



מדיניות הפרטיות של Apple

מדיניות הפרטיות של Apple מתארת איך Apple אוספת את המידע האישי, משתמשת בו ומשתפת אותו.

עודכן ב-31 במרץ 2024



בנוסף למדיניות פרטיות זו, אנו מספקים נתונים ומידע אודות פרטיות המוטבעים במוצרינו ותכונות מסוימות המבקשות להשתמש בנתונים האישיים. לצד המידע הספציפי למוצרים מופיע 'סמל הנתונים והפרטיות' שלנו.

תינתן לכם הזדמנות לעיין במידע הספציפי למוצרים לפני השימוש בתכונות האלה. באפשרותכם גם להציג מידע זה בכל עת, בהגדרות הקשורות לתכונות אלה ו/או באינטרנט בכתובת apple.com/legal/privacy.

הקדישו כמה רגעים כדי לקרוא ולהכיר טוב יותר את נוהלי הפרטיות שלנו המפורטים למטה, **ופנו אלינו** אם יש לכם שאלות.

מדיניות הפרטיות בנושא האפליקציות למחקרי הבריאות של Apple

מהם נתונים אישיים ב-Apple?
זכויותיכם לפרטיות מול Apple
נתונים אישיים ש-Apple אוספת ממכם
נתונים אישיים ש-Apple מקבלת ממקורות אחרים
שימושה של Apple בנתונים אישיים
שיתוף נתונים אישיים בידי Apple
הגנה על נתונים אישיים ב-Apple
ילדים ונתונים אישיים
קובצי Cookie וטכנולוגיות אחרות
העברת נתונים אישיים בין מדינות
המחויבות הכלל-מערכתית שלנו לשמירה על הפרטיות
שאלות בנוגע לפרטיות

מהם נתונים אישיים ב-Apple?

אנחנו ב-Apple מאמינים בזכויות יסוד לפרטיות – ואנחנו חושבים שזכויות היסוד האלה אינן צריכות להשתנות בהתאם למקום מגוריכם בעולם. זו הסיבה לכך שאנחנו מתייחסים לכל נתונים הקשורים לאדם מזהה או ניתן לזיהוי או לכל הנתונים שמקשרים אליו או ש-Apple יכולה לקשר אליו כאל "נתונים אישיים", בלי קשר למקום מגוריו. פירוש הדבר הוא שנתונים המזהים אותכם ישירות – כגון שמכם – הם נתונים אישיים, וגם נתונים שאינם מזהים אותכם ישירות, אך שניתן להשתמש בהם באופן סביר כדי לזהות אותכם – כגון המספר הסידורי של מכשירכם – הם נתונים אישיים. למטרות מדיניות פרטיות זו, נתונים מצטברים נחשבים למידע לא אישי.

מדיניות הפרטיות הזו מקיפה את האופן שבו [Apple](#) או [חברה המסונפת ל-Apple](#) (ביחד, "Apple") מטפלות בנתונים אישיים, בין אם אתם מקיימים עם [Apple](#) אינטראקציה באתרים שלה, דרך אפליקציות של [Apple](#) (כגון [Apple Music](#) או [Wallet](#)), או מול אדם (כולל בשיחת טלפון או בעת ביקור ב-[Apple Store](#)). [Apple](#) עשויה גם לקשר לגורמי צד שלישי בשירותיה או להציע אפליקציות של צד שלישי להורדה ב-[App Store](#). מדיניות הפרטיות של [Apple](#) אינה חלה על האופן שבו גורמי צד שלישי מגדירים נתונים אישיים ואינה חלה על האופן שבו הם משתמשים בנתונים אלה. אנחנו ממליצים לכם לקרוא את מדיניות הפרטיות של גורמי צד שלישי ולהכיר את זכויותיכם לפרטיות לפני שאתם מקיימים איתם אינטראקציה.

זכויותיכם לפרטיות מול Apple

אנחנו ב-Apple מכבדים את יכולתכם להיות מודעים לנתונים האישיים, לגשת אליהם, לתקן אותם, להעביר אותם, להגביל את עיבודם ולמחוק אותם. אנחנו מספקים את הזכויות הללו לקהל הלקוחות שלנו ברחבי העולם, ואם תבחרו לממש את הזכויות האלה לפרטיות, יש לכם זכות ליחס בלתי מפלה ולשירות מ-Apple באיכות שאינה נופלת מזו של אחרים. כאשר אתם מתבקשים להסכים לעיבוד הנתונים האישיים על ידי [Apple](#), יש לכם את הזכות לבטל את הסכמתכם בכל עת.

