



Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke Apple

U Pravilima o zaštiti privatnosti tvrtke Apple opisuje se kako Apple prikuplja, upotrebljava i dijeli osobne podatke.

Ažurirano 22. prosinca 2022.



Osim ovih Pravila o zaštiti privatnosti pružamo i informacije o podacima i privatnosti koje su dio naših proizvoda i određenih značajki koje zahtijevaju upotrebu vaših osobnih podataka. Te informacije o određenom proizvodu sadrže ikonu Podaci i privatnost.

Prije upotrebe značajki moći ćete pregledati informacije o proizvodu. Te informacije možete pregledati u bilo kojem trenutku u Postavkama koje se odnose na te značajke i/ili na web-mjestu apple.com/legal/privacy/data/hr.

Možete se upoznati s našim praksama zaštite privatnosti, koje su dostupne putem naslova navedenih u nastavku, i [obratiti nam se](#) ako imate pitanja.

[Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke Apple za aplikacije za istraživanje zdravlja](#)

[Što u tvrtki Apple znače osobni podaci?](#)
[Pravila o zaštiti privatnosti u tvrtki Apple](#)
[Osobni podaci koje Apple prikuplja](#)
[Osobni podaci koje Apple dobiva iz drugih izvora](#)
[Kako tvrtka Apple upotrebljava osobne podatke](#)
[S kime tvrtka Apple dijeli osobne podatke](#)
[Zaštita osobnih podataka u tvrtki Apple](#)
[Djeca i osobni podaci](#)
[Kolačići i ostale tehnologije](#)
[Prijenos osobnih podataka između država](#)
[Cijela naša tvrtka predana je zaštiti vaše privatnosti](#)
[Pitanja o privatnosti](#)

Što u tvrtki Apple znače osobni podaci?

U tvrtki Apple vjerujemo u osnovna prava na zaštitu privatnosti, a ta se osnovna prava ne bi smjela razlikovati ovisno o tome u kojem dijelu svijeta živite. Stoga sa svim podacima koji služe za identifikaciju neke osobe ili putem kojih bi se neka osoba mogla identificirati, ili s podacima koji bi se s tom osobom mogli povezati postupamo kao s osobnim podacima, bez obzira gdje živi osoba na koju se odnose. To znači da se podaci koji vas izravno identificiraju – kao što je vaše ime – smatraju osobnim podacima, ali također i podaci koji vas ne identificiraju izravno, ali koji se mogu u razumnoj mjeri koristiti za vašu identifikaciju – kao što je serijski broj vašeg uređaja. Prikupljeni podaci smatraju se neosobnim podacima u svrhu ovih pravila o zaštiti privatnosti.

Ova Pravila o zaštiti privatnosti definiraju kako **Apple ili tvrtka povezana s tvrtkom Apple** (zajedno „Apple“) obrađuje osobne podatke, bilo da komunicirate s nama putem našeg web-mjesta, aplikacija tvrtke Apple (kao što su Apple Music ili Novčanik) ili osobno (telefonom ili prilikom posjeta našim maloprodajnim trgovinama). Tvrtka Apple također može na svojim uslugama upućivati na treće strane ili staviti aplikacije trećih strana na raspolaganje u trgovini App Store. Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke Apple ne obuhvaćaju način na koji treće strane definiraju osobne podatke ili način na koji ih koriste. Preporučujemo vam da pročitate njihova pravila o zaštiti privatnosti i upoznate se sa svojim pravima zaštite privatnosti prije upotrebe usluga trećih strana.

Pravila o zaštiti privatnosti u tvrtki Apple

Mi u tvrtki Apple poštujemo vaše pravo na to da znate koje vaše osobne podatke čuvamo te kako im pristupiti, kako zatražiti njihov ispravak, prijenos, ograničenje obrade ili brisanje. Ta smo prava omogućili našim klijentima diljem svijeta i, ako želite ostvariti svoja prava na zaštitu privatnosti, ne smijete biti podvrgnuti diskriminaciji ili dobiti lošiju kvalitetu usluge tvrtke Apple. Kada se od vas traži da pristanete da tvrtka Apple obrađuje vaše osobne podatke, imate pravo povući taj pristanak u bilo kojem trenutku.

