

## AppleCare+ для Mac AppleCare+ для Монитора Apple

### Как права потребителей влияют на программу

ПРЕИМУЩЕСТВА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЭТОЙ ПРОГРАММЕ, ДОПОЛНЯЮТ ВСЕ ПРАВА И СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЗАКОНАМ И ПОЛОЖЕНИЯМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. НАСТОЯЩАЯ ПРОГРАММА НЕ УЩЕМЛЯЕТ ПРАВА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ПРИМЕНИМОМУ ЗАКОНУ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ ПО ПРЕДУСМОТРЕННОЙ ЗАКОНОМ ГАРАНТИИ И ТРЕБОВАНИЕ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ КОМПАНИЕЙ APPLE СВОИХ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

#### 1. Программа

Настоящий договор (далее — «Программа») регулирует услуги, предоставляемые Apple по указанным выше программам, и включает условия, перечисленные в настоящем документе, подтверждение программы (далее — «Подтверждение программы») и оригинальный товарный чек для Программы. Подтверждение программы предоставляется вам во время покупки или автоматически отправляется вам после нее. Если вы приобрели Программу у Apple, вы можете получить копию Подтверждения программы на странице [mysupport.apple.com/products/ru](https://mysupport.apple.com/products/ru).

Преимущества этой Программы дополняют ваши права по применимым законам, гарантию изготовителя на аппаратное обеспечение и дополнительную техническую поддержку. Условия Программы не меняются в зависимости от способа оплаты, единовременного (далее — «Программа с единовременной оплатой») или ежемесячного (далее — «Программа с ежемесячной оплатой»), если не указано иное.

Программа покрывает следующее оборудование (совместно — «Оборудование, на которое распространяется покрытие»): (i) компьютер Mac или монитор Apple, указанный в Подтверждении программы (в том числе подставка и/или крепления VESA Apple, входящие в комплект или приобретенные одновременно с монитором Apple), аксессуары Apple, содержащиеся в оригинальной упаковке (далее — «Устройство, на которое распространяется покрытие»), и (ii) мышь Apple, трекпад Magic Trackpad и клавиатура, если они входят в комплект Устройства, на которое распространяется покрытие (или приобретены вместе с Mac mini или Mac Pro), модули памяти Apple (ОЗУ) и Apple USB SuperDrive (далее — «Аксессуары Mac»), если используются вместе с Устройством, на которое распространяется покрытие, и первоначально приобретены не раньше чем за два года до покупки Устройства, на которое распространяется покрытие.

Покрытие начинает действовать с момента покупки Программы и действительно до отмены или даты, указанной в Подтверждении программы (далее — «Срок действия программы»).

Цена Программы указана в оригинальном товарном чеке.

#### 2. На что распространяется покрытие?

##### 2.1. Обслуживание аппаратного обеспечения в случае дефектов или выработавшего ресурс аккумулятора (далее — «Обслуживание аппаратного обеспечения»)

Если в течение Срока действия программы вы направите обоснованную претензию, уведомив Apple об обнаружении дефектов материалов и плохого качества изготовления Оборудования, на которое распространяется покрытие, или (в случае Оборудования, на которое распространяется покрытие, где используется встроенный аккумулятор) о том, что способность удерживать электрический заряд аккумулятора менее восьмидесяти процентов

(80 %) начальных технических характеристик, компания Apple по своему усмотрению:  
(i) бесплатно устранит дефект с использованием новых запасных частей или запасных частей, эквивалентных новым по производительности и надежности, или (ii) заменит Оборудование, на которое распространяется покрытие, на новый продукт или продукт, эквивалентный новому по производительности и надежности.

Все продукты, предоставляемые на замену по настоящей Программе, являются как минимум функционально эквивалентными исходному продукту. При замене Оборудования, на которое распространяется покрытие, исходный продукт переходит в собственность Apple, а заменяющее его изделие — в вашу собственность и покрытие действует в течение всего оставшегося Срока действия программы.

