

AppleCare+ для Apple TV
AppleCare+ для Apple Watch
AppleCare+ для iPad
AppleCare+ для iPhone
AppleCare+ для iPod
AppleCare+ для наушников

Как права потребителей влияют на программу

ПРЕИМУЩЕСТВА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЭТОЙ ПРОГРАММЕ, ДОПОЛНЯЮТ ВСЕ ПРАВА И СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЗАКОНАМ И ПОЛОЖЕНИЯМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. НАСТОЯЩАЯ ПРОГРАММА НЕ УЩЕМЛЯЕТ ПРАВА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ПРИМЕНИМОМУ ЗАКОНУ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ ПО ПРЕДУСМОТРЕННОЙ ЗАКОНОМ ГАРАНТИИ И ТРЕБОВАНИЕ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ КОМПАНИЕЙ APPLE СВОИХ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

1. Программа

Настоящий договор (далее — «Программа») регулирует услуги, предоставляемые Apple по указанным выше программам, и включает условия, перечисленные в настоящем документе, подтверждение программы (далее — «Подтверждение программы») и оригинальный товарный чек для Программы. Подтверждение программы будет представлено в момент покупки или автоматически отправлено вам позднее. Если вы приобрели Программу у Apple, вы можете получить копию Подтверждения программы на странице www.mysupport.apple.com/products/ru.

Преимущества этой Программы дополняют ваши права по применимым законам, гарантию изготовителя на аппаратное обеспечение и дополнительную техническую поддержку. Условия Программы не меняются в зависимости от способа оплаты, единоразового (далее — «Программа с единоразовой оплатой») или ежемесячного (далее — «Программа с ежемесячной оплатой»), если не указано иное.

Программа покрывает следующее оборудование (совместно — «Оборудование, на которое распространяется покрытие»): (i) Apple TV, Apple Watch, iPad (включая Apple Pencil и клавиатуру Apple, приобретенные для iPad, совместно — «Устройства ввода для iPad»), iPhone, iPod или наушники Apple или Beats, указанные в Подтверждении программы (далее — «Устройство, на которое распространяется покрытие»); (ii) аксессуары, входящие в комплект Устройства, на которое распространяется покрытие.

Покрытие начинает действовать с момента покупки Программы и действительно до отмены или даты, указанной в Подтверждении программы (далее — «Срок действия программы»).

Цена Программы указана в оригинальном товарном чеке, выданном Apple или другими продавцом, у которого была приобретена Программа (далее «Продавец»).

2. На что распространяется покрытие?

2.1. Обслуживание аппаратного обеспечения в случае дефектов или выработавшего ресурс аккумулятора (далее — «Обслуживание аппаратного обеспечения»)

Если в течение Срока действия Программы вы должным образом уведомите компанию Apple о дефекте материалов или качества изготовления Оборудования, на которое распространяется покрытие, или (если в Оборудовании, на которое распространяется покрытие, используется встроенный аккумулятор) о том, что емкость аккумулятора Устройства, на которое распространяется покрытие, составляет менее 80 (восемидесяти) процентов от изначальных характеристик, компания Apple по своему усмотрению: (i) бесплатно устранит дефект с использованием новых запасных частей или запасных частей, эквивалентных новым по производительности и надежности; (ii) заменит Оборудование, на которое распространяется покрытие, на новое или эквивалентное новому по производительности и надежности.

Все продукты, предоставляемые на замену по настоящей Программе, являются как минимум функционально эквивалентными исходному продукту. При замене Оборудования, на которое распространяется покрытие, исходный продукт переходит в собственность Apple, а заменяющее его изделие — в вашу собственность и покрытие действует в течение всего оставшегося Срока действия программы. Компания Apple может использовать для обслуживания Устройство, на которое распространяется покрытие, или запасные части, изготовленные в стране, отличной от страны, где было изготовлено Устройство, на которое распространяется покрытие, или оригинальные запасные части.

2.2. Обслуживание при случайных повреждениях из-за ненадлежащего обращения (далее — «Обслуживание при случайных повреждениях из-за ненадлежащего обращения»)

