезпечення Apple не можна експортувати (також повторно): (а) у будь-які країни, на які уряд США наклав ембарго; або (б) будь-яким особам, що входять до Списку осіб особливих категорій і заборонених осіб Міністерства фінансів США, Санкційного списку осіб або організацій Міністерства торгівлі США та будь-яких інших списків обмежених сторін. Використовуючи Керовані сервіси або Програмне забезпечення Apple, Ви заявляєте й гарантуєте, що не перебуваєте в таких країнах і не входите до цих списків. Ви також погоджуєтеся не використовувати Керовані сервіси або Програмне забезпечення Apple у цілях, заборонених законодавством США, зокрема для розробки, проектування або виготовлення ракет, ядерної, хімічної або біологічної зброї.

Ви заявляєте й гарантуєте, що ви й будь-яка юридична чи фізична особа, яка прямо або опосередковано контролює вас чи перебуває з вами під контролем тієї самої особи: (а) не занесені до будь-яких санкційних списків у країнах або регіонах, де доступні Керовані сервіси, (б) не ведете свою діяльність у будь-яких країнах і регіонах, стосовно яких США ввели ембарго, а також (с) не є військовим кінцевим користувачем, як зазначено в розділі §744 глави 15 Кодексу федеральних нормативних актів США (C.F.R). Як визначено в розділі 5, термін «контроль» означає здатність юридичної чи фізичної особи безпосередньо або опосередковано визначати керівну політику іншої

особи внаслідок володіння голосуючими цінними паперами, часткою в статутному капіталі, на підставі угоди або на будь-якій іншій підставі.

6. ФУНКЦІОНАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ КЕРУВАННЯ ПРИСТРОЯМИ

Apple може забезпечувати функціональні можливості, які дозволяють Установі налаштовувати, керувати й впроваджувати адміністративні параметри на відповідних пристроях бренду Apple («**Функціональні можливості керування пристроями**»). Функціональні можливості керування пристроями не ввімкнені за замовчуванням і активуються виключно на розсуд Установи. Доступність, продуктивність і характеристики Функціональних можливостей керування пристроями можуть різнитися залежно від регіону, пристрою, операційної системи або конфігурації та можуть бути змінені, обмежені або припинені в будь-який час у межах Керованих послуг. Установа несе виключну відповідальність за використання Функціональних можливостей керування пристроями, зокрема за дотримання чинного законодавства, керування Авторизованими пристроями й Авторизованими користувачами, а також за безпеку, конфігурацію та експлуатацію пристроїв, зареєстрованих через Керовані сервіси.

7. ПАКЕТИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ УСТАНОВОЮ

Керовані сервіси можуть надати Вашому Адміністратору можливість створювати посилання на Пакети, що надаються Установою, зокрема програми, піктограми, шрифти й системні оновлення (далі кожен окремо — **»Пакет«**), для завантаження Авторизованими користувачами й Дозволеними користувачами. Як умова здійснення зазначеного, Ви заявляєте й гарантуєте, що: (a) Установа несе виключну відповідальність за кожен Пакет, на який Установа надає посилання через Керовані послуги, зокрема за оплату будь-яких зборів, пов'язаних із використанням такого Пакета; (b) Установа має всі необхідні права, ліцензії, згоди й дозволи для надання посилань на Пакети для Авторизованих користувачів і Дозволених користувачів, а також для використання Керованих послуг із метою забезпечення такого надання (зокрема відображення посилання, назви й піктограми таких Пакетів для Авторизованих користувачів і Дозволених користувачів та дотримання інструкцій Установи щодо встановлення Пакетів після їх завантаження); (c) жоден Пакет, включно з будь-якої його частиною, або його використання Авторизованими користувачами чи Дозволеними користувачами не порушує і не посягає на права Apple або третіх сторін, зокрема на права інтелектуальної власності, будь-які закони або чинні угоди чи політики приватності Apple або третіх сторін; (d) Пакет може регулюватися окремими умовами між Вами й третьою стороною. Установа несе відповідальність за забезпечення дотримання таких умов і за те, щоб кожен Авторизований користувач і Дозволений користувач знав про всі чинні угоди Apple і третіх сторін і дотримувався їх; (e) Установа не використовуватиме Керовані сервіси для порушення або недотримання будь-яких умов між Установою та будь-якою третьою стороною; (f) Установа не використовуватиме Керовані сервіси для передавання матеріалів, що порушують права, є наклепницькими або іншим чином незаконними чи деліктними, або для зберігання чи передавання матеріалів, які порушують права третіх сторін. Ця функціональна можливість доступна лише для організацій із США і недоступна в жодній іншій країні чи регіоні. Якщо Apple має обґрунтовані підстави вважати, що Пакет може порушувати чинне законодавство, права третіх осіб або Угоду, Apple може видалити посилання на такий Пакет з облікового запису Установи.