Da biste ostvarili svoja prava na zaštitu privatnosti i odabire, posjetite Appleovu stranicu Podaci i privatnost na privacy.apple.com za Apple ili shazam.com/privacy za Shazam. Kako biste zaštitili svoje osobne podatke, morate se prijaviti u svoj račun radi potvrde identiteta. Ako želite zatražiti kopiju svojih osobnih podataka, to trenutačno nije dostupno na web-mjestu privacy.apple.com, ali možete ih zatražiti na web-mjestu apple.com/hr/privacy/contact.

Može doći do situacija u kojima vam ne možemo odobriti zahtjev, na primjer, ako od nas zahtijevate brisanje podataka o transakciji, a tvrtka Apple ima zakonsku obvezu vođenja evidencije o toj transakciji radi usklađivanja sa zakonom. Možemo također odbiti zahtjev ako bismo time ugrozili našu zakonitu upotrebu podataka u svrhu sprječavanja prijevara i u svrhu pružanja zaštite, na primjer, ako zahtijevate brisanje računa koji se istražuje iz sigurnosnih razloga. Drugi razlozi za moguće odbijanje vašeg zahtjeva mogu biti ako vaš zahtjev narušava privatnost drugih osoba, ako je neozbiljan, neugodan ili ako bi bio iznimno nepraktičan.

Ako živite u Kaliforniji i ne možete pristupiti Appleovoj stranici za zaštitu osobnih podataka i privatnosti, vi ili vaš ovlašteni zastupnik možete poslati zahtjev putem web-mjesta apple.com/hr/privacy/contact ili pozivom na broj 1-800-275-2273.

Za više informacija o ostvarivanju svojih prava posjetite support.apple.com/hr-hr/HT208501.

Osobni podaci koje Apple prikuplja

U tvrtki Apple vjerujemo da možete imati izuzetan proizvod i izuzetnu zaštitu privatnosti. To znači da nastojimo **prikupljati samo one osobne podatke koji su nam potrebni**. Opisi načina na koje Apple upotrebljava osobne podatke za određene pojedinačne usluge dostupni su na adresi apple.com/legal/privacy/data.

Kad izradite Apple ID, prijavite se za komercijalni kredit, kupite i/ili aktivirajte proizvod ili uređaj, preuzmete ažuriranje softvera, registrirate se za tečaj u trgovini Apple Store, povežete se s našim uslugama, kontaktirate nas (uključujući putem društvenih mreža), sudjelujete u upitniku na mreži ili na drugi način stupite u interakciju s tvrtkom Apple, možemo prikupljati različite podatke, kao što su:

- **Podaci o računu.** Vaš Apple ID i povezani podaci o računu, uključujući e-mail adresu, registrirane uređaje, stanje računa i starosnu dob
- **Podaci o uređaju.** Podaci koji omogućuju identifikaciju vašeg uređaja, kao što je serijski broj uređaja, ili podaci o vašem uređaju, kao što je vrsta preglednika
- **Podaci za kontakt.** Podaci kao što su ime, e-mail adresa, fizička adresa, telefonski broj ili drugi podaci za kontakt
- **Podaci o plaćanju.** Podaci o adresi za naplatu i načinu plaćanja, kao što su pojedinosti o banci, kreditnoj, debitnoj kartici ili drugoj kartici za plaćanje
- **Podaci o transakciji.** Podaci o kupljenim proizvodima i uslugama tvrtke Apple ili o transakcijama koje omogućuje Apple, uključujući kupovine na platformama tvrtke Apple
- **Podaci o sprječavanju prijevara.** Podaci koji se koriste za identificiranje i sprječavanje prijevara, uključujući ocjenu pouzdanosti uređaja
- **Podaci o upotrebi.** Podaci o aktivnosti u pogledu naših ponuda i njihovoj upotrebi, npr. o pokretanju aplikacija unutar naših usluga, uključujući povijest pregledavanja; povijest pretraživanja; interakciju s proizvodima; podaci o padu programa, podaci o performansama i drugi dijagnostički podaci; drugi podaci o upotrebi
- **Podaci o lokaciji.** Točni podatak o lokaciji upotrebljava se isključivo kao podrška uslugama kao što je Pronalaženje, ili ako pristanete na neke usluge specifične za vašu regiju, a za koje je taj podatak nužan

