

AppleCare+ – Forretningsbetingelser – Danmark

Disse betingelser indeholder oplysninger om Apple og din dækning under AppleCare+. Du bedes læse dokumentet grundigt.

Om Apple

De specifikke forretningsbetingelser for den Apple-virksomhed, der leverer AppleCare+ til dig (inklusive detaljer om juridisk status), afhænger af, hvor du har købt AppleCare+. Hvis du har købt AppleCare+ i Apple Online Store eller i Apple Contact Centre, skal du se i TABEL A.

Hvis du ikke har købt AppleCare+ fra Apple, men fra en tredjepartsforhandler, skal du være opmærksom, at disse specifikke forretningsbetingelser kun er gældende i forhold til den Apple-virksomhed, der henvises til i TABEL A, og ikke i forhold til den tredjepart, som måske har yderligere forretningsbetingelser.

Vores tjenester

Apple sælger og administrerer AppleCare+ som forsikringsformidler eksklusivt på vegne af AIG Europe S.A. ("AIG"), i henhold til vilkårene i en distributionsaftale mellem Apple og AIG. I henhold til denne aftale modtager Apple provision fra AIG, når de sælger en police til dig, og den udgør en procentdel af den samlede forsikringspræmie. AIG betaler Apple et fast gebyr pr. police for at behandle skadesanmeldelser på AIG's vegne. AIG beregner hver måned overskuddet fra policer solgt af Apple. Hvis dette overskud er over et bestemt beløb, udbetaler AIG desuden en del heraf til Apple. Apple og AIG ejer ikke, hverken direkte eller indirekte, adkomst til hinandens aktier eller stemmerettigheder. Apple vil, når virksomheden leverer produkter til dig, forsøge at undgå interessekonflikter. Hvis en uundgåelig konflikt alligevel opstår, informerer vi dig på skrift om konflikten.

Apple eller AIG tilbyder ikke rådgivning eller personlige anbefalinger hvad angår AppleCare+. Du skal selv beslutte, hvorvidt AppleCare+ er det rette for dig. Du kan eventuelt få hjælp og rådgivning om køb af forsikring via Forbrugerrådet Tænk. Du kan finde yderligere oplysninger i dokumentet med information om forsikringsproduktet og i forsikringsbetingelserne for AppleCare+.

Om AppleCare+

Denne forsikring tegnes af AIG Europe S.A., et forsikringsselskab med R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, www.aig.lu/. AIG Europe S.A. er autoriseret af Luxembourg Ministère des Finances og under tilsyn af Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu/.

AIG Europe S.A. (dansk filial) har hjemsted på adressen Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, og CVR-nummer 39475723. Telefon: (+45) 91 37 53 00. Fax: (+45) 3373 2400. AIG Europe S.A. (dansk filial) er underlagt Finanstilsynets regler om god skik i Danmark. Kontaktoplysninger til Finanstilsynet er: Århusgade 110, 2100 København, telefon 3355 8282, www.finanstilsynet.dk.

Såfremt der foreligger en rapport om solvens og finansiel situation for AIG Europe S.A., kan den findes på www.aig.lu/.

Du er ikke forpligtet til at købe AppleCare+, hvis du køber en Apple-enhed.

Databeskyttelse

De oplysninger, du angiver, bliver brugt til at administrere AppleCare+ og alle fremtidige Apple-produkter, du måtte købe. Du har ret til at få adgang til de personlige data, vi gemmer om dig, ved at sende en skriftlig anmodning til den adresse for anmodninger om indsigt i personlige data, som fremgår af Tabel A. Under visse forhold kan du blive opkrævet et

mindre gebyr for dette. Du har også ret til at kræve, at vi retter eventuelle unøjagtigheder i de oplysninger, vi har om dig.

Hvad skal du gøre, hvis du har en klage?

