Slovenščina — Choose your preferred language ›

Pravilnik o zasebnosti družbe Apple

Posodobljeno 30. julij 2025

Pravilnik o zasebnosti družbe Apple opisuje, kako družba Apple zbira, uporablja in posreduje vaše osebne podatke.

Poleg tega pravilnika o zasebnosti so v naše izdelke in nekatere funkcije, ki zahtevajo uporabo vaših osebnih podatkov, vključeni tudi podatki in informacije o zasebnosti. Te informacije za posamezne izdelke označuje ikona za podatke in zasebnost.

Pred uporabo teh funkcij boste lahko pregledali informacije za posamezni izdelek. Te informacije si lahko kadar koli ogledate tudi v nastavitvah, povezanih s temi funkcijami, in/ali na spletni strani apple.com/legal/privacy/data.

Pod spodnjimi naslovi lahko preberete več o naših postopkih varovanja zasebnosti in nam sporočite, ali imate vprašanja.

Prenesite kopijo tega Pravilnika o zasebnosti (PDF)

Pravilnik o zasebnosti v zvezi z aplikacijami za raziskave zdravja Apple ›

Kaj pomenijo osebni podatki za družbo Apple?

V družbi Apple trdno verjamemo v temeljne pravice do zasebnosti in menimo, da se te temeljne pravice ne bi smele razlikovati glede na to, kje na svetu živite. **Apple zato vse podatke, ki se nanašajo na določenega ali določljivega posameznika oziroma so povezani z njim ali jih je mogoče povezati z njim, obravnava kot »osebne podatke«, ne glede na to, kje posameznik živi.** To pomeni, da so podatki, ki omogočajo vašo neposredno prepoznavo, npr. vaše ime, in podatki, ki ne omogočajo neposredne prepoznave, vendar jih je razumno mogoče uporabiti za prepoznavo, npr. serijska številka vaše naprave, osebni podatki. Zbirni podatki so za potrebe tega pravilnika o zasebnosti obravnavani kot neosebni podatki.

Ta pravilnik o zasebnosti obravnava, kako družba Apple ali povezano podjetje družbe Apple (s skupnim imenom »Apple«) obravnava osebne podatke pri vaši komunikaciji z nami prek naših spletnih mest, aplikacij družbe Apple (kot je Apple Music ali Wallet) ali v živo (prek telefona ali med obiskom naše trgovine Apple Store). Apple lahko v svojih storitvah prikaže tudi povezave do aplikacij neodvisnih ponudnikov ali v trgovini App Store omogoči prenose teh aplikacij. Pravilnik o zasebnosti družbe Apple ne velja za načine opredelitev ali uporabe osebnih podatkov neodvisnih ponudnikov. Priporočamo, da preberete njihove pravilnike o zasebnosti in se pred komunikacijo z njimi seznanite s svojimi pravicami do zasebnosti.

Pravice do zasebnosti pri družbi Apple

Pri družbi Apple spoštujemo vaše možnosti za poznavanje, popravljanje, prenos, omejevanje obdelave in brisanje osebnih podatkov ter dostop do njih. Te pravice do zasebnosti smo zagotovili svoji svetovni bazi strank. Če jih boste uveljavljali, vas družba Apple ne bo diskriminirala in vam ne bo zagotavljala storitev v manjšem obsegu. Če morate podati privolitev za obdelavo svojih osebnih podatkov s strani družbe Apple, lahko svojo privolitev kadarkoli prekličete.

Za uveljavitev pravic do zasebnosti in možnosti, kar vključuje tudi primere, kjer neodvisni ponudnik storitev deluje v imenu družbe Apple, obiščite stran za varstvo podatkov in zasebnosti družbe Apple na naslovu privacy.apple.com **za Apple ali** shazam.com/privacy **za Shazam.** Za zaščito varnosti osebnih podatkov se morate vpisati v svoj račun, da potrdite svojo identiteto. Če želite pridobiti kopijo svojih osebnih podatkov, ki trenutno niso na voljo na naslovu privacy.apple.com, lahko zahtevo pošljete na naslovu apple.com/legal/privacy/contact. Pritožbo lahko vložite tudi pri ustreznem upravnem organu.