- **Podaci o zdravlju.** Podaci koji se odnose na zdravstveno stanje osobe, uključujući podatke o fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju. Osobni podaci o zdravlju uključuju i podatke koji se mogu koristiti za izvođenje zaključaka ili otkrivanje zdravstvenog stanja osobe. Ako sudjelujete u ispitivanju uz primjenu aplikacije za istraživanje zdravlja tvrtke Apple, pravila kojima podliježe zaštita osobnih podataka opisana su u [Pravilima o zaštiti privatnosti tvrtke Apple za aplikacije za istraživanje zdravlja](#).
- **Podaci o tjerovježbi.** Pojedinosti koje se odnose na podatke o tjerovježbi, ako ste ih odlučili podijeliti
- **Finansijski podaci.** Podaci o plaći, dohotku i imovini, ako se prikupljaju, te podaci o financijskim ponudama marke Apple
- **Podaci o državnom identifikacijskom broju.** U okviru određenih zakonodavstava možemo zatražiti identifikacijski dokument koji izdaje država u ograničenim slučajevima koji obuhvaćaju postavljanje bežičnog računa i aktiviranje uređaja, pružanje komercijalnog kredita, upravljanje rezervacijama ili u skladu sa zakonskim propisima
- **Drugi podaci koje nam pružate.** Pojedinosti kao što je sadržaj vaše komunikacije s tvrtkom Apple, uključujući interakcije sa službom za korisnike i kontaktima putem kanala društvenih mreža

Niste obvezni pružiti osobne podatke koje zatražimo. Međutim, ako odbijete podijeliti svoje podatke, u brojnim slučajevima vam nećemo moći pružiti naše proizvode ili usluge ili odgovoriti na vaše eventualne zahtjeve.

Osobni podaci koje Apple dobiva iz drugih izvora

Apple može dobiti vaše osobne podatke od drugih osoba, tvrtki ili trećih strana koje djeluju prema vašim uputama, od naših partnera koji nam pomažu da vam pružimo proizvode i usluge, unaprijedimo sigurnosti i sprječimo prijevare, kao i od drugih zakonitih izvora.

- **Osobe.** Apple može prikupljati vaše podatke od drugih osoba, na primjer, ako vam je neka osoba poslala proizvod ili darovnu karticu, pozvala vas na sudjelovanje u sluzi ili forumu tvrtke Apple ili ako je s vama podijelila sadržaj.
- **Prema vašim uputama.** Možete uputiti druge osobe ili treće strane na dijeljenje podataka s tvrtkom Apple. Na primjer, možete uputiti svojeg mobilnog operatera da dijeli podatke o vašem računu s tvrtkom Apple radi aktiviranja računa ili za program lojalnosti da podijeli podatke o vašem sudjelovanju kako biste mogli dobiti nagrade za kupljeni sadržaj tvrtke Apple.
- **Partneri tvrtke Apple.** Također možemo provjeriti valjanost vaših podataka, na primjer, prilikom stvaranja Apple ID-ja kod treće strane u svrhe sigurnosti i radi sprječavanja prijevare.

U svrhe istraživanja i razvoja smijemo koristiti skupove podataka kao što su oni koji sadrže slike, glasovne zapise ili druge podatke koji se mogu povezati s osobom kojoj se može utvrditi identitet. Pri stjecanju takvih skupova podataka, činimo to u skladu s mjerodavnim zakonima u okviru zakonodavstva na čijem je području primjene smješten skup podataka. Pri korištenju tih skupova podataka za istraživanje i razvoj ne pokušavamo ponovno identificirati pojedince koji se u njima mogu pojaviti.

