



Please scroll down to view English version

よくお問い合わせいただく質問とその回答

支払い、支払い通知書、請求書割引（インボイスデイスカウント）

Q: Appleから支払いを受け取るようになっているのは、どうしてですか？

A: Appleの記録によると、貴社に対して支払い期限となった支払いがあります。詳細については、支払い通知書の明細内容を参照してください。

Q: その他の請求書の支払いはいつになりますか？

A: 請求書の支払いは、Appleからの注文書に記載されている支払い条件の取り決めに従って行われます。貴社の記録で支払い期限が過ぎている請求書がある場合は、Accounts Payableまでお問い合わせください。

Q: Accounts Payableへの問い合わせ方法を教えてください。

A: 支払い通知書の末尾に記載されているAccounts PayableのEメールアドレス宛にEメールを送信してください。

Q: 郵送先またはEメールアドレスを変更するにはどうしますか？

A: 支払い通知書に記載されているAccounts PayableのEメールアドレス宛にEメールを送信してください。

Q: 支払い通知書に記載されている日付の表記形式はどうなっていますか？ 当社の記録と一致しません。

A: 日付の表記形式はdd/mm/yyyy（日-月-年）です。たとえば、「7-4-2016」は2016年4月7日になります。

Q: 支払い通知書のヘッダーにある「ドキュメント番号」と「ベンダー番号」とは何ですか？

A: 「ドキュメント番号」はApple社内で支払い通知書を参照するための番号です。「ベンダー番号」は貴社のAppleアカウント番号です。Accounts Payableにお問い合わせの際は、両方の番号をお伝えください。お問い合わせ事項が正確に伝わります。Accounts Payableの問い合わせ先のEメールアドレスは支払い通知書の末尾に記載されています。

Q: Appleに請求書を提出する最も信頼できる方法は何ですか？

A: Appleに請求書を提出して支払い処理を行う場合、電子インボイス（貴国で許可されている場合）が最も速くて効率的な方法です。貴社のアカウントに最適な方法を確認するには、支払い通知書の末尾に記載されているAccounts PayableのEメールアドレス宛にEメールを送信してください。電子請求書発行を設定するには、http://www.tungsten-network.com/apple_new/を参照してください。請求書の発行手順については、注文書を参照してください。

請求書割引（インボイスディスカウント）

Q: 支払い額が**Apple**への請求額より少ないのはなぜですか？

A: 一般的に支払い額の差が生じる理由は、早期支払いに伴う割引条件または税金です。

Q: 請求書に割引額が記載されています。この支払いに正確な割引額が適用されていることは、どのようにして確認できますか？

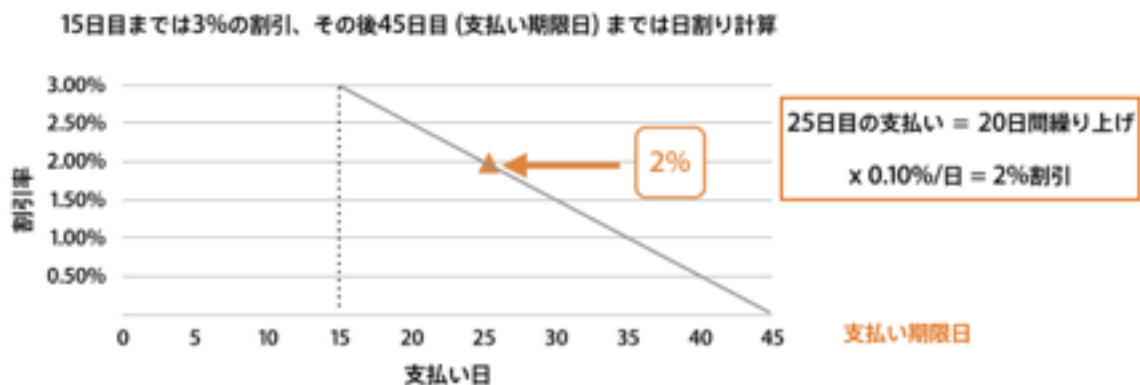
A: 貴社の契約書または**Apple**からの注文書に、取り決められた支払い条件が記載されています。まず、この支払い通知書に記載されている請求書について、貴社と**Apple**との間の支払い条件を確認してください。貴社の製品やサービスを**Apple**の複数の部署から購入している場合など、貴社と**Apple**との間に複数の契約が取り交わされていることがあります。

通常の支払い期限は**45日**ですが、**15日**以内に支払った場合は、**3%**の割引が適用されるのが最も一般的な条件です。割引が請求額の**3%**になっていない場合、貴社と**Apple**との間で、変動支払い期間(DPT) 契約を締結している可能性があります。

標準のDPTでは、支払い期限 (**45日**) より**30日**早い、**15日**以内の支払いに**3%**の割引が適用されます。これは、日割り計算すると**0.10%**の割引です。**15日**より後、**45日**より前に行った支払いは、支払いを繰り上げた日数に**0.10%**を乗算した分が割引となります。

以下の図に、支払い期限の正味**45日**より前に支払った場合に適用されるDPT計算方法を示します。本来の支払い期限の正味**45日**より**20日**早い、**25日**目に支払いを行った場合の例です。この例では、DPT割引額は**2.00%** (1日あたりの割引率**0.10%**に**20日間**を乗算した値) です。

変動支払い期間の例



Q: 当社は現在**Apple**との間に早期支払い条件を取り交わしていません。当社の支払い条件を変動支払い期間に変更するには、どこに問い合わせればいいですか？

A: 既存または新規の契約や注文書を更新して、変動支払い期間に移行するには、EarlyPayments@apple.comにご連絡ください。



Frequently Asked Questions and Answers

Payments, Payment Advices, and Invoice Discounting

Q: Why am I receiving a payment from Apple?

