CÁC ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NÀY, BAO GỒM MỌI PHỤ LỤC, TÀI LIỆU ĐÍNH KÈM, PHỤ TRƯƠNG HOẶC BẢNG BIỂU KÈM THEO ĐƯỢC ĐƯA VÀO TÀI LIỆU NÀY BẰNG CÁCH DẪN CHIẾU (GỌI CHUNG LÀ "**THỎA THUẬN**" HOẶC "**ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ**"), CẤU THÀNH MỘT THỎA THUẬN PHÁP LÝ VÀ ĐƯỢC GIAO KẾT GIỮA BẠN VÀ APPLE, ĐIỀU CHỈNH VIỆC BẠN TRUY CẬP HOẶC SỬ DỤNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS. BẰNG VIỆC BẤM VÀO NÚT "ĐỒNG Ý", BẠN, THÔNG QUA NGƯỜI ĐẠI DIỆN, XÁC NHẬN VÀ ĐỒNG Ý RẰNG BẠN CHỊU SỰ RÀNG BUỘC VÀ TRỞ THÀNH MỘT BÊN CỦA THỎA THUẬN NÀY. NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI THỎA THUẬN NÀY THÌ BẠN KHÔNG ĐƯỢC PHÉP SỬ DỤNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS.

Điều khoản dịch vụ Apple Business

Trừ khi có quy định khác trong tài liệu này hoặc tại bất kỳ phụ lục, tài liệu đính kèm, phụ trương hoặc bảng biểu nào được kết hợp vào tài liệu này bằng cách dẫn chiếu hoặc kết hợp Thỏa thuận này bằng cách dẫn chiếu, "**Apple**" sẽ được hiểu là Apple Inc., có trụ sở tại One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, nếu quốc gia hoặc khu vực cư trú của Bạn thuộc Bắc Mỹ, Trung Mỹ, Nam Mỹ hoặc Caribe ("**Châu Mỹ**"); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), có trụ sở tại Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, nếu quốc gia hoặc khu vực cư trú của Bạn thuộc Châu Âu, Trung Đông, Châu Phi hoặc Ấn Độ ("**EMEIA**"); hoặc Apple South Asia Pte. Ltd., có trụ sở tại 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, nếu quốc gia hoặc khu vực cư trú của Bạn không thuộc Châu Mỹ hoặc EMEIA ("**Châu Á-Thái Bình Dương**").

"**Tổ chức**", "**Bạn**" và "**của Bạn**" có nghĩa là bất kỳ pháp nhân, doanh nghiệp tư nhân, công ty hợp danh, công ty, tổ chức, cơ sở, hoặc cơ quan, đơn vị trực thuộc, hay phòng ban của chính quyền liên bang, tiểu bang hoặc địa phương nào đã đồng ý với Thỏa thuận này hoặc đã truy cập hay tham gia sử dụng Dịch vụ Apple Business. "**Người đại diện**" có nghĩa là một hoặc nhiều cá nhân truy cập và sử dụng Dịch vụ Apple Business thay mặt cho Tổ chức, bao gồm nhưng không giới hạn ở nhân viên, đại lý, bên nhận chuyển nhượng, người được chỉ định, tư vấn viên hoặc nhà thầu của Tổ chức. Apple và Tổ chức được gọi riêng là mỗi "**Bên**" và gọi chung là "**các Bên**".

Bạn cam đoan và bảo đảm rằng tất cả Người đại diện đều đã đủ tuổi thành niên theo quy định pháp luật tại khu vực pháp lý của Bạn. Bạn xác nhận và đồng ý rằng Người đại diện, từng người và cùng nhau, được xem là có đầy đủ quyền và thẩm quyền để ràng buộc Bạn một cách hợp pháp đối với toàn bộ các điều khoản và nghĩa vụ của Thỏa thuận này, đồng thời mọi quyết định hoặc hành động do Người đại diện thực hiện đều được xem là quyết định hoặc hành động đã được ủy quyền thay mặt cho Bạn.

Bạn đồng ý chấp nhận và tuân theo Thỏa thuận này như được trình bày; những thay đổi, bổ sung hoặc tẩy xóa sẽ không được Apple đồng ý và Apple có thể từ chối quyền truy cập vào Dịch vụ Apple Business do không tuân thủ bất kỳ phần nào trong Thỏa thuận này hoặc vì bất kỳ lý do nào khác theo quyết định riêng của Apple.

1. DỊCH VỤ APPLE BUSINESS

Thỏa thuận này điều chỉnh việc Bạn truy cập hoặc sử dụng (a) "**Apple Business,**", trang web tại địa chỉ business.apple.com (hoặc bất kỳ trang web kế nhiệm nào), (b) tài khoản được Bạn (và bất kỳ Người đại diện nào) tạo lập, liên kết, truy cập hoặc sử dụng trên Apple Business, (c) các tính năng, tích hợp, sản phẩm, chương trình, dịch vụ, phần mềm hoặc giao diện lập trình ứng dụng ("**API**"), cùng với các thông số kỹ thuật hoặc tài liệu tương ứng (bao gồm nhưng không giới hạn ở Hướng dẫn sử dụng Apple Business và Triển khai nền tảng Apple) (gọi chung là "**Tài liệu**") được cung cấp, dẫn chiếu hoặc làm cho có sẵn thông qua Apple Business, hoặc (d) bất kỳ tính năng, dịch vụ, tích hợp, sản phẩm hoặc chương trình nào khác kết hợp Thỏa

thuận này bằng cách dẫn chiếu (các tiểu mục từ (a) đến (d) nêu trên được gọi chung là "**Dịch vụ Apple Business**"). Một số Dịch vụ Apple Business (mỗi dịch vụ được gọi là một "**Dịch vụ nền tảng**") phải tuân theo các điều khoản và điều kiện riêng (gọi chung là "**Điều khoản dịch vụ nền tảng**") bổ sung cho Thỏa thuận này. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Thỏa thuận này và Điều khoản dịch vụ nền tảng áp dụng cho một Dịch vụ nền tảng, thì Điều khoản dịch vụ nền tảng đó sẽ được ưu tiên áp dụng cho Dịch vụ nền tảng tương ứng.

Dịch vụ Apple Business cho phép Bạn tùy chỉnh sự hiện diện của Bạn trên các nền tảng của Apple và bao gồm "**Dịch vụ thương hiệu**", nơi Bạn có thể định hướng cách thương hiệu của Bạn hiển thị trên toàn bộ hệ sinh thái Apple và cá nhân hóa thông tin địa điểm của Bạn trên Bản đồ Apple. Ngoài ra, một phần của Dịch vụ Apple Business cho phép Tổ chức quản lý việc triển khai và cấu hình các thiết bị Apple và tài khoản do Tổ chức sở hữu, kiểm soát hoặc quản lý, đồng thời cho phép truy cập vào các tính năng và dịch vụ Apple khác có sẵn dành cho các thiết bị và tài khoản đó ("**Dịch vụ được quản lý**"). Dịch vụ thương hiệu phải tuân theo các điều khoản bổ sung được quy định tại Phụ lục 1 (Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ thương hiệu). Việc sử dụng Dịch vụ được quản lý phải tuân theo các điều khoản bổ sung được quy định tại Phụ lục 2 (Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý). Trong trường hợp có sự mâu thuẫn, Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ thương hiệu và Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý sẽ được ưu tiên áp dụng lần lượt cho Dịch vụ thương hiệu và Dịch vụ được quản lý.

2. TRUY CẬP DỊCH VỤ APPLE BUSINESS

Mỗi Người đại diện phải đăng nhập vào Apple Business bằng Tài khoản Apple. Việc sử dụng Dịch vụ được quản lý sẽ yêu cầu Người đại diện đăng nhập vào Apple Business bằng Tài khoản Apple được quản lý hoặc chuyển đổi Tài khoản Apple hiện có của mình thành Tài khoản Apple được quản lý. Thông tin liên kết với Tài khoản Apple, chẳng hạn như địa chỉ email và độ tuổi, sẽ được sử dụng để xác định liệu Người đại diện có đủ điều kiện tạo tài khoản trên Apple Business hay không. Tên, địa chỉ email và số điện thoại liên kết với Tài khoản Apple sẽ được sử dụng cho tài khoản của Người đại diện trên Apple Business. Nếu Tài khoản Apple bị xóa, Người đại diện sẽ không còn có thể đăng nhập vào Apple Business bằng Tài khoản Apple đó.

Người đại diện đầu tiên đăng nhập vào Apple Business để đăng ký cho Tổ chức sẽ có vai trò "**Quản trị viên**" trên Apple Business. Với vai trò Quản trị viên, Người đại diện có thể quản lý quyền truy cập và việc sử dụng Dịch vụ Apple Business của Tổ chức và tất cả Người đại diện. Thông tin của mỗi Người đại diện có thể được hiển thị cho các Quản trị viên của Tổ chức nhằm mục đích cung cấp và duy trì tính toàn vẹn của Dịch vụ Apple Business. Apple có thể hạn chế số lượng Quản trị viên mà mỗi Tổ chức được phép có và có quyền đơn phương thay đổi vai trò của bất kỳ Người đại diện nào.

Bất kỳ thông tin nào mà Người đại diện gửi thông qua việc sử dụng Dịch vụ Apple Business thay mặt cho Tổ chức đều có thể được lưu giữ nhằm mục đích cung cấp và cải thiện Dịch vụ Apple Business cũng như Sản phẩm Apple khác. "**Sản phẩm Apple**" có nghĩa là bất kỳ công nghệ, phần mềm, phần cứng, dịch vụ, thiết bị, nền tảng hoặc sản phẩm nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở các bản phát hành dành cho nhà phát triển của Apple, bản phát hành tiền thương mại và bản phát hành phần mềm hoặc phần cứng phi thương mại khác, được phân phối dưới thương hiệu của Apple hoặc công ty liên kết của Apple, hoặc được Apple cung cấp theo cách khác. Bạn phải tuân thủ Tài liệu khi truy cập và sử dụng Dịch vụ Apple Business.

Bạn đồng ý không truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ Apple Business theo bất kỳ cách nào khác ngoài thông qua Apple Business hoặc thông qua API. Việc truy cập Dịch vụ Apple Business thông qua API yêu cầu sử dụng khóa. Để tạo khóa, Quản trị viên phải thêm một tài khoản API ("**Tài khoản API**") cho Tổ chức trên Apple Business. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với tất cả Tài khoản API đã được thêm (và các khóa được tạo ra) cũng như mọi hoạt động liên quan, bao gồm việc duy trì tính bảo mật và an toàn của các tài khoản và khóa đó. Bạn sẽ: (a) không cho phép bất kỳ ai ngoài Người đại diện sử dụng tài khoản hoặc khóa được liên kết với Tổ chức (và chỉ trong phạm vi giới hạn được Apple cho phép rõ ràng trong Tài liệu hoặc Thỏa thuận này); (b) không sử dụng tài khoản hoặc khóa của bất kỳ người nào khác; (c) ngay lập tức thông báo cho Apple về bất kỳ việc sử dụng trái phép nào hoặc bất kỳ vi phạm bảo mật nào khác liên quan đến Dịch vụ Apple Business; và (d) bảo đảm rằng thông tin đăng nhập của bất kỳ Người đại diện nào chỉ được sử dụng bởi chính Người đại diện đó.

Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với mọi hoạt động diễn ra trên hoặc thông qua tất cả tài khoản và khóa được liên kết với Tổ chức trên Apple Business, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc Người đại diện truy cập và sử dụng Dịch vụ Apple Business. Trong mối quan hệ giữa Bạn và Apple, Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm và nghĩa vụ pháp lý đối với mọi hành vi hoặc thiếu sót của Người đại diện. Apple sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc truy cập trái phép hoặc việc sử dụng khác đối với bất kỳ tài khoản hoặc khóa nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc truy cập hoặc sử dụng bởi Người đại diện.

3. THÔNG TIN TỔ CHỨC

Bạn cam kết cung cấp và duy trì đầy đủ các thông tin cần thiết để đăng ký với Apple cho Apple Business và theo yêu cầu trong quá trình sử dụng Dịch vụ Apple Business, bao gồm nhưng không giới hạn ở tên, địa chỉ thực tế, tên miền hoặc các thông tin khác theo yêu cầu (gọi chung là "**Thông tin Tổ chức**"), bảo đảm các thông tin này luôn chính xác, cập nhật, trung thực và đầy đủ. Thông tin Tổ chức sẽ được sử dụng để xác minh Tổ chức trong quy trình đăng ký. Apple có thể chấm dứt Thỏa thuận này hoặc quyền truy cập của Bạn vào Apple Business nếu Apple không thể xác minh Tổ chức hoặc nếu Bạn không hoàn tất quy trình đăng ký, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc không cung cấp bổ sung Thông tin Tổ chức theo yêu cầu của Apple.

Bạn xác nhận và đồng ý rằng Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm và nghĩa vụ pháp lý đối với Thông tin Tổ chức được tải lên, tải về, đăng tải, truyền đi, lưu trữ hoặc được cung cấp theo bất kỳ hình thức nào thông qua việc truy cập Apple Business và sử dụng Dịch vụ Apple Business của Bạn. Bạn xác nhận và đồng ý rằng việc cung cấp kịp thời, cho phép truy cập và hỗ trợ Thông tin Tổ chức đầy đủ và chính xác là điều kiện cần thiết để Apple cung cấp Dịch vụ Apple Business. Bạn hiểu và xác nhận rằng việc không cung cấp, cập nhật và duy trì Thông tin Tổ chức chính xác, cập nhật, trung thực và đầy đủ có thể dẫn đến việc tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ Apple Business của Bạn vào bất kỳ thời điểm nào.

Phù hợp với Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý, Thông tin Tổ chức có thể được sử dụng cho mục đích cung cấp Dịch vụ Apple Business, phòng chống gian lận và liên lạc với Bạn về Dịch vụ Apple Business, bao gồm nhưng không giới hạn ở các bản cập nhật, tính năng mới và chương trình khuyến mãi. Bạn xác nhận và đồng ý rằng việc sử dụng Dịch vụ Apple Business của Bạn sẽ yêu cầu Apple gửi thông tin liên lạc đến Bạn qua địa chỉ email hoặc phương thức liên lạc khác mà Bạn cung cấp cho Apple. Bạn đồng ý rằng Apple có thể gửi cho Bạn các thông tin liên lạc bằng tiếng Anh, dù qua email hay bằng hình thức khác, trừ khi các quy định bắt buộc của luật hiện hành yêu cầu khác. Theo đây, Bạn xác nhận rằng Bạn có khả năng đọc và hiểu các thông tin liên lạc bằng tiếng Anh hoặc có khả năng tự dịch các thông tin liên lạc bằng tiếng Anh sang ngôn ngữ mà Bạn lựa chọn hoặc theo yêu cầu của khu vực pháp lý mà Bạn chịu sự điều chỉnh, mà không làm phát sinh bất kỳ chi phí nào cho Apple.

Phù hợp với Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý, Bạn xác nhận và đồng ý rằng Apple có thể lưu giữ Thông tin Tổ chức, thông tin tài khoản của các tài khoản được liên kết với Tổ chức, cũng như thông tin về việc Bạn (và từng Người đại diện) sử dụng Dịch vụ Apple Business, bao gồm các trường hợp theo yêu cầu của Luật tại khu vực pháp lý nơi Bạn cư trú, đặt trụ sở hoặc chịu sự điều chỉnh, hoặc theo Chính sách quyền riêng tư của Apple, được công bố tại https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (hoặc bất kỳ phiên bản kế nhiệm nào sau này), và việc lưu giữ đó có thể tiếp tục ngay cả sau khi Bạn chấm dứt sử dụng Dịch vụ Apple Business. "**Luật**" có nghĩa là bất kỳ (1) luật, nghị định, hiến pháp, quy định, lệnh hoặc chỉ thị nào của bất kỳ Cơ quan Nhà nước nào, (2) hiệp ước, thỏa ước, công ước hoặc thỏa thuận khác mà bất kỳ Cơ quan Nhà nước nào là bên ký kết, (3) sự diễn giải hoặc áp dụng về mặt tư pháp hoặc hành chính đối với bất kỳ nội dung nào nêu trên, hoặc (4) bất kỳ án lệ có tính ràng buộc nào có hiệu lực pháp luật. "**Cơ quan Nhà nước**" có nghĩa là bất kỳ (i) chính quyền cấp quốc gia, tiểu bang hoặc địa phương, (ii) hội đồng, ủy ban, sở, ban, đơn vị trực thuộc, tòa án, cơ quan hoặc phòng ban chính trị thuộc các cấp đó, và (iii) hiệp hội, tổ chức hoặc định chế mà bất kỳ chủ thể nào được liệt kê tại (i) hoặc (ii) là thành viên hoặc chịu sự quản lý.

4. NỘI DUNG CỦA TỔ CHỨC

Bạn xác nhận và đồng ý rằng Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm và nghĩa vụ pháp lý đối với bất kỳ thương hiệu, logo, dữ liệu, thông tin hoặc nội dung nào khác được tải lên, tải về, đăng tải, truyền đi, lưu trữ hoặc được cung cấp theo bất kỳ hình thức nào thông qua việc Bạn truy cập Apple Business và sử dụng Dịch vụ Apple Business (gọi chung là "**Nội dung của Tổ chức**"). Bạn tuyên bố, bảo đảm và cam kết rằng Bạn có đầy đủ quyền và sự chấp thuận cần thiết để sử dụng, hiển thị, trình diễn, chỉnh sửa, điều chỉnh, biên soạn, sao chép, nhân bản, phân phối, truyền tải và tạo Tác phẩm phái sinh từ Nội dung của Tổ chức. "**Tác phẩm phái sinh**" là tác phẩm được xây dựng dựa trên một hoặc nhiều tác phẩm đã tồn tại trước đó, chẳng hạn như bản sửa đổi, nâng cấp, cải tiến, chỉnh sửa, bản dịch, chú giải, ghi nhãn, bản rút gọn, bản tóm lược, bản mở rộng hoặc bất kỳ hình thức nào khác mà trong đó tác phẩm đã tồn tại trước đó có thể được chuyển thể, biến đổi hoặc điều chỉnh.

Trong phạm vi bất kỳ Thông tin Tổ chức nào đồng thời cũng cấu thành Nội dung của Tổ chức, các điều khoản áp dụng đối với Nội dung của Tổ chức sẽ được áp dụng cho Thông tin Tổ chức đó, trừ trường hợp Thông tin Tổ chức đó cấu thành Dữ liệu cá nhân và được cung cấp chỉ nhằm mục đích sử dụng Dịch vụ được quản lý của Bạn, khi đó Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý sẽ được áp dụng. Bạn tiếp tục xác nhận và đồng ý rằng Nội dung của Tổ chức có thể được công khai và có thể được người khác sử dụng thông qua việc họ sử dụng Dịch vụ Apple Business. Apple có thể sử dụng Nội dung của Tổ chức để cung cấp, cải thiện và nâng cao: (a) Dịch vụ Apple Business và Sản phẩm Apple khác; và (b) khả năng tìm kiếm và khám phá, cũng như các phản hồi đối với truy vấn của người dùng cuối liên quan đến Tổ chức trong Sản phẩm Apple.

5. SỬ DỤNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS

A. Yêu cầu hệ thống. Việc sử dụng Dịch vụ Apple Business yêu cầu phần cứng tương thích, quyền truy cập internet hoặc mạng di động, một số phần mềm nhất định và có thể yêu cầu cập nhật hoặc nâng cấp theo thời gian. Bạn có thể phải chịu chi phí liên quan đến các yêu cầu hệ thống này. Vì việc sử dụng Dịch vụ Apple Business liên quan đến phần cứng, phần mềm và kết nối internet hoặc mạng di động, khả năng sử dụng Dịch vụ Apple Business của Bạn có thể bị ảnh hưởng bởi hiệu suất của các yếu tố này. Tốt nhất là bạn nên có quyền truy cập Internet hoặc dữ liệu di động tốc độ cao. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng Bạn chịu trách nhiệm cho các yêu cầu hệ thống như vậy. Các yêu cầu hệ thống đó có thể thay đổi theo thời gian.

B. Tính khả dụng. Bạn có trách nhiệm duy trì một bản sao lưu thay thế phù hợp đối với Nội dung của Tổ chức và Thông tin Tổ chức mà Bạn cung cấp cho Apple trong quá trình Bạn sử dụng Dịch vụ Apple Business. Bạn hiểu và xác nhận rằng Dịch vụ Apple Business có thể áp dụng các giới hạn về dung lượng lưu trữ, truyền tải hoặc giao dịch. Nếu Bạn đạt đến các giới hạn đó, Bạn có thể không thể tiếp tục sử dụng Dịch vụ Apple Business hoặc có thể không thể truy cập hoặc truy xuất dữ liệu từ Dịch vụ Apple Business.

C. Cập nhật; không hỗ trợ hay bảo trì. Apple có thể gia hạn, tăng cường, tạm dừng, ngừng hoặc sửa đổi Dịch vụ Apple Business (hay bất kỳ phần nào trong đó) được cung cấp dưới đây vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo. Đồng thời, Apple sẽ không phải chịu trách nhiệm pháp lý với Bạn hoặc với bất kỳ bên thứ ba nào khi Apple thực hiện các quyền này. Apple không có nghĩa vụ cung cấp cho Bạn bất kỳ bản sửa lỗi, bản cập nhật, bản nâng cấp, bản sửa đổi, bản cải tiến hoặc bản phát hành/phiên bản mới nào ("**Bản cập nhật**") đối với Dịch vụ Apple Business. Nếu Apple cung cấp Bản cập nhật, các điều khoản của Thỏa thuận này sẽ điều chỉnh Bản cập nhật đó, trừ trường hợp Bản cập nhật đi kèm với một thỏa thuận riêng, khi đó các điều khoản của thỏa thuận riêng đó sẽ được áp dụng. Bạn xác nhận và đồng ý rằng Bản cập nhật đó có thể ảnh hưởng đến khả năng sử dụng, truy cập hoặc tương tác của Bạn với Dịch vụ Apple Business và có thể có các tính năng, dịch vụ hoặc chức năng khác với những gì có trong Dịch vụ Apple Business trước đó.

Bạn xác nhận và đồng ý rằng Apple không có nghĩa vụ cung cấp bất kỳ dịch vụ bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật hoặc hỗ trợ nào khác đối với Dịch vụ Apple Business. Bạn cũng xác nhận và đồng ý rằng Apple không có bất kỳ nghĩa vụ rõ ràng hay ngụ ý nào trong việc thông báo hoặc cung cấp bất kỳ Bản cập nhật nào đối với Dịch vụ Apple Business cho Bạn hoặc cho bất kỳ ai trong tương lai. Bạn tiếp tục xác nhận rằng Bản cập nhật đó có thể yêu cầu Bạn phải thay đổi hoặc cập nhật trang web hoặc ứng dụng của Bạn bằng chi phí của riêng Bạn.

D. Người dùng cuối là Chính phủ Hoa Kỳ. Dịch vụ Apple Business và Sản phẩm Apple là "**Sản phẩm thương mại**," theo định nghĩa của thuật ngữ này tại 48 C.F.R. § 2.101, bao gồm "**Phần mềm máy tính thương mại**" và "**Tài liệu phần mềm máy tính thương mại**," theo cách các thuật ngữ này được sử dụng tại 48 C.F.R. § 12.212 hoặc 48 C.F.R. § 227.7202, tùy trường hợp áp dụng. Bạn xác nhận và đồng ý rằng Dịch vụ Apple Business và Sản phẩm Apple là Sản phẩm thương mại được sử dụng cho mục đích thương mại. Phù hợp với quy định tại 48 C.F.R. § 12.212 hoặc 48 C.F.R. § 227.7202-1 đến 227.7202-4, tùy trường hợp áp dụng, Phần mềm máy tính thương mại và Tài liệu phần mềm máy tính thương mại được cấp phép cho người dùng cuối là Chính phủ Hoa Kỳ (a) chỉ dưới hình thức là Sản phẩm thương mại và (b) chỉ với các quyền như được cấp cho tất cả người dùng cuối khác theo các điều khoản và điều kiện được nêu trong Thỏa thuận này. Các quyền không được công bố được bảo lưu theo luật bản quyền của Hoa Kỳ.

Apple không phải là nhà thầu hoặc nhà thầu phụ của Chính phủ liên bang Hoa Kỳ, cũng không phải là bên nhận tài trợ hoặc bên nhận tài trợ phụ của Chính phủ liên bang Hoa Kỳ. Bạn không được áp đặt bất kỳ nghĩa vụ theo luật định, quy định hoặc hợp đồng nào lên Apple mà có thể khiến Apple trở thành nhà thầu hoặc nhà thầu phụ của Chính phủ liên bang Hoa Kỳ, hoặc trở thành bên nhận tài trợ hoặc bên nhận tài trợ phụ của Chính phủ liên bang Hoa Kỳ liên quan đến Thỏa thuận này.

6. CẤP PHÉP VÀ CÁC HẠN CHẾ

A. Việc Bạn sử dụng Dịch vụ Apple Business. Theo và trong thời hạn của Thỏa thuận này, Bạn được cấp giấy phép có giới hạn, không độc quyền, có thể thu hồi, không thể cấp phép lại và không được chuyển nhượng để truy cập và sử dụng Dịch vụ Apple Business, không bao gồm quyền sao chép, phân phối, sửa đổi, chuyển đổi hoặc tạo Tác phẩm phái sinh từ Dịch vụ Apple Business dưới bất kỳ định dạng nào, dù đã tồn tại hiện nay hay được phát triển trong tương lai. Trong thời hạn của Thỏa thuận này, Bạn có thể tạo và

phân phối một số lượng hợp lý các bản sao của bất kỳ bản phân tích hoặc báo cáo nào do Apple tạo liên quan đến việc Bạn sử dụng Dịch vụ Apple Business (gọi chung là "**Phân tích Apple Business**") và bất kỳ Tài liệu nào do Apple cung cấp trong Thỏa thuận này, chỉ để sử dụng nội bộ và, trong trường hợp liên quan đến các thông số kỹ thuật, chỉ nhằm mục đích phát triển hoặc thử nghiệm các API. Phân tích Apple Business là Thông tin mật của Apple.

