Политика конфиденциальности Apple

Дата обновления: 30 июля 2025 г

Политика конфиденциальности Apple определяет принципы сбора, использования и передачи другим лицам ваших персональных данных компанией Apple.

В дополнение к этой Политике конфиденциальности мы предоставляем сведения об использовании данных и конфиденциальности в составе наших продуктов и некоторых компонентов, для работы которых требуются ваши персональные данные. Такие сведения по конкретным продуктам отмечаются значком «Данные и конфиденциальность».

Вам предоставляется возможность ознакомиться с этими сведениями по конкретным продуктам перед использованием соответствующих компонентов. Вы также можете просмотреть эти сведения в любое время в настройках, связанных с этими компонентами, и (или) в Интернете на странице apple.com/ru/legal/privacy/data.

Вы можете ознакомиться с нашими правилами конфиденциальности, перейдя по заголовкам ниже, и связаться с нами, если у вас возникнут вопросы.

Скачайте копию этой Политики конфиденциальности (PDF)

Политика конфиденциальности приложений Apple для исследования здоровья ›

Что Apple считает персональными данными?

Apple придает большое значение основополагающим правам на защиту частной жизни и считает, что эти права должны быть одинаковыми во всем мире. **Именно поэтому мы рассматриваем как персональные любые данные, которые связаны или могут быть связаны через Apple с лицом, чья личность установлена или может быть установлена, независимо от того, где такое лицо проживает.** Это означает, что персональными являются как данные, идентифицирующие вас напрямую, например ваше имя, так и данные, которые не идентифицируют вас напрямую, но которых может быть достаточно для установления вашей личности, например серийный номер вашего устройства. Сводные данные в рамках этой Политики конфиденциальности не считаются персональными данными.

В настоящей Политике конфиденциальности описывается, как Apple или аффилированная компания Apple (совместно именуемая «Apple») обрабатывает персональные данные независимо от того, взаимодействуете ли вы с нами на наших веб-сайтах, через приложения Apple (например, Apple Music или Wallet) или лично (в том числе по телефону или при посещении магазина Apple Store). Apple также может приводить в своих сервисах ссылки на третьих лиц или предоставлять сторонние приложения для загрузки в App Store. Политика конфиденциальности Apple не относится к тому, как определяют или используют персональные данные третьи лица. Прежде чем взаимодействовать с ними, мы призываем вас ознакомиться с их политиками конфиденциальности и узнать о своих правах конфиденциальности.

Ваши права на конфиденциальность в Apple

Apple считает, что вы имеете право знать, какие персональные данные о вас мы собираем, получать к ним доступ, исправлять их, передавать их другим лицам, ограничивать их обработку и удалять их. Мы предоставляем эти права своим покупателям во всем мире и, если вы решаете реализовать эти права конфиденциальности, вы имеете право не подвергаться дискриминации и получать тот же уровень обслуживания со стороны Apple, что и другие покупатели. Если ранее вы дали компании Apple согласие на обработку ваших персональных данных, у вас есть право отозвать свое согласие в любое время.

Для осуществления своих прав и решений, связанных с конфиденциальностью, в том числе в тех случаях, когда от имени Apple действует сторонний поставщик услуг, перейдите на страницу «Данные и конфиденциальность» Apple по адресу privacy.apple.com **для Apple или** shazam.com/privacy **для Shazam.** В целях защиты ваших персональных данных вам потребуется войти в свой аккаунт для подтверждения личности. Если вы хотите получить копию персональных данных, которые в настоящее время недоступны на странице privacy.apple.com, вы можете оставить запрос здесь: apple.com/legal/privacy/contact. Вы также имеете право подать жалобу в соответствующий регулирующий орган.

В некоторых ситуациях выполнить ваш запрос может быть невозможно, например если вы попросите удалить данные о транзакции, а компания Apple обязана хранить запись о такой транзакции по закону. Мы также можем отклонить запрос, если его выполнение будет препятствовать нашему законному использованию данных для борьбы с мошенничеством и обеспечения безопасности, например если вы попросите удалить аккаунт, в отношении которого идет расследование, связанное с нарушением безопасности. Ваш запрос об осуществлении прав конфиденциальности также может быть отклонен, если он создает риск для конфиденциальности других пользователей, является необоснованным или намеренно обременительным, а также если его выполнение является крайне затруднительным.

