

Engagement de confidentialité d'Apple en matière de vidéosurveillance

Mis à jour le 23 mai 2024

Cet engagement de confidentialité en matière de vidéosurveillance décrit la manière dont Apple utilise les caméras de sécurité de l'Apple Store et fournit des informations supplémentaires sur le traitement de vos données personnelles qui peuvent avoir lieu dans ce contexte.

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

« Apple » désigne [l'entité responsable du traitement de vos données personnelles](#), comme indiqué sur la signalisation visible dans l'Apple Store concerné.

Utilisation par Apple de caméras de sécurité et conservation des images

Les caméras de sécurité sont utilisées à des fins de surveillance vidéo ; pour les intérêts légitimes d'Apple en matière de sécurité des clients, visiteurs, employés et autres individus ; pour la sécurité ; pour la prévention de la fraude et la protection des biens; et à des fins statistiques dans le cadre des opérations du magasin. Les images sont enregistrées et peuvent être visionnées en cas d'incident uniquement par le personnel autorisé afin d'enquêter sur l'incident et en cas de nécessité, en lien avec les demandes des autorités compétentes (par exemple, la police locale) ou au titre d'autres obligations prévues par la loi, le cas échéant.

Apple conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, comme décrit dans le présent Engagement, ou tel que requis par la loi, et conformément à toutes les autorisations applicables. À moins que la durée de conservation ne soit prolongée pour enquêter sur des incidents, les images de vidéosurveillance sont supprimées après la période applicable indiquée dans le tableau ci-dessous. Ces durées de conservation varient en fonction du pays ou de la région concerne(e), en raison des réglementations ou autorisations locales.

Pays	Durée de conservation
Tous les pays sauf ceux indiqués ci-dessous	30 jours
Australie	45 jours
Autriche	31 jours à Linz 3 jours dans le reste du pays
Canada	7 jours en Colombie-Britannique 30 jours dans le reste du pays
Chine	45 jours
France	15 jours à Marseille 30 jours dans le reste du pays
Allemagne	16 jours à Hambourg (Alstertal) et Hanovre 14 jours dans le reste du pays
Hong Kong	45 jours
Italie	24 heures (prolongé les week-ends/jours fériés)
Japon	45 jours
Macao	45 jours
Pays-Bas	28 jours
Singapour	45 jours
Corée du Sud	45 jours
Suède	7 jours
Suisse	3 jours
Taiïwan	45 jours
Thaïlande	45 jours

Vos droits en matière de protection des données chez Apple

Chez Apple, nous garantissons votre droit de savoir quand vos données personnelles sont traitées, d'accéder aux données vous concernant ou de les supprimer, et de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de limiter ce traitement. Pour exercer vos droits, vous pouvez en faire la demande à l'adresse apple.com/fr/privacy/contact.

Nous ne pourrions peut-être pas toujours accéder à votre demande, par exemple si vous nous demandez de supprimer vos données personnelles et que nous sommes encore tenus de conserver les images et qu'il existe des motifs légitimes impérieux de sûreté ou de sécurité. Nous pouvons en outre refuser les demandes mettant en péril le droit au respect de la vie privée de tiers, les demandes abusives ou vexatoires, ou encore les demandes qui seraient extrêmement difficiles à mettre en place.

Questions sur la protection des données

Si vous avez des questions sur l'engagement de confidentialité d'Apple en matière de vidéosurveillance ou les pratiques d'Apple en matière de respect de la vie privée, si vous souhaitez contacter notre délégué à la protection des données ou soumettre une réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse apple.com/fr/privacy/contact. Vous pouvez également nous demander comment soumettre une réclamation relative à la protection des données personnelles, et nous nous efforcerons de vous aider.

Si la réponse d'Apple ne vous satisfait pas, vous pouvez transmettre votre réclamation à l'autorité de contrôle de réglementation applicable. Si vous nous le demandez, nous nous efforcerons de vous donner des informations sur les recours possibles applicables à votre situation.

Pour plus d'informations, consultez l'Engagement de confidentialité Apple à l'adresse apple.com/chfr/legal/privacy/fr-ww.