Nếu Bạn là một đơn vị y tế hợp quy, cộng sự kinh doanh, đại diện của một đơn vị y tế hợp quy hoặc cộng sự kinh doanh (các thuật ngữ này được định nghĩa tại 45 C.F.R § 160.103), hoặc là nhà cung cấp dịch vụ/cơ sở y tế, Bạn đồng ý rằng Bạn sẽ không sử dụng bất kỳ thành phần, chức năng hoặc tiện ích khác của Dịch vụ Apple Business để tạo, nhận, duy trì hay truyền tải bất kỳ "thông tin sức khỏe được bảo vệ" nào (thuật ngữ này được định nghĩa tại 45 C.F.R § 160.103) hoặc dữ liệu y tế tương đương theo Luật hiện hành, hoặc sử dụng Dịch vụ Apple Business theo bất kỳ cách nào có thể khiến Apple trở thành một cộng sự kinh doanh của Tổ chức hay bất kỳ bên thứ ba nào hoặc khiến Apple trực tiếp chịu sự điều chỉnh của các Luật hiện hành về quyền riêng tư y tế.

Bạn thừa nhận rằng Dịch vụ Apple Business có chứa nội dung, thông tin và tài liệu độc quyền thuộc sở hữu của Apple và các bên cấp phép của Apple, đồng thời được bảo vệ bởi luật hiện hành về quyền sở hữu trí tuệ và các luật khác. Bạn không được sử dụng nội dung, thông tin hoặc tài liệu độc quyền đó dưới bất kỳ hình thức nào, trừ khi được Apple đồng ý từ trước bằng văn bản. Tất cả các quyền không được cấp rõ ràng trong Thỏa thuận này đều được bảo lưu và Apple không cấp bất kỳ giấy phép, quyền miễn trừ hay quyền nào khác, dù rõ ràng hay ngầm định, bằng cách ngụ ý, ngăn không cho phủ nhận hoặc bằng cách khác. Apple bảo lưu quyền áp dụng hoặc thay đổi các khoản phí đối với việc sử dụng Dịch vụ Apple Business, bao gồm nhưng không giới hạn ở Dịch vụ được quản lý, ở hiện tại hoặc trong tương lai.

B. Hướng dẫn về việc Bạn sử dụng Dịch vụ Apple Business. Việc sử dụng Dịch vụ Apple Business của Bạn phải tuân thủ các quy định được nêu tại Phụ lục A (Hướng dẫn về Dịch vụ Apple Business) hoặc theo nội dung được mô tả trong Hướng dẫn sử dụng Apple Business, có tại https://www.support.apple.com/guide/business/ (hoặc bất kỳ phiên bản kế nhiệm nào sau này). Các tài liệu này có thể được cập nhật theo từng thời điểm mà không cần thông báo ("**Hướng dẫn**"). Bạn sẽ giám sát và bảo đảm rằng việc sử dụng Dịch vụ Apple Business của từng Người đại diện tuân thủ Hướng dẫn. Apple có thể giám sát việc sử dụng Dịch vụ Apple Business để bảo đảm rằng Bạn đang tuân thủ Hướng dẫn.

C. Cấp phép cho Apple. Theo đây, Bạn cấp cho Apple một quyền và giấy phép không độc quyền, miễn phí bản quyền, có thể cấp phép lại, không thể hủy ngang, vĩnh viễn, có hiệu lực toàn cầu và đã được thanh toán đầy đủ để sử dụng, hiển thị, trình diễn, chỉnh sửa, điều chỉnh, biên soạn, sao chép, nhân bản, phân phối, truyền tải, tạo Tác phẩm phái sinh dựa trên và khai thác theo cách khác Thông tin Tổ chức và Nội dung của Tổ chức (được xem là bao gồm và không giới hạn ở toàn bộ văn bản, hình ảnh, nhãn hiệu, đặc điểm thương hiệu hoặc bất kỳ tài sản trí tuệ nào khác có trong đó hoặc có thể truy cập từ đó) liên quan đến Dịch vụ Apple Business và Sản phẩm Apple khác, cho mục đích tiếp thị và quảng bá, cho mục đích sử dụng nội bộ của Apple và cho bất kỳ mục đích sử dụng nào khác được cho phép theo Thỏa thuận này.

D. Phản hồi. Mọi đề xuất, cải tiến, nhận xét và các hình thức phản hồi khác liên quan đến Dịch vụ Apple Business, Tác phẩm phái sinh dựa trên Thông tin Tổ chức hoặc Nội dung của Tổ chức được đưa ra bởi Apple hoặc thay mặt Apple, hoặc tài sản trí tuệ khác của Apple, bao gồm nhưng không giới hạn ở mã, công cụ và công nghệ được sử dụng liên quan đến Dịch vụ Apple Business (gọi chung là "**Tài sản trí tuệ của Apple**"), cùng với toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ hoặc các quyền sở hữu khác liên quan, được Bạn hoặc thay mặt Bạn cung cấp cho Apple (gọi chung là "**Phản hồi**"), sẽ là tài sản của riêng Apple. Apple có thể tự do sử dụng tài sản này mà không có bất kỳ nghĩa vụ nào phải xin chấp thuận hoặc trả thù lao.

E. Quyền từ chối. Apple bảo lưu quyền xem xét và: (i) từ chối, gỡ bỏ, chặn, tạm ngừng hoặc hủy tài khoản của Bạn, Thông tin Tổ chức hoặc Nội dung của Tổ chức (hoặc bất kỳ phần nào trong đó) vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo và vì bất kỳ lý do nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc Apple cho rằng Nội dung của Tổ chức có thể khiến Apple phải chịu trách nhiệm hình sự hoặc dân sự, có thể vi phạm Thỏa thuận này hoặc các chính sách của Apple, có thể ảnh hưởng tiêu cực đến thương hiệu của Apple hoặc có thể gây bất lợi cho lợi ích kinh doanh của Apple; (ii) chỉnh sửa Thông tin Tổ chức hoặc Nội dung của Tổ chức; hoặc (iii) không sử dụng hoặc không hiển thị toàn bộ hoặc một phần Thông tin Tổ chức hoặc Nội dung của Tổ chức. Việc Apple không từ chối, gỡ bỏ, chặn, tạm ngừng hoặc hủy bất kỳ Thông tin Tổ chức hoặc Nội dung của Tổ chức nào sẽ không, theo bất kỳ cách nào, được coi là từ bỏ, giảm nhẹ, hạn chế hoặc ảnh hưởng đến các trách nhiệm và nghĩa vụ của Bạn theo Thỏa thuận này. Mọi Thông tin Tổ chức hoặc Nội dung của Tổ chức đã bị Apple gỡ bỏ khỏi Dịch vụ Apple Business đều sẽ không được gửi lại.

F. API. Apple bảo lưu quyền thu hồi các khóa cho API và thông tin đăng nhập tương tự của Bạn vào bất kỳ thời điểm nào theo toàn quyền quyết định của Apple, ngay cả khi việc sử dụng API của Bạn đáp ứng các yêu cầu được nêu trong Tài liệu và các điều khoản của Thỏa thuận này. Theo yêu cầu của Apple, Bạn đồng ý kịp thời cung cấp cho Apple thông tin liên quan đến việc triển khai API của Bạn. Bạn cũng đồng ý hợp tác với Apple, trả lời các câu hỏi và cung cấp thông tin, tài liệu theo yêu cầu của Apple liên quan đến việc triển khai đó.

G. Thử nghiệm beta. Bạn xác nhận và đồng ý rằng Apple hoặc các công ty liên kết của Apple có thể, có hoặc không có thông báo cho Bạn, tiến hành, tham gia hoặc triển khai các thử nghiệm hoặc thí nghiệm có thể trực tiếp hoặc gián tiếp sử dụng Nội dung của Tổ chức hoặc ảnh hưởng đến việc Bạn sử dụng Dịch vụ Apple Business (gọi chung là "**Thử nghiệm**"). Trừ khi có thỏa thuận khác, Thử nghiệm này được xem là Thông tin mật của Apple và chịu sự điều chỉnh của Thỏa thuận này. Bạn đồng ý không tiết lộ bất kỳ thông tin không công khai nào liên quan đến các chương trình, sản phẩm hoặc tính năng đó, bao gồm cả sự tồn tại của chúng.

7. SỞ HỮU TRÍ TUỆ

A. Quyền sở hữu. Trừ khi có quy định khác trong Thỏa thuận này, trong mối quan hệ giữa Apple và Bạn, Bạn vẫn giữ toàn bộ quyền, quyền sở hữu và lợi ích, bao gồm tất cả các quyền sở hữu trí tuệ, đối với Nội dung của Tổ chức, với điều kiện Nội dung của Tổ chức đó không bao gồm bất kỳ Tài sản trí tuệ của Apple hoặc bất kỳ Thông tin mật của Apple. Mọi quyền không được cấp rõ ràng theo Thỏa thuận này sẽ được Apple và Bạn bảo lưu tương ứng. Trong phạm vi mà Bạn có hoặc có được bất kỳ quyền, quyền sở hữu hoặc lợi ích nào đối với Tài sản trí tuệ của Apple, Bạn chuyển nhượng vô điều kiện và không thể hủy bỏ tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích đó cho Apple mà không kèm theo bất kỳ nghĩa vụ lưu trữ hồ sơ hoặc trả tiền bản quyền cho Bạn hoặc bất kỳ bên thứ ba nào.

Bạn đồng ý rằng Dịch vụ Apple Business có thể chứa thông tin và tài liệu độc quyền thuộc sở hữu của bên cấp phép cho Apple hoặc các bên thứ ba khác và được bảo vệ theo Luật về sở hữu trí tuệ hiện hành và các Luật khác; và Bạn sẽ không sử dụng các thông tin hoặc tài liệu độc quyền đó dưới bất kỳ hình thức nào, ngoại trừ việc sử dụng Dịch vụ Apple Business phù hợp với Thỏa thuận này. Trừ khi được quy định rõ ràng trong Thỏa thuận này, và trừ trường hợp Luật hiện hành ngăn cản Apple hạn chế Bạn thực hiện hành động sau, không phần nào của Dịch vụ Apple Business có thể được sao chép dưới bất kỳ hình thức hoặc bằng bất kỳ phương tiện nào khi chưa có sự chấp thuận bằng văn bản rõ ràng của Apple.

B. Bản quyền và nhãn hiệu. Tất cả bản quyền trong và đối với Dịch vụ Apple Business đều thuộc sở hữu của Apple hoặc bên cấp phép của Apple. Apple, logo của Apple và các thương hiệu, nhãn hiệu dịch vụ, hình ảnh và các logo khác của Apple được sử dụng liên quan đến Dịch vụ Apple Business là các thương hiệu hoặc thương hiệu đã đăng ký của Apple Inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác. Bạn không được cấp bất kỳ quyền hoặc giấy phép nào đối với bất kỳ nhãn hiệu nào nói trên hoặc bất kỳ việc sử dụng nhãn hiệu nào như vậy.

8. TUYÊN BỐ VÀ BẢO ĐẢM

Bạn tuyên bố, bảo đảm và cam kết rằng:

A. Bạn có đầy đủ thẩm quyền để ký kết và thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này; theo yêu cầu của Apple, Bạn có thể và phải ngay lập tức chứng minh thẩm quyền và sự ủy quyền đó sao cho Apple cảm thấy hài lòng, và hiểu cũng như xác nhận rằng việc Bạn không thực hiện nghĩa vụ này sẽ được xem là vi phạm nghiêm trọng Thỏa thuận này;

B. Bạn sẽ không, và sẽ không khiến cho hoặc cho phép bất kỳ Người đại diện nào, sử dụng Dịch vụ Apple Business ngoài phạm vi được cho phép nghiêm ngặt theo các điều khoản của Thỏa thuận này, và chỉ cho các mục đích hợp pháp, được ủy quyền, phù hợp với tất cả Luật hiện hành, bao gồm luật của khu vực pháp lý nơi Bạn cư trú hoặc đặt trụ sở, nơi Bạn chịu sự điều chỉnh và nơi Nội dung của Tổ chức được cung cấp. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc bảo đảm rằng việc truy cập, sử dụng hoặc kích hoạt Dịch vụ được quản lý của Bạn tuân thủ tất cả Luật hiện hành liên quan đến lưu trữ dữ liệu;

C. Bạn có và sẽ duy trì đầy đủ mọi quyền, sự ủy quyền, cho phép và chấp thuận cần thiết để sử dụng Nội dung của Tổ chức và để cho phép tất cả các hình thức sử dụng Nội dung của Tổ chức theo quy định tại Thỏa thuận này, đồng thời, Bạn phải gỡ bỏ bất kỳ Nội dung của Tổ chức nào nếu và trong phạm vi Bạn không còn các quyền, sự ủy quyền, cho phép hoặc chấp thuận đó;

D. Bạn, bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào trực tiếp hoặc gián tiếp Kiểm soát Bạn, hoặc cùng chịu sự Kiểm soát chung với Bạn, và Người đại diện, không thuộc các trường hợp sau: (i) có tên trong bất kỳ danh sách trừng phạt nào tại các quốc gia hoặc khu vực nơi Dịch vụ Apple Business được cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn ở danh sách Công dân bị chỉ định trừng phạt đặc biệt của Bộ Tài chính Hoa Kỳ, hoặc Danh sách cá nhân bị từ chối hoặc Danh sách thực thể bị từ chối của Bộ Thương mại Hoa Kỳ); (ii) đang kinh doanh hoặc có trụ sở tại bất kỳ quốc gia hoặc khu vực nào đang bị Hoa Kỳ áp đặt lệnh cấm vận; hoặc (iii) là người dùng cuối thuộc tổ chức quân sự như được định nghĩa và giới hạn phạm vi trong 15 C.F.R § 744. "**Kiểm soát**" tức là một tổ chức hoặc cá nhân sở hữu, theo cách trực tiếp/gián tiếp, quyền chỉ đạo hoặc tác động đến việc chỉ đạo các chính sách quản lý của tổ chức kia, dù là qua quyền sở hữu cổ phiếu có quyền biểu quyết, quyền lợi hưởng theo vốn đăng ký, dựa trên hợp đồng hay bằng phương thức khác.

E. nếu Bạn truy cập, sử dụng hoặc triển khai Dịch vụ Apple Business thay mặt cho bên thứ ba: (i) Bạn có và sẽ có sự ủy quyền hợp pháp để truy cập, sử dụng và triển khai Dịch vụ Apple Business thay mặt cho bên thứ ba đó với tư cách như vậy; (ii) việc truy cập, sử dụng và triển khai Dịch vụ Apple Business của Bạn sẽ không vượt quá phạm vi ủy quyền hợp pháp do bên thứ ba đó cấp; (iii) Bạn đã đồng ý với Thỏa thuận này và mọi nghĩa vụ khác cần thiết để sử dụng Dịch vụ Apple Business; và (iv) Bên thứ ba đó đã ủy quyền cho Bạn liên lạc với Apple trong phạm vi hợp lý khi cần thiết, bao gồm để xác minh các ủy quyền cần thiết được nêu trong Thỏa thuận này và để cung cấp thông tin hoặc tài liệu theo yêu cầu của Luật hiện hành, và Bạn sẽ hỗ trợ Apple trong các hoạt động liên lạc đó theo hoặc khi nhận được yêu cầu của Apple; và

F. Bạn đã cung cấp cho Apple thông tin đầy đủ và chính xác về bất kỳ chủ sở hữu chi phối, đối tác, cán bộ, giám đốc hoặc người quản lý nào của Tổ chức truy cập Dịch vụ Apple Business mà hiện là, đã từng là hoặc sẽ trở thành công chức hoặc nhân viên của một Cơ quan Nhà nước ("**Bên liên quan đến Chính phủ**"). Nếu tại bất kỳ thời điểm nào Tổ chức biết được hoặc có lý do để tin rằng một Người đại diện đã trở thành hoặc sẽ trở thành Bên liên quan đến Chính phủ, thì trong phạm vi được Luật cho phép, Tổ chức phải kịp thời thông báo bằng văn bản cho Apple.

9. TUYÊN BỐ TỪ CHỐI BẢO ĐẢM

BẠN CÓ THỂ CÓ CÁC QUYỀN KHÔNG THỂ LOẠI TRỪ HOẶC BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC THEO LUẬT TRONG KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN. KHÔNG CÓ NỘI DUNG NÀO TRONG THỎA THUẬN NÀY NHẰM MỤC ĐÍCH HOẶC CÓ HIỆU LỰC GIỚI HẠN, SỬA ĐỔI HOẶC LOẠI TRỪ BẤT KỲ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NÀO MÀ THEO PHÁP LUẬT KHÔNG THỂ BỊ GIỚI HẠN, SỬA ĐỔI HOẶC LOẠI TRỪ. BẤT KỲ VÀ TẤT CẢ GIỚI HẠN HOẶC SỰ LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA APPLE TRONG THỎA THUẬN NÀY SẼ CHỈ ÁP DỤNG TRONG PHẠM VI TỐI ĐA PHÁP LUẬT CHO PHÉP NHỮNG GIỚI HẠN ĐÓ.

APPLE KHÔNG BẢO ĐẢM, TUYÊN BỐ HOẶC CAM KẾT RẰNG VIỆC BẠN SỬ DỤNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS SẼ KHÔNG BỊ GIÁN ĐOẠN HOẶC KHÔNG CÓ LỖI, VÀ BẠN XÁC NHẬN VÀ ĐỒNG Ý RẰNG APPLE, THEO TOÀN QUYỀN QUYẾT ĐỊNH CỦA MÌNH, CÓ THỂ ÁP ĐẶT CÁC GIỚI HẠN HOẶC HẠN CHẾ ĐỐI VỚI VIỆC SỬ DỤNG HOẶC TRUY CẬP DỊCH VỤ APPLE BUSINESS, CÓ THỂ LOẠI BỎ MỘT PHẦN HOẶC TOÀN BỘ DỊCH VỤ APPLE BUSINESS TRONG MỘT KHOẢNG THỜI GIAN KHÔNG XÁC ĐỊNH, HOẶC CÓ THỂ NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ APPLE BUSINESS (HOẶC BẤT KỲ PHẦN NÀO CỦA DỊCH VỤ) VÀO BẤT KỲ THỜI ĐIỂM NÀO MÀ KHÔNG CẦN THÔNG BÁO HOẶC CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ ĐỐI VỚI BẠN.

APPLE KHÔNG BẢO ĐẢM, CAM KẾT HAY CAM ĐOAN RẰNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS KHẢ DỤNG Ở TẤT CẢ CÁC ĐỊA ĐIỂM VÀ, TRONG PHẠM VI DỊCH VỤ NÀY KHẢ DỤNG, RẰNG TẤT CẢ NGÔN NGỮ ĐƯỢC SỬ DỤNG Ở CÁC ĐỊA ĐIỂM ĐÓ ĐỀU KHẢ DỤNG, VÀ APPLE KHÔNG CAM KẾT RẰNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS LÀ PHÙ HỢP HOẶC ĐƯỢC PHÉP ĐỂ BẠN SỬ DỤNG TẠI MỘT ĐỊA ĐIỂM CỤ THỂ.

BẠN CŨNG THỪA NHẬN RẰNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS KHÔNG DÀNH CHO HAY KHÔNG PHÙ HỢP ĐỂ SỬ DỤNG TRONG CÁC TÌNH HUỐNG HOẶC MÔI TRƯỜNG MÀ NẾU XẢY RA LỖI HOẶC SỰ CHẬM TRỄ VỀ THỜI GIAN HOẶC CÓ SAI SÓT HAY SỰ KHÔNG CHÍNH XÁC TRONG BẤT KỲ NỘI DUNG, DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN ĐƯỢC CUNG CẤP BỞI HOẶC THÔNG QUA DỊCH VỤ APPLE BUSINESS CÓ THỂ DẪN ĐẾN TỬ VONG, THƯƠNG TÍCH CÁ NHÂN HOẶC THIỆT HẠI NGHIÊM TRỌNG VỀ VẬT CHẤT HAY MÔI TRƯỜNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC CƠ SỞ HẠT NHÂN, CÁC HỆ THỐNG LIÊN LẠC HOẶC ĐIỀU HƯỚNG MÁY BAY, ĐIỀU KHIỂN KHÔNG LƯU, HỆ THỐNG DUY TRÌ SỰ SỐNG HOẶC HỆ THỐNG VŨ KHÍ.

MỌI THÔNG TIN DO APPLE HAY BẤT KỲ NHÂN VIÊN NÀO CỦA APPLE ĐƯA RA BẰNG LỜI NÓI HOẶC VĂN BẢN ĐỀU KHÔNG TẠO THÀNH SỰ BẢO ĐẢM KHÔNG ĐƯỢC NÊU RÕ RÀNG TRONG THỎA THUẬN NÀY. NẾU DỊCH VỤ APPLE BUSINESS CÓ LỖI THÌ BẠN SẼ CHỊU TOÀN BỘ CHI PHÍ CHO MỌI HOẠT ĐỘNG BẢO DƯỠNG, SỬA CHỮA HOẶC KHÔI PHỤC CẦN THIẾT.

BẠN ĐỒNG Ý RÕ RÀNG RẰNG BẠN CHỊU HOÀN TOÀN RỦI RO KHI SỬ DỤNG HOẶC KHÔNG THỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS. DỊCH VỤ APPLE BUSINESS ĐƯỢC CUNG CẤP "THEO NGUYÊN TRẠNG" VÀ "KHI CÓ SẴN" ĐỂ BẠN SỬ DỤNG, MÀ KHÔNG CÓ BẤT CỨ HÌNH THỨC BẢO ĐẢM NÀO, DÙ LÀ RÕ RÀNG HAY NGỤ Ý, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở TẤT CẢ CÁC BẢO ĐẢM NGỤ Ý VỀ KHẢ NĂNG TIÊU THỤ, CHẤT LƯỢNG THỎA MÃN, SỰ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, TÍNH KỊP THỜI, QUYỀN SỬ DỤNG YÊN ỔN, QUYỀN SỞ HỮU, TÍNH CHÍNH XÁC VÀ KHÔNG VI PHẠM. APPLE KHÔNG TUYÊN BỐ HOẶC BẢO ĐẢM RẰNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS SẼ ĐÁP ỨNG CÁC YÊU CẦU CỦA BẠN, TƯƠNG THÍCH HOẶC HOẠT ĐỘNG CÙNG VỚI BẤT KỲ SẢN PHẨM APPLE KHÁC HOẶC BẤT KỲ PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG, SẢN PHẨM, DỊCH VỤ HOẶC NỘI DUNG CỦA BÊN THỨ BA NÀO, HOẶC KHÔNG BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI SỰ CỐ MẠNG, MẤT MÁT, HƯ HỎNG, TẤN CÔNG, VIRUS, CAN THIỆP, XÂM NHẬP TRÁI PHÉP HOẶC CÁC HÀNH VI XÂM PHẠM AN NINH KHÁC, VÀ APPLE TỪ CHỐI MỌI TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ LIÊN QUAN ĐẾN CÁC VẤN ĐỀ NÊU TRÊN.

10. BỒI THƯỜNG

Trong phạm vi tối đa được Luật cho phép, Bạn sẽ bồi thường và bảo đảm miễn trừ trách nhiệm trên cơ sở sau thuế và, theo toàn quyền lựa chọn của Apple, bảo vệ Apple cùng các giám đốc, cán bộ, nhân viên, công ty liên kết, đại lý, nhà thầu và bên cấp phép của Apple (mỗi bên được gọi là "**Bên được bồi thường của Apple**") đối với: (i) toàn bộ các khoản tiền được tuyên trong, hoặc được chi trả để dàn xếp, bất kỳ vụ trọng tài, tố tụng tư pháp hoặc hành chính, vụ kiện, khiếu nại, yêu cầu, điều tra hoặc thủ tục tố tụng nào (gọi chung là "**Thủ tục tố tụng**" và cùng với tiền lãi, gọi là "**Tổn thất**") và (ii) mọi chi phí thực tế phát sinh trong việc bảo vệ một Thủ tục tố tụng hoặc trong bất kỳ cuộc điều tra hoặc đàm phán liên quan nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở phí nộp đơn tại tòa án, phí tòa án, phí trọng tài, phí nhân chứng và phí cũng như các khoản chi trả cho luật sư và các chuyên gia khác (gọi chung là "**Chi phí tố tụng**," và cùng với Tổn thất, gọi là "**Tổn thất được bồi thường**") được đưa ra chống lại một hoặc nhiều Bên được bồi thường của Apple, phát sinh từ hoặc liên quan đến: (a) việc Bạn hoặc bất kỳ Người đại diện nào vi phạm Thỏa thuận này, vi phạm bất kỳ tuyên bố, bảo đảm hoặc cam kết nào trong Thỏa thuận này, không tuân thủ bất kỳ Luật hiện hành nào, hoặc có hành vi hoặc thiếu sót liên quan đến việc truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ Apple Business; (b) việc Apple sử dụng, riêng lẻ hoặc kết hợp với nội dung khác, hoặc quảng bá Thông tin Tổ chức hoặc Nội dung của Tổ chức như được cho phép theo Thỏa thuận này; (c) hành vi chiếm đoạt, vi phạm hoặc xâm phạm bằng sáng chế, quyền tác giả, nhãn hiệu, bí mật kinh doanh, quyền đối với thiết kế bố trí mạch tích hợp bán dẫn hoặc bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền sở hữu nào khác của Apple hoặc của bên thứ ba liên quan đến Thỏa thuận này; (d) hành vi phỉ báng phát sinh từ Nội dung Tổ chức, hoặc vi phạm tính bảo mật hoặc quyền riêng tư của người khác; (e) hành vi hoặc thực hành sai sự thật, dối trá, không công bằng hoặc mang tính lạm dụng liên quan đến Nội dung của Tổ chức; hoặc (f) việc thực hiện các nghĩa vụ của Tổ chức theo Thỏa thuận này hoặc việc sử dụng Dịch vụ Apple Business gây ra thương tích cá nhân hoặc thiệt hại về tài sản (các tiểu mục từ (a) đến (f) gọi chung là "**Khiếu nại**"). Bạn không được đưa ra bất kỳ sự thừa nhận trách nhiệm pháp lý nào, không được ký kết bất kỳ thỏa thuận dàn xếp nào đối với bất kỳ Khiếu nại nào (hoặc thỏa thuận tương tự) mà ảnh hưởng đến quyền của Apple hoặc ràng buộc Apple hoặc bất kỳ Bên được bồi thường của Apple dưới bất kỳ hình thức nào, hoặc công khai bất kỳ chi tiết dàn xếp nào liên quan đến Apple hoặc bất kỳ Bên được bồi thường của Apple, khi chưa có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Apple.