Если вы проживаете в штате Калифорния и не можете получить доступ к странице «Данные и конфиденциальность» Apple, вы лично или ваш уполномоченный представитель можете оставить запрос на странице apple.com/legal/privacy/contact или позвонить по телефону 1-800-275-2273.

Для получения дополнительных сведений касательно осуществления ваших прав перейдите на страницу support.apple.com/102283.

Какие персональные данные о вас собирает Apple

Компания Apple считает, что наши покупатели должны иметь доступ к превосходным продуктам и превосходного уровня защите конфиденциальности. Это означает, что мы стараемся **собирать только те персональные данные, которые необходимы**. Содержание персональных данных, которые собирает Apple, зависит от того, как вы взаимодействуете с Apple. Описание того, как Apple обрабатывает персональные данные для некоторых сервисов, доступно на странице apple.com/legal/privacy/data.

При создании аккаунта Apple, подаче заявки на коммерческий кредит, покупке и (или) активации продукта или устройства, загрузке обновления программного обеспечения, регистрации на занятие в магазине Apple Store, подключении к нашим сервисам, обращении к нам (в том числе через социальные сети), участии в интернет-опросе или при ином взаимодействии с Apple мы можем собирать различные сведения, в том числе следующие:

- **Сведения об аккаунте.** Ваш аккаунт Apple и связанные данные аккаунта, включая адрес электронной почты, зарегистрированные устройства, статус аккаунта и возраст.
- **Сведения об устройстве.** Данные, позволяющие идентифицировать ваше устройство, например его серийный номер, либо данные об устройстве, например тип браузера.
- **Контактная информация**. Имя, адрес электронной почты, физический адрес, телефонный номер и другие контактные данные.
- **Сведения об оплате. Адрес для выставления счетов и метод оплаты, включая банковские реквизиты, данные кредитной, дебетовой или другой платежной карты.**
- **Сведения о транзакциях.** Данные о покупке продуктов и сервисов Apple или транзакциях, в которых участвовала компания Apple, в том числе о покупках на платформах Apple.
- **Сведения для борьбы с мошенничеством.** Данные, помогающие выявлять и предотвращать мошеннические действия, включая рейтинг доверия устройства.
- **Данные об использовании.** Данные о ваших действиях и использовании наших предложений, например о запуске приложений в наших сервисах, в том числе история просмотра веб-сайтов, история поиска, действия с продуктами, данные о сбоях, производительности и другие диагностические данные, а также иные данные об использовании.
- Сведения о местоположении. Точное местоположение исключительно для работы таких сервисов, как «Локатор», и в тех случаях, когда вы даете свое согласие на использование каких-либо сервисов в определенном регионе, а также примерное местоположение.
- **Информация о здоровье.** Данные, связанные с состоянием здоровья человека, в том числе данные о физических и психических заболеваниях и патологических состояниях. К личным медицинским данным также относятся данные, на основании которых можно узнать состояние здоровья человека или сделать о нем определенные выводы. Если вы участвуете в исследовании с использованием приложения Apple для исследования здоровья, правила обеспечения конфиденциальности ваших персональных данных описаны в Политике конфиденциальности приложений Apple для исследования здоровья.
- **Сведения о физической активности.** Данные о физической активности и занятиях спортом, к которым вы предоставляете доступ.
- **Финансовые данные.** Сведения о зарплате, доходе и финансовых активах, если они собираются, а также сведения, связанные с финансовыми предложениями под маркой Apple.
- **Государственные идентификационные данные.** В некоторых странах в определенных случаях мы можем попросить вас предоставить данные удостоверения личности государственного образца, например при создании аккаунта в беспроводной сети и активации устройства, подаче заявки на продление коммерческого кредита, управлении бронированием и в других случаях, предусмотренных законом.
- **Другие сведения, которые вы предоставляете Apple.** Содержимое коммуникаций с Apple, включая общение со службой поддержки и контакты в социальных сетях.

Вы не обязаны предоставлять персональные данные, которые мы запрашиваем. Однако, если вы решите этого не делать, во многих случаях мы не сможем предоставить вам свои продукты или сервисы либо ответить на ваши запросы.

