



Apple Supplier Connect Guia do usuário

Atualização sobre privacidade e segurança de dados

Atualização: 9 de julho de 2019

Capítulo 1: Bem-vindos à atualização sobre privacidade e segurança de dados do Apple Supplier Connect

O Apple Supplier Connect é um portal seguro de autoatendimento no qual você atualiza as informações essenciais para a relação de negócios da sua empresa com a Apple. Em julho de 2019, a Apple lançará uma seção **Privacidade e segurança de dados** para aprimorar a segurança de dados pessoais que a Apple e fornecedores de terceiros coletam. As instruções sobre as melhorias feitas no Apple Supplier Connect são descritas neste documento.

NOTA: entre os navegadores compatíveis estão Safari, Internet Explorer/Edge e Chrome.

Vamos começar.

A aba **Privacidade e segurança de dados** é dividida em cinco marcos, *DPO*, *Perguntas gerais*, *Transferência de dados*, *Retenção de dados* e *Continuidade dos negócios*, contendo uma série de perguntas. Cada aba permite que você acesse cada seção o mais rápido possível.

Em cada marco, há um mínimo de uma pergunta e um máximo de seis perguntas a serem respondidas. Essas perguntas são uma combinação de "Sim/Não", opções suspensas e perguntas com campo de texto.

O número total de perguntas incluídas na aba **Privacidade e segurança de dados** é 18. Dependendo da resposta que você selecionar em cada marco, nem todas as perguntas precisarão ser respondidas.

Recomenda-se que esta aba seja respondida por um funcionário da empresa com conhecimento em privacidade e segurança.

Capítulo 2: Privacidade e segurança de dados

2.1 Aba Privacidade e segurança de dados

1. Você observará uma nova aba no lado esquerdo. Ao clicar na aba **Privacidade e segurança de dados**, será solicitado que você responda a uma série de perguntas.

View Save Draft Send to App Store

Company Information
Address
Contacts
Banking and Tax
Data Privacy and Security
Attachments

DPO General Questions Data Transfer Data Retention Business Continuity

* Do you have a Data Protection Officer or equivalent (DPO)?

Next >

NOTA: o que faz um DPO (Data Protection Officer, Diretor de proteção de dados)? Um DPO (Data Protection Officer, Diretor de proteção de dados) garante que uma organização aplique a legislação de proteção a dados pessoais individuais. Há mais informações sobre DPOs na Seção 4 do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (RGPD), artigos 37, 38 e 39.

2. Percorra as perguntas usando os círculos de marco na parte superior, ou os botões de avançar e voltar na parte inferior.

View Save Draft Send to App Store

Company Information
Address
Contacts
Banking and Tax
Data Privacy and Security
Attachments

DPO General Questions Data Transfer Data Retention Business Continuity

* Do you have any methods for regularly testing, assessing, and evaluating the effectiveness of your security measures?

* Please tell us if you are accredited by any independent certification schemes or standards related to privacy and security:

< Previous

Next >

2.2 Como concluir todos os cinco marcos

1. Responda às perguntas relacionadas em cada círculo de marco. Comece com o **DPO**.

View Save Draft Send to Apple

Company Information
Address
Contacts
Banking and Tax
Data Privacy and Security
Attachments

Progress: DPO General Questions Data Transfer Data Selection Business Continuity

* Do you have a Data Protection Officer or equivalent (DPO)? Yes

* Please enter the name and contact details of your DPO:

* Full Name:

* Email Address:

* Street1:

* Street2:

* Postal Code / City:

* Region:

* Country:

* Telephone Number:

* Will the DPO be available to provide details of security controls for your network, your device security, and the frequency of assessing the strength of those controls? Yes

[Next](#)

This questionnaire will ask you about the personal data that you provide under your agreement with Apple. This questionnaire is intended to protect the personal data that Apple shares with you as well as the data that you provide on behalf of Apple. The questions will focus on privacy and security. It is recommended that answers to these questions also address and security in your business environment. Personal Data is information relating to identified or identifiable individuals. Processing includes operations such as: collection, recording, organization, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, blocking, restriction or deletion. Please note that "Processing" includes access to personal data.

NOTA: se você responder "Sim" à primeira pergunta, outra série de perguntas será exibida. À medida que você avançar em cada seção, o número de perguntas variará com base na resposta da pergunta anterior. Ao concluir todas as perguntas, selecione o próximo círculo de marco ou use o botão de avançar.

NOTA: Visualizar/Salvar rascunho/Enviar à Apple: salve as edições com frequência para não perder seus dados. Quando todas as informações necessárias estiverem preenchidas, envie os dados à Apple clicando em Enviar à Apple. Ao clicar em Visualizar, você cancela todas as alterações feitas desde a última vez que salvou os dados.