Vaše zahteve v nekaterih primerih morda ne bomo mogli izpolniti – npr. če od nas zahtevate, naj izbrišemo podatke o vaši transakciji, družba Apple pa mora v skladu z zakonom voditi evidenco o tej transakciji. Vašo zahtevo bomo morda morali zavrniti tudi v primeru, kjer bi s tem ogrozili svojo zakonito uporabo podatkov za namene preprečevanja prevar in zagotavljanja varnosti, npr. pri zahtevah za brisanje računa, ki je v preiskavi zaradi varnostnih razlogov. Drugi razlogi za zavrnitev vaše zahteve vključujejo primere, ki ogrožajo zasebnost drugih, so neresne oziroma nadležne ali so izredno nepraktične oziroma nerazumne.

Če živite v Kaliforniji in nimate dostopa do strani družbe Apple, namenjene podatkom in zasebnosti, lahko vi ali vaš pooblaščeni zastopnik zahtevo oddate prek spletne strani apple.com/legal/privacy/contact ali tako, da pokličete na telefonsko številko 1-800-275-2273.

Za več informacij o uveljavljanju pravic obiščite spletno stran support.apple.com/102283.

Osebni podatki, ki jih družba Apple zbira od vas

Pri družbi Apple verjamemo, da je mogoče hkrati zagotoviti odlične izdelke in vrhunsko zasebnost. Zato si prizadevamo, da **zbiramo samo tiste osebne podatke, ki jih potrebujemo**. Osebni podatki, ki jih družba Apple zbira, so odvisni od vaše komunikacije z njo. Opisi, kako Apple obravnava osebne podatke za nekatere posamezne storitve, so na voljo na spletni strani apple.com/legal/privacy/data.

Ko ustvarite račun Apple, se prijavite za potrošniško posojilo, kupite in/ali aktivirate izdelek, prenesete posodobitev programske opreme, se prijavite na predavanje v eni od trgovin Apple Store, se povežete z našimi storitvami, se obrnete na nas (tudi prek družbenih omrežij), sodelujete v spletni anketi ali na drugačen način komunicirate z družbo Apple, lahko zberemo različne podatke, vključno z naslednjimi:

- **Podatki o računu.** Vaš račun Apple in povezani podatki o računu, vključno z e-poštnim naslovom, registriranimi napravami, stanjem računa in starostjo.
- **Podatki o napravi.** Podatki, ki omogočajo identifikacijo vaše naprave, kot je serijska številka naprave, ali podatki o vaši napravi, kot je vrsta brskalnika.
- **Podatki za stik**. Podatki, kot so ime, e-poštni naslov, fizični naslov, telefonska številka in drugi podatki za stik.
- **Podatki o plačilu. Podatki o vašem naslovu za izstavitev računa in načinu plačila, kot so podatki o banki ter podatki o kreditnih, debetnih ali drugih plačilnih karticah.**

- **Podatki o transakciji.** Podatki o nakupih izdelkov in storitev Apple ter transakcijah, ki jih opravi družba Apple, vključno z nakupi v platformah družbe Apple.
- **Podatki o preprečevanju prevar.** Podatki, uporabljeni za prepoznavanje in preprečevanje prevar, vključno z oceno zaupanja naprave.
- **Podatki o uporabi.** Podatki o vaši dejavnosti v zvezi z našimi ponudbami in vaši uporabi naših ponudb, na primer o zagonu aplikacij v naših storitvah, vključno z zgodovino brskanja, zgodovino iskanja, dejavnostmi v izdelkih, podatki o zrušitvah, podatki o učinkovitosti delovanja in drugimi diagnostičnimi podatki ter drugimi podatki o uporabi.
- Podatki o lokaciji. Podatki o natančni lokaciji samo za podporo storitvam, kot je Find My, ali če se strinjate s storitvami, ki veljajo za regijo, in podatki o približni lokaciji.
- **Podatki o zdravju.** Podatki v zvezi z zdravstvenim stanjem posameznika, vključno s podatki, povezanimi s fizičnim in duševnim zdravjem ali stanjem. Osebni zdravstveni podatki vključujejo podatke, ki jih je mogoče uporabiti za sklepanje o zdravstvenem stanju posameznika ali zaznavanje zdravstvenega stanja posameznika. Če v raziskavi sodelujete z aplikacijo za raziskave zdravja družbe Apple, so pravila, ki urejajo zasebnost vaših osebnih podatkov, opisana v pravilniku o zasebnosti za aplikacije za raziskave zdravja družbe Apple.
- **Podatki o telesni pripravljenosti.** Podrobnosti v zvezi z informacijami o vaši telesni pripravljenosti in vadbah, za katere ste izbrali, da jih želite deliti.
- **Finančni podatki.** Podrobnosti, vključno s podatki o plači, dohodku in premoženju, če so bili zbrani, ter informacije, povezane s finančnimi ponudbami znamke Apple.
- **Podatki o osebnem dokumentu.** V nekaterih sodnih pristojnostih lahko v omejenih okoliščinah zahtevamo, da predložite veljaven osebni dokument, na primer pri nastavljanju brezžičnega računa in aktiviranju napravo, za podaljšanje komercialnega kredita ali upravljanje rezervacij oziroma kot določa zakonodaja.
- **Drugi podatki, ki nam jih posredujete.** Podrobnosti, kot je vsebina vaše komunikacije z družbo Apple, vključno s komunikacijo s podporo za stranke in stiki prek kanalov družabnih omrežij.