Персональные данные, получаемые Apple из других источников

Apple может получать персональные данные о вас от других **физических лиц**, от коммерческих организаций или третьих лиц, действующих **по вашему поручению**, от наших **партнеров** по предоставлению продуктов и услуг, которые помогают нам в обеспечении безопасности и борьбе с мошенничеством, а также из других законных источников.

- **Физические лица.** Apple может собирать данные о вас от других физических лиц, например если такое лицо отправило вам продукт или подарочную карту, пригласило воспользоваться сервисом или форумом Apple либо поделилось с вами какими-то материалами.
- **По вашему поручению.** Вы можете поручить физическим лицам или другим третьим лицам предоставлять данные Apple. Например, вы можете поручить своему оператору мобильной связи передавать Apple данные о вашей учетной записи мобильной связи для активации аккаунта или поручить администраторам программы лояльности передавать данные о вашем участии, чтобы вы могли получать вознаграждение за покупки Apple.
- **Партнеры Apple.** В целях обеспечения безопасности и борьбы с мошенничеством мы также можем проверять сведения, предоставляемые вами, например, при создании аккаунта Apple, с привлечением третьих лиц.

Для поддержания таких функций, как поиск, а также в качестве источника для наших основополагающих моделей искусственного интеллекта компания Apple использует веб-сканер Applebot для сканирования информации, которая находится в открытом доступе в Интернете. Мы принимаем меры по сокращению объема собираемых нами персональных данных и не пытаемся связать собранные данные с каким-либо отдельным пользователем Apple или создавать профили отдельных лиц. Ваши личные данные не используются для обучения наших базовых моделей искусственного интеллекта. Чтобы воспользоваться своим правом отказаться от обработки, используйте форму «Запросы в отношении конфиденциальности Apple Intelligence». Более подробную информацию об Applebot можно найти по адресу support.apple.com/120320.

В целях исследования и разработки новых функций мы можем использовать наборы данных, включающие, например, изображения, речь и другие данные, которые могут быть связаны с конкретным лицом. Мы получаем такие наборы данных в соответствии с применимым законодательством, в том числе с законодательством страны или региона, где хранится такой набор данных. При использовании таких наборов данных для исследований и разработки мы не пытаемся повторно идентифицировать лиц, которые могут там фигурировать.

Как Apple использует персональные данные

Apple использует персональные данные для обеспечения работы своих сервисов, обработки ваших транзакций, связи с вами, обеспечения безопасности, борьбы с мошенничеством и соблюдения законодательства. С вашего согласия мы также можем использовать персональные данные в других целях.

Apple использует ваши персональные данные только при наличии для этого законных оснований. В зависимости от обстоятельств Apple может действовать исходя из вашего согласия или того факта, что обработка необходима для исполнения договора с вами, защиты ваших жизненно важных интересов или интересов других лиц либо для соблюдения требований законодательства. Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные, если полагаем, что действуем в своих законных интересах или интересах других лиц, и при этом будем учитывать ваши интересы, права и ожидания. Дополнительные сведения по конкретному продукту доступны в составе всех наших продуктов и компонентов, как описано выше. Если у вас возникли вопросы относительного правовых оснований, вы можете

связаться с ответственным специалистом по защите данных на странице apple.com/legal/privacy/contact.

