



# Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke Apple

U Pravilima o zaštiti privatnosti tvrtke Apple opisuje se kako Apple prikuplja, upotrebljava i dijeli osobne podatke.

Ažurirano 27. listopada 2021.



Osim ovih Pravila o zaštiti privatnosti, pružamo i informacije o podacima i privatnosti ugrađene u proizvode, kao i neke značajke koje traže uporabu osobnih podataka. Te informacije o određenom proizvodu sadrže ikonu Podaci i privatnost.

Prije upotrebe značajki moći ćete pregledati informacije o proizvodu. Ove informacije možete pogledati u bilo kojem trenutku u postavkama povezanim s ovim značajkama i/ili na stranici [apple.com/legal/privacy/data](https://apple.com/legal/privacy/data).

Odvojite malo vremena za upoznavanje s našim načinom postupanja s privatnim podacima i [obratite nam se](#) ako imate bilo kakva pitanja.

[Pravila o zaštiti privatnosti za aplikacije koje ispituju zdravstvene podatke tvrtke Apple](#)

[Što u tvrtki Apple znače osobni podaci?](#)  
[Pravila o zaštiti privatnosti u tvrtki Apple](#)  
[Osobni podaci koje Apple prikuplja](#)  
[Osobni podaci koje Apple dobiva iz drugih izvora](#)  
[Upotreba osobnih podataka od tvrtke Apple](#)  
[Dijeljenje osobnih podataka od tvrtke Apple](#)  
[Zaštita osobnih podataka u tvrtki Apple](#)  
[Djeca i osobni podaci](#)  
[Kolačići i ostale tehnologije](#)  
[Prijenos osobnih podataka između država](#)  
[Cijela naša tvrtka predana je zaštiti vaše privatnosti](#)  
[Pitanja o privatnosti](#)

## Što u tvrtki Apple znače osobni podaci?

U tvrtki Apple vjerujemo u osnovna prava na zaštitu privatnosti, a ta se osnovna prava ne bi smjela razlikovati ovisno o tome u kojem dijelu svijeta živite. **Stoga sa svim podacima koji se odnose na osobu koja je identificirana ili koju bi se moglo identificirati ili s podacima koji bi se s tom osobom mogli povezati postupamo kao s osobnim podacima, bez obzira gdje živi osoba na koju se odnose.** To znači da se podaci koji vas izravno identificiraju – kao što je vaše ime – smatraju osobnim podacima, ali također i podaci koji vas ne identificiraju izravno, ali koji se mogu u razumnoj mjeri koristiti za vašu identifikaciju – kao što je serijski broj vašeg uređaja. Prikupljeni podaci smatraju se neosobnim podacima u svrhu ovih pravila o zaštiti privatnosti.

Ova Pravila o zaštiti privatnosti definiraju kako [Apple ili tvrtka povezana s tvrtkom Apple](#) (zajedno „Apple“) obrađuje osobne podatke, bilo da komunicirate s nama putem našeg web-mjesta, aplikacija tvrtke Apple (kao što su Apple Music ili Wallet) ili osobno (telefonom ili prilikom posjeta našim maloprodajnim trgovinama). Tvrtka Apple također može na svojim uslugama upućivati na treće strane ili staviti aplikacije trećih strana na raspolaganje u trgovini App Store. Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke Apple ne obuhvaćaju način na koji treće strane definiraju osobne podatke ili način na koji ih koriste. Preporučujemo vam da pročitate njihova pravila o zaštiti privatnosti i upoznate se sa svojim pravima zaštite privatnosti prije upotrebe usluga trećih strana.

## Pravila o zaštiti privatnosti u tvrtki Apple

Mi u tvrtki Apple poštujemo vaše pravo na znanje, pristup, ispravak, prijenos, ograničenje obrade i brisanje svojih osobnih podataka. Ta smo prava omogućili našim klijentima diljem svijeta i, ako želite ostvariti svoja prava na zaštitu privatnosti, ne smijete biti podvrgnuti diskriminaciji ili dobiti lošiju kvalitetu usluge tvrtke Apple. Apple ne prodaje vaše podatke, uključujući prodaju kako je definirana u Nevadi i Kaliforniji.

