



Apple Supplier Connect: руководство пользователя

Обновление сведений о безопасности
и конфиденциальности данных

Дата обновления: 9 июля 2019 г.

Глава 1. Добро пожаловать в раздел «Обновление сведений о безопасности и конфиденциальности данных» на Apple Supplier Connect

Apple Supplier Connect — это безопасный портал самообслуживания, позволяющий управлять информацией о вашей компании, необходимой для ведения бизнеса с компанией Apple. В июле 2019 г компания Apple добавляет раздел **Безопасность и конфиденциальность данных**, чтобы повысить безопасность персональных данных, собираемых компанией Apple и сторонними поставщиками. Инструкции относительно изменений, внесенных в Apple Supplier Connect, описаны в настоящем документе.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ. Поддерживаются браузеры Safari, Internet Explorer/Edge и Chrome.

Итак, начнем.

Вкладка **Безопасность и конфиденциальность данных** состоит из пяти разделов: «Ответственный специалист по защите данных», «Общие вопросы», «Передача данных», «Хранение данных» и «Устойчивость работы бизнеса», которые содержат ряд вопросов. Каждая вкладка обеспечивает удобную навигацию по всем разделам.

Каждый раздел содержит от одного до шести вопросов, на которые нужно ответить. Эти вопросы предполагают ответы «Да» или «Нет», выбор варианта в раскрывающемся меню или ввод ответа в текстовом поле.

Вкладка **Безопасность и конфиденциальность данных** содержит всего 18 вопросов. В зависимости от выбранных ответов в каждом из разделов, может потребоваться отвечать не на все вопросы.

Рекомендуется, чтобы на них ответил сотрудник, компетентный в вопросах безопасности и конфиденциальности вашей компании.

Глава 2. Безопасность и конфиденциальность данных

2.1. Вкладка «Безопасность и конфиденциальность данных»

1. Слева вы увидите новую вкладку. Когда вы щелкнете вкладку **Безопасность и конфиденциальность данных**, вам будет предложено ответить на ряд вопросов.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ. Кто такой ответственный специалист по защите данных? Ответственный специалист по защите данных следит за тем, чтобы организация применяла законы по защите персональных данных. Сведения об ответственных специалистах по защите данных приведены в Общем регламенте ЕС по защите данных, глава 4, пункты 37, 38 и 39.

2. Вопросы можно переключать с помощью кружков разделов в верхней части экрана или с помощью кнопок «Далее» и «Назад» в нижней части экрана.

2.2. Завершение всех пяти разделов

1. Ответьте на вопросы, приведенные под кружком каждого раздела. Начните с раздела **Ответственный специалист по защите данных**.

The screenshot shows the Apple Privacy and Security questionnaire interface. At the top, there are three buttons: "View", "Save Draft", and "Send to Apple". Below these is a progress bar with five segments: "Data Protection Officer", "General Questions", "Data Transfer", "Data Selection", and "Business Continuity". The "Data Protection Officer" segment is currently active and highlighted in blue. On the left side, there is a sidebar with icons for "Company Information", "Address", "Contacts", "Banking and Tax", "Data Privacy and Security" (which is highlighted in blue), and "Attachments". The main content area contains a series of questions and input fields. The first question is "Do you have a Data Protection Officer or equivalent (DPO)?" with a dropdown menu showing "Yes". The second question is "Please enter the name and contact details of your DPO:". Below this are input fields for "Full Name:", "Email Address:", "Street1:", "Street2:", "Postal Code / City:", "Region:", "Country:", and "Telephone Number:". The third question is "Will the DPO be available to provide details of security controls for your network, your device security, and the frequency of assessing the strength of those controls?" with a dropdown menu. At the bottom right, there is a "Next" button. A small disclaimer at the bottom states: "This questionnaire will ask you about the personal data that you provide under your agreement with Apple. This questionnaire is intended to protect the personal data that Apple shares with you as well as the data that you provide on behalf of Apple. The questions will focus on privacy and security. It is recommended that answers to these questions also address privacy and security in your business environment. Personal Data is information relating to identified or identifiable individuals. Personal information may be processed in various ways, including but not limited to: collection, storage, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or comparison, blocking, restriction or deletion. Please note that 'Processing' includes access to personal data."