Kako tvrtka Apple upotrebljava osobne podatke

Apple upotrebljava osobne podatke za omogućivanje usluga, obradu transakcija, komunikaciju s vama, osiguranje zaštite i sprječavanje prijevara te za usklađivanje sa zakonskim propisima. Možemo također upotrebljavati osobne podatke u druge svrhe, uz vaš pristanak.

Ovisno o okolnostima, Apple se može osloniti na vaš pristanak ili na činjenicu da je obrada potrebna za ispunjenje ugovornih obveza prema vama, zaštitu vaših ključnih interesa ili interesa drugih osoba ili za usklađivanje sa zakonskim propisima. Možemo također obrađivati vaše osobne podatke ako smatramo da je to u našem zakonitom interesu ili zakonitom interesu drugih strana, uzimajući u obzir vaše interese, prava i očekivanja. Dodatne informacije dostupne su u informacijama o određenim proizvodima koje su dio naših proizvoda i značajki kako je prethodno opisano. Ako imate pitanja o pravnoj osnovi, možete se обратити službeniku za zaštitu podataka na stranici apple.com/hr/privacy/contact.

- **Omogućivanje usluga.** Apple prikuplja osobne podatke potrebne za omogućivanje usluga, koji mogu obuhvaćati osobne podatke prikupljene radi poboljšanja ponude, u interne svrhe, kao što su revizija ili analiza podatka, ili u svrhu rješavanja problema. Na primjer, ako želite pristupiti pjesmi putem pretplate na aplikaciju Apple Music, mi prikupljamo podatke o pjesmi koju reproducirate kako bismo vam pružili zatraženi sadržaj i u svrhu izračuna iznosa tantijema.
- **Obrada transakcije.** Radi obrade transakcije, Apple mora prikupljati podatke kao što su vaše ime, kupljeni sadržaj i podaci o plaćanju.
- **Komunikacija s vama.** Za odgovaranje na komunikaciju, obavljanje o transakcijama ili računu, prodavanje naših proizvoda i usluga, pružanje drugih relevantnih informacija ili zahtjeva za informacije ili povratne informacije. Povremeno se možemo poslužiti vašim osobnim podacima za slanje važnih obavijesti, kao što su obavijesti o kupnjama i izmjenama uvjeta, odredbi i pravila. Primanje ovih važnih obavijesti ne možete isključiti zato što su one važne za vašu interakciju s tvrtkom Apple.
- **Sigurnost i sprječavanje prijevare.** Za zaštitu osoba, zaposlenika i tvrtke Apple te za sprječavanje gubitka i prijevare, uključujući za zaštitu osoba, zaposlenika i tvrtke Apple na korist svih korisnika te za pregled prenesenog sadržaja u slučaju potencijalno nezakonitog sadržaja, uključujući materijal o seksualnom iskorištavanju djece.
- **Osobni podaci koji služe za personalizaciju.** Ako odlučite personalizirati svoje usluge ili komunikaciju kada je to omogućeno, Apple će upotrijebiti podatke koje prikuplja kako bismo vam mogli ponuditi te personalizirane usluge ili komunikaciju. Pregledom informacija o zaštiti privatnosti koje dobijete prilikom prve upotrebe usluge za koju su potrebni osobni podaci možete saznati više o tome na koji način odgovarajuće usluge upotrebljavaju podatke za personalizaciju vašeg iskustva. Informacije su označene ikonom Podaci i zaštita privatnosti kako biste ih lakše pronašli; osim toga, uvijek su dostupne na Apple uređaju i online na apple.com/legal/privacy/data.
- **Usklađivanje sa zakonskim propisima.** Za usklađivanje s mjerodavnim zakonskim propisima, na primjer, za ispunjenje poreznih obveza ili obveza prijavljivanja ili za usklađivanje sa zakonitim zahtjevom državnih tijela.

Apple ne koristi algoritme ni profiliranje za donošenje odluka koje bi značajno utjecale na vas, bez prilike za pregled koji obavlja čovjek. Apple također ne upotrebljava i ne otkriva osjetljive osobne podatke ni u koje svrhe koje bi iziskivale od korisnika da ograniči pravo obrade osobnih podataka, a u skladu sa zakonima savezne države Kalifornija.