כדי לממש את זכויותיכם לפרטיות ולבחור אפשרויות הקשורות לפרטיות, כולל במקרים שבהם ספק שירות צד שלישי פועל בשמה של [Apple](#), בקרו בדף 'נתונים ופרטיות' של [Apple](#) בכתובת [com.apple.privacy](#) להגדרות הנוגעות ל-[Apple](#) או בכתובת [shazam.com/privacy](#) להגדרות הנוגעות ל-[Shazam](#). כדי להגן על אבטחת הנתונים האישיים, עליכם להיכנס לחשבון לצורך אימות זהות. אם ברצונכם להשיג עותק של נתונים אישיים שאינם זמינים כעת מ-[privacy.apple.com](#), תוכלו ליצור בקשה בכתובת [apple.com/legal/privacy/contact](#). בנוסף, עומדת לרשותכם הזכות להגיש תלונה לרגולטור הרלוונטי.

ייתכנו מצבים שבהם לא נוכל להיעתר לבקשתכם – לדוגמה, אם תבקשו מאיתנו למחוק את נתוני העסקה במצב שבו [Apple](#) נדרשת לשמור תיעוד של עסקה זו כדי לציית לחוק. ייתכן גם שנסרב להיעתר לבקשה במקרים שבהם

היעתרות לבקשה תפגע בשימושנו הלגיטימי בנתונים למטרות של אבטחה ומניעת הונאות, כגון במקרה שבו תבקשו למחוק חשבון שנחקר בעקבות חששות בנוגע לאבטחה. בין הסיבות האפשרויות האחרות לסירוב לבקשתכם בנושא פרטיות: הבקשה מסכנת את פרטיותם של אחרים, הבקשה חסרת ערך או שהיא נועדה להטרדה, הבקשה בלתי מעשית או בלתי סבירה בעליל.

אם אתם גרים בקליפורניה ואינכם יכולים לגשת לדף הנתונים והפרטיות של Apple, אתם או הסוכן המורשה יכולים להגיש בקשה בכתובת apple.com/legal/privacy/contact או בטלפון 1-800-275-2273.

למידע נוסף על מימוש זכויותיכם, בקרו בכתובת support.apple.com/he-il/102283.

נתונים אישיים ש-Apple אוספת ממכם

אנו ב-Apple מאמינים שמוצרים מעולים ופרטיות מעולה יכולים להתקיים בכפיפה אחת. פירוש הדבר הוא שאנחנו שואפים לאסוף רק את הנתונים האישיים הנחוצים לנו. הנתונים האישיים הנאספים על ידי Apple תלויים באינטראקציה שלך עם Apple. ניתן למצוא תיאורים של האופן שבו Apple מטפלת בנתונים האישיים במסגרת השירותים השונים בכתובת apple.com/legal/privacy/data/he.

כשאתם יוצרים Apple ID, מגישים בקשה לקבלת אשראי מסחרי, רוכשים ו/או מפעילים מוצר או מכשיר, מורידים עדכון תוכנה, נרשמים לשיעור ב-Apple Store, מתחברים לשירותים שלנו, יוצרים איתנו קשר (כולל דרך הרשתות חברתיות), משתתפים בסקר מקוון או מקיימים אינטראקציה אחרת עם Apple, ייתכן שייאסף על ידה מגוון פריטי מידע, לרבות:

- **פרטי חשבון.** ה-Apple ID ופרטי חשבון קשורים, כגון כתובת דוא"ל, מכשירים שמתבצע עבורם רישום, מצב החשבון וגיל
- **פרטי מכשיר.** הנתונים שבאמצעותם ניתן לזהות את מכשירכם, כגון המספר הסידורי של המכשיר; או נתונים לגבי המכשיר, כגון סוג הדפדפן
- **פרטי יצירת קשר.** נתונים כגון שם, כתובת דוא"ל, כתובת פיזית, מספר טלפון או פרטי התקשרות אחרים
- **פרטי תשלום.** נתונים לגבי כתובת החיוב ואמצעי התשלום, כגון פרטי בנק או מידע לגבי כרטיס אשראי, כרטיס חיוב או כרטיס תשלום אחר
- **פרטי עסקאות.** נתונים לגבי רכישות של מוצרים ושירותים מבית Apple, או נתונים לגבי רכישות שבוצעו בתמיכת Apple, כולל רכישות בפלטפורמות של Apple
- **מידע למניעת הונאות.** נתונים המשמשים לסיוע בזיהוי הונאות ומניעתן, כולל ציון המהימנות של המכשיר
- **נתוני שימוש.** נתונים לגבי הפעילות בשירותים ובמוצרים שלנו וכן לגבי שימושכם בהם, כגון הפעלות של אפליקציות במסגרת השירותים שלנו, לרבות היסטוריית גלישה; היסטוריית חיפוש, אינטראקציות עם מוצרים; נתוני קריסה; נתוני ביצועים ונתוני אבחון אחרים; ונתוני שימוש אחרים
- **פרטי מיקום.** מיקום מדויק רק לשירותי תמיכה כגון 'מצא את...' או היכן אתם מסכימים לשירותים ספציפיים לאזור, ומיקום משוער
- **מידע בריאותי.** נתונים לגבי מצבכם הבריאותי, לרבות נתונים הקשורים למצבכם הפיזי או הנפשי, או למחלות. נתוני בריאות אישיים כוללים גם נתונים שיכולים לשמש לזיהוי מצבכם הבריאותי או להסקת מסקנות לגביו. אם תשתתפו במחקר באמצעות אחת מהאפליקציות למחקרי הבריאות של Apple, המדיניות החלה על פרטיות הנתונים האישיים מתוארת במדיניות הפרטיות בנושא האפליקציות למחקרי הבריאות של Apple.
- **פרטי כושר.** פרטים לגבי הכושר הגופני ומידע לגבי האימונים הגופניים, במקומות שבהם בחרת לשתף מידע כזה
- **פרטים פיננסיים.** פרטים הכוללים מידע לגבי שכר, הכנסה ונכסים, במקומות שבהם נאסף מידע כזה, ומידע לגבי המוצרים והשירותים הפיננסיים במיתוג של Apple

