



Política de privacidad de Apple

En la Política de privacidad de Apple, se describe la manera en que Apple recopila, utiliza y comparte sus datos personales.

Actualización del 27 de octubre de 2021



Además de esta Política de privacidad, proporcionamos datos e información sobre la privacidad incluidos en nuestros productos y determinadas funcionalidades que solicitan utilizar su información personal. Esta información específica de los productos lleva nuestro ícono de datos y privacidad.

Tendrá la oportunidad de revisar la información específica del producto antes de utilizar estas funcionalidades. También puede ver esta información en cualquier momento en la configuración relacionada con esas funcionalidades o en línea, en apple.com/mx/legal/privacy/data.

Dedique un momento a familiarizarse con nuestras prácticas de privacidad, a las que podrá acceder mediante los títulos que se encuentran a continuación. Si tiene alguna pregunta, [comuníquese con nosotros](#).

[Política de privacidad de las apps del estudio de salud de Apple](#)

[¿Qué son los datos personales en Apple?](#)
[Sus derechos de privacidad en Apple](#)
[Datos personales que Apple recopila de usted](#)
[Datos personales que Apple recibe de otras fuentes](#)
[Uso de Apple de los datos personales](#)
[Uso compartido de Apple de los datos personales](#)
[Protección de los datos personales en Apple](#)
[Los niños y los datos personales](#)
[Cookies y otras tecnologías](#)
[Transferencia de datos personales entre países](#)
[El compromiso de la empresa con su privacidad](#)
[Preguntas sobre la privacidad](#)

¿Qué son los datos personales en Apple?

En Apple, creemos firmemente en los derechos de privacidad fundamentales y que esos derechos fundamentales no deben cambiar, sin importar en qué parte del mundo se encuentre. **Por esa razón, tratamos todos los datos relacionados con personas identificadas o identificables o vinculadas o vinculables con ellas por Apple como “datos personales”, sin importar dónde viva la persona.** Esto quiere decir que los datos que lo identifican directamente (como su nombre) son datos personales y también lo son los datos que no lo identifican directamente, pero que pueden ser utilizados razonablemente para identificarlo (como el número de serie de su dispositivo). Los datos agregados se consideran datos no personales a efectos de esta Política de privacidad.

Esta Política de privacidad aborda la forma en que [Apple o una empresa afiliada de Apple](#) (colectivamente, “Apple”) procesa los datos personales, tanto si interactúa con nosotros en nuestras páginas web, a través de las apps de Apple (como Apple Music o Wallet), como si lo hace en persona (incluido por teléfono o cuando visita nuestras tiendas). Apple también puede ofrecer enlaces a proveedores independientes en nuestros servicios o poner apps de proveedores independientes a disposición para descargar en el App Store. La Política de privacidad de Apple no se aplica a cómo los proveedores independientes definen los datos personales o cómo los usan. Le recomendamos que lea sus políticas de privacidad y conozca sus derechos de privacidad antes de interactuar con ellos.

Sus derechos de privacidad en Apple

En Apple, respetamos su capacidad para conocer, acceder, corregir, transferir, restringir el procesamiento y eliminar sus datos personales. Proporcionamos estos derechos a nuestra base global de clientes y si elige ejercer estos derechos de privacidad, tiene el derecho a no ser tratado de forma discriminatoria ni a recibir un menor grado de servicio de Apple. Apple no vende sus datos, incluida la “venta” tal como se define en Nevada y California.

Para ejercer los derechos y las opciones de privacidad, incluso en los casos en los que un proveedor de servicios independiente actúe en favor de Apple, visite la página Datos y privacidad de Apple en privacy.apple.com o la de Shazam en shazam.com/privacy. Para proteger la seguridad de sus datos personales, debe iniciar sesión en su cuenta y se verificará su identidad. Si la página Datos y privacidad no

está disponible en su región, puede realizar una solicitud de derechos de privacidad en apple.com/mx/privacy/contact.

Es posible que existan situaciones en las que no podamos acceder a su solicitud; por ejemplo, si nos pide que eliminemos los datos de su transacción y Apple tiene la obligación legal de guardar un registro de esa transacción para estar en cumplimiento con la ley. También podemos negarnos a conceder una solicitud si creemos que al hacerlo desestimaremos nuestro uso legítimo de los datos por motivos de seguridad y prevención de fraudes, como cuando solicita la eliminación de una cuenta que está siendo investigada por asuntos de seguridad. Otras razones por las que podemos negarnos a conceder su solicitud son si pone en riesgo la privacidad de otras personas, es frívola o vejatoria, o es sumamente inviable.

