

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE “**AGREEMENT**” OR THESE “**TERMS OF SERVICE**”), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE “AGREE” BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

## Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, “**Apple**” shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the “**Americas**”); Apple Distribution International Ltd. (“**ADI**”), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India (“**EMEIA**”); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA (“**Asia-Pacific**”).

“**Organization**,” “**You**,” and “**Your**” means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. “**Representative(s)**” means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization’s employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a “**Party**” and together the “**Parties**”.

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple’s sole discretion.

### 1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) “**Apple Business**,” the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces (“**APIs**”), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, “**Documentation**”) that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the “**Apple Business Services**”). Certain of the Apple Business Services (each a “**Platform Service**”) are subject to their own terms and conditions (collectively, the “**Platform Service Terms**”) that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes “**Brand Services**” where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts (“**Managed Services**”). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

## 2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative’s account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of “**Administrator**” on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative’s information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. “**Apple Products**” means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account (“**API Account**”) for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else’s accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

### 3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, “**Organization Information**”) accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative’s) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple’s Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. “**Law**” means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. “**Government Entity**” means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

### 4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Organization Content**”). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. “**Derivative Work**” means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

## **5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES**

**A. System Requirements.** Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

**B. Availability.** It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

**C. Updates; No Support or Maintenance.** Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions (“**Updates**”) to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

**D. U.S. Government End Users.** The Apple Business Services and Apple Products are “**Commercial Products**,” as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of “**Commercial Computer Software**” and “**Commercial Computer Software Documentation**,” as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

## **6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS**

**A. Your Use of the Apple Business Services.** Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Apple Business Analytics**”) and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

**B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services.** Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at <https://www.support.apple.com/guide/business/> (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the “**Guidelines**”). You will monitor and ensure each Representative’s use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

**C. License Grant to Apple.** You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

**D. Feedback.** All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, “**Apple IP**”), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, “**Feedback**”) shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

**E. Right to Reject.** Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple’s policies, may negatively impact Apple’s brand, or may be adverse to Apple’s business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

**F. APIs.** Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple’s sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

**G. Beta Testing.** You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Testing**”), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

## **7. INTELLECTUAL PROPERTY**

**A. Ownership.** Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple’s licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple’s express written consent.

**B. Copyrights and Trademarks.** All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

## 8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

**A.** You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

**B.** You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

**C.** You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

**D.** You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E.** if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

**F.** You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

## 9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

## 10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple's sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an "**Apple Indemnified Party**") for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, "**Proceeding**" and together with interest, "**Losses**") and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys' and other professionals' fees and disbursements (collectively, "**Litigation Expenses**," and together with Losses, the "**Indemnifiable Losses**") brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative's breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple's use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

#### **11. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

#### **12. CONFIDENTIALITY**

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, “**Apple Confidential Information**”). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party’s benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

### **13. DATA PRIVACY AND SECURITY**

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals (“**Personal Data**”) provided in connection with the Apple Business Services, please see <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at [apple.com/privacy](https://www.apple.com/privacy/) (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (or any successor thereto).

#### **14. MODIFICATION OR AMENDMENT**

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

#### **15. TERMINATION OR SUSPENSION**

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

#### **16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES**

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

#### **17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

#### **18. NOTICES**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

## **19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW**

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “**ICC Rules**”) by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney’s fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party’s costs or attorney’s fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

## **20. COMPLIANCE**

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

## **21. THIRD-PARTY MATERIALS**

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites (“**Third-Party Materials**”). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

## **22. OTHER AGREEMENTS**

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference (“**Other Agreements**”) are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

## **23. GOVERNING LANGUAGE**

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

## **24. SOVEREIGN IMMUNITY**

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

## **25. MISCELLANEOUS**

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple’s

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

**Schedule A**  
**(to the Terms of Service)**  
**Apple Business Services Guidelines**

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

**The following are prohibited:**

**1. DISRUPTION.**

**A.** Compromising the security or operation of Apple’s systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

**B.** Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

**C.** Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

**D.** Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

**E.** Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

- i. Using “robots,” “spiders,” “offline readers,” or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;
- ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or
- iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that’s unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

**2. WRONGFUL ACTIVITIES.**

**A.** Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by “spoofing,” “phishing,” manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

**B.** Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people’s private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people’s personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

**C.** Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

**D.** Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

**E.** Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

**F.** Using meta tags or any other “hidden text” including Apple’s or Apple’s suppliers’ product names or trademarks.

**G.** Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

**H.** Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

**I.** Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

**J.** Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

**K.** Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

### **3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.**

**A.** Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

**B.** Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

**C.** Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

**D.** Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

**E.** Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

### **4. INAPPROPRIATE CONTENT.**

**A.** Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

- i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
- ii. You don't have the right to provide to Apple;
- iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
- iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
- v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
- vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
- vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
- viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
- ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
- x. Is intended to be inflammatory;
- xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
- xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
- xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
- xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

## **5. PROHIBITED USES.**

### **A.** You will not use any Apple Business Services to:

- i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
- ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
- iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
- iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
- v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

### **B.** It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

- i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

- ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or
- iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

**Attachment 1**  
**(to the Terms of Service)**  
**Additional Terms for Brand Services**

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps (“**Places**”). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, “**Location Data**”) for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

**A. WEBSITE CONTENT**

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information (“**Organization Websites**”), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites (“**Website Content**”) for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve (“**Approved Website Content**”). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

**B. LICENSE TO APPLE**

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple’s Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

**C. OWNERSHIP**

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple’s use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

**D. USE OF API**

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

**E. DATA VERIFICATION**

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

**F. AGENCIES**

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the “**Agency**” option when registering the Organization on Apple Business.

## G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies (“**Delegates**”) to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

## H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses (“**SMBs**”); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

## I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

- i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;
- ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;
- iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;
- iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the “**Geospatial Guidelines**”) and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and
- v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

## J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

#### **K. EFFECT OF TERMINATION**

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

**Attachment 2**  
**(to the Terms of Service)**  
**Additional Terms for Managed Services**

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management (“MDM”) solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the “Managed Services”).

**1. DEFINITIONS.**

Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

“**Administrators**” means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services).

“**Apple**” means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

**“Authorized Users”** means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

**“Contract Employees”** means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

**“Device Enrollment Settings”** means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**“End User License Agreement”** or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**“Managed Apple Account(s)”** means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

**“MDM Server(s)”** means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

**“Permitted Entity(ies)”** means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Permitted Users”** means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

**“Personal Data”** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

**“Restricted App Mode”** means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

**“Service Provider”** means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

**“Sub-processor”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Managed Services.

**“Volume Content”** means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

## **2. USE OF MANAGED SERVICES**

**2.1 Generally.** As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

**A.** Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

**B.** Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

**C.** Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

**D.** Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

**E.** Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

**F.** Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

**G.** Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

**F.** Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization’s behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

**G.** Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

**H.** Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

**2.2 No Other Permitted Uses.** Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

**2.3 Server Token Usage.** Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**2.4 Managed Apple Accounts.** You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

**2.5 Permitted Entities and Permitted Users.** Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

**2.6 Third-Party Service Provider.** You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

**2.7 Apple Software End User License Agreements.** As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

**A.** Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

**B.** If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

**C.** Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

**D.** Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

**2.8 Purchasing Volume Content.** The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

### **3. ADDITIONAL OBLIGATIONS**

Organization represents and warrants that:

**A.** Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

**B.** Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

**C.** Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

#### **4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY**

**4.1 Personal Data Usage and Disclosure.** Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

**4.2 Data Incidents.** If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "Data Incident"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

**4.3 Security Procedures; Compliance.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

**4.4 Sub-Processors.** Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to [dpo@apple.com](mailto:dpo@apple.com).

**4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor.** If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple’s system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity’s behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

**4.6 Access to Third-Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**4.7 Other.** To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple’s devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

## **5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

## **6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY**

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the “**Device Management Functionality**”). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

## 7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a **“Package”**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization’s instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization’s compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization’s account.

## 8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts (**“iCloud Storage Subscription”**) and AppleCare+ for Business (**“AppleCare+ for Business Subscription”**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month’s usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. To learn more about how usage charges are calculated, visit <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

#### **9. EFFECT OF TERMINATION**

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

#### **10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER**

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

## **Volume Content Service Addendum to Additional Terms for Managed Services**

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

**Note:** The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

### **1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE**

**A.** You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store (“**App Store Content**”) in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books (“**Apple Books Content**”) in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the “**Volume Content Service**”). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**App Store Volume Content**,” and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**Apple Books Volume Content**.” App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

**B.** You agree that Organization’s use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, “**Terms**”). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

**C.** You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

### **2. APP STORE CONTENT SALES**

**A.** The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the “**Territory**”).

**B.** Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

**C.** Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

### **3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY**

**A.** You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

**B.** You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

**C.** Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

**D.** If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

**E.** Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

**F.** All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

**G.** If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

**H.** If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

### **4. VOLUME CONTENT BALANCE**

**A.** Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

**B.** Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

**C.** Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

**D.** APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## **5. AUDIT RIGHTS**

**A.** As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

**B.** Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

**C.** Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

## **6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY**

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

## **7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION**

**A.** Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

**B.** Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

## **8. CONTENT CODE DISTRIBUTION**

**A.** For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

**B.** You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

## **9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)**

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

**10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS**

**A.** You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

**B.** You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

**C.** You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

**D.** You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

**E.** You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

**F.** By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

**11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER**

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, INCLUIDOS CUALQUIER ANEXO, ADJUNTO O APÉNDICE QUE SE INCORPORA POR REFERENCIA (EN CONJUNTO, EL "**CONTRATO**" O ESTOS "**TÉRMINOS DE SERVICIO**"), CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGAL ENTRE TÚ Y APPLE, Y REGULAN TÚ ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS. AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO", A TRAVÉS DE UN REPRESENTANTE, RECONOCES Y ACEPTAS QUE TIENES LA OBLIGACIÓN DE CUMPLIR ESTE CONTRATO Y QUE TE CONViertes EN UNA DE LAS PARTES. SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON ESTE CONTRATO, NO SE TE PERMITE UTILIZAR LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS.

## Términos de servicio de Apple Business

A menos que se especifique lo contrario en el presente documento o en un anexo, adjunto o apéndice que se incorpore al presente documento por referencia o que incorpore el presente Contrato por referencia, "**Apple**" se referirá a Apple Inc., con sede en One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, si Tu país o región de residencia se encuentra en Norteamérica, Centroamérica, Sudamérica o el Caribe (en adelante, "**América**"); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), con sede en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, si Tu país o región de residencia se encuentra en Europa, Oriente Medio, África o India ("**EMEIA**"); o Apple South Asia Pte. Ltd., con sede en 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur, 569086, si Tu país o región de residencia no se encuentra en América o EMEIA ("**Asia-Pacífico**").

"**Organización**", "**Tú**", "**Tu**", "**Tus**", "**Ti**" y "**Te**" se refieren a cualquier entidad, empresa individual, asociación, empresa, organización, institución o agencia, organismo o departamento de un gobierno federal, estatal o local que haya aceptado este Contrato o haya accedido o participado en el uso de los Servicios de Apple Business. "**Representante(s)**" se refiere a una o más personas que acceden y utilizan los Servicios de Apple Business en nombre de la Organización, incluidos, entre otros, el personal, los agentes, los cesionarios, los representantes, los consultores o los contratistas de la Organización. Apple y la Organización son por separado una "**Parte**" y, en conjunto, las "**Partes**".

Declaras y garantizas que todos los Representantes son mayores de edad en Tu jurisdicción. Reconoces y aceptas que los Representantes se consideran, de forma individual y conjunta, con el derecho y la autoridad para vincularte legalmente a todos los términos y las obligaciones de este Contrato, y que cualquier decisión o acción tomada por un Representante se considera una decisión o acción autorizada en Tu nombre.

Aceptas cumplir el presente Contrato tal y como aquí se presenta; Apple no acepta cambios, incorporaciones ni supresiones y puede denegar el acceso a los Servicios de Apple Business en el caso de que no se cumpla cualquiera de las partes de este Contrato o por cualquier otra razón a su entera discreción.

### 1. SERVICIOS DE APPLE BUSINESS

El presente Contrato rige Tu acceso o uso de (a) "**Apple Business**", el sitio web ubicado en business.apple.com (o cualquier sitio web sucesor), (b) las cuentas que Tú (y cualquier Representante) hayas creado, asociado, accedido o utilizado en Apple Business, (c) las funcionalidades, las integraciones, los productos, los programas, los servicios, el software o las interfaces de programación de aplicaciones (las "**API**"), y las especificaciones o la documentación correspondientes (incluidos, entre otros, el Manual de uso de Apple Business y la Implementación de las plataformas de Apple) (en conjunto, la "**Documentación**") que se proporcionan, mencionan o ponen a disposición a través de Apple Business, o

(d) cualquier otra funcionalidad, servicio, integración, producto o programa que incorpore por referencia el presente Contrato (subsecciones (a) a (d) inclusive, en conjunto, los "**Servicios de Apple Business**"). Algunos de los Servicios de Apple Business (cada uno de ellos, un "**Servicio de la plataforma**") están sujetos a sus propios términos y condiciones (en conjunto, los "**Términos del Servicio de la plataforma**"), que complementan el presente Contrato. En caso de conflicto entre el presente Contrato y los Términos del Servicio de la plataforma para un Servicio de la plataforma, prevalecerán los Términos del Servicio de la plataforma con respecto a dicho Servicio de la plataforma.

Los Servicios de Apple Business Te permiten personalizar Tu presencia en las plataformas de Apple e incluyen "**Servicios de marca**", donde puedes controlar cómo aparece Tu marca en todo el ecosistema de Apple y personalizar Tu información de ubicación en Mapas de Apple. Además, un subconjunto de los Servicios de Apple Business permite a la Organización administrar la implementación y configuración de los dispositivos y cuentas de Apple que la Organización posee, controla o administra, y habilitar el acceso a otras funcionalidades y servicios de Apple disponibles para dichos dispositivos y cuentas (los "**Servicios administrados**"). Los Servicios de marca están sujetos a los términos adicionales establecidos en el Anexo 1 (Términos adicionales para los Servicios de marca). El uso de los Servicios administrados está sujeto a los términos adicionales establecidos en el Anexo 2 (Términos adicionales para los Servicios administrados). En caso de conflicto, prevalecerán los Términos adicionales para los Servicios de marca y los Términos adicionales para los Servicios administrados con respecto a los Servicios de marca y los Servicios administrados, respectivamente.

## **2. ACCESO A LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS**

Cada Representante debe iniciar sesión en Apple Business con una cuenta de Apple. El uso de los Servicios administrados requerirá que el Representante inicie sesión en Apple Business con una Cuenta de Apple administrada o convierta su cuenta de Apple existente en una Cuenta de Apple administrada. La información asociada a la cuenta de Apple, como la dirección de correo electrónico y la edad, se usará para determinar si el Representante cumple los requisitos para crear una cuenta en Apple Business. El nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono asociados a la cuenta de Apple se usarán para la cuenta del Representante en Apple Business. Si se elimina la cuenta de Apple, el Representante ya no podrá iniciar sesión en Apple Business con esa cuenta de Apple.

El primer Representante que inicie sesión en Apple Business para registrar la Organización tendrá la función de "**Administrador**" en Apple Business. Como Administrador, el Representante puede administrar el acceso y el uso de los Servicios de Apple Business por parte de la Organización y de todos los Representantes. La información de cada Representante puede ser visible para los Administradores de la Organización con el fin de proporcionar y mantener la integridad del Servicio de Apple Business. Apple puede limitar el número de Administradores que puede tener cada Organización y cambiar unilateralmente la función de cualquier Representante.

Cualquier información que un Representante envíe mediante el uso del Servicio de Apple Business en nombre de la Organización podrá conservarse con el fin de proporcionar y mejorar los Servicios de Apple Business y otros Productos Apple. "**Productos Apple**" se refiere a cualquier tecnología, software, hardware, servicio, dispositivo, plataforma o producto, incluidos, entre otros, las versiones para desarrolladores de Apple, las versiones precomerciales y otras versiones de software o hardware no comerciales, que se distribuyen bajo la marca Apple o una marca afiliada de Apple, o que Apple proporciona de cualquier otra forma. Debes cumplir con la Documentación al acceder y utilizar el Servicio de Apple Business.

Aceptas no acceder ni utilizar los Servicios de Apple Business salvo a través de Apple Business o de las API. El acceso al Servicio de Apple Business a través de las API requiere el uso de claves. Para generar una clave, un Administrador debe agregar una cuenta de API (una "**Cuenta de API**") para la Organización en Apple Business. Eres la única persona responsable de todas las Cuentas de API que agregues (y de las claves generadas) y de todas las actividades relacionadas con ellas, incluido el mantenimiento de su confidencialidad y seguridad. Deberás hacer lo siguiente: (a) no permitir que nadie utilice las cuentas o claves asociadas a la Organización que no sean los Representantes (y solo en la medida en que Apple lo permita expresamente en la Documentación o en el presente Contrato); (b) usar las cuentas o claves de otras personas; (c) notificar inmediatamente a Apple cualquier uso no autorizado o cualquier otra infracción de la seguridad del Servicio de Apple Business; y (d) garantizar que los datos de inicio de sesión de cualquier Representante solo sean utilizados por dicho Representante.

Eres totalmente responsable de todas las actividades que se realicen en todas las cuentas y claves asociadas a la Organización en Apple Business, o a través de ellas, incluido, entre otros, el acceso y el uso de los Servicios de Apple Business por parte de los Representantes. En lo que respecta a la relación entre Tú y Apple, Tú serás la única persona responsable de cualquier acto u omisión de los Representantes. Apple no será responsable de ninguna pérdida derivada del acceso no autorizado u otro uso de cualquier cuenta o clave, incluido, entre otros, el acceso o uso por parte de un Representante.

### **3. INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**

Te comprometes a proporcionar y mantener la información necesaria para registrarte en Apple Business y que pueda ser necesaria para Tu uso de los Servicios de Apple Business, incluida, entre otra, la información solicitada sobre el nombre, la dirección física, el dominio u otra información (en conjunto, la "**Información de la Organización**") de forma precisa, actualizada, veraz y completa. La Información de la Organización se utilizará para verificar la Organización como parte del proceso de registro. Apple podrá terminar este Contrato o Tu acceso a Apple Business si Apple no puede verificar la Organización o si no completas el proceso de registro, incluido, entre otros, el hecho de no proporcionar la Información adicional de la Organización solicitada por Apple.

Reconoces y aceptas que eres la única persona responsable de la Información de la Organización que se carga, descarga, publica, transmite, almacena o pone a disposición de cualquier otra forma a través de Tu acceso a Apple Business y el uso de los Servicios de Apple Business. Reconoces y aceptas que, para que Apple pueda prestar los Servicios de Apple Business, es necesario proporcionar, facilitar el acceso y prestar asistencia de manera oportuna con Información de la Organización completa y precisa. Entiendes y reconoces que el hecho de no proporcionar, actualizar y mantener Información de la Organización precisa, actualizada, veraz y completa puede resultar en la suspensión o cancelación de Tu acceso o uso de los Servicios de Apple Business en cualquier momento.