## 2.2. Обслуживание при случайных повреждениях из-за ненадлежащего обращения (далее — «Обслуживание при случайных повреждениях из-за ненадлежащего обращения»)

Если в течение Срока действия программы вы направите обоснованную претензию, уведомив Apple, что Устройство, на которое распространяется покрытие, неисправно по причине случайного повреждения из-за ненадлежащего обращения в результате неожиданного или случайного внешнего события (например, падения или повреждения из-за контакта с пролитой жидкостью) (далее — «Случайное повреждение из-за ненадлежащего обращения»), Apple по своему усмотрению и с взиманием платы за обслуживание, которая описана ниже: (i) устранит неисправность с использованием новых или восстановленных запасных частей, эквивалентных новым по производительности и надежности, или (ii) заменит Устройство, на которое распространяется покрытие, на новый продукт или продукт, эквивалентный новому по производительности и надежности. Каждый случай обслуживания по причине Случайного повреждения из-за ненадлежащего обращения является «Инцидентом». **Применяются описанные ниже исключения. Обслуживание при Случайном повреждении из-за ненадлежащего обращения не предоставляется и все обязательства Apple перед вами в соответствии с настоящим разделом считаются полностью выполненными, если компания Apple предоставила вам покрытие двух (2) Инцидентов в течение очередного двенадцатимесячного (12 месяцев) периода с даты первоначальной покупки Программы, указанной в оригинальном товарном чеке. Все остальные преимущества Программы продолжают предоставляться, и вы получаете право на покрытие двух (2) новых Инцидентов Случайного повреждения из-за ненадлежащего обращения по истечении очередного двенадцатимесячного (12 месяцев) периода в течение срока действия покрытия.**

**Важно!** Исключения в отношении предоставления обслуживания при Случайном повреждении из-за ненадлежащего обращения см. в разделе 3.

За каждый Инцидент взимается следующая плата за обслуживание:

	Mac	Монитор Apple
Инцидент Случайного повреждения из-за ненадлежащего обращения категории 1 — Случайное повреждение из-за ненадлежащего обращения только экрана — Случайное повреждение из-за ненадлежащего обращения только внешнего корпуса	6,990 руб.	6,990 руб.
Инцидент Случайного повреждения из-за ненадлежащего обращения категории 2 — Другие случайные повреждения из-за ненадлежащего обращения	20,990 руб.	20,990 руб.

*\* В плату включаются уплачиваемые вами применимые налоги.*

Чтобы применялась плата за Инцидент Случайного повреждения из-за ненадлежащего обращения категории 1, у Устройства, на которое распространяется покрытие, не должно быть дополнительных повреждений, кроме повреждения экрана (если применимо) или повреждения внешнего корпуса, которые не позволяют Apple отремонтировать монитор или внешний корпус. Случайное повреждение из-за ненадлежащего обращения подставки и/или крепления VESA Apple, используемых с монитором Apple, будет считаться Случайным повреждением внешнего корпуса из-за ненадлежащего обращения. За Устройство, на которое распространяется покрытие, с дополнительным повреждением будет взиматься плата за Инцидент Случайного повреждения из-за ненадлежащего обращения категории 2.

Обратите внимание: если вам требуется обслуживание по настоящей Программе в стране, отличной от страны покупки, плату за обслуживание следует выплачивать в валюте этой страны и в соответствии с расценками этой страны. Дополнительные сведения, в том числе применимые тарифы в разных странах, см. на веб-странице службы поддержки AppleCare+: [apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/](https://apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/).