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ. Если вы ответили «Да» на первый вопрос, откроется ряд следующих вопросов. Количество вопросов в каждом разделе зависит от ответа на предыдущий вопрос. Ответив на все вопросы, выберите кружок следующего раздела или нажмите кнопку «Далее».

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ. Регулярно сохраняйте изменения, чтобы не потерять данные. Используйте кнопки «Просмотреть», «Сохранить черновик» и «Отправить в Apple». Когда все необходимые данные будут введены, отправьте их в Apple, нажав кнопку «Отправить в Apple». Если нажать кнопку «Просмотреть», все изменения с момента последнего сохранения будут отменены.

2. Ответьте на все вопросы в разделе **Общие вопросы**.

The screenshot shows a form titled 'Data Privacy and Security' with a sidebar on the left containing 'Company Information', 'Address', 'Contacts', 'Banking and Tax', 'Data Privacy and Security' (highlighted), and 'Attachments'. The main content area has a progress bar at the top with steps: 'Data Privacy or Officer', 'General Overview' (active), 'Data Breach', 'Data Retention', and 'Business Continuity'. Below the progress bar are three questions:

- Q1: Do you have any methods for regularly testing, assessing, and evaluating the effectiveness of your security measures? (Yes/No dropdown)
- Q2: Please name the documents and internal processes in which you use to evaluate and test the effectiveness of your security measures? (Three text input fields, with an 'Add more' button highlighted in a red box)
- Q3: Please tell us if you are accredited by any independent certification schemes or standards related to privacy and security? (ISO 27001 dropdown, with an 'Add' button and a note 'Please click Add button for data to be added')

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ. Одно текстовое поле должно содержать только один ответ. Если необходимо дать несколько ответов, выберите **Добавить больше**. Появится новое текстовое поле для заполнения.

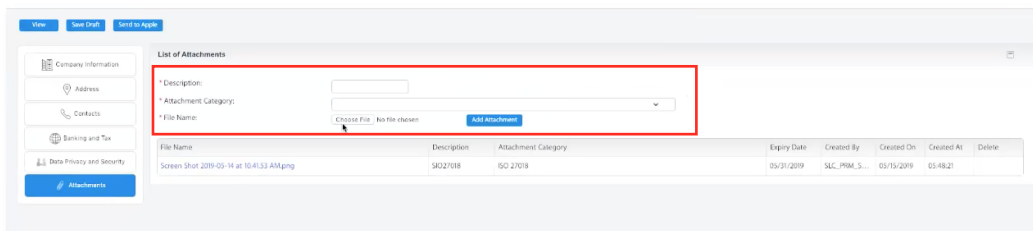
ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ. Если вы указываете особый тип сертификата, не забудьте прикрепить документы на вкладке «Вложения».

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Attachments' tab in the sidebar is highlighted with a red box. A red arrow points from this tab to the 'Add' button in the 'ISO 27001' dropdown of the third question, indicating that documents should be attached when a specific certification is selected.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ. Открыв вкладку «Вложения», выберите категорию вложения, соответствующую сертификату, ранее выбранному в разделе «Общие вопросы».

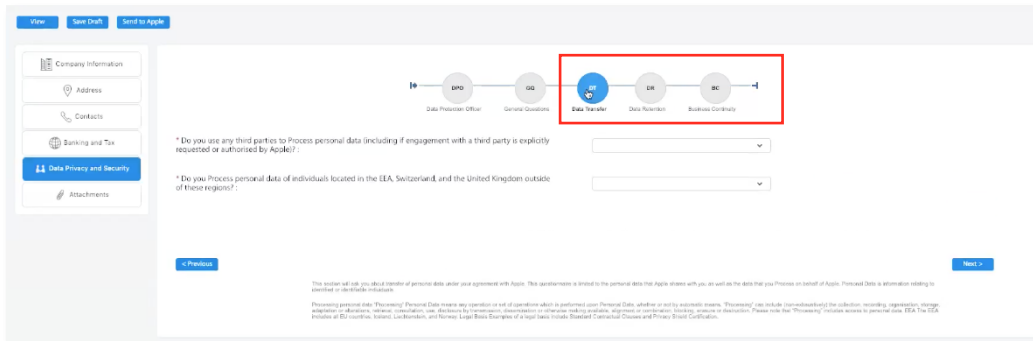
1. ISO 27001
2. ISO 27018
3. Другой сертификат или свидетельство

Выберите файл на своем компьютере, а затем выберите **Добавить вложение**.



