

Apple Datenschutzrichtlinie zur Videoüberwachung

Aktualisiert: 22. Mai 2024

Diese Datenschutzrichtlinie zur Videoüberwachung beschreibt, wie Apple Sicherheitskameras in Apple Stores betreibt und stellt weitere Informationen dazu bereit, wie Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang verarbeitet werden können.

Wer ist für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten verantwortlich?

„Apple“ bezeichnet die [Entität, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist](#), wie auf der Beschilderung im jeweiligen Apple Store angegeben.

Einsatz von Sicherheitskameras und Aufbewahrung von Aufnahmen durch Apple

Sicherheitskameras werden zu Zwecken der Videoüberwachung und zur Wahrung der berechtigten Interessen von Apple an der Sicherheit von Kund:innen, Besucher:innen, Mitarbeiter:innen und anderen Personen sowie zur Betrugs- und Diebstahlprävention und zu statistischen Zwecken im Rahmen des Storebetriebs eingesetzt. Das Bildmaterial wird aufgezeichnet und darf im Falle eines Vorfalls nur von zuständigen Mitarbeiter:innen eingesehen werden, um den Vorfall zu untersuchen. Dabei erfolgt ein Zugriff ausschließlich nach dem Need-to-Know-Prinzip ("Kenntnis nur, wenn nötig"). Ein Zugriff kann außerdem im Zusammenhang mit Anfragen der zuständigen Behörden (z. B. der örtlichen Polizei) oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erfolgen.

Apple bewahrt personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erfasst wurden, erforderlich ist, einschließlich wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben oder wie gesetzlich vorgeschrieben und in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen. Sofern keine längerfristige Aufbewahrung zur Untersuchung von Vorfällen erforderlich ist, werden Videoüberwachungsaufnahmen nach der in der folgenden Tabelle angegebenen Frist gelöscht. Abhängig von örtlichen Vorschriften oder Gesetzen sind die Aufbewahrungsfristen je nach Standort unterschiedlich.

Land	Aufbewahrungsfrist
Alle Länder außer den unten genannten	30 Tage
Australien	45 Tage
Österreich	31 Tage in Linz 3 Tage an anderen Orten
Kanada	7 Tage in British Columbia 30 Tage an anderen Orten
China	45 Tage
Frankreich	15 Tage in Marseille 30 Tage an anderen Orten
Deutschland	16 Tage in Hamburg – Alstertal und Hannover 14 Tage an anderen Orten
Hongkong	45 Tage
Italien	24 Stunden (verlängert an Wochenenden/Feiertagen)
Japan	45 Tage
Macau	45 Tage
Niederlande	28 Tage
Singapur	45 Tage
Südkorea	45 Tage
Schweden	7 Tage
Schweiz	3 Tage
Taiwan	45 Tage
Thailand	45 Tage

Ihre Datenschutzrechte bei Apple

Bei Apple geben wir Ihnen stets die Möglichkeit, zu erfahren, wann Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, Auskunft über die Sie betreffenden Daten zu erhalten oder diese zu löschen und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder diese einzuschränken. Um Ihre Rechte auszuüben, stellen Sie eine Anfrage unter apple.com/de/privacy/contact.

In bestimmten Situationen können wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen – zum Beispiel, wenn Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, die Aufnahmen jedoch weiterhin erforderlich sind und überwiegende berechtigte Sicherheitsgründe vorliegen. Ihre Datenschutzanfrage kann ferner abgelehnt werden, wenn sie die Privatsphäre anderer gefährdet oder, exzessiv oder schikanös ist.

Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zur Apple Datenschutzrichtlinie zur Videoüberwachung oder zu Datenschutzpraktiken haben, sich an unsere:n Datenschutzbeauftragte:n wenden oder eine Beschwerde einreichen möchten, können Sie uns hier kontaktieren:

apple.com/de/privacy/contact. Sie können uns auch Fragen dazu stellen, wie Sie eine Datenschutzbeschwerde einreichen können, und wir werden unser Möglichstes tun, um Ihnen zu helfen.

Wenn Sie mit der Antwort von Apple nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde weiterleiten. Auf Ihre Anfrage hin versuchen wir Ihnen Informationen darüber bereitzustellen, welche Beschwerdewege Ihnen in Ihrem Fall zur Verfügung stehen.

Weitere Informationen finden sich in der Apple Datenschutzrichtlinie unter apple.com/chde/legal/privacy/de-ww.