

Engagement de confidentialité d'Apple en matière de vidéosurveillance

Mis à jour le 23 mai 2024

Cet engagement de confidentialité en matière de vidéosurveillance décrit la manière dont Apple utilise les caméras de sécurité dans les bâtiments et locaux de l'entreprise Apple et fournit des informations supplémentaires sur le traitement de vos données personnelles qui peuvent avoir lieu dans ce contexte.

Utilisation par Apple de caméras de sécurité et conservation des images

Les caméras de sécurité sont utilisées à des fins de surveillance vidéo et pour les intérêts légitimes d'Apple en matière de sécurité des clients, visiteurs, employés et autres individus ; pour la sécurité ; pour la prévention de la fraude et la protection des biens. Les images sont enregistrées et peuvent être visionnées en cas d'incident uniquement par le personnel afin d'enquêter sur l'incident et en cas de nécessité, en lien avec les demandes des autorités compétentes (par exemple, la police locale) ou au titre d'autres obligations prévues par la loi, le cas échéant.

Les images ne seront pas conservées plus longtemps que la durée légale maximale applicable dans chaque juridiction, ou comme convenu autrement avec les représentants locaux le cas échéant. Cette durée est de 30 jours ou moins, à moins que des images spécifiques ne soient requises pour une enquête liée aux objectifs décrits ci-dessus, auquel cas elles seront détenues jusqu'à l'expiration de cet objectif.

Vos droits en matière de protection des données chez Apple

Chez Apple, nous respectons votre droit de savoir quand vos données personnelles sont traitées, d'accéder aux données vous concernant ou de les supprimer, et de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de limiter ce traitement. Pour exercer vos droits, vous pouvez en faire la demande à l'adresse apple.com/chfr/privacy/contact.

Nous ne pourrions peut-être pas toujours accéder à votre demande, par exemple si vous nous demandez de supprimer vos données personnelles et que nous sommes encore tenus de conserver les images et qu'il existe des motifs légitimes impérieux de sûreté ou de sécurité. Nous pouvons en outre refuser les demandes mettant en péril le droit au respect de la vie privée de tiers, les demandes abusives ou vexatoires, ou encore les demandes qui seraient extrêmement difficiles à mettre en place.

Questions sur la protection des données

Si vous avez des questions sur l'engagement de confidentialité d'Apple en matière de vidéosurveillance ou les contrôles ou les pratiques d'Apple en matière de respect de la vie privée, si vous souhaitez contacter notre délégué à la protection des données ou soumettre une réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse apple.com/chfr/privacy/contact. Vous pouvez également nous demander comment soumettre une réclamation relative à la protection des données personnelles, et nous nous efforcerons de vous aider.

Si la réponse d'Apple ne vous satisfait pas, vous pouvez transmettre votre réclamation à l'autorité de contrôle applicable. Si vous nous le demandez, nous nous efforcerons de vous donner des informations sur les recours possibles applicables à votre situation.

Pour plus d'informations, consultez l'Engagement de confidentialité d'Apple sur apple.com/chfr/legal/privacy/fr-ww ou, si vous êtes un employé d'Apple, l'Avis de confidentialité des membres du personnel d'Apple sur le site People.