Osebnih podatkov, ki jih zahtevamo, vam ni treba posredovati. Če nam svojih podatkov ne boste posredovali, vam v mnogih primerih ne bomo mogli zagotoviti svojih izdelkov ali storitev ali se odzvati na vaše morebitne zahteve.

Osebni podatki, ki jih Apple prejme iz drugih virov

Družba Apple lahko prejme osebne podatke o vas od drugih **posameznikov**, podjetij ali neodvisnih ponudnikov, ki delujejo **po vaših navodilih**, od naših **partnerjev**, ki v sodelovanju z nami zagotavljajo naše izdelke in storitve ter nam pomagajo pri zagotavljanju varnosti in preprečevanju prevar, ter iz drugih zakonitih virov.

- **Posamezniki.** Apple lahko podatke o vas zbira od drugih posameznikov – npr. če vam je posameznik poslal izdelek ali darilno kartico, vas povabil k sodelovanju v storitvi ali v forumu družbe Apple ali je z vami delil vsebino.
- **Delovanje drugih v vašem imenu.** Drugim posameznikom ali neodvisnim ponudnikom lahko dovolite, da v vašem imenu posredujejo podatke družbi Apple. Svojemu mobilnemu operaterju lahko na primer dovolite, da posreduje podatke o vašem računu pri operaterju z družbo Apple za aktiviranje računa, ali pa dovolite, da so prek programa zvestobe posredovani podatki o vašem sodelovanju, da lahko pridobite nagrade za nakupe pri družbi Apple.
- **Partnerji družbe Apple.** Podatke, ki nam jih posredujete npr. pri ustvarjanju svojega računa Apple, zaradi zagotavljanja varnosti in preprečevanja prevar tudi pri neodvisnih ponudnikih.

Za delovanje funkcij, kot je iskanje, in kot vir za naše temeljne modele umetne inteligence, Apple uporablja Applebot, spletnega pajka, za iskanje informacij, ki so javno dostopne v internetu. Vzpostavili smo ukrepe za zmanjšanje količine osebnih podatkov, ki jih zbiramo, in ne poskušamo povezati podatkov, preiskanih po vsebini, s katerim koli posameznim uporabnikom Apple ali ustvariti profilov o posameznikih. Vaši zasebni osebni podatki se ne uporabljajo za usposabljanje naših temeljnih modelov AI. Če želite kot posameznik uveljavljati svojo pravico do zavrnitve obdelave, obiščite obrazec za poizvedbe o zasebnosti Apple Intelligence. Za več informacij o Applebot obiščite support.apple.com/120320.

Za namene raziskovanja in razvoja lahko uporabljamo nabore podatkov, ki na primer vsebujejo slike, glasove ali druge podatke, ki jih je mogoče povezati z določljivo osebo. Takšne nabore podatkov pridobivamo v skladu z veljavno zakonodajo, vključno z zakonodajo v sodni pristojnosti, ki je gostiteljica nabora podatkov. Pri uporabi naborov podatkov za raziskovanje in razvoj ne poskušamo ponovno ugotavljati identitete posameznikov, ki se morda pojavijo v njih.

Uporaba osebnih podatkov v družbi Apple

Apple uporablja osebne podatke za izvajanje svojih storitev, obdelavo vaših transakcij, komunikacijo z vami, varnost in preprečevanje prevar ter za skladnost z zakonodajo. Z vašo privolitvijo lahko osebne podatke uporabljamo tudi za druge namene.