Con sujeción a los Términos adicionales para los Servicios administrados, la Información de la Organización podrá utilizarse con el fin de prestar los Servicios de Apple Business, prevenir el fraude y comunicarse contigo en relación con los Servicios de Apple Business, incluidos, entre otros, actualizaciones, nuevas funcionalidades y promociones. Reconoces y aceptas que Tu uso de los Servicios de Apple Business requerirá que Apple te envíe comunicaciones mediante correo electrónico a las direcciones de correo electrónico u otros medios de comunicación que proporcionas a Apple. Aceptas que Apple puede enviarte, ya sea por correo electrónico o de otro modo, comunicaciones en inglés, a menos que en las disposiciones obligatorias de la legislación aplicable se exija de otro modo. Por el presente documento, confirmas Tu

capacidad para leer y comprender comunicaciones en inglés o Tu capacidad para obtener traducciones de comunicaciones en inglés a otro idioma de Tu preferencia o que se requiera en la(s) jurisdicción(es) a la(s) que tengas sujeción, sin ningún costo para Apple.

Sujeto a los Términos adicionales para los Servicios administrados, reconoces y aceptas que Apple puede conservar la Información de la Organización, la información de las cuentas asociadas a la Organización y la información sobre Tu uso (y el de cada Representante) de los Servicios de Apple Business, incluido lo que pueda exigir la Legislación de la jurisdicción o jurisdicciones en las que resides o te encuentras, o a las que estás sujeto, o de otro modo de conformidad con la Política de privacidad de Apple, disponible en <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (o cualquier sucesor de esta), y que dicha conservación puede persistir más allá del cese de Tu uso de los Servicios de Apple Business. "**Legislación**" significa cualquier (1) estatuto, decreto, constitución, reglamento, orden o cualquier directiva de cualquier Entidad gubernamental, (2) tratado, pacto, contrato u otro convenio del que cualquier entidad gubernamental sea parte signataria, (3) interpretación o aplicación judicial o administrativa de cualquiera de los anteriores, o (4) cualquier precedente judicial vinculante que tenga fuerza de ley. "**Entidad gubernamental**" significa cualquier (i) gobierno nacional, estatal o local, (ii) junta, comisión, departamento, división, organismo, tribunal, agencia o subdivisión política de estos, y (iii) asociación, organización o institución de la que cualquiera de las entidades enumeradas en (i) o (ii) sea miembro o a cuya jurisdicción esté sujeta cualquiera de dichas entidades.

#### **4. CONTENIDO DE LA ORGANIZACIÓN**

Reconoces y aceptas que eres la única persona responsable de cualquier marca, logotipo, dato, información u otro contenido que se cargue, descargue, publique, transmita, almacene o ponga a disposición de cualquier otra forma a través de Tu acceso a Apple Business y Tu uso de los Servicios de Apple Business (en conjunto, el "**Contenido de la Organización**"). Declaras, garantizas y Te comprometes a que tienes los permisos y consentimientos necesarios para utilizar, mostrar, ejecutar, modificar, adaptar, compilar, reproducir, copiar, distribuir, transmitir y crear Trabajos derivados del Contenido de la Organización. "**Trabajo derivado**" significa un trabajo basado en uno o más trabajos preexistentes, como una revisión, una mejora, una modificación, una traducción, una anotación, un etiquetado, un resumen, una condensación, una ampliación o cualquier otra forma en la que dichos trabajos preexistentes puedan reelaborarse, transformarse o adaptarse.

En la medida en que cualquier Información de la Organización también constituya Contenido de la Organización, los términos que se aplican al Contenido de la Organización se aplicarán a dicha Información de la Organización, excepto cuando dicha Información de la Organización constituya Datos personales y se proporcione únicamente para su uso de los Servicios administrados, que están sujetos a los Términos adicionales para los Servicios administrados. Además, reconoces y aceptas que el Contenido de la Organización puede ponerse a disposición del público y pueden utilizarlo otras personas a través de su uso de los Servicios de Apple Business. Apple podrá utilizar el Contenido de la Organización para proporcionar, mejorar y optimizar (a) los Servicios de Apple Business y otros Productos Apple, y (b) la búsqueda, el descubrimiento y las respuestas a las consultas de los usuarios finales relacionadas con la Organización en los Productos Apple.

#### **5. USO DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS**

**A. Requisitos del sistema.** El uso de los Servicios de Apple Business requiere hardware compatible, acceso a Internet o datos móviles, determinado software y ocasionalmente puede requerir obtener actualizaciones o mejoras. Es posible que incurras en gastos relacionados con estos requisitos del sistema.

Debido a que el uso de los Servicios de Apple Business implica contar con hardware, software y acceso a Internet o datos móviles, Tu capacidad de usar los Servicios de Apple Business puede verse afectada por el funcionamiento de estos factores. Se recomienda contar con acceso a Internet o datos móviles de alta velocidad. Reconoces y aceptas que dichos requisitos del sistema, que pueden cambiar ocasionalmente, son Tu responsabilidad.

**B. Disponibilidad.** Es Tu responsabilidad mantener un respaldo alternativo adecuado del Contenido de la Organización y la Información de la Organización que proporcionas a Apple como parte de Tu uso de los Servicios de Apple Business. Entiendes y reconoces que puede haber límites de capacidad de almacenamiento, transmisión o transacciones para los Servicios de Apple Business. Si alcanzas dichos límites, es posible que no puedas utilizar los Servicios de Apple Business o que no puedas acceder a ellos ni recuperar los datos que contienen.

**C. Actualizaciones; sin soporte técnico o mantenimiento.** Apple podrá extender, mejorar, suspender, interrumpir o, de cualquier forma, modificar los Servicios de Apple Business (o cualquiera de sus partes) previstos en el presente Contrato en cualquier momento y sin notificación previa. Además, Apple no será responsable ante Ti o ante terceros por el ejercicio de dichos derechos. Apple no tendrá la obligación de proporcionarte ninguna corrección de errores, actualización, mejora, modificación, optimización o nueva versión o lanzamiento (las "**Actualizaciones**") de los Servicios de Apple Business. Si Apple pone a disposición Actualizaciones, los términos de este Contrato regirán dichas Actualizaciones, a menos que la Actualización esté acompañada de un contrato separado, en cuyo caso regirán los términos de dicho contrato. Reconoces y aceptas que dichas Actualizaciones pueden afectar a Tu capacidad para utilizar, acceder o interactuar con los Servicios de Apple Business y que pueden incluir funcionalidades, servicios o características diferentes de los que se encuentran en los Servicios de Apple Business.

Reconoces y aceptas que Apple no tiene la obligación de proporcionar mantenimiento, soporte técnico o de otro tipo para los Servicios de Apple Business. También reconoces y aceptas que Apple no tiene ninguna obligación expresa o implícita de anunciar o poner a disposición ninguna Actualización de los Servicios de Apple Business para Ti ni para ninguna persona en el futuro. Además, reconoces que dichas Actualizaciones pueden requerir que modifiques o actualices Tu sitio web o aplicación por Tu cuenta y cargo.

**D. Usuarios finales del gobierno de Estados Unidos.** Los Servicios de Apple Business y los Productos Apple son "**Productos comerciales**", tal y como se define este término en 48 C.F.R. § 2.101, y consisten en "**Software informático para uso comercial**" y "**Documentación de software informático para uso comercial**", tal y como se utilizan dichos términos en 48 C.F.R. § 12.212 o 48 C.F.R. § 227.7202, según corresponda. Reconoces y aceptas que los Servicios de Apple Business y los Productos Apple son Productos comerciales destinados a un uso comercial. De acuerdo con lo establecido en 48 C.F.R. § 12.212 o 48 C.F.R. desde § 227.7202-1 hasta 227.7202-4, según corresponda, el Software informático para uso comercial y la Documentación de software informático para uso comercial tienen licencia de usuarios finales del gobierno de Estados Unidos con los siguientes términos: (a) solo como Productos comerciales y (b) solo con los derechos que se otorgan a todos los otros usuarios finales de conformidad con los Términos y condiciones establecidos en el presente documento. Los derechos no publicados se reservan según las leyes de copyright de Estados Unidos.

Apple no es contratista ni subcontratista del gobierno federal de los Estados Unidos, ni tampoco es beneficiario ni subbeneficiario de subsidios federales estadounidenses. No impondrás ninguna obligación

legal, reglamentaria o contractual a Apple que pueda convertir a Apple en contratista o subcontratista del gobierno federal de Estados Unidos, ni en beneficiario o subbeneficiario de subsidios federales de Estados Unidos en relación con el presente Contrato.

## **6. CONCESIÓN DE LICENCIAS Y RESTRICCIONES**

**A. Tu uso de los Servicios de Apple Business.** Sujeto a los términos y condiciones de este Contrato y durante su vigencia, se Te concede una licencia limitada, no exclusiva, revocable, no sublicenciable e intransferible para acceder y utilizar los Servicios de Apple Business, sin derecho a reproducir, distribuir, modificar, transformar o crear Trabajos derivados de los Servicios de Apple Business, en cualquier formato conocido actualmente o que se cree en el futuro. Durante la vigencia de este Contrato, podrás realizar y distribuir un número razonable de copias de cualquier análisis o informe creado por Apple en relación con Tu uso de los Servicios de Apple Business (en conjunto, los "**Análisis de Apple Business**") y cualquier Documentación proporcionada por Apple en el presente documento para uso interno exclusivamente y, en relación con cualquier especificación técnica, con el único fin de desarrollar o probar las API. Los Análisis de Apple Business son Información confidencial de Apple.

Si eres es una entidad amparada, un socio o un representante de negocios de una entidad amparada o un socio de negocios (tal como se definen en 45 C.F.R. § 160.103), o un proveedor o una entidad de atención médica, aceptas que no utilizarás ningún componente, función u otra facilidad de los Servicios de Apple Business para crear, recibir, mantener o transmitir "información de salud protegida" (como se define en 45 C.F.R. § 160.103), o datos de salud equivalentes según la Legislación aplicable, ni utilizarás los Servicios de Apple Business de ninguna manera que convierta a Apple en un socio de negocios de la Organización o de un tercero, o que someta directamente a Apple a la Legislación aplicable de la privacidad de la salud.

Reconoces que los Servicios de Apple Business tienen contenido, información y materiales patentados de Apple y sus licenciantes, y que están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. No puedes usar dicho contenido, información o materiales patentados de ninguna manera, excepto que Apple lo acuerde previamente por escrito. Se reservan todos los derechos que no se otorguen expresamente por medio de este Contrato, y Apple no otorga otras licencias, otra inmunidad ni otros derechos, ya sea de manera implícita o explícita, o de otro modo. Apple se reserva el derecho de cobrar o modificar las tarifas por el uso de los Servicios de Apple Business, incluidos, entre otros, los Servicios administrados, ahora o en el futuro.

**B. Lineamientos sobre Tu uso de los Servicios de Apple Business.** El uso que hagas de los Servicios de Apple Business debe cumplir las normas establecidas en el Anexo A (Lineamientos de los Servicios de Apple Business) o, en su defecto, las descritas en el Manual de uso de Apple Business, disponible en <https://www.support.apple.com/guide/business/> (o cualquier versión posterior), cualquiera de los cuales podrá actualizarse periódicamente sin notificación previa (los "**Lineamientos**"). Supervisarás y te asegurarás de que el uso que cada Representante haga de los Servicios de Apple Business cumpla con los Lineamientos. Apple puede supervisar el uso de los Servicios de Apple Business para asegurarse de que estés siguiendo los Lineamientos.

**C. Concesión de licencia a Apple.** Por el presente, otorgas a Apple un derecho y una licencia no exclusivos, libre de regalías, sublicenciables, irrevocables, perpetuos, mundiales y totalmente pagados para utilizar, mostrar, ejecutar, modificar, adaptar, compilar, reproducir, copiar, distribuir, transmitir, crear Trabajos derivados basados en la Información de la Organización y el Contenido de la Organización (que se considerará que incluye, entre otros, todo el texto, las imágenes, las marcas comerciales, las

características de la marca o cualquier otra propiedad intelectual contenida en ellos o accesible desde ellos) en relación con los Servicios de Apple Business y otros Productos de Apple, con fines de marketing y promoción, para uso interno de Apple y para cualquier otro uso permitido en virtud de este Contrato.

**D. Retroalimentación.** Todas las sugerencias, las mejoras, los comentarios y otras formas de retroalimentación relacionadas con los Servicios de Apple Business, los Trabajos derivados basados en la Información de la Organización o el Contenido de la Organización creados por Apple o en su nombre, u otra propiedad intelectual de Apple, incluidos, entre otros, el código, las herramientas y la tecnología utilizados en relación con los Servicios de Apple Business (en conjunto, la "**Propiedad intelectual de Apple**"), junto con todos los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad que contengan, proporcionados por Ti o en Tu nombre a Apple (en conjunto, la "**Retroalimentación**") serán propiedad exclusiva de Apple, que podrá utilizarlos libremente sin obligación alguna de obtener consentimiento o pagar compensación alguna.

**E. Derecho de rechazo.** Apple se reserva el derecho de revisar y hacer lo siguiente: (i) rechazar, eliminar, bloquear, suspender o cancelar Tu cuenta, la Información de la Organización o el Contenido de la Organización (o cualquier parte correspondiente) en cualquier momento sin notificación previa y por cualquier motivo, incluido, entre otros, si Apple considera que el Contenido de la Organización puede someter a Apple a responsabilidad penal o civil, puede infringir este Contrato o las políticas de Apple, puede afectar negativamente a la marca Apple o puede ser perjudicial para los intereses comerciales de Apple; (ii) modificar la Información de la Organización o el Contenido de la Organización; o (iii) no utilizar o mostrar la totalidad o parte de la Información de la Organización o el Contenido de la Organización. El hecho de que Apple no haya rechazado, eliminado, bloqueado, suspendido o cancelado ninguna parte de la Información de la Organización o el Contenido de la Organización no eximirá, reducirá, limitará ni afectará de ningún otro modo a Tus responsabilidades y obligaciones en virtud de este Contrato. No se podrá volver a enviar ninguna Información de la Organización o Contenido de la Organización que Apple haya eliminado de los Servicios de Apple Business.

**F. API.** Apple se reserva el derecho de revocar Tus claves para las API y credenciales similares en cualquier momento, a su entera discreción, incluso si Tu uso de las API cumple con los requisitos establecidos en la Documentación y los términos de este Contrato. Si Apple lo solicita, aceptas proporcionar sin demora información sobre Tu implementación de las API a Apple. También aceptas cooperar con Apple y responder preguntas, y proporcionar la información y los materiales que Apple solicite en relación con dicha implementación.

**G. Pruebas beta.** Reconoces y aceptas que Apple o sus filiales pueden, con o sin notificación previa, llevar a cabo, participar o implementar pruebas o experimentos que puedan, directa o indirectamente, utilizar el Contenido de la Organización o afectar de otro modo Tu uso de los Servicios de Apple Business (en conjunto, las "**Pruebas**"), que, a menos que se acuerde lo contrario, es Información confidencial de Apple y se rige por este Contrato. Te comprometes a no divulgar ninguna información no pública relativa a dichos programas, productos o funcionalidades, incluida su existencia.

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL**

**A. Propiedad.** Salvo que se especifique lo contrario en el presente documento, entre Apple y Tú, Tú conservas todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, sobre el Contenido de la Organización, siempre que dicho Contenido no incorpore ninguna Propiedad intelectual de Apple ni ninguna Información confidencial de Apple. Todos los derechos no otorgados

expresamente en el presente documento quedan reservados por Apple y por Ti, respectivamente. En la medida en que tengas u obtengas algún derecho, título o interés relacionado con la Propiedad intelectual de Apple, cedes de forma irrevocable e incondicional todos esos derechos, títulos e intereses a Apple sin ningún deber de rendir cuentas o pagar regalías a Ti o a un tercero.

Aceptas que los Servicios de Apple Business pueden contener información y material protegidos por derechos de propiedad intelectual que son propiedad de los licenciantes de Apple u otros terceros y están protegidos por la Legislación de propiedad intelectual y otras Legislaciones aplicables, y que no utilizarás dicha información o materiales protegidos por derechos de propiedad intelectual de ninguna manera, salvo para el uso de los Servicios de Apple Business de conformidad con el presente Contrato. A menos que así se indique en el presente de forma expresa y excepto en la medida en que la Legislación aplicable no permita que Apple Te prohíba hacerlo, ninguna sección de los Servicios de Apple Business se puede reproducir de ninguna forma ni por ningún medio sin el consentimiento expreso por escrito de Apple.

**B. Derechos de autor y marcas registradas.** Todos los derechos de autor de los Servicios de Apple Business son propiedad de Apple o de sus licenciantes. Apple, el logotipo de Apple y otras marcas comerciales de Apple, las marcas de servicio, los gráficos y los logotipos que se utilicen en relación con los Servicios de Apple Business son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Apple Inc. en Estados Unidos u otros países. No se te otorga ningún derecho ni licencia con respecto a ninguna de las marcas comerciales anteriormente mencionadas ni ningún uso de dichas marcas comerciales.

## **8. DECLARACIONES Y GARANTÍAS**

Declaras, garantizas y te comprometes a lo siguiente:

**A.** Tienes plena capacidad para celebrar y cumplir con Tus obligaciones en virtud de este Contrato y, a petición de Apple, puedes y debes demostrar inmediatamente dicha capacidad y autorización a satisfacción de Apple, y entiendes y reconoces que el incumplimiento de esta obligación se considerará un incumplimiento sustancial de este Contrato.

**B.** No utilizarás, ni causarás o permitirás que ningún Representante utilice, los Servicios de Apple Business salvo en la medida en que lo permita estrictamente el presente Contrato, y para fines autorizados y legales que sean compatibles con todas las Legislaciones aplicables, incluidas las de la jurisdicción o jurisdicciones en las que residas o Te encuentres, a las que estés sujeto y en las que se ponga a disposición el Contenido de la Organización. Esto incluye, entre otros, garantizar que Tu acceso, uso o habilitación de los Servicios administrados cumpla con toda la Legislación aplicable en materia de almacenamiento de datos.

**C.** Tendrás y mantendrás todos los derechos, autorizaciones, permisos y consentimientos necesarios para utilizar el Contenido de la Organización y para permitir todos los usos del Contenido de la Organización según lo establecido en este Contrato, y eliminarás cualquier Contenido de la Organización si ya no dispones de dichos derechos, autorizaciones, permisos o consentimientos, y en la medida en que ya no los tengas.

**D.** Tú, cualquier entidad o persona que te controle directa o indirectamente, o que esté bajo Control común contigo, y los Representantes no: (i) figuran en ninguna lista de sanciones de los países o las regiones en los que se ofrecen los Servicios de Apple Business (incluidas, entre otras, la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos o la lista de personas o

entidades denegadas del Departamento de Comercio de Estados Unidos), (ii) realizan negocios o se encuentran en cualquiera de los países o las regiones sujetos a embargo por parte de Estados Unidos, o (iii) son un usuario final militar según se define y se establece en 15 C.F.R. § 744. **"Control"** significa que una entidad o persona posee, directa o indirectamente, la autoridad para dirigir o ejercer la dirección de las políticas de administración de otra entidad, ya sea mediante la propiedad de títulos de valores con derecho a voto, la participación en el capital social, lo establecido en un contrato o de otro modo.