Если в течение Срока действия программы вы направите обоснованную претензию, уведомив Apple, что Устройство, на которое распространяется покрытие, неисправно по причине случайного повреждения из-за ненадлежащего обращения в результате неожиданного или случайного внешнего события (например, падения или повреждения из-за контакта с жидкостью) (далее — «Случайное повреждение из-за ненадлежащего обращения»), Apple с взиманием платы за обслуживание, которая описана ниже: (i) устранит неисправность с использованием новых или восстановленных запасных частей, эквивалентных новым по производительности и надежности или (ii) заменит Устройство, на которое распространяется покрытие, на новый продукт или продукт, эквивалентный новому по производительности и надежности. Каждый случай обслуживания по причине Случайного повреждения из-за ненадлежащего обращения является «Инцидентом». **Применяются описанные ниже исключения. Обслуживание при Случайном повреждении из-за ненадлежащего обращения не предоставляется и все обязательства Apple перед вами в соответствии с настоящим разделом считаются полностью выполненными, если компания Apple предоставила вам покрытие двух (2) Инцидентов в течение очередного двенадцатимесячного (12 месяцев) периода с даты первоначальной покупки Программы, указанной в оригинальном товарном чеке. Все остальные преимущества Программы продолжают предоставляться, и вы получаете право на покрытие двух (2) новых Инцидентов Случайного повреждения из-за ненадлежащего обращения по истечении очередного двенадцатимесячного (12 месяцев) периода в течение срока действия покрытия.** При обслуживании Случайного повреждения экрана и стекла задней панели iPhone взимается плата и за повреждение только экрана, и за повреждение только стекла задней панели, однако они рассматриваются как один случай Случайного повреждения и засчитываются как один Инцидент в рамках действующего лимита.

За каждый Инцидент взимается следующая плата за обслуживание:

Apple TV:	1350 руб.
Apple Watch (кроме Edition и Hermès):	4990 руб.
Apple Watch (Edition или Hermès):	5990 руб.
iPad Pro:	3990 руб.
iPad (остальные модели):	3990 руб.
Устройство ввода для iPad:	1990 руб.
iPhone:	
Повреждение только экрана:	1990 руб.
Случайное повреждение только стекла задней панели (только все модели iPhone 12 и 13):	1990 руб.
Остальные повреждения:	6990 руб.
iPod:	1990 руб.
Наушники Apple:	1990 руб.
Наушники Beats:	1990 руб.

** В плату включаются уплачиваемые вами применимые налоги.*

Обслуживание при Случайном повреждении из-за ненадлежащего обращения для iPad и Устройства ввода для iPad считается отдельными Инцидентами, даже если iPad и Устройство ввода для iPad были повреждены одновременно.

Чтобы воспользоваться тарифами на ремонт iPhone с повреждением только экрана или только стекла задней панели, Устройство, на которое распространяется покрытие, не должно иметь иных повреждений, в частности вмятин и царапин, которые помешают компании Apple заменить экран или стекло задней панели Устройства, на которое распространяется покрытие. Если Устройство, на которое распространяется покрытие, имеет иные повреждения, будет взиматься плата по тарифу для остальных повреждений iPhone.

Чтобы воспользоваться тарифами на ремонт iPhone со Случайным повреждением экрана или стекла задней панели, Оборудование, на которое распространяется покрытие, не должно иметь иных повреждений, в частности вмятин и царапин, которые помешают компании Apple заменить экран или стекло задней панели Оборудования, на которое распространяется покрытие. Если Оборудование, на которое распространяется покрытие, имеет иные повреждения, будет взиматься плата по тарифу для остальных случайных повреждений iPhone. При обслуживании Случайного повреждения экрана и стекла задней панели iPhone взимается плата и за повреждение только экрана, и за повреждение только стекла задней панели, приведенные в таблице выше, однако они рассматриваются как один случай Случайного повреждения и засчитываются как один Инцидент в рамках действующего лимита (см. выше).

При обслуживании только экрана iPhone, только стекла задней панели iPhone или Случайного повреждения экрана iPhone и стекла задней панели в рамках Программы экспресс-замены (далее — «ERS») будет взиматься плата по тарифу для остальных случайных повреждений iPhone.

Ремонт экрана и стекла задней панели предлагается только для iPhone. Ремонт стекла задней панели доступен только для всех моделей iPhone 12 и 13.

Обратите внимание: если вам требуется обслуживание по настоящей Программе в стране, отличной от страны покупки, плата за обслуживание взимается в валюте этой страны и в соответствии с расценками этой страны. Дополнительные сведения, в том числе применимые тарифы в разных странах, см. на веб-странице службы поддержки AppleCare+: apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus.