Apple vaše osebne podatke uporablja le, ko ima za to veljavno pravno podlago. Družba Apple se lahko glede na okoliščine sklicuje na vašo privolitev ali dejstvo, da je obdelava potrebna za izpolnitev določb iz pogodbe z vami, zaščito vaših ključnih interesov ali interesov drugih oseb ali skladnost z zakonodajo. Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi, če menimo, da je to v našem zakonitem interesu ali zakonitem interesu drugih, pri čemer upoštevamo vaše interese, pravice in pričakovanja. Več informacij je na voljo v informacijah o posameznih izdelkih, vdelanih v naše izdelke in funkcije, kot je opisano zgoraj. V primeru vprašanj o pravni podlagi se lahko obrnete na pooblaščeno osebo za varstvo podatkov prek spletne strani apple.com/legal/privacy/contact.

- **Izvajanje naših storitev.** Apple zbira osebne podatke, potrebne za izvajanje svojih storitev, med katere lahko spadajo osebni podatki, zbrani za izboljšanje ponudb, za interne namene, kot je revizija ali analiza podatkov, ali za odpravljanje težav. Pri vašem dostopu do skladb prek naročnine na Apple Music zbiramo na primer podatke o skladbah, ki jih predvajate, da vam lahko zagotovimo zahtevano vsebino, in za namene licenčnin.
- **Obdelava vaših transakcij.** Apple mora za obdelavo vaših transakcij zbirati podatke, kot so vaše ime ter podatki o nakupu in plačilu.
- **Komunikacija z vami.** Za komunikacijo z vami, stik z vami glede vaših transakcij ali računa, trženje izdelkov in storitev, zagotavljanje drugih ustreznih informacij ali zahtevanje informacij ali povratnih informacij. Občasno lahko vaše osebne podatke uporabimo tudi za pošiljanje pomembnih sporočil, kot so obvestila o nakupih in spremembah naših pogojev, določil ter pravilnikov. Te informacije so pomembne za vaše komuniciranje z družbo Apple, zato se od prejemanja teh pomembnih obvestil ne morete odjaviti.
- **Varnost in preprečevanje prevar.** Za zaščito posameznikov, zaposlenih in družbe Apple ter za preprečevanje izgub in prevar, vključno z zaščito posameznikov, zaposlenih in družbe Apple v korist vseh naših uporabnikov, ter za predhodni pregled ali preverjanje, ali naložena vsebina mora vsebuje nezakonito vsebino, vključno z gradivom za spolno izkoriščanje otrok.
- **Osebni podatki, uporabljeni za prilagajanje.** Če prilagodite svoje storitve ali komunikacije, kjer so te možnosti na voljo, bo družba Apple zbrane podatke uporabila za zagotavljanje teh prilagojenih storitev ali komunikacij. Za več informacij o tem, kako ustrezne storitve uporabljajo podatke za prilagoditev vaše izkušnje, si oglejte informacije o zasebnosti, ki se prikažejo ob prvi uporabi storitve, ko vas ta storitev pozove za dovoljenje za uporabo vaših osebnih podatkov. Te informacije lahko preprosto najdete prek ikone za podatke in zasebnost, ki je vedno na voljo v vaši napravi Apple in v spletu na naslovu apple.com/legal/privacy/data.
- **Skladnost z zakonodajo.** Za skladnost z veljavno zakonodajo, na primer za izpolnjevanje dolžnosti v zvezi z davki ali poročanjem, ali za skladnost z zakonitimi vladnimi zahtevami.

Apple ne uporablja algoritmov ali profiliranja za sprejemanje odločitev, ki bi bistveno vplivale na vas, brez možnosti človeškega pregleda. Apple tudi ne uporablja ali razkriva občutljivih osebnih podatkov za kakršnekoli namene, ki bi od uporabnika zahtevali uveljavljanje pravice do omejitve obdelave v skladu s kalifornijsko zakonodajo.

Apple osebne podatke hrani le tako dolgo, kot je to potrebno za izpolnitev namenov, za katere so bili zbrani, vključno s tistimi, ki so opisani v tem pravilniku o zasebnosti in naših obvestilih o zasebnosti za posamezne storitve, ali kot je to potrebno v skladu z zakonodajo. Vaše osebne podatke bomo hranili, dokler bo to potrebno za namene, navedene v tem pravilniku o zasebnosti in obvestilih o zasebnosti, ki veljajo za posamezne storitve. Pri ocenjevanju obdobij hrambe najprej skrbno preverimo, ali je zbrane osebne podatke sploh treba hraniti, in če je hramba potrebna, si prizadevamo, da bi osebne podatke hranili čim krajše obdobje, ki ga dovoljuje zakonodaja.