8. ПРОПОЗИЦІЇ ПІДПИСКИ

Підписки на додаткове сховище iCloud для Ваших Керованих облікових записів Apple («**Підписка на сховище iCloud**») та AppleCare+ для бізнесу («**Підписка на AppleCare+ для бізнесу**»)

доступні лише для Установ із США й недоступні в інших країнах або регіонах. Ви можете уповноважити Ваших Адміністраторів придбати одну або декілька підписок, надавши їм право на придбання та дозволивши їм доступ до Підписки на сховище iCloud (згідно з Умовами та положеннями iCloud і цією Угодою) або Підписки на AppleCare+ для бізнесу (згідно з Умовами та положеннями AppleCare+ для бізнесу та цією Угодою).

Ваша підписка на AppleCare+ для бізнесу надає Вам можливість придбати користувацькі підписки AppleCare+ для бізнесу для пристроїв, що належать установі, і пристроїв за програмою «Робота на власному пристрої» (BYOD), а також підписки на пристрої AppleCare+ для бізнесу для пристроїв, що належать установі. Такі підписки забезпечують апаратні сервіси й сервіси технічної підтримки для Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac або інших пристроїв, які письмово дозволені Apple, а також для аксесуарів, що містяться в оригінальній упаковці таких пристроїв; застосовуються окремі терміни, умови й обмеження. Згідно з Умовами й положеннями iCloud та Умовами й положеннями AppleCare+ для бізнесу, у відповідних випадках, Ваші підписки в Apple Business будуть подовжуватися й оплачуватися щомісяця, доки їх не буде скасовано. Ви можете змінити або скасувати свою підписку в будь-який час на порталі Apple Business. Ваш щомісячний рахунок формуватиметься на підставі використання за попередній місяць і включатиме застосовні податки. Докладніше про змінення або скасування Вашої підписки можна дізнатися за адресою <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. Докладніше про те, як розраховується плата за використання, можна дізнатися за адресою <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. Якщо Установа звільнена від сплати податків, Ви можете відкоригувати свій податковий статус у розділі «Інформація про реєстрацію» (Enrollment Information). Ви несете відповідальність за своєчасну сплату всіх зборів і надання компанії Apple дійсного способу оплати для цього. Ви погоджуєтеся, що Apple може зберігати й стягувати кошти з наданого Вами способу оплати за всі збори, включно з відповідними податками.

Відповідно до місцевого законодавства компанія Apple може автоматично оновити відомості про Ваш спосіб оплати, якщо такі відомості надано платіжними системами або Вашими фінансовими установами. Якщо Apple не зможе стягнути кошти, Ви нестимете відповідальність за будь-яку заборгованість, і ми знову можемо спробувати стягнути з Вас суму заборгованості або зробити запит на надання Вами іншого способу оплати. Якщо Ваші платежі будуть протерміновані, Apple залишає за собою право обмежити Вашу можливість додавати додаткові плани підписки або припинити дію будь-якого з Ваших наявних планів підписки. Ні розірвання Угоди, ні зміна чи скасування Ваших підписок не зобов'язують Apple повернути Вам будь-які сплачені кошти.