**Da biste ostvarili svoja prava na zaštitu privatnosti i odabire, posjetite Appleovu stranicu Podaci i privatnost na [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) za Apple ili [shazam.com/privacy](https://shazam.com/privacy) za Shazam.** Kako biste zaštitili svoje osobne podatke, morate se prijaviti u svoj račun radi potvrde identiteta. Ako stranica Podaci i privatnost nije dostupna u vašoj regiji, zahtjeve za zaštitu privatnosti možete uputiti na stranici [apple.com/hr/privacy/contact](https://apple.com/hr/privacy/contact).

Može doći do situacija u kojima vam ne možemo odobriti zahtjev, na primjer, ako od nas zahtijevate brisanje podataka o transakciji, a tvrtka Apple ima zakonsku obvezu vođenja evidencije o toj transakciji radi usklađivanja sa zakonom. Možemo također odbiti zahtjev ako bismo time ugrozili našu zakonitu upotrebu podataka u svrhu sprječavanja prijevара i u svrhu pružanja zaštite, na primjer, ako zahtijevate brisanje računa koji se istražuje iz sigurnosnih razloga. Drugi razlozi za moguće odbijanje vašeg zahtjeva mogu biti ako vaš zahtjev narušava privatnost drugih osoba, ako je neozbiljan, neugodan ili ako bi bio iznimno nepraktičan.

Ako živite u Kaliforniji i ne možete pristupiti Appleovoj stranici Podaci i privatnost, vi ili vaš ovlaštenu zastupnik možete podnijeti zahtjev na stranici [apple.com/hr/privacy/contact](https://apple.com/hr/privacy/contact) ili pozivom na broj 1-800-275-2273.

Za više informacija o ostvarivanju svojih prava posjetite [support.apple.com/hr-hr/HT208501](https://support.apple.com/hr-hr/HT208501).

## Osobni podaci koje Apple prikuplja

U tvrtki Apple vjerujemo da možete imati izuzetan proizvod i izuzetnu zaštitu privatnosti. To znači da nastojimo **prikupljati samo one osobne podatke koji su nam potrebni**. Osobni podaci koje Apple prikuplja razlikuju se ovisno o vašoj interakciji s tvrtkom Apple. Opisi načina na koje Apple upravlja osobnim podacima kada je riječ o određenim uslugama dostupni su ili u postavkama povezanim s tim značajkama i/ili na stranici [apple.com/legal/privacy/data](https://apple.com/legal/privacy/data).

Kad izradite Apple ID, prijavite se za komercijalni kredit, kupite i/ili aktivirate proizvod ili uređaj, preuzmete ažuriranje softvera, registrirate se za tečaj u trgovini Apple Store, povežete se s našim uslugama, kontaktirate nas (uključujući putem društvenih mreža), sudjelujete u upitniku na mreži ili na drugi način stupite u interakciju s tvrtkom Apple, možemo prikupljati različite podatke, kao što su:

- **Podaci o računu.** Vaš Apple ID i povezani podaci o računu, uključujući e-mail adresu, registrirane uređaje, stanje računa i starosnu dob
- **Podaci o uređaju.** Podaci koji omogućuju identifikaciju vašeg uređaja, kao što je serijski broj uređaja, ili podaci o vašem uređaju, kao što je vrsta preglednika
- **Podaci za kontakt.** Podaci kao što su ime, e-mail adresa, fizička adresa, telefonski broj ili drugi podaci za kontakt
- **Podaci o plaćanju.** Podaci o adresi za naplatu i načinu plaćanja, kao što su pojediniosti o banci, kreditnoj, debitnoj kartici ili drugoj kartici za plaćanje
- **Podaci o transakciji.** Podaci o kupljenim proizvodima i uslugama tvrtke Apple ili o transakcijama koje omogućuje Apple, uključujući kupovine na platformama tvrtke Apple
- **Podaci o sprječavanju prijevara.** Podaci koji se koriste za identificiranje i sprječavanje prijevara, uključujući ocjenu pouzdanosti uređaja
- **Podaci o upotrebi.** Podaci o aktivnosti u pogledu naših ponuda i njihovoj upotrebi, npr. o pokretanju aplikacija unutar naših usluga, uključujući povijest pregledavanja; povijest pretraživanja; interakciju s proizvodima; podaci o padu programa, podaci o performansama i drugi dijagnostički podaci; drugi podaci o upotrebi
- **Podaci o lokaciji.** Precizno lociranje samo za podršku za aplikaciju Pronalaženje i neprecizno lociranje
- **Podaci o zdravlju.** Podaci koji se odnose na zdravstveno stanje osobe, uključujući podatke o fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju. Osobni podaci o zdravlju uključuju i podatke koji se mogu koristiti za izvođenje zaključaka ili otkrivanje zdravstvenog stanja osobe. Ako sudjelujete u ispitivanju uz primjenu