File Name	Description	Attachment Category	Expiry Date	Created By	Created On	Created At	Delete
Screen Shot 2019-05-14 at 16:41:53 AM.png	SAC27018	ISO 27018	05/31/2019	SAC_PRM_S...	05/15/2019	05:48:21	

3. Прикрепив необходимые документы, вернитесь на вкладку **Безопасность и конфиденциальность данных**. Завершите три следующих раздела: «Передача данных», «Хранение данных» и «Устойчивость работы бизнеса». Если вы загрузили все вложения и ответили на вопросы во всех пяти разделах, вы завершили раздел «Безопасность и конфиденциальность данных».



Data Protection

* Do you use any third parties to Process personal data (including if engagement with a third party is explicitly requested or authorized by Apple)?

* Do you Process personal data of individuals located in the EEA, Switzerland, and the United Kingdom outside of those regions?

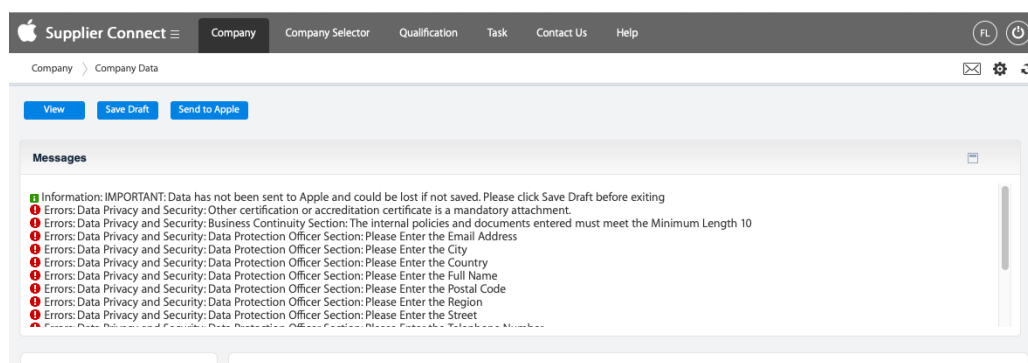
4. Подробнее о том, как завершить остальные разделы Apple Supplier Connect, см. в руководстве пользователя Apple Supplier Connect.

2.3. Отправка профиля компании и следующие шаги

Заполнив все обязательные поля в разделе «Безопасность и конфиденциальность данных» и загрузив все требуемые документы, отправьте в Apple запрос на утверждение записи вашей компании.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ. После отправки в Apple вы уже не сможете редактировать данные, пока запрос не будет утвержден или отклонен компанией Apple.

1. Нажмите кнопку «Отправить в Apple»
2. Ошибки, которые нужно исправить, будут отмечены красным значком в верхней части экрана. Чтобы просмотреть все ошибки, используйте полосу прокрутки справа.



3. Исправив все ошибки, снова нажмите кнопку «Отправить в Apple».
4. Если вам не удастся исправить ошибки, связанные с вкладкой **Безопасность и конфиденциальность данных**, нажмите кнопку **Сохранить черновик**, чтобы сохранить внесенные изменения, а затем отправьте снимок экрана с ошибками и введенными данными на адрес global_ar@apple.com.
5. Если ошибок нет, появится сообщение «Данные отправлены успешно».
6. Apple проверит профиль вашей компании и одобрит создание записи поставщика. В случае отклонения запроса вы получите уведомление по электронной почте с предложением обновить запись и повторить отправку. Когда компания будет окончательно утверждена как поставщик, вы получите подтверждение по электронной почте с указанием вашего идентификатора поставщика, который следует указывать во всех счетах-фактурах.

Чтобы получить помощь с вкладкой «Безопасность и конфиденциальность данных», напишите по адресу global_ar@apple.com.