Якщо Ви здійснюєте покупку безпосередньо в Apple, Ви можете додати Підписку на AppleCare+ для бізнесу, якщо не перевищуєте ліміт, описаний у <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. Цей розділ застосовується, коли Ви купуєте Підписку на AppleCare+ для бізнесу безпосередньо в Apple; умови виставлення рахунків та інші умови підписки, пов'язані з придбанням Підписки на AppleCare+ для бізнесу в Авторизованого реселера Apple, будуть визначені у Вашій угоді з таким реселером.

9. НАСЛІДКИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ

Розділ 1, друге речення розділу 2.5, друге речення розділу 2.6, а також розділи 4–10 цих Додаткових умов для Керованих сервісів залишаються чинними після закінчення терміну дії або розірвання Угоди. Розірвання або закінчення терміну дії не звільняє Вас або Apple від будь-якої відповідальності, що виникає внаслідок будь-якого порушення Угоди. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за будь-які збитки, які виникли лише внаслідок розірвання

Угоди відповідно до її умов, і розірвання Угоди не обмежує жодне інше право чи засіб правового захисту будь-якої зі Сторін.

10. ВІДМОВА ВІД ДОДАТКОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

КОМПАНІЯ APPLE НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ АБО ВТРАТИ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ, НЕПРАВИЛЬНОГО ВИКОРИСТАННЯ, ДОВІРИ ДО, НЕМОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ, ПЕРЕРИВАННЯ, ПРИЗУПИНЕННЯ АБО ПРИПИНЕННЯ ДІЇ КЕРОВАНИХ СЕРВІСІВ АБО БУДЬ-ЯКИХ ПРЕТЕНЗІЙ, ЩО ВИНИКАЮТЬ УНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ ВИЩЕЗГАДАНОГО ВАШИМИ АВТОРИЗОВАНИМИ КІНЦЕВИМИ КОРИСТУВАЧАМИ.

Додаток до сервісу оптового контенту до Додаткових умов для Керованих сервісів

Наведені нижче умови доповнюють Додаткові умови для Керованих сервісів і застосовуються до використання Вами Сервісу оптового контенту.

Примітка. Сервіс оптового контенту суворо обмежений Установами, які розташовані в країнах чи регіонах, де наразі доступний Сервіс оптового контенту, або мають перевірену діяльність у цих країнах чи регіонах. Список доступних країн і регіонів можна переглянути за адресою <https://support.apple.com/102867>. Якщо Ваша Установа не відповідає цій географічній вимозі, Ви не маєте права використовувати Сервіс оптового контенту, і ці конкретні умови, що стосуються Сервісу оптового контенту, не застосовуються до Вашої Установи.

1. ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ ОПТОВОГО КОНТЕНТУ

А. Ви можете використовувати Сервіс оптового контенту для ліцензування або придбання (а) програм та іншого контенту, доступного Вашій Установі в App Store («**Контент App Store**») оптом виключно для розповсюдження та використання Вашими Авторизованими користувачами відповідно до Умов та положень медіасервісів Apple, або (b) Apple Books, електронних книг, аудіокниг та іншого контенту, доступного Вашій Установі в Apple Books («**Контент Apple Books**») оптом виключно для розповсюдження та використання Вашими Уповноваженими користувачами, як застосовно (далі разом — «**Сервіс оптового контенту**»). Такий Контент App Store, ліцензований або придбаний вами за цією угодою, становить «**Оптовий контент App Store**», а такий Контент Apple Books, ліцензований або придбаний вами в межах цієї угоди, становить «**Оптовий контент Apple Books**». Оптовий контент App Store та Оптовий контент Apple Books разом включаються до визначення «Оптовий контент», наведеного в розділі 1 Додаткових умов для Керованих сервісів.

В. Ви погоджуєтесь, що використання Установою Оптового контенту й Сервісу оптового контенту регулюється Умовами надання сервісів Apple Business (включно, для ясності, із цими Додатковими умовами для Керованих сервісів і цим Додатком щодо Сервісу оптового контенту), а також Умовами й положеннями медіасервісів Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), які включені до цієї Угоди шляхом посилання (далі разом — «**Умови**»). У разі будь-якого конфлікту чи невідповідності Умови надання сервісів Apple Business мають переважну силу над Умовами та положеннями медіасервісів Apple.