Apple sẽ kịp thời thông báo cho Bạn về bất kỳ Khiếu nại nào mà Apple yêu cầu được bồi thường. Nếu Bạn không phản hồi trong vòng mười (10) ngày kể từ khi nhận được thông báo đó, Bạn sẽ được xem là không phản đối Khiếu nại đó. Để đảm nhận việc bào chữa cho một Khiếu nại, Bạn phải gửi thông báo cho Apple xác nhận rằng Bạn chấp nhận yêu cầu bào chữa của Apple. Ngay sau đó, Bạn phải thuê luật sư độc lập, được Apple chấp thuận một cách hợp lý, để đại diện cho Bạn trong Khiếu nại đó. Một Bên được bồi thường của Apple có thể tham gia vào việc bào chữa cho Khiếu nại bằng luật sư do mình lựa chọn và không cần sự tham gia của Bạn nếu: (1) Bạn thông báo cho Bên được bồi thường của Apple rằng Bạn từ chối bào chữa cho Khiếu nại; (2) tính đến nửa đêm khi kết thúc ngày thứ mười kể từ khi Bên được bồi thường của Apple gửi thông báo cho Bạn về Khiếu nại, Bạn không gửi thông báo xác nhận rằng Bạn sẽ bào chữa cho Khiếu nại; hoặc (3) việc để Bạn và Bên được bồi thường của Apple cùng được đại diện bởi một luật sư, theo ý kiến của luật sư đó, sẽ tạo ra xung đột lợi ích. Bạn phải thanh toán mọi Chi phí tố tụng phát sinh cho Bên được bồi thường của Apple liên quan đến việc bào chữa cho Khiếu nại trước khi Bạn chính thức đảm nhận việc bào chữa cho Khiếu nại đó. Số tiền mà Bạn phải thanh toán đối với bất kỳ Tổn thất được bồi thường nào sẽ là khoản tiền đủ để khôi phục Bên được bồi thường của Apple, trên cơ sở sau thuế, về đúng vị thế tài chính mà Bên được bồi thường của Apple đó lẽ ra đã có nếu Tổn thất được bồi thường đó không phát sinh.

11. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

TRONG PHẠM VI KHÔNG BỊ LUẬT HIỆN HÀNH CẤM, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, APPLE, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN, CÔNG TY LIÊN KẾT, ĐẠI LÝ, NHÀ THẦU HOẶC BÊN CẤP PHÉP CỦA APPLE SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ ĐỐI VỚI THƯƠNG TÍCH CÁ NHÂN, HOẶC BẤT KỲ THIỆT HẠI MANG TÍNH TRỰC TIẾP, GIÁN TIẾP, NGẪU NHIÊN, TRỪNG PHẠT, ĐẶC BIỆT HOẶC HỆ QUẢ NÀO, BAO GỒM BẤT KỲ THIỆT HẠI HOẶC TỔN THẤT THƯƠNG MẠI NÀO, PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN THỎA THUẬN NÀY HOẶC VIỆC BẠN SỬ DỤNG, TRUY CẬP HOẶC KHÔNG THỂ SỬ DỤNG, TRUY CẬP DỊCH VỤ APPLE BUSINESS, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở VIỆC HƯ HỎNG HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN, MẤT LỢI NHUẬN, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH, KHÔNG THỂ TRUYỀN HOẶC NHẬN BẤT KỲ DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN NÀO, BẤT KỲ LỖI HOẶC THIẾU SÓT NÀO TRONG BẤT KỲ SẢN PHẨM, DỊCH VỤ, TÍNH NĂNG HOẶC CHỨC NĂNG NÀO, HOẶC BẤT KỲ TỔN THẤT HOẶC THIỆT HẠI NÀO PHÁT SINH DO VIỆC SỬ DỤNG HOẶC KHÔNG THỂ SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, DỊCH VỤ, TÍNH NĂNG HOẶC CHỨC NĂNG NÀO ĐƯỢC CUNG CẤP THÔNG QUA APPLE BUSINESS, NGAY CẢ KHI ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA CÁC THIỆT HẠI ĐÓ, DÙ DỰA TRÊN CƠ SỞ HỢP ĐỒNG, BẢO ĐẢM, TRÁCH NHIỆM NGOÀI HỢP ĐỒNG (BAO GỒM CẢ SƠ SUẤT), TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỀ SẢN PHẨM, VI PHẠM NGHĨA VỤ THEO LUẬT ĐỊNH, NGUYÊN TẮC BỒI THƯỜNG, HOẶC BẤT KỲ CƠ SỞ NÀO KHÁC, VÀ BẤT KỂ VIỆC MỤC ĐÍCH CỐT LÕI HOẶC BẤT KỲ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC NÀO KHÔNG ĐẠT ĐƯỢC. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, TỔNG TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA APPLE ĐỐI VỚI BẠN THEO THỎA THUẬN NÀY, ĐỐI VỚI BẤT KỲ LOẠI THIỆT HẠI NÀO, DÙ PHÁT SINH THEO TRÁCH NHIỆM NGOÀI HỢP ĐỒNG HAY TRÁCH NHIỆM HỢP ĐỒNG (TRỪ TRƯỜNG HỢP LUẬT HIỆN HÀNH YÊU CẦU KHÁC TRONG CÁC VỤ VIỆC LIÊN QUAN ĐẾN THƯƠNG TÍCH CÁ NHÂN), SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ SỐ TIỀN NĂM MƯƠI ĐÔ LA MỸ ($50,00). CÁC QUY ĐỊNH GIỚI HẠN TRÊN SẼ ĐƯỢC ÁP DỤNG NGAY CẢ KHI BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC NÊU TRÊN KHÔNG ĐẠT ĐƯỢC MỤC ĐÍCH CHÍNH.

12. BẢO MẬT

Trong quá trình Bạn sử dụng Dịch vụ Apple Business, Apple có thể cung cấp cho Bạn, dưới bất kỳ hình thức nào (ví dụ: bằng văn bản, lời nói, hình ảnh, điện tử hoặc bất kỳ hình thức hữu hình hoặc vô hình nào khác), các thông tin hoặc tài liệu không công khai, độc quyền hoặc mật, dù có được ghi nhãn hoặc chỉ định là mật hay không, bao gồm cả quyền truy cập vào các tính năng tiền phát hành chưa được cung cấp rộng rãi cho công chúng (gọi chung là "**Thông tin mật của Apple**"). Bạn đồng ý rằng tất cả các tính năng tiền phát hành (bao gồm cả tài liệu tiền phát hành) và tài liệu khác của Apple có tiết lộ về các tính năng tiền phát

hành đều được xem là Thông tin mật của Apple; tuy nhiên, các tính năng tiền phát hành sẽ không còn được coi là mật kể từ khi được phát hành thương mại. Bạn tiếp tục đồng ý rằng dữ liệu và mọi hoạt động liên quan đến người dùng gắn với Dịch vụ Apple Business được Apple hoặc thay mặt Apple thu thập, tạo ra hoặc hình thành sẽ được xem là Thông tin mật của Apple. Bất kể các quy định nêu trên, Thông tin mật của Apple sẽ không bao gồm: (a) thông tin được công khai rộng rãi và hợp pháp cho công chúng, không phải do lỗi của Bạn hoặc do việc vi phạm Thỏa thuận này; (b) thông tin được Apple công bố rộng rãi cho công chúng; (c) thông tin do Bạn tự phát triển một cách độc lập mà không sử dụng hoặc dẫn chiếu đến bất kỳ Thông tin mật nào của Apple; hoặc (d) thông tin nhận được một cách hợp pháp từ bên thứ ba có quyền chuyển giao hoặc tiết lộ thông tin đó cho Bạn mà không kèm theo bất kỳ nghĩa vụ bảo mật nào.

Bạn cam kết bảo vệ Thông tin mật của Apple với mức độ cẩn trọng ít nhất là như khi Bạn bảo vệ thông tin mật có tầm quan trọng tương đương của riêng bạn, nhưng không được thấp hơn mức cẩn trọng hợp lý. Bạn đồng ý chỉ sử dụng Thông tin mật của Apple cho mục đích truy cập và sử dụng Dịch vụ Apple Business cũng như thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này và cam kết không sử dụng Thông tin mật của Apple cho bất kỳ mục đích nào khác, bao gồm vì lợi ích của riêng Bạn hay của bất kỳ bên thứ ba nào. Bạn tiếp tục cam kết không tiết lộ hoặc phổ biến Thông tin mật của Apple: (i) cho bất kỳ ai ngoài Người đại diện có nhu cầu biết để thực hiện mục đích nêu trên và những người này phải bị ràng buộc bởi một thỏa thuận bằng văn bản có các nghĩa vụ bảo mật ít nhất tương đương với các nghĩa vụ bảo mật được quy định tại Thỏa thuận này; hoặc (ii) trừ khi có sự đồng ý hoặc cho phép trước bằng văn bản của Apple. Bạn sẽ chịu trách nhiệm pháp lý đối với mọi hành vi vi phạm các điều khoản của Mục 12 này do Người đại diện thực hiện. Bạn có thể tiết lộ Thông tin mật của Apple trong phạm vi Luật hiện hành yêu cầu, với điều kiện Bạn đã thực hiện các bước hợp lý để thông báo cho Apple về yêu cầu đó trước khi tiết lộ và có cách thức bảo vệ cho Thông tin mật của Apple. Bạn công nhận rằng việc tiết lộ không đúng cách Thông tin mật của Apple có thể gây ra những thiệt hại không thể khắc phục và do đó, Apple có quyền yêu cầu biện pháp khắc phục công bằng, bao gồm cả lệnh và lệnh tạm thời của tòa, bên cạnh tất cả các biện pháp khắc phục khác.

13. QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ BẢO MẬT DỮ LIỆU

Trừ khi có quy định khác trong Thỏa thuận này, mọi hoạt động xử lý dữ liệu của Apple liên quan đến Dịch vụ Apple Business sẽ được thực hiện theo Chính sách quyền riêng tư được đăng tải công khai của Apple, có tại https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (hoặc bất kỳ phiên bản kế nhiệm nào sau này). Để biết thêm thông tin về pháp nhân Apple chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu liên quan đến các cá nhân đã được xác định hoặc có thể xác định danh tính ("**Dữ liệu cá nhân**") được cung cấp liên quan đến Dịch vụ Apple Business, vui lòng xem tại https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. Bạn đồng ý tuân thủ tất cả Luật hiện hành liên quan đến Dữ liệu cá nhân, bao gồm cả các quy định áp dụng đối với việc chuyển Dữ liệu cá nhân từ bất kỳ khu vực pháp lý nào sang khu vực pháp lý khác.

Bằng việc sử dụng Dịch vụ Apple Business, Bạn xác nhận và đồng ý rằng Apple có thể sử dụng thông tin về việc Bạn sử dụng Dịch vụ Apple Business cho các mục đích như cung cấp, đánh giá, sửa đổi hoặc cải thiện Dịch vụ Apple Business, cũng như để liên lạc với Bạn về Dịch vụ Apple Business. Bạn cũng xác nhận và đồng ý rằng Apple có thể, bên cạnh các mục đích khác, thu thập và sử dụng dữ liệu về hoạt động của người dùng cuối liên quan đến Dịch vụ Apple Business. Dữ liệu này được sử dụng cho mục đích phân tích, báo cáo và cải tiến Dịch vụ Apple Business. Tất cả dữ liệu do Apple thu thập liên quan đến Dịch vụ Apple Business sẽ được xử lý và sử dụng theo Chính sách quyền riêng tư được đăng tải công khai tại apple.com/privacy (hoặc bất kỳ phiên bản kế nhiệm nào sau này).

Bạn tiếp tục xác nhận và đồng ý rằng Bạn sẽ không thực hiện bất kỳ nỗ lực nào nhằm xác định lại danh tính của một cá nhân dựa trên bất kỳ dữ liệu nào do Apple cung cấp cho Bạn, bao gồm nhưng không giới hạn ở báo cáo liên quan đến người dùng cuối, trừ khi có sự chấp thuận rõ ràng bằng văn bản của Apple hoặc khi Luật yêu cầu. Bất kể quy định nêu trên, Dữ liệu cá nhân liên quan đến việc Bạn sử dụng Dịch vụ Apple Business, bao gồm tên, địa chỉ email và số điện thoại, sẽ được hiển thị cho các tài khoản khác được liên kết với Tổ chức nhằm mục đích cung cấp và duy trì Dịch vụ Apple Business.

Phù hợp với chính sách của Apple về theo dõi, Bạn đồng ý rằng, liên quan đến Dịch vụ Apple Business, Bạn sẽ không và sẽ không cố gắng truy cập, sử dụng hoặc xử lý bất kỳ thông tin nào có thể được sử dụng để theo dõi một cá nhân hoặc thiết bị, trừ khi có sự cho phép rõ ràng của người dùng thông qua các API Tính minh bạch của theo dõi ứng dụng. Theo dõi được định nghĩa theo các chính sách và hướng dẫn của Apple, bao gồm tại https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (hoặc bất kỳ phiên bản kế nhiệm nào sau này).

14. SỬA ĐỔI HOẶC ĐIỀU CHỈNH

Apple bảo lưu quyền, theo toàn quyền quyết định của mình, sửa đổi hoặc điều chỉnh Thỏa thuận này vào bất kỳ thời điểm nào, có hoặc không có thông báo cho Bạn. Nếu có thông báo, các điều khoản đã được sửa đổi đó sẽ có hiệu lực kể từ thời điểm thông báo cho Bạn theo Mục 18 (Thông báo), hoặc tại thời điểm muộn hơn được nêu trong thông báo đó. Bạn xác nhận và đồng ý rằng việc thường xuyên rà soát Thỏa thuận này là trách nhiệm của Bạn. NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI BẤT KỲ SỬA ĐỔI NÀO ĐỐI VỚI THỎA THUẬN NÀY, BẠN PHẢI NGAY LẬP TỨC NGỪNG MỌI VIỆC TRUY CẬP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS. VIỆC BẠN TIẾP TỤC SỬ DỤNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS SAU KHI CÓ BẤT KỲ SỬA ĐỔI NÀO ĐỐI VỚI THỎA THUẬN NÀY SẼ ĐƯỢC XEM LÀ BẠN CHẤP NHẬN PHIÊN BẢN ĐÃ SỬA ĐỔI CỦA THỎA THUẬN NÀY.

15. CHẤM DỨT HOẶC TẠM DỪNG

Mỗi Bên, theo toàn quyền quyết định của mình, có thể chấm dứt Thỏa thuận này vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi thông báo và không cần nêu lý do; tuy nhiên, với điều kiện rằng bất kỳ việc tiếp tục sử dụng Dịch vụ Apple Business nào của Bạn sau khi có thông báo chấm dứt đó sẽ phải tuân theo Thỏa thuận hiện hành tại thời điểm đó. Bạn có thể gửi thông báo bằng cách gửi email đến bộ phận hỗ trợ khách hàng của Apple. Khi Thỏa thuận này hết hạn hoặc bị chấm dứt, trừ khi có quy định rõ ràng khác trong Thỏa thuận này: (a) mọi quyền, giấy phép, sự chấp thuận và ủy quyền do một Bên cấp cho Bên kia theo Thỏa thuận này sẽ chấm dứt ngay lập tức, ngoại trừ các giấy phép đã cấp cho Apple theo Thỏa thuận này sẽ tiếp tục có hiệu lực sau khi Thỏa thuận này hết hạn hoặc bị chấm dứt; và (b) Bạn sẽ chấm dứt toàn bộ việc truy cập và sử dụng Dịch vụ Apple Business.

CÁC QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ ĐƯỢC QUY ĐỊNH TẠI CÁC MỤC 6(B) ĐẾN 6(E) VÀ TỪ MỤC 7 ĐẾN MỤC 25 SẼ TIẾP TỤC CÓ HIỆU LỰC SAU KHI THỎA THUẬN NÀY HẾT HẠN HOẶC BỊ CHẤM DỨT. BẤT KỂ CÓ TRÁI VỚI MỤC NÀO TRONG THỎA THUẬN NÀY HAY KHÔNG, THEO QUYẾT ĐỊNH CỦA RIÊNG MÌNH, THEO CÁCH TRỰC TIẾP HOẶC GIÁN TIẾP, NGAY LẬP TỨC VÀ KHÔNG CẦN THÔNG BÁO TRƯỚC, APPLE CÓ THỂ TẠM DỪNG, CHẤM DỨT HOẶC TỪ CHỐI QUYỀN TRUY CẬP HOẶC SỬ DỤNG CỦA BẠN ĐỐI VỚI TOÀN BỘ HOẶC BẤT KỲ PHẦN NÀO CỦA DỊCH VỤ APPLE BUSINESS VÀ APPLE SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ ĐỐI VỚI BẠN HOẶC BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO NẾU APPLE THỰC HIỆN CÁC QUYỀN ĐÓ. Mục 15 này không giới hạn bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào khác của Apple, cho dù theo luật, theo sự công bằng hay theo Thỏa thuận này.

16. MỐI QUAN HỆ GIỮA CÁC BÊN

Thỏa thuận này không tạo lập và sẽ không được hiểu là tạo lập bất kỳ mối quan hệ đại lý, đối tác, liên doanh, lao động hoặc ủy thác, hay bất kỳ hình thức liên kết pháp lý nào khác giữa Bạn và Apple, và Bạn sẽ không tuyên bố điều ngược lại, dù dưới hình thức rõ ràng, ngụ ý, thể hiện bề ngoài hay theo bất kỳ cách nào khác. Thỏa thuận này không phục vụ lợi ích của bất kỳ bên thứ ba nào.

17. THÔNG CÁO BÁO CHÍ HOẶC HÌNH THỨC CÔNG BỐ KHÁC

Bạn không được phát hành bất kỳ thông cáo báo chí hoặc đưa ra bất kỳ tuyên bố công khai nào khác liên quan đến Thỏa thuận này hoặc bất kỳ mối quan hệ nào với Apple khi chưa có sự chấp thuận trước bằng văn bản rõ ràng của Apple; sự chấp thuận này có thể bị Apple từ chối theo toàn quyền quyết định của mình.

18. THÔNG BÁO

Mọi thông báo liên quan đến Thỏa thuận này đều phải ở dạng văn bản. Mọi thông báo từ Apple gửi cho Bạn sẽ được xem là đã được gửi khi được gửi đến địa chỉ email hoặc địa chỉ bưu chính mà Bạn đã cung cấp cho Apple liên quan đến Dịch vụ Apple Business. Bạn đồng ý thường xuyên kiểm tra địa chỉ email và địa chỉ bưu chính của mình để nhận thông báo từ Apple, kịp thời xem xét tất cả các thông báo đó, và ngay lập tức thông báo cho Apple nếu Bạn không còn quyền truy cập vào địa chỉ email hoặc địa chỉ gửi thư mà Bạn đã cung cấp cho Apple liên quan đến Dịch vụ Apple Business. Trừ khi có quy định khác trong Thỏa thuận này, mọi thông báo gửi đến Apple liên quan đến Thỏa thuận này sẽ được xem là đã được gửi: (a) khi được giao trực tiếp, (b) sau ba (3) ngày làm việc kể từ khi được gửi qua hãng chuyển phát thương mại qua đêm có biên nhận bằng văn bản, hoặc (c) sau năm (5) ngày làm việc kể từ khi được gửi bằng dịch vụ bưu điện hạng nhất hoặc bảo đảm, trả trước bưu phí; theo các phương thức nêu tại các điểm (a), (b) và (c) ở trên, gửi đến: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. Mỗi Bên có thể thay đổi địa chỉ email hoặc địa chỉ gửi thư bằng cách gửi cho Bên kia văn bản thông báo như mô tả ở trên hoặc thông qua Apple Business.

19. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP; LUẬT ĐIỀU CHỈNH

Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận này sẽ được giải quyết chung thẩm theo Quy tắc Trọng tài của Phòng Thương mại Quốc tế ("**Quy tắc ICC**") bởi ba trọng tài viên được chỉ định theo Quy tắc ICC.

Địa điểm trọng tài sẽ là San Francisco, California. Ngôn ngữ của trọng tài sẽ là tiếng Anh. Ngoài Quy tắc ICC, các Bên đồng ý rằng thủ tục trọng tài sẽ được tiến hành theo Quy tắc của Hiệp hội Luật sư Quốc tế (IBA) về thu thập chứng cứ trong Trọng tài Quốc tế.

Các Bên cam kết giữ bí mật về việc tiến hành bất kỳ thủ tục trọng tài nào và mọi phán quyết trọng tài, cùng với toàn bộ tài liệu trong quá trình tố tụng được tạo ra cho mục đích trọng tài và tất cả các tài liệu khác do bên kia cung cấp trong quá trình tố tụng mà chưa thuộc phạm vi công khai, ngoại trừ và trong phạm vi việc tiết lộ được yêu cầu theo nghĩa vụ pháp lý của một bên, nhằm bảo vệ hoặc theo đuổi một quyền hợp pháp, hoặc để thi hành hoặc khiếu kiện một phán quyết trong các thủ tục pháp lý trước tòa án hoặc cơ quan tư pháp khác.

Các chi phí trực tiếp của trọng tài, bao gồm phí và chi phí cho các trọng tài viên, về nguyên tắc sẽ do các Bên cùng chịu và chia đều, theo Quy tắc ICC. Chi phí thuê thư ký ghi biên bản và lập bản chép lại quá trình tố tụng, nếu có, sẽ do Bên yêu cầu chịu, trừ trường hợp việc này do các trọng tài viên yêu cầu; khi đó, chi phí này sẽ do các Bên cùng chịu và chia đều. Mỗi Bên sẽ tự chịu các chi phí và phí luật sư của mình, và các trọng tài viên sẽ không có thẩm quyền buộc một Bên phải thanh toán chi phí hoặc phí luật sư của Bên kia.

Thỏa thuận này và mọi tranh chấp phát sinh theo hoặc liên quan đến Thỏa thuận này sẽ được điều chỉnh bởi luật của Tiểu bang New York, không áp dụng các nguyên tắc xung đột pháp luật của tiểu bang này; tuy nhiên, điều khoản trọng tài này và mọi thủ tục trọng tài theo Thỏa thuận này sẽ được điều chỉnh bởi Đạo luật Trọng tài Liên bang Hoa Kỳ, Chương 1 và 2. Công ước về Hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế sẽ không áp dụng cho Thỏa thuận này.

Không có nội dung nào trong Thỏa thuận này ngăn cản bất kỳ Bên nào yêu cầu các biện pháp tạm thời từ bất kỳ tòa án có thẩm quyền nào và việc đưa ra yêu cầu như vậy sẽ không bị xem là không phù hợp với Thỏa thuận trọng tài hoặc là sự từ bỏ quyền yêu cầu giải quyết bằng trọng tài. Các Bên theo đây từ bỏ mọi yêu cầu về bảo đảm khi xin áp dụng bất kỳ biện pháp khẩn cấp tạm thời nào.

20. TUÂN THỦ

Bạn không được sử dụng, xuất khẩu, tái xuất khẩu, nhập khẩu, bán hoặc chuyển giao Dịch vụ Apple Business hoặc bất kỳ phần nào của dịch vụ này, trừ khi được cho phép theo Luật của Hoa Kỳ, Luật của khu vực pháp lý nơi Bạn truy cập Apple Business hoặc sử dụng Dịch vụ Apple Business, hoặc bất kỳ Luật hiện hành nào khác. Đặc biệt, nhưng không giới hạn, Bạn đồng ý rằng Dịch vụ Apple Business không được sử dụng, xuất khẩu hoặc tái xuất khẩu tại hoặc đến bất kỳ quốc gia nào đang bị Hoa Kỳ áp đặt lệnh cấm vận hoặc bởi bất kỳ ai có tên trong danh sách Công dân bị chỉ định trừng phạt đặc biệt của Bộ Tài chính Hoa Kỳ hoặc Danh sách cá nhân bị từ chối hoặc Danh sách thực thể bị từ chối của Bộ Thương mại Hoa Kỳ hay bất kỳ danh sách các bên bị giới hạn nào khác.

