



# Apple 隱私權政策

Apple 的隱私權政策旨在說明 Apple 如何收集、使用和共用您的個人資料。

2021 年 10 月 27 日更新



除了本隱私權政策外，若我們的產品及特定功能要求使用您的個人資料，則我們也會在當中提供資料與隱私權相關資訊。此類產品特定資訊會附有我們的「資料與隱私權」圖像。

在使用這些功能之前，您將有機會檢視其產品特定資訊。您也可以隨時在這些功能的相關設定中及/或透過 [apple.com/tw/legal/privacy/data](https://apple.com/tw/legal/privacy/data) 線上檢視這些資訊。

請花些時間閱讀以下章節以詳細了解我們的隱私權措施，如有任何問題，敬請[不吝告知](#)。

[Apple 健康研究 App 隱私權政策](#)

對 Apple 而言，什麼是個人資料？

您在 Apple 的隱私權

Apple 從您收集的個人資料

Apple 獲自其他來源的個人資料

Apple 對個人資料的使用

Apple 對個人資料的共用

Apple 的個人資料保護

兒童與個人資料

Cookie 及其他技術

個人資料的跨國傳輸

公司全體對保護您隱私權的承諾

隱私權問題

## 對 Apple 而言，什麼是個人資料？

Apple 認同基本隱私權的價值——而且這些基本權利不應因您住在哪裡而有所不同。因此，若資料與已識別或可識別的個人有關，或 Apple 已將或可將該資料連結至該個人，則無論個人居住在何處，我們都會將該資料視為「個人資料」。這表示可直接識別您的資料 (例如您的姓名) 為個人資料，而不能直接識別您的身分，但可以合理地用以識別您的資料 (例如裝置序號) 亦為個人資料。本隱私權政策將彙總資料視為非個人資料。

本隱私權政策說明了 [Apple 或 Apple 關係企業](#) (統稱「Apple」) 處理個人資料的方式，不問您是在我們的網站上、透過 Apple app (如 Apple Music 或「錢包」) 或親自 (包括透過電話或造訪我們的直營店) 與我們互動。Apple 亦可能在我們的服務中連結至第三方，或在我們的 App Store 中供您下載第三方 app。Apple 的隱私權政策不適用於第三方對個人資料的定義或使用個人資料的方式。我們鼓勵您在與他們互動之前，先閱讀他們的隱私權政策並了解您的隱私權。

## 您在 Apple 的隱私權

Apple 尊重您了解、存取、更正、移轉、限制處理及刪除您的個人資料的權利。我們已向我們的全球客戶群提供這些權利，若您選擇行使這些隱私權，則您有權不受歧視，以及不獲得 Apple 較低程度的服務。Apple 不會出售您的資料，包括內華達州和加利福尼亞州定義的「出售」。

欲行使您的隱私權以及選擇權 (包括適用於第三方服務供應商代表 Apple 行事的情形)，請前往 [Apple \(privacy.apple.com\)](#) 或 [Shazam \(shazam.com/privacy\)](#) 的資料與隱私權頁面。為了保護您的個人資料安全，您必須登入您的帳號，並驗證您的身分。若您所在地區無資料與隱私權頁面，您可以至 [apple.com/tw/privacy/contact](#) 提出隱私權要求。

在某些情況下，我們可能無法准許您的要求，例如您要求我們刪除您的交易資料，但 Apple 依法有保留該交易記錄的義務時。若您的要求會損及我們基於反詐欺和安全目的對資料的合法使用，例如您要求刪除因安全問題正在接受調查的帳號，則我們也可能予以拒絕。您的隱私權要求若損害他人的隱私權、荒誕或無理，或極其不切實際，也可能遭到拒絕。

若您住在加州，無法存取 Apple 的資料與隱私權頁面時，您或您的授權代理人可至 [apple.com/tw/privacy/contact](#) 提出要求，或致電 1-800-275-2273。

如需進一步了解如何行使權利，請參閱 [support.apple.com/zh-tw/HT208501](#)。

## Apple 從您收集的個人資料

Apple 相信，您可以同時擁有優良的產品和有保障的隱私權，因此我們會努力只收集我們需要的個人資料。Apple 收集的個人資料取決於您與 Apple 互動的方式。如需 Apple 如何針對特定個人服務處理個人資料的說明，請參閱 [apple.com/tw/legal/privacy/data](https://apple.com/tw/legal/privacy/data)。