- **Обеспечение работы наших сервисов.** Apple собирает персональные данные, необходимые для обеспечения работы наших сервисов. К таким данным относятся персональные данные, которые собираются для улучшения наших предложений, для внутренних целей, включая аудит или анализ данных, либо для устранения неполадок. Например, когда вы хотите прослушать песню по подписке Apple Music, мы собираем данные о воспроизводимых песнях, чтобы предоставить вам запрошенную композицию и в целях расчета выплаты авторских отчислений.
- **Обработка ваших транзакций.** Для обработки транзакций Apple необходимо собирать данные, включающие ваше имя, информацию о покупке и платежную информацию.
- **Связь с вами.** Это необходимо для предоставления ответа на обращения, установления связи с вами по поводу транзакций или аккаунта, рекламы наших продуктов и сервисов, предоставления других релевантных сведений либо для запроса данных или обратной связи. Иногда мы можем использовать ваши персональные данные для отправки важных уведомлений, например сообщений о покупках и изменениях в наших положениях, условиях и политиках. Вы не можете отказаться от получения таких важных уведомлений, так как эта информация необходима для взаимодействия с компанией Apple.
- **Обеспечение безопасности и борьба с мошенничеством.** Это необходимо для защиты сотрудников, компании Apple и других лиц, а также для предотвращения ущерба и борьбы с мошенничеством, в том числе для защиты сотрудников, компании Apple и других лиц ради блага всех наших пользователей, а также для предварительной фильтрации или анализа выгружаемого содержимого на наличие потенциально незаконных материалов, в том числе связанных с сексуальной эксплуатацией детей.
- **Персональные данные, используемые для персонализации.** Если вы захотите персонализировать ваши сервисы или взаимодействие, когда такие возможности доступны, компания Apple будет использовать собираемые ею сведения, чтобы предложить вам такую персонализацию. Дополнительные сведения о том, как соответствующие сервисы используют собираемую информацию для персонализации вашего взаимодействия с ними, можно получить в сведениях о конфиденциальности, которые предоставляются вам при первом использовании сервиса, запрашивающего использование ваших персональных данных. Эти сведения легко найти с помощью значка «Данные и конфиденциальность». Они также всегда доступны на устройстве Apple и в интернете по адресу apple.com/legal/privacy/data.
- **Соблюдение требований законодательства.** Это необходимо для соблюдения применимого законодательства, например для выполнения обязательств по уплате налогов или предоставлению отчетности либо для выполнения законных запросов государственных органов.

Apple не принимает существенно затрагивающих вас решений с применением алгоритмов или профилирования, не предоставив возможность их проверки человеком. Помимо этого, Apple не использует и не раскрывает конфиденциальные персональные данные для каких-либо целей, которые могли бы потребовать от пользователя реализации его права на ограничение обработки таких данных, согласно законодательству штата Калифорния.

Apple сохраняет персональные данные только в течение времени, необходимого для реализации целей, в которых такие данные собирались, включая период, указанный в настоящей Политике конфиденциальности или в наших уведомлениях о конфиденциальности по конкретным сервисам, либо период, установленный законодательством. Мы будем хранить ваши персональные данные в течение периода, необходимого для реализации целей, приведенных в данной Политике конфиденциальности и в сведениях о конфиденциальности для конкретных сервисов. При оценке длительности таких периодов хранения сначала мы тщательно выясняем, нужно ли нам хранить собранные персональные данные, и, если это все же необходимо, стараемся сократить период хранения до минимума, разрешенного законодательством.

Предоставление компанией Apple персональных данных другим лицам

Apple может передавать персональные данные **аффилированным компаниям Apple**, **поставщикам услуг**, которые действуют от нашего имени, своим **партнерам**, **разработчикам и издателям**, или другим **лицам по вашему поручению**. Кроме того, Apple не передает персональные данные третьим лицам для их маркетинговых целей.

- **Поставщики услуг.** Компания Apple может привлекать третьих лиц, чтобы они выступали в качестве поставщиков наших услуг и выполняли определенные задачи от нашего имени, например обработку или хранение данных, включая персональные данные, в связи с использованием вами наших услуг и доставку продуктов заказчикам. Поставщики услуг Apple должны обращаться с персональными данными в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и нашими инструкциями. Они не могут использовать предоставляемые нами персональные данные в собственных целях и должны удалить или вернуть персональные данные, как только они выполнят наш запрос.
- **Партнеры.** Иногда Apple может привлекать сторонних партнеров для оказания услуг и реализации других предложений. Например, финансовые предложения Apple, такие как Apple Card и Apple Cash, предоставляются компанией Apple и ее партнерами. Apple требует от своих партнеров защищать ваши персональные данные.
- **Разработчики и издатели, от которых вы получаете подписку.** Если вы приобретаете стороннюю подписку в App Store или в Apple News, мы создаем идентификатор подписчика, который уникальным образом идентифицирует вас в системе разработчика или издателя. Идентификатор подписчика может использоваться для предоставления разработчику или издателю отчетов, которые включают сведения о приобретенной вами подписке и стране проживания. Если вы отмените все подписки на услуги определенного разработчика или издателя, идентификатор подписчика будет сброшен через 180 дней (если вы не возобновите подписку). Указанные сведения передаются разработчикам или издателям для того, чтобы они могли анализировать использование своих подписок.
- **Иные стороны.** Компания Apple может передавать персональные данные другим лицам по вашему поручению или с вашего согласия, например в ситуации, когда мы передаем сведения оператору связи для активации вашего аккаунта. Мы также можем раскрывать сведения о вас, если посчитаем это необходимым или оправданным в целях национальной безопасности, исполнения закона или в иных общественно важных целях. Мы также можем раскрывать сведения о вас при наличии для этого законных оснований, если посчитаем, что такое раскрытие обоснованно необходимо для соблюдения наших условий использования, для защиты нашей деятельности или пользователей либо в случае реорганизации, слияния или продажи бизнеса.