**E.** Si accedes, utilizas o implementas los Servicios de Apple Business en nombre de un tercero: (i) estás y estarás legalmente autorizado para acceder, utilizar e implementar los Servicios de Apple Business en nombre de dicho tercero en esa capacidad; (ii) Tu acceso, uso e implementación de los Servicios de Apple Business no excederá la autorización legal proporcionada por dicho tercero; (iii) has aceptado este Contrato y cualquier otra obligación necesaria para utilizar los Servicios de Apple Business; y (iv) dicho tercero te ha autorizado a comunicarte con Apple según sea razonablemente necesario, incluido para validar las autorizaciones necesarias especificadas en el presente documento y para proporcionar la información o los materiales requeridos por la Legislación aplicable, y ayudarás a Apple en dichas comunicaciones cuando Apple lo solicite.

**F.** Has proporcionado a Apple información completa y precisa sobre cualquier propietario mayoritario, socio, directivo, consejero o gerente de la Organización que acceda a los Servicios de Apple Business y que sea, haya sido o vaya a ser funcionario o miembro del personal de una Entidad gubernamental (la **"Parte relacionada con el gobierno"**). Si en cualquier momento la Organización tiene conocimiento o motivos para creer que un Representante ha sido o va a ser una Parte relacionada con el gobierno, entonces, en la medida en que lo permita la Legislación, la Organización lo notificará inmediatamente por escrito a Apple.

## **9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

PUEDA QUE TENGAS DERECHOS O RECURSOS NO EXCLUIBLES EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN DE TU JURISDICCIÓN. NADA DE LO CONTENIDO EN EL PRESENTE CONTRATO TIENE POR OBJETO NI SURTE EL EFECTO DE LIMITAR, MODIFICAR O EXCLUIR CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA LIMITARSE, MODIFICARSE O EXCLUIRSE POR LEGISLACIÓN. TODAS LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE LA RESPONSABILIDAD DE APPLE EN ESTE CONTRATO SOLO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN.

APPLE NO GARANTIZA NI DECLARA QUE EL USO DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS SEA ININTERRUMPIDO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES, Y TÚ RECONOCES Y ACEPTAS QUE APPLE, A SU EXCLUSIVA DISCRECIÓN, PUEDE IMPONER LÍMITES O RESTRICCIONES AL USO O ACCESO A LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS, PUEDE ELIMINAR ALGUNOS O TODOS LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS POR PERÍODOS INDEFINIDOS, O PUEDE DEJAR DE OFRECER LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS (O CUALQUIER PARTE DE ESTOS) EN CUALQUIER MOMENTO SIN NOTIFICACIÓN PREVIA NI RESPONSABILIDAD HACIA TI.

APPLE NO GARANTIZA NI MANIFIESTA QUE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS SE ENCUENTREN DISPONIBLES EN TODOS LOS LUGARES Y, EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE ESTÉN DISPONIBLES, QUE TODOS LOS IDIOMAS DE DICHOS LUGARES SE ENCUENTREN DISPONIBLES. APPLE NO REALIZA NINGUNA MANIFESTACIÓN ACERCA DE QUE LOS SERVICIOS SEAN APROPIADOS O QUE TU USO DE LOS SERVICIOS ESTÉ PERMITIDO EN UN LUGAR DETERMINADO.

RECONOCES ADEMÁS QUE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS NO ESTÁN DESTINADOS NI SON ADECUADOS PARA USARSE EN SITUACIONES O ENTORNOS EN LOS QUE FALLOS, RETRASOS, ERRORES O IMPRECISIONES EN CUALQUIER CONTENIDO, DATO O INFORMACIÓN PROPORCIONADOS POR LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS (O A TRAVÉS DE ELLOS) PUDIERAN CONLLEVAR LA MUERTE, DAÑOS PERSONALES, LESIONES FÍSICAS GRAVES O DAÑOS IMPORTANTES AL MEDIO AMBIENTE, INCLUIDOS, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, ACTIVIDADES DE PLANTAS NUCLEARES, NAVEGACIÓN AÉREA, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN, MÁQUINAS PARA EL CONTROL DEL TRÁFICO AÉREO, INSTALACIONES HOSPITALARIAS O EQUIPOS ARMAMENTÍSTICOS.

NINGUNA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO ORAL O ESCRITO PROPORCIONADO POR APPLE O CUALQUIER PERSONAL DE APPLE CREARÁ UNA GARANTÍA QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN EL PRESENTE CONTRATO. EN CASO DE QUE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS RESULTEN DEFECTUOSOS, ASUMIRÁS EL COSTO TOTAL DE LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO, LAS REPARACIONES O LAS CORRECCIONES QUE SEAN NECESARIAS.

ACEPTAS EXPRESAMENTE QUE TU USO DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS, O TU INCAPACIDAD PARA USARLOS, ES DE TU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD. LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" PARA TU USO, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, LA APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO, LA CONVENIENCIA, EL TÍTULO Y LA NO INFRACCIÓN. APPLE NO DECLARA NI GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS SATISFAGAN TUS REQUISITOS, SEAN COMPATIBLES O FUNCIONEN CON CUALQUIER OTRO PRODUCTO DE APPLE O CUALQUIER SOFTWARE, APLICACIÓN, PRODUCTO, SERVICIO O CONTENIDO DE TERCEROS, NI QUE ESTÉN LIBRES DE FALLOS DE RED, PÉRDIDAS, CORRUPCIÓN, ATAQUES, VIRUS, INTERFERENCIAS, PIRATERÍA INFORMÁTICA U OTRAS INTRUSIONES DE SEGURIDAD, Y APPLE RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON ELLO.

## 10. INDEMNIZACIÓN

En la medida en que lo permita la Legislación, Te comprometes a indemnizar y eximir de responsabilidad, después de impuestos y a elección exclusiva de Apple, a Apple y a sus directores, funcionarios, personal, afiliados, agentes, contratistas y licenciantes (cada uno de ellos, una "**Parte indemnizada por Apple**") por (i) todas las cantidades concedidas o pagadas en concepto de liquidación en cualquier arbitraje, acción judicial o administrativa, demanda, reclamación, investigación o procedimiento (en conjunto, el "**Procedimiento**") y, junto con los intereses, las "**Pérdidas**") y (ii) cualquier gasto en que se haya incurrido en la defensa de un Procedimiento o en cualquier investigación o negociación relacionada, incluyendo, entre otros, las tasas judiciales, los gastos judiciales, las tasas de arbitraje, los honorarios de los testigos y los honorarios y gastos de abogados y otros profesionales (en conjunto, los "**Gastos de litigio**") y, junto con las Pérdidas, las "**Pérdidas indemnizables**") interpuestos contra una o varias Partes indemnizadas de Apple, que se deriven o estén relacionados con lo siguiente: (a) el incumplimiento por Tu parte o por parte de cualquier Representante de este Contrato, el incumplimiento de cualquier declaración, garantía o pacto aquí contenidos, el incumplimiento de cualquier Legislación aplicable, o los actos u omisiones relacionados con el acceso o el uso de los Servicios de Apple Business; (b) el uso por parte de Apple, por sí solo o en combinación con otro contenido, o la promoción de la Información de la Organización o el Contenido de la Organización según lo permitido por el presente Contrato; (c) la apropiación indebida, violación o infracción de la patente, los derechos de autor, la marca comercial, el secreto comercial, el enmascaramiento u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de propiedad de Apple o de cualquier tercero en relación con el presente Contrato; (d) la difamación derivada del Contenido de la

Organización, o el incumplimiento de la confidencialidad o la privacidad de otra persona; (e) actos o prácticas falsos, engañosos, injustos o abusivos en relación con el Contenido de la Organización; o (f) el cumplimiento de las obligaciones de la Organización en virtud de este Contrato o el uso de los Servicios de Apple Business causen lesiones personales o daños materiales (las subsecciones (a) a (f), incluidas, en conjunto, las “**Reclamaciones**”). No admitirás ninguna responsabilidad, no llegarás a ningún acuerdo sobre ninguna Reclamación (o contrato similar) que afecte a los derechos de Apple o que vincule a Apple o a cualquier Parte indemnizada por Apple de cualquier forma, ni darás a conocer ningún detalle del acuerdo relacionado con Apple o cualquier Parte indemnizada por Apple sin el consentimiento previo por escrito de Apple.

Apple te notificará sin demora cualquier Reclamación por la que solicite indemnización. Si no respondes en un plazo de diez (10) días a dicha notificación, se considerará que no impugnas la Reclamación. Para asumir la defensa de una Reclamación, deberás notificar a Apple que aceptas la solicitud de defensa de Apple. Inmediatamente después, deberás contratar a un abogado independiente que sea razonablemente aceptable para Apple para que Te represente en la Reclamación. Una Parte indemnizada por Apple podrá participar en la defensa de una Reclamación con un abogado de su elección y sin Tu participación si (1) notificas a la Parte indemnizada por Apple que te niegas a defender la Reclamación, (2) antes de la medianoche del décimo día tras la notificación de la Reclamación realizada por la Parte indemnizada por Apple, no has notificado a la Parte indemnizada por Apple que defenderás la Reclamación, o (3) la representación tanto tuya como de la Parte indemnizada por Apple por parte del mismo abogado constituiría, en opinión de dicho abogado, un conflicto de intereses. Deberás pagar los Gastos de litigio en los que incurra una Parte indemnizada por Apple en relación con la defensa de una Reclamación antes de asumir la defensa de dicha Reclamación. El importe que deberás pagar con respecto a cualquier Pérdida indemnizable será un importe suficiente para restablecer a la Parte indemnizada por Apple, después de impuestos, a la misma posición en la que se habría encontrado dicha Parte indemnizada por Apple si no se hubiera producido dicha Pérdida indemnizable.

## **11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES**

EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHIBA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO APPLE, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, PERSONAL, SOCIOS, AGENTES, CONTRATISTAS O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES DE LESIONES PERSONALES NI DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, ESPECIAL O CONSECUENCIAL, INCLUIDOS LOS DAÑOS O PÉRDIDAS COMERCIALES, QUE SURJAN DE ESTE CONTRATO O ESTÉN RELACIONADOS CON ÉL, O DEL USO O ACCESO, O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR O ACCEDER, A LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS O INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, LA IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR DATOS O INFORMACIÓN, CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, CARACTERÍSTICA O FUNCIONALIDAD, O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, CARACTERÍSTICA O FUNCIONALIDAD DISPONIBLES A TRAVÉS DE APPLE BUSINESS, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE SU POSIBILIDAD, YA SEA EN VIRTUD DE UNA TEORÍA DE CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS, INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER OBLIGACIÓN LEGAL, PRINCIPIOS DE INDEMNIZACIÓN O DE OTRO TIPO, Y A PESAR DEL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL O DE CUALQUIER RECURSO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE APPLE HACIA TI EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO POR DAÑOS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXTRA CONTRACTUALES O CONTRACTUALES (SALVO EN LOS CASOS EN QUE LO EXIJA LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN CASOS DE LESIONES PERSONALES)

EXCEDERÁ LA CANTIDAD DE CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (\$50.00). LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI EL RECURSO INDICADO ANTERIORMENTE NO CUMPLE SU FINALIDAD ESENCIAL.

## **12. CONFIDENCIALIDAD**

Como parte de Tu uso de los Servicios de Apple Business, Apple puede proporcionarte de cualquier forma (por ejemplo, escrita, oral, visual, electrónica o de cualquier otra forma tangible o intangible), información o materiales privados, exclusivos o confidenciales, ya sea que no estén etiquetados o designados como confidenciales, incluido el acceso a funcionalidades preliminares que generalmente no están disponibles para el público (en conjunto, la "**Información confidencial de Apple**"). Aceptas que todas las funcionalidades preliminares (incluida la documentación previa al lanzamiento) y otros materiales de Apple que revelan funcionalidades preliminares se consideran Información confidencial de Apple; siempre que las funcionalidades preliminares dejen de ser confidenciales en el momento de su publicación comercial. Además, aceptas que los datos y cualquier actividad del usuario relacionada con los Servicios de Apple Business que obtenga, genere o cree Apple o que se obtenga, genere o cree en nombre de Apple se considerarán Información confidencial de Apple. Sin perjuicio de lo anterior, la Información confidencial de Apple no incluirá lo siguiente: (a) información que esté disponible de forma general y legítima para el público, salvo por Tu culpa o incumplimiento de este Contrato; (b) información que Apple ponga a disposición del público de forma general; (c) información desarrollada de forma independiente por Ti sin utilizar ni hacer referencia a ninguna Información confidencial de Apple; o (d) información obtenida legalmente de un tercero que tuviera derecho a transferirla o revelarla a Ti sin ninguna obligación de confidencialidad.

Te comprometes a proteger la Información confidencial de Apple con al menos el mismo grado de cuidado con el que proteges Tu propia información confidencial de importancia similar, sin ser inferior a un grado de cuidado razonable. Aceptas utilizar la Información confidencial de Apple únicamente con el fin de acceder y utilizar los Servicios de Apple Business y cumplir con Tus obligaciones en virtud de este Contrato, y Te comprometes a no utilizar la Información confidencial de Apple para ningún otro fin, ni para Tu propio beneficio ni para el de terceros. Además, Te comprometes a no revelar ni difundir la Información confidencial de Apple (i) a ninguna persona que no sea un Representante que necesite conocerla para cumplir dicho propósito y que se encuentre sujeto a un Contrato por escrito que sea al menos tan restrictivo como las obligaciones de confidencialidad establecidas en el presente documento; o (ii) salvo que Apple lo haya acordado o permitido previamente por escrito. Serás responsable de cualquier infracción de los términos de esta Sección 12 por parte de los Representantes. Asimismo, puedes revelar la Información confidencial de Apple en la medida en que lo requiera la Legislación aplicable, siempre que tomes medidas razonables para notificar a Apple de la existencia de este requisito antes de revelar esta información. También puedes revelarla con el fin de obtener un tratamiento de protección para la Información confidencial de Apple. Comprendes que el perjuicio por la revelación inapropiada de la Información confidencial de Apple puede ser irremediable y, por lo tanto, Apple tendrá derecho a obtener medidas equitativas, incluidas órdenes judiciales y medidas provisionales, además de todas las medidas que se estimen convenientes.

## **13. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS**

A menos que se especifique lo contrario en este Contrato, todo el tratamiento de datos por parte de Apple en relación con los Servicios de Apple Business se realizará de conformidad con su Política de privacidad publicada, disponible en <https://www.apple.com/legal/privacy/es-ww/> (o cualquier otra que la sustituya). Para obtener más información sobre qué entidad de Apple es responsable del tratamiento de los datos

relacionados con personas identificadas o identificables (los **"Datos personales"**) proporcionados en relación con los Servicios de Apple Business, consulta <https://www.apple.com/legal/privacy/es-ww/affiliated-company/>. Aceptas cumplir toda la Legislación aplicable en materia de Datos personales, incluida la aplicable a las transferencias de Datos personales desde cualquier jurisdicción a cualquier otra jurisdicción.

Al utilizar los Servicios de Apple Business, reconoces y aceptas que Apple puede utilizar la información sobre Tu uso de los Servicios de Apple Business, entre otras cosas, con el fin de proporcionar, evaluar, modificar o mejorar los Servicios de Apple Business y para comunicarse contigo en relación con los Servicios de Apple Business. Asimismo, reconoces y aceptas que Apple puede, entre otras cosas, recopilar y utilizar datos relacionados con las actividades de los usuarios finales en relación con los Servicios de Apple Business. Estos datos se usan para analizar, informar y mejorar los Servicios de Apple Business. Todos los datos recopilados por Apple en relación con los Servicios de Apple Business se procesarán y utilizarán de conformidad con su Política de privacidad publicada, disponible en [apple.com/privacy](https://apple.com/privacy) (o cualquier versión posterior de esta).

Además, reconoces y aceptas que no intentarás volver a identificar a una persona utilizando cualquier dato que Te haya proporcionado Apple, incluidos, entre otros, los informes relacionados con los usuarios finales, sin el consentimiento expreso por escrito de Apple o cuando lo exija la Legislación. Sin perjuicio de lo anterior, los Datos personales asociados con Tu uso de los Servicios de Apple Business, incluidos el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono, serán visibles para otras cuentas asociadas con la Organización en relación con la prestación y el mantenimiento de los Servicios de Apple Business.

De acuerdo con la política de rastreo de Apple, aceptas, en relación con los Servicios de Apple Business, no acceder, usar o procesar (ni intentar hacerlo) de ninguna manera cualquier información que pueda usarse para rastrear a una persona o un dispositivo, excepto que cuente con el permiso explícito del usuario mediante las API de transparencia del rastreo en apps. Puedes encontrar la definición de "rastreo" en las políticas y los lineamientos de Apple que se encuentran disponibles en <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (o cualquier sucesor que lo sustituya).

#### **14. MODIFICACIÓN O ENMIENDA**

Apple se reserva el derecho, a su discreción, de modificar o enmendar este Contrato en cualquier momento con o sin notificación previa. Si se proporciona un aviso, dichos términos modificados entrarán en vigor tras notificártelos a Ti de conformidad con la Sección 18 (Avisos), o en una fecha posterior especificada en dicho aviso. Reconoces y aceptas que es Tu responsabilidad revisar periódicamente este Contrato. EN EL CASO DE QUE NO ESTÉS DE ACUERDO CON ALGUNA DE LAS MODIFICACIONES DE ESTE ACUERDO, DEBERÁS DEJAR DE ACCEDER Y USAR LOS SERVICIOS DE INMEDIATO. EL USO CONTINUADO DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS DESPUÉS DE CUALQUIER MODIFICACIÓN DEL CONTRATO SE CONSIDERARÁ COMO LA ACEPTACIÓN DEL CONTRATO, CON LAS MODIFICACIONES INTRODUCIDAS.

#### **15. TERMINACIÓN O SUSPENSIÓN**

Cualquiera de las Partes, a su entera discreción, podrá dar por terminado este Contrato en cualquier momento, con previa notificación y sin causa; sin embargo, cualquier uso continuado de los Servicios de Apple Business por Tu parte tras dicha notificación de terminación estará sujeto al Contrato vigente en ese momento. Puedes enviar un mensaje de correo electrónico al equipo de atención al cliente de Apple. Tras el vencimiento o la terminación de este Contrato, salvo que se disponga expresamente lo contrario en este

Contrato: (a) todos los derechos, as licencias, los consentimientos y las autorizaciones otorgados por cualquiera de las Partes a la otra en virtud de este Contrato quedarán inmediatamente terminados, salvo las licencias otorgadas a Apple en el presente documento, que seguirán vigentes tras la expiración o terminación de este Contrato; y (b) dejarás de acceder y utilizar los Servicios de Apple Business.

LOS DERECHOS Y LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDOS EN LAS SECCIONES DE 6(B) A 6(E) Y 7 A 25 SEGUIRÁN VIGENTES TRAS LA EXPIRACIÓN O LA TERMINACIÓN DE ESTE CONTRATO. SIN PERJUICIO DE LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO, APPLE PUEDE, A SU ENTERA DISCRECIÓN, DIRECTA O INDIRECTAMENTE Y SIN AVISO PREVIO, SUSPENDER, TERMINAR O NEGAR DE CUALQUIER OTRA MANERA TU ACCESO O USO DE TODOS LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS O CUALQUIERA DE SUS PARTES, Y APPLE NO SERÁ RESPONSABLE ANTE TI NI ANTE NINGUNA TERCERA PARTE SI EJERCE TALES DERECHOS. La presente Sección 15 no limita ninguno de los demás derechos o recursos de Apple, ya sea conforme a la ley, equidad o en virtud de este Contrato.

