



법적 절차 지침

일본 및 아시아 태평양의 법 집행 기관

본 지침은 일본 및 아시아 태평양(이하 "APAC")이라는 지리적 지역의 법 집행 기관 또는 기타 정부 기관이 이러한 지역에서 서비스를 제공하는 Apple과 관련 있는 주체로부터 Apple 제품 및 서비스 사용자에게 대한 정보나 Apple 장비와 관련된 정보를 요청할 때 사용할 수 있도록 제공됩니다. 본 지침에서 사용된 단어 "Apple"은 Apple의 개인정보 취급방침 (<http://www.apple.com/kr/legal/privacy/>)에 따라 특정 지역에서 고객 정보를 담당하는 관련 주체를 나타냅니다. Apple은 필요에 따라 본 지침을 업데이트할 것입니다. 이 버전은 2015년 9월 29일에 출시되었습니다.

정보 공개에 관한 사용자 질문을 비롯한 Apple 사용자와 관련된 기타 모든 정보는 <https://www.apple.com/kr/privacy/contact/>에서 직접 요청해야 합니다. 본 지침은 법 집행 기관이 일본 및 APAC이라는 지리적 지역 외의 Apple Inc. 또는 Apple과 관련된 현지 주체에 전달하는 요청에는 적용되지 않습니다.

정부에서 정보를 요청하는 경우 Apple은 데이터를 제어하는 글로벌 사업체와 관련된 법을 준수하며 법에 따라 세부 사항을 제공합니다. 미국 외 법 집행 기관에서 콘텐츠를 요청하는 경우, 아래 긴급 요청에 설명된 긴급 상황을 제외하고 Apple은 상호 사법 공조 조약 절차에 의해 발급된 수색 영장에 응하거나 또는 기타 미국 법무부 당국과의 협조에 따라서만 콘텐츠를 제공합니다.

색인

I. 일반 정보

II. 절차 서비스 지침

- A. 법 집행 기관의 정보 요청
- B. 보존 요청
- C. 긴급 요청
- D. 계정 삭제 요청

III. Apple에서 제공 가능한 정보

- A. 장비 등록
- B. 고객 서비스 기록
- C. iTunes
- D. Apple Store 직영매장 거래
- E. Apple Online Store 구입
- F. iTunes Gift Cards
- G. iCloud
- H. 나의 iPhone 찾기
- I. 암호로 잠겨 있는 iOS 장비의 데이터 추출
- J. 제공 가능한 기타 장비 정보
- K. Apple Store 직영매장 감시 비디오에 대한 요청
- L. Game Center
- M. iOS 장비 활성화
- N. 로그인 로그
- O. 나의 Apple ID 및 iForgot 로그
- P. FaceTime

IV. 자주 묻는 질문

V. 부록 A

I. 일반 정보

Apple은 이동통신과 미디어 장비, 개인용 컴퓨터 및 휴대용 디지털 음악 플레이어를 설계, 제조 및 출시하며 다양한 관련 소프트웨어, 서비스, 주변 기기, 네트워크 솔루션 및 타사 디지털 콘텐츠와 응용 프로그램을 판매합니다. Apple 제품 및 서비스로는 Mac, iPhone, iPad, iPod, Apple TV, 소비자 및 전문가용 소프트웨어 응용 프로그램의 포트폴리오, iOS 및 Mac OS X 운영체제, iCloud, 다양한 액세서리, 서비스 및 지원 제공이 있습니다. 또한 Apple은 iTunes Store, App Store, iBookstore 및 Mac App Store를 통해 디지털 콘텐츠와 응용 프로그램을 판매 및 제공합니다. Apple은 [개인정보 취급방침](#)과 특정 서비스 제공에 대한 해당 [서비스 약관/이용 약관](#)에 따라 사용자 정보를 보관합니다. Apple은 Apple 제품 및 서비스 사용자의 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 따라서 Apple 제품 및 서비스 사용자(이하 "Apple 사용자")에 관한 정보는 적절한 법적 절차 없이 공개되지 않습니다.

본 지침에 포함되어 있는 정보는 일본 및 APAC의 법 집행 기관에 정보를 제공하도록 마련된 것입니다. Apple은 이러한 지역의 법 집행 및 정부 기관에 전자 정보를 공개하기 위해 법적 절차를 요청하고 있습니다. 본 지침은 법률 자문을 제공하기 위한 것이 아닙니다. 본 지침에 대한 자주 묻는 질문(이하 "FAQ") 섹션은 Apple이 받는 일반적인 몇 가지 질문에 대한 답변을 제공하기 위해 작성되었습니다. 본 지침과 FAQ에서는 발생할 수 있는 가능한 모든 상황을 다루지는 않습니다. 따라서 추가 질문이 있는 경우 일본의 법 집행 기관은 japan_police_requests@apple.com으로 문의해야 하며 APAC 국가의 법 집행 기관은 apac_police_requests@apple.com으로 문의해야 합니다. 본 이메일 주소는 법 집행 기관 및 정부 기관의 담당자만 사용하도록 마련된 것입니다. 이 주소로 이메일을 보내기로 선택한 경우 확인된 법 집행 기관 이메일 주소를 통해 이메일을 보내야 합니다. 본 지침의 어떠한 내용도 Apple에 대해 집행 가능한 권한을 창출하기 위한 것이 아니며 Apple의 정책은 향후 법 집행 기관에 추가적인 고지 없이 업데이트되거나 변경될 수 있습니다.