### 2.3. Техническая поддержка

В течение Срока действия программы Apple будет предоставлять вам приоритетный доступ к технической поддержке для Оборудования, на которое распространяется покрытие (далее — «Техническая поддержка»), по телефону и на веб-сайте. Техническая поддержка начинает предоставляться после истечения срока действия бесплатной технической поддержки, предоставляемой Apple, которая начинает действовать с даты покупки Оборудования, на которое распространяется покрытие. Услуги Технической поддержки могут включать помощь при установке, запуске, настройке, устранении неполадок и восстановлении (за исключением восстановления данных), в том числе хранение, извлечение файлов и управление ими; помощь при интерпретации системных сообщений об ошибках; помощь при определении необходимости технического обслуживания оборудования и того, когда применимо покрытие при Случайном повреждении из-за ненадлежащего обращения. Apple оказывает поддержку для текущих версий программного обеспечения и предыдущих главных версий. В рамках настоящего раздела «главная версия» означает коммерческие версии программного продукта, в которых сделаны значительные изменения по сравнению с предыдущими версиями, которые обычно нумеруются как 1.0 или 2.0 и которые не являются предварительными или бета-версиями.

Техническая поддержка Apple распространяется исключительно на следующее:

(i) Оборудование, на которое распространяется покрытие, (ii) операционную систему Apple (далее — «macOS») и программные приложения Apple, которые предварительно установлены на Оборудовании, на которое распространяется покрытие, или предназначены для работы на нем (далее — «Потребительское программное обеспечение»), (iii) использование графического интерфейса пользователя в случае проблем администрирования серверов и управления сетями в серверном программном обеспечении операционной системы Apple (далее — «macOS Server») и (iv) проблемы подключения Оборудования, на которое распространяется покрытие, к компьютеру или устройству, которые соответствуют характеристикам для подключения Оборудования, на которое распространяется покрытие, и на которых используется операционная система, поддерживаемая Оборудованием, на которое распространяется покрытие. **Применяются описанные ниже исключения.**

### 3. На что не распространяется покрытие?

#### 3.1. Обслуживание аппаратного обеспечения и устройств со Случайным повреждением из-за ненадлежащего обращения

Apple может ограничить обслуживание аппаратного обеспечения и устройств со Случайным повреждением из-за ненадлежащего обращения страной, где первоначально было приобретено Оборудование, на которое распространяется покрытие.

Apple не будет предоставлять обслуживание аппаратного обеспечения и устройств со Случайным повреждением из-за ненадлежащего обращения в следующих случаях:

- (a) для устранения последствий естественного износа или для ремонта косметического повреждения, которые не влияют на функциональные возможности Оборудования, на которое распространяется покрытие;
- (b) устранения последствий чрезмерного или катастрофического физического повреждения Оборудования, на которое распространяется покрытие (например, продуктов, которые подверглись воздействию сильного удара или погнуты), или чрезмерного или катастрофического повреждения Оборудования, на которое распространяется покрытие, в результате контакта с жидкостью (например, продуктов, которые были полностью или частично погружены в жидкость);
- (c) проведения профилактического обслуживания;
- (d) замены утерянного или украденного Оборудования, на которое распространяется покрытие;
- (e) ремонта повреждения, вызванного безответственным, агрессивным, сознательным или преднамеренным поведением или использованием Оборудования, на которое распространяется покрытие, нестандартным или непредусмотренным Apple способом;
- (f) установки, демонтажа или утилизации Оборудования, на которое распространяется покрытие, или оборудования, предоставленного вам на время обслуживания Оборудования, на которое распространяется покрытие;
- (g) ремонта повреждения, вызванного продуктом, который не является Оборудованием, на которое распространяется покрытие;
- (h) ремонта повреждения Оборудования, на которое распространяется покрытие (независимо от причины), если такое оборудование было вскрыто, обслуживалось (в том числе были заменены или добавлены компоненты), модифицировалось или изменялось не компанией Apple и не ее уполномоченными представителями;
- (i) ремонта повреждений Оборудования, на которое распространяется покрытие, которые существовали до приобретения Программы, если Программа была приобретена после приобретения Оборудования, на которое распространяется покрытие;
- (j) ремонта повреждения Оборудования, на которое распространяется покрытие и серийный номер которого был изменен, искажен или удален;
- (k) ремонта повреждений, полученных в результате пожара, землетрясения, наводнения или аналогичных внешних причин;
- (l) устранения последствий повреждения, вызванного наличием опасных материалов, в частности биологических материалов или аллергенов, которые представляют угрозу здоровью человека.