2. Responda a todas as perguntas em **Perguntas gerais**.

The screenshot shows a form titled 'Data Privacy and Security' with a sidebar on the left containing tabs: 'Company Information', 'Address', 'Contacts', 'Banking and Tax', 'Data Privacy and Security' (selected), and 'Attachments'. The main content area has a progress bar at the top with steps: 'Data Protection Officer', 'General Questions' (selected), 'Data Breach', 'Data Retention', and 'Business Continuity'. Below the progress bar, there are three questions:

- Q1: Do you have any methods for regularly testing, assessing, and evaluating the effectiveness of your security measures? (Yes/No dropdown)
- Q2: Please name the document(s) and internal processes in which you use to evaluate and test the effectiveness of your security measures? (Text input field)
- Q3: Please tell us if you are accredited by any independent certification schemes or standards related to privacy and security? (ISO 27001 dropdown)

An 'Add more' button is highlighted with a red box next to the Q2 input field. At the bottom right, there is a blue 'Add' button and a link 'Please click Add button for data to be added'. A 'Next >' button is at the bottom right.

NOTA: Deve haver somente um item/resposta relacionado por caixa de texto. Se várias respostas forem necessárias, selecione **Adicionar mais** e uma nova caixa de texto a ser preenchida será exibida.

NOTA: se você inserir um tipo de certificado específico, certifique-se de anexar a documentação sob a aba anexo.

This screenshot is similar to the previous one, but with additional annotations. The 'Attachments' tab in the sidebar is highlighted with a red box. A red arrow points from this tab to the 'Add more' button in the main content area, which is also highlighted with a red box. The rest of the form structure and content are identical to the previous screenshot.

NOTA: assim que você estiver na aba anexo, selecione a categoria de anexo que se alinha com a certificação selecionada anteriormente na seção Perguntas gerais:

1. ISO 27001
2. ISO 27018
3. Outra certificação ou reconhecimento

Selecione o arquivo da área de trabalho e selecione **Adicionar anexo**.

File Name	Description	Attachment Category	Expiry Date	Created By	Created On	Created At	Delete
Screen Shot 2019-05-14 at 10:41:53 AM.png		ISO27018	05/21/2019	SLC_PRM_S...	05/15/2019	05:48:21	

3. Depois de anexar quaisquer documentos aplicáveis, volte para a aba **Privacidade e segurança de dados**. Conclua os próximos três marcos: Transferência de dados, Retenção de dados e Continuidade dos negócios. Assim que você tiver enviado todos os anexos e respondido a todos os cinco marcos, você terá concluído a seção Privacidade e segurança de dados.

Do you use any third parties to Process personal data (including if engagement with a third party is explicitly requested or authorized by Apple)?

Do you Process personal data of individuals located in the EEA, Switzerland, and the United Kingdom outside of these regions?

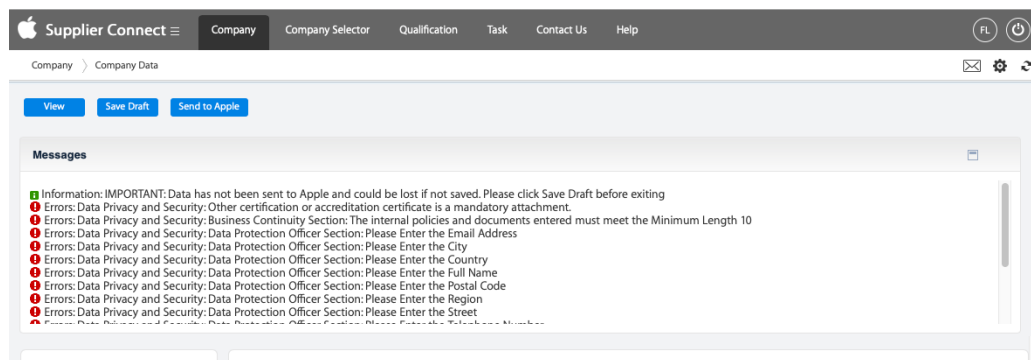
4. Para obter mais informações sobre como concluir outras seções do Apple Supplier Connect, consulte o Guia do usuário do Apple Supplier Connect.

2.3 Como enviar o perfil da sua empresa e próximas etapas

Depois de preencher todos os campos necessários em Privacidade e segurança de dados, além de fazer upload dos documentos necessários, você precisará enviar sua solicitação para a Apple aprovar o registro da sua empresa.

NOTA: depois que as informações tiverem sido enviadas à Apple, não será possível editá-las até que a solicitação tenha sido aprovada ou rejeitada pela Apple.

1. Clique no botão Enviar à Apple
2. Se houver erros que precisem ser resolvidos, eles serão exibidos com um símbolo vermelho na parte superior da tela. Use a barra de rolagem à direita para ver todos os erros.



3. Corrija os erros existentes e clique novamente em Enviar à Apple.
4. Se você não conseguir solucionar os erros relacionados à aba **Privacidade e segurança de dados**, clique em **Salvar rascunho** para salvar suas alterações e envie uma captura de tela dos erros junto com os dados que você especificou para global_ap@apple.com.
5. Se não houver erros, as mensagens exibidas indicarão que os dados foram enviados com êxito.
6. A Apple examinará o perfil da sua empresa e aprovará sua configuração de fornecedor. Caso sua solicitação seja rejeitada, você receberá uma notificação por e-mail para atualizar o registro e tornar a enviá-lo. Após a aprovação total do registro do fornecedor, você receberá um e-mail de confirmação com o seu ID de fornecedor, o qual deve constar de todas as suas faturas.

Para obter assistência com a aba Privacidade e segurança de dados, entre em contato com global_ap@apple.com.