Apple이 법 집행 기관으로부터 받는 요청의 대부분은 특정 Apple 장비 혹은 고객 관련 정보, 그리고 Apple이 해당 고객에게 제공할 수도 있는 특정 서비스에 대한 것입니다. Apple은 데이터 보존 정책에 따라 요청받은 정보를 여전히 보유하고 있는 한 Apple 장비 또는 고객 정보를 제공할 수 있습니다. Apple은 아래 특정 '제공 가능한 정보' 섹션에 설명된 대로 데이터를 보존합니다. 다른 모든 데이터는 Apple [개인정보 취급방침](#)에 요약된 대로 목적을 이행하는 데 필요한 기간 동안 보관됩니다. 법 집행 기관은 지나치게 폭넓은 요청으로 오해 또는 이의 제기가 발생하지 않도록 최대한 범위를 좁혀 구체적으로 요청해야 합니다.

II. 절차 서비스 지침

A. 법 집행 기관의 정보 요청

Apple은 법 집행 기관이 이메일을 통해 보낸 법적으로 유효한 요청에 대한 서비스를 수락하며, 이때 법 집행 기관의 이메일 주소는 확인된 것이어야만 합니다. Apple에 법적 요청을 제출하는 일본 및 APAC의 법 집행 기관은 확인된 법 집행 기관 이메일 주소를 통해 직접 japan_police_requests@apple.com(일본) 및 apac_police_requests@apple.com(APAC)으로 요청을 보내야 합니다. 본 이메일 주소는 법 집행 기관의 요청을 제출하는 용도로만 마련된 것입니다.

Apple은 법 집행 기관의 법적 절차 서류가 협조 서한, 증거 확보 통지문, 소환장, 법원 명령, 압수 수색 영장, 1979년도 오스트레일리아 전자 통신법 승인서 또는 이러한 유효 법적 요청에 상응하는 현지 서류에 해당하는 경우 유효한 것으로 간주합니다. Apple이 요청하는 서류의 유형은 국가별로 다를 수 있고 요청되는 정보에 따라 달라집니다.

B. 보존 요청

Apple에서 보관하는 모든 iCloud 콘텐츠 데이터는 서버 위치에서 암호화되어 있습니다. 데이터가 타사 공급업체에 의해 보관되는 경우 Apple은 공급업체에 키를 제공하지 않습니다. Apple은 미국 데이터 센터에 암호화 키를 보존합니다. 따라서 이러한 콘텐츠를 요청하는 미국 외 지역의 법 집행 기관은 미국 법무부 당국을 통해 법적 절차를 진행해야 합니다. 해외 국가가 미국과 MLAT(상호 사법 공조 조약)를 맺은 경우에는 조약에 명시된 절차를 따르거나 미국 법무부 당국과 그 밖의 협조를 기반으로 적절한 법적 절차를 진행할 수 있습니다. MLAT 절차를 따르기 직전에 데이터 보존을 요청하는 경우 이러한 요청은 Apple Inc.(subpoenas@apple.com)에 제출해야 합니다. 요청을 확인할 수 있도록 법 집행 기관 편지지를 사용하고 담당자와 기관을 식별하여 서한을 작성한 후 보존 요청을 제출하십시오. 서한에 이메일 주소와 전화번호를 기재하십시오.

보존 요청 시 관련 Apple ID/계정 이메일 주소 또는 전체 이름 및 전화번호 또는 전체 이름 및 대상 Apple 계정의 실제 주소를 기재해야 합니다. Apple은 보존 요청을 받으면 요청받은 기존 사용자 데이터의 1회성 데이터 취합을 요청 시 제공 가능하도록 90일 동안 보존합니다. 이 90일 기간이 지나면 보존 데이터는 저장 장치 서버에서 자동으로 제거됩니다. 그러나 이 기간은 요청을 갱신하면 90일이 추가로 연장될 수 있습니다. 같은 계정에 대한 세 번 이상의 보존 요청은 원래 보존된 자료의 확장 요청으로 처리되지만 Apple Inc.는 이러한 요청에 대해 새 자료를 보존하지 않습니다.