Apple zadržava osobne podatke samo koliko su potrebni za svrhu u koju su prikupljeni, uključujući kako je opisano u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti ili u našim napomenama o privatnosti za

određeni proizvod, ili ako je potrebno prema zakonskim propisima. Zadržat ćemo vaše osobne podatke koliko je potrebno za svrhe navedene u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i našim sažetcima o privatnosti za određene usluge. Prilikom procjene razdoblja zadržavanja prvo pažljivo pregledamo je li potrebno zadržati prikupljene osobne podatke i, ako ih je potrebno zadržati, nastojimo zadržati osobne podatke što je kraće moguće u skladu sa zakonskim propisima.

S kime tvrtka Apple dijeli osobne podatke

Apple može dijeliti osobne podatke s partnerskim tvrtkama društva Apple, pružateljima usluga koji rade u naše ime, partnerima, razvojnim programerima i izdavačima ili drugim osobama prema vašim uputama. Apple ne dijeli osobne podatke s trećim stranama u njihove marketinške svrhe.

- **Pružatelji usluga.** Apple može angažirati treće strane da djeluju kao naši pružatelji usluga i obavljaju određene zadatke u naše ime, kao što je obrada ili pohrana podataka, uključujući osobne podatke, u vezi s vašom upotrebom naših usluga i isporuka proizvoda kupcima. Pružatelji usluga tvrtke Apple obvezni su obrađivati osobne podatke u skladu s ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i u skladu s našim uputama.
- **Partneri.** Ponekad tvrtka Apple može postati partner s trećim stranama radi pružanja usluga ili drugih ponuda. Na primjer, financijske ponude tvrtke Apple, kao što su Apple Card ili Apple Cash, pružaju tvrtka Apple i naši partneri. Tvrta Apple zahtijeva da njezini partneri štite vaše osobne podatke.
- **Razvojni programeri i izdavači od kojih dobivate pretplatu.** Ako kupite pretplatu treće strane u trgovini App Store ili unutar aplikacije Apple News, izradit ćemo pretplatnički ID koji je jedinstven za vas i razvojnog programera ili izdavača. Pretplatnički ID može se koristiti za pružanje izvješća o razvojnom programeru ili izdavaču, a koje sadrži informacije o pretplati koju ste kupili i državi vašeg prebivališta. Ako otkažete svoje pretplate za određenog razvojnog programera ili izdavača, pretplatnički ID, u slučaju da se ponovno ne pretplatite, resetirat će se nakon 180 dana. Ti se podaci razvojnim programerima ili izdavačima pružaju kako bi mogli procijeniti učinkovitost pretplata.
- **Ostali.** Apple može dijeliti osobne podatke s drugima prema vašim uputama ili uz vaš pristanak, na primjer, kad dijelimo podatke s vašim operaterom radi aktiviranja računa. Također možemo otkriti podatke o vama ako utvrdimo da je otkrivanje potrebno ili prikladno u svrhu nacionalne sigurnosti, provedbe zakona ili drugih pitanja od javnog značaja. Možemo također otkriti vaše podatke ako postoji pravna osnova za to, ako utvrdimo da je otkrivanje razumno potrebno za provođenje naših uvjeta i odredbi ili za zaštitu našeg djelovanja ili korisnika ili u slučaju reorganizacije, udruživanja ili prodaje.

Apple ne prodaje vaše osobne podatke, uključujući ono što se podrazumijeva „prodajom“ u saveznim državama Nevada i Kalifornija. Apple također ne „dijeli“ vaše osobne podatke prema definiciji tog pojma u Kaliforniji.

Zaštita osobnih podataka u tvrtki Apple

U tvrtki Apple vjerujemo da se izuzetna zaštita privatnosti temelji na izuzetnoj sigurnosti. Koristimo **administrativne, tehničke i fizičke mjere zaštite** kako bismo zaštitili vaše osobne podatke, uzimajući u obzir prirodu osobnih podataka, kao i obradu i moguće prijetnje. Stalno nastojimo poboljšati te mjere zaštite kako bismo održali osobne podatke sigurnima. Za više informacija posjetite [vodič za sigurnost na platformi Apple](#).