- **נתונים של תעודות מזהות שהונפקו על ידי גוף ממשלתי.** בתחומי שיפוט מסוימים, ייתכן שנבקש תעודה מזהה שהונפקה על ידי גוף ממשלתי בנסיבות מוגבלות, לרבות בעת הגדרת חשבון אלחוטי ובעת הפעלת המכשיר, למטרות של מתן אשראי מסחרי או של ניהול הזמנות, או כנדרש בחוק
- **מידע אחר שאתם מספקים לנו.** פרטים כגון תוכן התקשורת עם Apple, לרבות אינטראקציות עם תמיכת הלקוחות ופניות אלינו דרך הרשתות החברתיות
- אינכם נדרשים לספק את הנתונים האישיים שאנו מבקשים. עם זאת, אם תבחרו שלא לעשות זאת, במקרים רבים לא נוכל לספק לכם את המוצרים או השירותים, או שלא נוכל להשיב לשאלות.

נתונים אישיים ש-Apple מקבלת ממקורות אחרים

- ייתכן ש-Apple תקבל נתונים אישיים לגביכם מאנשים אחרים, מעסקים או מגורמי צד שלישי הפועלים בהנחייתכם, מהשותפים של Apple שעובדים איתה במטרה לספק את המוצרים והשירותים שלה ולסייע לה לשמור על אבטחה ולמנוע הונאות, וממקורות חוקיים אחרים.
- **אנשים.** ייתכן ש-Apple תאסוף נתונים לגביכם מאנשים אחרים – לדוגמה, אם אדם זה שלח לכם מוצר או כרטיס מתנה, הזמין אותכם להשתתף בשירות או פורום של Apple או שיתף איתכם תוכן.
- **בהנחייתכם.** יכול להיות מקרה שבו תורו לאנשים או לצדדים שלישיים לשתף נתונים עם Apple. דוגמאות למקרים כאלה: מתן הוראה למפעיל הסלולרי לשתף עם Apple נתונים לגבי חשבונכם מולו לשם הפעלת חשבון; מתן הוראה למועדון לקוחות שאתם חברים בו לשתף מידע לגבי השתתפותכם כדי שתוכלו להרוויח תגמולים לרכישות מ-Apple.
- **שותפים של Apple.** ייתכן שגם נאמת מול צד שלישי את המידע שמסרתם לנו – למשל בעת יצירת Apple ID – למטרות של אבטחה ומניעת הונאות.
- למטרות מחקר ופיתוח, ייתכן שנשתמש בערכות נתונים כגון כאלה שמכילות תמונות, קולות או נתונים אחרים שאפשר יהיה לקשר לאדם ניתן לזיהוי. בעת איסוף ערכות נתונים כאלה, אנחנו פועלים בהתאם לחוק החל בתחום השיפוט שבו מתארכת ערכת הנתונים. בעת השימוש בערכות נתונים כאלה למטרות מחקר ופיתוח, איננו מנסים לזהות מחדש אנשים שעשויים להופיע בהן.

שימושה של Apple בנתונים אישיים

Apple עושה שימוש בנתונים אישיים לשם הפעלת השירותים שלה, כדי לעבד את העסקאות, כדי לתקשר עמכם, למטרות של אבטחה ומניעת הונאות וכדי לציות לחוק. ייתכן גם ש-Apple תעשה שימוש בנתונים אישיים למטרות אחרות, בהסכמתכם.

Apple עושה שימוש בנתונים האישיים שלכם רק כשיש לכך בסיס חוקי תקף. בהתאם לנסיבות, ייתכן ש-Apple תסתמך על הסכמתכם או על העובדה שעייבד זה הכרחי על מנת לעמוד בחוזה שלה מולכם, על מנת להגן על האינטרסים החיוניים שלכם או של אנשים אחרים, או על מנת לציית לחוק. ייתכן גם ש-Apple תעבד את הנתונים האישיים במקרים שבו היא סבורה שהדבר תואם את האינטרסים הלגיטימיים שלה או של אחרים, תוך שהיא מביאה בחשבון את האינטרסים, הזכויות והציפיות. מידע נוסף זמין במידע הספציפי למוצר המוטמע במוצרים ובתכונות שלנו כמתואר לעיל. אם יש לכם שאלות לגבי הבסיס החוקי, תוכלו לפנות לאחראי על ההגנה על נתונים בכתובת apple.com/legal/privacy/contact.