您在建立 Apple ID、申請商業信用、購買產品及/或啟用產品或裝置、下載軟體更新、註冊 Apple 直營店的課程、連結我們的服務、聯絡我們 (包括透過社群媒體)、參與線上問卷調查或與 Apple 進行互動時，我們即可能收集各種資訊，包括：

- **帳號資訊**：您的 Apple ID 和相關帳號的詳細資訊，包括電子郵件地址、註冊的裝置、帳號狀態和年齡
- **裝置資訊**：可識別裝置的資料，例如裝置序號，或關於裝置的資料，例如瀏覽器類型
- **聯絡資訊**：姓名、電子郵件地址、實際地址、電話號碼等資料或其他聯絡資訊
- **付款資訊**：關於您的帳單郵寄地址和付款方式的資料，例如銀行詳細資訊、信用卡、簽帳卡或其他付款卡資訊
- **交易資訊**：購買 Apple 產品與服務或 Apple 推出之交易的資料，包括在 Apple 平台上的購買
- **詐騙防範資訊**：有助於識別和防範詐欺的資料，包括裝置信任度得分
- **使用情形資料**：您在我們產品上的活動，以及產品使用情形的資料，例如我們服務中的 app 啟動，包括瀏覽記錄；搜尋記錄；產品互動；損毀資料、效能和其他診斷資料；其他使用情形資料
- **位置資訊**：精確位置 (僅用以支援「尋找」功能) 以及大略位置
- **健康資訊**：個人健康狀況的相關資料，包括與個人身體或精神健康或狀況有關的資料。個人健康資料亦包括可用以推論或偵測個人健康狀況的資料。若您使用 Apple 健康研究 app 參加調查，則規範個人資料隱私權的政策請參閱 [Apple 健康研究 App 隱私權政策](#)。
- **健身資訊**：您的健身和運動詳細資訊 (若您選擇分享)
- **財務資訊**：詳細資訊包括收集到的薪資、收入和資產資訊，以及 Apple 品牌金融產品相關資訊
- **政府身分資料**：在若干司法轄區，基於延展商業信用、管理預訂內容或為履行法律要求之目的，我們在少數情況下可能會要求您提供政府核發的國民身分證明文件，包括設定無線帳號與啟用您的裝置
- **您向我們提供的其他資訊**：如您與 Apple 的通訊內容等詳細資訊，包括客服人員的互動以及透過社交媒體頻道的聯絡

您無義務提供我們要求的個人資料。但若您選擇不提供，則許多時候，我們將無法為您提供我們的產品或服務，或無法回應您的要求。

## Apple 獲自其他來源的個人資料

Apple 可能會由其他個人、根據您的指示代表您行事的企業或第三方、與我們合作提供我們的產品和服務及協助我們從事安全和詐騙防範工作的**合作夥伴**，以及其他合法來源取得您的個人資料。

- **個人**：Apple 可能在其他個人提供時收集您的資料，例如該個人向您發送產品或禮品卡、邀請您參加 Apple 服務或論壇，或與您共用內容時。
- **根據您的指示**：您可以指示其他個人或第三方與 Apple 共用資料。例如，您可以指示行動電信業者與 Apple 共用電信業者帳號的資料，以啟用帳號，或讓您的客戶忠誠度計畫共用您的參與資訊，以便由 Apple 購買中獲得獎勵。

- **Apple 合作夥伴：**我們也可能基於安全與防範詐騙行為之目的，與第三方合作以驗證您所提供的資訊，例如在您建立 Apple ID 時。

我們得為了研發之目的而使用資料集，例如包含影像、聲音或其他可能與可識別之人員相關聯的資料。取得這類資料集時，我們會遵守適用之法律，包括存放此等資料集的司法管轄區內。基於研發目的而使用此等資料集時，我們不會試圖再次識別可能出現在資料集中的個人。

## Apple 對個人資料的使用

Apple 會使用個人資料來加強我們的服務、處理您的交易、與您通訊、保護安全和防範詐騙並遵守法律。若得到您的同意，我們亦可能將個人資料用於其他用途。

Apple 只會在有充分法律依據的情況下使用您的個人資料。視情況而定，Apple 的法律依據可能包括您的同意，或因處理資料實為履行與您的契約、保護您或他人的切身利益或遵守法律之所需。若我們認為處理您的個人資料符合我們或他人的合法權益，則我們也可能在考量您的利益、權利和期望下加以處理。若您對法律依據有所疑問，可透過 [www.apple.com/tw/privacy/contact](http://www.apple.com/tw/privacy/contact) 聯絡資料保護人員 (Data Protection Officer)。