aplikacije za istraživanje zdravlja tvrtke Apple, pravila kojima podliježe zaštita osobnih podataka opisana su u [Pravilima o zaštiti privatnosti tvrtke Apple za aplikacije za istraživanje zdravlja](#).

- **Podaci o tjelovježbi.** Pojednosti koje se odnose na podatke o tjelovježbi, ako ste ih odlučili podijeliti
- **Financijski podaci.** Podaci o plaći, dohotku i imovini, ako se prikupljaju, te podaci o financijskim ponudama marke Apple
- **Podaci o državnom identifikacijskom broju.** U okviru određenih zakonodavstava možemo zatražiti identifikacijski dokument koji izdaje država u ograničenim slučajevima koji obuhvaćaju postavljanje bežičnog računa i aktiviranje uređaja, pružanje komercijalnog kredita, upravljanje rezervacijama ili u skladu sa zakonskim propisima
- **Drugi podaci koje nam pružate.** Pojednosti kao što je sadržaj vaše komunikacije s tvrtkom Apple, uključujući interakcije sa službom za korisnike i kontaktima putem kanala društvenih mreža

Niste obvezni pružiti osobne podatke koje zatražimo. Međutim, ako odbijete podijeliti svoje podatke, u brojnim slučajevima vam nećemo moći pružiti naše proizvode ili usluge ili odgovoriti na vaše eventualne zahtjeve.

## Osobni podaci koje Apple dobiva iz drugih izvora

Apple može dobiti vaše osobne podatke od drugih **osoba**, tvrtki ili trećih strana koje djeluju **prema vašim uputama**, od naših **partnera** koji nam pomažu da vam pružimo proizvode i usluge, unaprijedimo sigurnosti i spriječimo prijevare, kao i od drugih zakonitih izvora.

- **Osobe.** Apple može prikupljati vaše podatke od drugih osoba, na primjer, ako vam je neka osoba poslala proizvod ili darovnu karticu, pozvala vas na sudjelovanje u usluzi ili forumu tvrtke Apple ili ako je s vama podijelila sadržaj.
- **Prema vašim uputama.** Možete uputiti druge osobe ili treće strane na dijeljenje podataka s tvrtkom Apple. Na primjer, možete uputiti svojeg mobilnog operatera da dijeli podatke o vašem računu s tvrtkom Apple radi aktiviranja računa ili za program lojalnosti da podijeli podatke o vašem sudjelovanju kako biste mogli dobiti nagrade za kupljeni sadržaj tvrtke Apple.
- **Partneri tvrtke Apple.** Također možemo provjeriti valjanost vaših podataka, na primjer, prilikom stvaranja Apple ID-a kod treće strane u svrhe sigurnosti i radi sprječavanja prijevare.

U svrhe istraživanja i razvoja smijemo koristiti skupove podataka kao što su oni koji sadrže slike, glasovne zapise ili druge podatke koji se mogu povezati s osobom kojoj se može utvrditi identitet. Pri stjecanju takvih skupova podataka, činimo to u skladu s mjerodavnim zakonima u okviru zakonodavstva na čijem je području primjene smješten skup podataka. Pri korištenju tih skupova podataka za istraživanje i razvoj ne pokušavamo ponovno identificirati pojedince koji se u njima mogu pojaviti.