- **הפעלת השירותים שלנו.** Apple אוספת נתונים אישיים הנחוצים לצורך הפעלת השירותים שלה, לרבות נתונים אישיים הנאספים לצורך שיפור של השירותים, למטרות פנימיות של ביקורת או ניתוח נתונים, או לפתרון בעיות. לדוגמה, אם ברצונכם לגשת לשיר דרך מינוי Apple Music, אנחנו אוספים נתונים לגבי השירים שאתם שומעים על מנת לספק לכם את התוכן הרצוי ולמטרות של תשלום תמלוגים.
- **עיבוד העסקאות.** כדי לעבד עסקאות, Apple חייבת לאסוף נתונים כגון השם, הרכישה ופרטי התשלום.

- **תקשורת עמכם.** Apple אוספת נתונים כדי להגיב לפניות, לפנות אליכם בנוגע לעסקאות או לחשבונכם, לשווק את המוצרים והשירותים שלנו, לספק מידע רלוונטי אחר או לבקש מידע או משוב. מעת לעת, Apple עשויה להשתמש בנתונים האישיים כדי לשלוח הודעות חשובות, כגון מסרים לגבי רכישות ושינויים בתנאים, בהגבלות ובמדיניות שלנו. מכיוון שפרטים אלה חשובים לאינטראקציה עם Apple, אינכם רשאים לסרב לקבל את ההודעות האלה.
- **אבטחה ומניעת הונאות.** Apple אוספת נתונים על מנת להגן על אנשים פרטיים, על עובדים ועל Apple; כדי למנוע אובדן והונאות, לרבות הגנה על אנשים פרטיים, על עובדים ועל Apple לטובת כל המשתמשים שלה; ולשם סינון ראשוני וסריקה של תוכן שמועלה לזיהוי תוכן בלתי חוקי, לרבות חומרים הכוללים ניצול מיני של ילדים.
- **נתונים אישיים המשמשים להתאמה אישית.** אם תבחרו בהתאמה אישית של השירותים וההתקשרות איתכם במקרים שבהם אפשרות כזו זמינה, Apple תשתמש במידע שהיא אוספת כדי להציע לכם את השירותים וההתקשרות המתאימים אישית. ניתן לקבל מידע נוסף על האופן שבו נעשה שימוש במידע בשירותים מסוימים לצורך התאמה אישית של חוויית השימוש על ידי עיון במידע בנושא פרטיות, שמוצג כאשר משתמשים בפעם הראשונה בשירות שמבקש להשתמש במידע האישי. אנחנו דואגים שהמידע הזה יהיה קל לאיתור על הצגתו באמצעות הסמל 'נתונים ופרטיות'. המידע גם זמין בכל שלב במכשיר Apple שברשותכם ובאופן מקוון בכתובת apple.com/legal/privacy/data/he.
- **ציות לחוק.** Apple אוספת נתונים אישיים ככל הנדרש לשם ציות לחוקים רלוונטיים – לדוגמה, כדי לעמוד בחובות הקשורות במסים ובדיווח, או כדי לציית לבקשה ממשלתית חוקית.
- Apple איננה משתמשת באלגוריתמים או ניהול פרופילים כדי לקבל החלטות שישפיעו עליכם משמעותית ללא ההזדמנות לבדיקה אנושית. Apple גם אינה משתמשת או חושפת נתונים אישיים רגישים לכל מטרה שתחייב משתמש לממש את הזכות להגביל את העיבוד על פי החוק בקליפורניה.
- **Apple שומרת נתונים אישיים רק כל עוד הדבר נדרש לשם השגת המטרות שלשמן הם נאספו, לרבות הדרכים המתוארות במדיניות הפרטיות הזו, בהודעות הפרטיות הספציפיות לשירותים השונים שלנו או כנדרש על פי חוק.** נשמור את המידע האישי למשך פרק הזמן הנחוץ לשם השגת המטרות המפורטות במדיניות הפרטיות הזו ובהודעות הפרטיות הספציפיות לשירותים השונים שלנו. בעת הערכת פרקי הזמן לשמירת נתונים אישיים, ראשית אנו בודקים בקפידה אם יש צורך בשמירת הנתונים האישיים שנאספו, ואם יש צורך בשמירתם, אנו פועלים כדי לשמור את הנתונים האישיים לפרק הזמן הקצר ביותר המורשה על פי חוק.