Deljenje osebnih podatkov pri družbi Apple

Apple lahko osebne podatke posreduje **povezanim podjetjem družbe Apple**, **ponudnikom storitev,** ki delujejo v njenem imenu, svojim **partnerjem**, **razvijalcem in izdajateljem** oziroma drugim **po vaših navodilih**. Poleg tega Apple ne posreduje osebnih podatkov neodvisnim ponudnikom za njihove lastne namene trženja.

- **Ponudniki storitev.** Družba Apple lahko sodeluje z neodvisnimi ponudniki, da delujejo kot naši ponudniki storitev in izvajajo nekatera opravila v našem imenu, kot je obdelava in shranjevanje podatkov, vključno z osebnimi podatki, v povezavi z vašo uporabo naših storitev in dostavo izdelkov strankam. Ponudniki storitev Apple morajo z osebnimi podatki ravnati v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti in našimi navodili. Osebnih podatkov, ki jim jih posredujemo, ne smejo uporabljati za lastne namene in jih morajo po izpolnitvi naše zahteve izbrisati ali vrniti.
- **Partnerji.** Družba Apple lahko včasih sodeluje z neodvisnimi ponudniki pri zagotavljanju storitev ali drugih ponudb. Finančne ponudbe družbe Apple, kot sta Apple Card in Apple Cash, na primer zagotavljajo Apple in partnerji. Apple od svojih partnerjev zahteva varovanje vaših osebnih podatkov.
- **Razvijalci in založniki, ki vam zagotavljajo naročnino.** Če v trgovini App Store ali storitvi za novice Apple News opravite nakup naročnine neodvisnega ponudnika, ustvarimo ID naročnika, veljaven le za vas in razvijalca oz. založnika. ID naročnika lahko uporabimo pri posredovanju poročil razvijalcem ali založnikom, ki vključujejo podatke o kupljeni naročnini in državi, v kateri prebivate. Če prekličete vse naročnine določenega razvijalca ali založnika, je ID naročnika po 180 dneh ponastavljen, če naročnine ne sklenete znova. Ti podatki so na voljo razvijalcem ali založnikom, da se jim omogoči pregled nad stanjem naročnin.
- **Drugi.** Apple lahko posreduje osebne podatke drugim v skladu z vašimi navodili ali vašo privolitvijo, na primer pri posredovanju podatkov vašemu operaterju za aktiviranje vašega računa. Vaše podatke lahko razkrijemo tudi, če ugotovimo, da je razkritje potrebno in primerno v povezavi z državno varnostjo, odkrivanjem in pregonom ali drugimi zadevami javnega pomena. Vaše podatke lahko razkrijemo tudi, če je za to na voljo pravna podlaga, če ugotovimo, da je razkritje upravičeno potrebno za uveljavljanje naših pogojev in določil, ali za zaščito naših dejavnosti ali uporabnikov ali v primeru reorganizacije, združitve ali prodaje.

Družba Apple vaših osebnih podatkov ne prodaja, pri čemer se kot »prodaja« šteje opredelitev v ameriških zveznih državah Nevada in Kalifornija. Apple tudi ne »posreduje« vaših osebnih podatkov v smislu opredelitve izraza v Kaliforniji.

Varovanje osebnih podatkov pri družbi Apple

Pri družbi Apple verjamemo, da je za vrhunsko raven zasebnosti potrebna brezhibna zaščita. Za zaščito vaših osebnih podatkov uporabljamo **upravne, tehnične in fizične zaščitne ukrepe**, pri čemer upoštevamo naravo osebnih podatkov in obdelave ter morebitne grožnje. Nenehno si prizadevamo za izboljšanje teh zaščitnih ukrepov, da bi zaščitili vaše osebne podatke. Za več informacij si oglejte naš priročnik za varnost platforme Apple.

Otroci in osebni podatki

Apple se zaveda pomembnosti varovanja osebnih podatkov otrok, med katere spadajo **posamezniki, mlajši od 13 let ali enakovredne starosti v skladu z zakonodajo v vaši državi**. Zato je družba Apple uvedla dodatne postopke in zaščitne ukrepe, s katerimi skrbi za varstvo osebnih podatkov otrok.

Otroci morajo za dostop do nekaterih storitev družbe Apple imeti račun Apple za otroke. Račun Apple za otroka lahko ustvari **starš**, v primeru upravljanega računa Apple pa **otrokova izobraževalna ustanova**.