## **16. RELACIÓN DE LAS PARTES**

El presente Contrato no crea ni se interpretará como la creación de una agencia, asociación, empresa joint venture, relación laboral o fiduciaria o cualquier otra forma de asociación legal entre Tú y Apple, y Tú no declararás lo contrario, ya sea de forma expresa, implícita, aparente o de otro modo. Este Contrato no se suscribe en beneficio de terceros.

## **17. COMUNICADOS DE PRENSA U OTRA PUBLICIDAD**

No podrás emitir ningún comunicado de prensa ni realizar ninguna otra declaración pública sobre este Contrato o cualquier relación con Apple sin la autorización previa y expresa por escrito de Apple, que podrá denegarse a su entera discreción.

## **18. AVISOS**

Cualquier aviso relacionado con este Contrato se hará por escrito. Todas las notificaciones que Apple Te envíe se considerarán entregadas cuando se Te envíen a la dirección de correo electrónico o postal que hayas proporcionado a Apple en relación con los Servicios de Apple Business. Aceptas revisar regularmente Tu cuenta de correo electrónico y Tu dirección postal para consultar los avisos que Apple Te envíe, revisar sin demora todos esos avisos y notificar inmediatamente a Apple si ya no tienes acceso a la cuenta de correo electrónico o la dirección postal que proporcionaste a Apple en relación con los Servicios de Apple Business. Salvo que se especifique lo contrario en el presente documento, todos los avisos a Apple relacionados con este Contrato se considerarán entregados: (a) cuando se entregue personalmente, (b) tres (3) días hábiles después de haber sido enviados mediante un transportista de servicio de entrega al siguiente día hábil con prueba escrita de la entrega, o (c) cinco (5) días hábiles después de su envío por correo prioritario o certificado, con porte pagado, mediante los métodos anteriormente indicados en (a), (b) y (c), a: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, Estados Unidos. Cualquier Parte podrá cambiar su dirección de correo electrónico o postal notificando a la otra Parte, tal y como se describe más arriba o a través de Apple Business.

## **19. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS; LEGISLACIÓN APLICABLE**

Todas las controversias que surjan de este Contrato o estén relacionadas con él se resolverán definitivamente con arreglo al Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (el "**Reglamento de arbitraje de la CCI**") por tres árbitros designados de conformidad con dicho Reglamento.

El lugar del arbitraje será San Francisco, California. El idioma del arbitraje será el inglés. Además del Reglamento de arbitraje de la CCI, las Partes acuerdan que el arbitraje se llevará a cabo de conformidad con el Reglamento de la Unión Internacional de Abogados (IBA) sobre la obtención de pruebas en el Arbitraje internacional.

Las Partes se comprometen a mantener la confidencialidad del hecho de cualquier arbitraje y de todos los laudos arbitrales, junto con todos los materiales del procedimiento creados a tal efecto y todos los demás documentos presentados por otra parte en el procedimiento que no sean de dominio público, salvo en la medida en que pueda exigirse a una parte la divulgación por obligación legal, para proteger o ejercer un derecho legal o para ejecutar o impugnar un laudo en un procedimiento judicial ante un tribunal u otra autoridad judicial.

Los gastos directos del arbitraje, incluidos los honorarios y gastos de los árbitros, correrán a cargo de las partes y se repartirán a partes iguales, con sujeción al Reglamento de arbitraje de la CCI. Los costos de un taquígrafo judicial y la transcripción del procedimiento, si los hubiera, correrán a cargo de la Parte que lo solicite, a menos que lo soliciten los árbitros, en cuyo caso correrán a cargo de las Partes y se repartirán a partes iguales entre ellas. Cada Parte correrá con sus propios gastos y honorarios de abogados, y los árbitros no tendrán la facultad de adjudicar los gastos o honorarios de abogados de una Parte a otra Parte.

El presente Contrato y cualquier controversia que surja en relación con él se regirán por la legislación del estado de New York, sin tener en cuenta sus principios sobre elección de legislación aplicable, salvo que la presente cláusula de arbitraje y cualquier arbitraje en virtud de este Contrato se regirán por la Ley Federal de Arbitraje, capítulos 1 y 2. La Convención sobre los Contratos de Venta internacional de productos no se aplicará al presente Contrato.

Ninguna disposición de este Contrato impedirá a ninguna de las Partes solicitar medidas provisionales a cualquier tribunal de jurisdicción competente, y dicha solicitud no se considerará incompatible con el Contrato de arbitraje ni una renuncia al derecho a arbitrar. Las Partes renuncian por la presente a cualquier requisito de garantía para obtener medidas provisionales.

## **20. CUMPLIMIENTO**

No podrás utilizar, exportar, reexportar, importar, vender ni transferir los Servicios de Apple Business, ni ninguna parte de estos, salvo en los casos autorizados por la Legislación de los Estados Unidos, la Legislación de la jurisdicción en la que accedas a Apple Business o utilices los Servicios de Apple Business, o cualquier otra Legislación aplicable. En particular, pero sin limitación, aceptas que los Servicios de Apple Business no pueden utilizarse, exportarse ni reexportarse a ningún país sometido a embargo por parte de EE. UU., ni por ninguna persona que figure en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, en la lista de personas o entidades denegadas del Departamento de Comercio de Estados Unidos, ni en ninguna otra lista de partes restringidas.

## **21. MATERIALES DE TERCEROS**

Algunas partes de los Servicios de Apple Business pueden mostrar, incluir, utilizar o poner a disposición información, software, materiales o servicios de terceros, o proporcionar enlaces a determinados sitios web de terceros (los "**Materiales de terceros**"). Los reconocimientos, los términos de licencia y las exenciones de responsabilidad relacionados con los Materiales de terceros se incluyen en la documentación electrónica de los Servicios de Apple Business o en la parte correspondiente de estos, y el uso que hagas de los Materiales de terceros se rige por sus respectivos términos.

Apple no garantiza que los Servicios de Apple Business o los Materiales de terceros sean apropiados, precisos o estén disponibles para su uso en un lugar determinado. En la medida en que decidas usar Materiales de terceros o acceder a ellos, lo harás por Tu propio riesgo y serás responsable del cumplimiento de la Legislación, los términos u otros requisitos aplicables. Apple no garantiza ni respalda ningún Material de terceros ni ningún otro material, producto o servicio de terceros, y no asume ni se responsabiliza ante Ti ni ante ninguna otra persona al respecto. Los Servicios de Apple Business y los Materiales de terceros podrían no estar disponibles en todos los idiomas o en todos los países o regiones.

## **22. OTROS CONTRATOS**

Cualquier otro Contrato vigente entre Tú y Apple que no incorpore el presente Contrato o que no se incorpore aquí por referencia ("**Otros contratos**") es independiente de este Contrato. Salvo que se especifique lo contrario por escrito en el presente documento o en los Otros contratos, el presente Contrato no se considerará en ningún caso como parte de los términos de los Otros contratos y viceversa. Ningún incumplimiento de este Contrato constituirá un incumplimiento de los Otros contratos ni viceversa. Reconoces y aceptas que el cumplimiento de Tus obligaciones conforme a este Contrato no estará condicionado a que Apple celebre cualesquiera Otros contratos o proporcione manifestaciones o garantías adicionales relacionadas con los Servicios de Apple Business.

## **23. IDIOMA QUE PREVALECE**

LA VERSIÓN EN INGLÉS ESTADOUNIDENSE DE ESTE CONTRATO SERÁ LA ORIGINAL Y REGIRÁ EL DOCUMENTO Y ENTENDIMIENTO DE LAS PARTES. SI APPLE PUBLICA ESTE CONTRATO EN CUALQUIER OTRO IDIOMA O EN CUALQUIER OTRA VERSIÓN EN INGLÉS, LA VERSIÓN EN INGLÉS ESTADOUNIDENSE PREVALECE Y REGIRÁ EN CASO DE CONFLICTO CON CUALQUIER TRADUCCIÓN A OTRO IDIOMA O CUALQUIER OTRA VERSIÓN EN INGLÉS (EN LA MEDIDA EN QUE ESTO NO CONTRADIGA LAS DISPOSICIONES OBLIGATORIAS DE LA LEY APLICABLE), A MENOS QUE DICHA OTRA VERSIÓN INDIQUE EXPLÍCITAMENTE LO CONTRARIO. Si eres una agencia gubernamental, un departamento, una entidad o una organización de Francia o de la provincia de Quebec (Canadá), se aplica la siguiente cláusula: Por medio de la presente, las Partes confirman que han solicitado que este Contrato y que todos los documentos relacionados se redacten en inglés. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

## **24. INMUNIDAD SOBERANA**

En la medida en que puedas tener derecho en cualquier jurisdicción a reclamar para Ti o Tus activos inmunidad (ya sea estatal, soberana o de otro tipo) frente a la notificación de procesos, jurisdicción, demandas, sentencias, ejecuciones, embargos (ya sea antes de la sentencia, en apoyo de la ejecución o de otro tipo) o procesos legales con respecto a Tus obligaciones en virtud de este Contrato, o en la medida en que, en cualquiera de dichas jurisdicciones, dicha inmunidad (se reclame o no) pueda atribuirse a Ti o a Tus activos, por el presente, aceptas irrevocablemente no reclamar y renuncias irrevocablemente a dicha inmunidad en la medida en que lo permita la Legislación de dicha jurisdicción, con la intención, entre otras cosas, de que dicha renuncia a la inmunidad tenga un efecto irrevocable.

## **25. GENERALES**

El presente Contrato constituye el contrato íntegro entre Tú y Apple y rige Tu acceso y uso de los Servicios de Apple Business, y sustituye a todos los contratos anteriores entre Tú y Apple, salvo lo establecido en la Sección 22 (*Otros contratos*). Apple podrá ceder sus derechos y obligaciones en virtud de este Contrato, en su totalidad o en parte, sin restricciones ni notificación previa. No podrás ceder el presente Contrato (ni

sus obligaciones en virtud de este), incluido, entre otros, por la legislación o fusión, ni por ningún otro medio sin la autorización previa por escrito de Apple, y cualquier intento de ceder el presente Contrato sin dicha autorización previa por escrito será nulo y sin efecto. Si se determina que una parte de este Contrato no es válida o aplicable, dicha parte se interpretará de una manera coherente con la Legislación aplicable para reflejar, si es posible, las intenciones originales de las Partes, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. El incumplimiento por parte de Apple de cualquier derecho o disposición de este Contrato no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, ni a cualquier otro derecho o disposición de este Contrato. Aquella Legislación en la que se establezca que el lenguaje de un contrato se interpretará en contra de quien redactó el documento será nulo en este Contrato. Apple no será responsable por el incumplimiento de las obligaciones debido a causas que excedan su control. Los títulos de las secciones se incluyen únicamente por comodidad y no deben tenerse en cuenta a la hora de interpretar el presente Contrato. Este Contrato no se suscribe en beneficio de terceros. La conjunción “o” se entenderá en su sentido incluyente (y/o). Tú y Apple rechazan de forma general cualquier cláusula de aceptación electrónica u otros términos y condiciones estándar adjuntos a un pedido, confirmación, envío de Contenido de la Organización o Información de la Organización, u otro documento, y dichos términos no son aplicables a Apple y quedan totalmente excluidos.

**Anexo A**  
**(a los Términos de servicio)**  
**Lineamientos de los Servicios de Apple Business**

Apple se reserva el derecho de interpretar estos lineamientos y tomar (o abstenerse de tomar) medidas a su entera discreción. Sin perjuicio de cualquier otro recurso que pueda estar a disposición de Apple, Apple podrá eliminar o desactivar de forma permanente o temporal el acceso a cualquier Contenido de la Organización inaceptable, o terminar o suspender Tu acceso y uso de los Servicios de Apple Business sin notificación previa ni responsabilidad alguna si Apple (a su entera discreción) determina que Tú (incluido cualquier Representante) has infringido estos lineamientos. Aceptas cooperar con Apple para investigar y remediar cualquier infracción.

**Lo siguiente está prohibido:**

**1. INTERRUPCIÓN.**

**A.** Comprometer la seguridad o el funcionamiento de los sistemas de Apple, incluidos, entre otros, sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red que aloje los Servicios de Apple Business. Esta prohibición no se aplica a las evaluaciones de seguridad expresamente permitidas por Apple.

**B.** Manipular, realizar ingeniería inversa o piratear los Servicios de Apple Business, eludir cualquier medida de seguridad o autenticación, o intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios de Apple Business, los sistemas, las redes o los datos relacionados.

**C.** Modificar, desactivar o comprometer la integridad o el rendimiento de los Servicios de Apple Business o de los sistemas, las redes o los datos relacionados.

**D.** Descifrar cualquier transmisión hacia o desde los servidores que ejecutan los Servicios de Apple Business.

**E.** Sobrecargar o intentar sobrecargar la infraestructura de Apple imponiendo una carga excesiva a los sistemas de Apple que consuma recursos extraordinarios (CPU, memoria, espacio en disco, ancho de banda, etc.), como por ejemplo:

- i. Utilizar "robots", "arañas", "lectores offline" u otros sistemas automatizados para enviar más mensajes de solicitud a los servidores de Apple de los que un humano podría enviar razonablemente en el mismo periodo utilizando un navegador normal.
- ii. Exceder los parámetros de uso de cualquier Servicio de Apple Business descritos en la Documentación.
- iii. Consumir una cantidad excesiva de almacenamiento para música, videos u otro contenido de una manera que no esté relacionada con los fines para los que se diseñaron los Servicios de Apple Business.

**2. ACTIVIDADES ILÍCITAS.**

**A.** Falsificar Tu identidad u ocultar el origen de cualquier Contenido de la Organización (incluido el "spoofing", el "phishing", la manipulación de encabezados u otros identificadores, la suplantación de

identidad de otra persona o la insinuación falsa de cualquier patrocinio o asociación con Apple o cualquier tercero).

**B.** Utilizar los Servicios de Apple Business para infringir la privacidad de otras personas, lo que incluye publicar o divulgar información privada y confidencial de otras personas sin su permiso expreso, recopilar o reunir información personal de otras personas (incluidos nombres de cuenta o información) de los Servicios de Apple Business, deducir características o información personal (incluida información confidencial) sobre otras personas que utilizan los Servicios de Apple Business, o analizar o utilizar los Servicios de Apple Business de cualquier manera para intentar deducir la identidad de cualquier persona o dispositivo, o intentar correlacionar los datos proporcionados a través de los Servicios de Apple Business con cualquier persona o dispositivo.

**C.** Utilizar los Servicios de Apple Business para acosar, rastrear o vigilar a otras personas, o para hostigar, intimidar o publicar amenazas directas y específicas o actos de violencia (incluido el terrorismo) contra otras personas.

**D.** Utilizar los Servicios de Apple Business con fines ilegales o ilícitos (incluidos, entre otros, el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de armas nucleares, misiles, armas químicas o biológicas) o en infracción de cualquier Legislación (incluidas, entre otras, las leyes de privacidad de datos y control de exportaciones).

**E.** Acceder o buscar cualquier parte de los Servicios de Apple Business por cualquier medio que no sea a través de Apple Business o las API.

**F.** Usar metaetiquetas o cualquier otro "texto oculto" que incluya nombres de productos o marcas comerciales de Apple o de los proveedores de Apple.

**G.** Utilizar los Servicios de Apple Business con el fin de proporcionar alertas sobre situaciones de desastre o cualquier otra situación directamente relacionada con la salud o la seguridad, incluidos, entre otros, actos de terrorismo, desastres naturales o respuestas de emergencia.

**H.** Utilizar los Servicios de Apple Business para participar, promover o facilitar prácticas o comportamientos que puedan resultar en un trato discriminatorio, injusto o perjudicial hacia personas o grupos de personas, especialmente por motivos de atributos o características sensibles o protegidos.

**I.** Eliminar, ocultar o alterar ningún aviso de derecho de autor, marca comercial o cualquier otro aviso de derecho de propiedad o legal, documento o hipervínculo que pueda aparecer en los Servicios o proporcionarse a través de los Servicios de Apple Business.

**J.** Copiar, modificar o crear obras derivadas de cualquier parte de los Servicios de Apple Business, utilizar los Servicios de Apple Business para crear o mejorar un servicio o producto competidor, o acceder o utilizar los Servicios de Apple Business de cualquier manera no autorizada que intente precargar, almacenar en caché, indexar, extraer, rastrear o reutilizar cualquier parte de los Servicios de Apple Business, incluidos, entre otros, las descargas masivas no autorizadas de contenido o datos, o la creación de bases de datos basadas en el contenido o los datos proporcionados a través de los Servicios de Apple Business.

**K.** Vender, arrendar o alquilar el acceso a los Servicios de Apple Business (o cualquier parte del mismo) a terceros, salvo en los casos expresamente permitidos por Apple.

### **3. COMUNICACIONES INAPROPIADAS.**

- A.** Utilizar los Servicios de Apple Business para generar o enviar cadenas de mensajes, spam, mensajes masivos o cualquier otra forma de comunicación no deseada que no cumpla con la Legislación sobre spam aplicable, incluidos, entre otros, la publicidad no solicitada, los materiales promocionales o los anuncios informativos.
- B.** Transmitir virus informáticos, gusanos, troyanos u otro tipo de malware.
- C.** Solicitar a los usuarios de Apple con fines comerciales, a menos que Apple lo permita expresamente.
- D.** Desprestigiar a Apple o a nuestros socios, proveedores o afiliados.
- E.** Promocionar o anunciar productos o servicios que no sean propios sin la autorización correspondiente.

### **4. CONTENIDO INAPROPIADO.**

- A.** Publicar, subir, compartir, enviar o utilizar los Servicios de Apple Business para generar, facilitar, promover o proporcionar de cualquier otra forma Contenido de la Organización que:
  - i. Viola o infringe los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de Apple o de terceros, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, derechos morales, derechos de privacidad, derechos de publicidad o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o derecho contractual o de propiedad, o cuando Apple reciba una notificación de una supuesta violación o infracción.
  - ii. No tengas derecho a proporcionar a Apple.
  - iii. Incluye contenido generado por el usuario (por ejemplo, valoraciones y reseñas) en el que no tienes una relación directa con el creador de dicho contenido, a menos que cuentes con todos los permisos y consentimientos necesarios para utilizar y entregar dicho contenido a Apple.
  - iv. Incluye información personal, privada o confidencial perteneciente a otras personas.
  - v. Solicita información personal, privada o confidencial a otras personas, incluidos niños menores de 13 años (o la mayoría de edad en su jurisdicción).
  - vi. Ofrece algún tipo de compensación o incentivo a cambio de una calificación o reseña.
  - vii. Sea falso, engañoso, manipulador, fraudulento, ilegal, ilícito, obsceno, vulgar, difamatorio, calumnioso, amenazante, abusivo, dañino, sexualmente explícito (incluido material de abuso o explotación sexual infantil, que Apple eliminará y denunciará a las autoridades), indecente, acosador, despectivo u odioso.
  - viii. Suplanta o tergiversa Tu afiliación con otra persona, organización o entidad.
  - ix. Representa o fomenta daños graves o cualquier tipo de conducta violenta, ilegal, terrorista, ilícita, fraudulenta, maliciosa o peligrosa.
  - x. Tiene la intención de ser provocador.
  - xi. Ataca o discrimina a otras personas por motivos de raza, etnia, nacionalidad, religión, sexo, género, orientación sexual, discapacidad, condición médica u otra condición similar.
  - xii. Contiene malware, spyware, virus, troyanos, bots, gusanos, bombas de tiempo, ransomware, exploits basados en scripts u otras rutinas de programación dañinas o perjudiciales similares.
  - xiii. Podría causar lesiones, daños, muerte o un riesgo creíble de daño a Apple, los servicios, sus usuarios o cualquier tercero.
  - xiv. Se ha eliminado previamente por infringir los Lineamientos.