Установка сторонних запасных частей может повлиять на покрытие. Условием получения обслуживания аппаратного обеспечения и устройств со Случайным повреждением из-за ненадлежащего обращения является передача компании Apple Оборудования, на которое распространяется покрытие, целиком со всеми исходными запасными частями и замененными с разрешения Apple компонентами. Это ограничение не ущемляет ваши права по закону о защите прав потребителей.

### 3.2. Техническая поддержка

Apple не будет предоставлять Техническую поддержку в следующих случаях:

- (a) в отношении использования или модификации Оборудования, на которое распространяется покрытие, macOS или Потребительского программного обеспечения способом, который не предназначен для использования или изменения Оборудования, на которое распространяется покрытие, или программного обеспечения;
- (b) в отношении проблем, которые можно решить путем обновления программного обеспечения до актуальной версии;
- (c) в отношении сторонних продуктов, их воздействия на Оборудование, на которое распространяется покрытие, macOS, macOS Server или Потребительское программное обеспечение или взаимодействия с ними;
- (d) в отношении использования компьютера или операционной системы, которое не связано с Потребительским программным обеспечением или проблемами подключения Оборудования, на которое распространяется покрытие;
- (e) в отношении программного обеспечения, отличного от macOS, macOS Server и Потребительского программного обеспечения;
- (f) в отношении программного обеспечения macOS для серверов, за исключением использования графического интерфейса в случае проблем администрирования серверов и управления сетями в macOS Server на Оборудовании, на которое распространяется покрытие;
- (g) в отношении бета-версий, предварительных и эквивалентных версий Потребительского программного обеспечения;
- (h) в отношении повреждения или потери программного обеспечения или данных, хранящихся или записанных на Оборудовании, на которое распространяется покрытие (обратите внимание, что Программа не покрывает восстановление и переустановку программного обеспечения или данных пользователей);
- (i) в отношении сторонних веб-браузеров, приложений электронной почты и программного обеспечения интернет-провайдеров либо конфигураций macOS, необходимых для работы.

### **4. Как получить обслуживание или поддержку?**

Вы можете получить обслуживание или техническую поддержку, позвонив в Apple или посетив страницу [support.apple.com/country-selector](https://support.apple.com/country-selector). Следует представить номер соглашения по Программе или серийный номер Устройства, на которое распространяется покрытие. По запросу вы также должны представить Подтверждение программы и оригинальный товарный чек на Устройство, на которое распространяется покрытие, и Программу.

### **5. Варианты обслуживания**

Apple предоставит обслуживание аппаратного обеспечения и устройств со Случайным повреждением из-за ненадлежащего обращения посредством одного или нескольких следующих вариантов:

- (a) Обслуживание с самостоятельной доставкой в сервисный центр. Обслуживание с самостоятельной доставкой в сервисный центр доступно для большей части Оборудования, на которое распространяется покрытие. Верните Оборудование, на которое распространяется покрытие, в розничный магазин Apple или авторизованный сервисный центр компании Apple (далее — «АСЦ»), где предлагается обслуживание с самостоятельной доставкой в сервисный центр. Обслуживание будет выполнено в сервисном центре, или Оборудование, на которое распространяется покрытие, может быть отправлено в ремонтный центр Apple (далее — «РЦ») для обслуживания. Вам следует своевременно забрать Оборудование, на которое распространяется покрытие.