- **Starši.** Starši morajo za ustvarjanje računa za otroka pregledati izjavo o razkrivanju osebnih podatkov otrok, v kateri je opisano, kako Apple obravnava osebne podatke otrok. Če se strinjajo, morajo starši družbi Apple predložiti privolitev staršev, ki jo je mogoče preveriti.
- **Izobraževalne ustanove.** Izobraževalne ustanove, ki sodelujejo v programu Apple School Manager, lahko ustvarijo račune Apple za učence, ki se imenujejo »upravljani računi Apple«. Te šole morajo soglašati z izjavo za upravljane račune Apple za učence, ki je vključena v pogodbo za Apple School Manager kot dodatek A.

Če izvemo, da so bili osebni podatki otroka zbrani brez ustreznega dovoljenja, bodo izbrisani v najkrajšem možnem času.

Za uveljavljanje pravic do zasebnosti za podatke svojega otroka obiščite stran za varstvo podatkov in zasebnosti družbe Apple na naslovu privacy.apple.com **in se vpišite v račun otroka.**

Piškotki in druge tehnologije

Spletna mesta, spletne storitve, interaktivne aplikacije in oglasi družbe Apple lahko uporabljajo »piškotke« in druge tehnologije, kot so slikovne oznake in spletni svetilniki. **Te tehnologije nam pomagajo bolje razumeti vedenje uporabnikov, vključno za namene zagotavljanja varnosti in preprečevanja prevar, nam povedo, katere dele spletnih mest uporabniki obiskujejo, omogočajo oglaševanje in spletno iskanje ter merijo njuno uspešnost.**

- **Piškotki za komunikacijo.** Ti piškotki se uporabljajo za omogočanje omrežnega prometa do sistemov družbe Apple in iz njih, vključno s pomočjo pri odkrivanju morebitnih napak.
- **Nujno potrebni piškotki.** Ti piškotki so nastavljeni kot nujni za zagotavljanje posebnih funkcij ali storitev, do katerih ste dostopali ali ste jih zahtevali. Omogočajo nam na primer prikazovanje naših spletnih mest v ustrezni obliki in jeziku, preverjanje pristnosti in preverjanje vaših transakcij ter ohranjanje vsebine vaše košarice pri spletnem nakupovanju na spletnem mestu apple.com.
- **Drugi piškotki.** Ti piškotki se uporabljajo za razumevanje, kako obiskovalci uporabljajo naša spletna mesta in spletne storitve, pri čemer tudi pomagajo pri oceni učinkovitosti oglasov in spletnih iskanj. Apple te piškotke uporablja tudi za to, da si zapomni možnosti, ki ste jih izbrali pri brskanju, da vam lahko zagotovi prilagojeno izkušnjo.

Če želite, da Apple ne uporablja piškotkov, vam zagotavljamo načine, da onemogočite njihovo uporabo. Če želite onemogočiti uporabo piškotkov v spletnem brskalniku Safari, v nastavitvah zasebnosti brskalnika izberite možnost »Block all cookies« (Blokiraj vse piškotke). Če uporabljate drug brskalnik, pri svojem ponudniku preverite, kako lahko onemogočite piškotke. Če so vsi piškotki onemogočeni, nekatere funkcije spletnega mesta družbe Apple morda ne bodo na voljo.

Apple poleg piškotkov uporablja tudi druge tehnologije, ki nam pomagajo doseči podobne cilje.

V nekaterih e-poštnih sporočilih uporabljamo »spletne naslove z neposredno povezavo«, ki so povezani s spletnim mestom družbe Apple. Ko kliknete tak spletni naslov, do ciljne strani na našem spletnem mestu dostopate prek ločenega spletnega strežnika. Tem spletnim naslovom z neposredno povezavo sledimo za lažje ugotavljanje zanimanj v nekaterih temah in merjenje učinkovitosti komunikacije z vami. Če ne želite, da vam sledimo na ta način, ne klikajte povezav s sličicami ali z besedilom v e-poštnih sporočilih.

Apple podatke, ki jih zbira s temi piškotki in podobnimi tehnologijami, na splošno obravnava kot neosebne podatke. Če pa lokalna zakonodaja obravnava naslove IP (internetni protokol) ali podobne identifikatorje kot osebne podatke, jih v zadevnih regijah kot take obravnavamo tudi mi. Poleg tega družba Apple včasih združuje neosebne podatke, zbrane prek teh tehnologij, z drugimi osebnimi podatki, ki jih ima. Ko združujemo podatke na tak način, za namene tega pravilnika o zasebnosti združene podatke obravnavamo kot osebne podatke.