- **加強我們的服務：**Apple 會收集必要的個人資料來加強我們的服務，其中可能包括為改善我們的產品、為稽核或資料分析等內部目的，或為疑難排解而收集的個人資料。例如，若您想透過 Apple Music 訂閱存取歌曲，則我們會收集您播放之歌曲的資料，以便為您提供您要求的內容，並藉以計算權利金。
- **處理您的交易：**為處理交易，Apple 必須收集您的姓名、購買內容和付款資訊等資料。
- **與您通訊：**為回應通訊、就您的交易或帳號事宜與您聯絡、行銷我們的產品和服務、提供其他相關資訊，或是索取資訊或詢問意見反映。我們可能不時使用個人資料以寄送重要通知，例如有關購買以及條款、條件和政策變更的通知。由於此通知訊息對您與 Apple 的互動至關重要，您無法取消接收此類重要通知。
- **安全和詐騙防範：**為保護個人、員工和 Apple，避免損失，防範詐騙，包括為維護全體使用者利益而保護個人、員工和 Apple，以及預先篩選或掃描上傳的內容，防止可能的非法內容，包括兒童性剝削材料。
- **用於個人化的個人資料。**若您選擇提供個人化選項的服務或通訊內容，Apple 會使用我們收集的資訊，以提供這些個人化服務或通訊內容。您可以檢視初次使用服務時系統在要求使用您個人資料時顯示的隱私權資訊，以深入瞭解相關服務如何使用資訊來個人化您的體驗。我們會將此資訊與「資料與隱私權」圖示一併顯示，以方便您尋找；您也可以隨時在 Apple 裝置上及透過 [apple.com/tw/legal/privacy/data](http://apple.com/tw/legal/privacy/data) 線上檢視這些資訊。
- **遵守法律：**為遵守適用法律，例如履行納稅或申報義務，或是遵守合法的政府要求。

Apple 不會不經人工審查而使用演算法或資料剖析來做成任何對您有重大影響的決定。

Apple 只會在達成收集目的 (包括本隱私權政策或服務特定隱私權聲明所述目的，或是根據法律要求) 所必要的範圍內保留個人資料。我們將基於履行本隱私權政策的目的，以及為滿足我們特定服務的隱私權摘要中所述之必要期間而保留您的個人資料。評估保留期間之時，我們會先仔細檢視是否有必要保留收集到的個人資料；若需要保留，我們會盡力在法律允許的範圍內使個人資料的保留期間縮到最短。

## Apple 對個人資料的共用

Apple 可能會與 **Apple 關係企業**、代表我們行事的**服務供應商**、我們的**合作夥伴**、**開發人員**和**發行者**或其他您指定之人共用個人資料。此外，Apple 不會基於第三方的行銷目的而與第三方共用個人資料。

- **服務供應商：**Apple 可能會委託第三方擔任我們的服務供應商，代表我們執行某些任務，例如處理或儲存涉及您使用我們的服務以及向客戶交付產品的資料，包括個人資料。Apple 的服務供應商有義務依照本隱

私權政策以及我們的指示處理個人資料，不得私自利用我們共用的個人資料，且完成我們的要求後必須刪除或返還個人資料。

- **合作夥伴：**有時，Apple 可能會與第三方合作提供服務或其他產品。例如 Apple Card 及 Apple Cash 等 Apple 金融產品即為 Apple 及其合作夥伴共同提供。Apple 會要求合作夥伴保護您的個人資料。
- **您訂閱項目的開發人員和發行者。**若您從 App Store 或在 Apple News 中購買第三方訂閱，我們會建立一個專屬於您和開發者或發行者的訂閱 ID。訂閱 ID 可能用於向開發者或發行者提供報告，其中會包括您所購買的訂閱、居住國家或地區等資訊。若您取消特定開發者或發行者的所有訂閱項目而未重新訂閱，則該訂閱 ID 將於 180 天後重設。我們向開發者或發行者提供這些資料的用意，是讓他們了解訂閱情況。
- **其他。**Apple 可能會根據您的指示或在您同意下與他人共用個人資料，例如與電信業者共用資訊以啟用您的帳號。我們也可能基於國家安全、執法或其他重要公共議題，在判定為必要及適當的情況下，揭露您的個人資料。我們亦可能為執行本公司的條款和條件或保障本公司的營運或使用者，或因重整、合併或出售，在於法有據且判定為合理必要時，揭露您的相關資訊。