С. Ви погоджуєтесь використовувати лише обліковий запис адміністратора з відповідними правами для придбання, керування та розповсюдження Оптового контенту із Сервісу оптового контенту.

2. ПРОДАЖ КОНТЕНТУ В APP STORE

А. Сервіс оптового контенту доступний Вам лише в країні, регіоні чи на території, де розташована Ваша Установа (далі — «**Територія**»).

В. Коди контенту App Store можуть поширюватися та активуватися лише вашими Уповноваженими користувачами на Території. Однак Оптовий контент App Store може призначатися через Керований розподіл (як визначено нижче) вашим Уповноваженим користувачам у будь-якій країні, де такий Оптовий контент App Store доступний для комерційного використання; зміни можуть відбутися у будь-який час.

С. Ви зобов'язуєтесь використовувати Сервіс оптового контенту для придбання контенту App Store виключно на Території, і всі наступні завантаження або призначення не передбачають укладання окремої угоди або транзакції купівлі-продажу між вами й будь-якою іншою юридичною особою Apple. Ви погоджуєтесь не використовувати Сервіс

оптового контенту для обходу законів будь-якої країни або обмежень, установлених постачальниками такого Оптового контенту.

3. ПЛАТЕЖІ, ПОДАТКИ Й ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

A. Ви погоджуєтесь, що Ваша Установа оплачує весь Оптовий контент, придбаний через обліковий запис вашої Установи, що Ви або інший уповноважений Вами покупець маєте право здійснювати такі покупки від імені Установи та що компанія Apple може зберігати Ваш спосіб оплати й стягувати з нього плату за придбаний Оптовий контент, а також будь-які додаткові суми (податки, штрафи за затримку тощо), які може бути нараховано для Вашого облікового запису або у зв'язку з ним. Ви несете відповідальність за своєчасну сплату всіх зборів і за надання Apple дійсного способу їх оплати. Всі збори будуть стягнуті за допомогою способу оплати, який Ви вкажете під час процесу реєстрації, або згідно з оновленнями Умов.

B. Ви погоджуєтесь надавати та підтримувати точну та повну платіжну інформацію для Вашої Установи, як того вимагає запит для здійснення покупок.

C. Ваша загальна ціна включатиме ціну Оптового контенту плюс усі відповідні податки на транзакції (податок із продажів, податок на додану вартість, податок на товари й послуги тощо) залежно від адреси виставлення рахунку й ставки податку на транзакції, що діяла на момент придбання. Ми стягуватимемо податок лише в тих юрисдикціях, де цифрові товари підлягають оподаткуванню. Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що несете відповідальність за знання та сплату всіх податків і зборів, що виникають внаслідок передавання Вами Оптового контенту Уповноваженим користувачам на територіях, відмінних від Території, на якій розташована Ваша Установа.

D. Якщо замовлення оформлено від імені організації або фізичної особи, звільненої від сплати податків, зверніться до служби підтримки за посиланням <https://support.apple.com/business-education-programs>. Вам знадобиться надати підтвердження статусу звільнення від сплати податків.

E. Ціни на Оптовий контент, що пропонується через Сервіс оптового контенту, можуть змінюватися в будь-який час, і Сервіс оптового контенту не передбачає захист цін або повернення коштів у випадку зниження вартості або акційних пропозицій.

F. Усі продажі Оптового контенту є остаточними. Незважаючи на викладене вище, якщо Оптовий контент стане недоступним після здійснення транзакції, але до початкового завантаження, вашим єдиним засобом правового захисту є повернення коштів. У разі такого повернення коштів Apple залишає за собою право деактивувати невикористані Коди контенту (визначення див. нижче), а також можливість призначати Контент App Store за допомогою Керованого розповсюдження (як визначено нижче). Якщо технічні неполадки перешкоджають або необґрунтовано затримують доставку вашого Оптового контенту, то вашим єдиним і виключним засобом правового захисту є або переоформлення ліцензій на Об'ємний Контент, або повернення сплаченої ціни, як це визначено Apple.