Oglasi, ki jih prikazuje oglaševalska platforma družbe Apple, se lahko prikažejo v trgovini App Store, aplikacijah Apple News in Stocks ter aplikaciji za Apple TV, odvisno od vaše lokacije. Oglaševalska platforma družbe Apple vam ne sledi, kar pomeni, da podatkov o uporabnikih ali napravah, zbranih v naših aplikacijah, ne povezuje s podatki o uporabnikih ali napravah, zbranih pri neodvisnih ponudnikih za namene ciljnega oglaševanja ali merjenja oglaševanja, in podatkov o uporabnikih ali napravah ne posreduje posrednikom podatkov.

Če prek oglaševalske platforme družbe Apple v teh aplikacijah ne želite prejemati oglasov, povezanih s svojimi zanimanji, lahko onemogočite prilagojene oglase, s čimer boste svoj račun Apple odjavili od prejemanja oglasov v vseh svojih napravah. V napravi s sistemom iOS, iPadOS ali visionOS lahko onemogočite prilagojene oglase tako, da odprete »Settings« (Nastavitve) > »Privacy & Security« (Zasebnost in varnost) > »Apple Advertising« (Oglaševanje Apple) in tapnete možnost za izklop prilagojenih oglasov. V računalniku Mac lahko onemogočite prilagojene oglase tako, da odprete »System Settings« (Sistemske nastavitve) > »Privacy & Security« (Zasebnost in varnost) > »Privacy« (Zasebnost) > »Advertising« (Oglaševanje) in nato počistite izbiro možnosti za prilagojene oglase. Morda se vam bodo še vedno prikazovali oglasi v trgovini App Store, storitvi za novice Apple News ali aplikaciji Stocks, izbrani na podlagi vaših iskalnih poizvedb ali kanala, ki ga berete. Če onemogočite možnost »Allow Apps to Request to Track« (Aplikacijam dovoli zahteve za sledenje), aplikacije drugih ponudnikov ne bodo mogle uporabiti neosebnega identifikatorja v operacijskem sistemu v vaši napravi, imenovanega oglaševalski identifikator, za sledenje v aplikacijah in na spletnih mestih drugih podjetij.

Za več informacij o oglasih, ki jih prikazuje Apple, in zasebnosti obiščite spletno mesto apple.com/legal/privacy/data/ww/apple-advertising.

Prenos osebnih podatkov med državami

Izdelki in ponudbe družbe Apple vas povežejo s svetom. V ta namen **bodo vaši osebni podatki morda preneseni subjektom po svetu oziroma jih bodo ti subjekti morda uporabljali,** vključno s povezanimi podjetji družbe Apple, da bodo lahko izvajali dejavnosti obdelave, kot so dejavnosti, opisane v tem pravilniku o zasebnosti, v zvezi z vašo uporabo naših izdelkov in storitev. Apple spoštuje zakone o prenosu osebnih podatkov med državami, da lahko zagotovi zaščito vaših podatkov, ne glede na to, kje so.

Subjekt družbe Apple, ki nadzoruje vaše osebne podatke, se lahko razlikuje glede na to, kje živite. Informacije o trgovini Apple Store na primer nadzorujejo posamezni subjekti za maloprodajo v posameznih državah, osebne podatke, povezane s predstavnostnimi storitvami Apple, pa lahko nadzorujejo različni subjekti družbe Apple, kot je navedeno v pogojih storitve. Če nimate stalnega prebivališča v ZDA, lahko vaše osebne podatke obdelujejo družba Apple Inc. in povezana podjetja družbe Apple v imenu subjekta družbe Apple, ki nadzoruje osebne podatke v vaši pristojnosti. Slike in povezani podatki, ki jih družba Apple zbira po vsem svetu z namenom izboljšanja storitve Apple Maps in za podporo funkcije Look Around, so na primer poslani podjetju Apple Inc. v Kaliforniji.

Osebne podatke o posameznikih v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu in Švici nadzoruje Apple Distribution International Limited na Irskem. Mednarodni prenos osebnih podatkov, zbranih v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu in Švici, ki ga izvaja družba Apple, urejajo standardne pogodbene klavzule. Če imate vprašanja ali želite kopijo standardnih pogodbenih klavzul družbe Apple, se lahko obrnete na nas na naslovu apple.com/legal/privacy/contact.