21. TÀI LIỆU CỦA BÊN THỨ BA

Một số phần của Dịch vụ Apple Business có thể hiển thị, bao gồm, sử dụng hoặc cung cấp thông tin, phần mềm, tài liệu hoặc dịch vụ từ bên thứ ba hoặc cung cấp liên kết đến một số trang web của bên thứ ba ("**Tài liệu của bên thứ ba**"). Các nội dung ghi nhận, điều khoản cấp phép và tuyên bố miễn trừ trách nhiệm đối với Tài liệu của bên thứ ba được quy định trong tài liệu điện tử của Dịch vụ Apple Business hoặc phần áp dụng trong đó, và việc Bạn sử dụng Tài liệu của bên thứ ba sẽ được điều chỉnh theo các điều khoản tương ứng của tài liệu đó.

Apple không tuyên bố rằng Dịch vụ Apple Business hoặc Tài liệu của bên thứ ba là thích hợp, chính xác hoặc có sẵn để sử dụng ở bất kỳ địa điểm cụ thể nào. Trong phạm vi Bạn chọn sử dụng hoặc truy cập Tài liệu của bên thứ ba, Bạn tự chịu rủi ro khi thực hiện việc này và chịu trách nhiệm tuân thủ mọi Luật, điều khoản hiện hành hoặc các yêu cầu khác. Apple không bảo đảm hoặc tán thành và không gánh chịu và sẽ không có bất kỳ trách nhiệm pháp lý hoặc trách nhiệm nào với Bạn hoặc bất kỳ người nào về bất kỳ Tài liệu của bên thứ ba hoặc bất kỳ tài liệu, sản phẩm, hoặc dịch vụ nào khác của bên thứ ba. Dịch vụ Apple Business và Tài liệu của bên thứ ba có thể không có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ hoặc ở tất cả các quốc gia hoặc khu vực.

22. THỎA THUẬN KHÁC

Bất kỳ thỏa thuận nào khác đang có hiệu lực giữa Bạn và Apple mà không kết hợp Thỏa thuận này hoặc không được kết hợp vào Thỏa thuận này bằng cách dẫn chiếu ("**Thỏa thuận khác**") đều tách biệt với Thỏa thuận này. Trừ khi có quy định khác bằng văn bản trong Thỏa thuận này hoặc trong Thỏa thuận khác, trong mọi trường hợp Thỏa thuận này sẽ không được xem là các điều khoản của Thỏa thuận khác và ngược lại. Hành vi vi phạm đối với Thỏa thuận này sẽ không cấu thành hành vi vi phạm đối với Thỏa thuận khác và ngược lại. Bạn xác nhận và đồng ý rằng việc thực hiện các nghĩa vụ của Bạn theo Thỏa thuận này sẽ không phụ thuộc vào việc Apple ký kết bất kỳ thỏa thuận bổ sung nào hoặc đưa ra bất kỳ tuyên bố hay bảo đảm bổ sung nào liên quan đến Dịch vụ Apple Business.

23. NGÔN NGỮ ĐIỀU CHỈNH

BẢN TIẾNG ANH (HOA KỲ) CỦA THỎA THUẬN NÀY LÀ BẢN GỐC, CÓ GIÁ TRỊ ĐIỀU CHỈNH VÀ LÀ CƠ SỞ ĐỂ CÁC BÊN HIỂU THỎA THUẬN. NẾU THỎA THUẬN NÀY ĐƯỢC APPLE CUNG CẤP BẰNG BẤT KỲ NGÔN NGỮ NÀO KHÁC HOẶC BẰNG MỘT PHIÊN BẢN TIẾNG ANH KHÁC, THÌ BẢN TIẾNG ANH (HOA KỲ) SẼ ĐƯỢC ƯU TIÊN ÁP DỤNG VÀ CÓ GIÁ TRỊ ĐIỀU CHỈNH TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ MÂU THUẪN NÀO VỚI BẢN DỊCH SANG NGÔN NGỮ KHÁC HOẶC BẤT KỲ PHIÊN BẢN TIẾNG ANH NÀO KHÁC (TRONG PHẠM VI KHÔNG TRÁI VỚI CÁC QUY ĐỊNH BẮT BUỘC CỦA LUẬT HIỆN HÀNH), TRỪ KHI PHIÊN BẢN KHÁC ĐÓ NÊU RÕ ĐIỀU NGƯỢC LẠI. Nếu Bạn là cơ quan, sở, đơn vị trực thuộc hoặc tổ chức của Chính phủ tại Pháp hoặc tỉnh Quebec, Canada, thì điều khoản sau đây sẽ áp dụng: Các Bên theo đây xác nhận rằng họ đã yêu cầu Thỏa thuận này và tất cả các tài liệu liên quan được soạn thảo bằng tiếng Anh. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. QUYỀN MIỄN TRỪ CHỦ QUYỀN

Trong phạm vi mà Bạn có thể, tại bất kỳ khu vực pháp lý nào, được hưởng quyền miễn trừ (dù là miễn trừ của Nhà nước, chủ quyền hay hình thức khác) cho chính Bạn hoặc đối với tài sản của Bạn khỏi việc tống đạt văn bản tố tụng, thẩm quyền xét xử, khởi kiện, phán quyết, thi hành án, kê biên (dù trước khi có phán quyết, nhằm hỗ trợ thi hành án hoặc theo cách khác), hoặc thủ tục pháp lý liên quan đến các nghĩa vụ của Bạn theo Thỏa thuận này, hoặc trong phạm vi mà, tại bất kỳ khu vực pháp lý nào như vậy, quyền miễn trừ đó (dù có được yêu cầu hay không) có thể được áp dụng cho Bạn hoặc tài sản của Bạn, thì theo đây Bạn đồng ý một cách không hủy ngang rằng sẽ không yêu cầu, và theo đây từ bỏ một cách không hủy ngang, quyền miễn trừ đó trong phạm vi tối đa được Luật của khu vực pháp lý đó cho phép, với mục đích bao gồm nhưng không giới hạn ở việc bảo đảm rằng sự từ bỏ quyền miễn trừ này có hiệu lực không hủy ngang.

25. QUY ĐỊNH KHÁC

Thỏa thuận này cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa Bạn và Apple và điều chỉnh việc Bạn truy cập và sử dụng Dịch vụ Apple Business, thay thế tất cả các thỏa thuận trước đó giữa Bạn và Apple, ngoại trừ các trường hợp được quy định tại Mục 22 (*Thỏa thuận khác*). Apple có thể chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần các quyền và nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này mà không bị hạn chế và không cần thông báo. Bạn không được chuyển nhượng Thỏa thuận này (hoặc các nghĩa vụ của Bạn theo Thỏa thuận này), bao gồm nhưng không giới hạn việc chuyển nhượng theo hiệu lực của pháp luật, thông qua sáp nhập hoặc bằng bất kỳ hình thức nào khác khi chưa có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Apple, và mọi nỗ lực chuyển nhượng Thỏa thuận này khi chưa có sự chấp thuận trước bằng văn bản như vậy đều vô hiệu và không có giá trị pháp lý. Nếu bất kỳ phần nào của Thỏa thuận này không hợp lệ hoặc không thể thực thi, phần đó sẽ được hiểu theo cách phù hợp với Luật hiện hành để phản ánh chính xác nhất có thể ý định ban đầu của các Bên và các phần còn lại sẽ tiếp tục có hiệu lực thi hành đầy đủ. Việc Apple không thực thi bất kỳ quyền hoặc điều khoản nào trong Thỏa thuận này sẽ không cấu thành sự từ bỏ đối với quyền hoặc điều khoản đó, cũng như đối với bất kỳ quyền hoặc điều khoản nào khác của Thỏa thuận này. Mọi Luật quy định rằng ngôn ngữ của hợp đồng sẽ được hiểu theo bên soạn thảo sẽ không được áp dụng với Thỏa thuận này. Apple sẽ không chịu trách nhiệm về việc không thực hiện nghĩa vụ bất kỳ nào do những nguyên nhân nằm ngoài tầm kiểm soát của Apple. Tiêu đề các phần chỉ nhằm mục đích thuận tiện và không được xem xét trong việc hiểu hoặc giải thích Thỏa thuận này. Thỏa thuận này không phục vụ lợi ích của bất kỳ bên thứ ba nào. Liên từ "hoặc" sẽ được hiểu theo nghĩa bao hàm (và/hoặc). Bạn và Apple hoàn toàn bác bỏ mọi điều khoản và điều kiện dạng "clickwrap" hoặc các điều khoản, điều kiện tiêu chuẩn khác của Bạn được đính kèm theo đơn đặt hàng, xác nhận, việc gửi Nội dung của Tổ chức hoặc Thông tin Tổ chức, hoặc bất kỳ tài liệu nào khác, và các điều khoản đó không áp dụng đối với Apple và bị loại trừ hoàn toàn.

Phụ lục A
(kèm theo Điều khoản dịch vụ)
Hướng dẫn về Dịch vụ Apple Business

Apple bảo lưu quyền diễn giải các hướng dẫn này và thực hiện (hoặc không thực hiện) hành động theo toàn quyền quyết định của mình. Không ảnh hưởng đến bất kỳ biện pháp khắc phục nào khác mà Apple có thể có, Apple có thể vĩnh viễn hoặc tạm thời gỡ bỏ hoặc vô hiệu hóa quyền truy cập đối với Nội dung của Tổ chức không được chấp nhận, hoặc chấm dứt hay đình chỉ quyền truy cập và sử dụng Dịch vụ Apple Business của Bạn mà không cần thông báo hoặc chịu trách nhiệm pháp lý, nếu Apple (theo toàn quyền quyết định của mình) xác định rằng Bạn (bao gồm bất kỳ Người đại diện nào) đã vi phạm các hướng dẫn này. Bạn đồng ý hợp tác với Apple để điều tra và khắc phục bất kỳ hành vi vi phạm nào.

Những điều sau đây bị cấm:

1. GÂY GIÁN ĐOẠN.

A. Xâm phạm tính bảo mật hoặc hoạt động của các hệ thống của Apple, bao gồm nhưng không giới hạn việc dò tìm, quét hoặc kiểm tra lỗ hổng của bất kỳ hệ thống hoặc mạng nào lưu trữ Dịch vụ Apple Business. Quy định cấm này không áp dụng đối với các hoạt động đánh giá bảo mật được Apple cho phép rõ ràng.

B. Can thiệp, thiết kế đối chiếu hoặc xâm nhập trái phép vào Dịch vụ Apple Business, vượt qua bất kỳ biện pháp bảo mật hoặc xác thực nào, hoặc cố gắng truy cập trái phép vào Dịch vụ Apple Business, các hệ thống, mạng hoặc dữ liệu liên quan.

C. Sửa đổi, vô hiệu hóa hoặc làm tổn hại đến tính toàn vẹn hoặc hiệu suất của Dịch vụ Apple Business hoặc các hệ thống, mạng hoặc dữ liệu liên quan.

D. Giải mã bất kỳ dữ liệu truyền nào đến hoặc đi từ máy chủ vận hành Dịch vụ Apple Business.

E. Làm quá tải hoặc cố gắng làm quá tải hạ tầng của Apple bằng cách áp đặt mức tải lớn bất hợp lý lên hệ thống của Apple làm tiêu hao tài nguyên vượt mức (CPU, bộ nhớ, dung lượng ổ đĩa, băng thông, v.v.), chẳng hạn như:

i. Sử dụng "robot", "trình thu thập dữ liệu", "trình đọc ngoại tuyến" hoặc các hệ thống tự động khác để gửi số lượng yêu cầu đến máy chủ của Apple nhiều hơn mức hợp lý mà một người có thể gửi trong cùng một khoảng thời gian khi sử dụng trình duyệt thông thường;

ii. Vượt quá đáng kể các thông số sử dụng đối với bất kỳ Dịch vụ Apple Business nào như được mô tả trong Tài liệu; hoặc

iii. Tiêu thụ dung lượng lưu trữ không hợp lý đối với nhạc, video hoặc nội dung khác theo cách không liên quan đến mục đích mà Dịch vụ Apple Business được thiết kế.

2. HOẠT ĐỘNG SAI TRÁI.

A. Xuyên tạc về bản thân Bạn hoặc che giấu nguồn gốc của bất kỳ Nội dung của Tổ chức nào (bao gồm việc "giả mạo", "lừa đảo", thao túng tiêu đề hoặc thông tin định danh khác, mạo danh người khác hoặc ngụ ý sai lệch về bất kỳ sự tài trợ hoặc liên kết với Apple hoặc bất kỳ bên thứ ba nào).

B. Sử dụng Dịch vụ Apple Business để xâm phạm quyền riêng tư của người khác, bao gồm việc công bố hoặc đăng tải thông tin riêng tư và bí mật của người khác khi chưa có sự cho phép rõ ràng của họ, thu thập hoặc tổng hợp thông tin cá nhân của người khác (bao gồm tên tài khoản hoặc thông tin tài khoản) từ Dịch vụ Apple Business, suy luận các đặc điểm hoặc thông tin cá nhân (bao gồm cả thông tin nhạy cảm) về người khác thông qua việc sử dụng Dịch vụ Apple Business, hoặc phân tích hay sử dụng Dịch vụ Apple Business dưới bất kỳ hình thức nào nhằm cố gắng xác định danh tính của bất kỳ cá nhân hoặc thiết bị nào, hoặc bằng cách khác tìm cách liên kết dữ liệu được cung cấp thông qua Dịch vụ Apple Business với bất kỳ cá nhân hoặc thiết bị nào.

C. Sử dụng Dịch vụ Apple Business để truy vết, theo dõi hoặc giám sát người khác, hoặc để quấy rối, bắt nạt, đe dọa hoặc đăng tải các lời đe dọa trực tiếp, cụ thể hay các hành vi bạo lực (bao gồm cả khủng bố) nhằm vào người khác.

D. Sử dụng Dịch vụ Apple Business nhằm phục vụ bất kỳ mục đích bất hợp pháp hay trái pháp luật nào (bao gồm nhưng không giới hạn việc phát triển, thiết kế, sản xuất hoặc chế tạo vũ khí hạt nhân, tên lửa, vũ khí hóa học hoặc sinh học) hoặc vi phạm bất kỳ Luật nào (bao gồm nhưng không giới hạn các luật về bảo mật dữ liệu và kiểm soát xuất khẩu).

E. Truy cập hoặc tìm kiếm bất kỳ phần nào của Dịch vụ Apple Business bằng bất kỳ phương thức nào khác ngoài thông qua Apple Business hoặc API.

F. Sử dụng thẻ meta hoặc bất kỳ "văn bản ẩn" nào khác, bao gồm tên sản phẩm hoặc nhãn hiệu của Apple hoặc của nhà cung cấp của Apple.

G. Sử dụng Dịch vụ Apple Business với mục đích cung cấp cảnh báo về các tình huống thảm họa hoặc bất kỳ tình huống nào khác liên quan trực tiếp đến sức khỏe hoặc an toàn, bao gồm nhưng không giới hạn ở hành vi khủng bố, thiên tai hoặc ứng phó khẩn cấp.

H. Sử dụng Dịch vụ Apple Business để tham gia, thúc đẩy hoặc tạo điều kiện cho các hoạt động hoặc hành vi có thể dẫn đến việc phân biệt đối xử, đối xử không công bằng hoặc gây hại đối với cá nhân hoặc nhóm người, đặc biệt là dựa trên các thuộc tính hoặc đặc điểm nhạy cảm hoặc được bảo vệ.

I. Xóa bỏ, che khuất hoặc thay đổi bất kỳ thông báo bản quyền, nhãn hiệu, hoặc bất kỳ quyền sở hữu hay thông báo pháp lý, tài liệu hoặc siêu liên kết nào có thể xuất hiện trong hoặc được cung cấp thông qua Dịch vụ Apple Business.

J. Sao chép, sửa đổi hoặc tạo Tác phẩm phái sinh từ bất kỳ phần nào của Dịch vụ Apple Business, sử dụng Dịch vụ Apple Business để tạo ra hoặc cải tiến một dịch vụ hoặc sản phẩm cạnh tranh, hoặc truy cập hay sử dụng Dịch vụ Apple Business theo bất kỳ cách thức trái phép nào nhằm tìm cách tải trước, lưu tạm, lập chỉ mục, trích xuất, thu thập dữ liệu hoặc tái sử dụng bất kỳ phần nào của Dịch vụ Apple Business, bao gồm nhưng không giới hạn việc tải về trái phép hàng loạt nội dung hoặc dữ liệu, hoặc tạo lập bất kỳ cơ sở dữ liệu nào dựa trên nội dung hoặc dữ liệu được cung cấp thông qua Dịch vụ Apple Business.

K. Bán, cho thuê hoặc cho thuê lại quyền truy cập vào Dịch vụ Apple Business (hoặc bất kỳ phần nào của dịch vụ này) cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ khi được Apple cho phép rõ ràng.

3. GIAO TIẾP KHÔNG PHÙ HỢP.

A. Sử dụng Dịch vụ Apple Business để tạo hoặc gửi thư dây chuyền, thư rác, bất kỳ hình thức gửi tin nhắn hàng loạt nào, hoặc bất kỳ hình thức liên lạc không mong muốn nào khác không tuân thủ Luật về chống thư rác hiện hành, bao gồm nhưng không giới hạn ở quảng cáo không được yêu cầu, tài liệu quảng bá hoặc thông báo cung cấp thông tin.

B. Phát tán bất kỳ virus máy tính, sâu máy tính, trojan hoặc phần mềm độc hại nào khác.

C. Chào mời người dùng Apple cho mục đích thương mại, trừ khi được Apple cho phép rõ ràng.

D. Làm tổn hại uy tín của Apple hoặc các đối tác, nhà cung cấp hoặc công ty liên kết của chúng tôi.

E. Quảng bá hoặc quảng cáo các sản phẩm hoặc dịch vụ không phải của riêng Bạn mà không có sự cho phép phù hợp.

4. NỘI DUNG KHÔNG PHÙ HỢP.

A. Đăng, tải lên, chia sẻ, gửi hoặc sử dụng Dịch vụ Apple Business để tạo ra, hỗ trợ, thúc đẩy hoặc bằng cách khác cung cấp Nội dung của Tổ chức mà:

i. Xâm phạm hoặc vi phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc các quyền khác của Apple hoặc của bên thứ ba, bao gồm bất kỳ bản quyền, nhãn hiệu, bằng sáng chế, bí mật thương mại, quyền nhân thân, quyền riêng tư, quyền về hình ảnh, hoặc bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ, quyền sở hữu hoặc quyền theo hợp đồng nào khác, hoặc trong trường hợp Apple nhận được thông báo về hành vi bị cáo buộc vi phạm hoặc xâm phạm đó;

ii. Bạn không có quyền cung cấp cho Apple;

iii. Bao gồm nội dung do người dùng tạo (ví dụ: đánh giá và nhận xét) mà Bạn không có mối quan hệ trực tiếp với người tạo ra nội dung đó, trừ khi Bạn có đầy đủ các quyền và sự chấp thuận cần thiết để sử dụng và cung cấp nội dung đó cho Apple;

iv. Bao gồm thông tin cá nhân, riêng tư hoặc bí mật thuộc về người khác;

v. Yêu cầu người khác cung cấp thông tin cá nhân, riêng tư hoặc bí mật, bao gồm cả thông tin từ trẻ em dưới 13 tuổi (hoặc dưới độ tuổi thành niên theo quy định tại khu vực pháp lý của Bạn);

vi. Đề nghị bất kỳ hình thức thù lao hoặc ưu đãi nào để đổi lấy đánh giá hoặc nhận xét;

vii. Là nội dung sai sự thật, gây hiểu lầm, dối trá, thao túng, gian lận, bất hợp pháp, trái pháp luật, đồi trụy, thô tục, phỉ báng, vu khống, đe dọa, lạm dụng, gây hại, khiêu dâm (bao gồm tài liệu liên quan đến xâm hại hoặc bóc lột tình dục trẻ em mà Apple sẽ gỡ bỏ và báo cáo cho cơ quan thực thi pháp luật), phản cảm, quấy rối, hạ thấp hoặc thù ghét;

viii. Mạo danh hoặc xuyên tạc mối quan hệ liên kết của Bạn với một cá nhân, tổ chức hoặc pháp nhân khác;

ix. Mô tả hoặc khuyến khích hành vi gây tổn hại nghiêm trọng hoặc bất kỳ hình thức hành vi bạo lực, bất hợp pháp, khủng bố, xâm hại, gian lận, ác ý hoặc nguy hiểm nào;

x. Gấp lần. Mang tính kích động;

xi. Tấn công hoặc phân biệt đối xử với người khác dựa trên chủng tộc, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính, bản dạng giới, xu hướng tính dục, khuyết tật, tình trạng y tế hoặc tình trạng tương tự khác;

xii. Chứa phần mềm độc hại, phần mềm gián điệp, virus, Trojan, bot, sâu máy tính, bom hẹn giờ, phần mềm tống tiền, mã khai thác lỗ hổng hoặc các mã lập trình độc hại hoặc gây hại tương tự khác;

xiii. Có thể bằng cách khác gây thương tích, thiệt hại, tử vong hoặc tạo ra nguy cơ gây hại có cơ sở đối với Apple, dịch vụ, người dùng của Apple hoặc bất kỳ bên thứ ba nào; hoặc

xiv. Đã từng bị gỡ bỏ trước đây do vi phạm Hướng dẫn.

5. CÁC HÀNH VI SỬ DỤNG BỊ CẤM.

A. Bạn sẽ không sử dụng bất kỳ Dịch vụ Apple Business nào để:

i. Tìm kiếm hoặc cung cấp lời khuyên mà thông thường phải do chuyên gia đủ điều kiện hoặc được cấp phép cung cấp, bao gồm tư vấn pháp lý, y tế, sức khỏe, tài chính hoặc bất kỳ hình thức tư vấn chuyên môn nào khác;

ii. Đưa ra các quyết định tự động có hiệu lực pháp lý hoặc tác động quan trọng tương tự, bao gồm trong bất kỳ lĩnh vực nào có thể ảnh hưởng đến quyền, sự an toàn, sức khỏe hoặc phúc lợi của một cá nhân (ví dụ: trong các lĩnh vực tài chính, tín dụng, bảo hiểm, việc làm, nhà ở, giáo dục, dịch vụ thiết yếu, pháp luật hoặc thực thi pháp luật, di cư, quản lý hạ tầng quan trọng, tố tụng tư pháp hoặc chấm điểm xã hội);

iii. Tham gia vào các hoạt động được phân loại là bị cấm hoặc có rủi ro cao theo Luật của khu vực pháp lý áp dụng đối với việc sử dụng của Bạn và bất kỳ kết quả nào Bạn tạo ra, bao gồm, ví dụ: (1) suy luận cảm xúc của một cá nhân trong môi trường làm việc hoặc giáo dục, (2) phân loại cá nhân dựa trên dữ liệu sinh trắc học của họ nhằm suy diễn hoặc suy luận các thuộc tính nhạy cảm (ví dụ: chủng tộc hoặc quan điểm chính trị), hoặc (3) đánh giá hoặc phân loại cá nhân dựa trên hành vi xã hội hoặc đặc điểm cá nhân của họ theo cách dẫn đến việc đối xử bất lợi hoặc bất công.

iv. Tham gia vận động tranh cử hoặc vận động hành lang chính trị, bao gồm việc tạo ra tài liệu vận động nhằm gây ảnh hưởng đến một tiến trình chính trị hoặc can thiệp vào việc tham gia các tiến trình bầu cử, dân chủ hoặc dân sự; hoặc

v. Gây hiểu lầm cho cá nhân rằng họ đang giao tiếp với con người trong khi thực tế không phải vậy, hoặc tuyên bố rằng bất kỳ Nội dung của Tổ chức nào được tạo ra thông qua trí tuệ nhân tạo là do con người tạo ra.

B. Việc sử dụng Dịch vụ Apple Business để thực hiện các hành vi sau đây là vi phạm các hướng dẫn này:

i. Tìm cách vô hiệu hóa hoặc né tránh các biện pháp kỹ thuật hoặc an toàn được thiết kế để bảo vệ Dịch vụ Apple Business, ví dụ như sử dụng các kỹ thuật như chèn lệnh hoặc "jailbreak", hoặc cố ý yêu cầu Dịch vụ Apple Business hoạt động theo cách vi phạm các hướng dẫn này;

ii. Mô tả hoặc mạo danh bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác khi chưa có sự đồng ý, ủy quyền hoặc quyền hợp pháp để làm như vậy; hoặc

iii. Tham gia, tạo ra hoặc thúc đẩy thông tin sai lệch có chủ ý, thông tin không chính xác, tương tác trực tuyến giả mạo (chẳng hạn như đánh giá giả), đạo văn hoặc hành vi gian lận học thuật.

Tài liệu đính kèm 1
(kèm theo Điều khoản dịch vụ)
Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ thương hiệu

Các điều khoản được quy định trong Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ thương hiệu này sẽ được áp dụng khi Bạn sử dụng Dịch vụ thương hiệu, chẳng hạn như Mail mang thương hiệu, Hồ sơ thương hiệu và việc thêm hoặc yêu cầu sở hữu một hoặc nhiều địa điểm trên Bản đồ Apple ("**Địa điểm**"). Khi Bạn thêm hoặc yêu cầu sở hữu một Địa điểm, Bạn có thể cung cấp dữ liệu, thông tin hoặc nội dung cho Địa điểm đó, chẳng hạn như địa chỉ, số điện thoại, giờ hoạt động, trang web, trang mạng xã hội, ảnh, xếp hạng, đánh giá, hình ảnh và các hành động (gọi chung là "**Dữ liệu vị trí**"). Để rõ ràng, mọi Dữ liệu vị trí mà Bạn cung cấp đều được xem là Nội dung của Tổ chức theo Thỏa thuận này.