G. Якщо Ваша Установа розташована на Тайвані, Ви зобов'язані за запитом надати компанії Apple свій уніфікований бізнес-номер.

H. Якщо Ваша Установа розташована на Філіппінах, Ви підтверджуєте, що Ви є (i) державною установою (включно з державними навчальними закладами) або (ii) займається підприємницькою організацією (включно з приватними навчальними закладами). Якщо Ваша Установа здійснює підприємницьку діяльність, Ви маєте за запитом надати свій ідентифікаційний номер платника податків у Філіппінах компанії Apple.

4. БАЛАНС У СЕРВІСІ ОПТОВОГО КОНТЕНТУ

A. Баланс, що залишився після придбання Оптового контенту, не можна обміняти на грошові кошти або повернути на банківський рахунок (окрім випадків, передбачених законодавством), а також не можна перепродати, використати для придбання Подарункових карток Apple або в роздрібних магазинах Apple.

B. Баланс, що залишився після придбання Оптового контенту на вашій Території, можна використати через Сервіс оптового контенту лише на вашій Території.

C. Apple не несе відповідальності за втрачений або викрадений баланс, що залишилися після придбання Оптового контенту. Apple залишає за собою право закрити облікові записи та вимагати альтернативні форми оплати, якщо покупку Оптового контенту в Сервісі оптового контенту було отримано або використано шахрайським чином.

D. APPLE, ЇЇ ЛІЦЕНЗІАТИ, АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ ТА ЛІЦЕНЗІАРИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ЩОДО БАЛАНСУ ОПТОВОГО КОНТЕНТУ, КОДІВ ОПТОВОГО КОНТЕНТУ АБО ПРОГРАМ СЕРВІСІВ ОПТОВОГО КОНТЕНТУ, ЗОКРЕМА БУДЬ-ЯКИХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ ЧИ ВІДПОВІДНОСТІ ПЕВНІЙ ЦІЛІ. ЦІ ОБМЕЖЕННЯ МОЖУТЬ ДО ВАС НЕ ЗАСТОСОВУВАТИСЯ.

5. ПРАВА НА ПРОВЕДЕННЯ АУДИТУ

A. Компанія Apple може через Сервіс оптового контенту перевіряти покупки клієнтів на відповідність і дотримання всіх умов придбання та правил використання (включно з положеннями цієї Угоди). У зв'язку із цим ви погоджуєтеся вести повний і точний облік використання придбаного вами Оптового контенту. Якщо після доставки в результаті аудиту буде виявлено (або Apple іншим чином дізнається), що Ви здійснили неприпустиму покупку на момент розміщення замовлення або не дотрималися всіх умов, що застосовуються до Вашої покупки, Apple може:

i. Деактивувати ваш Керований обліковий запис Apple;

ii. Якщо оплата здійснювалася кредитною картою, списати з неї різницю між сумою, яку Ви сплатили за доставлені товари через Сервіс оптового контенту, і ціною Apple для широкої громадськості за ті самі товари (з урахуванням 5(b) нижче), що діяла на дату оформлення Вашого замовлення.

iii. Якщо Ви здійснили оплату в інший спосіб, ніж кредитною картою, (a) виставити Вам рахунок на суму різниці між сумою, яку Ви сплатили за доставлені товари через Сервіс оптового контенту, і ціною, яку Apple стягує з широкої громадськості за ті самі товари (з урахуванням положень розділу 5(B) нижче), що підлягає сплаті протягом п'ятнадцяти днів з дати виставлення рахунку, та (b) у разі несплати рахунку-фактури у встановлений строк вживати проти Вас правових заходів відповідно до Розділу 5 Додаткових умов для Керованих сервісів, при цьому сторона, що виграла справу, матиме право на відшкодування витрат на юридичні послуги.

B. Якщо Apple не пропонує певні продукти, придбані вами через Сервіс оптового контенту, з вашого способу оплати буде стягнуто різницю (або вам буде виставлено рахунок на цю різницю) між сумою, яку ви сплатили за доставлені товари через Сервіс оптового контенту, і ціною Apple для широкого загалу для найближчих еквівалентних товарів, що діяла на дату розміщення замовлення.