Djeca i osobni podaci

Tvrtka Apple razumije važnost zaštite osobnih podataka o djeci, koje smatramo **osobama mlađima od 13 godina ili ekvivalentne dobi određene zakonima vaše nadležnosti**. Stoga je tvrtka Apple uvela dodatne postupke i mjere zaštite osobnih podataka djece.

Za pristup određenim uslugama tvrtke Apple, dijete mora imati Apple ID djeteta. Apple ID djeteta može izraditi **roditelj** ili, u slučaju upravljanog Apple ID-ja, **djetetova obrazovna ustanova**.

- **Roditelji.** Da bi izradili račun za dijete, roditelji moraju pregledati [Family Privacy Disclosure for Children](#), gdje se opisuje na koji način Apple postupa s osobnim podacima djece. Ako se slaže, roditelj mora pružiti tvrtki Apple provjerljiv roditeljski pristanak.
- **Obrazovne ustanove.** Obrazovne ustanove koje sudjeluju u programu Apple School Manager mogu također izrađivati Apple ID-jeve za učenike, pod nazivom „Upravljeni Apple ID-jevi“. Te školske ustanove moraju pristati na [Izjavu o otkrivanju informacija za upravljane Apple ID-jeve za učenike](#), koja je uključena kao Dokaz A u Ugovor za program Apple School Manager.

Ako saznamo da su osobni podaci djeteta prikupljeni bez prikladnog ovlaštenja, izbrisat će se što je prije moguće.

Da biste ostvarili prava zaštite privatnosti djetetovih podataka, posjetite Appleovu stranicu Podaci i privatnost na adresi privacy.apple.com i prijavite se na djetetov račun.

Kolačići i ostale tehnologije

Appleova web-mjesta, internetske usluge, interaktivne aplikacije i oglasi mogu se služiti „**kolačićima**“ i drugim **tehnologijama** kao što su web-pratilice. **Ove tehnologije pomažu nam u boljem razumijevanju ponašanja korisnika, uključujući u svrhu zaštite sigurnosti i sprječavanja prijevara, pokazuju koje su dijelove naših web-mjesta korisnici posjetili te omogućuju i mjere učinkovitost oglasa i internetskih pretraživanja.**

- **Komunikacijski kolačići.** Ovi kolačići koriste se za omogućivanje internetskog prometa prema i od sustava Apple te nam pomažu u otkrivanju eventualnih pogrešaka.
- **Strogo neophodni kolačići.** Ti se kolačići postavljaju prema potrebi radi pružanja posebne značajke ili usluge kojoj ste pristupili ili ju zatražili. Na primjer, omogućuju nam prikaz naših web-mjesta u odgovarajućem formatu i jeziku, provjeru autentičnosti i potvrđivanje vaših transakcija te zadržavanje sadržaja vaše košarice prilikom kupovine na stranici apple.com.
- **Drugi kolačići.** Ti kolačići nam pomažu razumjeti interakciju posjetitelja s našim web-mjestima i internetskim uslugama, kao i procijeniti učinkovitost oglasa i web-pretraživanja. Tvrtka Apple također koristi te kolačice kako bi zapamtila vaše odabire tijekom pregledavanja i pružila vam prilagođen doživljaj.

Ako ne želite da Apple koristi kolačice, omogućujemo vam sredstva za njihovo onemogućivanje. Ako želite onemogućiti kolačice i upotrebljavate web-preglednik Safari, odaberite Blokiraj sve kolačice u postavkama privatnosti preglednika Safari. Ako koristite drugi preglednik, provjerite sa svojim pružateljem usluga kako onemogućiti kolačice. Određene značajke web-mjesta tvrtke Apple možda neće biti dostupne ako su svi kolačići onemogućeni.

Osim kolačića, Apple koristi druge tehnologije koje nam pomažu postići slične ciljeve.