שיתוף נתונים אישיים בידי Apple

Apple עשויה לשתף נתונים אישיים עם חברות המסונפות ל-Apple ועם ספקי שירותים שפועלים בשמה, בשם השותפים, המפתחים והמפרסמים שלה, או עם אחרים בהתאם להנחייתכם. יתרה מזאת, Apple אינה מעבירה נתונים אישיים לצדדים אישיים לצרכים השיווקיים שלהם.

- **ספקי שירותים.** Apple עשויה לעבוד עם גורמי צד שלישי המספקים שירותים מטעמה ומבצעים פעולות מסוימות בשמה, למשל עיבוד או אחסון של נתונים, כולל נתונים אישיים, בהקשר לשימוש בשירותים שלנו ולאספקת מוצרים ללקוחות. ספקי שירותים של Apple מחויבים לטפל בנתונים אישיים באופן העולה בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות הזו ובכפוף להנחיות שלנו. הם אינם יכולים להשתמש בנתונים האישיים שאנחנו מעבירים להם לצורכיהם הפרטיים, והם מחויבים להחזיר את הנתונים האישיים לאחר השלמת בקשתה של Apple.
- **שותפים.** מעת לעת, Apple עשויה לשתף פעולה עם גורמי צד שלישי כדי לספק שירותים או הצעות אחרות. לדוגמה, שירותים פיננסיים של Apple כגון Apple Card ו-Apple Cash מוצעים על ידי Apple ושותפיה. Apple דורשת משותפיה להגן על הנתונים האישיים שלכם.
- **מפתחים ומפרסמים המספקים לכם את המינוי.** אם אתם רוכשים מינוי של צד שלישי מה-App Store או מתוך Apple News, יוצרת 'מזהה מינוי' ייחודי לכם ולמפתח או למפרסם. ייתכן שיעשה שימוש במזהה המינוי כדי לספק למפתח או למפרסם דוחות הכוללים מידע בנוגע למינוי שרכשת ולמדינה שבה

אתם גרים. אם תבטלו את כל המינויים מול מפתח או מפרסם מסוים, מזהה המינוי יאופס לאחר 180 יום, כל עוד לא תירשמו מחדש למינוי. מידע זה ניתן למפתחים או למפרסמים על מנת לאפשר להם לנתח את ביצועי המינויים שהם מציעים.

• **אחרים.** Apple עשויה לשתף נתונים אישיים עם גורמים אחרים בהנחייתכם או בהסכמתכם, כגון כשהיא משתפת מידע עם המפעיל הסלולרי כדי להפעיל את חשבונכם. ייתכן שהיא גם תחשוף מידע לגביכם אם היא תגיע למסקנה שחשיפת המידע הכרחית או הולמת למטרות של ביטחון לאומי, אכיפת חוק או עניינים אחרים בעלי חשיבות ציבורית. בנוסף, היא עשויה לחשוף מידע לגביכם אם תגיע למסקנה שהדבר הכרחי במידה סבירה לשם אכיפת התנאים וההגבלות שלה לשם ההגנה על התפעול או על המשתמשים שלה, או במקרה של ארגון מחדש, מיזוג או מכירה של החברה, בתנאי שיש בסיס חוקי לחשיפה כזו.

Apple אינה מוכרת את הנתונים האישיים, כולל כפי ש"מכירה" מוגדרת בנבדה ובקליפורניה. Apple גם לא "משפתת" את הנתונים האישיים כפי שהמונח הזה מוגדר בקליפורניה.

הגנה על נתונים אישיים ב-Apple

אנו ב-Apple מאמינים שפרטיות מעולה תלויה באבטחה מעולה. אנחנו משתמשים באמצעי אבטחה מנהליים, טכניים ומוחשיים כדי להגן על הנתונים האישיים, תוך התייחסות לטיב הנתונים האישיים ולטיב עיבודם, וכן לסיכונים הקיימים. אנחנו פועלים ללא-הרף לשיפור אמצעי האבטחה הללו כדי לסייע באבטחת הנתונים האישיים. למידע נוסף, בקרו במדריך [אבטחת הפלטפורמה של Apple](#).

ילדים ונתונים אישיים

אנו ב-Apple מבינים את החשיבות של הגנה על נתונים אישיים של ילדים, שהם להגדרתנו **אנשים מתחת לגיל 13 או לגיל המינימום המקביל המצוין בחוק בתחום השיפוט**. זו הסיבה לכך שאנו ב-Apple הטמענו תהליכים ואמצעי הגנה נוספים שמטרתם להגן על הנתונים האישיים של ילדים.

כדי לגשת לשירותים מסוימים של Apple, צריך להיות לילד Apple ID של ילד. Apple ID של ילד נוצר על ידי **הורה**, או במקרים בהם ה-Apple ID מנוהל, על ידי **מוסד הלימודים של הילד**.

• **הורים.** כדי ליצור חשבון ילד, הורים נדרשים לסקור את המסמך **גילוי נאות בנוגע לפרטיות משפחתית עבור ילדים**, שבו מתואר האופן שבו Apple מטפלת בנתונים אישיים של ילדים. אם ההורים מסכימים, נדרש מהם לספק ל-Apple הסכמה הורית הניתנת לאימות.