C. Apple має право вимагати додаткову інформацію та перевіряти відповідні записи, щоб підтвердити дотримання вами Умов.

6. ДОСТУПНІСТЬ ОПТОВОГО КОНТЕНТУ

Apple залишає за собою право змінювати Оптовий контент (включно з доступністю певних функцій) без попереднього повідомлення.

7. МЕТОДИ ПОШИРЕННЯ КОНТЕНТУ

A. Оптовий контент може бути розподілений серед ваших Авторизованих користувачів (у кожному випадку відповідно до розділів 8 та 9 нижче):

- i. Через розповсюдження буквено-цифрових кодів, згенерованих Apple («**Коди контенту**»), які можна активувати в App Store для конкретного контенту App Store або в Apple Books для конкретного контенту Apple Books;
- ii. Шляхом призначення Оптового контенту конкретному Обліковому запису Apple або Керованому обліковому запису Apple, пов'язаному з Вашими Авторизованими користувачами («**Призначення користувача**»)
- iii. Лише для Оптового контенту App Store, шляхом безпосереднього призначення унікальному пристрою iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS або visionOS, що належить або контролюється Вами або Вашим Авторизованим користувачем («**Призначення пристрою**»); а кожне Призначення користувача та Призначення пристрою є «**Керованим розповсюдженням**»), у цьому випадку (a) для кожного унікального пристрою необхідно здійснювати окремі покупки (тобто одна ліцензія не може одночасно використовуватися на декількох пристроях); та (b) Ви вважатиметеся «кінцевим користувачем» для цілей будь-яких ліцензійних угод із кінцевими користувачами, умов використання або інших угод, укладених Вашими Уповноваженими користувачами, що стосуються будь-якого Оптового контенту App Store.

B. Виключно як поступку для Вас, Apple погоджується дозволити Вам (1) використовувати один Код Контенту для синхронізації Контенту App Store з кількома пристроями, до кількості придбаних Вами кодів (замість необхідності активувати окремий код), за умови, що Ви погоджуєтесь синхронізувати не більше копій, ніж кількість придбаних Вами кодів; та (2) придбати кілька копій того самого Контенту Apple Books і розподілити їх для активації Авторизованими Користувачами. Ці можливості можуть бути доступні лише протягом певного часу, і Apple не надає жодних гарантій щодо їх доступності в майбутньому.

8. РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОДІВ КОНТЕНТУ

A. Для покупок компанія Apple може надавати вам Коди контенту в кількості, указаній вами під час придбання. Кожен Код контенту можна активувати (i) в App Store для конкретного придбаного Оптового контенту App Store; або (ii) в Apple Books для конкретного придбаного Оптового контенту Apple Books. Коди контенту надсилаються на електронну пошту після придбання й відразу стають доступними для активації Авторизованими користувачами. Дія Кодів контенту не обмежується в часі, але залежить від доступності. Ви та/або ваші Авторизовані користувачі можуть активувати Код контенту відповідно до Умов. Кожен Код контенту для Оптового контенту App Store можна активувати в обліковому записі Apple, що належить Вашій Установі чи одному з Ваших Авторизованих користувачів або контролюється ними. Кожен Код контенту для Оптового контенту Apple Books можна активувати в обліковому записі Apple, що належить вашому Авторизованому користувачу або контролюється ним. **ВИ РОЗУМІЄТЕ ТА ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ТИМ, ЩО ВЛАСНИК ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ APPLE, ДЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ АКТИВАЦІЯ, СТАНЕ (i) ЛІЦЕНЗІАТОМ ТАКОЇ КОПІЇ КОНТЕНТУ ДЛЯ ОПТОВОГО КОНТЕНТУ APP STORE; АБО (ii) ВЛАСНИКОМ КОПІЇ КОНТЕНТУ ДЛЯ ОПТОВОГО КОНТЕНТУ APPLE BOOKS І МАТИМЕ ВСІ ВІДПОВІДНІ ПРАВА. ТАКІ ЛІЦЕНЗІЇ АБО КОНТЕНТ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ПЕРЕДАВАННЮ.**