## Upotreba osobnih podataka od tvrtke Apple

Apple upotrebljava osobne podatke za omogućivanje usluga, obradu transakcija, komunikaciju s vama, osiguranje zaštite i sprječavanje prijevare te za usklađivanje sa zakonskim propisima. Možemo također upotrebljavati osobne podatke u druge svrhe, uz vaš pristanak.

Apple koristi vaše osobne podatke samo ako ima valjanu pravnu osnovu. Ovisno o okolnostima, Apple se može osloniti na vaš pristanak ili na činjenicu da je obrada potrebna za ispunjenje ugovornih obveza prema vama, zaštitu vaših ključnih interesa ili interesa drugih osoba ili za usklađivanje sa zakonskim

propisima. Možemo također obrađivati vaše osobne podatke ako smatramo da je to u našem zakonitom interesu ili zakonitom interesu drugih strana, uzimajući u obzir vaše interese, prava i očekivanja. Ako imate pitanja o pravnoj osnovi, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na stranici [apple.com/hr/privacy/contact](https://apple.com/hr/privacy/contact).

- **Omogućivanje usluga.** Apple prikuplja osobne podatke potrebne za omogućivanje usluga, koji mogu obuhvaćati osobne podatke prikupljene radi poboljšanja ponude, u interne svrhe, kao što su revizija ili analiza podataka, ili u svrhu rješavanja problema. Na primjer, ako želite pristupiti pjesmi putem pretplate na aplikaciju Apple Music, mi prikupljamo podatke o pjesmi koju reproducirate kako bismo vam pružili zatraženi sadržaj i u svrhu izračuna iznosa tantijema.
- **Obrada transakcije.** Radi obrade transakcije, Apple mora prikupljati podatke kao što su vaše ime, kupljeni sadržaj i podaci o plaćanju.
- **Komunikacija s vama.** Za odgovaranje na komunikaciju, obavještanje o transakcijama ili računu, prodavanje naših proizvoda i usluga, pružanje drugih relevantnih informacija ili zahtjeva za informacije ili povratne informacije. Povremeno se možemo poslužiti vašim osobnim podacima za slanje važnih obavijesti, kao što su obavijesti o kupnjama i izmjenama uvjeta, odredbi i pravila. Primanje ovih važnih obavijesti ne možete isključiti zato što su one važne za vašu interakciju s tvrtkom Apple.
- **Sigurnost i sprječavanje prijevare.** Za zaštitu osoba, zaposlenika i tvrtke Apple te za sprječavanje gubitka i prijevare, uključujući za zaštitu osoba, zaposlenika i tvrtke Apple na korist svih korisnika te za pregled prenesenog sadržaja u slučaju potencijalno nezakonitog sadržaja, uključujući materijal o seksualnom iskorištavanju djece.
- **Osobni podaci koji služe za personalizaciju.** Ako odlučite personalizirati svoje usluge ili komunikaciju kada je to omogućeno, Apple će upotrijebiti podatke koje prikuplja kako bismo vam mogli ponuditi te personalizirane usluge ili komunikaciju. Pregledom informacija o zaštiti privatnosti koje dobijete prilikom prve upotrebe usluge za koju su potrebni osobni podaci možete saznati više o tome na koji način odgovarajuće usluge upotrebljavaju podatke za personalizaciju vašeg iskustva. Ove informacije činimo lako dostupnima tako što ih predstavljamo ikonom Podaci i privatnost. Dostupne su i u svakom trenutku na vašem Apple uređaju, kao i na mreži, na stranici [apple.com/legal/privacy/data](https://apple.com/legal/privacy/data).
- **Usklađivanje sa zakonskim propisima.** Za usklađivanje s mjerodavnim zakonskim propisima, na primjer, za ispunjenje poreznih obveza ili obveza prijavljivanja ili za usklađivanje s zakonitim zahtjevom državnih tijela.

Apple ne koristi algoritme ni profiliranje za donošenje odluka koje bi značajno utjecale na vas, bez prilike za pregled koji obavlja čovjek.