- (b) Обслуживание на месте. Обслуживание на месте доступно для множества настольных и портативных компьютеров, а также для мониторов Apple, если Оборудование, на которое распространяется покрытие, находится в радиусе 80 километров от Авторизованного сервисного центра компании Apple, предоставляющего услуги на месте. Определенные запасные части, обслуживаемые самостоятельно, как описано ниже, не соответствуют условиям обслуживания на месте. Если Apple сочтет возможным выполнить обслуживание на месте, то компания направит технического специалиста для обслуживания Оборудования, на которое распространяется покрытие, по адресу местонахождения оборудования. Специалист либо проведет обслуживание на месте, либо отвезет Оборудование, на которое распространяется покрытие, в АСЦ или службу РЦ для ремонта. После обслуживания Оборудования, на которое распространяется покрытие, в АСЦ или службе РЦ оно будет доставлено обратно. Если техническому специалисту не будет предоставлен доступ к Оборудованию, на которое распространяется покрытие, в назначенное время, то последующие его визиты могут оплачиваться дополнительно.
- (c) Использование запасных частей для самостоятельного обслуживания (далее — «DIY»). Самостоятельное обслуживание доступно для большей части Оборудования, на которое распространяется покрытие. Этот вариант позволяет самостоятельно обслужить Оборудование, на которое распространяется покрытие. В любом случае Apple не оплачивает работу за выполнение обслуживания с использованием запасных частей DIY. Если самостоятельное обслуживание доступно, используется следующий процесс:
- (i) обслуживание, при котором Apple требует вернуть замененную запасную часть Оборудования, на которое распространяется покрытие. Apple может запросить авторизацию кредитной карты в качестве гарантии возмещения розничной цены предоставленной для замены запасной части Оборудования, на которое распространяется покрытие, и соответствующих расходов на транспортировку. Если вы не можете предоставить авторизацию кредитной карты, этот вариант обслуживания будет недоступен для вас и компания Apple предложит вам альтернативную схему обслуживания. Apple направит вам предоставленную для замены запасную часть Оборудования, на которое распространяется покрытие, вместе с инструкциями по установке, если необходимо, а также указаниями по возврату замененной запасной части Оборудования, на которое распространяется покрытие. В случае соблюдения вами инструкций Apple отменит авторизацию кредитной карты и с вас не будет удержана стоимость запасной части Оборудования, на которое распространяется покрытие, а также доставки в оба направления. Если вы не вернете замененную запасную часть Оборудования, на которое распространяется покрытие, согласно инструкции или вернете замененную запасную часть такого оборудования, на которую не распространяется право на сервисное обслуживание, Apple снимет с вашей кредитной карты сумму, предусмотренную авторизацией.
- (ii) обслуживание, при котором Apple не требует возврата замененного продукта или запасной части. Apple бесплатно отправит вам предоставленную для замены запасную часть вместе с инструкциями по установке, если необходимо, а также указаниями по утилизации замененной запасной части.

Если вам потребуется дополнительная помощь, обратитесь в компанию Apple по номеру телефона, который приведен ниже.

Apple может изменить способ предоставления ремонта или замены и условия предоставления конкретного способа обслуживания, которым должно соответствовать Оборудование, на которое распространяется покрытие.

Обслуживание ограничено вариантами, доступными в стране, где запрашивается обслуживание. Варианты обслуживания, доступность запасных частей и время получения

ответов могут различаться. Если обслуживание недоступно для Оборудования, на которое распространяется покрытие, в стране, отличной от страны приобретения, вы можете нести ответственность за оплату транспортировки и погрузки для выполнения обслуживания в стране, где оно доступно. Если вы обратитесь за обслуживанием в стране, которая не является страной покупки, на вас распространяются все положения законодательства об импорте и экспорте и вы несете ответственность за уплату всех причитающихся таможенных пошлин, НДС и других соответствующих налогов и сборов. При международном обслуживании Apple может выполнить ремонт или заменить продукты и запасные части на сопоставимые продукты и запасные части в соответствии с местными стандартами.

## **6. Ваши обязанности**

Чтобы получить обслуживание или поддержку согласно Программе, вы соглашаетесь: (i) представить номер соглашения по Программе и копию оригинального подтверждения факта приобретения, (ii) представить сведения о симптомах и причинах проблем с Оборудованием, на которое распространяется покрытие, (iii) отвечать на запросы сведений, необходимых для диагностики или обслуживания Оборудования, на которое распространяется покрытие, (iv) следовать инструкциям, которые предоставляет Apple, (v) обновить программное обеспечение до актуальных общедоступных версий перед обращением за обслуживанием, (vi) создать резервную копию программного обеспечения и данных, хранящихся на Оборудовании, на которое распространяется покрытие.