### **5. USOS PROHIBIDOS.**

- A.** No utilizarás ningún Servicio de Apple Business para lo siguiente:

- i. Buscar o proporcionar asesoramiento que normalmente proporcionaría un profesional calificado o con licencia, incluido asesoramiento legal, médico, sanitario, financiero o cualquier otro tipo de asesoramiento profesional.
- ii. Tomar decisiones automatizadas con efectos legales o similares, incluidas aquellas que puedan afectar a los derechos, la seguridad, la salud o el bienestar de una persona (por ejemplo, en los ámbitos de las finanzas, el crédito, los seguros, el empleo, la vivienda, la educación, los servicios esenciales, la legislación o la aplicación de la legislación, la migración, la administración de infraestructuras críticas, los procedimientos judiciales o la puntuación social).
- iii. Participar en actividades clasificadas como prohibidas o de alto riesgo según la Legislación de las jurisdicciones que se aplican a Tu uso y a cualquier resultado que genere, incluido, por ejemplo, (1) inferir las emociones de una persona en entornos laborales y educativos, (2) categorizar a las personas utilizando sus datos biométricos para deducir o inferir atributos sensibles (por ejemplo, raza u opiniones políticas), o (3) evaluar o clasificar a las personas en función de su comportamiento social o sus características personales de una manera que dé lugar a un trato perjudicial o desfavorable.
- iv. Participar en campañas políticas o actividades de cabildeo, incluida la elaboración de materiales de campaña para influir en un proceso político o interferir en la participación en procesos electorales, democráticos o cívicos.
- v. Engañar a las personas haciéndoles creer que están comunicándose con un humano cuando no es así, o afirmar que cualquier Contenido de la Organización generado mediante inteligencia artificial ha sido creado por un humano.

**B.** El uso de los Servicios de Apple Business para los siguientes fines constituye una infracción de estos lineamientos:

- i. Intentar anular o eludir las medidas técnicas o de seguridad diseñadas para proteger los Servicios de Apple Business, incluido, por ejemplo, el uso de técnicas como la inyección de comandos y el jailbreak, o incitar intencionadamente a los Servicios de Apple Business a actuar de una manera que infrinja estos lineamientos.
- ii. Representar o suplantar a cualquier otra persona u organización sin su consentimiento, autorización o derecho legal para hacerlo.
- iii. Participar, generar o promover desinformación, información errónea, interacción falsa en línea (como reseñas falsas), plagio o falta de honestidad académica.

**Anexo 1**  
**(a los Términos de servicio)**  
**Términos adicionales para los Servicios de marca**

Los términos establecidos en estos Términos adicionales para los Servicios de marca se aplican cuando utilizas los Servicios de marca, como el correo con marca, los perfiles de marca y la adición o reclamación de una o varias ubicaciones en Mapas de Apple (los "**Lugares**"). Cuando agregas o reclamas un Lugar, puedes proporcionar datos, información o contenido, como la dirección, el número de teléfono, el horario de atención, el sitio web, la página de redes sociales, fotos, calificaciones, reseñas, imágenes y acciones (en conjunto, los "**Datos de la ubicación**") de ese Lugar. Para evitar dudas, cualquier Dato de la ubicación que proporciones constituye Contenido de la Organización en virtud del Contrato.

**A. CONTENIDO DEL SITIO WEB**

En la medida en que envíes, proporciones o pongas a disposición de Apple, a través del uso de los Servicios de Apple Business, cualquier dominio o sitio web, incluidos los que formen parte de la Información de la Organización (los "**Sitios web de la Organización**"), por el presente concedes a Apple permiso para extraer, copiar, transmitir o almacenar en caché la información y el contenido disponibles públicamente en los Sitios web de la Organización (el "**Contenido del sitio web**") para los fines descritos en el Contrato. Apple puede utilizar Contenido del sitio web para recomendar texto y contenido que puedas guardar o aprobar (el "**Contenido aprobado del sitio web**"). Para mayor claridad, el Contenido del sitio web y el Contenido aprobado del sitio web constituyen Contenido de la Organización en virtud del Contrato.

**B. LICENCIA A APPLE**

Por el presente, concedes a Apple un derecho y una licencia no exclusivos, totalmente pagados, libre de regalías, irrevocables, perpetuos, sublicenciables y mundiales para utilizar, mostrar, ejecutar, modificar, adaptar, compilar, reproducir, copiar, distribuir (directa o indirectamente), transmitir, crear Trabajos derivados basados en el Contenido de la Organización (o los Trabajos derivados de Apple del contenido) y explotar de cualquier otra forma dicho contenido, en su totalidad o en parte y en cualquier medio conocido actualmente o descubierto posteriormente, con el fin de permitir a Apple, entre otras cosas, operar, proporcionar, mejorar y promocionar los Servicios de Apple Business, ejecutar y ejercer los derechos en virtud de este Contrato, y prestar asistencia a los usuarios de los Productos Apple en la búsqueda, el descubrimiento y la interacción con empresas. Como parte de la prestación de los Servicios de Apple Business, Apple puede permitir que desarrolladores externos accedan al Contenido de la Organización a través de un Producto Apple para su uso junto con aplicaciones y sitios web de desarrolladores externos. Apple tendrá el derecho, pero no la obligación, de ejercer cualquiera o todos los derechos y licencias otorgados en virtud de este Contrato.

**C. PROPIEDAD**

Apple será titular y conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre diseños, ideas, planos, notas, informes, documentación, hardware, software, prototipos, algoritmos, modelos, procesos, know-how, secretos comerciales, productos, servicios, datos, materiales o cualquier otro elemento tangible o intangible desarrollado o creado en relación con el uso que Apple haga del Contenido de la Organización. A modo de aclaración, Apple no tiene la obligación de revelar ningún Trabajo derivado a la Organización.

## D. USO DE LA API

Los Datos de la ubicación que se proporcionan a través de las API deben cumplir con el Documento de especificaciones de integración de listados empresariales de Mapas de Apple, disponible en <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

## E. VERIFICACIÓN DE DATOS

Reconoces y aceptas que el uso que hagas de los Servicios de marca puede requerir que Apple se ponga en contacto contigo utilizando los Datos de la ubicación que hayas proporcionado (por ejemplo, el número de teléfono), por medios manuales o automáticos, con fines de verificación u otros fines relacionados con la prestación de los Servicios de Apple Business.

## F. AGENCIAS

Si el Contenido de la Organización incluye Datos de la ubicación de lugares que no son de Tu propiedad ni están bajo Tu control, deberás seleccionar la opción "**Agency**" (Agencia) al registrar la Organización en Apple Business.

## G. DELEGACIÓN

Puedes delegar en una o varias agencias (los "**Delegados**") el acceso y uso de los Servicios de Apple Business en Tu nombre. Entre Tú y Apple, Tú eres responsable de (a) cualquier dato o contenido que Tú (y cualquier Representante o Delegado) proporciones o pongas a disposición de Apple, (b) cualquier acto u omisión de los Representantes o Delegados, incluidas las actividades que se realicen en todas las cuentas y claves asociadas a la Organización o a través de ellas, y (c) cualquier incumplimiento de los términos del Contrato por parte de los Representantes o Delegados. A los efectos del Contrato, los Delegados recibirán el mismo trato que los Representantes.

## H. DATOS PERSONALES

No proporcionarás a Apple ningún Dato de ubicación que contenga Datos personales, con la excepción de los Datos personales de personas físicas que actúen como pequeñas o medianas empresas ("**PYMES**"); sin embargo, en la medida en que Apple Te haya compartido inadvertidamente Datos personales de conformidad con el Contrato, los eliminarás de inmediato y cumplirás con cualquier solicitud de eliminación que recibas de las personas afectadas.

Además de Tus obligaciones de indemnización en virtud del Contrato, serás responsable de los daños causados a cualquier persona como resultado de Tu tratamiento de Datos personales, cuando no hayas cumplido con Tus obligaciones en virtud de este Contrato o de cualquier Legislación aplicable relacionada con los Datos personales, o cuando hayas actuado fuera o en contra de las instrucciones legales de Apple.

## I. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

Además de las Declaraciones y garantías establecidas en la Sección 8 (*Declaraciones y garantías*), declaras, garantizas y Te comprometes a lo siguiente:

- i. Eres el único y exclusivo propietario de los Datos de la ubicación y tienes plena facultad para otorgar los derechos concedidos a Apple en este Contrato, o bien tienes todos los derechos, licencias, aprobaciones o consentimientos del propietario o los propietarios de los Datos de la ubicación para otorgar los derechos que se conceden a Apple en virtud de este Contrato.
- ii. Los Datos de la ubicación no contendrán ningún dato, código u otro material sujeto a una licencia GPL (Licencia Pública GNU) o LGPL (Licencia Pública GNU Reducida), ODbL (Licencia de Base de Datos Abierta) o cualquier otra licencia (1) que imponga a Apple la obligación de distribuir o divulgar cualquier dato o software con el que se combinen los Datos de la ubicación, o de permitir a terceros realizar ingeniería inversa o sustituir cualquier parte de los datos o software con los que se combinen los Datos de la ubicación, (2) que obliguen a Apple a conceder derechos de patente a cualquier parte, o (3) que impongan a Apple cualquier otra obligación o limitación no establecida expresamente en el Contrato.
- iii. (1) Cumplirás, y Te asegurarás de que los Representantes y Delegados cumplan, con la Sección I (*Datos personales*) y toda la Legislación aplicable, incluida, entre otras, la relacionada con los Datos personales; y (2) Te asegurarás de que dispones de una base jurídica legítima para tratar, divulgar y permitir de cualquier otro modo el uso por parte de Apple de los Datos personales relacionados con las pymes de conformidad con los términos del Contrato, incluida, entre otras, la Sección C (*Licencia a Apple*) mencionada anteriormente.
- iv. Si proporcionas Datos de la ubicación desde el territorio de la India, cuentas con la certificación de conformidad con los Lineamientos para la adquisición y producción de Datos geoespaciales y Servicios de datos geoespaciales, incluidos mapas, según la Carta n.º SM/25/02/2020 (Parte I) del Departamento de Tecnología de la Información (DST), con fecha del 15 de febrero de 2021 (los "**Lineamientos geoespaciales**"), y cumples con los Lineamientos geoespaciales, al igual que todos los Datos de la ubicación del territorio de la India.
- v. No es necesario que Te registres como corredor de datos en California, Vermont, Texas ni en ninguna otra jurisdicción que exija que las empresas que recopilan, licencian o venden datos de consumidores con los que no tienen interacción directa se registren en dicha jurisdicción.

## J. CONTROL DE EXPORTACIONES

Aceptas que no exportarás, reexportarás, revenderás ni transferirás ningún producto, dato técnico o software: (i) que infrinja las limitaciones impuestas por los Estados Unidos o cualquier otra autoridad gubernamental nacional pertinente; (ii) a cualquier país para el que se requiera una licencia de exportación u otra autorización gubernamental en el momento de la exportación, sin obtener primero todas las licencias u otras autorizaciones necesarias; (iii) a cualquier país o ciudadano o residente de un país al que los Estados Unidos, la Unión Europea o cualquier otra autoridad gubernamental nacional competente hayan impuesto un embargo comercial; o (iv) a cualquier persona o empresa designada como parte sancionada por el gobierno de los Estados Unidos u otra autoridad gubernamental extranjera competente (ejemplos

de listas de partes sancionadas: Lista de sanciones de las Naciones Unidas, listas de denegación de Estados Unidos, lista de ciudadanos especialmente designados de la Oficina de Control de Activos Extranjeros, lista de sanciones del Reino Unido, lista de sanciones de la Unión Europea), sin la autorización gubernamental correspondiente. Además, aceptas que no proporcionarás a Apple ningún Contenido de la Organización procedente de una parte sancionada, una región sancionada o un país sometido a embargo.

#### **K. EFECTO DE LA TERMINACIÓN**

Estos Términos adicionales para los Servicios de marca seguirán vigentes tras la expiración o terminación del Contrato. Para mayor claridad, las licencias otorgadas a Apple en el presente documento seguirán vigentes tras la expiración o terminación del Contrato. La terminación o expiración no Te eximirá a Ti ni a Apple de ninguna responsabilidad derivada del incumplimiento del Contrato. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por daños y perjuicios de ningún tipo que se deriven exclusivamente de la terminación del Contrato de conformidad con sus términos, y la terminación del Contrato se realizará sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso de cualquiera de las Partes. Para evitar dudas, Apple no tendrá la obligación de eliminar, revertir o volver a entrenar ningún modelo desarrollado utilizando el Contenido de la Organización.

**Anexo 2**  
**(a los Términos de servicio)**  
**Términos adicionales para los Servicios administrados**

Sujeto a la disponibilidad en el país o la región en el que resides, los términos establecidos en estos Términos adicionales para los Servicios administrados se aplican a (i) la inscripción de Tus Dispositivos autorizados en Apple Business; (ii) el uso de la funcionalidad de administración de dispositivos como parte de Apple Business u otras soluciones de administración de dispositivos móviles ("**MDM**") dentro de la Organización; (iii) la adquisición y distribución de Contenido por volumen para Usuarios autorizados o Dispositivos autorizados; (iv) la creación, distribución y administración de Cuentas de Apple administradas para Tus usuarios autorizados; (v) la transmisión, el almacenamiento y el mantenimiento de datos por parte de Apple en nombre de la Organización en relación con los Servicios administrados; (vi) el acceso a las herramientas de facilitación de Apple, como el almacenamiento en iCloud, el directorio de personal y el correo electrónico; (vii) el acceso a suscripciones a servicios relacionados, como almacenamiento adicional en iCloud y AppleCare+ for Business, por parte de Tus Usuarios autorizados; y (viii) la habilitación de características y funcionalidades adicionales de los Servicios administrados para Tus Usuarios autorizados (en conjunto, los "**Servicios administrados**").

**1. DEFINICIONES.**

Los términos en mayúsculas definidos tanto en el Contrato como en estos Términos adicionales para los Servicios administrados tendrán el significado que se establece en el presente documento y prevalecerán con respecto a estos Términos adicionales para los Servicios administrados:

"**Administradores**" se refiere al personal, los Contratistas o los Proveedores de servicios de la Organización que se han incorporado a los Servicios de Apple Business con fines de administración de cuentas (por ejemplo, administrar servidores, cargar la configuración de aprovisionamiento de MDM, agregar dispositivos a Tu cuenta, adquirir suscripciones y Contenido por volumen, y prestar otros servicios relacionados).

"**Apple**" significa lo siguiente: (a) **Apple Inc.**, con sede en One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, Estados Unidos, para organizaciones domiciliadas en Estados Unidos, incluido Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, con sede en 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá, para organizaciones domiciliadas en Canadá o sus territorios y posesiones; (c) **Apple Services LATAM LLC**, con sede en 2811 Ponce de Leon Boulevard, piso 12, Coral Gables, Florida, para organizaciones domiciliadas en México, América Central o del Sur, o cualquier país o territorio del Caribe (excepto Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, con sede en Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japón, para organizaciones con domicilio en Japón; (e) **Apple Pty Limited**, con sede en 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, para las organizaciones domiciliadas en Australia y Nueva Zelanda, en cualquiera de sus territorios y jurisdicciones afiliadas; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, con sede en 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur 569086, para las organizaciones domiciliadas en Corea del Sur; y (g) **Apple Distribution International Ltd.**, con sede en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, para las organizaciones domiciliadas en todos los demás países o territorios no especificados anteriormente en los que se ofrecen los Servicios administrados.

**“Servicios de Apple”** hace referencia al App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud y otros servicios de Apple disponibles para Tus Usuarios autorizados conforme al presente Contrato.

**“Software de Apple”** hace referencia al software de los sistemas operativos iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS y watchOS y cualquier versión posterior.

**“Dispositivos autorizados”** hace referencia a dispositivos marca Apple de los que Tú posees la titularidad o el control, que se designaron para que solo los usen Usuarios autorizados o Usuarios permitidos, y que cumplen los requisitos para usarse en los Servicios administrados. Para evitar dudas, los dispositivos que son de propiedad personal de una persona (por ejemplo, dispositivos “BYOD”) no se pueden inscribir en el control de dispositivos supervisados (es decir, no se les puede establecer la Configuración de inscripción de dispositivos) como parte de los Servicios administrados, a menos que Apple establezca lo contrario por escrito. Por otro lado, no todos los dispositivos cumplen los requisitos para agregarse a los Servicios administrados.

**“Usuarios autorizados”** se refiere al personal, los Contratistas y los Proveedores de servicios de (i) la Organización o (ii) las filiales de propiedad total directa o indirecta de la Organización, si corresponde. Si se trata de un hospital, el término “Usuarios autorizados” también incluye a médicos acreditados, médicos que realizan derivaciones y médicos clínicos. Para mayor claridad: (i) Los representantes que no sean miembros del personal, Contratistas y Proveedores de servicios tal y como se establece en esta definición no se consideran Usuarios autorizados; y (ii) Tú puedes solicitar, y Apple puede aprobar, a su entera discreción, que se incluyan otros usuarios similares como “Usuarios autorizados”; sin embargo, no se incluirá a ninguna otra parte en esta definición sin el consentimiento previo por escrito de Apple. Declaras y garantizas que todos los Usuarios autorizados son mayores de edad en Tu jurisdicción.

**“Contratistas”** hace referencia a las personas que realizan un trabajo o prestan servicios en nombre de una entidad a cambio de una tarifa no sujeta a un proyecto en particular y que tienen acceso al uso interno de los sistemas de tecnología de la información privados de la entidad (por ejemplo, a su VPN), así como de las instalaciones físicas protegidas (por ejemplo, acceso mediante identificación a las instalaciones corporativas).

**“Configuración de inscripción de dispositivos”** hace referencia a la configuración de un dispositivo marca Apple que se puede configurar y administrar como parte de los Servicios administrados. Esta configuración incluye, entre otras acciones, realizar el proceso de inscripción inicial de un dispositivo, configurarlo para poder supervisarlos, hacer que una configuración sea obligatoria o bloquear un perfil de MDM.

**“Contrato de Licencia de Usuario Final”** o **“EULA”** hace referencia a los Términos y condiciones del contrato de licencia de software para el Software de Apple.

**“Cuenta de Apple administrada”** hace referencia a una cuenta de usuario (que incluye, entre otras funcionalidades, almacenamiento, calendario, notas y contactos) que Tú creas e implementas a través del uso de los Servicios administrados.

**“Servidores de MDM”** hace referencia a computadoras de Tu propiedad o que controlas Tú (o un Proveedor de servicios que actúa en Tu nombre) que se designaron para comunicarse con los Servicios administrados.

**“Entidades permitidas”** hace referencia a lo siguiente: (a) si Tu Organización es una fábrica de vehículos, Tus concesionarias de vehículos autorizadas y socios de servicio certificados; (b) si Tu Organización una empresa tenedora de hoteles, las propiedades hoteleras que operan bajo Tu nombre, marca comercial o marca (o el nombre, la marca comercial o la marca que Tu Organización posee o controla); o (c) si Tu Organización implementa una app en Dispositivos autorizados en Modo de App Restringida (por ejemplo, un proveedor de puntos de venta que implementa su sistema de pago basado en app en dispositivos iPad), los clientes que usan dicha app en Modo de App Restringida en el Dispositivo autorizado. Asimismo, el desarrollo y la distribución de dicha app deben haberse llevado a cabo según los términos del Contrato de licencia de Apple Developer Program (por ejemplo, la distribución de una App personalizada). Para mayor claridad, puedes solicitar, y Apple puede aprobar, otras entidades similares a las identificadas en las subsecciones (a) y (b) anteriores; sin embargo, ninguna otra entidad se incluirá en esta definición sin el consentimiento previo por escrito de Apple.