**Apple zadržava osobne podatke samo koliko su potrebni za svrhu u koju su prikupljeni, uključujući kako je opisano u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti ili u našim napomenama o privatnosti za određeni proizvod, ili ako je potrebno prema zakonskim propisima.** Zadržat ćemo vaše osobne podatke koliko je potrebno za svrhe navedene u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i našim sažetcima o privatnosti za određene usluge. Prilikom procjene razdoblja zadržavanja prvo pažljivo pregledamo je li potrebno zadržati prikupljene osobne podatke i, ako ih je potrebno zadržati, nastojimo zadržati osobne podatke što je kraće moguće u skladu sa zakonskim propisima.

## Dijeljenje osobnih podataka od tvrtke Apple

Apple može dijeliti osobne podatke s **partnerskim tvrtkama društva Apple, pružateljima usluga** koji rade u naše ime, **partnerima, razvojnim programerima i izdavačima** ili drugim osobama **prema vašim uputama**. Nadalje, Apple ne dijeli osobne podatke s trećim stranama u njihove marketinške svrhe.

- **Pružatelji usluga.** Apple može angažirati treće strane da djeluju kao naši pružatelji usluga i obavljaju određene zadatke u naše ime, kao što je obrada ili pohrana podataka, uključujući osobne podatke, u vezi s vašom upotrebom naših usluga i isporuka proizvoda kupcima. Pružatelji usluga tvrtke Apple obvezni su obrađivati osobne podatke u skladu s ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i u skladu s našim uputama. Ne mogu koristiti osobne podatke koje s njima podijelimo u vlastite svrhe i moraju izbrisati ili vratiti osobne podatke nakon što ispune naš zahtjev.
- **Partneri.** Ponekad tvrtka Apple može postati partner s trećim stranama radi pružanja usluga ili drugih ponuda. Na primjer, financijske ponude tvrtke Apple, kao što su Apple Card ili Apple Cash, pružaju tvrtka Apple i naši partneri. Tvrtka Apple zahtijeva da njezini partneri štite vaše osobne podatke.
- **Razvojni programeri i izdavači od kojih dobivate pretplatu.** Ako kupite pretplatu treće strane u trgovini App Store ili unutar aplikacije Apple News, izradit ćemo pretplatnički ID koji je jedinstven za vas i razvojnog programera ili izdavača. Pretplatnički ID može se koristiti za pružanje izvješća o razvojnog programeru ili izdavaču, a koje sadrži informacije o pretplati koju ste kupili i državi vašeg prebivališta. Ako otkazete svoje pretplate za određenog razvojnog programera ili izdavača, pretplatnički ID, u slučaju da se ponovno ne pretplatite, resetirat će se nakon 180 dana. Ti se podaci razvojnim programerima ili izdavačima pružaju kako bi mogli procijeniti učinkovitost pretplata.
- **Ostali.** Apple može dijeliti osobne podatke s drugima prema vašim uputama ili uz vaš pristanak, na primjer, kad dijelimo podatke s vašim operaterom radi aktiviranja računa. Također možemo otkriti podatke o vama ako utvrdimo da je otkrivanje potrebno ili prikladno u svrhu nacionalne sigurnosti, provedbe zakona ili drugih pitanja od javnog značaja. Možemo također otkriti vaše podatke ako postoje pravna osnova za to, ako utvrdimo da je otkrivanje razumno potrebno za provođenje naših uvjeta i odredbi ili za zaštitu našeg djelovanja ili korisnika ili u slučaju reorganizacije, udruživanja ili prodaje.

## Zaštita osobnih podataka u tvrtki Apple

U tvrtki Apple vjerujemo da se izuzetna zaštita privatnosti temelji na izuzetnoj sigurnosti. Koristimo **administrativne, tehničke i fizičke mjere zaštite** kako bismo zaštitili vaše osobne podatke, uzimajući u obzir prirodu osobnih podataka, kao i obradu i moguće prijetnje. Stalno nastojimo poboljšati te mjere zaštite kako bismo održali osobne podatke sigurnima. Za više informacija posjetite [vodič za sigurnost na platformi Apple](#).