A: Apple's records indicate a payment was due to you. Please refer to the details in the body of the payment advice for additional information.

Q: When will our other invoices be paid?

A: Invoices are paid in accordance with the negotiated payment terms found in the purchase order issued by Apple. If your records indicate that an invoice is overdue, please contact Accounts Payable.

Q: How do I contact Accounts Payable?

A: Send an email to the Accounts Payable email address located at the bottom of the payment advice.

Q: How do I change my mailing or email address?

A: Send an email to the Accounts Payable email address noted on the payment advice.

Q: How do I interpret the date contained in the payment advice? It does not match our records.

A: The date is in dd/mm/yyyy (day-month-year), e.g. 7-4-2016 is April 7, 2016.

Q: What are the “document” and “vendor numbers” in the header of the payment advice?

A: The document number is the internal Apple reference for this payment advice and the vendor number is your account number with Apple. If you contact Accounts Payable with a query, **please reference both of these numbers** so your inquiry may be accurately addressed. The email for Accounts Payable queries can be found at the bottom of the payment advice.

Q: What is the most reliable way to submit invoices to Apple?

A: e-Invoicing is generally the fastest, most efficient way to submit invoices to Apple and to expedite the payment process if it is permitted by your country. Send an email to the Accounts Payable email address located at the bottom of the payment advice to confirm the best approach for your account. To set up e-invoicing, contact http://www.tungsten-network.com/apple_new/. For invoicing instructions, see the purchase order.

Invoice Discounting

Q: Why am I being paid less than the amount on my invoice to Apple?

A: Common reasons for payment differences are related to early payment discount terms or taxes.

Q: My invoice shows a discount amount. How can I confirm that the correct discount amount has been applied to this payment?

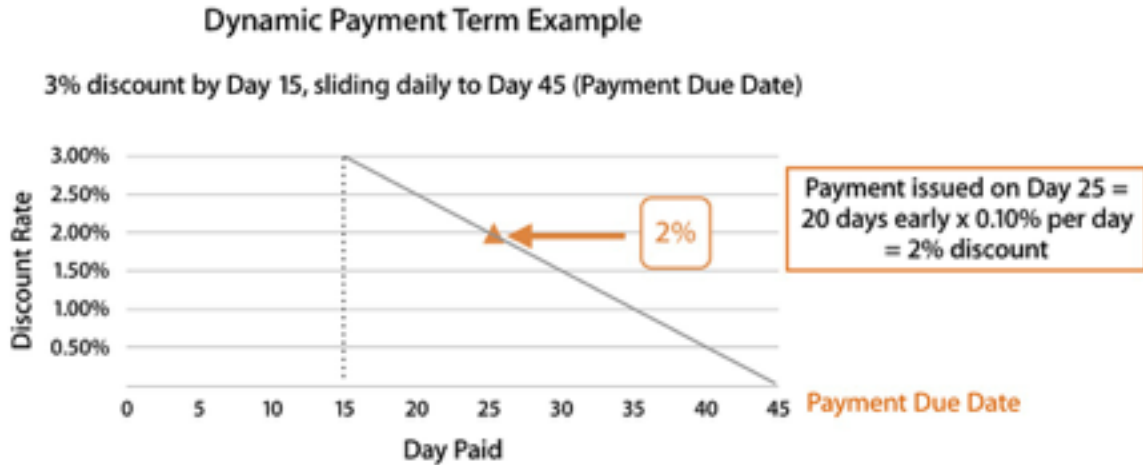
A: Your company's contract(s) and/or purchase order(s) from Apple contain the agreed upon payment terms. Begin by confirming what the payment terms are between your company and Apple for the invoices included in this payment advice. You may have more than one contract between your company and Apple, particularly if different organizations within Apple are buying goods or services from your company.

The most common discount term is 3% when paid within 15 days, otherwise, the payment is made at day 45. If your discount does not calculate to be 3% of the invoice amount, your company may have a dynamic payment term (DPT) agreement with Apple.

The standard DPT applies a 3% discount when paid within 15 days, which is 30 days earlier than the due date (day 45). This equates to a discount of one-tenth of one percent (0.10%) per day. Payments made after the 15th day and before the 45th day are discounted at one-tenth of one percent (0.10%) times the number of days that the payment is made early.

Below is an illustration of how the DPT calculation applies for an invoice that is paid earlier than the net 45 payment due date. This example assumes that the payment is made on the twenty-fifth (25th) day, which is twenty (20) days earlier

than the original net 45 payment due date. In this example, the amount of the DPT discount is two percent (2.00%), which is twenty (20) days multiplied by 0.10% per day.



Q: My company does not currently have early payment terms with Apple. Who can we contact to inquire about changing our payment terms to a dynamic payment term?

A: Please contact EarlyPayments@apple.com to update your existing or new contract(s) and/or purchase order(s) to include dynamic payment terms.