C. 긴급 요청

Apple은 다음에 대해 즉각적이고 심각한 실제 위협과 관련된 상황에 해당하는 요청을 긴급 요청으로 간주합니다.

- 1) 개인의 생명/안전
- 2) 국가의 안보
- 3) 중요한 인프라 또는 설비의 막대한 피해

요청하는 법 집행 기관 담당자가 자신의 요청이 위의 기준 중 하나 이상과 관련된 실제 긴급 상황에 해당함을 충분히 확인시켜주면 Apple은 긴급 상황을 기반으로 이러한 요청을 검토합니다.

Apple에 긴급 요청을 제출하려면 요청하는 법 집행 기관 담당자가 부록 A로 첨부된 'APAC 지역의 긴급 법 집행 기관 정보 요청'이라는 템플릿을 작성하여 "Emergency Request APAC"(긴급 요청 APAC)라는 제목으로 확인된 법 집행 기관 이메일 주소를 통해 직접 exigent@apple.com 메일상자로 전송해야 합니다.

긴급 법 집행 기관 정보 요청에 의해 Apple이 고객 데이터를 제공할 경우, 긴급 법 집행 기관 정보 요청을 제출한 직원의 담당자에게 연락이 갈 것이며, 담당자는 이 요청에 대한 타당성을 확인해줘야만 합니다. Apple은 긴급 법 집행 기관 정보 요청을 제출하는 법 집행 기관 직원에게, 제출과 함께 담당자의 연락처 정보를 제공할 것을 요합니다.

또한 요청하는 법 집행 기관 담당자는 +1 408-974-2095로 Apple의 GSOC(Global Security Operations Center)에 문의할 수 있습니다. GSOC와 통화하는 동안 법 집행 기관 담당자는 법 집행 기관에서 긴급하게 정보를 요청한다는 사실을 알리고, 요청을 간략하게 설명하고, 긴급 요청을 처리하는 적절한 팀의 지원을 요청해야 합니다. 이 전화번호로 전화를 걸면 모든 언어로 지원을 받을 수 있습니다.

D. 계정 삭제 요청

법 집행 기관이 Apple에 고객의 Apple ID 삭제를 요청할 경우, 법 집행 기관은 Apple에 삭제해야 할 계정과 삭제 근거가 명시된 법원 명령 혹은 영장을 제출해야 합니다.

III. Apple에서 제공 가능한 정보

A. 장비 등록

고객이 iOS 8 및 OS Yosemite 10.10 이전 버전이 설치된 Apple 장비를 등록할 때 이름, 주소, 이메일 주소 및 전화번호를 포함한 기본 등록 또는 고객 정보가 Apple에 제공됩니다. Apple은 이 정보를 확인하지 않으므로 이 정보가 정확하지 않거나 장비 소유자를 나타내지 않을 수 있습니다. OS Yosemite 10.10 이후 버전을 실행 중인 Mac뿐만 아니라 iOS 8 이후 버전을 실행 중인 장비의 등록 정보는 고객이 장비를 iCloud Apple ID와 연결할 때 수신됩니다. 이 정보는 정확하지 않거나 장비 소유자를 나타내지 않을 수 있습니다. 등록 정보는 요청자의 국가에 해당하는 법적 절차 서류를 제출하면 제공받을 수 있습니다.

Apple 장비의 일련 번호에는 문자 "O" 또는 "I"가 포함되어 있지 않으며 Apple은 대신 숫자 0과 1을 사용한다는 점에 유의하십시오. 문자 "O" 또는 "I"가 포함된 일련 번호를 요청하면 결과를 얻을 수 없습니다.

B. 고객 서비스 기록

고객이 Apple 고객 서비스에 장비 또는 서비스와 관련하여 가졌던 연락 내역은 Apple로부터 얻을 수 있습니다. 이 정보는 특정 Apple 장비 또는 서비스와 관련된 고객 지원 상담에 대한 기록을 포함할 수 있습니다. 또한 장비, 보증 및 수리와 관련된 정보도 제공될 수 있습니다. 이 정보는 요청자의 국가에 해당하는 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다.

C. iTunes

iTunes는 고객이 컴퓨터에서 디지털 음악 및 비디오를 구성하고 재생하는데 사용하는 무료 소프트웨어 응용 프로그램입니다. 또한 고객이 컴퓨터 및 iOS 장비에 다운로드할 수 있는 콘텐츠를 제공하는 스토어이기도 합니다. 고객이 iTunes 계정을 생성할 때 이름, 실제 주소, 이메일 주소 및 전화번호와 같은 기본 가입자 정보가 Apple에 제공될 수 있습니다. 또한 iTunes 구입/다운로드 거래 및 연결과 관련된 정보, iTunes 가입자 정보 및 IP 주소와의 연결 로그는 요청자의 국가에 해당하는 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다.