В. Ви можете розповсюджувати Коди контенту лише серед своїх Авторизованих користувачів і погоджуєтесь забезпечити легкодоступність наведених Умов та положень для Авторизованих користувачів, які застосовуються до придбаного типу контенту, на засобі, що використовується для розповсюдження Кодів контенту (наприклад, сертифікат, картка, електронна пошта):
<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. КЕРОВАНЕ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ (ПРИЗНАЧЕННЯ КОРИСТУВАЧА ТА ПРИСТРОЮ)

Після здійснення Вами покупки Оптового контенту Ви матимете право призначити цей контент Вашому Авторизованому користувачеві: (i) певний Оптовий контент Apple Books, який Ви придбали, у вибраній кількості, через Призначення користувача; або (ii) певний Оптовий контент App Store, який Ви придбали, у вибраній кількості, через Призначення користувача або Призначення пристрою; за умови, що Ваші Авторизовані користувачі повинні мати (i) дійсний обліковий запис Apple або Керований обліковий запис Apple (за умови прийняття Умов), а також сумісне обладнання, програмне забезпечення та доступ до інтернету; і (ii) прийняти Ваше запрошення, надіслане через рішення MDM, для пов'язування їхнього облікового запису Apple або пристрою (за потреби) з Вашою Установою. Це право не обмежується в часі, але залежить від наявності конкретних продуктів.

10. ДОДАТКОВІ ОБМЕЖЕННЯ; ВИЗНАННЯ

А. Ви не маєте права перепродавати Оптовий контент або приймати будь-які форми компенсації в обмін на його розповсюдження, а також розповсюджувати або дозволяти розповсюджувати Оптовий контент будь-кому, крім своїх Авторизованих Кінцевих користувачів. Ви несете повну відповідальність за використання Оптового контенту, а також за будь-яку втрату або зобов'язання перед постачальником або Apple, що виникає з такого використання.

В. Ви не маєте права експортувати Оптовий контент для використання за межами Території, а також заявляти, що маєте право або можливість робити це. Однак ви можете призначити Оптовий контент App Store Авторизованим користувачам за межами Території лише в межах, дозволених цими Умовами.

С. Заборонено надавати в тимчасове використання Оптовий контент Apple Books за бібліотечною моделлю. ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ТИМ, ЩО ВЛАСНИК ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ APPLE, ЯКОМУ ПРИЗНАЧАЄТЬСЯ ПРОДУКТ APPLE BOOKS, СТАНЕ ВЛАСНИКОМ ТАКОГО ПРОДУКТУ Й МАТИМЕ УСІ ВІДПОВІДНІ ПРАВА ЗГІДНО З УМОВАМИ. ТАКІ ПРОДУКТИ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ПЕРЕДАВАННЮ.

Д. Ви зберігаєте право власності на Оптовий контент App Store незалежно від того, чи його призначено: обліковому запису Apple, Керованому обліковому запису Apple чи конкретному ідентифікатору пристрою Авторизованого користувача. Ви можете скасувати це призначення та повторно призначити оптовий контент App Store іншому Авторизованому користувачу або ідентифікатору пристрою з урахуванням певних обмежень сервісу. Після скасування призначення для певного користувача або пристрою такий користувач або пристрій не матимуть права на використання Оптового контенту App Store.

Е. Ви визнаєте, що ризик втрати та передавання права власності на Оптовий контент переходить до вас після його передавання вам в електронний спосіб. Компанія Apple залишає за собою право закрити будь-які облікові записи Apple і вимагати альтернативні форми оплати, якщо виявить, що Оптовий контент був отриманий або використовувався для шахрайських цілей.

Ф. Користуючись Сервісом оптового контенту, ви погоджуєтесь, що купуєте Оптовий контент для використання вами та вашими Авторизованими користувачами від вашого імені.