A. NỘI DUNG TRANG WEB

Trong phạm vi Bạn gửi, cung cấp hoặc bằng cách khác cung cấp cho Apple, thông qua việc sử dụng Dịch vụ Apple Business, bất kỳ tên miền hoặc trang web nào, bao gồm như một phần của Thông tin Tổ chức ("**Trang web của Tổ chức**"), theo đây Bạn cấp cho Apple quyền trích xuất, sao chép, truyền tải hoặc lưu tạm thông tin và nội dung được công khai từ Trang web của Tổ chức ("**Nội dung trang web**") cho các mục đích được mô tả trong Thỏa thuận. Apple có thể sử dụng Nội dung trang web để đề xuất văn bản và nội dung mà Bạn có thể lưu hoặc phê duyệt ("**Nội dung trang web được phê duyệt**"). Để làm rõ, Nội dung trang web và Nội dung trang web được phê duyệt đều được xem là Nội dung của Tổ chức theo Thỏa thuận.

B. CẤP PHÉP CHO APPLE

Theo đây, Bạn cấp cho Apple quyền và giấy phép không độc quyền, đã được thanh toán đầy đủ, miễn phí bản quyền, không thể hủy ngang, vĩnh viễn, có thể cấp phép lại và có hiệu lực toàn cầu để sử dụng, hiển thị, trình diễn, sửa đổi, điều chỉnh, biên soạn, sao chép, nhân bản, phân phối (trực tiếp hoặc gián tiếp), truyền tải, tạo Tác phẩm phái sinh dựa trên, và bằng cách khác khai thác Nội dung của Tổ chức (hoặc Tác phẩm phái sinh do Apple tạo ra từ đó), toàn bộ hoặc một phần và trên bất kỳ phương tiện nào hiện đã biết hoặc được phát hiện trong tương lai, nhằm cho phép Apple, bên cạnh các mục đích khác, vận hành, cung cấp, cải thiện và quảng bá Dịch vụ Apple Business, thực hiện và thi hành các quyền theo Thỏa thuận này và hỗ trợ người dùng Sản phẩm Apple trong việc tìm kiếm, khám phá và tương tác với doanh nghiệp. Trong quá trình cung cấp Dịch vụ Apple Business, Apple có thể cho phép các nhà phát triển bên thứ ba truy cập Nội dung của Tổ chức thông qua Sản phẩm Apple để sử dụng kết hợp với các ứng dụng và trang web của nhà phát triển bên thứ ba. Apple có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, thực hiện bất kỳ hoặc toàn bộ các quyền và giấy phép được cấp theo Thỏa thuận này.

C. QUYỀN SỞ HỮU

Apple sẽ sở hữu và giữ lại toàn bộ quyền, quyền sở hữu và lợi ích đối với các thiết kế, ý tưởng, bản vẽ, ghi chú, báo cáo, tài liệu, phần cứng, phần mềm, bản mẫu, thuật toán, mô hình, quy trình, bí quyết, bí mật thương mại, sản phẩm, dịch vụ, dữ liệu, tài liệu hoặc bất kỳ sản phẩm hữu hình hoặc vô hình nào khác được phát triển hoặc tạo ra liên quan đến hoặc có liên hệ với việc Apple sử dụng Nội dung của Tổ chức. Để làm rõ, Apple không có nghĩa vụ phải tiết lộ bất kỳ Tác phẩm phái sinh nào cho Tổ chức.

D. SỬ DỤNG API

Dữ liệu vị trí được cung cấp thông qua API phải tuân thủ Tài liệu đặc tả tích hợp danh sách doanh nghiệp trên Bản đồ Apple, có tại địa chỉ https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. XÁC MINH DỮ LIỆU

Bạn xác nhận và đồng ý rằng việc Bạn sử dụng Dịch vụ thương hiệu có thể yêu cầu Apple liên hệ với Bạn qua Dữ liệu vị trí mà Bạn đã cung cấp (ví dụ: số điện thoại), thông qua phương thức thủ công hoặc tự động, nhằm mục đích xác minh hoặc mục đích khác liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ Apple Business.

F. ĐẠI LÝ

Nếu Nội dung của Tổ chức bao gồm Dữ liệu vị trí cho các Địa điểm mà Bạn không sở hữu hoặc kiểm soát thì Bạn phải chọn tùy chọn "**Đại lý**" khi đăng ký Tổ chức trên Apple Business.

G. ỦY QUYỀN

Bạn có thể ủy quyền cho một hoặc nhiều Đại lý ("**Bên được ủy quyền**") truy cập và sử dụng Dịch vụ Apple Business thay mặt Bạn. Trong quan hệ giữa Bạn và Apple, Bạn chịu trách nhiệm và nghĩa vụ pháp lý đối với: (a) bất kỳ dữ liệu hoặc nội dung nào mà Bạn (và bất kỳ Người đại diện hoặc Bên được ủy quyền nào) cung cấp hoặc bằng cách khác cung cấp cho Apple; (b) bất kỳ hành vi hoặc thiếu sót nào của Người đại diện hoặc Bên được ủy quyền, bao gồm các hoạt động xảy ra trên hoặc thông qua tất cả tài khoản và khóa liên quan đến Tổ chức; và (c) bất kỳ hành vi vi phạm nào đối với các điều khoản của Thỏa thuận do Người đại diện hoặc Bên được ủy quyền thực hiện. Cho mục đích của Thỏa thuận này, Bên được ủy quyền sẽ được xem như Người đại diện.

H. DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Bạn sẽ không cung cấp cho Apple bất kỳ Dữ liệu vị trí nào có chứa Dữ liệu cá nhân, ngoại trừ Dữ liệu cá nhân của các thể nhân hoạt động với tư cách doanh nghiệp nhỏ hoặc vừa ("**SMB**"); với điều kiện rằng trong phạm vi bất kỳ Dữ liệu cá nhân nào vô tình được Apple chia sẻ cho Bạn theo Thỏa thuận này, Bạn phải nhanh chóng xóa dữ liệu đó và tuân thủ mọi yêu cầu xóa dữ liệu mà Bạn nhận được từ các cá nhân.

Ngoài các nghĩa vụ bồi thường của Bạn theo Thỏa thuận này, Bạn sẽ chịu trách nhiệm pháp lý đối với thiệt hại gây ra cho bất kỳ cá nhân nào do việc Bạn xử lý Dữ liệu cá nhân, trong trường hợp Bạn không tuân thủ các nghĩa vụ của Bạn theo Thỏa thuận này hoặc theo bất kỳ Luật hiện hành nào liên quan đến Dữ liệu cá nhân, hoặc trong trường hợp Bạn hành động ngoài hoặc trái với các chỉ dẫn hợp pháp của Apple.

I. TUYÊN BỐ VÀ BẢO ĐẢM

Ngoài các Tuyên bố và bảo đảm được quy định tại Mục 8 (*Tuyên bố và bảo đảm*), Bạn tuyên bố, bảo đảm và cam kết rằng:

i. Bạn là chủ sở hữu duy nhất và độc quyền của Dữ liệu vị trí và có đầy đủ thẩm quyền để cấp cho Apple các quyền được cấp trong Thỏa thuận này, hoặc bằng cách khác, Bạn có đầy đủ mọi quyền, giấy phép, sự phê duyệt và/hoặc sự đồng ý từ chủ sở hữu của Dữ liệu vị trí để cấp cho Apple các quyền được cấp theo Thỏa thuận này;

ii. Dữ liệu vị trí sẽ không chứa bất kỳ dữ liệu, mã hoặc tài liệu nào khác thuộc phạm vi điều chỉnh của giấy phép GPL (Giấy phép công cộng GNU) hoặc LGPL (Giấy phép công cộng GNU hạn chế), ODbL (Giấy phép cơ sở dữ liệu mở), hoặc bất kỳ giấy phép nào khác mà (1) áp đặt nghĩa vụ khiến Apple phải phân phối hoặc công bố bất kỳ dữ liệu hoặc phần mềm nào mà Dữ liệu vị trí được kết hợp cùng, hoặc phải cho phép bên thứ ba thiết kế đối chiếu hoặc thay thế bất kỳ phần nào của dữ liệu hoặc phần mềm mà Dữ liệu vị trí được kết hợp cùng, (2) yêu cầu Apple phải cấp phép quyền sáng chế cho bất kỳ bên nào, hoặc (3) áp đặt bất kỳ nghĩa vụ hoặc hạn chế nào khác lên Apple mà không được quy định rõ ràng trong Thỏa thuận.

iii. Bạn sẽ (1) tuân thủ và bảo đảm rằng Người đại diện và Bên được ủy quyền cũng tuân thủ Mục I (*Dữ liệu cá nhân*) và mọi Luật hiện hành, bao gồm nhưng không giới hạn các luật liên quan đến Dữ liệu cá nhân; và (2) bảo đảm rằng Bạn có cơ sở pháp lý hợp lệ để xử lý, tiết lộ cho Apple và bằng cách khác cho phép Apple sử dụng Dữ liệu cá nhân liên quan đến các doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMB) theo các điều khoản của Thỏa thuận, bao gồm nhưng không giới hạn Mục C (*Cấp phép cho Apple*) nêu trên;

iv. Nếu Bạn cung cấp Dữ liệu vị trí từ lãnh thổ Ấn Độ, Bạn được chứng nhận theo Hướng dẫn về thu thập và cung cấp Dữ liệu không gian địa lý và Dịch vụ dữ liệu không gian địa lý, bao gồm Bản đồ, theo Văn bản số F.No.SM/25/02/2020 (Phần I) ngày 15 tháng 02 năm 2021 của Bộ Khoa học và Công nghệ Ấn Độ ("**Hướng dẫn không gian địa lý**"), đồng thời Bạn tuân thủ đầy đủ Hướng dẫn không gian địa lý và mọi Dữ liệu vị trí từ lãnh thổ Ấn Độ đều phù hợp với Hướng dẫn không gian địa lý; và

v. Bạn không thuộc diện phải đăng ký với tư cách là nhà môi giới dữ liệu tại California, Vermont, Texas hoặc bất kỳ khu vực pháp lý nào khác yêu cầu doanh nghiệp thu thập, cấp phép hoặc bán dữ liệu của người tiêu dùng mà mình không có tương tác trực tiếp phải đăng ký tại khu vực pháp lý đó.

J. KIỂM SOÁT XUẤT KHẨU

Bạn đồng ý rằng Bạn sẽ không xuất khẩu, tái xuất khẩu, bán lại hoặc chuyển giao bất kỳ hàng hóa, dữ liệu kỹ thuật hoặc phần mềm nào: (i) vi phạm các hạn chế do Hoa Kỳ hoặc bất kỳ cơ quan chính phủ quốc gia liên quan nào khác áp đặt; (ii) đến bất kỳ quốc gia nào mà tại thời điểm xuất khẩu yêu cầu phải có giấy phép xuất khẩu hoặc sự phê duyệt khác của chính quyền, khi chưa có đầy đủ các giấy phép hoặc phê duyệt cần thiết; (iii) đến bất kỳ quốc gia nào, hoặc công dân hay cư dân của quốc gia đang bị áp đặt lệnh cấm vận thương mại bởi Hoa Kỳ, Liên minh châu Âu hoặc bất kỳ cơ quan chính phủ quốc gia phù hợp nào khác có thẩm quyền; hoặc (iv) đến bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào bị chỉ định là đối tượng bị trừng phạt bởi Chính phủ Hoa Kỳ hoặc cơ quan chính phủ nước ngoài liên quan có thẩm quyền (ví dụ về danh sách đối tượng bị trừng phạt: Danh sách trừng phạt của Liên Hợp Quốc, Danh sách từ chối của Hoa Kỳ, Danh sách công dân bị chỉ định trừng phạt đặc biệt của Văn phòng Kiểm soát Tài sản Nước ngoài Hoa Kỳ, Danh sách trừng phạt của Vương quốc Anh, Danh sách trừng phạt của Liên minh châu Âu), khi chưa có sự cho phép phù hợp của chính quyền. Ngoài ra, Bạn đồng ý rằng Bạn sẽ không cung cấp cho Apple bất kỳ Nội dung của Tổ chức nào từ một bên bị trừng phạt hoặc từ một khu vực bị trừng phạt hoặc một quốc gia đang bị cấm vận.

K. HIỆU LỰC CỦA VIỆC CHẤM DỨT

Các Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ thương hiệu này sẽ tiếp tục có hiệu lực sau khi Thỏa thuận hết hạn hoặc bị chấm dứt. Để làm rõ, các giấy phép được cấp cho Apple theo Thỏa thuận này sẽ tiếp tục có hiệu lực sau khi Thỏa thuận hết hạn hoặc bị chấm dứt. Việc chấm dứt hoặc hết hạn sẽ không miễn trừ cho Bạn hoặc Apple khỏi bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào phát sinh từ hành vi vi phạm Thỏa thuận. Không Bên nào phải chịu trách nhiệm pháp lý đối với Bên kia về bất kỳ thiệt hại nào chỉ đơn thuần do việc chấm dứt Thỏa thuận theo đúng các điều khoản của Thỏa thuận; và việc chấm dứt Thỏa thuận sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào khác của mỗi Bên. Để rõ ràng, Apple sẽ không bị yêu cầu phải xóa, hoàn nguyên hoặc huấn luyện lại bất kỳ mô hình nào được phát triển bằng cách sử dụng Nội dung của Tổ chức.

Tài liệu đính kèm 2
(kèm theo Điều khoản dịch vụ)
Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý

Tùy thuộc vào tính khả dụng tại quốc gia hoặc khu vực nơi Bạn đặt trụ sở, các điều khoản được quy định trong Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý này sẽ áp dụng đối với (i) việc đăng ký Thiết bị được ủy quyền của Bạn vào Apple Business; (ii) việc sử dụng chức năng quản lý thiết bị như một phần của Apple Business hoặc giải pháp quản lý thiết bị di động ("**MDM**") khác trong Tổ chức; (iii) việc mua và phân phối Nội dung số lượng lớn cho Người dùng được ủy quyền và/hoặc Thiết bị được ủy quyền; (iv) việc tạo, phân phối và quản lý Tài khoản Apple được quản lý cho Người dùng được ủy quyền của Bạn; (v) việc Apple truyền tải, lưu trữ và duy trì dữ liệu thay mặt cho Tổ chức liên quan đến Dịch vụ được quản lý; (vi) quyền truy cập vào các công cụ hỗ trợ của Apple, chẳng hạn như dung lượng lưu trữ iCloud, danh bạ nhân viên và email; (vii) quyền truy cập vào gói đăng ký cho các dịch vụ liên quan, chẳng hạn như dung lượng iCloud bổ sung và AppleCare+ for Business, bởi Người dùng được ủy quyền của Bạn; và (viii) việc kích hoạt các tính năng và chức năng bổ sung của Dịch vụ được quản lý cho Người dùng được ủy quyền của Bạn (gọi chung là "**Dịch vụ được quản lý**").

1. ĐỊNH NGHĨA.

Các thuật ngữ viết hoa được định nghĩa cả trong Thỏa thuận và trong Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý này sẽ có nghĩa như được quy định tại đây và sẽ được ưu tiên áp dụng đối với Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý này.

"**Quản trị viên**" có nghĩa là các nhân viên, Nhân viên hợp đồng hoặc Nhà cung cấp dịch vụ của Tổ chức đã được thêm vào Dịch vụ Apple Business nhằm mục đích quản lý tài khoản, ví dụ như quản trị máy chủ, tải lên các cài đặt cấp phát MDM, thêm thiết bị vào tài khoản của Bạn, mua các gói đăng ký và Nội dung số lượng lớn, cũng như thực hiện các dịch vụ liên quan khác.

"**Apple**" có nghĩa như sau: (a) **Apple Inc.**, có trụ sở tại One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, đối với các Tổ chức có trụ sở tại Hoa Kỳ, bao gồm cả Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, có trụ sở tại 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, đối với các Tổ chức có trụ sở tại Canada hoặc các vùng lãnh thổ và lãnh thổ phụ thuộc của Canada; (c) **Apple Services LATAM LLC**, có trụ sở tại 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, đối với các Tổ chức có trụ sở tại Mexico, Trung hoặc Nam Mỹ, hoặc bất kỳ quốc gia hoặc vùng lãnh thổ nào thuộc khu vực Caribe (không bao gồm Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, có trụ sở tại Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, đối với các Tổ chức có trụ sở tại Nhật Bản; (e) **Apple Pty Limited**, có trụ sở tại 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, đối với các Tổ chức có trụ sở tại Úc và New Zealand, tại bất kỳ vùng lãnh thổ và khu vực pháp lý liên kết của Úc và New Zealand; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, có trụ sở tại 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086, đối với các Tổ chức có trụ sở tại Hàn Quốc; và (g) **Apple Distribution International Ltd.**, có trụ sở tại Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, đối với các Tổ chức có trụ sở tại tất cả các quốc gia hoặc vùng lãnh thổ khác không được nêu rõ ở trên, nơi cung cấp Dịch vụ được quản lý.

"**Dịch vụ của Apple**" nghĩa là App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, và các dịch vụ khác của Apple được cung cấp cho Người dùng được ủy quyền của Bạn theo Thỏa thuận này.

"**Phần mềm Apple**" có nghĩa là phần mềm hệ điều hành iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS và watchOS hoặc bất kỳ phiên bản kế nhiệm nào của chúng.

"**Thiết bị được ủy quyền**" có nghĩa là thiết bị mang nhãn hiệu Apple thuộc quyền sở hữu hoặc kiểm soát của Bạn. Các thiết bị này đã được chỉ định dành riêng cho Người dùng được ủy quyền hoặc Người dùng được phép sử dụng, cũng như đủ điều kiện để sử dụng trong Dịch vụ được quản lý. Để rõ ràng, các thiết bị do cá nhân sở hữu (ví dụ: thiết bị "cá nhân mang đi làm") không được phép đăng ký giải pháp quản lý thiết bị được giám sát (ví dụ: được cấu hình bằng thông số Cài đặt đăng ký thiết bị) trong quá trình sử dụng Dịch vụ được quản lý, trừ khi có sự đồng ý khác của Apple bằng văn bản. Không phải thiết bị nào cũng đủ điều kiện được thêm vào Dịch vụ được quản lý.

"**Người dùng được ủy quyền**" có nghĩa là các nhân viên, Nhân viên hợp đồng và Nhà cung cấp dịch vụ của (i) Tổ chức và/hoặc (ii) công ty con do Tổ chức sở hữu toàn bộ, trực tiếp hoặc gián tiếp, nếu có. Nếu Bạn đại diện cho bệnh viện, thuật ngữ "Người dùng được ủy quyền" cũng bao gồm các bác sĩ có chứng chỉ, bác sĩ giới thiệu và bác sĩ lâm sàng). Để làm rõ: (i) Người đại diện không phải là nhân viên, Nhân viên hợp đồng hoặc Nhà cung cấp dịch vụ theo định nghĩa này sẽ không được xem là Người dùng được ủy quyền; và (ii) Bạn có thể đề nghị, và Apple có thể phê duyệt theo toàn quyền quyết định của mình, việc đưa những người dùng tương tự khác vào phạm vi "Người dùng được ủy quyền"; tuy nhiên, sẽ không có bên nào khác được đưa vào định nghĩa này nếu không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Apple. Bạn tuyên bố và bảo đảm rằng tất cả Người dùng được ủy quyền đều đã đủ độ tuổi thành niên theo quy định tại khu vực pháp lý của Bạn.

"**Nhân viên hợp đồng**" có nghĩa là cá nhân thực hiện công việc hoặc cung cấp dịch vụ thay mặt cho một đơn vị trên cơ sở mức lương không tính theo sản phẩm. Người này có quyền sử dụng nội bộ các hệ thống công nghệ thông tin riêng tư của đơn vị đó (ví dụ: VPN) và/hoặc các cơ sở vật lý bảo mật (ví dụ: thẻ ra vào các cơ sở của công ty).

"**Cài đặt đăng ký thiết bị**" có nghĩa là thông số cài đặt cho thiết bị mang nhãn hiệu Apple có thể được cấu hình và quản lý trong quá trình sử dụng Dịch vụ được quản lý, bao gồm nhưng không giới hạn ở quy trình đăng ký ban đầu cho thiết bị, cũng như thông số cài đặt để giám sát thiết bị, đặt cấu hình bắt buộc hoặc khóa hồ sơ MDM.

"**Thỏa thuận cấp phép người dùng cuối**" hay "**EULA**" có nghĩa là các điều khoản và điều kiện trong thỏa thuận cấp phép phần mềm áp dụng cho Phần mềm Apple.

"**Tài khoản Apple được quản lý**" có nghĩa là tài khoản người dùng (bao gồm nhưng không giới hạn ở kho lưu trữ, lịch, các ghi chú và danh bạ) mà Bạn tạo ra và triển khai thông qua việc sử dụng Dịch vụ được quản lý.

"**Máy chủ MDM**" có nghĩa là các máy tính thuộc quyền sở hữu hoặc kiểm soát của Bạn (hay Nhà cung cấp dịch vụ đại diện cho Bạn) được chỉ định để giao tiếp với Dịch vụ được quản lý.

"**Đơn vị được cấp phép**" có nghĩa là: (a) nếu Bạn là nhà sản xuất xe, thì "Đơn vị được cấp phép" là đại lý xe được ủy quyền và đối tác dịch vụ được chứng nhận; (b) nếu Bạn là công ty cổ phần khách sạn, thì "Đơn vị được cấp phép" là các cơ sở của khách sạn hoạt động dưới tên, nhãn hiệu hoặc thương hiệu của Bạn (hay tên, nhãn hiệu hoặc thương hiệu mà công ty đó sở hữu/kiểm soát); hoặc (c) nếu Bạn triển khai một ứng dụng trên Thiết bị được ủy quyền ở Chế độ ứng dụng bị hạn chế (ví dụ: nhà cung cấp điểm bán hàng có triển khai hệ thống thanh toán dựa vào ứng dụng của họ trên iPad), thì "Đơn vị được cấp phép" là khách

hàng của Bạn đang dùng ứng dụng đó ở Chế độ ứng dụng bị hạn chế trên Thiết bị được ủy quyền. Ngoài ra, mọi ứng dụng đó phải được triển khai và phân phối theo các điều khoản của Thỏa thuận cấp phép Apple Developer Program (ví dụ: phân phối một Ứng dụng tùy chỉnh). Cụ thể, Bạn có thể yêu cầu và Apple có thể chấp thuận các đơn vị khác tương tự như các đơn vị được xác định trong tiểu mục (a) và (b) ở trên. Tuy nhiên, không có đơn vị nào khác sẽ được thêm vào định nghĩa này mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Apple.

"**Người dùng được phép**" có nghĩa là nhân viên và Nhân viên hợp đồng của Đơn vị được cấp phép của Bạn.

"**Dữ liệu cá nhân**" có nghĩa là dữ liệu có thể dùng theo cách hợp lý để xác định một cá nhân thuộc sự kiểm soát của Tổ chức theo Thỏa thuận này.

"**Chế độ ứng dụng bị hạn chế**" có nghĩa là khi thiết bị mang nhãn hiệu Apple được giám sát và cấu hình thông qua Dịch vụ được quản lý sao cho (a) thiết bị tự động khởi chạy và bị khóa trong một ứng dụng khi kích hoạt và không có chức năng nào khác của hệ điều hành có thể truy cập được; hoặc (b) người dùng cuối không thể cá nhân hóa thiết bị (ví dụ: mục cài đặt thiết bị cấm ứng dụng Mail cấu hình bằng thông tin đăng nhập cá nhân, Nội dung số lượng lớn không thể mua được từ App Store bằng Tài khoản Apple cá nhân, v.v.).

"**Nhà cung cấp dịch vụ**" có nghĩa là bên thứ ba thay mặt Bạn cung cấp dịch vụ theo Thỏa thuận này.

"**Mã thông báo máy chủ**" là tổ hợp gồm khóa công khai của Bạn, Tài khoản Apple cùng mã thông báo mà Apple cung cấp và cho phép đăng ký Máy chủ MDM với Dịch vụ được quản lý.

"**Bên xử lý phụ**" là bên thứ ba thay mặt Apple thực hiện một số việc, chẳng hạn như xử lý hoặc lưu trữ dữ liệu và cung cấp dịch vụ khách hàng, liên quan đến việc Apple cung cấp Dịch vụ được quản lý.

"**Nội dung số lượng lớn**" là các ứng dụng, sách và bất kỳ tài liệu hoặc thông tin nào khác có thể được cấp phép hoặc mua theo Dịch vụ được quản lý, phù hợp với Phụ lục dịch vụ nội dung số lượng lớn được đính kèm theo.

2. SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐƯỢC QUẢN LÝ

2.1 Điều khoản chung. Như một điều kiện để sử dụng Dịch vụ được quản lý, Tổ chức xác nhận và đồng ý rằng:

A. Tổ chức hoàn toàn chịu trách nhiệm bảo đảm rằng việc sử dụng Dịch vụ được quản lý của mình tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, và chỉ được giới hạn trong các mục đích cũng như theo cách thức được Thỏa thuận này và Tài liệu cho phép rõ ràng. Trách nhiệm này bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành liên quan đến lưu trữ dữ liệu khi sử dụng Dịch vụ được quản lý;

B. Tổ chức không được phép sử dụng bất kỳ Dịch vụ được quản lý nào cho bất kỳ hoạt động trái pháp luật, không phù hợp, không thích đáng hoặc bất hợp pháp nào;

C. Tổ chức được phép sử dụng Dịch vụ được quản lý để quản lý các Thiết bị được ủy quyền chỉ dành cho Người dùng được ủy quyền cũng như Người dùng được phép và không được triển khai chung cho bên thứ ba (ngoại trừ trường hợp được cho phép rõ ràng trong Thỏa thuận này). Đồng thời, Tổ chức sẽ chịu trách nhiệm về mọi hoạt động sử dụng Thiết bị được ủy quyền của người dùng đó, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc có được sự chấp thuận và cung cấp thông tin phù hợp cho người dùng về các tính năng được quản lý của thiết bị đó;

D. Tổ chức sẽ chịu trách nhiệm về mọi hoạt động sử dụng Dịch vụ được quản lý của Đơn vị được cấp phép (và bất kỳ Người dùng được phép nào của Đơn vị được cấp phép đó). Mọi hành động do Đơn vị được cấp phép thực hiện sẽ được xem là do Tổ chức thực hiện. Đồng thời, Tổ chức (bên

cạnh Đơn vị được cấp phép) sẽ chịu trách nhiệm trước Apple về tất cả các hành động đó.

E. Tổ chức sẽ xin cấp tất cả các quyền cũng như sự chấp thuận cần thiết từ Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép để triển khai Thiết bị được ủy quyền như được cho phép dưới đây;

F. Tổ chức sẽ có quyền mua và quản lý Nội dung số lượng lớn theo phạm vi được cho phép thông qua Dịch vụ được quản lý và sẽ tuân thủ tất cả các điều khoản áp dụng liên quan đến việc sử dụng Nội dung số lượng lớn;

G. Tổ chức sẽ có được tất cả các quyền và sự chấp thuận cần thiết từ Người dùng được ủy quyền của mình, khi cần thiết, để tạo Tài khoản Apple được quản lý và cho phép Apple cung cấp Dịch vụ được quản lý cho các Tài khoản Apple được quản lý (bao gồm việc xử lý Dữ liệu cá nhân);

H. Tổ chức có thể thêm Quản trị viên vào Dịch vụ được quản lý, nhưng chỉ khi những cá nhân đó là nhân viên hoặc Nhân viên hợp đồng của Tổ chức hoặc là Nhà cung cấp dịch vụ hoạt động thay mặt cho Tổ chức, và Tổ chức chỉ được thêm các bên này cho mục đích quản lý tài khoản;

I. Tổ chức sẽ không bán lại bất kỳ Thiết bị được ủy quyền nào đã kích hoạt Cài đặt đăng ký thiết bị. Đồng thời, Tổ chức đồng ý xóa các thiết bị đó khỏi Dịch vụ được quản lý trước khi bán lại hoặc chuyển nhượng cho bên thứ ba dưới bất kỳ hình thức nào; và

J. Tổ chức chỉ được phép sử dụng Dịch vụ được quản lý cho các mục đích liên quan đến công nghệ thông tin cũng như hoạt động kinh doanh nội bộ của chính Tổ chức (và của Đơn vị được cấp phép). Đồng thời, Tổ chức không được phép cung cấp cho bên thứ ba (không phải là Đơn vị được cấp phép nêu trong tiểu mục (c) của định nghĩa "Đơn vị được cấp phép") thiết bị/dịch vụ tích hợp hay tận dụng các dịch vụ/thông tin do Dịch vụ được quản lý cung cấp hoặc sử dụng Dịch vụ được quản lý dưới bất kỳ hình thức nào, hay được Apple đồng ý bằng văn bản.

2.2 Các mục đích sử dụng khác không được phép. Tổ chức đồng ý không khai thác Dịch vụ được quản lý theo bất kỳ cách thức nào không được Thỏa thuận cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn ở hành vi xâm phạm, làm quá tải dung lượng mạng hoặc tải mã độc lên. Mọi nỗ lực thực hiện các hành vi trên đều vi phạm quyền của Apple và các đơn vị cấp phép của Apple. Tổ chức không được cấp phép, bán, chia sẻ, cho thuê ngắn hạn, cho thuê dài hạn, chuyển nhượng, phân phối, lưu trữ, cho phép sử dụng dưới hình thức chia sẻ thời gian hoặc văn phòng dịch vụ, hoặc cung cấp Dịch vụ được quản lý (hay bất kỳ thành phần nào trong đó) dưới bất kỳ hình thức nào khác cho bên thứ ba, trừ khi được cho phép rõ ràng trong Thỏa thuận này. Tổ chức đồng ý không sử dụng Dịch vụ được quản lý để tải lên, tải về, đăng, gửi email, truyền, lưu trữ hoặc cung cấp theo cách khác: (i) bất kỳ nội dung nào bất hợp pháp, mang tính quấy rối, đe dọa, gây hại, bôi nhọ, tục tĩu, xâm phạm quyền riêng tư của người khác, gây thù ghét, xúc phạm về chủng tộc hoặc sắc tộc hoặc đáng bị lên án; (ii) bất kỳ nội dung nào vi phạm bản quyền hay quyền sở hữu trí tuệ khác hoặc vi phạm bí mật thương mại, quyền theo hợp đồng hay quyền sở hữu khác; (iii) bất kỳ email, quảng cáo, tài liệu quảng bá, thư rác, spam, thư dây chuyền không mong muốn hoặc không được phép nào; và/hoặc (iv) bất kỳ nội dung nào chứa virus, mã máy tính, tệp hay chương trình được thiết kế nhằm gây hại, can thiệp hoặc hạn chế hoạt động bình thường của Dịch vụ được quản lý, phần mềm hay phần cứng máy tính khác. Tổ chức cũng đồng ý không sử dụng Dịch vụ được quản lý để theo dõi, quấy rối, lừa dối, lạm dụng, đe dọa hay làm hại hoặc giả danh bất kỳ ai khác không phải là đơn vị đã đăng ký. Apple bảo lưu quyền từ chối hoặc chặn bất kỳ tài khoản nào có thể bị coi một cách hợp lý hoặc bị nghi ngờ là mạo danh hoặc mô tả sai tên hay danh tính của đơn vị hoặc cá nhân khác. Tổ chức sẽ không can thiệp vào Dịch vụ được quản lý hoặc bất kỳ cơ chế bảo mật, ký điện tử, quản lý quyền kỹ thuật số, xác minh hoặc xác thực nào được thực hiện trong hoặc bởi Dịch vụ được quản lý/Phần mềm Apple/bất kỳ phần mềm hay công nghệ nào khác có liên quan của Apple, hoặc cho phép các bên khác thực hiện những việc này. Tất cả các quyền không được cấp rõ ràng trong Thỏa thuận đều được bảo lưu và Apple không cấp bất kỳ giấy phép, quyền miễn trừ hay quyền nào khác, dù rõ ràng hay ngầm định, bằng cách ngụ ý, ngăn không cho phủ nhận hoặc bằng cách khác.

2.3 Sử dụng Mã thông báo máy chủ. Tổ chức đồng ý chỉ sử dụng Mã thông báo máy chủ cho mục đích đăng ký Máy chủ MDM của Tổ chức vào Dịch vụ được quản lý và tải các thông số Cài đặt đăng ký thiết bị lên. Các thông số cài đặt này sẽ được gửi đến Thiết bị được ủy quyền khi Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép kích hoạt thiết bị lần đầu. Tổ chức đồng ý không cung cấp/chuyển nhượng Mã thông báo máy chủ cho bất kỳ đơn vị nào khác hoặc chia sẻ mã này với bất kỳ đơn vị nào khác, ngoại trừ Nhà cung cấp dịch vụ của Tổ chức. Tổ chức đồng ý thực hiện các biện pháp thích hợp để bảo vệ sự an toàn cũng như tính riêng tư của Mã thông báo máy chủ và sẽ thu hồi Mã nếu Mã bị xâm phạm hoặc Tổ chức có cơ sở để tin rằng Mã đã bị xâm phạm. Apple bảo lưu quyền thu hồi hoặc vô hiệu hóa Mã thông báo máy chủ vào bất kỳ thời điểm nào theo toàn quyền quyết định của mình nếu Apple có lý do để tin rằng (i) tính bảo mật và quyền riêng tư của một Mã thông báo máy chủ đã bị xâm phạm, hoặc (ii) hành vi vi phạm Thỏa thuận này đã xảy ra. Ngoài ra, Tổ chức hiểu và đồng ý rằng việc tạo lại Mã thông báo máy chủ sẽ ảnh hưởng đến khả năng sử dụng Dịch vụ được quản lý của Tổ chức cho đến khi Mã thông báo máy chủ mới được thêm vào Máy chủ MDM.

2.4 Tài khoản Apple được quản lý. Bạn có thể tạo Tài khoản Apple được quản lý cho Người dùng được ủy quyền của Bạn để truy cập và sử dụng như một phần của Dịch vụ được quản lý theo Thỏa thuận. Tùy thuộc vào tính khả dụng tại quốc gia hoặc khu vực nơi Bạn đặt trụ sở, Bạn chịu trách nhiệm quyết định những tính năng và chức năng nào của Dịch vụ được quản lý sẽ được kích hoạt cho Người dùng được ủy quyền của Bạn, cũng như việc tạo lập, sử dụng và quản lý Tài khoản Apple được quản lý.

Để tạo Tài khoản Apple được quản lý để Người dùng được ủy quyền sử dụng, bạn cần cung cấp những thông tin sau (có thể bao gồm Dữ liệu cá nhân): tên, vai trò đề xuất, mật khẩu, địa chỉ email (cho mục đích liên hệ) và số điện thoại. Để bảo mật tài khoản của Người dùng được ủy quyền và đảm bảo khả năng Bạn dễ dàng đặt lại mật khẩu của Người dùng được ủy quyền trực tuyến, Bạn nên giữ bí mật thông tin này. Bạn đồng ý chỉ triển khai Tài khoản Apple được quản lý cho các mục đích công nghệ thông tin hoặc công việc nội bộ của riêng Bạn và cho Người dùng được ủy quyền. Bạn đồng ý không chia sẻ, bán, bán lại, cho thuê ngắn hạn, cho thuê dài hạn hoặc cung cấp quyền truy cập vào các Tài khoản Apple được quản lý cho bất kỳ người nào không phải là Người dùng được ủy quyền. Bạn có thể vô hiệu hóa, đình chỉ hoặc xóa Tài khoản Apple được quản lý khỏi tài khoản của Bạn (ví dụ: khi một Người dùng được ủy quyền rời khỏi Tổ chức). Apple bảo lưu quyền hạn chế số lượng Tài khoản Apple được quản lý có thể tạo cho Người dùng được ủy quyền và số lượng Thiết bị được ủy quyền liên kết với một tài khoản. Thông tin bổ sung, bao gồm Dữ liệu cá nhân, có thể cần thiết cho một số tính năng và chức năng nhất định của Dịch vụ được quản lý mà Bạn kích hoạt cho Người dùng được ủy quyền của mình, chẳng hạn như thư mục.

Nếu Bạn cung cấp các Dịch vụ khác của Apple cho Người dùng được ủy quyền của Bạn đăng nhập hoặc cho phép Quản trị viên hoặc Người dùng được ủy quyền của Bạn đăng ký Tổ chức của Bạn cho các Dịch vụ khác của Apple, Bạn đồng ý cho phép Dịch vụ của Apple truy cập và hiển thị thông tin về Tổ chức của Bạn và Dữ liệu cá nhân được liên kết với Tài khoản Apple được quản lý của Quản trị viên hoặc Người dùng được ủy quyền của Bạn cho mục đích đăng ký và liên hệ. Bạn cũng đồng ý cho phép Dịch vụ của Apple lưu trữ dữ liệu trong các tài khoản được liên kết với Tài khoản Apple được quản lý của Người dùng được ủy quyền đó và cho phép Apple thu thập, lưu trữ và xử lý dữ liệu đó liên quan đến việc Bạn và/hoặc Người dùng được ủy quyền của bạn sử dụng Dịch vụ của Apple theo luật hiện hành. Nếu Bạn đặt trụ sở tại Trung Quốc đại lục, Bạn hiểu rằng các chức năng iCloud liên quan nhằm hỗ trợ việc sử dụng Dịch vụ Apple sẽ được cung cấp bởi AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), và việc sử dụng các chức năng đó của Bạn sẽ tuân theo Điều khoản và điều kiện iCloud do GCBD vận hành (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), nếu áp dụng. Bạn chịu trách nhiệm đảm bảo rằng Bạn và Người dùng được ủy quyền tuân thủ tất cả các luật hiện hành áp dụng cho từng Tài khoản Apple được quản lý dựa trên Dịch vụ của Apple mà Bạn cho phép Người dùng được ủy quyền truy cập. Nếu Quản trị viên, người quản lý hoặc nhân viên của Bạn truy cập vào một số Dịch vụ của Apple, Apple có thể liên hệ với Người dùng được ủy quyền về việc họ sử dụng Dịch vụ của Apple.

2.5 Đơn vị được cấp phép và Người dùng được phép. Theo các điều khoản của Thỏa thuận này, Đơn vị được cấp phép và Người dùng được phép có thể truy cập vào Dịch vụ được quản lý bằng tài khoản của Bạn, ngoại trừ việc sử dụng và triển khai các Tài khoản Apple được quản lý (trừ khi được Apple chấp thuận riêng từ trước bằng văn bản). Bạn sẽ chịu trách nhiệm về việc Đơn vị được cấp phép và Người dùng được phép tuân thủ các điều khoản của Thỏa thuận này. Đồng thời, bạn sẽ trực tiếp chịu trách nhiệm pháp lý trước Apple về mọi hành vi vi phạm Thỏa thuận này của Đơn vị được cấp phép và Người dùng được phép. Nếu Bạn (hoặc Nhà cung cấp dịch vụ đại diện cho Bạn) thêm các thiết bị mang nhãn hiệu Apple vào Dịch vụ được quản lý thuộc sở hữu của Đơn vị được cấp phép, Bạn cam đoan và bảo đảm với Apple rằng Đơn vị được cấp phép đó đã ủy quyền cho Bạn thêm các thiết bị đó, rằng Bạn có quyền kiểm soát các thiết bị đó, và rằng Bạn có quyền chấp nhận EULA thay mặt cho Đơn vị được cấp phép (và Người dùng được phép của Đơn vị đó, nếu có). Apple bảo lưu quyền đặt các giới hạn về tính năng hoặc chức năng của Dịch vụ được quản lý mà Tổ chức có thể cho phép Đơn vị được cấp phép (hoặc Người dùng được phép) truy cập/sử dụng, cũng như quyền yêu cầu Bạn xóa bất kỳ Đơn vị được cấp phép hoặc Người dùng được phép nào khỏi tài khoản của Bạn bất cứ lúc nào, theo quyết định riêng của Apple.

2.6 Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba. Bạn chỉ được phép thuê Nhà cung cấp dịch vụ nếu Nhà cung cấp dịch vụ đó truy cập và sử dụng Dịch vụ được quản lý trên Apple Business thay mặt Bạn và tuân theo Thỏa thuận này, đồng thời tuân thủ văn bản thỏa thuận ràng buộc giữa Bạn và Nhà cung cấp dịch vụ, trong đó các điều khoản tối thiểu phải có tính chất giới hạn và bảo vệ cho Apple như các điều khoản được nêu trong Thỏa thuận này. Mọi hành động do Nhà cung cấp dịch vụ đó thực hiện có liên quan đến Dịch vụ được quản lý và/hoặc phát sinh từ Thỏa thuận này đều được coi là do Bạn thực hiện, và Bạn (bên cạnh Nhà cung cấp dịch vụ) phải chịu trách nhiệm với Apple về mọi hành động như vậy (hoặc mọi trường hợp không hành động). Trong trường hợp bất kỳ hành động hay không hành động nào của Nhà cung cấp dịch vụ có thể cấu thành hành vi vi phạm Thỏa thuận này hoặc gây hại, Apple bảo lưu quyền yêu cầu Bạn ngừng thuê Nhà cung cấp dịch vụ đó.

2.7 Thỏa thuận cấp phép người dùng cuối phần mềm Apple. Trong quá trình sử dụng Dịch vụ được quản lý, Tổ chức có thể quyết định yêu cầu Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép chấp nhận điều khoản và điều kiện áp dụng cho Phần mềm Apple bên ngoài quy trình kích hoạt ban đầu thông thường trên thiết bị. Tổ chức có thể sử dụng tính năng này của Dịch vụ được quản lý miễn là Tổ chức đồng ý với các yêu cầu sau:

A. Đại diện được ủy quyền của Tổ chức phải chấp nhận EULA cho Phần mềm Apple trên cổng thông tin web của Apple Business trước khi triển khai các Thiết bị được ủy quyền chạy Phần mềm Apple đó cho Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép;

B. Nếu EULA cho Phần mềm Apple đã thay đổi, Tổ chức sẽ đồng ý yêu cầu đại diện được ủy quyền quay lại cổng thông tin web của Apple Business và chấp nhận EULA đó ngay khi có thông báo từ Apple để tiếp tục sử dụng Dịch vụ được quản lý. Tổ chức xác nhận rằng Tổ chức sẽ không thể sử dụng Dịch vụ được quản lý, bao gồm cả việc liên kết thêm các Thiết bị được ủy quyền với Máy chủ MDM của Tổ chức, cho đến khi EULA đó được chấp nhận;

C. Tổ chức chịu trách nhiệm đảm bảo rằng EULA đó được cung cấp cho Người dùng được ủy quyền cũng như Người dùng được phép, và rằng mỗi Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép đều biết và tuân thủ các điều khoản và điều kiện của EULA cho Phần mềm Apple; và

D. Tổ chức đồng ý chịu trách nhiệm xin chấp thuận khi cần thiết để Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép sử dụng Phần mềm Apple.

Để rõ ràng, không nội dung nào trong Thỏa thuận này thay thế EULA dành cho Phần mềm Apple.

2.8 Mua nội dung số lượng lớn. Khả năng mua, cấp phép và phân phối ứng dụng và sách thông qua Dịch vụ nội dung số lượng lớn trong Apple Business được dành riêng một cách nghiêm ngặt cho các Tổ chức có trụ sở tại, hoặc có hoạt động có thể xác minh được tại các quốc gia hoặc khu vực nơi Dịch vụ nội dung số lượng lớn hiện đang được cung cấp. Bạn có thể xem danh sách các quốc gia và khu vực hiện đang được cung cấp dịch vụ tại https://support.apple.com/102867. Việc sử dụng Dịch vụ nội dung số lượng lớn ngoài các quốc gia nơi dịch vụ này được cung cấp hoặc khai báo sai quốc gia hoặc khu vực cư trú của Bạn nhằm truy cập Dịch vụ nội dung số lượng lớn, là hành vi bị nghiêm cấm.

Dịch vụ nội dung số lượng lớn không được kích hoạt mặc định và chỉ được kích hoạt theo quyết định của Tổ chức. Bạn có thể lựa chọn cho phép Quản trị viên của Bạn truy cập Nội dung số lượng lớn bằng cách cấp cho họ quyền mua và cho phép họ truy cập Nội dung số lượng lớn trên Dịch vụ được quản lý. Các giao dịch mua mà Bạn lựa chọn thực hiện thông qua Dịch vụ nội dung số lượng lớn sẽ tuân theo Phụ lục dịch vụ nội dung số lượng lớn được đính kèm theo và các hạn chế của Thỏa thuận.

3. NGHĨA VỤ BỔ SUNG

Tổ chức tuyên bố và bảo đảm rằng:

A. Tổ chức sẽ giám sát và chịu trách nhiệm về việc sử dụng Dịch vụ được quản lý của Người đại diện, Quản trị viên, Nhà cung cấp dịch vụ, Người dùng được ủy quyền, Người dùng được phép và các Đơn vị được cấp phép, cũng như việc họ tuân thủ các điều khoản của Thỏa thuận;

B. Tổ chức sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi chi phí, phí tổn, tổn thất và trách nhiệm pháp lý phát sinh, cũng như về các hoạt động được thực hiện bởi Tổ chức, Người đại diện, Quản trị viên, Nhà cung cấp dịch vụ, Người dùng được ủy quyền, Người dùng được phép, Đơn vị được cấp phép và Thiết bị được ủy quyền của Tổ chức, liên quan đến Dịch vụ được quản lý;

C. Tổ chức hoàn toàn chịu trách nhiệm và trách nhiệm pháp lý về việc đảm bảo tuân thủ tất cả các luật bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư (ví dụ: Quy định (EU) 2016/679 của Nghị viện châu Âu và của Hội đồng châu Âu ngày 27 tháng 4 năm 2016 về biện pháp bảo vệ các thể nhân liên quan đến việc xử lý Dữ liệu cá nhân và về việc di chuyển tự do của các dữ liệu đó, cũng như bãi bỏ chỉ thị 95/46/EC ("GDPR")) về việc sử dụng Dịch vụ được quản lý và sử dụng hoặc thu thập dữ liệu, bao gồm Dữ liệu cá nhân và thông tin qua Dịch vụ được quản lý;

D. Tổ chức chịu trách nhiệm về hoạt động của mình liên quan đến Dữ liệu cá nhân (ví dụ: bảo vệ, giám sát và hạn chế quyền truy cập vào Dữ liệu cá nhân, ngăn chặn và xử lý hoạt động không phù hợp, v.v.); và

E. Tổ chức sẽ tuân thủ các điều khoản và thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ của Tổ chức theo Thỏa thuận.

4. XỬ LÝ DỮ LIỆU; QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ BẢO MẬT

4.1 Sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân. Apple, với tư cách là bên xử lý dữ liệu thay mặt cho Bạn liên quan đến Dịch vụ được quản lý, có thể nhận hoặc có quyền truy cập vào Dữ liệu cá nhân, nếu dữ liệu đó được Bạn hoặc thay mặt Bạn cung cấp. Bằng việc ký kết Thỏa thuận, Bạn chỉ dẫn Apple xử lý và sử dụng Dữ liệu cá nhân này để cung cấp và duy trì Dịch vụ được quản lý phù hợp với luật hiện hành. Các chỉ dẫn của Bạn được đưa ra thông qua việc sử dụng Dịch vụ được quản lý (ví dụ: các chỉ dẫn được đưa ra thông qua Dịch vụ được quản lý), và bất kỳ chỉ dẫn bằng văn bản nào khác do Bạn đưa ra và được Apple chấp nhận, xác nhận bằng văn bản, và Apple sẽ chỉ xử lý Dữ liệu cá nhân theo các chỉ dẫn đã được lập thành văn bản đó, trừ khi pháp luật yêu cầu phải xử lý; trong trường hợp đó, Apple sẽ thông báo cho Bạn về yêu cầu pháp lý đó trước khi xử lý, trừ khi pháp luật cấm việc thông báo này vì những lý do quan trọng liên quan đến lợi ích công cộng. Ngoài ra, Apple có thể xử lý Dữ liệu cá nhân nhằm hỗ trợ việc cung cấp các bản cập nhật phần mềm, hỗ trợ sản phẩm và các tính năng khác liên quan đến Dịch vụ; cho mục đích bảo mật và quản lý tài khoản, cũng như để xác minh việc tuân thủ các điều khoản của Thỏa thuận này.

4.2 Sự cố dữ liệu. Nếu Apple biết rằng Dữ liệu cá nhân đã bị thay đổi, xóa hoặc mất do bất kỳ sự truy cập trái phép nào vào Dịch vụ được quản lý ("**Sự cố dữ liệu**"), Apple sẽ thông báo cho Tổ chức trong thời gian sớm nhất nếu pháp luật yêu cầu. Đồng thời, Apple sẽ thực hiện các bước hợp lý để giảm thiểu mối nguy hại và bảo mật dữ liệu. Việc Apple thông báo hoặc phản hồi về Sự cố dữ liệu sẽ không được hiểu là Apple thừa nhận bất kỳ trách nhiệm hay trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến Sự cố dữ liệu. Tổ chức có trách nhiệm tuân thủ luật thông báo sự cố hiện hành và thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của bên thứ ba liên quan đến Sự cố dữ liệu. Apple sẽ không truy cập vào nội dung Dữ liệu cá nhân để xác định thông tin chịu sự điều chỉnh của bất kỳ yêu cầu pháp lý cụ thể nào.