ВО ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ APPLE УДАЛИТ СОДЕРЖИМОЕ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОКРЫТИЕ, ВЫПОЛНИТ ФОРМАТИРОВАНИЕ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ПОВТОРНО УСТАНОВИТ ИСХОДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ПОСЛЕДУЮЩИЕ ОБНОВЛЕНИЯ, ЧТО ПРИВЕДЕТ К УДАЛЕНИЮ ВСЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ДАННЫХ, ХРАНИВШИХСЯ НА ОБОРУДОВАНИИ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОКРЫТИЕ, ДО ОБСЛУЖИВАНИЯ. Apple вернет вам Оборудование, на которое распространяется покрытие, или его замену в исходной конфигурации со всеми применимыми обновлениями. В рамках обслуживания аппаратного обеспечения Apple может установить обновления macOS, не позволяющие вернуть на Оборудование, на которое распространяется покрытие, более раннюю версию macOS. Сторонние приложения, установленные на Оборудовании, на которое распространяется покрытие, могут стать несовместимы или перестать работать после обновления macOS. Вы несете ответственность за переустановку других приложений, изменение данных и паролей.

## **7. Ограничение ответственности**

В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ КОМПАНИЯ APPLE, ЕЕ СОТРУДНИКИ И АГЕНТЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОКРЫТИЕ, ЗА КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО КОСВЕННЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ, В ЧАСТНОСТИ ЗА РАСХОДЫ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ ИЛИ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ, УПУЩЕННЫЕ СДЕЛКИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДОХОДА ИЛИ ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ, ВОЗНИКШИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ APPLE ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЕ. В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ APPLE, ЕЕ СОТРУДНИКОВ И АГЕНТОВ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММОЙ НЕ ПРЕВЫШАЕТ ИСХОДНОЙ ЦЕНЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА НАСТОЯЩУЮ ПРОГРАММУ. APPLE, В ЧАСТНОСТИ, НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО: (i) СМОЖЕТ ВЫПОЛНИТЬ РЕМОНТ ИЛИ ЗАМЕНИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОКРЫТИЕ, БЕЗ РИСКА ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ПОТЕРИ ПРИЛОЖЕНИЙ ИЛИ ДАННЫХ, (ii) СОХРАНИТ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ, (iii) ПРОДУКТ БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕЗ СБОЕВ И ОШИБОК.

ПРЕИМУЩЕСТВА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЭТОЙ ПРОГРАММЕ, ДОПОЛНЯЮТ ВСЕ ПРАВА И СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЗАКОНАМ И ПОЛОЖЕНИЯМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. В ТОЙ МЕРЕ, КОТОРУЮ ДОПУСКАЮТ ТАКИЕ ЗАКОНЫ И ПОЛОЖЕНИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ APPLE ОГРАНИЧЕНА ПО ЕЕ УСМОТРЕНИЮ ЗАМЕНОЙ ИЛИ РЕМОНТОМ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОКРЫТИЕ, ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ОБСЛУЖИВАНИЯ. В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ ЗАПРЕЩЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНОГО ИЛИ ОПОСРЕДОВАННОГО УЩЕРБА, ПОЭТОМУ НЕКОТОРЫЕ ИЛИ ВСЕ УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К ВАМ.

## **8. Аннулирование**

### 8.1 Программы с единоразовой оплатой

Вы можете отказаться от настоящей Программы в любое время без объяснения причин. Если вы решили отказаться от настоящей Программы, можете позвонить в компанию Apple или отправить письменное уведомление с указанием номера соглашения по Программе в отдел AppleCare в ООО «Эппл Рус» по адресу ОГРН 5117746070019, Романов переулок, дом 4, стр. 2, 6-й этаж, помещение II, комната 54, 125009, Москва, Российская Федерация. Вместе с уведомлением необходимо отправить копию оригинального подтверждения факта приобретения Программы.