## Apple 的個人資料保護

Apple 認為，高度的隱私有賴於高度的安全性。我們會考量個人資料和處理的性質以及造成的威脅，透過管理、技術和物理保障措施來保護您的個人資料。我們致力於改善此類保護措施，以保護個人資料的安全。如需詳細資訊，請參見我們的 [Apple 平台安全性指南](#)。

## 兒童與個人資料

Apple 了解保護兒童個人資料的重要性；兒童指未滿 13 歲 (或您所在司法管轄區法律規定的同等年齡) 的個人。因此，Apple 實施了額外的流程和保護措施來保護兒童的個人資料安全。

欲存取特定 Apple 服務，兒童必須有兒童 Apple ID。兒童的 Apple ID 可由家長建立，「管理式 Apple ID」則由兒童的教育機構建立。

- **家長：**欲建立兒童帳號，家長必須閱讀[兒童之家庭隱私權揭露告知](#)，了解 Apple 如何處理兒童的個人資料。家長若同意，必須向 Apple 提供可驗證的家長同意。
- **教育機構：**參加 Apple School Manager 計畫的教育機構亦可為學生建立 Apple ID，此稱為「管理式 Apple ID」。學校必須同意[學生管理式 Apple ID 揭露事項](#)，其為《Apple School Manager 合約》附件 A。

若我們得知在未經適當授權的情況下收集到了兒童的個人資料，會盡快將之刪除。

欲行使貴子女的資訊隱私權，請至 [Apple 資料與隱私權頁面 \(privacy.apple.com\)](#) 登入貴子女的帳號。

## Cookie 及其他技術

Apple 網站、線上服務、互動應用程式及廣告可能使用「[Cookie](#)」及其他技術，例如網路信標。這類技術可協助我們更充分了解使用者行為，包括為安全和詐騙防範目的，告訴我們使用者曾瀏覽過網站的哪些部分，並可促進及衡量廣告與網路搜尋的效益。

- **通訊 Cookie：**此類 Cookie 是用以啟用與 Apple 系統間的網路流量，包括幫助我們偵測錯誤。
- **絕對必要 Cookie：**此類 Cookie 為提供您存取或要求的特定功能或服務所需。例如您在 apple.com 線上購物時，其可供我們以正確的格式和語言顯示我們的網站、驗證並確認您的交易，並保留您的購物袋內容。



- **其他 Cookie：**此類 Cookie 是用以了解訪客如何與我們的網站和線上服務互動，包括協助我們評估廣告和網路搜尋的效益。Apple 也會使用這些 Cookie 來記住您在瀏覽時所做的選擇，以便為您提供量身打造的體驗。

若您希望 Apple 不要使用 Cookie，我們可提供停用 Cookie 的方法。若要停用 Cookie，而且您使用的是 Safari 網路瀏覽器，請在 Safari 的隱私權設定中選擇「封鎖所有 Cookie」。若您使用其他瀏覽器，請向您的供應商詢問如何停用 Cookie。若停用所有 Cookie，Apple 網站有某些功能可能無法使用。

除了 Cookie 之外，Apple 也會使用其他技術來協助我們實現類似的目標。

在 Apple 的電子郵件中，有些會提供可連結至 Apple 網站內容的「點選連結 URL」。您按下這類 URL 時，會先通過獨立的網頁伺服器，然後到達我們網站的目的地網頁。我們會追蹤這類點選連結資料，協助判定使用者對特定主題的關注程度，並衡量我們與您溝通的效益。若您不希望受到這種方式的追蹤，請勿按下電子郵件訊息的圖片或文字連結。

**Apple 通常會將透過 Cookie 與類似技術收集的資訊視為非個人資料。**然而，若當地法律將網際網路通訊協定 (IP) 位址或其他類似的身分識別資料認定為個人資料，則我們在這些地區亦將其視為個人資料。此外，Apple 有時會將透過此類技術收集的非個人資料與 Apple 擁有的其他個人資料合併在一起。以這種方式合併資料時，我們會將合併的資料視為本隱私權政策所稱的個人資料。