Apple не продет ваши персональные данные, в том числе согласно определению «продажи», принятому в штатах Невада и Калифорния. Apple также не «передает» ваши персональные данные согласно определению этого термина, принятому в штате Калифорния.

Защита персональных данных в Apple

Apple полагает, что эффективность в обеспечении конфиденциальности зависит от эффективности системы безопасности. Мы применяем **административные, технические и физические средства** для защиты ваших персональных данных и учитываем характер последних, порядок их обработки и возникающие риски. Мы постоянно улучшаем эти средства для защиты ваших персональных данных. Дополнительные сведения см. в руководстве Безопасность платформы Apple.

Дети и персональные данные

Компания Apple понимает важность защиты персональных данных детей, под которыми понимаются **лица младше 13 лет или аналогичного возраста, установленного законодательством вашей страны или вашего региона**. Именно поэтому Apple внедрила дополнительные процедуры и меры защиты для обеспечения безопасности персональных данных детей.

Для доступа к некоторым сервисам Apple ребенок должен иметь детский аккаунт Apple. Детский аккаунт Apple может быть создан **родителем**, а управляемый аккаунт Apple — **образовательным учреждением ребенка**.

- **Родители.** Перед созданием детского аккаунта родители должны ознакомиться с Порядком раскрытия конфиденциальных данных ребенка, который определяет, как Apple обрабатывает детские персональные данные. Если родители согласны с этим порядком, они должны предоставить Apple верифицируемое родительское согласие.
- **Образовательные учреждения.** Образовательные учреждения, участвующие в программе Apple School Manager, также могут создавать специальные аккаунты Apple для учащихся, называемые управляемыми аккаунтами Apple. Такие учебные заведения должны принять условия, приведенные в документе Раскрытие управляемых аккаунтов Apple для учащихся, который включается в соглашение Apple School Manager в качестве дополнения A.

Если мы узнаем, что персональные данные ребенка собирались без надлежащего разрешения, они будут удалены в кратчайший срок.

Для реализации прав на конфиденциальность в отношении данных своего ребенка выполните вход в его аккаунт на странице «Данные и конфиденциальность» Apple по адресу privacy.apple.com**.**

Файлы cookie и другие технологии

Веб-сайты, онлайн-службы, интерактивные приложения и рекламные объявления Apple могут использовать файлы cookie и другие технологии, такие как веб-маяки. **Эти технологии позволяют нам лучше анализировать действия пользователей, в том числе в целях обеспечения безопасности и борьбы с мошенничеством, узнавать о посещаемых разделах наших веб-сайтов, а также повышать и оценивать эффективность рекламы и интернет-поиска.**

- **Коммуникационные файлы cookie.** Эти cookie используются при передаче сетевого трафика в системы Apple и из них, в том числе помогают нам выявлять ошибки.
- **Строго необходимые файлы cookie.** Эти cookie задаются как обязательные для работы определенных компонентов или сервисов, которые вы запрашиваете или используете. Например, эти файлы помогают нам отображать веб-сайты в подходящем формате и на нужном языке, проводить аутентификацию ваших транзакций и проверять их, а также сохранять содержимое вашей корзины при совершении покупок онлайн на сайте apple.com.
- **Другие файлы cookie.** Мы используем эти cookie, чтобы анализировать поведение посетителей на наших веб-сайтах и в онлайн-сервисах, в том числе для оценки эффективности рекламных объявлений и веб-поиска. Apple также использует эти файлы для запоминания вашего выбора при просмотре веб-страниц и персонализации предоставляемых вам возможностей.

Если вы не хотите, чтобы компания Apple использовала файлы cookie, вы можете отключить их. Чтобы отключить cookie в веб-браузере Safari, выберите в его настройках конфиденциальности параметр «Блокировать все файлы cookie». Если вы используете другой веб-браузер, то за сведениями об отключении файлов cookie обратитесь к своему поставщику услуг. При отключении всех файлов cookie некоторые функции веб-сайта Apple могут быть недоступны.