2.3. Техническая поддержка

В течение Срока действия программы Apple будет предоставлять вам приоритетный доступ к технической поддержке для Оборудования, на которое распространяется покрытие (далее — «Техническая поддержка»), по телефону и на веб-сайте. Срок действия Технической поддержки начинается с момента окончания срока действия бесплатной технической поддержки, предоставляемой Apple. Бесплатная техническая поддержка действует с даты приобретения Оборудования, на которое распространяется покрытие. Услуги Технической поддержки могут включать помощь при установке, запуске, настройке, устранении неполадок и восстановлении (за исключением восстановления данных), в том числе хранение, извлечение файлов и управление ими; помощь при интерпретации системных сообщений об ошибках; помощь при определении необходимости технического обслуживания оборудования и того, когда применимо покрытие при Случайном повреждении из-за ненадлежащего обращения. Apple оказывает поддержку для текущих версий программного обеспечения и предыдущих главных версий. В рамках настоящего раздела «главная версия» означает коммерческие версии программного продукта, в которых сделаны значительные изменения по сравнению с предыдущими версиями, которые обычно нумеруются как 1.0 или 2.0 и которые не являются предварительными или бета-версиями.

Техническая поддержка Apple распространяется исключительно на следующее: (i) Оборудование, на которое распространяется покрытие; (ii) операционную систему (далее — «ОС») Apple и приложения Apple или Beats, предустановленные на Оборудовании, на которое распространяется покрытие, или предназначенные для работы с ним («Потребительское программное обеспечение»); (iii) проблемы с подключением Оборудования, на которое распространяется покрытие, к ноутбуку или настольному компьютеру, к совместимому телевизору, а также к другим совместимым беспроводным устройствам, соответствующим требованиям к подключению для Оборудования, на которое распространяется покрытие, и использующим операционную систему, поддерживаемую Оборудованием, на которое распространяется покрытие. **Применяются описанные ниже исключения.**

3. На что не распространяется покрытие?

3.1. Обслуживание аппаратного обеспечения и устройств со Случайным повреждением из-за ненадлежащего обращения

Apple может ограничить обслуживание аппаратного обеспечения и устройств со Случайным повреждением из-за ненадлежащего обращения страной, где первоначально было приобретено Оборудование, на которое распространяется покрытие.

Apple не будет предоставлять обслуживание аппаратного обеспечения и устройств со Случайным повреждением из-за ненадлежащего обращения в следующих случаях:

- (a) для устранения последствий естественного износа или для ремонта косметического повреждения, которые не влияют на функциональные возможности Оборудования, на которое распространяется покрытие;
- (b) проведения профилактического обслуживания;
- (c) замены утерянного или украденного Оборудования, на которое распространяется покрытие;

- (d) ремонта повреждения, вызванного безответственным, агрессивным, сознательным или преднамеренным поведением или использованием Оборудования, на которое распространяется покрытие, нестандартным или непредусмотренным Apple способом;
- (e) установки, демонтажа или утилизации Оборудования, на которое распространяется покрытие, или оборудования, предоставленного вам на время обслуживания Оборудования, на которое распространяется покрытие;
- (f) ремонта повреждения, вызванного продуктом, который не является Оборудованием, на которое распространяется покрытие;
- (g) ремонта повреждения Оборудования, на которое распространяется покрытие (независимо от причины), если такое оборудование было вскрыто, обслуживалось, модифицировалось или изменялось не компанией Apple и не ее уполномоченными представителями;
- (h) ремонта повреждений Оборудования, на которое распространяется покрытие, которые существовали до приобретения Программы, если Программа была приобретена после приобретения Оборудования, на которое распространяется покрытие;
- (i) ремонта повреждения Оборудования, на которое распространяется покрытие и серийный номер которого был изменен, искажен или удален;
- (j) ремонта повреждений, полученных в результате пожара, землетрясения или других внешних причин.

Установка сторонних запасных частей может повлиять на покрытие. Условием получения обслуживания аппаратного обеспечения и устройств со Случайным повреждением из-за ненадлежащего обращения является передача компании Apple Оборудования, на которое распространяется покрытие, целиком со всеми исходными запасными частями и замененными с разрешения Apple компонентами. Это ограничение не ущемляет ваши права по закону о защите прав потребителей.

3.2. Техническая поддержка

Apple не будет предоставлять Техническую поддержку в следующих случаях:

- (a) в отношении использования ОС или Потребительского программного обеспечения в качестве серверных приложений;
- (b) в отношении проблем, которые можно решить путем обновления программного обеспечения до актуальной версии;
- (c) в отношении сторонних продуктов, их воздействия на Оборудование, на которое распространяется покрытие, и взаимодействия с ним;
- (d) в отношении использования компьютера или ОС, которое не связано с Потребительским программным обеспечением или проблемами подключения Оборудования, на которое распространяется покрытие;
- (e) в отношении программного обеспечения, не являющегося Потребительским программным обеспечением;
- (f) в отношении бета-версий, предварительных и эквивалентных версий Потребительского программного обеспечения;
- (g) в отношении повреждения или потери программного обеспечения или данных, хранящихся или записанных на Оборудовании, на которое распространяется покрытие (обратите внимание, что Программа не покрывает восстановление и переустановку программного обеспечения или данных пользователей).