D. Apple Store 직영매장 거래

판매점 거래는 Apple Store 직영매장에서 이루어지는 현금, 신용/직불 카드 또는 Gift Card 거래를 의미합니다. 특정 구입과 관련된 카드의 유형, 구매자 이름, 이메일 주소, 거래 날짜/시간, 거래 금액 및 매장 위치와 관련된 정보를 얻기 위해서는 법적으로 유효한 요청을 제출해야 합니다. 판매점 기록을 요청하는 유효한 법적 요청서를 제출할 때에는 사용된 신용/직불 카드의 전체 번호와 거래 날짜 및 시간, 금액, 구매 제품과 같은 추가 정보를 기재하십시오. 추가적으로, 법 집행 기관이 법적으로 유효한 요청과 관련하여 영수증의 사본을 얻기 위해 Apple에 해당 구매와 관련된 영수증 번호를 제공할 수 있습니다. 이 정보는 요청자의 국가에 해당하는 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다.

E. Apple Online Store 구입

Apple은 이름, 배송 주소, 전화번호, 이메일 주소, 구입한 제품, 구입 금액 및 구입이 이루어진 IP 주소와 같은 온라인 구입과 관련된 정보를 보관합니다. 이 정보를 얻기 위해서는 법적으로 유효한 요청을 제출해야 합니다. 온라인 주문(iTunes 구입 제외)과 관련된 정보를 요청할 때는 신용/직불 카드의 전체 번호, 주문 번호, 참조 번호 또는 구입된 제품의 일련 번호를 기재하십시오. 고객 이름을 이러한 매개변수와 함께 제공할 수도 있으나 고객 이름만으로는 정보를 입수하기에 충분하지 않습니다. 이 정보는 요청자의 국가에 해당하는 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다.

F. iTunes Gift Cards

iTunes Gift Card는 알파벳과 숫자로 구성된 교환코드를 가지고 있으며, 이는 뒷면의 회색 영역을 긁으면 확인할 수 있습니다. 그리고 카드 하단에는 19자리 코드가 있습니다. 이러한 코드를 기반으로 Apple은 카드 활성화¹ 또는 교환 여부는 물론 카드와 관련된 계정에서 구입이 이루어졌는지 여부도 확인할 수 있습니다. iTunes Gift Card가 활성화되면 Apple은 매장 이름, 위치, 날짜 및 시간을 기록합니다. iTunes Gift Card가 iTunes Store 구입을 통해 교환된 경우 Gift Card는 사용자 계정에 연결됩니다. 가입자 정보 및 IP 주소가 제공될 수 있습니다. Apple Online Store를 통해 구입한 iTunes Gift Card는 Apple Online Store 주문 번호별로 Apple 시스템에 나와 있을 수 있습니다. (참고: 이는 타사 대리점이 아닌 Apple을 통해 구입한 iTunes Gift Card에만 해당합니다.) 이 정보는 요청자의 국가에 해당하는 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다. 법 집행 기관은 담당자가 Gift Card 번호와 관련하여 요청하는 정보를 정확하게 명시해야 합니다.

Apple은 법 집행 기관/정부 기관의 법적 절차에 대응하여 iTunes Gift Card를 비활성화할 수 없습니다.

G. iCloud

iCloud는 사용자가 사용 중인 모든 장비에서 음악, 사진, 문서 등에 접근할 수 있도록 해주는 Apple의 클라우드 서비스입니다. 사용자의 디지털 라이프의 대부분은 기기뿐 아니라 클라우드에도 저장되기 때문에, Apple은 생태계 내에 보관되는 사용자 정보를 안전하게 보호할 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있습니다. iCloud를 통해 고객은 사용 중인 iOS 장비를 iCloud에 백업할 수도 있으며, 원할 경우 언제든지 iCloud 백업 기능을 끌 수 있습니다. iCloud 서비스를 사용하면 고객은 iCloud.com이 메일 계정을 설정할 수 있습니다. iCloud 이메일 도메인은 @icloud.com, @me.com² 및 @mac.com이 될 수 있습니다. Apple에서 보관하는 모든 iCloud 콘텐츠 데이터는 서버 위치에서 암호화되어 있습니다. 데이터가 타사 공급업체에 의해 보관되는 경우 Apple은 공급업체에 키를 제공하지 않습니다. Apple은 미국 데이터 센터에 암호화 키를 보존합니다.

iCloud는 가입자 기반 서비스입니다. iCloud 데이터에 대한 요청을 제출할 때는 관련 Apple ID/계정 이메일 주소를 기재해야 합니다. Apple ID/계정 이메일 주소를 모르는 경우 Apple은 대상 Apple 계정을 식별할 수 있도록 가입자 정보를 전체 이름 및 전화번호 또는 전체 이름 및 실제 주소 형태로 제공할 것을 요청하고 있습니다.