11. ВІДМОВА ВІД ДОДАТКОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

КОМПАНІЯ APPLE НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ АБО ВТРАТИ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ, НЕПРАВИЛЬНОГО ВИКОРИСТАННЯ, ДОВІРИ ДО, НЕМОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ, ПЕРЕРИВАННЯ, ПРИЗУПИНЕННЯ АБО ПРИПИНЕННЯ ДІЇ СЕРВІСУ ОПТОВОГО КОНТЕНТУ АБО ОПТОВОГО КОНТЕНТУ, АБО БУДЬ-ЯКИХ ПРЕТЕНЗІЙ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ ВИЩЕЗГАДАНОГО ВАШИМИ АВТОРИЗОВАНИМИ КІНЦЕВИМИ КОРИСТУВАЧАМИ.

LYL237

14 квітня 2026 р.

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE “**AGREEMENT**” OR THESE “**TERMS OF SERVICE**”), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE “AGREE” BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, “**Apple**” shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the “**Americas**”); Apple Distribution International Ltd. (“**ADI**”), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India (“**EMEIA**”); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA (“**Asia-Pacific**”).

“**Organization**,” “**You**,” and “**Your**” means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. “**Representative(s)**” means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization’s employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a “**Party**” and together the “**Parties**”.

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple’s sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) “**Apple Business**,” the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces (“**APIs**”), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, “**Documentation**”) that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the “**Apple Business Services**”). Certain of the Apple Business Services (each a “**Platform Service**”) are subject to their own terms and conditions (collectively, the “**Platform Service Terms**”) that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes **“Brand Services”** where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts (**“Managed Services”**). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative’s account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of **“Administrator”** on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative’s information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. **“Apple Products”** means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account (**“API Account”**) for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else’s accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, “**Organization Information**”) accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative’s) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple’s Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. “**Law**” means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. “**Government Entity**” means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Organization Content**”). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. “**Derivative Work**” means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Apple Business Analytics**”) and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at <https://www.support.apple.com/guide/business/> (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the “**Guidelines**”). You will monitor and ensure each Representative’s use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, “**Apple IP**”), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, “**Feedback**”) shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple’s policies, may negatively impact Apple’s brand, or may be adverse to Apple’s business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple’s sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Testing**”), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple’s licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple’s express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple's sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an "**Apple Indemnified Party**") for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, "**Proceeding**" and together with interest, "**Losses**") and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys' and other professionals' fees and disbursements (collectively, "**Litigation Expenses**," and together with Losses, the "**Indemnifiable Losses**") brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative's breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple's use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, “**Apple Confidential Information**”). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party’s benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals (“**Personal Data**”) provided in connection with the Apple Business Services, please see <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at [apple.com/privacy](https://www.apple.com/privacy/) (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “**ICC Rules**”) by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney’s fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party’s costs or attorney’s fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites (“**Third-Party Materials**”). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference (“**Other Agreements**”) are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple’s

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

- i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;
- ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or
- iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other “hidden text” including Apple’s or Apple’s suppliers’ product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

- i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
- ii. You don't have the right to provide to Apple;
- iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
- iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
- v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
- vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
- vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
- viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
- ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
- x. Is intended to be inflammatory;
- xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
- xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
- xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
- xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

- i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
- ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
- iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
- iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
- v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

- i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps (“**Places**”). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, “**Location Data**”) for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information (“**Organization Websites**”), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites (“**Website Content**”) for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve (“**Approved Website Content**”). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple’s Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple’s use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the “**Agency**” option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies (“**Delegates**”) to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses (“**SMBs**”); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

- i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;
- ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;
- iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;
- iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the “**Geospatial Guidelines**”) and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and
- v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2 **(to the Terms of Service)** **Additional Terms for Managed Services**

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management (“MDM”) solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the “**Managed Services**”).

1. DEFINITIONS.

Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

“**Administrators**” means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services).

“**Apple**” means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

“Authorized Users” means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Managed Services.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization’s behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple’s system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity’s behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a **“Package”**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization’s instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization’s compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization’s account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts (**“iCloud Storage Subscription”**) and AppleCare+ for Business (**“AppleCare+ for Business Subscription”**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month’s usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. To learn more about how usage charges are calculated, visit <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.