• **מוסדות לימודים.** מוסדות לימודים המשתתפים בתוכנית Apple School Manager יכולים גם ליצור חשבונות Apple ID לתלמידיהם; חשבונות אלה נקראים 'חשבונות Apple ID מנוהלים'. בתי הספר האלה נדרשים להביע הסכמה למסמך **גילוי נאות בנוגע לחשבונות Apple ID מנוהלים עבור תלמידיהם**, הכלול כנספח א' להסכם 'Apple School Manager'.

אם נגלה שנתוניו האישיים של ילד נאספו ללא ההרשאה ההולמת, נתונים אלה יימחקו בהקדם האפשרי.

כדי לממש את הזכויות לפרטיות בכל הנוגע למידע של ילדכם, בקרו בדף 'נתונים ופרטיות' של Apple בכתובת privacy.apple.com והיכנסו לחשבון שלו.

קובצי Cookie וטכנולוגיות אחרות

האתרים, השירותים המקוונים, האפליקציות האינטראקטיביות והפרסומות של Apple עשויים לעשות שימוש בקובצי **Cookie** ו**טכנולוגיות אחרות** כגון משואות אינטרנט. **טכנולוגיות אלה עוזרות ל-Apple להבין טוב יותר את התנהגות המשתמשים, כולל לצורכי אבטחה ומניעת הונאות, מגלות לה באילו חלקים באתרים שלנו ביקרו אנשים, ומאפשרות למדוד את יעילותם של פרסומות ושל חיפושים באינטרנט.**

• **קובצי Cookie של תקשורת.** קובצי Cookie אלה משמשים כדי לאפשר תנועת רשת אל המערכות של Apple מהן, כולל על ידי סיוע ל-Apple בזהוי שגיאות.

• **קובצי Cookie נחוצים בלבד.** קובצי Cookie אלה מוגדרים כקבצים הנחוצים לאספקת תכונה או שירות ספציפיים שניגשת אליהם או ביקשת. לדוגמה, הם מאפשרים לנו להציג את האתרים שלנו בתבנית ובשפה המתאימות, לאמת ולאשר את העסקאות ולשמירת תוכן שקית הקניות במהלך ביצוע קניות מקוונות באתר [apple.com](https://www.apple.com).

• **קובצי Cookie אחרים.** קובצי Cookie אלה משמשים כדי לאפשר לנו להבין את האופן שבו מבקרים מקיימים אינטראקציות עם האתרים והשירותים המקוונים שלנו, לרבות על ידי הערכת האפקטיביות של פרסומות וחיפוש באינטרנט. בנוסף, Apple עושה שימוש בקובצי Cookie אלה כדי לזכור את הבחירות שאתם מבצעים במהלך הגלישה, כדי שנוכל לספק לכם חוויה מותאמת אישית.

אם תעדיפו ש-Apple לא תעשה שימוש בקובצי Cookie, אנחנו מציעים לכם את האפשרות להשבית את השימוש בהם. אם ברצונכם להשבית את השימוש בקובצי Cookie, ואתם משתמשים בדפדפן האינטרנט Safari, בחרו 'חסום את כל קובצי ה-Cookie' בהגדרות הפרטיות של Safari. אם אתם משתמשים בדפדפן אחר, בררו מול הספק כיצד להשבית את השימוש בקובצי Cookie. ייתכן שתכונות מסוימות באתר Apple לא יהיו זמינות אם יושבת השימוש בקובצי Cookie מכל סוג.

בנוסף לקובצי Apple Cookie, עושה שימוש בטכנולוגיות אחרות כדי להשיג מטרות דומות.

בהודעות דוא"ל מסוימות שנשלחות אליכם מ-Apple, מסופקת "כתובת URL למעבר בלחיצה" המקשרת אותכם לתוכן באתר Apple. כשאתם לוחצים על כתובת URL כזו, אתם עוברים לשרת נפרד לפני שאתם מגיעים לדף היעד באתר Apple. Apple עוקבת אחרי המעבר הזה בלחיצה כדי לזהות עניין בנושאים מסוימים ולהעריך אם התקשורת מולכם אפקטיבית. אם אתם מעדיפים שלא נעקוב אחריכם כך, עליכם לא ללחוץ על קישורי טקסט או קישורים גרפיים בהודעות דוא"ל.

Apple בדרך כלל מתייחסת לנתונים שאנו אוספים באמצעות קובצי Cookie אלה ובטכנולוגיות דומות כאל **נתונים לא אישיים**. עם זאת, במידה שכתובות פרטוקול אינטרנט (IP) או מזהים דומים נחשבים לנתונים אישיים על פי החוק המקומי, גם Apple מתייחסת אל מזהים אלה כאל נתונים אישיים באותם אזורים. בנוסף, Apple משלבת לפעמים נתונים לא אישיים שנאספים מטכנולוגיות אלו עם נתונים אישיים אחרים שבהם Apple מחזיקה. כש-Apple משלבת נתונים באופן הזה, היא מתייחסת לנתונים המשולבים כאל נתונים אישיים לצורכי מדיניות הפרטיות הזו.