Si vive en California y no puede acceder a la página Datos y privacidad de Apple, usted o un representante autorizado pueden realizar una solicitud en apple.com/mx/privacy/contact o llamando al 1-800-275-2273.

Para obtener más información sobre cómo ejercer sus derechos, visite support.apple.com/es-mx/HT208501.

Datos personales que Apple recopila de usted

En Apple, creemos que puede disfrutar de excelentes productos y una increíble privacidad. Eso significa que nos esforzamos por **recopilar solo los datos personales que necesitamos**. Los datos personales que Apple recopila dependen de cómo interactúa con Apple. Las descripciones sobre cómo Apple procesa los datos personales para determinados servicios están disponibles en la configuración relacionada con esas funcionalidades o en línea, en apple.com/mx/legal/privacy/data.

Cuando crea un Apple ID, aplica para un crédito comercial, compra o activa un producto o dispositivo, descarga una actualización de software, se registra para una clase en un Apple Store, se conecta a nuestros servicios, se comunica con nosotros (incluido por redes sociales), participa de una encuesta en línea o interactúa con Apple de otra manera, podemos recolectar una variedad de información, incluido lo siguiente:

- **Información de la cuenta.** Su Apple ID y detalles relacionados de la cuenta, incluidas las direcciones de correo electrónico, los dispositivos registrados, el estado de la cuenta y la edad.
- **Información del dispositivo.** Datos con los que se puede identificar a su dispositivo, como el número de serie del dispositivo o datos sobre su dispositivo, como el tipo de navegador.
- **Información de contacto.** Datos como el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección física, el número de teléfono u otra información de contacto.
- **Información de pago.** Datos sobre su dirección de facturación y método de pago, como los detalles bancarios, información sobre su tarjeta de débito, crédito u otra tarjeta de pago.
- **Información sobre la transacción.** Datos sobre las compras de productos o servicios de Apple, o transacciones facilitadas por Apple, incluidas las compras en las plataformas de Apple.
- **Información sobre la prevención de fraudes.** Datos que ayudan a identificar y prevenir los fraudes, incluida una puntuación de confianza de los dispositivos.
- **Datos de uso.** Datos sobre su actividad y uso de nuestras ofertas, como lanzamientos de apps dentro de nuestros servicios, incluido el historial de exploración, el historial de búsqueda, las interacciones con el producto, los datos de errores, los datos del rendimiento y otro tipo de diagnóstico, y otros datos de uso.
- **Información sobre la ubicación.** Ubicación precisa para brindar soporte a Encontrar y ubicación aproximada.

- **Información de salud.** Datos relacionados con el estado de salud de una persona, incluidos los datos relacionados con la condición o salud mental o física. Los datos personales de salud también incluyen datos que pueden usarse para hacer deducciones sobre el estado de salud de una persona o para detectarlo. Si participa en un estudio usando una app del estudio de salud de Apple, la política que rige la privacidad de sus datos personales se describe en la [Política de privacidad de las apps del estudio de salud de Apple](#).
- **Información sobre el estado físico.** Detalles relacionados con la información de ejercicio y bienestar que eligió compartir.
- **Información financiera.** Detalles como la información sobre los activos, los ingresos y el salario (cuando se recopile) e información relacionada con las ofertas financieras de Apple.
- **Datos de identificación gubernamental.** En algunas jurisdicciones, podemos solicitar un documento de identidad emitido por el gobierno en circunstancias específicas, por ejemplo, al configurar una cuenta inalámbrica y activar su dispositivo, para otorgar un crédito comercial, administrar reservas o cuando así lo exija la ley.
- **Otra información que nos proporcione.** Detalles como el contenido de sus comunicaciones con Apple, incluidas las interacciones con atención al cliente y los contactos mediante las redes sociales.

No está obligado a proporcionar los datos personales que solicitamos. Sin embargo, si decide no hacerlo, en muchos casos no podremos ofrecerle nuestros productos o servicios, o responder a las solicitudes que tenga.

Datos personales que Apple recibe de otras fuentes

Apple puede recibir datos personales sobre usted de otras **personas**, de empresas o proveedores independientes que actúen **bajo sus instrucciones**, de nuestros **socios** que trabajan con nosotros para proporcionar nuestros productos y servicios, y nos ayudan en la seguridad y prevención de fraudes, y de otras fuentes legales.