Помимо файлов cookie компания Apple использует другие технологии для решения подобных задач.

В некоторые электронные письма, которые отправляет вам Apple, мы помещаем URL-адрес для перехода, который ведет к содержимому на веб-сайте Apple. Когда вы щелкаете такой URL, вы сначала проходите через отдельный сервер, прежде чем оказаться на целевой странице веб-сайта. Мы отслеживаем данные о таких переходах, так как они помогают нам определять наиболее популярные темы и оценивать эффективность взаимодействия с пользователями. Если вы не хотите, чтобы вас так отслеживали, не переходите по текстовым и графическим ссылкам в электронных письмах.

Как правило, Apple не считает данные, собранные с помощью таких файлов cookie и аналогичных технологий, персональными данными. Однако в регионах, в которых IP-адреса или аналогичные идентификаторы, в соответствии с местными законами, считаются персональными данными, мы также обращаемся с ними как с персональными данными. Кроме того, иногда Apple объединяет неперсональные данные, полученные с помощью таких технологий, с другими персональными данными, находящимися в распоряжении Apple. В этом случае такие объединенные данные для целей настоящей Политики конфиденциальности считаются персональными данными.

Рекламные объявления, для демонстрации которых используется рекламная платформа Apple, могут отображаться в приложениях App Store, Apple News, «Акции» и Apple TV в зависимости от вашего местонахождения. Рекламная платформа Apple не отслеживает ваши действия, а значит, не привязывает данные пользователей или устройств, собранные из наших приложений, к данным пользователей или устройств, собираемым третьими сторонами для целей таргетированной рекламы или измерения рекламы, и не передает данные пользователей или устройств брокерам данных.

Если вы не хотите получать целевые рекламные объявления от рекламной платформы Apple в таких приложениях, можно отключить параметр «Контекстная реклама». В этом случае ваш аккаунт Apple будет исключен из списка рассылки таких объявлений, независимо от используемого устройства. Отключить параметр «Контекстная реклама» на устройстве под управлением iOS, iPadOS или visionOS можно в разделе «Настройки» > «Конфиденциальность и безопасность» > «Реклама от Apple». Отключить параметр «Контекстная реклама» на компьютере Mac можно в разделе «Системные настройки» > «Конфиденциальность и безопасность» > Конфиденциальность > «Реклама». В приложениях App Store, Apple News или «Акции» по-прежнему может появляться контекстная реклама, учитывающая ваши поисковые запросы или любимые каналы. Если отключить параметр «Разрешить приложениям запрашивать отслеживание», сторонние приложения не смогут запрашивать использование идентификатора рекламы — безличного идентификатора, который предоставляется операционной системой устройства для отслеживания ваших действий в приложениях и на веб-сайтах других компаний.

Дополнительные сведения о рекламе и конфиденциальности, предоставляемых компанией Apple, см. на странице apple.com/legal/privacy/data/ww/apple-advertising.

Трансграничная передача персональных данных

Продукты и предложения Apple обеспечивают вашу связь с окружающим миром. Чтобы это стало возможным, **ваши персональные данные могут передаваться компаниям по всему миру или использоваться этими компаниями,** включая аффилированные компании Apple, для выполнения действий по обработке данных, в том числе действий, описанных в этой Политике конфиденциальности, в связи с использованием вами наших продуктов и сервисов. Apple соблюдает законы о трансграничной передаче персональных данных, помогая защищать ваши данные в любом месте.

Юридическое лицо Apple, управляющее вашими персональными данными, зависит от вашего региона проживания. Например, управление данными магазинов Apple Store осуществляется отдельными юридическими лицами в каждой стране, а управление персональными данными, связанными с мультимедийными сервисами Apple, может осуществляться разными юридическими лицами Apple, как указано в условиях обслуживания. Если вы проживаете не в США, ваши персональные данные могут обрабатываться Apple Inc. и другими аффилированными компаниями Apple от имени юридического лица Apple, которое контролирует персональные данные в вашей юрисдикции. Например, изображения и связанные данные, собранные компанией Apple по всему миру для улучшения приложения «Карты» и поддержки функции «Осмотритесь», передаются компании Apple Inc. в Калифорнии.