4. Как получить обслуживание или поддержку?

Вы можете получить обслуживание или техническую поддержку, позвонив в Apple или посетив страницу support.apple.com/country-selector. Следует представить номер соглашения по Программе или серийный номер Устройства, на которое распространяется покрытие. Также по запросу вы должны представить Подтверждение программы и оригинальный товарный чек на Устройство, на которое распространяется покрытие, и Программу.

5. Варианты обслуживания

Apple предоставит обслуживание аппаратного обеспечения посредством одного из следующих вариантов или нескольких:

(a) Обслуживание с самостоятельной доставкой в сервисный центр. Обслуживание с самостоятельной доставкой в сервисный центр доступно для большей части Оборудования, на которое распространяется покрытие. Верните Оборудование, на которое распространяется покрытие, в розничный магазин Apple или авторизованный сервисный центр компании Apple (далее — «АСЦ»), где предлагается обслуживание с самостоятельной доставкой в сервисный центр. Обслуживание будет выполнено в сервисном центре, или Оборудование, на которое распространяется покрытие, может быть отправлено в ремонтную службу Apple (далее — «РЦ») для обслуживания. Вам следует своевременно забрать Оборудование, на которое распространяется покрытие.

(b) Программа экспресс-замены (далее — «ERS») или самостоятельное обслуживание (далее — «DIY»). Программа ERS доступна для определенного Оборудования, на которое распространяется покрытие. Программа ERS недоступна для iPod, в случае повреждения только экрана iPhone, только стекла задней панели iPhone или Случайного повреждения экрана и стекла задней панели iPhone. Если вы решили использовать программу ERS для устройства iPhone, у которого поврежден только экран, только стекло задней панели или имеется Случайное повреждение экрана и стекла задней панели, будет взиматься плата по тарифу для остальных повреждений iPhone, как описано в разделе 2.2. Самостоятельное обслуживание доступно для большей части Оборудования, на которое распространяется покрытие. Этот вариант позволяет самостоятельно обслужить Оборудование, на которое распространяется покрытие. Если компания Apple запрашивает возврат замененного устройства или запасной части, возможно, потребуются авторизовать кредитную карту для гарантии оплаты розничной стоимости устройства или запасной части на замену и расходов на доставку до возврата замененного устройства в соответствии с инструкциями. Если вы не можете предоставить авторизацию кредитной карты, этот вариант обслуживания будет недоступен для вас и компания Apple предложит вам альтернативную схему обслуживания. Если вы не вернете замененное устройство или запасную часть согласно инструкции либо вернете замененное устройство или запасную часть, на которые не распространяется гарантийное обслуживание, Apple снимет с вашей кредитной карты сумму, предусмотренную авторизацией кредитной карты. Если компания Apple не запрашивает возврат замененного устройства или запасной части, Apple бесплатно доставит вам устройство или запасную часть на замену с инструкциями или требованиями по утилизации замененного устройства или запасной части. Apple не оплачивает вам работу за обслуживание по программе ERS или самостоятельное обслуживание.

Apple может изменить способ предоставления ремонта или замены и условия предоставления конкретного способа обслуживания, которым должно соответствовать Оборудование, на которое распространяется покрытие.

Обслуживание ограничено вариантами, доступными в стране, где запрашивается обслуживание. Варианты обслуживания, доступность запасных частей и время получения ответов могут различаться. Если обслуживание недоступно для Оборудования, на которое распространяется покрытие, в стране, отличной от страны приобретения, вы можете нести ответственность за оплату транспортировки и погрузки для выполнения обслуживания в стране, где оно доступно. Если вы обратитесь за обслуживанием в стране, которая не является страной покупки, на вас распространяются все положения законодательства об импорте и экспорте и вы несете ответственность за уплату всех причитающихся таможенных пошлин, НДС и других соответствующих налогов и сборов. При международном обслуживании Apple может выполнить ремонт или заменить продукты и запасные части на сопоставимые продукты и запасные части в соответствии с местными стандартами.

6. Ваши обязанности

Чтобы получить обслуживание или поддержку согласно Программе, вы соглашаетесь:

(i) представить номер соглашения по Программе и копию оригинального подтверждения факта приобретения, (ii) представить сведения о симптомах и причинах проблем с Оборудованием, на которое распространяется покрытие, (iii) отвечать на запросы сведений, необходимых для диагностики или обслуживания Оборудования, на которое распространяется покрытие, (iv) следовать инструкциям, которые предоставляет Apple, (v) обновить программное обеспечение до актуальных общедоступных версий перед обращением за обслуживанием, (vi) создать резервную копию программного обеспечения и данных, хранящихся на Оборудовании, на которое распространяется покрытие.