## Djeca i osobni podaci

Tvrtka Apple razumije važnost zaštite osobnih podataka o djeci, koje smatramo **osobama mlađima od 13 godina ili ekvivalentne dobi određene zakonima vaše nadležnosti**. Stoga je tvrtka Apple uvela dodatne postupke i mjere zaštite osobnih podataka djece.

Za pristup određenim uslugama tvrtke Apple, dijete mora imati Apple ID djeteta. Apple ID djeteta može izraditi **roditelj** ili, u slučaju upravljanog Apple ID-ja, **djetetova obrazovna ustanova**.

- **Roditelji.** Da bi izradili račun za dijete, roditelji moraju pregledati [Family Privacy Disclosure for Children](#), gdje se opisuje na koji način Apple postupa s osobnim podacima djece. Ako se slaže, roditelj mora pružiti tvrtki Apple provjerljiv roditeljski pristanak.
- **Obrazovne ustanove.** Obrazovne ustanove koje sudjeluju u programu Apple School Manager mogu također izrađivati Apple ID-ove za učenike, pod nazivom „Upravljeni Apple ID-ovi”. Te školske ustanove moraju pristati na [Izjavu o otkrivanju informacija za upravljane Apple ID-ove za učenike](#), koja je uključena kao Dokaz A u Ugovor za program Apple School Manager.

Ako saznamo da su osobni podaci djeteta prikupljeni bez prikladnog ovlaštenja, izbrisat će se što je prije moguće.

**Da biste ostvarili prava zaštite privatnosti djetetovih podataka, posjetite Appleovu stranicu Podaci i privatnost na adresi [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) i prijavite se na djetetov račun.**

## Kolačići i ostale tehnologije

Appleova web-mjesta, internetske usluge, interaktivne aplikacije i oglasi mogu se služiti „kolačićima” i drugim tehnologijama kao što su web-pratilice. Ove tehnologije pomažu nam u boljem razumijevanju ponašanja korisnika, uključujući u svrhu zaštite sigurnosti i sprječavanja prijevара, pokazuju koje su dijelove naših web-mjesta korisnici posjetili te omogućuju i mjere učinkovitost oglasa i internetskih pretraživanja.

- **Komunikacijski kolačići.** Ovi kolačići koriste se za omogućivanje internetskog prometa prema i od sustava Apple te nam pomažu u otkrivanju eventualnih pogrešaka.
- **Strogo neophodni kolačići.** Ti se kolačići postavljaju prema potrebi radi pružanja posebne značajke ili usluge kojoj ste pristupili ili ju zatražili. Na primjer, omogućuju nam prikaz naših web-mjesta u odgovarajućem formatu i jeziku, provjeru autentičnosti i potvrđivanje vaših transakcija te zadržavanje sadržaja vaše košarice prilikom kupovine na stranici [apple.com](https://apple.com).
- **Drugi kolačići.** Ti kolačići nam pomažu razumjeti interakciju posjetitelja s našim web-mjestima i internetskim uslugama, kao i procijeniti učinkovitost oglasa i web-pretraživanja. Tvrtka Apple također koristi te kolačiće kako bi zapamtila vaše odabire tijekom pregledavanja i pružila vam prilagođen doživljaj.

Ako ne želite da Apple koristi kolačiće, omogućujemo vam sredstva za njihovo onemogućivanje. Ako želite onemogućiti kolačiće i upotrebljavate web-preglednik Safari, odaberite Blokiraj sve kolačiće u postavkama privatnosti preglednika Safari. Ako koristite drugi preglednik, provjerite sa svojim pružateljem usluga kako onemogućiti kolačiće. Određene značajke web-mjesta tvrtke Apple možda neće biti dostupne ako su svi kolačići onemogućeni.

Osim kolačića, Apple koristi druge tehnologije koje nam pomažu postići slične ciljeve.