Управление персональными данными физических лиц из Европейской экономической зоны, Великобритании и Швейцарии осуществляется компанией Apple Distribution International Limited в Ирландии. Трансграничная передача компанией Apple персональных данных, собираемых в Европейской экономической зоне, Великобритании и

Швейцарии, регулируется стандартными договорными условиями. Если у вас есть вопросы или вы хотите получить копию стандартных договорных условий Apple, вы можете связаться с нами по адресу apple.com/legal/privacy/contact.

Персональные данные, собираемые компанией Apple или аффилированной компанией Apple по всему миру, обычно хранятся компанией Apple Inc. в США. Независимо от того, где хранятся ваши персональные данные, компания Apple сохраняет тот же высокий уровень защиты.

Правила Apple в отношении конфиденциальности, описанные в настоящей Политике конфиденциальности, соответствуют требованиям Global Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System и Global Privacy Recognition for Processors (PRP) System. Для получения дополнительной информации о Global CBPR и PRP Systems посетите Global CBPR Forum. Чтобы просмотреть наши сертификаты, посетите Global CBPR System Directory. Для получения дополнительной информации о масштабах нашего участия или отправки запроса о конфиденциальности через нашего агента по подотчетности, BBB National Programs, нажмите на официальные знаки ниже.

Персональные данные, относящиеся к лицам в Китайской Народной Республике, могут обрабатываться компанией Apple в странах за пределами Китайской Народной Республики, таких как Apple Inc. в США или Apple Distribution International Limited в Республике Ирландия. В таких случаях данные обрабатываются в соответствии с местными законами, включая закон о защите персональных данных. В целях обработки данных, изложенных в настоящей политике конфиденциальности, Apple также может передавать такие персональные данные сторонним поставщикам услуг, которые в свою очередь могут хранить или передавать данные за пределы Китайской Народной Республики. Дополнительные сведения см. на странице «Раскрытие конфиденциальных данных в материковом Китае».

Соблюдение конфиденциальности данных пользователей на уровне компании

Для защиты персональных данных мы знакомим сотрудников Apple с рекомендациями по безопасности и конфиденциальности и обеспечиваем строгое их исполнение в компании.

Вопросы о конфиденциальности

Если у вас есть вопросы по поводу Политики конфиденциальности Apple или принципов обеспечения конфиденциальности, включая случаи, когда от имени Apple действует сторонний поставщик услуг, либо если вы хотите обратиться к нашему ответственному специалисту по защите данных, свяжитесь с нами по адресу apple.com/legal/privacy/contact **или позвоните в** службу поддержки Apple **в своей стране или своем регионе.** Вы также можете задать нам вопросы о подаче жалобы, связанной с конфиденциальностью, и мы приложим все усилия, чтобы помочь вам.

Apple очень серьезно относится к конфиденциальности ваших данных. Специальная группа проанализирует ваше обращение, чтобы определить оптимальный ответ на ваш вопрос, включая обращения, полученные в ответ на запрос доступа или загрузки. В большинстве случаев все обратившиеся получают ответ в течение семи дней. В других случаях мы можем запросить дополнительные сведения или сообщить, что нам требуется больше времени для ответа.

Если в вашей жалобе содержатся предложения по улучшению нашей процедуры обработки проблем, связанных с конфиденциальностью, мы предпримем действия для внедрения такого нововведения при первой доступной возможности. Если проблема, связанная с конфиденциальностью, имела отрицательные последствия для вас или другого лица, мы примем меры для устранения таких проблем совместно с вами или этим лицом.

Вы можете в любое время (включая ситуации, когда вы не удовлетворены ответом, полученным от Apple) направить вашу жалобу в соответствующий регулирующий орган. Чтобы узнать, как подать жалобу в каждом конкретном случае, свяжитесь с нами.

При существенном изменении этой Политики конфиденциальности мы опубликуем уведомление на этом веб-сайте как минимум за одну неделю до изменения и свяжемся с вами напрямую по поводу этого изменения, если у нас есть ваши данные.

Global CBPR System Certification Mark и Global PRP System Certification Mark™ являются товарными знаками International Trade Administration/Office of Global Data Policy and Privacy, используемыми на основании разрешения.

© Apple Inc., 2025 г. Все права защищены.