**“Usuarios permitidos”** hace referencia al personal y los Contratistas de Tu Entidad permitida.

**“Datos personales”** hace referencia a datos que se pueden utilizar razonablemente para identificar a una persona que está bajo el control de la Organización de conformidad con el Contrato.

**“Modo de app restringida”** hace referencia al modo en el cual un dispositivo de marca Apple se supervisa y se configura mediante los Servicios administrados de modo que (a) el dispositivo se inicia de forma automática y solo se permite usar una única app, es decir, no se puede acceder a ninguna otra funcionalidad del sistema operativo, o (b) un usuario final no puede personalizar el dispositivo (por ejemplo, la configuración del dispositivo prohíbe la configuración de la app Mail con credenciales personales, no se permite adquirir Contenido por volumen en el App Store con una Cuenta de Apple personal, etc.).

**“Proveedor de servicios”** hace referencia a un tercero que proporciona un servicio en Tu nombre conforme al Contrato.

**“Token del servidor”** hace referencia a la combinación de Tu clave pública, Tu cuenta de Apple y un token proporcionado por Apple que permite registrar Tus Servidores de MDM en los Servicios administrados.

**“Subprocesador”** hace referencia a un tercero que realiza ciertas tareas en nombre de Apple, como procesar o almacenar datos y prestar servicio a los clientes, en relación con la prestación de los Servicios administrados de Apple.

**“Contenido por volumen”** significa apps, libros y cualquier otro material o información que pueda tener licencia o adquirirse como parte de los Servicios administrados conforme al Apéndice del Servicio de Contenido por volumen adjunto al presente.

## **2. USO DE SERVICIOS ADMINISTRADOS**

**2.1 Términos generales.** Como condición para utilizar los Servicios administrados, la Organización reconoce y acepta lo siguiente:

- A.** La Organización es la única responsable de garantizar que su uso de los Servicios administrados cumpla con toda la legislación y las normativas aplicables, y se limite a los fines y de la forma expresamente permitidos por el presente Contrato y la Documentación. Esta

responsabilidad se extiende, entre otras, a toda la legislación y las normativas aplicables al almacenamiento de datos cuando se utilizan los Servicios administrados.

**B.** La Organización no podrá utilizar ninguno de los Servicios administrados para actividades ilícitas, indebidas, inapropiadas o ilegales.

**C.** Se le permite a la Organización utilizar los Servicios administrados para administrar Dispositivos autorizados para uso exclusivo de los Usuarios autorizados y Usuarios permitidos, pero no para la implementación general a terceros (a menos que se especifique expresamente lo contrario en el presente Contrato). Además, la Organización será responsable de la utilización de los Dispositivos autorizados por parte de dichos usuarios; por ejemplo, deberá obtener consentimiento y proporcionar información apropiada a los usuarios sobre las funcionalidades de administración de los dispositivos.

**D.** La Organización será responsable del uso de los Servicios administrados por parte de sus Entidades permitidas (y de los Usuarios permitidos de la Entidad permitida), y se considerará que todas las acciones que realiza dicha Entidad permitida son llevadas a cabo por la Organización. La Organización (además de su Entidad permitida) será responsable ante Apple por tales acciones.

**E.** La Organización deberá obtener todos los derechos y consentimientos necesarios de los Usuarios autorizados y los Usuarios permitidos para implementar los Dispositivos autorizados como se permite en el presente Contrato.

**F.** La Organización gozará de los derechos de compra y administración de Contenido por volumen permitidos mediante los Servicios administrados, y deberá cumplir con todos los términos correspondientes al uso del Contenido por volumen.

**G.** La Organización deberá obtener todos los derechos y consentimientos necesarios de sus Usuarios autorizados para crear Cuentas de Apple administradas y permitir que Apple proporcione los Servicios administrados para las Cuentas de Apple administradas (incluido el tratamiento de Datos personales).

**F.** La Organización podrá incorporar Administradores a los Servicios administrados, pero solo si dichos individuos son miembros del personal o Contratistas de la Organización o son Proveedores de servicios que actúan en nombre de la Organización, y la Organización podrá incorporar a dichas partes únicamente con fines de administración de cuentas.

**G.** La Organización no venderá ningún Dispositivo autorizado con la Configuración de inscripción de dispositivos activada y acepta eliminar dichos dispositivos de los Servicios administrados antes de revenderlos o transferirlos a terceros de cualquier modo.

**H.** Se le permite a la Organización utilizar los Servicios administrados únicamente con fines de tecnología de la información y para sus operaciones comerciales internas (y las de su Entidad permitida). No se le permite a la Organización proporcionar un dispositivo o servicio a terceros (a menos que se trate de una de las Entidades permitidas establecidas en la subsección "c" de la definición de "Entidad permitida") que aproveche o se integre con servicios o información que proporcione los Servicios administrados, o que usen los Servicios administrados de alguna forma, a menos que Apple lo autorice por escrito.

**2.2 Usos no permitidos.** La Organización se compromete a no explotar los Servicios administrados de ninguna forma no autorizada por el Contrato, incluido, entre otros, el acceso no autorizado, la sobrecarga de la capacidad de la red o la carga de código malicioso. Cualquier intento de hacerlo constituye una infracción de los derechos de Apple y sus licenciantes. No se le permite a la Organización licenciar el

Servicio, venderlo, compartirlo, alquilarlo, arrendarlo, asignarlo, distribuirlo, almacenarlo ni utilizarlo como sistema de tiempo compartido u oficina de servicio, ni, de alguna forma, ponerlo (o poner alguno de sus componentes) a disposición de algún tercero, excepto que expresamente se disponga lo contrario en el Contrato. La Organización se compromete a no utilizar los Servicios administrados para cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar o poner a disposición de cualquier otra forma: (i) cualquier contenido que sea ilegal, asediante, amenazante, perjudicial, difamatorio, obsceno o invasivo de la privacidad de otros; que promueva el odio; o que sea racial o étnicamente ofensivo u objetable de alguna otra forma; (ii) cualquier contenido que infrinja cualquier derecho de autor o propiedad intelectual, secreto comercial u otro derecho contractual o de propiedad; (iii) cualquier mensaje de correo electrónico, anuncio, material promocional, correo basura, spam o carta que circula en cadena no solicitado o no autorizado; o (iv) cualquier contenido que contenga virus o código malicioso, archivos o programas diseñados para dañar, limitar o interferir en el funcionamiento normal de los Servicios administrados o cualquier hardware o software de computadoras. Además, la Organización acepta no usar los Servicios administrados para acosar, hostigar, engañar, maltratar, amenazar o dañar, o hacerse pasar por alguien que no sea la entidad que se inscribió. Apple se reserva el derecho de rechazar o bloquear todas las cuentas de las que pueda considerarse o sospecharse razonablemente que están suplantando o representando falsamente a otra entidad, o el nombre o la identidad de otra persona. La Organización no interferirá en los Servicios administrados o en cuestiones de seguridad, firmas digitales, administración de derechos digitales, mecanismos de verificación o autenticación implementados en los Servicios administrados, por ellos, por el Software de Apple u otro tipo de software o tecnología de Apple, ni permitirá que otros incurran en las mencionadas acciones. Se reservan todos los derechos que no se otorguen expresamente por medio del Contrato, y Apple no otorga otras licencias, otra inmunidad ni otros derechos, ya sea de manera implícita o explícita, o de otro modo.

**2.3 Uso del Token del servidor.** La Organización acepta usar el Token del servidor únicamente con el propósito de inscribir el Servidor de MDM de la Organización en los Servicios administrados y de cargar la Configuración de inscripción de dispositivos que se enviará a los Dispositivos autorizados cuando los Usuarios autorizados o los Usuarios permitidos realicen la activación inicial. La Organización acepta no proporcionar o transferir los Tokens del servidor a ninguna otra entidad ni compartirlos con otras entidades, excepto su Proveedor de servicios. La Organización acepta tomar las medidas necesarias para proteger la seguridad y privacidad de dicho Token del servidor, y revocarlo si se vio comprometido o si la Organización tiene motivos para creer que así fue. Apple se reserva el derecho de revocar o desactivar los Tokens del servidor en cualquier momento y a su entera discreción si tiene motivos para creer que (i) la seguridad y la privacidad de un Token del servidor se han visto comprometidas o (ii) se ha producido un incumplimiento de este Contrato. Además, la Organización reconoce y acepta que regenerar el Token del servidor afectará su capacidad de usar los Servicios administrados hasta que se agregue un nuevo Token del servidor al Servidor de MDM.

**2.4 Cuentas de Apple administradas.** Puedes crear Cuentas de Apple administradas para que los Usuarios autorizados accedan y usen como parte de los Servicios administrados, de acuerdo con este Contrato. Sujeto a la disponibilidad en el país o la región en la que resides, eres el responsable de decidir las características y funcionalidades de los Servicios administrados que habilitarás para Tus Usuarios autorizados y para la creación, el uso y la administración de Cuentas de Apple administradas.

Con el propósito de crear una Cuenta de Apple administrada para un Usuario autorizado, es necesario brindar la siguiente información, entre la cual se pueden incluir Datos personales: nombre, función propuesta, contraseña, dirección de correo electrónico (para las comunicaciones) y número de teléfono.

Con el fin de proteger la seguridad de las cuentas de los Usuarios autorizados y preservar Tu capacidad de restablecer las contraseñas de los Usuarios autorizados en línea de forma fácil, deberás mantener esta información como confidencial. Aceptas implementar las Cuentas de Apple administradas únicamente para Tus propias operaciones comerciales internas o para los fines de la tecnología de la información, y de forma exclusiva para Tus Usuarios autorizados. Aceptas no vender, revender, alquilar, arrendar ni prestar las Cuentas de Apple administradas a personas que no sean Tus Usuarios autorizados; ni compartirlas con dichas personas; ni permitir que dichas personas accedan de cualquier otro modo a ellas. Puedes desactivar, suspender o eliminar Cuentas de Apple administradas desde Tu cuenta (por ejemplo, si un Usuario autorizado abandona la Organización). Apple se reserva el derecho de limitar la cantidad de Cuentas de Apple administradas que pueden crearse para los Usuarios autorizados y la cantidad de Dispositivos autorizados que pueden asociarse a una cuenta. Es posible que se necesite información adicional, como Datos personales, para determinadas características y funcionalidades de los Servicios administrados que activas para Tus Usuarios autorizados, como un directorio.

Si pones a disposición de los Usuarios autorizados otros Servicios de Apple en los que puedan iniciar sesión, o si permites que los Administradores o Usuarios autorizados registren a Tu Organización en otros Servicios de Apple, aceptas que los Servicios de Apple accedan y muestren información sobre Tu Organización y los Datos personales asociados a las Cuentas de Apple administradas de los Administradores o Usuarios autorizados con fines de registro y contacto. También aceptas que los Servicios de Apple almacenen datos de las cuentas asociadas con las Cuentas de Apple administradas de esos Usuarios autorizados, así como también que Apple recopile, almacene y procese tales datos en asociación con el uso de los Servicios de Apple que hagan Tú o Tus Usuarios autorizados de acuerdo con la legislación aplicable. Si resides en China continental, comprendes que las funcionalidades relevantes de iCloud para admitir el uso del Servicio de Apple se proporcionan a través de AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), y que el uso que hagas de dichas funcionalidades está sujeto a los Términos y condiciones de iCloud operado por GCBD (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), según corresponda. Eres responsable de garantizar que tanto Tú como Tus Usuarios autorizados cumplen con todas las leyes aplicables para cada Cuenta de Apple administrada en el Servicio de Apple al cual permites que los Usuarios autorizados accedan. Si los Administradores, los gerentes o el personal acceden a ciertos Servicios de Apple, Apple puede comunicarse con ellos, como Usuarios autorizados, para hablar sobre el uso que hacen del Servicio de Apple.

**2.5 Entidades permitidas y Usuarios permitidos.** Sujetos a los términos de este Contrato, las Entidades permitidas y los Usuarios permitidos pueden acceder a los Servicios de Apple por medio de Tu cuenta, aunque no podrán usar ni implementar las Cuentas de Apple administradas (a menos que Apple autorice lo contrario por separado, por escrito y con anticipación). Eres responsable de que tanto las Entidades permitidas como los Usuarios permitidos cumplan los términos del Contrato y responderás por ellos ante Apple en caso de cualquier tipo de incumplimiento del Contrato. Si Tú (o el Proveedor de servicios que actúa en Tu nombre) agregas a los Servicios administrados dispositivos de marca Apple de una Entidad permitida, Tú declaras y garantizas a Apple que la Entidad permitida te ha autorizado a agregar dichos dispositivos, que tienes el control sobre dichos dispositivos y que tienes la autoridad para aceptar los EULA en nombre de la Entidad permitida (y, si corresponde, sus Usuarios permitidos). Apple se reserva el derecho a establecer límites en las características o la funcionalidad de los Servicios administrados cuyo acceso o uso la Organización puede admitir para su Entidad permitida (o Usuarios permitidos), así como a solicitarte a Ti la eliminación de cualquier Entidad permitida o Usuario permitido de Tu cuenta en cualquier momento y a su entera discreción.

**2.6 Proveedores de servicios independientes.** Puedes utilizar un Proveedor de servicios únicamente si este accede a los Servicios administrados en Apple Business y lo utiliza en Tu nombre y de acuerdo con el Contrato. Además, la función del Proveedor de servicios estará sujeta a un contrato escrito y vinculante entre dicho Proveedor de servicios y Tú, que deberá incluir términos que sean restrictivos y protejan a Apple, como mínimo, en igual medida que aquellos expuestos en el presente Contrato. Toda acción que dicho Proveedor de servicios lleve a cabo en relación con los Servicios administrados o que surja a partir del Contrato se considerará como llevada a cabo por Ti. Tú (además del Proveedor de servicios) serás responsable frente a Apple por dichas acciones (o inacciones). En caso de que alguna acción o inacción por parte del Proveedor de servicios constituya algún tipo de incumplimiento del Contrato o cause de cualquier otro modo algún perjuicio, Apple se reserva el derecho de solicitar que Tú dejes de utilizar dicho Proveedor de servicios.

**2.7 Contrato de Licencia de Usuario Final del Software de Apple.** Como parte de los Servicios administrados, la Organización podrá optar por hacer que sus Usuarios autorizados y Usuarios permitidos acepten los Términos y condiciones del Software de Apple por fuera del proceso normal de activación inicial del dispositivo. La Organización podrá hacer uso de esta funcionalidad de los Servicios administrados siempre y cuando acepte los siguientes requisitos:

**A.** El representante autorizado de la Organización debe aceptar los EULA del Software de Apple en el portal web de los Servicios administrados antes de implementar los Dispositivos autorizados que ejecuten dicho Software de Apple entre los Usuarios autorizados y los Usuarios permitidos.

**B.** En caso de que los EULA del Software de Apple cambien, la Organización aceptará que su representante autorizado vuelva al portal web de Apple Business y acepte dichos EULA inmediatamente después de recibir la notificación de Apple a fin de continuar utilizando los Servicios administrados. La Organización reconoce que no podrá hacer uso de los Servicios administrados, incluida la asociación de Dispositivos autorizados adicionales con su Servidor de MDM, hasta que haya aceptado los mencionados EULA.

**C.** La Organización es responsable de asegurar que se proporcionen los mencionados EULA a los Usuarios autorizados y Usuarios permitidos, y que cada uno de los Usuarios autorizados y Usuarios permitidos conozca y cumpla los Términos y condiciones de los EULA del Software de Apple.

**D.** La Organización acepta la responsabilidad de obtener todos los consentimientos requeridos de los Usuarios autorizados y Usuarios permitidos en relación con el uso del Software de Apple.

Para evitar dudas, ninguna disposición del Contrato sustituye a los EULA del Software de Apple.

**2.8 Compra de Contenido por volumen.** La capacidad de comprar, licenciar y distribuir apps y libros a través del Servicio de Contenido por volumen dentro de Apple Business está estrictamente limitada a las Organizaciones con domicilio o con operaciones verificables en los países o las regiones donde el Servicio de Contenido por volumen está disponible actualmente. La lista de los países y las regiones donde el Servicio de Contenido por volumen está disponible puede consultarse en <https://support.apple.com/102867>. Queda estrictamente prohibido utilizar el Servicio de Contenido por volumen fuera de los países disponibles o proporcionar información falsa sobre Tu país o región de residencia para acceder al Servicio de Contenido por volumen.

El Servicio de Contenido por volumen no está habilitado de forma predeterminada y se activa únicamente a discreción de la Organización. Puedes optar por permitir que Tus Administradores accedan al Contenido por volumen concediéndoles autoridad para realizar compras y permitiéndoles acceder al Contenido por volumen en los Servicios administrados. Las compras que decidas realizar a través del Servicio de Contenido por volumen están sujetas al Apéndice del Servicio de Contenido por volumen adjunto al presente documento y a las restricciones del Contrato.

### **3. OBLIGACIONES ADICIONALES**

La Organización declara y garantiza lo siguiente:

- A.** La Organización controlará el uso de los Servicios administrados y el cumplimiento de los términos de este Contrato por parte de sus Representantes, Administradores, Proveedores de servicios, Usuarios autorizados, Usuarios permitidos y Entidades permitidas, y será responsable de dicho uso y cumplimiento.
- B.** La Organización será la responsable exclusiva de todos los costos, los gastos, las pérdidas y las responsabilidades en los que se incurra, y de las actividades que lleven a cabo la Organización y sus Representantes, Administradores, Proveedores de servicios, Usuarios autorizados, Usuarios permitidos, Entidades permitidas y Dispositivos autorizados, en relación con los Servicios administrados.
- C.** La Organización es la única persona responsable de asegurar el cumplimiento de todas las leyes de privacidad y protección de datos (p. ej., Reglamento [UE] 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 sobre la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de Datos personales y a la libre circulación de dichos datos, y por el que se deroga la directiva 95/46/EC ["RGPD"]) en lo que respecta al uso de los Servicios administrados y al uso o la recopilación de datos, incluidos los Datos personales, e información a través de los Servicios administrados.
- D.** La Organización es responsable de su actividad relacionada con Datos personales (p. ej., protección, monitoreo y restricción de acceso a Datos personales, prevención y análisis de actividades inadecuadas, etc.).
- E.** La Organización cumplirá con los términos y obligaciones que le corresponden en virtud del Contrato.

### **4. TRATAMIENTO DE DATOS; PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**

**4.1 Uso y divulgación de Datos personales.** Apple, en calidad de encargado del tratamiento de datos en Tu nombre en relación con los Servicios administrados, puede recibir o tener acceso a Datos personales, si Tú los proporcionas o se proporcionan en Tu nombre. Al celebrar el Contrato, autorizas a Apple a procesar y utilizar estos Datos personales para proporcionar y mantener los Servicios administrados de conformidad con la Legislación aplicable, Tus instrucciones que proporciones a través del uso de los Servicios administrados (por ejemplo, instrucciones dadas a través de los Servicios administrados) y cualquier otra instrucción escrita que proporciones y que Apple acepte por escrito. Asimismo, Apple solo procesará los Datos personales incluidos en dichas instrucciones documentadas, a menos que así lo exija la legislación, en cuyo caso Apple Te informará de ese requisito legal antes de procesar los datos, a menos que la legislación prohíba dicha información por motivos importantes de interés público. Además, Apple puede procesar Datos personales para facilitar la provisión de actualizaciones de software, el soporte técnico de

productos y otras funcionalidades relacionadas con los Servicios administrados; para fines de seguridad y administración de cuentas; y para verificar el cumplimiento de los términos de este Contrato.