U nekim e-mail porukama koje vam šalje tvrtka Apple nalazi se URL sa slijednim klikom koji vas povezuje sa sadržajem na web-mjestu tvrtke Apple. Kad kliknete na neki od tih URL-ova, oni prolaze kroz zaseban poslužitelj prije nego što stignu do određene stranice na našem web-mjestu. Mi pratimo taj slijedni klik kako bismo utvrdili vaš interes za određenu temu i provjerili komuniciramo li s vama učinkovito. Ako ne želite da vas se prati na ovaj način, nemojte kliknuti grafičke ili tekstualne poveznice u porukama e-pošte.

**Podatke koje prikuplja putem kolačića i sličnih tehnologija tvrtka Apple ne smatra osobnim podacima.**

Međutim, ako se prema lokalnim propisima IP adrese (internetski protokol) ili slični identifikatori smatraju osobnim podacima, s njima također postupamo kao s osobnim podacima. Osim toga, Apple ponekad kombinira neosobne podatke prikupljene putem tih tehnologija s drugim prikupljenim osobnim podacima. Kad kombiniramo podatke na taj način, kombinirane podatke smatramo osobnim podacima u svrhu ovih Pravila o zaštiti privatnosti.

Oglasi koji se objavljuju na platformi za oglašavanje tvrtke Apple mogu se pojaviti u aplikaciji Apple News, Stocks ili u trgovini App Store. Ako ne želite primati oglase prilagođene vašim interesima s platforme za oglašavanje tvrtke Apple u tim aplikacijama, možete onemogućiti opciju Personalizirani oglasi, čime ćete isključiti svoj Apple ID od primanja takvih oglasa, bez obzira na to koji uređaj koristite. Na uređaju sa sustavom iOS ili iPadOS možete onemogućiti Personalizirane oglase tako da odete na Postavke >

Privatnost > Oglašavanje tvrtke Apple i dodirnete za isključivanje Personaliziranih oglasa. Na računalu Mac Personalizirane oglase možete onemogućiti tako da odaberete izbornik Apple > Postavke sustava > Sigurnost i privatnost, kliknete Privatnost, zatim kliknete Oglašavanje te poništite odabir opcije Personalizirani oglasi. Oglase možete i dalje vidjeti u trgovini App Store, aplikaciji Apple News ili Stocks ovisno o kontekstu kao što je vaš upit za pretraživanje ili kanal koji čitate. Ako onemogućite opciju Allow Apps to Request to Track (Dopusti aplikacijama da zatraže praćenje), aplikacije trećih strana ne mogu zahtijevati upotrebu Identifikatora oglašavanja, što je neosobni identifikator koji omogućuje operacijski sustav vašeg uređaja, kako bi vas pratilo u aplikacijama i na web-mjestima drugih tvrtki.

## Prijenos osobnih podataka između država

Proizvodi i ponude tvrtke Apple povezuju vas sa svijetom. Kako bi to bilo moguće, **vaši osobni podaci mogu se prenijeti subjektima diljem svijeta ili im se može dati pristup tim podacima**, uključujući partnerske tvrtke društva Apple, kako bi se obavila obrada kao što je ona opisana u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti, a koja se odnosi na vašu uporabu naših proizvoda i usluga. Tvrtka Apple pridržava se zakonskih propisa o prijenosu osobnih podataka između država kako bi se osigurala zaštita vaših podataka gdje god se nalazili.

**Subjekt tvrtke Apple koji upravlja osobnim podacima može se razlikovati ovisno o tome gdje živite.** Na primjer, podacima maloprodajne trgovine upravljaju pojedinačni maloprodajni subjekti u svakoj državi, a osobnim podacima povezanim s medijskim uslugama tvrtke mogu upravljati različiti subjekti tvrtke Apple, kao što je navedeno u uvjetima upotrebe usluge. Ako nemate prebivalište u SAD-u, vaše osobne podatke može obrađivati tvrtka Apple Inc. ili njene druge partnerske tvrtke u ime subjekta tvrtke Apple koji upravlja osobnim podacima u vašoj nadležnosti. Na primjer, slike i vezani podaci koje tvrtka Apple prikuplja diljem svijeta kako bi unaprijedila Apple Maps i kao podršku našoj značajci Look Around prenose se u tvrtku Apple Inc. u Kaliforniji.