- **Personas.** Apple puede recopilar datos sobre usted de otras personas; por ejemplo, si esa persona le envió un producto o una tarjeta de regalo, lo invitó a participar en un foro o servicio de Apple, o compartió contenido con usted.
- **Bajo sus instrucciones.** De este modo, otras personas o proveedores independientes podrán compartir datos con Apple. Por ejemplo, puede permitir que su operador de telefonía celular comparta datos sobre su cuenta con Apple para activar la cuenta, o por el programa de lealtad para compartir información sobre su participación a fin de ganar recompensas para compras en Apple.
- **Socios de Apple.** También podemos validar la información que proporciona al crear un Apple ID con un tercero por motivos de seguridad y prevención de fraudes.

Podemos utilizar conjuntos de datos, como conjuntos que contienen imágenes, voces u otros datos que podrían estar asociados con una persona que se puede identificar para fines de investigación y desarrollo. Obtenemos dichos conjuntos de datos en conformidad con las leyes aplicables, incluidas aquellas de la jurisdicción en la que el conjunto de datos está alojado. Cuando usamos los conjuntos de datos para investigaciones y desarrollo, no intentamos volver a identificar a las personas que pueden aparecer allí.

Uso de Apple de los datos personales

Apple usa los datos personales para que funcionen nuestros servicios, para procesar sus transacciones, para comunicarse con usted, para prevenir los fraudes y por motivos de seguridad y para estar en cumplimiento con la ley. También podemos usar los datos personales para otros fines con su consentimiento.

Apple usa sus datos personales solo cuando tenemos un fundamento legal válido para hacerlo. En función de la circunstancia, Apple puede depender de su consentimiento o del hecho de que el procesamiento es necesario para cumplir un contrato con usted, proteger sus intereses vitales o los de otras personas, o para estar en cumplimiento con la ley. También podemos procesar sus datos personales cuando creamos que son nuestros intereses legítimos o los de otras personas, teniendo en cuenta sus intereses, derechos y expectativas. Si tiene preguntas sobre los fundamentos legales, puede comunicarse con el delegado de protección de datos en apple.com/mx/privacy/contact.

- **Funcionamiento de nuestros servicios.** Apple recopila datos personales para que funcionen nuestros servicios, entre los que se incluyen los datos personales recopilados para mejorar nuestras ofertas, para fines internos, como las auditorías o el análisis de datos, o para la resolución de problemas. Por ejemplo, si desea acceder a una canción a través de una suscripción a Apple Music, recopilamos datos sobre las canciones que reproduce para brindarle el contenido solicitado y con fines de regalías.
- **Procesamiento de sus transacciones.** Para procesar las transacciones, Apple debe recopilar los datos, como su nombre e información de compra y pago.
- **Comunicación con usted.** Para comunicarnos con usted, contactarnos sobre sus transacciones o su cuenta, promocionar nuestros productos y servicios, brindar otra información pertinente o solicitar información o comentarios. De vez en cuando, podemos usar sus datos personales para enviar avisos importantes, como comunicaciones acerca de compras y modificaciones de los términos, condiciones y políticas. Debido a que esta información es importante para su interacción con Apple, no puede renunciar a recibir estos avisos importantes.
- **Seguridad y prevención de fraudes.** Para proteger a las personas, los empleados y Apple, y para la prevención de pérdidas y evitar el fraude, incluida la protección de las personas, los empleados y Apple en beneficio de todos nuestros usuarios, y examinar previamente o analizar el contenido cargado en busca de contenido posiblemente ilegal, incluido el material de explotación sexual infantil.
- **Datos personales utilizados para la personalización.** Si opta por personalizar sus servicios o comunicaciones en los cuales existan estas opciones, Apple usará la información recopilada para ofrecer comunicaciones o servicios personalizados. Puede obtener más información sobre la forma en que los servicios pertinentes usan la información para personalizar su experiencia al revisar la información privada presentada la primera vez que usa un servicio en el cual se le solicita autorización para usar sus datos personales. Esta información es fácilmente localizable, ya que aparece con nuestro ícono de Datos y privacidad. Además, está permanentemente disponible en los dispositivos Apple o en línea, en apple.com/mx/legal/privacy/data.
- **Cumplimiento con la ley.** Para cumplir con las leyes aplicables, por ejemplo, para cumplir con las obligaciones fiscales o de presentación de informes, o para cumplir con una solicitud gubernamental legítima.