Apple 的廣告平台提供的廣告可能出現於 Apple News、「股市」或 App Store。若您不願意收到 Apple 廣告平台針對您的興趣而在該等 app 提供之廣告，您可以選擇停用「個人化廣告」，使您的 Apple ID 不論在何種裝置上使用，均不會收到此等廣告。您可以在 iOS 或 iPadOS 裝置上停用個人化廣告，請前往「設定」>「隱私權」>「Apple 廣告」停用「個人化廣告」。您也可以 Mac 上停用「個人化廣告」，請選擇「蘋果」選單>「系統偏好設定」>「安全性與隱私權」，按一下「隱私權」，再按一下「廣告」，然後取消選擇「個人化廣告」。您仍可能於 App Store、Apple News 或「股市」看到與您的搜尋查詢或瀏覽之頻道相關的廣告。若停用「允許 App 要求追蹤」，第三方 app 就無法要求使用廣告識別碼 (裝置的作業系統所提供的非個人識別碼) 來追蹤其他公司的 app 和網站。

## 個人資料的跨國傳輸

Apple 產品和方案可以連結您與全世界。如要使用該功能，**全球的實體 (包括 Apple 相關企業) 可能會傳送或存取您的個人資料**，以執行如本隱私權政策所述與您使用我們產品和服務相關的處理活動。Apple 會遵守國家或地區之間就個人資料傳輸的法規，以確保無論您在哪裡，資料都會受到保護。

**根據您的居住地，控制您個人資料的 Apple 實體可能有所不同。**例如直營店資訊是由各個國家或地區的個別直營店控制，而 Apple 媒體服務的相關個人資料可能是由服務條款所指定的 Apple 實體控制。若您不是美國居民，可能會由 Apple Inc. 和其他 Apple 相關企業代表控制您所在司法管轄區之個人資料的 Apple 實體來處理您的個人資料。例如，Apple 為改善 Apple「地圖」並支援環視功能而在全球收集的圖像與相關資料皆會傳輸至美國加州的 Apple Inc.。

與歐洲經濟區、英國、瑞士的個人有關的個人資料由愛爾蘭的 Apple Distribution International Limited 控制。Apple 在歐洲經濟區、英國、瑞士收集到的個人資料在跨國傳輸時適用[標準契約條款](#)。Apple 針對在參與亞太經濟合作會議 (APEC) 的國家/地區收集的個人資料進行國際傳輸時，需遵守[APEC 跨境隱私保護規則 \(CBPR\) 體系](#)和[資料處理者隱私識別 \(PRP\) 體系](#)關於個人資料傳輸的規定。若您對我們的 APEC CBPR 或 PRP 認證有疑問或未解決的問題，請聯絡我們的[第三方爭議解決供應商](#)。

Apple 可能會在中國大陸之外的國家/地區處理中國大陸境內個人相關的個人資料。在發生這類情況時，將遵循當地法律來處理，包括《個人資料保護法》。根據此《隱私權政策》所述，Apple 也可能將這類個人資料傳輸給第三方，且這些第三方可能將資料儲存或傳輸至中國大陸之外的國家/地區。

## 公司全體對保護您隱私權的承諾

為了確保您的個人資料安全無虞，我們會向 Apple 員工傳達公司的隱私權和安全準則，並在公司內部嚴格執行隱私權防護措施。

## 隱私權問題

若您對 Apple 的隱私權政策或隱私慣例有所疑問，包括第三方服務供應商代表我們行事的情形，而想諮詢我們的資料保護人員 (Data Protection Officer) 或提出投訴，可以透過 [www.apple.com/tw/privacy/contact](http://www.apple.com/tw/privacy/contact) 與我們聯絡，或撥打您所在國家或地區的 [Apple 支援電話號碼](#)。您也可以詢問我們如何提出隱私權相關投訴，我們會盡力協助。

Apple 會嚴正看待您的隱私權問題，指派專門團隊處理您的詢問，以確定如何妥善地回答您的問題或疑慮，包括回應存取或下載要求的問題。在大多數情況下，所有主要聯絡人會在 7 天內收到回覆。但有時我們可能需要其他資訊，或告知我們需要更多時間來回應。

若您的申訴指出我們處理隱私權問題的方式尚有改進空間，我們會在下一次有合理機會時採取行動做出改進。若您或他人因隱私權問題而受到負面影響，我們會採取行動與您或該他人共同處理該情況。

若您對 Apple 的回應不滿意，可以向管轄監管機關申訴。若您提出要求，我們將依照您的個人情況，致力提供可能適用的申訴管道相關資訊。

若本隱私權政策有重大變更，我們會至少提前一週在本網站上發布通知；若我們有您的資料，會直接與您聯絡告知相關事宜。

[檢視我們的 APEC CBPR 認證 >](#)

[檢視我們的 APEC PRP 認證 >](#)