Hvis du vil indgive en klage, skal du kontakte Apples kundesupport, som tager sig af klager på sproget i dit bopælsland:

<u>Telefonisk:</u>	Via det telefonnummer, der er anført på support.apple.com/da-dk/HT201232
<u>Skriftligt:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Online:</u>	Via Kontakt Apple-support på http://support.apple.com/da-dk/contact
<u>Personligt:</u>	Ved at besøge en Apple-ejet Apple Store-butik, angivet på apple.com/retail/storelist

Hvis Apple ikke er i stand til at bekræfte modtagelsen af en klage inden for 5 hverdage efter modtagelsen, at holde dig informeret om status og at løse problemet til din tilfredsstillelse inden for 8 uger, kan du være berettiget til at kunne henvise klagen til en af de klageinstanser, som er beskrevet nedenfor i den relevante tabel.

AppleCare+ – Specifikke forretningsbetingelser – Danmark

Bemærk: HVIS DU KØBER APPLECare+ FRA EN TREDJEPARTSFORHANDLER, SKAL DU VÆRE OPMÆRKSOM PÅ, AT DISSE SPECIFIKKE FORRETNINGSBETINGELSER KUN GÆLDER FOR DEN APPLE-VIRKSOMHED, DER HENVISES TIL I TABEL A, OG IKKE FOR DEN TREDJEPARTSFORHANDLER, SOM MÅSKE HAR EGNE FORRETNINGSBETINGELSER.

TABEL A:

Hvis du køber AppleCare+ fra Apple Online Store/Apple Contact Centre, skal du være opmærksom på følgende forretningsbetingelser:

1. AppleCare+ tilbydes af Apple Distribution International Limited ("ADI"), med hjemsted på adressen Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republic of Ireland. ADI reguleres af Irlands centralbank. For yderligere oplysninger henvises der til registers.centralbank.ie.
2. **Retmæssig beskyttelse** I forbindelse med udbud af AppleCare+ er ADI underlagt visse adfærdskodeks pålagt af Irlands centralbank, og, hvis relevant, Finanstilsynet i Danmark. Der findes oplysninger om disse kodeks på centralbank.ie og på finansstilsynet.dk. Særligt er ADI underlagt Consumer Protection Code 2012, Minimum Competency Code og Fitness and Probity Standards 2012 samt gældende forbrugerlovgivning i Danmark. ADI er underlagt tilsyn fra Forbrugerombudsmanden i Danmark hvad angår markedsføring og annoncering for AppleCare+ i Danmark. Finanstilsynet i Danmark har følgende kontaktoplysninger: Århusgade 110, 2100 København, Danmark, E-mail: finansstilsynet@ftnet.dk, Tlf.: +45 (0) 3355 8282. Den danske Forbrugerombudsmand har følgende kontaktoplysninger: Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danmark, E-mail: forbrugerombudsmanden@kfst.dk, Tlf.: +45 (0) 4171 5151.
3. **Databeskyttelse.** ADI håndterer de personlige data, du leverer, i henhold til databeskyttelsesforordningen (GDPR) og Irlands databeskyttelseslove af 1988, 2003 og 2018, den danske databeskyttelseslov og andre gældende love. Hvis du har forespørgsler angående databeskyttelse, kan du kontakte ADI på nedenstående

adresse eller på Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois, tlf.: +353 57 868 4800.

Hvis du ønsker at foretage en anmodning angående dine personlige data, skal du skrive til Apple på adressen ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

4. **Klager.** Hvis du ikke kan få løst din klage hos Apple, har du ret til at henvise den til Irish Financial Services and Pensions Ombudsman. Som forbruger kan du få en tvist med ADI bragt for General Complaints Board (DK: Ankenævnet for Forsikring). Du kan også få retten til at behandle tvisten. Se www.domstol.dk.
5. **Kompensation.** ADI er medlem af investorgarantiordningen (ICCL/Investor Compensation Scheme), som blev oprettet under Investor Compensation Act af 1998. Denne lov danner grundlag for en garantiordning og for betaling, i visse situationer, af kompensation til kunder hos firmaer, der er omfattet af loven.

Du skal være opmærksom på, at retten til kompensation kun kan komme på tale, hvis de penge, som ADI opbevarer på dine vegne, ikke kan returneres, enten på nuværende tidspunkt eller i den nærmeste fremtid. I tilfælde af, at der er ret til kompensation, er det forfaldne beløb det mindste af enten halvfems procent (90 %) af dit tab eller et beløb op til 20.000 Euro.