4.3 Quy trình bảo mật; Tuân thủ. Apple sẽ sử dụng các biện pháp đạt tiêu chuẩn của ngành để bảo vệ Dữ liệu cá nhân trong quá trình truyền, xử lý và lưu trữ Dữ liệu cá nhân như một phần của Dịch vụ được quản lý. Là một phần của các biện pháp này, Apple sẽ thực hiện các nỗ lực hợp lý về mặt thương mại để mã hóa Dữ liệu cá nhân đang lưu trữ và đang truyền; đảm bảo tính bảo mật, tính toàn vẹn, tính khả dụng và khả năng phục hồi của Dịch vụ được quản lý; trong trường hợp xảy ra sự cố, Apple sẽ khôi phục kịp thời tính khả dụng của Dữ liệu cá nhân; và thường xuyên kiểm tra, đánh giá cũng như đo lường hiệu quả của các biện pháp đó. Apple sẽ thực hiện các bước thích hợp để đảm bảo nhân viên, nhà thầu, Bên xử lý phụ tuân thủ các quy trình bảo mật. Apple cũng sẽ đảm bảo rằng những người được ủy quyền xử lý Dữ liệu cá nhân này đều tuân thủ luật hiện hành về tính bí mật và bảo mật của Dữ liệu cá nhân liên quan đến Dịch vụ được quản lý. Apple có quyền quyết định địa điểm lưu trữ Dữ liệu cá nhân được mã hóa. Trong phạm vi Apple hoạt động như một bên xử lý dữ liệu, Apple sẽ hỗ trợ Bạn đảm bảo sự tuân thủ, nếu có, với các điều sau: (a) Điều 28 của GDPR hoặc các nghĩa vụ tương đương khác theo luật (bằng việc cung cấp tất cả thông tin cần thiết; bằng việc cho phép và đóng góp vào công tác kiểm tra (với điều kiện là chứng nhận ISO 27001 và ISO 27018 của Apple Inc. được xem là đủ cho các mục đích kiểm tra bắt buộc đó) và bằng việc thông báo cho Bạn, theo yêu cầu của luật hiện hành, nếu Apple cho rằng bất kỳ hướng dẫn nào của Bạn vi phạm GDPR hoặc các điều khoản khác về bảo vệ dữ liệu của Liên minh châu Âu hoặc Quốc gia thành viên của Liên minh châu Âu); (b) Điều 32 của GDPR hoặc các nghĩa vụ tương đương khác theo luật (bao gồm cả việc thực hiện các quy trình bảo mật được quy định trong Mục 4.3 này cũng như bằng việc duy trì Chứng nhận ISO 27001 và ISO 27018); (c) Điều 33 và 34 của GDPR hoặc các nghĩa vụ tương đương khác theo luật (bằng việc hỗ trợ Bạn cung cấp thông báo cần thiết về Sự cố dữ liệu cho cơ quan quản lý hoặc chủ thể của dữ liệu); (d) Điều 35 và 36 của GDPR hoặc các nghĩa vụ tương đương khác theo luật yêu cầu Cơ sở đánh giá tác động của việc bảo vệ dữ liệu hoặc tham vấn cơ quan quản lý trước khi xử lý; (e) cuộc điều tra của cơ quan quản lý việc bảo vệ dữ liệu hoặc cơ quan tương tự liên quan đến Dữ liệu cá nhân; và (f) nghĩa vụ của Bạn phải phản hồi yêu cầu thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu theo GDPR hoặc các nghĩa vụ tương đương khác theo luật, có xem xét bản chất của việc xử lý bằng các biện pháp tổ chức và kỹ thuật thích hợp, trong chừng mực có thể. Nếu quốc gia hoặc khu vực đặt trụ sở của Bạn thuộc Liên minh châu Âu, các điều khoản bổ sung sau đây liên quan đến Quy định (EU) 2023/2854 sẽ được áp dụng: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple sẽ thông báo cho Bạn nếu tự xét thấy mình không còn khả năng đáp ứng nghĩa vụ theo Đạo luật Quyền riêng tư người tiêu dùng California (CCPA) hoặc các luật và quy định hiện hành khác về bảo vệ dữ liệu.

4.4 Bên xử lý phụ. Apple có thể cung cấp Dữ liệu cá nhân cho các Bên xử lý phụ cung cấp dịch vụ cho Apple liên quan đến Dịch vụ được quản lý. Bạn cho phép Apple sử dụng tất cả các đơn vị của Apple được nêu trong định nghĩa về "Apple" làm Bên xử lý phụ và mọi Bên xử lý phụ khác; miễn là các Bên xử lý phụ bị ràng buộc theo hợp đồng về nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu tối thiểu ở mức tương đương với các nghĩa vụ nêu trong Thỏa thuận này. Nếu một Bên xử lý phụ không hoàn thành nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu, Apple sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm với Bạn về việc thực hiện nghĩa vụ của Bên xử lý phụ đó theo yêu cầu của luật hiện

hành. Bạn có thể yêu cầu danh sách cập nhật các Bên xử lý phụ theo Thỏa thuận bằng cách gửi email đến dpo@apple.com.

4.5 Truy cập và truyền dữ liệu; Chấm dứt; Tổ chức là Bên xử lý. Nếu luật yêu cầu và khi được đề nghị, Apple sẽ bảo đảm áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp đối với việc truyền dữ liệu quốc tế, theo quy định của luật hiện hành. Các biện pháp bảo vệ như vậy có thể bao gồm Điều khoản hợp đồng mẫu do Apple ký kết hoặc những thỏa thuận khác về việc truyền dữ liệu mà Bạn đồng ý ký kết theo yêu cầu của quốc gia sở tại, như Apple đưa ra tại trang https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple tuân thủ Hệ thống Quy tắc Bảo mật Xuyên Biên giới (CBPR) APEC (http://cbprs.org/) và Hệ thống Công nhận Quyền riêng tư cho Bên xử lý (PRP) (http://cbprs.org/) đối với việc truyền Dữ liệu cá nhân khi truyền Dữ liệu cá nhân thu thập được tại các quốc gia tham gia Diễn đàn Hợp tác Kinh tế châu Á – Thái Bình Dương (APEC) ra quốc tế. Nếu có câu hỏi hoặc thắc mắc chưa được giải đáp về chứng nhận APEC CBPR hoặc PRP, Bạn có thể liên hệ với nhà cung cấp biện pháp giải quyết tranh chấp bên thứ ba (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) của chúng tôi. Apple không chịu trách nhiệm cho dữ liệu Bạn lưu trữ hoặc chuyển giao bên ngoài hệ thống của Apple. Khi chấm dứt Thỏa thuận này vì bất kỳ lý do gì, Apple sẽ hủy một cách an toàn các dữ liệu cá nhân được Apple lưu trữ liên quan đến việc Bạn sử dụng Dịch vụ được quản lý trong một khoảng thời gian hợp lý, ngoại trừ để tránh gian lận hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Trong phạm vi mà Tổ chức ký kết Thỏa thuận này với tư cách là bên xử lý dữ liệu cho Đơn vị được cấp phép, Tổ chức sẽ cam đoan và đảm bảo rằng Tổ chức tham gia Thỏa thuận này cho chính mình, và trong phạm vi giới hạn được quy định ở đây, thay mặt cho Đơn vị được cấp phép như vậy. Tổ chức cam đoan rằng Tổ chức có sự chấp thuận phù hợp từ Đơn vị được cấp phép đó để tham gia Thỏa thuận này và để Apple làm bên xử lý phụ thay mặt cho đơn vị đó, và chịu trách nhiệm trước Apple về bất kỳ khiếu nại nào từ Đơn vị được cấp phép đó liên quan đến điều này. Apple sẽ không tiết lộ Dữ liệu cá nhân theo cách cấu thành hoạt động "bán" hoặc "chia sẻ" (theo định nghĩa của các thuật ngữ này trong CCPA hoặc bất kỳ khái niệm tương tự nào trong các luật bảo vệ dữ liệu khác) Dữ liệu cá nhân. Ngoài ra, Apple cũng không tham gia vào bất kỳ hoạt động xử lý nào liên quan đến Thỏa thuận này mà sẽ cấu thành hoạt động "bán" hoặc "chia sẻ" Dữ liệu cá nhân.

4.6 Quyền truy cập vào sản phẩm và dịch vụ của bên thứ ba. Nếu Bạn chọn truy cập, sử dụng, tải về, cài đặt hoặc kích hoạt các sản phẩm hay dịch vụ của bên thứ ba hoạt động cùng với Dịch vụ được quản lý nhưng không phải một phần của Dịch vụ được quản lý, thì các sản phẩm hoặc dịch đó có thể được cho phép truy cập vào Dữ liệu cá nhân theo yêu cầu để sử dụng thêm những dịch vụ đó. Một số sản phẩm hoặc dịch vụ của bên thứ ba như vậy cũng có thể cho phép Apple truy cập vào Dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như nếu Bạn cho phép Người dùng được ủy quyền của Bạn đăng nhập vào Apple Business thông qua nhà cung cấp thông tin nhận dạng được liên kết. Bạn không bắt buộc phải sử dụng những sản phẩm hoặc dịch vụ bổ sung liên quan đến Dịch vụ được quản lý, và Quản trị viên của Bạn có thể hạn chế việc sử dụng những sản phẩm hoặc dịch vụ bổ sung đó theo Thỏa thuận này. Trước khi truy cập, sử dụng, tải về, cài đặt hoặc kích hoạt sản phẩm hay dịch vụ của bên thứ ba để sử dụng với Tài khoản Apple được quản lý, Bạn cần xem xét các điều khoản, chính sách và cách thức hoạt động của sản phẩm và dịch vụ của bên thứ ba để hiểu rõ sản phẩm và dịch vụ đó thu thập những dữ liệu nào từ Người dùng được ủy quyền của Bạn, sử dụng, chia sẻ và lưu trữ dữ liệu như thế nào, đồng thời trong trường hợp áp dụng, các cách thức hoạt động đó có phù hợp với mọi sự đồng ý mà Bạn nhận được hay không.

4.7 Điều khoản khác. Trong phạm vi được luật hiện hành cho phép, Apple có thể tiết lộ Dữ liệu cá nhân về Bạn nếu Apple xác định rằng việc tiết lộ là cần thiết một cách hợp lý để thực thi các điều khoản và điều kiện của Apple hoặc bảo vệ hoạt động hay người dùng của Apple. Ngoài ra, trong trường hợp tái tổ chức, sáp nhập hoặc bán, Apple có thể chuyển mọi Dữ liệu cá nhân mà Bạn cung cấp cho bên liên quan. VIỆC TIẾT LỘ NÀY KHÔNG ÁP DỤNG CHO HOẠT ĐỘNG THU THẬP DỮ LIỆU VỀ BẤT KỲ NỘI DUNG NÀO (BAO

GỒM CẢ ỨNG DỤNG CỦA BÊN THỨ BA). TRƯỚC KHI MUA HOẶC TẢI VỀ NỘI DUNG TRONG QUÁ TRÌNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ APPLE BUSINESS, BẠN NÊN XEM XÉT CÁC ĐIỀU KHOẢN, CHÍNH SÁCH VÀ THÔNG LỆ CỦA NỘI DUNG ĐÓ. Trong trường hợp Apple nhận được yêu cầu của bên thứ ba về Dữ liệu cá nhân ("Yêu cầu của bên thứ ba"), Apple sẽ thông báo cho Bạn, trong phạm vi được pháp luật cho phép, về việc nhận được Yêu cầu của bên thứ ba và thông báo cho bên yêu cầu để giải quyết Yêu cầu của bên thứ ba với Bạn. Trừ phi có yêu cầu khác của luật pháp hoặc Yêu cầu của bên thứ ba, Bạn sẽ chịu trách nhiệm phản hồi Yêu cầu đó.

Ngoài ra, Apple cùng các công ty liên kết và đại lý của mình có thể thu thập và xử lý thông tin thống kê tổng hợp liên quan đến chẩn đoán, kỹ thuật, việc sử dụng và thông tin liên quan khác theo cách không nhận dạng cá nhân Người dùng được ủy quyền của Bạn, nhằm mục đích cung cấp và cải thiện các thiết bị và dịch vụ của Apple, bao gồm Dịch vụ được quản lý, cho các mục đích nội bộ như kiểm toán, phân tích dữ liệu và nghiên cứu để cải thiện thiết bị, dịch vụ và hoạt động truyền thông với khách hàng của Apple, tạo điều kiện cung cấp phần mềm hoặc bản cập nhật phần mềm, hỗ trợ thiết bị và các dịch vụ khác cho Bạn (nếu có) liên quan đến Dịch vụ được quản lý hoặc bất kỳ phần mềm nào như vậy, phục vụ mục đích bảo mật và quản lý tài khoản, và xác minh việc tuân thủ các điều khoản của Thỏa thuận này. Apple có thể chia sẻ dữ liệu được thu thập theo Mục 4.7 này với một đại lý ủy quyền của Apple trong phạm vi cần thiết để cung cấp và cải thiện Dịch vụ được quản lý. Dữ liệu được thu thập theo Mục này sẽ được xử lý theo Chính sách quyền riêng tư của Apple, có tại: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. NGHĨA VỤ TUÂN THỦ BỔ SUNG

Bạn không được sử dụng, xuất khẩu, tái xuất khẩu, nhập khẩu, bán hoặc chuyển nhượng Dịch vụ được quản lý/Phần mềm Apple/bất kỳ phần nào trong đó, trừ khi được phép theo quy định của pháp luật Hoa Kỳ, pháp luật tại khu vực pháp lý mà Bạn tiếp nhận Dịch vụ được quản lý hay Phần mềm Apple và/hoặc bất kỳ luật cũng như quy định hiện hành nào khác. Cụ thể, nhưng không giới hạn, Bạn không được xuất khẩu hoặc tái xuất khẩu Dịch vụ được quản lý và Phần mềm Apple (a) vào bất kỳ quốc gia nào bị Hoa Kỳ cấm vận hoặc (b) cho bất kỳ ai có trong danh sách Công dân bị chỉ định trừng phạt đặc biệt của Bộ Tài chính Hoa Kỳ hoặc Danh sách cá nhân bị từ chối hoặc Danh sách thực thể bị từ chối của Bộ Thương mại Hoa Kỳ hay bất kỳ danh sách các bên bị giới hạn nào khác. Bằng cách sử dụng Dịch vụ được quản lý hoặc Phần mềm Apple, Bạn cam đoan và bảo đảm rằng Bạn không cư trú tại bất kỳ quốc gia nào nói trên hoặc không có trong bất kỳ danh sách nào nói trên. Bạn cũng đồng ý rằng Bạn sẽ không sử dụng Dịch vụ được quản lý hoặc Phần mềm Apple vào bất kỳ mục đích nào không được pháp luật Hoa Kỳ cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn ở mục đích phát triển, thiết kế, chế tạo hoặc sản xuất vũ khí hạt nhân, tên lửa, vũ khí hóa học hoặc sinh học.

Bạn tuyên bố và đảm bảo rằng Bạn và bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào kiểm soát Bạn theo cách trực tiếp hoặc gián tiếp, hoặc chịu sự kiểm soát chung với Bạn, đều không: (A) có tên trong bất kỳ danh sách trừng phạt nào ở các quốc gia hoặc khu vực dùng được Dịch vụ được quản lý, (b) hoạt động kinh doanh tại bất kỳ quốc gia/khu vực nào bị Hoa Kỳ cấm vận, (c) là người dùng cuối thuộc tổ chức quân sự như được định nghĩa và giới hạn phạm vi trong 15 C.F.R § 744. Theo cách dùng trong Mục 5 này, "kiểm soát" tức là một tổ chức hoặc cá nhân sở hữu (theo cách trực tiếp hoặc gián tiếp) quyền chỉ đạo hoặc tác động đến việc chỉ đạo các chính sách quản lý của tổ chức kia, dù là qua quyền sở hữu cổ phiếu có quyền biểu quyết, quyền lợi hưởng theo vốn đăng ký, qua hợp đồng hay theo cách khác.

6. CHỨC NĂNG QUẢN LÝ THIẾT BỊ

Apple có thể cung cấp chức năng cho phép Tổ chức cấu hình, quản lý và thực thi các cài đặt quản trị trên các thiết bị mang thương hiệu Apple đủ điều kiện ("**Chức năng quản lý thiết bị**"). Chức năng quản lý thiết bị không được kích hoạt mặc định và chỉ được kích hoạt theo quyết định của Tổ chức. Tính khả dụng, hiệu suất và tính năng của Chức năng quản lý thiết bị có thể khác nhau tùy theo khu vực, thiết bị, hệ điều hành hoặc cấu hình, và có thể được sửa đổi, giới hạn hoặc ngừng cung cấp vào bất kỳ thời điểm nào như một phần của Dịch vụ được quản lý. Tổ chức vẫn hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với việc sử dụng Chức năng quản lý thiết bị của mình, bao gồm tuân thủ luật hiện hành, quản lý Thiết bị được ủy quyền và Người dùng được ủy quyền, cũng như bảo mật, cấu hình và vận hành các thiết bị được đăng ký thông qua Dịch vụ được quản lý.

7. GÓI DO TỔ CHỨC CUNG CẤP

Dịch vụ được quản lý có thể cung cấp cho Quản trị viên của Bạn khả năng cung cấp các liên kết đến các gói do Tổ chức cung cấp, bao gồm ứng dụng, biểu tượng, phông chữ và bản cập nhật hệ thống (mỗi thành phần là một "**Gói**") để Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép tải về. Như một điều kiện để thực hiện việc này, Bạn tuyên bố và bảo đảm rằng: (a) Tổ chức hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Gói nào mà Tổ chức cung cấp liên kết thông qua Dịch vụ được quản lý, bao gồm việc thanh toán mọi khoản phí liên quan đến việc sử dụng bất kỳ Gói nào như vậy; (b) Tổ chức có đầy đủ các quyền, giấy phép, sự chấp thuận và cho phép cần thiết để cung cấp liên kết đến các Gói cho Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép, cũng như sử dụng Dịch vụ được quản lý để tạo điều kiện cho việc cung cấp đó (bao gồm hiển thị liên kết, tên và biểu tượng của các Gói đó cho Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép, và thực hiện theo chỉ dẫn của Tổ chức về việc cài đặt các Gói sau khi được tải về); (c) không có Gói nào, bao gồm bất kỳ phần nào của Gói đó, hoặc việc sử dụng Gói bởi Người dùng được ủy quyền hoặc Người dùng được phép, vi phạm hoặc xâm phạm bất kỳ quyền nào của Apple hoặc của bên thứ ba, bao gồm quyền sở hữu trí tuệ, bất kỳ luật nào hoặc bất kỳ thỏa thuận hay chính sách quyền riêng tư hiện hành nào của Apple hoặc bên thứ ba; (d) Gói có thể chịu sự điều chỉnh của các điều khoản riêng biệt giữa Bạn và một bên thứ ba. Tổ chức chịu trách nhiệm bảo đảm Tổ chức tuân thủ các điều khoản đó, cũng như bảo đảm rằng mỗi Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép đều biết và tuân thủ tất cả các thỏa thuận hiện hành của Apple và bên thứ ba; (e) Tổ chức sẽ không sử dụng Dịch vụ được quản lý để vi phạm hoặc xâm phạm bất kỳ điều khoản nào giữa Tổ chức và bất kỳ bên thứ ba nào; và (f) Tổ chức không được sử dụng Dịch vụ được quản lý để truyền tải tài liệu xâm phạm, phỉ báng hoặc bằng cách khác là trái pháp luật hoặc gây thiệt hại ngoài hợp đồng, hoặc để lưu trữ hay truyền tải tài liệu vi phạm bất kỳ quyền nào của bên thứ ba. Chức năng này chỉ được cung cấp cho các Tổ chức có trụ sở tại Hoa Kỳ và không khả dụng tại bất kỳ quốc gia hoặc khu vực nào khác. Nếu Apple có cơ sở hợp lý để tin rằng một Gói có thể đã vi phạm luật hiện hành, quyền của bên thứ ba hoặc Thỏa thuận, thì Apple có thể xóa liên kết đến Gói đó khỏi tài khoản của Tổ chức.

8. GÓI ĐĂNG KÝ

Các gói đăng ký dung lượng iCloud bổ sung cho các Tài khoản Apple được quản lý của Bạn ("**Gói đăng ký dung lượng iCloud**") và AppleCare+ for Business ("**Gói đăng ký AppleCare+ for Business**") chỉ được cung cấp cho các Tổ chức có trụ sở tại Hoa Kỳ và không khả dụng tại bất kỳ quốc gia hoặc khu vực nào khác. Bạn có thể cho phép Quản trị viên của Bạn đăng ký một hoặc nhiều gói đăng ký bằng cách cấp quyền mua cho họ và cho phép họ truy cập Gói đăng ký dung lượng iCloud (phụ thuộc vào Điều khoản và điều kiện iCloud và Thỏa thuận) hoặc gói đăng ký AppleCare+ for Business (phụ thuộc vào Điều khoản và điều kiện AppleCare+ for Business và Thỏa thuận).

Gói đăng ký AppleCare+ for Business của Bạn cho phép Bạn mua các gói đăng ký người dùng AppleCare+ for Business cho thiết bị thuộc sở hữu của tổ chức và Thiết bị cá nhân mang đi làm, cũng như các gói đăng ký thiết bị dành cho thiết bị thuộc sở hữu của tổ chức. Các gói đăng ký này cung cấp dịch vụ phần cứng và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac hoặc các thiết bị khác được Apple cho phép bằng văn bản, cùng với các phụ kiện đi kèm trong bao bì gốc của các thiết bị đó; các điều khoản, điều kiện và hạn chế riêng biệt sẽ được áp dụng. Phụ thuộc vào Điều khoản và điều kiện iCloud và Điều khoản và điều kiện AppleCare+ for Business, tùy trường hợp áp dụng, các gói đăng ký của Bạn trên Apple Business sẽ tiếp tục có hiệu lực và được tính phí hàng tháng cho đến khi bị hủy. Bạn có thể thay đổi hoặc hủy gói đăng ký của Bạn bất kỳ lúc nào trên cổng thông tin Apple Business. Hóa đơn hàng tháng của Bạn sẽ được tính dựa trên mức sử dụng của tháng trước và sẽ bao gồm mọi khoản thuế áp dụng. Để tìm hiểu thêm về việc thay đổi hoặc hủy gói đăng ký của Bạn, vui lòng truy cập https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Để tìm hiểu thêm về cách tính phí sử dụng, vui lòng truy cập https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Nếu Tổ chức được miễn thuế, Bạn có thể điều chỉnh trạng thái thuế của mình trong Thông tin đăng ký. Bạn có trách nhiệm thanh toán tất cả các khoản phí đúng hạn và cung cấp cho Apple phương thức hanh toán hợp lệ để thanh toán tất cả các khoản phí đó. Bạn đồng ý rằng Apple có thể lưu trữ và tính phí vào phương thức thanh toán mà Bạn cung cấp đối với tất cả các khoản phí, bao gồm cả các khoản thuế áp dụng.

Tuân theo luật địa phương, Apple có thể tự động cập nhật phương thức thanh toán trong thông tin thanh toán của Bạn, nếu thông tin đó do mạng thanh toán hoặc tổ chức tài chính của Bạn cung cấp. Nếu Apple không tính phí được thì Bạn vẫn phải chịu trách nhiệm thanh toán mọi khoản tiền chưa thu và chúng tôi có thể cố gắng tính phí lại hoặc yêu cầu Bạn cung cấp một phương thức thanh toán khác. Nếu các khoản thanh toán của Bạn quá hạn, Apple bảo lưu quyền hạn chế khả năng của Bạn trong việc thêm các gói đăng ký bổ sung hoặc chấm dứt bất kỳ gói đăng ký hiện có nào của Bạn. Việc chấm dứt Thỏa thuận, thay đổi hay hủy các gói đăng ký của Bạn sẽ không làm phát sinh cho Apple nghĩa vụ hoàn trả cho Bạn bất kỳ khoản phí nào đã thanh toán.

Nếu Bạn mua trực tiếp từ Apple, Bạn có thể thêm Gói đăng ký AppleCare+ Business miễn là không vượt quá giới hạn được mô tả tại https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. Mục này áp dụng khi Bạn mua gói AppleCare+ for Business trực tiếp từ Apple; các điều khoản về thanh toán và gói đăng ký khác liên quan đến việc mua AppleCare+ for Business từ đại lý ủy quyền của Apple sẽ được quy định trong thỏa thuận giữa Bạn và đại lý đó.

9. HIỆU LỰC CỦA VIỆC CHẤM DỨT

Mục 1, câu thứ hai của Mục 2.5, câu thứ hai của Mục 2.6 và các Mục từ 4 đến 10 của Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý này sẽ tiếp tục có hiệu lực sau khi Thỏa thuận hết hạn hoặc bị chấm dứt. Việc chấm dứt hoặc hết hạn sẽ không miễn trừ cho Bạn hoặc Apple khỏi bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào phát sinh từ hành vi vi phạm Thỏa thuận. Không Bên nào phải chịu trách nhiệm pháp lý đối với Bên kia về bất kỳ thiệt hại nào chỉ đơn thuần do việc chấm dứt Thỏa thuận theo đúng các điều khoản của Thỏa thuận; và việc chấm dứt Thỏa thuận sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào khác của mỗi Bên.

10. TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ BỔ SUNG

APPLE SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ ĐỐI VỚI BẤT KỲ THIỆT HẠI HOẶC TỔN THẤT NÀO PHÁT SINH TỪ VIỆC SỬ DỤNG, SỬ DỤNG SAI MỤC ĐÍCH, DỰA VÀO, KHÔNG THỂ SỬ DỤNG, GIÁN ĐOẠN, TẠM NGỪNG HOẶC CHẤM DỨT DỊCH VỤ ĐƯỢC QUẢN LÝ HOẶC BẤT KỲ KHIẾU NẠI NÀO PHÁT SINH TỪ VIỆC NGƯỜI DÙNG CUỐI ĐƯỢC ỦY QUYỀN CỦA BẠN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐƯỢC QUẢN LÝ.

Phụ lục dịch vụ nội dung số lượng lớn kèm theo Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý

Các điều khoản sau đây bổ sung cho Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý và áp dụng đối với việc Bạn sử dụng Dịch vụ nội dung số lượng lớn.