Apple no utiliza algoritmos o perfiles para tomar decisiones que lo afecten de forma significativa sin la oportunidad de una revisión humana.

Apple conserva los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, incluido lo que se describe en la presente Política de privacidad o en

nuestros avisos de privacidad específicos del servicio, o según lo requiera la ley. Conservaremos sus datos personales por el periodo necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de privacidad y los resúmenes de privacidad específicos de los servicios. Cuando evaluamos estos periodos, primero analizamos detenidamente la necesidad de conservar los datos personales recopilados y, si deben conservarse, nos esforzamos por conservarlos el menor tiempo posible según la ley.

Uso compartido de Apple de los datos personales

Apple puede compartir datos personales con las **empresas afiliadas de Apple**, los **proveedores de servicios** que actúen en nuestro nombre, nuestros **socios, desarrolladores y editores** u otras personas **que sigan sus indicaciones**. Además, Apple no comparte los datos personales con proveedores independientes con fines de promoción.

- **Proveedores de servicios.** Apple puede contratar a terceros para que actúen como proveedores de servicios y realicen determinadas tareas en nuestro nombre, como el procesamiento o el almacenamiento de datos, incluidos los datos personales, en relación con el uso de nuestros servicios y la entrega de productos a los clientes. Los proveedores de servicios de Apple tienen la obligación de procesar los datos personales de conformidad con esta Política de privacidad y según nuestras instrucciones. No pueden usar los datos personales que compartimos con ellos para sus propios fines y deben eliminar o devolver los datos personales una vez que hayan cumplido con nuestra solicitud.
- **Socios.** En ocasiones, Apple puede asociarse con proveedores independientes para ofrecer servicios u otras ofertas. Por ejemplo, Apple y nuestros socios ofrecen los servicios financieros de Apple, como Apple Card y Apple Cash. Apple exige a sus socios que protejan sus datos personales.
- **Desarrolladores y editores de los cuales obtiene una suscripción.** Si compra una suscripción de terceros en el App Store o en Apple News, creamos un ID de suscriptor exclusivo para usted y el desarrollador o editor. El ID de suscriptor puede usarse para brindar informes al desarrollador o editor, que incluyen información sobre la suscripción que compró y el país en el que reside. Si cancela todas sus suscripciones de un desarrollador o editor en particular, el ID de suscriptor se restablecerá después de 180 días si no vuelve a suscribirse. Se brinda esta información a los desarrolladores o editores para que comprendan el rendimiento de sus suscripciones.
- **Otros.** Apple puede compartir datos personales con otros bajo sus instrucciones o con su consentimiento, como cuando compartimos información con su operador para activar su cuenta. Igualmente, podemos divulgar información acerca de su persona si determinamos que es necesario o apropiado por motivos de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública. También podemos divulgar información sobre usted cuando existan fundamentos legales para hacerlo, si determinamos que la divulgación es razonablemente necesaria para aplicar nuestros términos y condiciones o para proteger nuestras operaciones o a nuestros usuarios, o en el caso de una reorganización, fusión o venta.

Protección de los datos personales en Apple

En Apple, creemos que una buena privacidad depende de una buena seguridad. Usamos **medidas de protección físicas, técnicas y administrativas** para proteger los datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y el procesamiento, y las amenazas que se presentan. Estamos trabajando constantemente para mejorar estas medidas de protección a fin de mantener seguros sus datos personales. Para obtener más información, visite nuestra guía de [seguridad de la plataforma de Apple](#).

Los niños y los datos personales

Apple comprende la importancia de proteger los datos personales de los niños (consideramos niños a los **menores de 13 años o la edad equivalente especificada por la ley en su jurisdicción**). Por esa razón, Apple implementó procesos y protecciones adicionales para ayudar a mantener seguros los datos personales de los niños.

Para acceder a ciertos servicios de Apple, un niño debe tener un Apple ID para niños. Un **padre** puede crear un Apple ID para niños o la **institución educativa del niño** puede crear un Apple ID administrado.

- **Padres.** Para crear una cuenta para niños, los padres deben revisar la [Declaración de privacidad familiar para niños](#), donde se describe cómo Apple procesa los datos personales de los niños. Si aceptan, los padres deben brindar a Apple un consentimiento parental verificable.
- **Instituciones educativas.** Las instituciones educativas que participan en el programa de Apple School Manager también pueden crear Apple ID para los estudiantes, llamados "Apple ID administrados". Estas escuelas deben aceptar la [Declaración sobre los Apple ID administrados para estudiantes](#) que se incluye como Anexo A al Contrato de Apple School Manager.