**4.2 Incidentes con los datos.** Si Apple toma conocimiento de que los Datos personales se alteraron, se eliminaron o se perdieron como resultado de accesos no autorizados a los Servicios administrados (un “**Incidente con los datos**”), Apple notificará a la Organización sin demora indebida, según lo requiera la legislación, y Apple tomará las medidas razonables para minimizar daños y proteger los datos. La notificación o la respuesta de Apple ante un Incidente con los datos no se interpretarán como un reconocimiento por parte de Apple de ninguna responsabilidad con respecto a un Incidente con los datos. La Organización es responsable de cumplir con la legislación aplicable de notificación de incidentes y de cumplir con obligaciones de terceros relacionadas con los Incidentes con los datos. Apple no accederá a los contenidos de los Datos personales para identificar información sujeta a cualquier requisito legal específico.

**4.3 Procedimientos de seguridad; cumplimiento.** Apple usará las medidas estándar de la industria para proteger los Datos personales durante la transferencia, el tratamiento y el almacenamiento de los Datos personales como parte de los Servicios administrados. Como parte de estas medidas, Apple hará los esfuerzos comercialmente razonables para encriptar los Datos personales cuando se transfieren y están almacenados; garantizará la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la adaptación continuas de los Servicios administrados; en el caso de un problema, restaurará la disponibilidad de los Datos personales de manera oportuna; y probará, analizará y evaluará regularmente la efectividad de dichas medidas. Apple tomará las medidas correspondientes para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad por parte de los miembros del personal, contratistas y Subprocesadores, y Apple garantizará que las personas autorizadas para procesar Datos personales cumplan con la legislación aplicable relacionada con la confidencialidad y seguridad de los Datos personales en relación con los Servicios administrados. Los Datos personales encriptados podrán almacenarse a entera discreción geográfica de Apple. En la medida que Apple actúe como procesador de datos, Apple Te ayudará a garantizar Tu cumplimiento, según corresponda, con lo siguiente: (a) el Artículo 28 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la legislación (al poner a disposición toda la información necesaria; al autorizar auditorías y contribuir con ellas [siempre que las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 de Apple Inc. se consideren suficientes para los fines de auditoría requeridos] y al informarte, según lo exige la legislación aplicable, si, según Apple, alguna de Tus instrucciones infringe el RGPD u otras disposiciones de protección de datos de la Unión Europea o de los Estados Miembros de la Unión Europea); (b) el Artículo 32 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la legislación (incluida la implementación de los procedimientos de seguridad establecidos en esta Sección 4.3 y el mantenimiento de las Certificaciones ISO 27001 e ISO 27018); (c) los Artículos 33 y 34 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la legislación (al ayudarte a dar el aviso requerido de un Incidente con los datos a una autoridad supervisora o a los sujetos de los datos); (d) los Artículos 35 y 36 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley que requieren que la Organización realice evaluaciones de impacto de la protección de datos o consulte a una autoridad supervisora antes de procesar los datos; (e) una investigación por parte de un regulador de protección de datos o una autoridad similar en relación con los Datos personales; y (f) Tu obligación de responder a la solicitud de ejercer los derechos de los sujetos de los datos en virtud del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la legislación, siempre que se tenga en cuenta la naturaleza del tratamiento a través de las medidas técnicas y organizativas correspondientes, en la medida de lo posible. Si Tu país o región de residencia se encuentra dentro de la Unión Europea, se aplican los siguientes términos adicionales relacionados con el Reglamento (UE) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple Te informará si, en su

opinión, ya no puede cumplir con su obligación conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) u otras leyes y reglamentaciones de protección de datos aplicables.

**4.4 Subprocesadores.** Apple podrá proporcionar Datos personales a Subprocesadores que brinden servicios a Apple en relación con los Servicios administrados. Autorizas a Apple a usar todas las entidades de Apple establecidas en la definición de "Apple" como Subprocesadores y a usar cualquier otro Subprocesador, siempre que dichos Subprocesadores estén vinculados contractualmente por obligaciones de protección de datos al menos tan protectoras como las del Contrato. Si un Subprocesador no cumple con sus obligaciones de protección de datos, Apple seguirá siendo responsable frente a Ti por el cumplimiento de las obligaciones de dicho Subprocesador en la medida en que lo requiera la legislación aplicable. Puedes solicitar una lista actualizada de los Subprocesadores en virtud del Contrato enviando un correo electrónico a [dpo@apple.com](mailto:dpo@apple.com).

**4.5 Acceso y transferencia de datos; terminación; Organización como procesador.** Si así lo exige la legislación y previa solicitud, Apple garantizará que se apliquen las medidas de seguridad adecuadas para las transferencias internacionales de datos, tal y como se establece en la legislación aplicable. Dichas medidas de protección pueden incluir las Cláusulas contractuales tipo formalizadas por Apple, u Otros contratos de transferencia de datos, que aceptas celebrar si lo requiere Tu jurisdicción, tal y como formaliza Apple en <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. La transferencia internacional de Datos personales de Apple recopilados en los países participantes de la Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC) cumple con el Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza (CBPR) de la APEC (<http://cbprs.org/>) y el Sistema de Reconocimiento de Privacidad para Procesadores (PRP) (<http://cbprs.org/>) para la transferencia de Datos personales. En caso de que tengas alguna pregunta o inquietud pendiente sobre nuestras certificaciones CBPR de APEC o PRP, Te puedes comunicar con nuestro proveedor de resolución de disputas de terceros (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Apple no es responsable de los datos que almacenas o transfieres fuera del sistema de Apple. Tras la terminación del Contrato, por cualquier motivo, Apple destruirá de forma segura los Datos personales almacenados por Apple en relación con Tu uso de los Servicios administrados dentro de un periodo razonable, excepto para prevenir fraude o si la ley indica lo contrario. En la medida en que la Organización celebra el Contrato como procesador de datos para una Entidad permitida, la Organización declara y garantiza que la Organización celebra el Contrato en su propio nombre y, en la medida limitada establecida en el presente documento, de dicha Entidad permitida. La Organización declara que tiene los consentimientos correspondientes de dicha Entidad permitida para celebrar el Contrato y para que Apple actúe como Subprocesador en nombre de dicha entidad, y es responsable ante Apple de los reclamos de dicha Entidad permitida al respecto. Apple no divulgará ningún Dato personal de manera que constituya una "venta" o "intercambio" (según se definen esos términos en la CCPA o cualquier concepto similar en otras leyes de protección de datos) de Datos personales ni llevará a cabo ninguna actividad de tratamiento en relación con el Contrato que constituya una "venta" o "intercambio" de Datos personales.

**4.6 Acceso a productos y servicios de terceros.** Si decides acceder, utilizar, descargar, instalar o habilitar productos o servicios de terceros que funcionan con los Servicios administrados pero que no forman parte de ellos, dichos productos o servicios podrán acceder a los Datos personales según sea necesario para el uso de esos servicios adicionales. Algunos de esos productos o servicios de terceros también podrán proporcionar a Apple acceso a los Datos personales. Por ejemplo, si permites que Tus Usuarios autorizados inicien sesión en los Servicios administrados a través de proveedores de identidad federados. No se requiere que uses dichos productos o servicios adicionales en relación con los Servicios

administrados, y Tu Administrador podrá restringir el uso de dichos productos o servicios adicionales conforme al Contrato. Antes de acceder, usar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros para usar con una Cuenta de Apple administrada, debes revisar los términos, las políticas y las prácticas de los productos y servicios de terceros para entender qué datos podrán recopilar de Tus Usuarios autorizados, cómo se pueden utilizar, compartir o almacenar dichos datos y, si corresponde, si dichas prácticas son coherentes con los permisos que hayas obtenido.

**4.7 Otros.** En la medida en que lo permita la Legislación aplicable, Apple podrá revelar Datos personales sobre Ti si Apple determina que la revelación es razonablemente necesaria para exigir los Términos y condiciones de Apple o proteger las operaciones o a los usuarios de Apple. Además, en caso de una reorganización, fusión o venta, Apple podrá transferir cualquier Dato personal proporcionado por Ti a la parte correspondiente. **ESTA DECLARACIÓN NO SE APLICA A LAS PRÁCTICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS DE NINGÚN CONTENIDO (INCLUIDAS LAS APPS DE TERCEROS). ANTES DE COMPRAR O DESCARGAR CONTENIDO COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS, SE DEBERÁN REVISAR LOS TÉRMINOS, LAS POLÍTICAS Y LAS PRÁCTICAS QUE SE HAYAN ESTABLECIDO PARA DICHO CONTENIDO.** En el caso de que Apple reciba una solicitud de Datos personales por parte de un tercero ("Solicitud de terceros"), Apple Te notificará, en la medida en que lo permita la ley, la recepción de la Solicitud de terceros, y le informará al solicitante que debe enviarte dicha Solicitud de terceros a Ti. Salvo que la legislación o la Solicitud de terceros exijan lo contrario, Tú serás responsable de responder la Solicitud.

Además, Apple y sus filiales y agentes pueden recopilar y procesar información estadística agregada de diagnóstico, técnica, de uso y relacionada, de forma que no identifique personalmente a Tus Usuarios autorizados, con el fin de proporcionar y mejorar los dispositivos y servicios de Apple, incluidos los Servicios administrados, para fines internos tales como auditorías, análisis de datos e investigación para mejorar los dispositivos, servicios y comunicaciones con los clientes de Apple, facilitar el suministro de software o actualizaciones de software, asistencia técnica para dispositivos y otros servicios para Ti (si los hubiera) relacionados con los Servicios administrados o cualquier software de este tipo, con fines de seguridad y administración de cuentas, y verificar el cumplimiento de los términos de este Contrato. Apple puede compartir los datos recopilados de conformidad con esta Sección 4.7 con un distribuidor autorizado de Apple en la medida que sea necesario para prestar y mejorar los Servicios administrados. Los datos recopilados de conformidad con esta Sección se procesarán de acuerdo con la Política de privacidad de Apple, que puede consultarse en: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

## **5. OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO ADICIONALES**

No podrás usar, exportar, reexportar, importar, vender ni transferir los Servicios administrados o el Software de Apple ni las partes que lo componen, excepto cuando lo autorice la legislación de Estados Unidos, la legislación de la jurisdicción en la que obtuviste los Servicios administrados o el Software de Apple o cualquier otra legislación o reglamentación aplicable. En particular, pero sin limitación, los Servicios administrados y el Software de Apple no podrán exportarse o reexportarse (a) a ningún país sujeto a embargo por parte de Estados Unidos o (b) a personas que figuren en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos o en la lista de personas o entidades denegadas del Departamento de Comercio de Estados Unidos, o en otras listas de partes restringidas. Mediante el uso de los Servicios administrados o el Software de Apple, declaras y garantizas que no te encuentras en ninguno de dichos países ni en ninguna de dichas listas. Además, aceptas que no usarás los Servicios administrados o el Software de Apple para ningún propósito prohibido por la legislación de

Estados Unidos, incluidos, entre otros, el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas.

Declaras y garantizas que ni Tú ni ninguna entidad o persona que ejerce directa o indirectamente su control sobre Ti, o que está bajo el control común de otra contigo: (a) figuran en ninguna lista de sanciones de los países o las regiones donde los Servicios administrados están disponibles, (b) hacen negocios en ninguno de los países o las regiones sujetos a embargos por parte de Estados Unidos y (c) son un usuario final militar, como se define en 15 C.F.R. § 744. En esta sección, la Sección 5, "control" significa que una entidad o persona posee, directa o indirectamente, la autoridad para dirigir o ejercer la dirección de las políticas de administración de otra entidad, ya sea mediante la propiedad de títulos de valores con derecho a voto, la participación en el capital social, lo establecido en un contrato o de otro modo.

## **6. FUNCIONALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS**

Apple puede poner a disposición una funcionalidad que permita a una Organización configurar, administrar y aplicar configuraciones administrativas en dispositivos Apple elegibles (la "**Funcionalidad de administración de dispositivos**"). La Funcionalidad de administración de dispositivos no está habilitada de forma predeterminada y se activa únicamente a discreción de la Organización. La disponibilidad, el rendimiento y las características de la Funcionalidad de administración de dispositivos pueden variar según la región, el dispositivo, el sistema operativo o la configuración, y pueden modificarse, limitarse o interrumpirse en cualquier momento como parte de los Servicios administrados. La Organización es la única responsable del uso que haga de la Funcionalidad de administración de dispositivos, incluido el cumplimiento de la Legislación aplicable, la administración de los Dispositivos autorizados y los Usuarios autorizados, así como la seguridad, la configuración y el funcionamiento de los dispositivos registrados a través de los Servicios administrados.

## **7. PAQUETES PROPORCIONADOS POR LA ORGANIZACIÓN**

Los Servicios administrados pueden proporcionar a Tu Administrador la posibilidad de proporcionar enlaces a paquetes proporcionados por la Organización, incluidas apps, íconos, fuentes y actualizaciones del sistema (cada uno de ellos, un "**Paquete**") para que los Usuarios autorizados y los Usuarios permitidos los descarguen. Como condición para hacerlo, declaras y garantizas lo siguiente: (a) la Organización es la única responsable de cualquier Paquete al que la Organización proporcione un enlace a través de los Servicios administrados, incluido el pago de cualquier tarifa asociada al uso de dicho Paquete; (b) la Organización tiene todos los derechos, las licencias, los consentimientos y los permisos necesarios para proporcionar enlaces a los Paquetes a los Usuarios autorizados y a los Usuarios permitidos, y para utilizar los Servicios administrados con el fin de facilitar dicha provisión (incluida la presentación del enlace, el nombre y el ícono de dichos Paquetes a los Usuarios autorizados y a los Usuarios permitidos, y siguiendo las instrucciones de la Organización para instalar los Paquetes una vez descargados); (c) ningún Paquete, incluida cualquier parte de él, ni su uso por parte de los Usuarios autorizados o los Usuarios permitidos viola o infringe ningún derecho de Apple o de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual, la legislación ni ningún contrato o política de privacidad aplicable de Apple o de terceros; (d) un Paquete puede estar sujeto a términos separados entre Tú y un tercero. La Organización es responsable de garantizar el cumplimiento de dichos términos por parte de la Organización y de asegurarse de que cada Usuario autorizado y Usuario permitido conozca y cumpla todos los contratos aplicables de Apple y de terceros; (e) la Organización no utilizará los Servicios administrados para incumplir o violar ningún término

entre la Organización y cualquier tercero; y (f) la Organización no podrá utilizar los Servicios administrados para transmitir material infractor, difamatorio o ilegal o ilícito de cualquier otro modo, ni para almacenar o transmitir material que infrinja los derechos de terceros. Esta funcionalidad solo está disponible para Organizaciones con domicilio en Estados Unidos y no está disponible en ningún otro país o región. Si Apple cree razonablemente que un Paquete puede infringir la legislación pertinente, los derechos de terceros o el Contrato, Apple puede eliminar el enlace a dicho Paquete de la cuenta de la Organización.

## 8. OFERTAS DE SUSCRIPCIÓN

Las suscripciones para almacenamiento adicional en iCloud para Tus Cuentas de Apple administradas (la **"Suscripción de almacenamiento en iCloud"**) y AppleCare+ for Business (la **"Suscripción a AppleCare+ for Business"**) solo están disponibles para organizaciones con domicilio en los Estados Unidos y no están disponibles en ningún otro país o región. Puedes permitir que Tus Administradores adquieran una o más suscripciones otorgándoles autoridad para realizar compras y permitiéndoles acceder a la Suscripción de almacenamiento en iCloud (sujeta a los Términos y condiciones de iCloud y al Contrato) o a la Suscripción de AppleCare+ for Business (sujeta a los Términos y condiciones de AppleCare+ for Business y al Contrato).

Tu Suscripción a AppleCare+ for Business te permite adquirir suscripciones de usuario a AppleCare+ for Business para dispositivos propiedad de la organización y dispositivos BYOD, así como suscripciones de dispositivo para dispositivos propiedad de la organización. Estas suscripciones proporcionan servicios de hardware y asistencia técnica para Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac u otros dispositivos autorizados por escrito por Apple, así como para los accesorios incluidos en el empaque original de dichos dispositivos. Se aplican términos, condiciones y restricciones independientes. Sujeto a los Términos y condiciones de iCloud y a los Términos y condiciones de AppleCare+ for Business, según corresponda, Tus suscripciones en Apple Business continuarán y se facturarán mensualmente hasta que se cancelen. Puedes cambiar o cancelar Tu suscripción en cualquier momento en el portal de Apple Business. La factura mensual se basará en el uso del mes anterior e incluirá los impuestos correspondientes. Para obtener más información sobre cómo cambiar o cancelar la suscripción, visita <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. Para obtener más información sobre cómo se calculan los cargos de uso, visita <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. Si la Organización está exenta de impuestos, puedes ajustar Tu estado fiscal en Información de Inscripción. Eres responsable del pago puntual de todas las tarifas y de facilitar a Apple un método de pago válido para el pago de todas las tarifas. Aceptas que Apple pueda almacenar y cobrar el método de pago que proporciones para todos los cargos, incluidos los impuestos aplicables.

De conformidad con la legislación local, Apple podrá actualizar automáticamente la información de pago relacionada con Tu método de pago si dicha información se le proporciona a través de las redes de pago o Tus instituciones financieras. Si Apple no puede cobrarte, seguirás siendo responsable de cualquier importe no cobrado, y podremos intentar cobrarte de nuevo o solicitarte que proporciones otro método de pago. Si Tus pagos están atrasados, Apple se reserva el derecho de limitar Tu capacidad para agregar planes de suscripción adicionales o cancelar cualquiera de Tus planes de suscripción existentes. Ni la terminación del Contrato ni el cambio o la cancelación de Tus suscripciones obligan a Apple a reembolsarte los cargos pagados.

Si realizas la compra directamente a Apple, puedes agregar una Suscripción a AppleCare+ for Business siempre y cuando no superes el límite descrito en

<https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. Esta sección se aplica cuando adquieres una Suscripción a AppleCare+ for Business directamente a Apple; la facturación y otras condiciones de suscripción relacionadas con la compra de una Suscripción a AppleCare+ for Business a un distribuidor autorizado de Apple se incluirán en Tu Contrato con dicho distribuidor.

## **9. EFECTO DE LA TERMINACIÓN**

La sección 1, la segunda oración de la sección 2.5, la segunda oración de la sección 2.6 y las secciones 4 a 10 de estos Términos adicionales para los Servicios administrados seguirán vigentes tras la expiración o terminación del Contrato. La terminación o expiración no Te eximirá a Ti ni a Apple de ninguna responsabilidad derivada del incumplimiento del Contrato. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por daños y perjuicios de ningún tipo que se deriven exclusivamente de la terminación del Contrato de conformidad con sus términos, y la terminación del Contrato se realizará sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso de cualquiera de las Partes.