다음과 같은 정보가 iCloud를 통해 제공될 수 있습니다.

i. 가입자 정보

고객이 iCloud 계정을 생성할 때 이름, 실제 주소, 이메일 주소 및 전화번호와 같은 기본 가입자 정보 Apple에 제공될 수 있습니다. 또한 iCloud 기능 연결과 관련된 정보도 제공될 수 있습니다. iCloud 가입자 정보 및 IP 주소가 나온 연결 로그는 요청자의 국가에 적절한 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다. 연결 로그는 최대 30일 동안 보존됩니다.

ii. Mail 로그

Mail 로그에는 시간, 날짜, 발신자의 이메일 주소 및 수신자의 이메일 주소와 같은 수신 및 발신 통신 기록이 포함되어 있습니다. 담당자가 분명하게 Mail 로그를 요청하는 경우 법적 요청을 제출할 때 이를 명시해야 합니다. 이 정보는 요청자의 국가에 적절한 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다. iCloud 메일로그는 최대 60일 동안 보존됩니다.

iii. 이메일 콘텐츠 및 기타 iCloud 콘텐츠: PhotoStream, 문서, 연락처, 캘린더, 책갈피, iOS 장비 백업

가입자 계정의 활성 상태가 유지되는 동안 가입자가 계정에서 유지하기로 선택한 서비스에 대한 콘텐츠만 iCloud에 저장됩니다. iCloud 콘텐츠에는 이메일, 저장된 사진, 문서, 연락처, 캘린더, 책갈피 및 iOS 장비 백업이 포함될 수 있습니다. iOS 장비 백업에는 사용자의 카메라 롤에 있는 사진 및 비디오, 장비 설정, App 데이터, iMessage, SMS와 MMS 메시지 및 음성 사서함이 포함될 수 있습니다. Apple에서 보관하는 모든 iCloud 콘텐츠 데이터는 서버 위치에서 암호화되어 있습니다. 데이터가 타사 공급업체에 의해 보관되는 경우 Apple은 공급업체에 키를 제공하지 않습니다. Apple은 미국 데이터 센터에 암호화 키를 보존합니다. 이러한 콘텐츠를 요청하는 미국 외 지역의 법 집행 기관은 미국 법무부 당국을 통해 법적 절차를 진행해야 합니다. 해외 국가가 미국과 MLAT(상호 사법 공조 조약)를 맺은 경우에는 조약에 명시된 절차를 따르거나 미국 법무부 당국과 그 밖의 협조를 기반으로 적절한 법적 절차를 진행할 수 있습니다. Apple Inc.는 MLAT 절차에 따라 발급된 수색 영장에 대응해서만 고객의 계정에 있는 고객 콘텐츠를 제공합니다. 일단 콘텐츠가 Apple의 서버에서 지워지면 Apple은 삭제된 콘텐츠를 보존하지 않습니다.

¹ 활성화되었다는 것은 카드가 사용되었거나 교환(예: iTunes 계정에서 Store 크레딧 잔액을 늘리거나 iTunes Store에서 콘텐츠를 구입하는 데 사용)되었다는 의미가 아니라 직영 판매점에서 구입된 것을 의미합니다.

² MobileMe 서비스가 iCloud로 대체되었습니다. 따라서 Apple은 이전 MobileMe 계정과 관련된 콘텐츠를 별도로 보관하지 않습니다. iCloud에 없는 콘텐츠는 더 이상 저장되어 있지 않은 것입니다.

H. 나의 iPhone 찾기

나의 iPhone 찾기는 iCloud 가입자가 분실했거나 잃어버린 iPhone, iPad, iPod touch 또는 Mac을 찾거나, 장비를 분실모드로 전환하거나 장비를 잠그거나 지우는 등의 특정 조치를 취할 수 있는 기능으로 사용자가 활성화할 수 있습니다. 이 서비스에 대한 자세한 내용은 <http://www.apple.com/icloud/find-my-iphone.html>에서 확인할 수 있습니다. 나의 iPhone 찾기 기능을 통해 찾은 장비의 위치 정보가 고객에게 전달되며 Apple은 서비스를 통해 제공된 지도 및 이메일 알림에 대한 기록을 보관하지 않습니다.

나의 iPhone 찾기 연결 로그가 제공될 수 있습니다. 이 로그는 요청자의 국가에 적절한 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다. 나의 iPhone 찾기 연결 로그는 약 30일 동안 사용할 수 있습니다.