Si descubrimos que los datos personales de un niño se recopilaron sin la autorización adecuada, se eliminarán lo antes posible.

Para ejercer los derechos de privacidad con respecto a la información de su hijo, visite la página Datos y privacidad de Apple en privacy.apple.com e inicie sesión en su cuenta.

Cookies y otras tecnologías

Los sitios web de Apple, los servicios en línea, las aplicaciones interactivas y los anuncios pueden usar "[cookies](#)" y [otras tecnologías](#), como balizas web. **Estas tecnologías nos ayudan a comprender mejor el comportamiento del usuario, incluido para propósitos de seguridad y prevención de fraudes, nos indican qué partes de nuestros sitios web se visitaron, y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web.**

- **Cookies de comunicación.** Estas cookies se usan para habilitar el tráfico de red desde y hasta los sistemas de Apple e, incluso, nos ayudan a detectar errores.
- **Cookies estrictamente necesarias.** Estas cookies son necesarias para brindar una funcionalidad o servicio específico al que accedió o solicitó. Por ejemplo, nos permiten mostrar nuestros sitios web en el idioma y formato adecuados, autenticar y verificar sus transacciones, y preservar los contenidos de la bolsa cuando compra en línea en apple.com/la.
- **Otras cookies.** Estas cookies se usan para comprender cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio web y servicios en línea: nos ayudan a evaluar la eficacia de los anuncios y las búsquedas web. Apple también usa estas cookies para recordar sus elecciones al navegar, de modo que podamos brindarle una experiencia personalizada.

Si prefiere que Apple no use cookies, tendrá la posibilidad de desactivarlas. Si desea desactivar las cookies y está usando el navegador web Safari, seleccione "Bloquear todas las cookies" en la configuración de privacidad de Safari. Si usa un navegador diferente, consulte con su proveedor para descubrir cómo desactivar las cookies. Es posible que ciertas funcionalidades del sitio web de Apple no estén disponibles si se desactivan todas las cookies.

Además de las cookies, Apple usa otras tecnologías que nos ayudan a lograr objetivos similares.

En algunos mensajes de correo electrónico que Apple le envía, usamos direcciones URL que enlazan con otros contenidos del sitio web de Apple. Cuando hace clic en una de estas direcciones URL, pasan a través de un servidor diferente antes de acceder a la página de destino en nuestro sitio web. Damos seguimiento a estos datos para determinar el interés en temas específicos y medir si nos estamos comunicando con usted de forma eficaz. Si prefiere no formar parte de estos registros de seguimiento, no debe hacer clic en los enlaces de texto o en las imágenes del correo electrónico.

Por lo general, Apple procesa los datos que recopila mediante estas cookies y tecnologías similares como datos no personales. Sin embargo, trataremos las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los identificadores similares como datos personales cuando estos sean así considerados en la legislación local de esas regiones. Además, a veces, Apple combina los datos no personales recopilados con estas tecnologías con otros datos personales que Apple tiene. Cuando combinamos datos de este modo, tratamos los datos combinados como datos personales a los efectos de esta Política de privacidad.

Los anuncios que se publican mediante la plataforma publicitaria de Apple pueden aparecer en Apple News, en Bolsa y en el App Store. Si no desea recibir anuncios personalizados según sus intereses de la plataforma publicitaria de Apple en esas apps, puede desactivar los Anuncios personalizados a fin de excluir su Apple ID de la lista de suscripción para recibir anuncios, independientemente del dispositivo que utilice. En el dispositivo iOS o iPadOS, para desactivar Anuncios personalizados, debe ir a Configuración > Privacidad > Publicidad de Apple y desactivar la opción Anuncios personalizados. En la Mac, para desactivar Anuncios personalizados, debe seleccionar el menú Apple > Preferencias del Sistema > Seguridad y privacidad, hacer clic en Privacidad y, luego, en Publicidad y anular la selección de Anuncios personalizados. Es posible que siga viendo anuncios en el App Store, Apple News o Bolsa basados en el contexto, como la consulta de búsqueda o el canal que esté leyendo. Si desactiva la opción Permitir solicitar rastreo, las apps de terceros no pueden solicitar el uso del identificador de publicidad, un identificador no personal que brinda el sistema operativo de su dispositivo, para rastrearlo en otras apps y sitios web propiedad de otras empresas.