U nekim e-mail porukama koje vam šalje tvrtka Apple nalazi se URL sa slijednim klikom koji vas povezuje sa sadržajem na web-mjestu tvrtke Apple. Kad kliknete na neki od tih URL-ova, oni prolaze kroz zaseban poslužitelj prije nego što stignu do odredišne stranice na našem web-mjestu. Mi pratimo taj slijedni klik kako bismo utvrdili vaš interes za određenu temu i provjerili komuniciramo li s vama učinkovito. Ako ne želite da vas se prati na ovaj način, nemojte kliknuti grafičke ili tekstualne poveznice u porukama e-pošte.

Apple općenito ne postupa s podacima koje prikupimo upotrebom tih kolačića i sličnih tehnologija kao s osobnim podacima. Međutim, ako se prema lokalnim propisima IP adrese (internetski protokol) ili slični identifikatori smatraju osobnim podacima, s njima također postupamo kao s osobnim podacima. Osim toga, Apple ponekad kombinira neosobne podatke prikupljene putem tih tehnologija s drugim osobnim podacima kojima Apple raspolaže. Kad kombiniramo podatke na taj način, kombinirane podatke smatramo osobnim podacima u svrhu ovih Pravila o zaštiti privatnosti.

Oglaši koji se objavljaju na platformi za oglašavanje tvrtke Apple mogu se pojaviti u aplikaciji Apple News, Stocks ili u trgovini App Store. Ako ne želite primati oglase prilagođene vašim interesima s platforme za oglašavanje tvrtke Apple u tim aplikacijama, možete onemogućiti opciju Personalizirani oglasi, čime ćete isključiti svoj Apple ID od primanja takvih oglasa, bez obzira na to koji uređaj koristite. Na iOS ili iPadOS uređaju možete onemogućiti personalizirane oglase tako da odete na Postavke > Privatnost i sigurnost > Apple oglašavanje i dodirnete za isključivanje personaliziranih oglasa. Na Mac računalu možete onemogućiti personalizirane oglase tako da odete na Postavke sustava > Privatnost i sigurnost > Privatnost > Oglasavanje i zatim poništite odabir personaliziranih oglasa. Oglase možete i dalje vidjeti u trgovini App Store, aplikaciji Apple News ili Stocks ovisno o kontekstu kao što je vaš upit za pretraživanje ili kanal koji čitate. Ako onemogućite opciju Allow Apps to Request to Track (Dopusti aplikacijama da zatraže praćenje), aplikacije trećih strana ne mogu zahtijevati upotrebu Identifikatora oglašavanja, što je neosobni identifikator koji omogućuje operacijski sustav vašeg uređaja, kako bi vas pratile u aplikacijama i na web-mjestima drugih tvrtki.

Prijenos osobnih podataka između država

Proizvodi i ponude tvrtke Apple povezuju vas sa svijetom. Kako bi se to omogućilo, **vaši se osobni podaci mogu slati i njima mogu pristupati razni pravni subjekti širom svijeta**, uključujući sestrinske tvrtke društva Apple, a u svrhu aktivnosti obrade kao što je opisano u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kako bi vam se omogućila upotreba naših proizvoda i usluga. Tvrtka Apple pridržava se zakonskih propisa o prijenosu osobnih podataka između država kako bi se osigurala zaštita vaših podataka gdje god se nalazili.

Subjekt tvrtke Apple koji upravlja osobnim podacima može se razlikovati ovisno o tome gdje živite. Na primjer, podacima maloprodajne trgovine upravljaju pojedinačni maloprodajni subjekti u svakoj državi, a osobnim podacima povezanim s medijskim uslugama tvrtke mogu upravljati različiti subjekti tvrtke Apple, kao što je navedeno u uvjetima upotrebe usluge. Ako nemate prebivalište u SAD-u, vaše osobne podatke može obrađivati tvrtka Apple Inc. ili njene druge partnerske tvrtke u ime subjekta tvrtke Apple koji upravlja osobnim podacima u vašoj nadležnosti. Na primjer, slike i vezani podaci koje tvrtka Apple prikuplja diljem svijeta kako bi unaprijedila Apple Maps i kao podršku našoj značajci Look Around prenose se u tvrtku Apple Inc. u Kaliforniji.