장비를 원격으로 잠그거나 지우는 요청에 대한 나의 iPhone 찾기 처리 작업은 고객이 이 기능을 사용한 경우 제공될 수 있습니다. 원격 지우기/삭제에 대한 정보는 요청자의 국가에 해당하는 법적 절차 서류를 제출하면 제공받을 수 있습니다. Apple은 법 집행 기관이 요청해도 고객의 장비에서 이 기능을 활성화할 수 없습니다. 나의 iPhone 찾기 기능은 고객이 이전에 해당 장비에서 활성화했어야 합니다. Apple은 특정 장비에 대한 GPS 정보를 보관하지 않습니다.

I. 암호로 잠겨 있는 iOS 장비의 데이터 추출

해당 장비의 특정 콘텐츠에 접근하기 위한 기술 지원 요청은 MLAT(상호 사법 공조 조약) 절차에 따라 Apple Inc.에 문의해야 합니다. 이러한 콘텐츠를 요청하는 미국 외 지역의 법 집행 기관은 미국 법무부 당국을 통해 법적 절차를 진행해야 합니다. 해외 국가가 미국과 MLAT를 맺은 경우에는 조약에 명시된 절차를 따르거나 미국 법무부 당국과의 그 밖의 협조를 기반으로 적절한 법적 절차를 진행할 수 있습니다.

iOS 8.0 이후 버전을 실행 중인 모든 장비의 경우 데이터 추출 도구가 더 이상 효과적이지 않으므로 Apple은 iOS 데이터 추출을 수행하지 않습니다. 추출할 파일은 사용자의 암호에 연결된 암호화 키로 보호됩니다. 이 암호화 키는 Apple에서 보관하고 있지 않습니다.

iOS 8.0 이전 버전의 iOS를 실행 중인 iOS 장비의 경우 MLAT 절차에 따라 발급된 수색 영장을 수령하면 Apple Inc.는 암호로 잠겨 있는 iOS 장비에서 유효 데이터의 특정 범주를 추출할 수 있습니다. 특히 Apple의 기본 App에 포함되어 있고 데이터가 암호로 암호화되어 있지 않은, 사용자가 iOS 장비에서 생성한 유효 파일('사용자가 생성한 유효 파일')은 외장 매체로 추출되어 법 집행 기관에 제공될 수 있습니다. Apple Inc.는 iOS 4~iOS 7을 실행 중인 iOS 장비에서 이와 같은 데이터 추출 절차를 수행할 수 있습니다. Apple Inc.가 MLAT 절차에 의해 발급된 수색영장을 수령한 경우 제공할 수 있는 분야의 사용자 활성화 파일은 SMS, iMessage, MMS, 사진, 동영상, 연락처, 오디오 녹음, 통화 기록에 한한다는 것을 유의하십시오. Apple Inc.는 이메일, 캘린더 항목 또는 타사 App 데이터는 제공할 수 없습니다.

데이터 추출 절차는 캘리포니아에 있는 Apple Inc.의 쿠퍼티노 본사에서만 제대로 작동하는 장비에 대해 수행할 수 있습니다. 이 절차를 통해 Apple Inc.의 지원을 받으려면 수색 영장에 아래의 문구가 포함되어 있고 장비의 일련 번호나 IMEI 번호가 기재되어 있어야 합니다. iOS 장비의 일련 번호 또는 IMEI 번호를 찾는 방법에 대한 자세한 내용은 http://support.apple.com/kb/ht4061?viewlocale=ko_KR를 참조하십시오.

서류 작업을 완료할 수 있도록 수색영장에 판사의 이름이 명확하고 읽을 수 있는 상태로 프린트되어 있는지 확인하십시오.

법 집행 기관이 이와 같은 문구가 포함되어 있는 수색영장을 발급받으면 수색영장을 Apple Inc.에 이메일(subpoenas@apple.com)로 보낼 수 있습니다. 데이터 추출을 위해 직접 약속을 잡거나 배송을 통해 iOS 장비를 Apple Inc.에 제공할 수 있습니다. 법 집행 기관이 장비를 배송하기로 선택한 경우 담당자는 Apple로부터 배송을 요청하는 이메일을 받기 전까지 장비를 배송해서는 안 됩니다.

직접 약속을 잡아 데이터 추출 절차를 진행하는 경우 Apple은 법 집행 기관 담당자에게 iOS 장비의 메모리 용량보다 저장 용량이 적어도 2배 많은 FireWire 하드 드라이브를 가져오도록 요청하고 있습니다. 또는 법 집행 기관이 장비를 배송하기로 선택한 경우 법 집행 기관은 Apple에 iOS 장비의 메모리 용량보다 저장 용량이 적어도 2배 많은 외장 하드 드라이브 또는 USB 드라이브를 제공해야 합니다. 배송을 요청하는 이메일을 받기 전까지는 장비를 보내지 마십시오.