Если местным законодательством не предусмотрено иное, в случае отказа возмещение средств будет предоставляться следующим образом:

- (a) если вы откажетесь в течение тридцати (30) дней с момента покупки или получения Программы (в зависимости от того, что произойдет позже), вы получите полное возмещение стоимости соглашения за вычетом стоимости сервисных услуг, оказанных в рамках данной Программы;
- (b) если вы откажетесь по прошествии (30) дней с момента получения Программы, то получите пропорциональное возмещение исходной стоимости. Пропорциональное возмещение основано на количестве дней оставшегося Срока действия программы в процентах с даты приобретения Программы за вычетом: (i) платы за отмену 1775 руб. или десяти процентов (10 %) суммы пропорционального возмещения (в зависимости от того, что меньше) и (ii) стоимости услуг, оказанных в рамках данной Программы.

Если применимым законодательством не предусмотрено иное, Apple может аннулировать настоящую Программу в случае мошенничества или введения в заблуждение по существу или в том случае, если запасные части для Оборудования, на которое распространяется покрытие, недоступны. За тридцать (30) дней до этого клиенту направляется соответствующее письменное уведомление. Если это разрешено местным законодательством и Apple аннулирует Программу по причине недоступности запасных частей, вы получите пропорциональное возмещение за оставшийся Срок действия программы.

### 8.2. Программы с ежемесячной оплатой

Вы можете отказаться от настоящей Программы в любое время без объяснения причин. Если вы приобрели Программу с ежемесячной оплатой у продавца, отличного от компании Apple (далее — «Дилер»), обратитесь к Дилеру для отказа от Программы. Если вы приобрели Программу с ежемесячной оплатой у Apple, то можете отказаться от нее, уведомив Apple и представив номера соглашения по Программе и оригинальное подтверждение факта приобретения, как указано в разделе 8.1 выше. Если применимым законодательством не предусмотрено иное и если вы вернули Устройство, на которое распространяется покрытие, в соответствующий четырнадцатидневный (14 дней) срок, вы имеете право на отказ от

Программы и получите полное возмещение средств за первую ежемесячную оплату, которую внесли. Для отказа необходимо обратиться в Apple в соответствии с указанными выше инструкциями. В случае иного отказа от Программы, не связанного с возвратом Устройства, на которое распространяется покрытие, отказ будет отложен до полуночи последнего дня месяца, за который была внесена ежемесячная оплата. Подтверждение программы предоставляется вам во время покупки или автоматически отправляется вам после нее. Если Программа с ежемесячной оплатой финансировалась третьей стороной, Apple может осуществить возврат средств этой финансовой организации.

### 8.3. Последствия аннулирования

С даты вступления аннулирования в силу будущие обязательства Apple по настоящей Программе полностью отменяются.

## **9. Передача Программы**

Вы можете однократно передать все права по Программе другой стороне, если выполняются следующие условия: (i) вы передали другой стороне оригинальное подтверждение факта приобретения, Подтверждение программы, печатные материалы Программы и настоящий договор об обслуживании; (ii) вы уведомили Apple о передаче, отправив уведомление в отдел AppleCare в ООО «Эппл Рус» по адресу ОГРН 5117746070019, Романов переулок, дом 4, стр. 2, 6-й этаж, помещение II, комната 54, 125009, Москва, Российская Федерация, (iii) другая сторона приняла условия этого договора об обслуживании. Кроме того, в отношении Программы с ежемесячной оплатой (в том числе если вы самостоятельно финансировали покупку Программы) получатель должен принять и выполнять все обязательства по выплатам лица, передающего Программу. Если получатель не выполнит свои обязательства, немедленно вступают в силу положения об аннулировании, относящиеся к Программам с ежемесячной оплатой, как описано в разделах 8.2 и 8.3. При уведомлении Apple о передаче необходимо указать номер соглашения по Программе, серийные номера передаваемого Оборудования, на которое распространяется покрытие, а также имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты нового владельца.