Osobnim podacima koji se odnose na osobe unutar Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske upravlja Apple Distribution International Limited u Irskoj. Međunarodnim prijenosom osobnih podataka koje tvrtka Apple prikuplja unutar Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske upravljaju [Standardne ugovorne klauzule](#). Međunarodni prijenos osobnih podataka koje tvrtka Apple prikuplja u državama koje sudjeluju u Azijsko-pacifičkoj ekonomskoj zajednici (APEC) podliježe [Sustavu prekograničnih pravila o privatnosti \(CBPR\) za APEC](#) i [Sustavu prepoznavanja privatnosti za procesore \(PRP\)](#) za prijenos osobnih podataka. Ako imate pitanja ili neriješenih dvojbi u vezi s APEC CBPR ili PRP certifikatima, obratite se našem [vanjskom suradniku za rješavanje sporova](#).

Osobne podatke koji se odnose na pojedince u kontinentalnoj Kini može obrađivati Apple u državama izvan kontinentalne Kine. Kada do toga dođe, to će se odvijati u skladu s lokalnim zakonima, uključujući Zakon o zaštiti osobnih podataka. Kako je navedeno u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti, Apple takve osobne podatke može prenijeti i trećim stranama, koje zatim mogu te podatke pohraniti ili prenijeti izvan kontinentalne Kine.

## Cijela naša tvrtka predana je zaštiti vaše privatnosti

Kako bismo se pobrinuli za sigurnost vaših osobnih podataka, naše smjernice o zaštiti privatnosti i sigurnosti prenosimo zaposlenicima tvrtke Apple i čvrsto se pridržavamo mjera zaštite privatnosti unutar tvrtke.



## Pitanja o privatnosti

Ako imate pitanja o Pravilima o zaštiti privatnosti tvrtke Apple ili praksama zaštite privatnosti, uključujući slučajeve kada drugi davatelj usluga djeluje u naše ime, ako želite stupiti u kontakt s našim službenikom za zaštitu podataka ili ako želite poslati pritužbu, možete nam se obratiti na stranicama [apple.com/hr/privacy/contact](https://apple.com/hr/privacy/contact) ili pozivom na broj službe za korisnike tvrtke Apple za vašu državu ili regiju. Možete nam također postaviti pitanja o načinu slanja pritužbe u vezi s privatnošću i mi ćemo vam rado pomoći.

Tvrtka Apple ozbiljno shvaća vaša pitanja o zaštiti privatnosti. Namjenski tim pregleda vaš upit kako bi utvrdio najbolji način odgovaranja na vaše pitanje ili problem, uključujući upite dobivene kao odgovor na zahtjev za pristup ili preuzimanje. U većini slučajeva na svaki općeniti upit odgovara se unutar sedam dana. U drugim slučajevima možemo zatražiti dodatne informacije ili vas obavijestiti da nam je potrebno više vremena za odgovor.

Ako se u vašoj žalbi ukazuje na potrebu za poboljšanjem načina postupanja s pitanjima privatnosti, poduzet ćemo korake za poboljšanje čim to bude moguće. U slučaju da je pitanje privatnosti rezultiralo negativnim utjecajem na vas ili drugu osobu, poduzet ćemo sve što je potrebno da to riješimo s vama ili tom osobom.

Ako niste zadovoljni odgovorom tvrtke Apple, možete uputiti svoju pritužbu mjerodavnom pravnom tijelu. Ako pitanje uputite nama, pokušat ćemo vam pružiti informacije o relevantnim načinima ulaganja žalbe koja se mogu primijeniti na vašu situaciju.

Ako dođe do materijalne izmjene ovih Pravila o zaštiti privatnosti, postaviti ćemo obavijest na naše web-mjesto najmanje tjedan dana unaprijed i izravno vas obavijestiti o izmjeni ako imamo vaše podatke u evidenciji.

[Pogledajte naš APEC CBPR certifikat >](#)

[Pogledajte naš APEC PRP certifikat >](#)