מודעות שנשלחות על ידי פלטפורמת הפרסום של Apple עשויות להופיע ב-App Store, ב-Apple News, ב'מניות' או באפליקציית Apple TV בהתאם למיקום שלכם. פלטפורמת הפרסום של Apple אינה עוקבת אחריכם. במילים אחרות, היא אינה מקשרת בין נתוני משתמשים או מכשירים שנאספו מהאפליקציות שלנו לבין נתוני משתמשים או מכשירים שנאספו מצדדים שלישיים למטרות פרסום ממוקד או למדידת פרסומות, ואינה משתפת נתוני משתמשים או מכשירים עם מתווכי נתונים.

אם אינכם מעוניינים לקבל מודעות הממוקדות לתחומי העניין מפלטפורמת הפרסום של Apple, תוכלו להשבית את האפשרות 'פרסומות בהתאמה אישית'. בעקבות כך, לא תקבלו מודעות כאלה ב-Apple ID, בכל המכשירים שבהם אתם משתמשים. במכשיר ה-iOS, ה-iPadOS או ה-visionOS, תוכלו להשבית את 'פרסומות בהתאמה אישית' על ידי מעבר אל 'הגדרות' < 'פרטיות ואבטחה' < 'פרסום של Apple' ולהקיש כדי לכבות את 'פרסומות בהתאמה אישית'. ב-Mac, תוכלו להשבית את 'פרסומות מותאמות אישית' על ידי מעבר אל 'הגדרות מערכת' < 'פרטיות ואבטחה' < 'פרסום ב-Apple', ואז לבטל את הבחירה ב'פרסומות בהתאמה אישית'. ייתכן שעדיין תראו ב-App Store, ב-Apple News או ב'מניות' פרסומות בעלות תוכן שקשור לשאלת החיפוש או לערוץ שבו אתם קוראים. אם תשביתו את האפשרות 'אפשר לאפליקציות לבקש לבצע מעקב', אפליקציות של צד שלישי לא יוכלו לבקש להשתמש במזהה פרסום – מזהה בלתי אישי שמסופק על ידי מערכת ההפעלה במכשיר – כדי לעקוב אחריכם בין אפליקציות ואתרים שנמצאים בבעלותן של חברות שונות.

כדי לקבל מידע נוסף על מדיניות הפרסום והפרטיות של Apple, בקרו בכתובת apple.com/legal/privacy/ ו-[data/he/apple-advertising](https://apple.com/legal/privacy/data/he/apple-advertising).

העברת נתונים אישיים בין מדינות

המוצרים והשירותים של Apple מחברים אותכם לעולם. כדי לאפשר זאת, **ייתכן שהנתונים האישיים יועברו אל ישויות ברחבי העולם או שיתנתן להן גישה לנתונים האישיים**, כולל חברות הקשורות ל-Apple, כדי לבצע פעולות עיבוד כגון אלו המתוארות במדיניות פרטיות זו בנוגע לשימוש במוצרים ובשירותים שלנו. Apple מצייתת לחוקים העוסקים בהעברת נתונים אישיים בין מדינות, כדי להבטיח שהנתונים נשארים מוגנים בכל מקום.

הישות של Apple השולטת בנתונים האישיים עשויה להיות שונה בהתאם לאזור מגוריך. לדוגמה, מידע של חנויות Apple Store נשלט על ידי ישויות קמעונאיות נפרדות בכל מדינה, ונתונים אישיים הקשורים לשירותי המדיה של Apple עשויים להיות בשליטתן של ישויות שונות של Apple כפי שמפורט בתנאי השירות. אם אינכם מתגוררים בארה"ב, ייתכן ש-Apple Inc. וחברות אחרות המסונפות ל-Apple יעבדו את הנתונים האישיים בשם הישות של Apple השולטת בנתונים אישיים בתחום השיפוט. לדוגמה, התמונות והנתונים המשויכים ש-Apple אוספת ברחבי העולם לשיפור 'מפות' של Apple ולתמיכה בתכונה 'מבט מסביב מועברים ל-Apple Inc. בקליפורניה.

נתונים אישיים הקשורים לאנשים באזור הכלכלי האירופי, בבריטניה ובשווייץ מנוהלים על ידי Apple Distribution International Limited באירלנד. העברה בינלאומית של נתונים אישיים על-ידי Apple, בכל הנוגע לנתונים הנאספים באזור הכלכלי האירופי, בבריטניה ובשווייץ, כפופה **לסעיפים החוזיים הסטנדרטיים**. אם יש לכם שאלות או אם אתם מעוניינים בעותק של הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים של Apple, תוכלו ליצור איתנו קשר בכתובת apple.com/legal/privacy/contact.