## **10. Общие положения**

- (a) Компания Apple может привлекать подрядчиков или поручать выполнение своих обязательств третьим сторонам, но таким образом она не может освободиться от обязательств перед вами.
- (b) Apple не несет ответственности за невыполнение или задержку выполнения обязательств согласно Программе, если они возникли в результате событий, неподвластных компании Apple.
- (c) Вы не обязаны выполнять профилактическое обслуживание Оборудования, на которое распространяется покрытие, чтобы получать обслуживание по Программе.
- (d) Настоящая Программа предлагается и действует только на территории Российской Федерации (за исключением Калининграда). Лица, не достигшие совершеннолетия, не могут приобрести настоящую Программу. Настоящая Программа доступна не во всех юрисдикциях и недоступна там, где запрещена законом.
- (e) Выполняя свои обязательства, компания Apple может по своему усмотрению и исключительно в целях отслеживания качества ответов Apple полностью или частично записывать ваши звонки в Apple.
- (f) Вы соглашаетесь с тем, что любые сведения или данные, переданные вами Apple в рамках

настоящей Программы, не являются конфиденциальными или вашей собственностью. Более того, вы соглашаетесь, что Apple может собирать и обрабатывать данные от вашего имени в рамках предоставления обслуживания. Сюда входит передача ваших данных аффилированным компаниям или поставщикам услуг в соответствии с политикой конфиденциальности Apple.

- (g) Apple использует меры безопасности, которые должны защитить ваши данные от несанкционированного доступа и раскрытия, а также незаконного уничтожения. Вы несете ответственность за выполнение инструкций, предоставленных Apple, в отношении обработки данных, и Apple будет стараться соблюдать эти инструкции в случае обоснованной необходимости при выполнении обязательств по обслуживанию и поддержке согласно Программе. Если вы не согласны с указанными выше положениями или у вас есть вопросы относительно обработки данных, обратитесь в Apple по предоставленным номерам телефонов.
- (h) **Apple будет защищать вашу информацию в соответствии с политикой конфиденциальности Apple, доступной на странице [apple.com/legal/privacy/ru/](https://apple.com/legal/privacy/ru/). Если вам необходимо получить доступ к информации о вас, имеющейся в распоряжении Apple, или вам необходимо внести изменения, перейдите на страницу [appleid.apple.com](https://appleid.apple.com), чтобы изменить свои персональные контактные данные, или обратитесь в Apple на странице [apple.com/privacy/contact/ru/](https://apple.com/privacy/contact/ru/).**
- (i) Условия Программы, в том числе оригинальный товарный чек Программы и Подтверждение программы, имеют приоритет над конфликтующими, дополнительными и иными условиями любого заказа на покупку или другого документа и представляют собой полную договоренность между вами и Apple в отношении Программы.
- (j) Компания Apple не обязана продлевать настоящую Программу. Если компания Apple предлагает продлить настоящую Программу, она определяет цену и условия.
- (k) Предоставляя свой адрес электронной почты в пункте продаж для получения условий и положений Программы в SMS-сообщении, текстовом сообщении или сообщении электронной почты, вы соглашаетесь на такое электронное получение Программы, а также подтверждаете и принимаете полученные условия и положения как действующие и обязательные.
- (l) Под Apple подразумевается компания ООО «Эппл Рус» с юридическим адресом ОГРН 5117746070019, Романов переулок, дом 4, стр. 2, 6-й этаж, помещение II, комната 54, 125009, Москва, Российская Федерация, которая принимает на себя юридические и финансовые обязательства по Программе.
- (m) Если это не запрещено законодательством, законы Российской Федерации регулируют Программы, приобретенные на территории Российской Федерации.
- (n) Услуги поддержки по настоящей Программе могут быть доступны только на русском языке.

### **Номера телефонов**

Местные и международные номера см. в статье [support.apple.com/ru-ru/HT201232](https://support.apple.com/ru-ru/HT201232).

\* Номера телефонов и часы работы пунктов обслуживания зависят от их местонахождения и могут меняться.