Osobnim podacima koji se odnose na osobe unutar Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske upravlja Apple Distribution International Limited u Irskoj. Međunarodnim prijenosom osobnih podataka koje tvrtka Apple prikuplja unutar Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske upravljuju [Standardne ugovorne klauzule](#). Međunarodni prijenos osobnih podataka

koje tvrtka Apple prikuplja u državama koje sudjeluju u Azijsko-pacifičkoj ekonomskoj zajednici (APEC) podliježe [Sustavu prekograničnih pravila o privatnosti \(CBPR\) za APEC](#) i [Sustavu prepoznavanja privatnosti za procesore \(PRP\)](#) za prijenos osobnih podataka. Ako imate pitanja ili neriješenih dvojbji u vezi s APEC CBPR ili PRP certifikatima, obratite se našem [vanjskom suradniku za rješavanje sporova](#).

Osobne podatke koji se odnose na osobe u Narodnoj Republici Kini tvrtka Apple može obrađivati izvan Kine. Kada do toga dođe, to će se odvijati u skladu s lokalnim zakonima, uključujući Zakon o zaštiti osobnih podataka. Kao što je navedeno u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti, Apple smije osobne podatke prenijeti trećim stranama, koje ih pak smiju pohraniti ili prenijeti izvan Kine.

Cijela naša tvrtka predana je zaštiti vaše privatnosti

Kako bismo se pobrinuli za sigurnost vaših osobnih podataka, naše smjernice o zaštiti privatnosti i sigurnosti prenosimo zaposlenicima tvrtke Apple i čvrsto se pridržavamo mjera zaštite privatnosti unutar tvrtke.

Pitanja o privatnosti

Ako imate pitanja o Pravilima o zaštiti privatnosti tvrtke Apple ili praksama zaštite privatnosti, uključujući slučajeve kada davatelj usluga treće strane djeluje u naše ime, ili ako želite stupiti u kontakt s našim službenikom za zaštitu podataka, možete nam se obratiti putem stranice apple.com/legal/privacy/contact ili nazvati broj Appleove službe za korisničku podršku za svoju državu ili regiju. Možete nam također postaviti pitanja o načinu slanja pritužbe u vezi s privatnošću i mi ćemo vam rado pomoći.

Tvrtka Apple ozbiljno shvaća vaša pitanja o zaštiti privatnosti. Namjenski tim pregleda vaš upit kako bi utvrdio najbolji način odgovaranja na vaše pitanje ili problem, uključujući upite dobivene kao odgovor na zahtjev za pristup ili preuzimanje. U većini slučajeva na svaki općeniti upit odgovara se unutar sedam dana. U drugim slučajevima možemo zatražiti dodatne informacije ili vas obavijestiti da nam je potrebno više vremena za odgovor.

Ako se u vašoj žalbi ukazuje na potrebu za poboljšanjem načina postupanja s pitanjima privatnosti, poduzet ćemo korake za poboljšanje čim to bude moguće. U slučaju da je pitanje privatnosti rezultiralo negativnim utjecajem na vas ili drugu osobu, poduzet ćemo sve što je potrebno da to riješimo s vama ili tom osobom.

U bilo kojem trenutku, uključujući ako niste zadovoljni odgovorom tvrtke Apple, svoju pritužbu možete uputiti mjerodavnom pravnom tijelu. Ako pitanje uputite nama, pokušat ćemo vam pružiti informacije o relevantnim načinima podnošenja pritužbe koji se mogu primijeniti na vašu situaciju.

Ako dođe do materijalne izmjene ovih Pravila o zaštiti privatnosti, postavit ćemo obavijest na naše web-mjesto najmanje tjedan dana unaprijed i izravno vas obavijestiti o izmjeni ako imamo vaše podatke u evidenciji.

[Pogledajte naš APEC CBPR certifikat >](#)

[Pogledajte naš APEC PRP certifikat >](#)