데이터 추출 절차가 완료되면 사용자가 장비에서 생성한 콘텐츠의 사본이 제공됩니다. Apple Inc.는 절차가 진행되는 동안 추출된 사용자 데이터의 사본을 보관하지 않습니다. 따라서 모든 증거 보존은 법 집행 기관의 책임입니다.

수색영장 필수 문구:

"Apple Inc.는 장비가 제대로 작동하고 암호 보호를 통해 잠겨 있는 경우 합리적인 기술 지원을 제공함으로써 [법 집행 기관]이(가) _____ 네트워크에 있으며 모델 번호가 _____ 이고 접근 번호(전화번호)가 _____ 이고 일련 번호³ 또는 IMEI⁴ 번호가 _____ 이고 FCC ID 번호가 _____ 인 한 대의 Apple iOS 장비(이하 "장비")를 수색할 수 있도록 지원해야 한다. 이러한 합리적인 기술 지원은 가능한 범위 내에서 장비의 데이터를 추출하고, 외장 하드 드라이브 또는 기타 저장 매체로 장비의 데이터를 복사하고, 전송한 저장 매체를 법 집행 기관에 반납하는 것으로 이루어진다. 그러면 법 집행 기관은 제공받은 저장 매체에 있는 장비 데이터를 수색할 수 있다.

또한 장비의 데이터가 암호화된 정도에 따라 Apple은 암호화된 데이터의 사본을 법 집행 기관에 제공할 수 있지만 데이터 암호의 해제를 시도하거나 법 집행 기관이 암호화된 데이터에 대한 접근을 시도하는 것에 대해 도움을 주지 않는다.

Apple은 장비 데이터의 완전성을 유지하기 위해 합당한 노력을 기울이겠지만 본 영장에서 명령하는 지원의 결과로 모든 사용자 데이터의 사본을 보관하지 않아도 된다. 모든 증거 보존은 법 집행 기관 담당자의 책임이다.

J. 제공 가능한 기타 장비 정보

MAC 주소: MAC(Media Access Control, 매체 접근 제어) 주소는 실제 네트워크 세그먼트에서 통신에 대한 네트워크 인터페이스에 할당된 고유한 식별자입니다. 네트워크 인터페이스가 있는 모든 Apple 제품에는 Bluetooth, Ethernet, Wi-Fi 또는 FireWire와 같은 MAC 주소가 하나 이상 있습니다. 요청자의 국가에 해당하는 법적 절차 서류를 통해 Apple에 일련 번호나 IMEI, MEID 또는 UDID(iOS 장비의 경우)를 제공하면 MAC 주소를 얻을 수 있습니다.

UDID: UDID(장비 고유 식별자)는 특정 iOS 장비에만 해당하는 40개의 영숫자로 된 일련 번호이며, 다음과 같은 형태입니다.
2j6f0ec908d137be2e1730235f5664094b831186.

법 집행 기관이 장비를 소유하고 있는 경우 UDID를 얻기 위해 장비를 iTunes에 연결할 수 있습니다. iTunes 요약 탭 아래에서 일련 번호를 클릭하면 UDID가 표시됩니다.

K. Apple Store 직영매장 감시 비디오에 대한 요청

Apple Store 직영매장은 비디오 감시 기록을 최대 30일 동안 보관합니다. 이 기간이 지난 비디오 감시 기록은 제공되지 못할 수 있습니다. 법 집행 기관은 비디오 감시 기록을 japan_police_requests@apple.com(일본) 및 apac_police_requests@apple.com(APAC)으로 이메일을 보내 요청할 수 있습니다. 요청이 수신되면 적절한 팀으로 전달되어 처리됩니다. 대응할 수 있는 데이터가 있는 경우 해당 팀에서 법 집행 기관 담당자에게 직접 연락합니다.

L. Game Center

Game Center는 Apple의 소셜 게임 네트워크입니다. 사용자 또는 장비에 대한 Game Center 연결과 관련된 정보가 제공될 수 있습니다. IP 주소가 나온 연결 로그 및 거래 기록은 요청자의 국가에 적절한 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다.

³ Apple 장비의 일련 번호에는 문자 "O" 또는 "I"가 포함되어 있지 않으며 Apple은 대신 숫자 0과 1을 사용한다는 점에 유의하십시오. 문자 "O" 또는 "I"가 포함된 일련 번호에 대한 iOS 추출은 수행할 수 없습니다.

⁴ IMEI 번호는 셀룰러 iPad, 최초 iPhone, iPhone 5, 5c, 5s, 6 및 6 Plus의 뒷면에 새겨져 있습니다. 자세한 내용은 http://support.apple.com/kb/ht4061?viewlocale=ko_KR을 참조하십시오. SIM 트레이에 IMEI 번호가 새겨져 있는 모델의 경우 장비의 SIM 트레이는 장비와 함께 제공된 원래 SIM 트레이와 일치하지 않을 수 있다는 점에 유의하십시오.