Lưu ý: Dịch vụ nội dung số lượng lớn chỉ được dành riêng một cách nghiêm ngặt cho các Tổ chức có trụ sở tại, hoặc có hoạt động có thể xác minh tại, các quốc gia hoặc khu vực nơi Dịch vụ nội dung số lượng lớn hiện đang được cung cấp. Bạn có thể xem danh sách các quốc gia hoặc khu vực hiện đang được cung cấp dịch vụ tại https://support.apple.com/102867. Nếu Tổ chức của Bạn không đáp ứng yêu cầu về địa lý này, Bạn không được phép sử dụng Dịch vụ nội dung số lượng lớn và các điều khoản cụ thể liên quan đến Dịch vụ nội dung số lượng lớn sẽ không áp dụng đối với Tổ chức của Bạn.

1. SỬ DỤNG DỊCH VỤ NỘI DUNG SỐ LƯỢNG LỚN

A. Bạn có thể sử dụng Dịch vụ nội dung số lượng lớn để cấp phép hoặc mua: (a) các ứng dụng và nội dung khác được cung cấp cho Tổ chức của Bạn trên App Store ("**Nội dung App Store**") với số lượng lớn, chỉ nhằm mục đích phân phối cho và để sử dụng bởi Người dùng được ủy quyền của Bạn, phù hợp với Điều khoản và điều kiện về Dịch vụ truyền thông của Apple, hoặc (b) Apple Books, sách điện tử, sách nói và các nội dung khác được cung cấp cho Tổ chức của Bạn trên Apple Books ("**Nội dung Apple Books**") với số lượng lớn, chỉ nhằm mục đích phân phối cho và để sử dụng bởi Người dùng được ủy quyền của Bạn, tùy từng trường hợp (gọi chung là "**Dịch vụ nội dung số lượng lớn**"). Nội dung App Store được Bạn cấp phép hoặc mua theo Thỏa thuận này sẽ được xem là "**Nội dung số lượng lớn App Store**," và Nội dung Apple Books được Bạn cấp phép hoặc mua theo Thỏa thuận này sẽ được xem là "**Nội dung số lượng lớn Apple Books**." Nội dung số lượng lớn App Store và Nội dung số lượng lớn Apple Books được bao gồm chung trong định nghĩa "Nội dung số lượng lớn" như được quy định tại Mục 1 của Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý.

B. Bạn đồng ý rằng việc Tổ chức sử dụng Dịch vụ nội dung số lượng lớn và Nội dung số lượng lớn sẽ tuân theo Điều khoản dịch vụ Apple Business (bao gồm, để làm rõ, Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý này và Phụ lục dịch vụ nội dung số lượng lớn này), cũng như Điều khoản và điều kiện về Dịch vụ truyền thông của Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), theo đây được kết hợp bằng cách dẫn chiếu (gọi chung là "**Điều khoản**"). Trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc không nhất quán nào, Điều khoản dịch vụ Apple Business sẽ được ưu tiên áp dụng so với Điều khoản và điều kiện về Dịch vụ truyền thông của Apple.

C. Bạn đồng ý rằng Bạn sẽ chỉ sử dụng tài khoản quản trị viên có các đặc quyền phù hợp để mua, quản lý và phân phối Nội dung số lượng lớn từ Dịch vụ nội dung số lượng lớn.

2. BÁN NỘI DUNG APP STORE

A. Dịch vụ nội dung số lượng lớn chỉ có sẵn cho Bạn tại quốc gia, lãnh thổ hoặc khu vực nơi Tổ chức của Bạn được đặt trụ sở ("**Lãnh thổ**").

B. Mã nội dung đối với Nội dung App Store chỉ được phân phối cho và được đổi bởi Người dùng được ủy quyền của bạn trong Lãnh thổ. Tuy nhiên, Nội dung số lượng lớn App Store có thể được gán thông qua Phân phối được quản lý (như được định nghĩa bên dưới) cho Người dùng được ủy quyền của bạn tại bất kỳ quốc gia nào nơi Nội dung số lượng lớn App Store đó được cung cấp thương mại, tùy thuộc vào thay đổi ở bất kỳ thời điểm nào.

C. Bạn chỉ có thể sử dụng Dịch vụ nội dung số lượng lớn để mua Nội dung App Store qua App Store tại Lãnh thổ, đồng thời bất kỳ việc tải về hay chuyển giao nào sau đó sẽ không tạo ra thỏa thuận hay giao dịch mua bán riêng lẻ nào giữa bạn và bất kỳ đơn vị nào khác của Apple. Bạn đồng ý rằng bạn sẽ không sử dụng Dịch vụ nội dung số lượng lớn để lách luật của bất kỳ quốc gia nào hoặc các hạn chế do nhà cung cấp Nội dung số lượng lớn đặt ra.

3. CHÍNH SÁCH THANH TOÁN, THUẾ VÀ HOÀN TIỀN

A. Bạn đồng ý rằng Tổ chức sẽ thanh toán cho tất cả Nội dung số lượng lớn được mua thông qua tài khoản của Tổ chức, rằng Bạn hoặc bất kỳ người mua nào khác trong tài khoản của Tổ chức được ủy quyền thực hiện những giao dịch mua đó thay mặt cho Tổ chức và rằng Apple có thể lưu trữ và tính phí vào phương thức thanh toán của Bạn cho bất kỳ Nội dung số lượng lớn nào đã mua và cho bất kỳ số tiền bổ sung nào (bao gồm mọi khoản thuế và phí trả chậm, nếu có) có thể phát sinh từ hoặc liên quan đến tài khoản của Bạn. Bạn có trách nhiệm thanh toán tất cả các khoản phí đúng hạn và cung cấp cho Apple phương thức thanh toán hợp lệ để thanh toán tất cả các khoản phí đó. Tất cả các khoản phí sẽ được tính vào phương thức thanh toán mà Bạn chỉ định trong quá trình đăng ký, hoặc được cập nhật theo quy định của Điều khoản.

B. Bạn đồng ý cung cấp và duy trì thông tin thanh toán và lập hóa đơn chính xác, đầy đủ cho Tổ chức của Bạn theo yêu cầu để hoàn tất các giao dịch mua.

C. Tổng giá của bạn sẽ bao gồm giá của Nội dung số lượng lớn cộng với mọi loại thuế giao dịch hiện hành (thuế bán hàng, thuế giá trị gia tăng, thuế hàng hóa và dịch vụ hoặc tương tự) dựa trên địa chỉ thanh toán và thuế suất giao dịch có hiệu lực tại thời điểm mua. Chúng tôi chỉ tính thuế ở những khu vực nơi hàng hóa kỹ thuật số phải chịu thuế. Bạn hiểu và đồng ý rằng Bạn sẽ chịu trách nhiệm xác định và thanh toán bất kỳ khoản thuế hoặc phí nào phát sinh từ việc Bạn chuyển giao Nội dung số lượng lớn cho Người dùng được ủy quyền tại các lãnh thổ khác ngoài Lãnh thổ mà Tổ chức của Bạn đặt trụ sở.

D. Nếu Bạn là bên đại diện đặt hàng cho một tổ chức hoặc cá nhân được miễn thuế, vui lòng liên hệ với bộ phận Hỗ trợ tại https://support.apple.com/business-education-programs. Vui lòng chuẩn bị bằng chứng xác minh tình trạng miễn thuế.

E. Giá của Nội dung số lượng lớn được cung cấp thông qua Dịch vụ nội dung số lượng lớn có thể thay đổi bất kỳ lúc nào và Dịch vụ nội dung số lượng lớn không cung cấp biện pháp bảo vệ giá hoặc hoàn tiền dưới hình thức giảm giá hoặc khuyến mãi.

F. Tất cả các giao dịch bán Nội dung số lượng lớn đều là cuối cùng. Mặc dù có quy định nêu trên, nếu Nội dung số lượng lớn trở nên không khả dụng sau khi giao dịch được thực hiện nhưng trước khi tải về lần đầu, biện pháp khắc phục duy nhất của Bạn là được hoàn tiền. Nếu khoản tiền được hoàn lại, Apple bảo lưu quyền vô hiệu hóa các Mã nội dung chưa sử dụng (như được định nghĩa bên dưới) cũng như khả năng chuyển giao Nội dung App Store thông qua kênh Phân phối được quản lý (như được định nghĩa bên dưới). Nếu các sự cố kỹ thuật ngăn chặn hoặc trì hoãn một cách vô lý việc phân phối Nội dung số lượng lớn của Bạn, biện pháp khắc phục duy nhất của Bạn là được cấp lại giấy phép Nội dung số lượng lớn hoặc hoàn lại khoản tiền đã thanh toán, tùy theo Apple quyết định.

G. Nếu Tổ chức của Bạn có trụ sở tại Đài Loan, Bạn phải cung cấp Mã số doanh nghiệp hợp nhất của mình cho Apple khi được yêu cầu.

H. Nếu Tổ chức của Bạn có trụ sở tại Philippines, Bạn tuyên bố rằng Bạn thuộc một trong hai trường hợp sau (i) là một cơ quan chính phủ (bao gồm trường công lập) hoặc (ii) đang hoạt động kinh doanh (bao gồm trường tư thục). Nếu Tổ chức của Bạn đang hoạt động kinh doanh, Bạn phải cung cấp Mã số nhận dạng người nộp thuế Philippines cho Apple khi được yêu cầu.

4. PHẦN DƯ CỦA NỘI DUNG SỐ LƯỢNG LỚN

A. Phần dư chưa sử dụng của Nội dung số lượng lớn không thể quy đổi thành tiền mặt và không thể trả lại để được hoàn tiền (trừ trường hợp theo quy định của pháp luật), không được bán lại, không được sử dụng để mua thẻ quà tặng Apple hoặc không được sử dụng tại các cửa hàng bán lẻ Apple.

B. Phần dư chưa sử dụng của Nội dung số lượng lớn được mua trong Lãnh thổ của Bạn chỉ có thể được đổi thông qua Dịch vụ nội dung số lượng lớn tại Lãnh thổ của Bạn.

C. Apple không có trách nhiệm đối với phần dư bị mất hoặc bị đánh cắp của Nội dung số lượng lớn. Apple bảo lưu quyền đóng tài khoản và yêu cầu các hình thức thanh toán thay thế nếu giao dịch mua Nội dung số lượng lớn trong Dịch vụ nội dung số lượng lớn có được hoặc được sử dụng một cách gian lận.

D. APPLE VÀ CÁC BÊN ĐƯỢC CẤP PHÉP, CÁC CÔNG TY LIÊN KẾT VÀ BÊN CẤP PHÉP KHÔNG ĐƯA RA BẤT KỲ BẢO ĐẢM NÀO, CHO DÙ MỘT CÁCH RÕ RÀNG HAY NGẦM ĐỊNH, LIÊN QUAN ĐẾN PHẦN DƯ CỦA NỘI DUNG SỐ LƯỢNG LỚN, NỘI DUNG SỐ LƯỢNG LỚN, MÃ NỘI DUNG HOẶC CHƯƠNG TRÌNH DỊCH VỤ NỘI DUNG SỐ LƯỢNG LỚN, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở, BẤT KỲ BẢO ĐẢM RÕ RÀNG HAY NGẦM ĐỊNH NÀO VỀ SỰ PHÙ HỢP CHO MỤC ĐÍCH THƯƠNG MẠI HOẶC THÍCH HỢP CHO MỤC ĐÍCH CỤ THỂ. NHỮNG GIỚI HẠN NÀY CÓ THỂ KHÔNG ÁP DỤNG CHO BẠN.

5. QUYỀN KIỂM TOÁN

A. Vì Apple có thể kiểm tra các giao dịch mua của khách hàng thông qua Dịch vụ nội dung số lượng lớn để đảm bảo rằng các đơn đặt hàng chỉ bao gồm những giao dịch mua hợp lệ và tuân thủ tất cả điều kiện mua hàng và quy tắc sử dụng (bao gồm, để tránh hiểu nhầm, các quy định tại văn bản này), Bạn đồng ý lưu giữ hồ sơ đầy đủ và chính xác về tất cả việc sử dụng Nội dung số lượng lớn mà Bạn đã mua. Trong trường hợp cuộc kiểm toán sau khi giao hàng (hoặc Apple phát hiện bằng cách khác) cho thấy rằng tại thời điểm đặt hàng Bạn đã thực hiện một giao dịch mua không đủ điều kiện, hoặc Bạn không tuân thủ đầy đủ các điều kiện áp dụng đối với giao dịch mua của Bạn, Apple có thể:

i. Vô hiệu hóa Tài khoản Apple được quản lý của Bạn;

ii. Nếu Bạn đặt hàng bằng thẻ tín dụng, ghi nợ vào thẻ tín dụng của Bạn khoản chênh lệch giữa số tiền Bạn đã thanh toán cho hàng hóa được cung cấp thông qua Dịch vụ nội dung số lượng lớn và mức giá mà Apple áp dụng cho công chúng đối với cùng hàng hóa đó (theo quy định tại Mục 5(B) dưới đây), có hiệu lực vào ngày Bạn đặt hàng; và

iii. Nếu Bạn thanh toán bằng phương thức khác ngoài thẻ tín dụng, (a) xuất hóa đơn cho Bạn đối với khoản chênh lệch giữa số tiền Bạn đã thanh toán cho hàng hóa được cung cấp thông qua Dịch vụ nội dung số lượng lớn và mức giá mà Apple áp dụng cho công chúng đối với cùng hàng hóa đó (theo quy định tại Mục 5(B) dưới đây), khoản này phải được thanh toán trong vòng mười lăm ngày kể từ ngày xuất hóa đơn; và (b) nếu Bạn không thanh toán hóa đơn khi đến hạn, sẽ tiến hành các hành động pháp lý đối với Bạn theo Mục 5 của Điều khoản bổ sung cho Dịch vụ được quản lý, với bên thắng kiện có quyền được hoàn trả phí luật sư.

B. Trong trường hợp Apple không cung cấp đúng sản phẩm cụ thể mà Bạn đã mua thông qua Dịch vụ nội dung số lượng lớn, phương thức thanh toán của Bạn sẽ bị ghi nợ hoặc Bạn sẽ được xuất hóa đơn đối với khoản chênh lệch giữa số tiền Bạn đã thanh toán cho hàng hóa được cung cấp thông qua Dịch vụ nội dung số lượng lớn và mức giá mà Apple áp dụng cho công chúng đối với sản phẩm tương đương gần nhất, có hiệu lực vào ngày Bạn đặt hàng.

C. Apple có quyền yêu cầu thông tin bổ sung và kiểm tra các hồ sơ có liên quan để xác nhận việc tuân thủ của Bạn đối với các Điều khoản.

6. TÍNH SẴN CÓ CỦA NỘI DUNG SỐ LƯỢNG LỚN

Apple bảo lưu quyền thay đổi các tùy chọn Nội dung số lượng lớn (bao gồm cả tính hợp lệ của các tính năng riêng biệt) mà không cần thông báo.

7. PHƯƠNG THỨC PHÂN PHỐI NỘI DUNG

A. Nội dung số lượng lớn có thể được phân phối cho Người dùng được ủy quyền của Bạn (trong từng trường hợp, tùy thuộc vào và theo quy định chi tiết hơn tại Mục 8 và Mục 9 dưới đây):

i. thông qua việc phân phối các mã chữ và số do Apple tạo ra ("**Mã nội dung**"), có thể được đổi trên App Store đối với Nội dung App Store cụ thể, hoặc trên Apple Books đối với Nội dung Apple Books cụ thể;

ii. thông qua việc gán Nội dung số lượng lớn cho một Tài khoản Apple cụ thể hoặc Tài khoản Apple được quản lý liên kết với Người dùng được ủy quyền của Bạn ("**Gán cho người dùng**")

iii. chỉ đối với Nội dung số lượng lớn App Store, thông qua việc gán trực tiếp cho một thiết bị iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS hoặc visionOS duy nhất do Bạn hoặc Người dùng được ủy quyền của Bạn sở hữu hoặc kiểm soát ("**Gán cho thiết bị**"; và mỗi hình thức Gán cho người dùng và Gán cho thiết bị được gọi là "**Phân phối được quản lý**") trong trường hợp đó: (a) giao dịch mua riêng phải được thực hiện cho từng thiết bị duy nhất (tức là một giấy phép không được đồng thời chia sẻ cho nhiều thiết bị); và (b) Bạn sẽ được xem là "người dùng cuối" cho mục đích áp dụng của bất kỳ thỏa thuận cấp phép người dùng cuối, điều khoản sử dụng hoặc thỏa thuận nào khác mà Người dùng được ủy quyền của Bạn chấp nhận liên quan đến bất kỳ Nội dung số lượng lớn App Store nào;

B. Chỉ nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Bạn, Apple đồng ý cho phép Bạn: (1) sử dụng một Mã nội dung duy nhất để đồng bộ Nội dung App Store lên nhiều thiết bị, tối đa bằng số lượng mã mà Bạn đã mua (thay vì phải đổi từng mã riêng lẻ), với điều kiện Bạn đồng ý không đồng bộ số bản sao vượt quá số lượng mã mà Bạn đã mua; và (2) mua nhiều bản sao của cùng một Nội dung Apple Books và phân phối các bản sao đó để Người dùng được ủy quyền thực hiện việc đổi. Các điều khoản tùy nghi này có thể chỉ áp dụng trong một khoảng thời gian giới hạn, đồng thời Apple không cam đoan các điều khoản tùy nghi này sẽ được áp dụng trong tương lai.

8. PHÂN PHỐI MÃ NỘI DUNG

A. Đối với các giao dịch mua, Apple có thể cung cấp Mã nội dung cho Bạn theo số lượng Bạn chỉ định khi thực hiện giao dịch mua, mỗi mã có thể được đổi (i) trong App Store để lấy Nội dung số lượng lớn App Store cụ thể đã mua; hoặc (ii) trong Apple Books để lấy Nội dung số lượng lớn Apple Books cụ thể đã mua. Mã nội dung sẽ được cung cấp cho Bạn dưới dạng điện tử qua email sau khi thực hiện giao dịch mua và Mã nội dung đó sẽ ngay lập tức có hiệu lực để Người dùng được ủy quyền của Bạn đổi và mã sẽ không hết hạn mà tùy thuộc vào tình trạng sẵn có. Bạn và/hoặc Người dùng được ủy quyền của Bạn chỉ có thể đổi Mã nội dung theo các Điều khoản. Mỗi Mã nội dung cho Nội dung số lượng lớn App Store phải được đổi sang Tài khoản Apple do Tổ chức của Bạn hoặc một trong những Người dùng được ủy quyền của Bạn sở hữu và kiểm soát. Mỗi Mã nội dung cho Nội dung số lượng lớn Apple Books phải được đổi sang Tài khoản Apple do Người dùng được ủy quyền sở hữu hoặc kiểm soát. BẠN HIỂU VÀ ĐỒNG Ý RẰNG CHỦ SỞ HỮU TÀI KHOẢN APPLE KHI ĐỔI MÃ NỘI DUNG SẼ TRỞ THÀNH (i) BÊN ĐƯỢC CẤP PHÉP SỬ DỤNG BẢN SAO CỦA NỘI DUNG ĐÓ ĐỐI VỚI NỘI DUNG SỐ LƯỢNG LỚN APP STORE; VÀ (ii) CHỦ SỞ HỮU BẢN SAO CỦA NỘI DUNG ĐÓ ĐỐI VỚI NỘI DUNG SỐ LƯỢNG LỚN APPLE BOOKS, CŨNG NHƯ SẼ ĐƯỢC HƯỞNG TẤT CẢ NHỮNG QUYỀN CÓ LIÊN QUAN. CÁC GIẤY PHÉP HAY NỘI DUNG NHƯ TRÊN SẼ KHÔNG THỂ CHUYỂN NHƯỢNG.

B. Bạn chỉ được phân phối Mã nội dung cho Người dùng được ủy quyền của mình và đồng ý cung cấp sẵn các Điều khoản và điều kiện dành cho Người dùng được ủy quyền sau đây, tùy theo loại nội dung đã mua, trên phương tiện được sử dụng để phân phối Mã nội dung (ví dụ: chứng chỉ, thẻ, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. PHÂN PHỐI ĐƯỢC QUẢN LÝ (GÁN CHO NGƯỜI DÙNG VÀ GÁN CHO THIẾT BỊ)

Sau khi hoàn tất việc mua Nội dung số lượng lớn, Bạn sẽ có quyền gán cho Người dùng được ủy quyền của mình: (i) Nội dung số lượng lớn Apple Books cụ thể mà Bạn đã mua, với số lượng đã chọn, thông qua Gán cho người dùng; hoặc (ii) Nội dung số lượng lớn App Store cụ thể mà Bạn đã mua, với số lượng đã chọn, thông qua Gán cho người dùng hoặc Gán cho thiết bị; với điều kiện Người dùng được ủy quyền của Bạn phải (i) có Tài khoản Apple hoặc Tài khoản Apple được quản lý hợp lệ (phụ thuộc vào việc chấp nhận Điều khoản), cùng với phần cứng, phần mềm và kết nối Internet tương thích; và (ii) đã chấp nhận lời mời của Bạn, được gửi thông qua một giải pháp MDM, để liên kết Tài khoản Apple hoặc thiết bị của họ (nếu áp dụng) với Tổ chức của Bạn. Quyền hạn này sẽ không hết hạn mà tùy thuộc vào tình trạng sẵn có của các sản phẩm cụ thể.

10. HẠN CHẾ BỔ SUNG; XÁC NHẬN

A. Bạn không được bán lại hoặc chấp nhận bất kỳ hình thức bồi thường nào để đổi lấy việc phân phối Nội dung số lượng lớn cũng như không được phân phối hoặc ủy quyền phân phối Nội dung số lượng lớn cho bất kỳ ai ngoài Người dùng được ủy quyền của Bạn. Bạn phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc sử dụng Nội dung số lượng lớn của mình và về mọi tổn thất hoặc trách nhiệm pháp lý đối với nhà cung cấp nội dung hoặc đối với Apple phát sinh từ đó.

B. Bạn không được xuất khẩu Nội dung số lượng lớn để sử dụng bên ngoài Lãnh thổ, cũng như không được tuyên bố rằng Bạn có quyền hoặc khả năng thực hiện việc đó. Tuy nhiên, Bạn có thể gán Nội dung số lượng lớn App Store cho Người dùng được ủy quyền ở ngoài Lãnh thổ, nhưng chỉ trong phạm vi được các Điều khoản này cho phép.

C. Bạn không được sử dụng Nội dung số lượng lớn Apple Books trong trường hợp cho mượn theo kiểu thư viện. BẠN HIỂU VÀ ĐỒNG Ý RẰNG CHỦ SỞ HỮU CỦA TÀI KHOẢN APPLE MÀ MỘT SẢN PHẨM APPLE BOOKS ĐƯỢC CHUYỂN GIAO SẼ TRỞ THÀNH CHỦ SỞ HỮU CỦA SẢN PHẨM ĐÓ VÀ SẼ ĐƯỢC HƯỞNG TẤT CẢ CÁC QUYỀN LIÊN QUAN, TUỲ THUỘC VÀO CÁC ĐIỀU KHOẢN. CÁC SẢN PHẨM NHƯ TRÊN SẼ KHÔNG THỂ CHUYỂN NHƯỢNG.

D. Bạn sẽ vẫn giữ quyền sở hữu Nội dung số lượng lớn App Store bất kể Nội dung đó đã được chuyển giao cho một Tài khoản Apple, Tài khoản Apple được quản lý của Người dùng được ủy quyền hay một ID thiết bị cụ thể. Bạn có thể thu hồi việc chuyển giao và tái chuyển giao Nội dung số lượng lớn App Store cho Người dùng được ủy quyền khác hay ID thiết bị khác tùy thuộc vào các hạn chế dịch vụ nhất định. Khi Bạn đã thu hồi việc chuyển giao nội dung cho một người dùng hay thiết bị cụ thể, người dùng hay thiết bị đó sẽ không còn được phép sử dụng Nội dung số lượng lớn App Store.

E. Bạn xác nhận rằng rủi ro mất mát và chuyển giao quyền sở hữu đối với Nội dung số lượng lớn sẽ chuyển sang cho Bạn sau khi nội dung được chuyển giao cho Bạn bằng phương tiện điện tử. Apple bảo lưu quyền đóng bất kỳ và tất cả các Tài khoản Apple hiện hành và yêu cầu các hình thức thanh toán thay thế nếu Apple xác định rằng Nội dung số lượng lớn bị lấy hoặc sử dụng một cách gian lận.

F. Bằng việc sử dụng Dịch vụ nội dung số lượng lớn, Bạn đồng ý rằng bạn đang mua Nội dung số lượng lớn cho mục đích sử dụng của Bạn và Người dùng được ủy quyền của bạn thay mặt Bạn.

11. TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ BỔ SUNG

APPLE SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ ĐỐI VỚI BẤT KỲ THIỆT HẠI HOẶC TỔN THẤT NÀO PHÁT SINH TỪ VIỆC SỬ DỤNG, SỬ DỤNG SAI MỤC ĐÍCH, DỰA VÀO, KHÔNG THỂ SỬ DỤNG, GIÁN ĐOẠN, TẠM NGỪNG HOẶC CHẤM DỨT DỊCH VỤ NỘI DUNG SỐ LƯỢNG LỚN HOẶC NỘI DUNG SỐ LƯỢNG LỚN, HOẶC BẤT KỲ KHIẾU NẠI NÀO PHÁT SINH TỪ VIỆC NGƯỜI DÙNG CUỐI ĐƯỢC ỦY QUYỀN CỦA BẠN SỬ DỤNG CÁC NỘI DUNG NÊU TRÊN.

LYL237

Ngày 14 tháng 4 năm 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

1. DEFINITIONS.
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum
to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.