Osebne podatke, ki jih zbere družba Apple ali povezano podjetje družbe Apple po vsem svetu, običajno hrani družba Apple Inc. v Združenih državah Amerike. Družba Apple ne glede na mesto hrambe vaših osebnih podatkov ohranja enako visoko raven zaščite in zaščitnih ukrepov.

Applovi postopki varovanja zasebnosti, opisani v tem pravilniku o zasebnosti, so skladni s sistemoma Global Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System in Global Privacy Recognition for Processors (PRP) System. Za več informacij o sistemih Global CBPR in PRP Systems obiščite forum Global CBPR Forum. Če si želite ogledati naša potrdila, obiščite imenik Global CBPR System Directory. Če želite prejeti več informacij o obsegu našega sodelovanja ali poslati poizvedbo o zasebnosti prek programov BBB National Programs našega presojevalca odgovornosti, kliknite uradne žige spodaj.

Osebne podatke, ki se nanašajo na posameznike v Ljudski republiki Kitajski, lahko družba Apple obdeluje v državah zunaj Ljudske republike Kitajske, kot je Apple Inc. v Združenih državah Amerike ali Apple Distribution International Limited v Republiki Irski. V takem primeru bo obdelava izvedena v skladu z lokalno zakonodajo, vključno z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Družba Apple lahko za namene obdelave, opredeljene v tem pravilniku o zasebnosti, take osebne podatke posreduje tudi neodvisnim ponudnikom storitev, ki jih lahko shranijo ali prenesejo zunaj Ljudske republike Kitajske. Za več informacij si oglejte izjavo o razkrivanju osebnih podatkov na celinski Kitajski.

Zaveza za varovanje vaše zasebnosti na ravni celotne družbe

Za zagotavljanje varstva vaših osebnih podatkov posredujemo smernice za zasebnost in varnost vsem zaposlenim v družbi Apple ter dosledno izvajamo ukrepe za varovanje zasebnosti na ravni družbe.

Vprašanja o zasebnosti

Če imate kakršnakoli vprašanja o pravilniku o zasebnosti družbe Apple ali postopkih varovanja zasebnosti, vključno s primeri, kadar neodvisni ponudnik storitev deluje v našem imenu, ali če se želite obrniti na našo pooblaščeno osebo za varstvo podatkov, lahko vzpostavite v stik z nami na spletne strani apple.com/legal/privacy/contact **ali pokličete** številko podpore družbe Apple **za svojo državo ali regijo.** Zastavite nam lahko tudi vprašanja o tem, kako vložiti pritožbo v zvezi z zasebnostjo, in poskušali vam bomo pomagati.

Apple vaša vprašanja glede zasebnosti jemlje resno. Vašo poizvedbo pregleda posebna ekipa, da ugotovi, kako najbolje odgovoriti na vaše vprašanje ali pomislek, vključno s poizvedbami, prejetimi kot odgovor na zahtevo za dostop ali prenos. V večini primerov na vsa resnejša vprašanja odgovorimo v roku sedmih dni. V drugih primerih bomo morda potrebovali dodatne informacije ali vas bomo obvestili, da potrebujemo več časa za odgovor.

Če vaša pritožba vsebuje navedbe o tem, da bi se naše obravnavanje težav glede zasebnosti lahko izboljšalo, si bomo prizadevali, da bomo takšno posodobitev opravili ob naslednji razumni priložnosti. Če je zaradi težave z zasebnostjo prišlo do negativnega učinka na vas ali drugo osebo, si bomo prizadevali, da to z vami ali to drugo osebo razrešimo.

S svojo pritožbo se lahko kadarkoli – tudi če niste zadovoljni z odgovorom družbe Apple – obrnete na ustrezen upravni organ. Na vašo zahtevo vam bomo poslali informacije o ustreznih možnostih za uveljavitev pritožbe, ki so uporabne za vaš primer.

Če se ta pravilnik o zasebnosti bistveno spremeni, bomo obvestilo o tem objavili na tem spletnem mestu vsaj teden dni prej in vas o spremembi neposredno obvestili, če imamo shranjene vaše podatke.

Oznaki Global CBPR System Certification Mark in Global PRP System Certification Mark™ sta blagovni znamki International Trade Administration/Office of Global Data Policy and Privacy, ki se uporabljata na podlagi dovoljenja.

Copyright © 2025 Apple Inc. All rights reserved.