M. iOS 장비 활성화

고객이 iOS 장비를 활성화하거나 소프트웨어를 업그레이드할 때 이벤트에 따라 특정 정보가 서비스 제공 업체나 장비를 통해 Apple에 제공됩니다. 이벤트의 IP 주소, ICCID 번호 및 기타 장비 식별자가 제공될 수 있습니다. 이 정보는 요청자의 국가에 해당하는 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다.

N. 로그인 로그

사용 가능한 경우 iTunes, iCloud, 나의 Apple ID 및 Apple 토큰과 같은 Apple 서비스에 대한 사용자 또는 장비의 로그인 내역을 Apple로부터 제공받을 수 있습니다. IP 주소 또는 로그인 거래 기록이 담긴 연결 로그는 요청자의 국가에 적절한 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다.

O. 나의 Apple ID 및 iForgot 로그

사용자의 나의 Apple ID 및 iForgot 로그는 Apple로부터 제공받을 수 있습니다. 나의 Apple ID 및 iForgot 로그에는 암호 재설정 작업과 관련된 정보가 포함될 수 있습니다. IP 주소 또는 거래 기록이 담긴 연결 로그는 요청자의 국가에 적절한 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다.

P. FaceTime

FaceTime 통신은 종단 간에 암호화되어 있어 장비 간에 FaceTime 데이터가 전송 중인 경우 Apple은 데이터의 암호화를 해제할 수 없습니다. Apple은 FaceTime 통신을 가로챌 수 없습니다. Apple은 FaceTime 통화 초대가 시작될 때 발생하는 FaceTime 통화 초대 로그를 보관합니다. 이러한 로그가 사용자 간에 통신이 실제로 발생했음을 나타내는 것은 아닙니다. Apple은 FaceTime 통화가 성공적으로 연결되었는지 여부 또는 FaceTime 통화 시간에 대한 정보를 보관하지 않습니다. FaceTime 통화 초대 로그는 최대 30일까지 보존됩니다. FaceTime 통화 초대 로그는 요청자의 국가에 적절한 법적 절차 서류를 제출하면 얻을 수 있습니다.

IV. 자주 묻는 질문

질문: 제가 소속된 법 집행 기관의 정보 요청 또는 법적 절차와 관련된 질문을 Apple에 문의할 수 있습니까?

답변: 예, 모든 질문 또는 문의 사항은 japan_police_requests@apple.com(일본) 및 apac_police_requests@apple.com(APAC 지역)으로 이메일을 통해 보내야 합니다.

질문: Apple에서 현재 잠겨 있는 iOS 장비의 암호를 제게 제공해줄 수 있습니까?

답변: 아니요, Apple은 사용자의 암호에 접근할 수 없지만 지침에 명시된 바와 같이, MLAT 절차에 따라 유효한 수색영장을 발급받아 제출하면 장비가 실행 중인 iOS 버전에 따라 잠겨 있는 장비에서 일부 데이터를 추출할 수도 있습니다.

질문: Apple에서는 요청에 따라 제공될 수 있는 GPS 정보를 보관하고 있습니까?

답변: 아니요, Apple은 장비의 지리적 위치를 추적하지 않습니다.

질문: 법 집행 기관이 응답 정보를 사용하여 조사/형사 사건을 종결한 경우 응답 정보를 어떻게 해야 합니까?

답변: Apple은 관련 조사, 형사 사건 및 모든 항소가 완전히 처리되고 나면 개인적으로 식별 가능한 정보(모든 사본 포함)가 담겨 있으며 법 집행 기관을 위해 제작된 모든 파일 및 기록을 파기할 것을 요청하고 있습니다.

질문: 제가 도난당하거나 분실된 장비를 정당한 소유자에게 되돌려 줄 수 있도록 도와줄 수 있습니까?

답변: 법 집행 기관이 의심되는 도난 또는 분실 장비를 회수했고 '원래 소유자'에게 되돌려 주려고 하는 경우 법 집행 기관은 등록 정보에 대한 요청을 이메일을 통해 japan_police_requests@apple.com(일본) 및 apac_police_requests@apple.com(APAC)으로 전달해야 합니다. 장비의 일련 번호 또는 IMEI 번호 및 관련된 추가 정보를 기재하십시오. 등록 정보가 제공될 수 있는 경우 법 집행 기관이 등록자에게 연락하여 회수한 장비에 대해 안내할 수 있도록 이 정보가 제공됩니다.

V. 부록 A

긴급 법 집행 기관 정보 요청 양식은 아래 사이트에서 편집 가능한 PDF 파일로 다운받을 수 있습니다.

<http://www.apple.com/legal/privacy/le-emergencyrequest.pdf>