נתונים אישיים הנאספים על ידי **Apple או חברה המסונפת ל-Apple** ברחבי העולם מאוחסנים בדרך כלל על ידי Apple Inc. בארצות הברית. ללא קשר למדינה שבה הנתונים האישיים שלכם מאוחסנים, Apple שומרת על אותה רמה גבוהה של הגנה ואמצעי אבטחה. העברה בינלאומית בידי Apple של נתונים אישיים הנאספים במדינות המשתתפות בפורום לשיתוף פעולה כלכלי אסיה-האוקיינוס השקט (APEC) נעשית בהתאם **למערכת כללי הפרטיות חוצי הגבולות (CBPR) של APEC ולמערכת זיהוי הפרטיות למעבדי נתונים (PRP)** להעברת נתונים אישיים. המדינות המשתתפות במערכות ה-CBPR של APEC נכון למועד הפרסום של מדיניות פרטיות זו הן ארצות הברית, אוסטרליה, קנדה, טאיפיי הסינית, יפן, מקסיקו, הפיליפינים, הרפובליקה של קוריאה וסינגפור. אם יש לכם שאלות או חששות שלא קיבלו מענה בנוגע לאישורים שלנו בכפוף ל-CBPR או ל-PRP של APEC, פנו אל **ספק פתרון המחלוקות החיצוני שלנו**.

Apple עשויה לעבד נתונים אישיים הקשורים לאנשים ברפובליקה העממית של סין במדינות מחוץ לסין, כגון Apple Inc. בארצות הברית או Apple Distribution International Limited באירלנד. במקרה כזה, העיבוד יבוצע בהתאם לחוקים המקומיים, כולל החוק להגנה על מידע אישי. למטרות עיבוד המתוארות במדיניות פרטיות זו, Apple עשויה גם להעביר נתונים אישיים אלה לספקי שירות של צד שלישי, שעשויים לאחסן או להעביר את הנתונים מחוץ לרפובליקה העממית של סין. למידע נוסף, עיינו במסמך **גילוי נאות בנוגע לפרטיות בסין היבשתית**.

המחויבות הכלל-מערכתית שלנו לשמירה על הפרטיות

על מנת לוודא שהנתונים האישיים מאובטחים, אנחנו מעבירים לעובדי Apple את ההנחיות שלנו בנושאי פרטיות ואבטחה, ומקפידים לאכוף אמצעי הגנה על פרטיות בתוך החברה שלנו.

שאלות בנוגע לפרטיות

אם יש לכם שאלות לגבי מדיניות הפרטיות או נוהלי הפרטיות של Apple, לרבות היכן ספק שירותים של צד שלישי פועל בשמנו, או שתוצו ליצור קשר עם מנהל הגנת הנתונים שלנו, תוכלו ליצור איתנו קשר בכתובת apple.com/legal/privacy/contact או להתקשר למספר התמיכה של Apple עבור מדינתכם או אזורים. תוכלו גם לשאול אותנו שאלות לגבי האופן שבו מגישים תלונה בנושא פרטיות, וננסה לעזור לכם.

אנו ב-Apple מתייחסים ברצינות לשאלות בנושא פרטיות. צוות ייעודי מעיין בפנייתך ומחליט מה הדרך הטובה ביותר להשיב לשאלה או לחשש שהעלית, לרבות פניות שהתקבלו בתגובה לבקשה לגישה או להורדה. ברוב המקרים, כל הפניות המהותיות מקבלות מענה תוך שבעה ימים. במקרים אחרים, אנחנו נזקקים למידע נוסף או שאנחנו מודיעים לכם שנדרש לנו זמן נוסף כדי להשיב לכם.

אם תצינו בתלונה שיש מקום לשיפור הטיפול שלנו בבעיות הקשורות לפרטיות, אנחנו ננקוט צעדים לביצוע עדכון הולם בהזדמנות הסבירה הקרובה. אם לבעיה הקשורה לפרטיות הייתה השפעה שלילית עליכם או על אדם אחר, ננקוט צעדים כדי לטפל בנושא מולכם או מול האדם האחר.

אתם רשאים בכל עת – לרבות אם אינכם מרוצים מהתגובה של Apple – להפנות את תלונתכם לרגולטור הרלוונטי. אם תבקשו מאיתנו, נעשה מאמץ לספק לכם מידע בנוגע לדרכים להגשת תלונה שעשויות להתאים לנסיבות.

כשיחול שינוי מהותי במדיניות הפרטיות הזו, נפרסם הודעה באתר זה לפחות שבוע לפני כן ונפצה אליכם ישירות כדי לעדכן אותכם בדבר השינוי הזה אם הנתונים מאוחסנים על ידינו.

[הצגת תקן ה-APEC CBPR שלנו <](#)

[הצגת תקן ה-APEC PRP שלנו <](#)