Transferencia de datos personales entre países

Las ofertas y los productos de Apple lo conectan con el mundo. Para hacer eso posible, **es probable que sus datos personales se transfieran a algunas entidades internacionales**, incluidas las empresas afiliadas de Apple, o que estas accedan a ellos, para llevar a cabo actividades de procesamiento como las que se describen en esta Política de privacidad con respecto al uso de nuestros productos y servicios. Apple cumple con las leyes sobre la transferencia de datos personales entre países para garantizar que sus datos permanezcan protegidos, sin importar dónde estén.

La entidad de Apple que controla sus datos personales puede ser diferente en función de dónde viva. Por ejemplo, la información de las tiendas está controlada por las entidades minoristas individuales en cada país y los datos personales relacionados con los Servicios multimedia de Apple pueden estar controlados por varias entidades de Apple según se detalla en los términos de servicio. Si no reside en EE. UU., es posible que sus datos personales sean procesados por Apple Inc. y otras empresas afiliadas de Apple en nombre de la entidad de Apple que controla los datos personales en su jurisdicción. Por ejemplo, las imágenes y los datos asociados recopilados por Apple en todo el mundo para mejorar Mapas de Apple y para ayudar a nuestra funcionalidad Echa un vistazo, se transfieren a Apple Inc. en California.

Los datos personales relacionados con las personas en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza están controlados por Apple Distribution International Limited en Irlanda. La transferencia internacional de datos personales de Apple recopilados en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza está regida por [cláusulas contractuales estándar](#). La transferencia internacional de datos personales

de Apple recopilados en los países participantes de la Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC) cumple con el [Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza \(CBPR\) de la APEC](#) y el [sistema de Reconocimiento de Privacidad para Procesadores \(PRP\)](#) para la transferencia de datos personales. Si tiene alguna pregunta o inquietud pendiente sobre nuestras certificaciones CBPR de APEC o PRP, comuníquese con nuestro [proveedor de resolución de disputas de terceros](#).

Es posible que Apple procese datos personales relativos a personas de China continental en países fuera de China continental. En estos casos, el procesamiento se realizará de acuerdo con las leyes locales, incluida la ley de protección de la información personal. Tal como se estipula en esta Política de privacidad, Apple también puede transferir dichos datos personales a terceros que, a su vez, almacenen o transfieran los datos fuera de China continental.

El compromiso de la empresa con su privacidad

Con el fin de asegurarnos de que sus datos personales estén protegidos, comunicamos nuestras pautas de privacidad y seguridad a los empleados de Apple y aplicamos estrictamente medidas de protección de la privacidad dentro de la empresa.

Preguntas sobre la privacidad

Si tiene alguna pregunta sobre la Política de privacidad o las prácticas de privacidad de Apple, incluso si un proveedor de servicios independiente actúa en nuestro nombre, desea comunicarse con nuestro delegado de protección de datos o desea presentar una queja, puede comunicarse con nosotros en apple.com/mx/privacy/contact o llamando al número del Soporte técnico de Apple de su país o región. También puede hacernos preguntas sobre cómo presentar una queja sobre la privacidad y nos esforzaremos por ayudarlo.

Apple se toma muy en serio las preguntas sobre la privacidad. Un equipo especializado revisa su pregunta o preocupación para determinar la mejor forma de responderla, incluidas aquellas consultas recibidas en respuesta a una solicitud de descarga o acceso. En la mayoría de los casos, todas las consultas sustanciales tendrán una respuesta dentro de los siete días. En otros casos, es posible que necesitemos información adicional o le avisaremos que necesitamos más tiempo para responder.

Cuando su queja indique que se puede realizar una mejora en cuanto a nuestra administración de los problemas de privacidad, tomaremos medidas para llevar a cabo esa mejora en la próxima oportunidad razonable. En el caso de que un problema de privacidad haya tenido como resultado un impacto negativo en usted u otra persona, tomaremos medidas para abordar el problema.

Si no está satisfecho con la respuesta de Apple, puede remitir su queja a la autoridad pertinente. Si nos lo solicita, nos esforzaremos por proporcionarle información acerca de las vías pertinentes para presentar quejas que se apliquen a sus circunstancias.

Cuando ocurran cambios materiales en esta Política de privacidad, publicaremos un aviso en este sitio web con una semana de anticipación y nos comunicaremos con usted directamente si tenemos registrados sus datos.

[Ver nuestra certificación CBPR de APEC >](#) [Ver nuestra certificación PRP de APEC >](#)