## **10. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ADICIONAL**

APPLE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA QUE SURJA DEL USO, USO INDEBIDO, IMPOSIBILIDAD DE USO, INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS, O DE LA CONFIANZA DEPOSITADA EN ELLOS, NI DE NINGÚN RECLAMO QUE SURJA DE CUALQUIER USO DE LO ANTERIOR POR PARTE DE TUS USUARIOS FINALES AUTORIZADOS.

## **Apéndice del Servicio de Contenido por volumen a los Términos adicionales para los Servicios administrados**

Los siguientes términos complementan los Términos adicionales para los Servicios administrados y se aplican al uso que hagas del Servicio de Contenido por volumen.

**Nota:** El Servicio de Contenido por volumen se limita estrictamente a las Organizaciones con domicilio en los países o las regiones donde el Servicio de Contenido por volumen está actualmente disponible o en Organizaciones con operaciones verificables dentro de tales países o territorios. La lista de los países o las regiones donde el Servicio de Contenido por volumen está disponible puede consultarse en <https://support.apple.com/102867>. Si Tu Organización no cumple con este requisito geográfico, no podrás utilizar el Servicio de Contenido por volumen, y estos términos específicos relacionados con el Servicio de Contenido por volumen no se aplican a Tu Organización.

### **1. USO DEL SERVICIO DE CONTENIDO POR VOLUMEN**

**A.** Puedes utilizar el Servicio de Contenido por volumen para licenciar o adquirir (a) apps y otros contenidos disponibles para Tu Organización en el App Store (el "**Contenido del App Store**") de forma masiva, exclusivamente para su distribución y uso por parte de Tus Usuarios autorizados, de acuerdo con los Términos y condiciones de los servicios de contenido multimedia de Apple, o (b) Apple Books, libros digitales, audiolibros y otros contenidos disponibles para Tu Organización en Apple Books (el "**Contenido de Apple Books**") de forma masiva, exclusivamente para su distribución y uso por parte de Tus Usuarios autorizados, según corresponda (en conjunto, el "**Servicio de Contenido por volumen**"). Dicho Contenido del App Store que adquieras o licencies conforme a este Contrato se considerará como "**Contenido por volumen del App Store**"; asimismo, el contenido de Apple Books que adquieras o licencies conforme a este Contrato se considerará como "**Contenido por volumen de Apple Books**". El Contenido por volumen del App Store y el Contenido por volumen de Apple Books están comprendidos en conjunto dentro de la definición de "Contenido por volumen" según lo establecido en la Sección 1 de los Términos adicionales para los Servicios administrados.

**B.** Aceptas que el uso por parte de la Organización del Servicio de Contenido por volumen y del Contenido por volumen estará sujeto a los Términos de servicio de Apple Business (incluidos, para mayor claridad, estos Términos adicionales para los Servicios administrados y este Apéndice del Servicio de Contenido por volumen), así como a los Términos y condiciones de los servicios de contenido multimedia de Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), que se incorporan por referencia (en conjunto, los "**Términos**"). En caso de cualquier conflicto o inconsistencia, los Términos de servicio de Apple Business prevalecerán sobre los Términos y condiciones de los servicios de contenido multimedia de Apple.

**C.** Aceptas que solo usarás una cuenta de administrador con los privilegios adecuados para comprar, administrar y distribuir Contenido por volumen desde el Servicio de Contenido por volumen.

### **2. VENTAS DE CONTENIDO DEL APP STORE**

**A.** El Servicio de Contenido por volumen solo está disponible en el país o la región donde tenga domicilio Tu Organización (el "**Territorio**").

**B.** Los Códigos de contenido para el Contenido del App Store solo pueden distribuirse a Tus Usuarios autorizados en el Territorio o ellos pueden canjearlos. Sin embargo, el Contenido por volumen del App Store puede asignarse mediante Distribución administrada (según se define a

continuación) a Tus Usuarios autorizados en cualquier país donde dicho Contenido por volumen del App Store esté disponible comercialmente, sujeto a cambios en cualquier momento.

**C.** Tu uso del Servicio de Contenido por volumen para la compra de Contenido del App Store es únicamente con el App Store en el Territorio, y cualquier descarga o asignación posterior no creará un contrato o transacción de venta independiente entre Tú y cualquier otra entidad de Apple. Aceptas que no utilizarás el Servicio de Contenido por volumen para eludir las leyes de ningún país ni las restricciones establecidas por los proveedores del Contenido por volumen.

### **3. POLÍTICA DE PAGOS, IMPUESTOS Y REEMBOLSOS**

**A.** Aceptas que la Organización pagará todo el Contenido por volumen adquirido a través de la cuenta de la Organización, que Tú o cualquier otro comprador de la cuenta de la Organización están autorizados a realizar dichas compras en nombre de la Organización, y que Apple puede almacenar y cargar en Tu método de pago cualquier Contenido por volumen adquirido y cualquier importe adicional (incluidos impuestos y recargos por demora, según corresponda) que pueda devengarse por Tu cuenta o en relación con ella. Eres responsable del pago puntual de todos los honorarios y de facilitar a Apple un método de pago válido para el pago de todos los honorarios. Todos los honorarios se facturarán según el método de pago que designes durante el proceso de registro, o según se actualice de conformidad con los Términos.

**B.** Aceptas brindar y mantener información exacta y completa de facturación y pago para Tu Organización, según lo solicitado para completar las compras.

**C.** El precio total incluirá el precio del Contenido por volumen más cualquier impuesto sobre transacciones aplicable (impuesto sobre las ventas, impuesto al valor agregado, impuesto sobre bienes y servicios o similar) basado en la dirección de facturación y la tasa de impuesto sobre transacciones vigente en el momento de la compra. Solo cobraremos impuestos cuando los bienes digitales estén sujetos a impuestos. Entiendes y aceptas que serás responsable de determinar y pagar cualquier impuesto o gravamen resultante de Tu asignación de Contenido por volumen a Usuarios autorizados en territorios distintos al Territorio donde tenga domicilio Tu Organización.

**D.** Si realizas Tu pedido en nombre de una organización exenta de impuestos o de un particular, comunícate con el Soporte técnico en <https://support.apple.com/es-lamr/business-education-programs>. Prepárate para aportar pruebas de Tu exención fiscal.

**E.** Los precios del Contenido por volumen ofrecido a través del Servicio de Contenido por volumen pueden cambiar en cualquier momento, y el Servicio de Contenido por volumen no ofrece protección de precios ni reembolsos en caso de reducción de precios u ofertas promocionales.

**F.** Todas las ventas de Contenido por volumen son finales. No obstante lo anterior, si el Contenido por volumen deja de estar disponible después de una transacción, pero antes de la descarga inicial, el único recurso del que dispondrás será el reembolso. En caso de que se conceda dicho reembolso, Apple se reserva el derecho a desactivar los Códigos de contenido no utilizados (tal y como se define a continuación) y también la posibilidad de asignar Contenido del App Store a través de la Distribución administrada (tal y como se define a continuación). En caso de problemas técnicos que impidan o retrasen injustificadamente la entrega de Tu Contenido por volumen, Tu único y exclusivo recurso es la reemisión de las licencias del Contenido por volumen o el reembolso del precio pagado, según lo determine Apple.

**G.** Si Tu Organización tiene domicilio en Taiwán, deberás proporcionar Tu Número Comercial Unificado a Apple cuando te lo solicite.

**H.** Si Tu Organización tiene domicilio en Filipinas, declaras que eres (i) una agencia gubernamental (incluidas las escuelas públicas) o (ii) una empresa (incluidas las escuelas privadas). Si Tu Organización desarrolla una actividad empresarial, deberás proporcionar Tu Número de Identificación Fiscal filipino a Apple cuando te lo solicite.

#### **4. SALDO DE CONTENIDO POR VOLUMEN**

**A.** Los saldos no utilizados del Contenido por volumen no son canjeables por dinero en efectivo y no pueden devolverse para obtener un reembolso en efectivo (excepto si así lo exige la legislación), volver a venderse, utilizarse para comprar Tarjetas de regalo de Apple ni utilizarse en las tiendas minoristas de Apple.

**B.** Los saldos no utilizados del Contenido por volumen adquirido en Tu Territorio podrán canjearse a través del Servicio de Contenido por volumen únicamente en Tu Territorio.

**C.** Apple no se hace responsable de la pérdida o el robo de saldos del Contenido por volumen. Apple se reserva el derecho a cerrar cuentas y solicitar formas de pago alternativas si una compra de Contenido por volumen se obtiene o utiliza de forma fraudulenta en el Servicio de Contenido por volumen.

**D.** APPLE, Y SUS LICENCIATARIOS, AFILIADOS Y LICENCIANTES NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A SU SALDO PARA EL CONTENIDO POR VOLUMEN, EL CONTENIDO POR VOLUMEN, LOS CÓDIGOS DE CONTENIDO O EL PROGRAMA DE SERVICIO DE CONTENIDO POR VOLUMEN, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. ESTAS LIMITACIONES PUEDEN NO SER APLICABLES EN TU CASO.

#### **5. DERECHOS DE AUDITORÍA**

**A.** Dado que Apple puede auditar las compras de los clientes a través del Servicio de Contenido por volumen para garantizar que solo se solicitan las compras que cumplen los requisitos y que se respetan todas las condiciones de compra y normas de uso (incluidas, para mayor claridad, las disposiciones de este documento), te comprometes a mantener registros completos y precisos de todos los usos del Contenido por volumen que adquiriste. Si una auditoría revelara después de la entrega (o si Apple descubriera de otro modo) que has realizado una compra no válida en el momento en que realizaste el pedido o que no respetaste todos los términos aplicables a Tu compra, Apple podrá hacer lo siguiente:

i. Desactivar Tu Cuenta de Apple administrada.

ii. Si realizaste Tu pedido con tarjeta de crédito, cargar a Tu tarjeta de crédito la diferencia entre el importe que pagaste por los bienes entregados a través del Servicio de Contenido por volumen y el precio que Apple cobró al público en general por los mismos bienes (sujeto a la Sección 5(b) que se encuentra a continuación), en vigor en la fecha en que realizaste el pedido.

iii. Si pagaste por un medio que no sea tarjeta de crédito, (a) facturarte la diferencia entre el importe que pagaste por los bienes entregados a través del Servicio de Contenido por volumen y el precio que Apple cobró al público en general por los mismos bienes (sujeto a la Sección 5(B) que se encuentra a continuación), pagadera en quince días a partir de la fecha de la factura, y (b), en caso de que no pagues la factura a su vencimiento, iniciar acciones legales contra Ti de acuerdo con la Sección 5 de los Términos adicionales para los Servicios administrados, teniendo la parte vencedora derecho a los honorarios de abogados.

**B.** En caso de que Apple no ofrezca los productos específicos que adquiriste a través del Servicio de Contenido por volumen, se cargará a Tu método de pago o se Te facturará la diferencia entre el importe que pagues por los productos entregados a través del Servicio de Contenido por volumen y el precio que Apple cobró al público en general por los productos equivalentes más cercanos, en vigor en la fecha en que realizaste el pedido.

**C.** Apple tendrá derecho a solicitar información complementaria y a auditar los registros pertinentes para confirmar que se respetan los Términos.

## **6. DISPONIBILIDAD DEL CONTENIDO POR VOLUMEN**

Apple se reserva el derecho a modificar las opciones de Contenido por volumen (incluida la elegibilidad para determinadas funcionalidades) sin notificación previa.

## **7. MÉTODOS DE DISTRIBUCIÓN DEL CONTENIDO**

**A.** El Contenido por volumen puede distribuirse a Tu Usuario autorizado (en cada caso, sujeto a las Secciones 8 y 9 a continuación, y de acuerdo con lo especificado en ellas):

i. Mediante la distribución de códigos alfanuméricos generados por Apple ("**Códigos de contenido**"), que son canjeables en el App Store por contenido específico del App Store, o en Apple Books por contenido específico de Apple Books.

ii. Mediante la asignación de Contenido por volumen a una cuenta de Apple específica o a una Cuenta de Apple administrada asociada con Tus Usuarios autorizados (la "**Asignación de usuario**")

iii. Solo para Contenido por volumen del App Store, mediante asignación directa a un dispositivo único de iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS o visionOS que sea propiedad Tuya o de Tu Usuario autorizado (la "**Asignación de dispositivo**"; y a cada Asignación de usuario y Asignación de dispositivo, una "**Distribución administrada**"), en cuyo caso (a) se deben realizar compras separadas para cada dispositivo único (es decir, una sola licencia no puede compartirse simultáneamente por varios dispositivos); y (b) se Te considerará el "usuario final" para efectos de cualquier contrato de licencia de usuario final, términos de uso u Otros contratos que celebren Tus Usuarios autorizados en relación con cualquier Contenido por volumen del App Store.

**B.** Solo como adaptación para Ti, Apple acepta permitirte (1) utilizar un único Código de Contenido para sincronizar Contenido del App Store en varios dispositivos, hasta el número de códigos que hayas adquirido (en lugar de tener que canjear un código por separado), siempre que Te comprometas a no sincronizar más copias que el número de códigos que hayas adquirido; y (2) comprar varias copias del mismo Contenido de Apple Books y distribuir las para que Usuarios autorizados puedan canjearlas. Es posible que estas adaptaciones solo estén disponibles durante un periodo limitado, y Apple no garantiza su disponibilidad en el futuro.

## **8. DISTRIBUCIÓN DEL CÓDIGO DE CONTENIDO**

**A.** Para las compras, Apple podrá proporcionarte Códigos de contenido en la cantidad que indiques al realizar la compra, cada uno de los cuales podrá canjearse (i) en el App Store por Contenido por volumen del App Store específico comprado; o (ii) en Apple Books por Contenido por volumen de Apple Books específico comprado. Los Códigos de contenido se proporcionarán por correo electrónico tras la ejecución de Tu compra y dichos Códigos de contenido se activarán inmediatamente para el canje por parte de Tus Usuarios autorizados y no caducarán, sujeto a

disponibilidad. Tú o Tus Usuarios autorizados solo podrán canjear el Código de Contenido de acuerdo con los Términos. Cada Código de Contenido para el Contenido por volumen del App Store debe canjearse en una Cuenta de Apple propiedad de Tu Organización y controlada por esta o por uno de Tus Usuarios autorizados. Cada Código de Contenido para el Contenido por volumen de Apple Books debe canjearse en una Cuenta de Apple propiedad del Usuario autorizado o controlada por este. COMPRENDES Y ACEPTAS QUE EL PROPIETARIO DE LA CUENTA DE APPLE CANJEANTE SE CONVERTIRÁ (i) EN EL CASO DEL CONTENIDO POR VOLUMEN DEL APP STORE, EN EL LICENCIATARIO DE DICHA COPIA DEL CONTENIDO; Y (ii) EN EL CASO DEL CONTENIDO POR VOLUMEN DE APPLE BOOKS, EN EL PROPIETARIO DE DICHA COPIA DEL CONTENIDO, Y SERÁ TITULAR DE TODOS LOS DERECHOS ASOCIADOS. DICHAS LICENCIAS O CONTENIDOS SON INTRANSFERIBLES.

**B.** Solo podrás distribuir los Códigos de contenido a Tus Usuarios autorizados y Te comprometes a que los siguientes Términos y condiciones para Usuarios autorizados, según corresponda al tipo de contenido adquirido, estén disponibles de manera inmediata en el instrumento utilizado para distribuir los Códigos de contenido (por ejemplo, certificado, tarjeta, correo electrónico): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

## **9. DISTRIBUCIÓN ADMINISTRADA (ASIGNACIÓN DE USUARIOS Y ASIGNACIÓN DE DISPOSITIVOS)**

Una vez que completes Tu compra de Contenido por volumen, tendrás derecho a asignar lo siguiente a Tu Usuario autorizado: (i) Contenido por volumen específico de Apple Books que hayas comprado, en la cantidad seleccionada, mediante Asignación de usuario; o (ii) Contenido por volumen específico del App Store que hayas comprado, en la cantidad seleccionada, ya sea mediante Asignación de usuario o Asignación de dispositivo; siempre que Tus Usuarios autorizados (i) dispongan de una cuenta de Apple válida o una Cuenta de Apple administrada (sujeta a la aceptación de los Términos), hardware, software y acceso a Internet compatibles; y (ii) hayan aceptado Tu invitación, emitida a través de una solución de MDM, para asociar su cuenta de Apple o dispositivo (según corresponda) con Tu Organización. Este derecho no caducará y estará sujeto a la disponibilidad de los productos específicos.

## **10. RESTRICCIONES ADICIONALES; RECONOCIMIENTOS**

**A.** No podrás revender ni aceptar ningún tipo de compensación a cambio de la distribución del Contenido por volumen, ni distribuir o autorizar la distribución del Contenido por volumen a nadie que no sean Tus Usuarios autorizados. Serás la única persona responsable del uso que hagas del Contenido por volumen, así como de cualquier pérdida o responsabilidad que se derive de ello para el proveedor de contenidos o para Apple.

**B.** No podrás exportar Contenido por volumen para su uso fuera del Territorio, ni declarar que tienes el derecho o la capacidad de hacerlo. No obstante, puedes asignar Contenido por volumen del App Store a Usuarios autorizados fuera del Territorio solo en la medida en que lo permitan estos Términos.

**C.** No puedes utilizar el Contenido por volumen de Apple Books en una situación de préstamo similar a la de una biblioteca. COMPRENDES Y ACEPTAS QUE EL PROPIETARIO DE LA CUENTA DE APPLE A LA QUE SE ASIGNE UN PRODUCTO DE APPLE BOOKS SE CONVERTIRÁ EN EL PROPIETARIO DE DICHO PRODUCTO Y TENDRÁ DERECHO A TODOS LOS DERECHOS ASOCIADOS, DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS. DICHOS PRODUCTOS NO SON TRANSFERIBLES.

**D.** Conservarás la propiedad del Contenido por volumen del App Store independientemente de si se asignó a la Cuenta de Apple de un Usuario autorizado, a una Cuenta de Apple administrada o

al ID de un dispositivo específico. Podrás revocar la asignación y volver a asignar el Contenido por volumen del App Store a otro Usuario autorizado o ID de dispositivo sujeto a ciertas limitaciones del servicio. Una vez que revoques una asignación de un usuario o dispositivo concreto, dicho usuario o dispositivo dejará de estar autorizado para utilizar el Contenido por volumen del App Store.

**E.** Reconoces que el riesgo de pérdida y la transferencia de la titularidad del Contenido por volumen pasan a Ti en el momento en que se Te transmiten de forma electrónica. Apple se reserva el derecho a cerrar todas y cada una de las Cuentas de Apple aplicables y a solicitar métodos de pago alternativos si Apple determina que el Contenido por volumen se obtiene o utiliza de forma fraudulenta.

**F.** Mediante el uso del Servicio de Contenido por volumen, aceptas que estás adquiriendo Contenido por volumen para Tu uso y el de Tus Usuarios autorizados en Tu nombre.

## **11. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ADICIONAL**

APPLE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA QUE SURJA DEL USO, USO INDEBIDO, IMPOSIBILIDAD DE USO, INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTENIDO POR VOLUMEN O DEL CONTENIDO POR VOLUMEN, O DE LA CONFIANZA DEPOSITADA EN ELLOS, NI DE NINGÚN RECLAMO QUE SURJA DE CUALQUIER USO DE LO ANTERIOR POR PARTE DE TUS USUARIOS FINALES AUTORIZADOS.

LYL237

14 de abril de 2026