ВО ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ APPLE УДАЛИТ СОДЕРЖИМОЕ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОКРЫТИЕ, И ВЫПОЛНИТ ФОРМАТИРОВАНИЕ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ. Apple вернет вам Оборудование, на которое распространяется покрытие, или его замену в исходной конфигурации со всеми применимыми обновлениями. В рамках обслуживания аппаратного обеспечения Apple может установить обновления ОС, не позволяющие вернуть на Оборудование, на которое распространяется покрытие, более раннюю версию ОС. Сторонние приложения, установленные на Оборудовании, на которое распространяется покрытие, могут стать несовместимы или перестать работать после обновления ОС. Вы несете ответственность за переустановку других приложений, данных и паролей.

7. Ограничение ответственности

В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ КОМПАНИЯ APPLE, ЕЕ СОТРУДНИКИ И АГЕНТЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОКРЫТИЕ, ЗА КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО КОСВЕННЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ, В ЧАСТНОСТИ ЗА РАСХОДЫ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ ИЛИ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ, УПУЩЕННЫЕ СДЕЛКИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДОХОДА ИЛИ ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ, ВОЗНИКШИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ APPLE ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЕ. В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ APPLE, ЕЕ СОТРУДНИКОВ И АГЕНТОВ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОГРАММОЙ НЕ ПРЕВЫШАЕТ ИСХОДНОЙ ЦЕНЫ, ВЫПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОГРАММУ. APPLE, В ЧАСТНОСТИ, НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО: (i) СМОЖЕТ ВЫПОЛНИТЬ РЕМОНТ ИЛИ ЗАМЕНИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОКРЫТИЕ, БЕЗ РИСКА ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ПОТЕРИ ПРИЛОЖЕНИЙ ИЛИ ДАННЫХ, (ii) СОХРАНИТ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ, (iii) ПРОДУКТ БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕЗ СБОЕВ И ОШИБОК.

ПРЕИМУЩЕСТВА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЭТОЙ ПРОГРАММЕ, ДОПОЛНЯЮТ ВСЕ ПРАВА И СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЗАКОНАМ И ПОЛОЖЕНИЯМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. В ТОЙ МЕРЕ, КОТОРУЮ ДОПУСКАЮТ ТАКИЕ ЗАКОНЫ И ПОЛОЖЕНИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ APPLE ОГРАНИЧЕНА ПО ЕЕ УСМОТРЕНИЮ ЗАМЕНОЙ ИЛИ РЕМОНТОМ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОКРЫТИЕ, ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ОБСЛУЖИВАНИЯ. В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ ЗАПРЕЩЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНОГО ИЛИ ОПОСРЕДОВАННОГО УЩЕРБА, ПОЭТОМУ НЕКОТОРЫЕ ИЛИ ВСЕ УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К ВАМ.

8. Аннулирование

8.1. Ваши права на аннулирование

Независимо от способа приобретения вы можете аннулировать настоящую Программу в любое время и по любой причине.

(a) Аннулирование с возвратом Устройства, на которое распространяется покрытие.

Независимо от типа Программы, необходимо обратиться в торговую сеть, где было приобретено Устройство, на которое распространяется покрытие (к Продавцу или в Apple), чтобы аннулировать Программу с возвратом Устройства, на которое распространяется покрытие. Вы (или финансовая организация, если приобретение Программы финансировалось) получите полное возмещение средств за Программу.

(b) Другие варианты аннулирования.

(i) Программы с единовременной оплатой.

Чтобы аннулировать Программу с единовременной оплатой, позвоните в компанию Apple или отправьте письменное уведомление с указанием номера соглашения по Программе в отдел AppleCare в ООО «Эппл Рус» по адресу ОГРН 5117746070019, Романов переулок, дом 4, стр. 2, 6-й этаж, помещение II, комната 54, 125009, Москва, Российская Федерация. Вместе с уведомлением необходимо отправить копию оригинального подтверждения факта приобретения Программы.

Если местным законодательством не предусмотрено иное, в случае отказа возмещение средств будет предоставляться следующим образом:

(A) если вы откажетесь в течение тридцати (30) дней с момента покупки или получения Программы (в зависимости от того, что произойдет позже), вы получите полное возмещение стоимости соглашения за вычетом стоимости преимуществ, предоставленных в рамках данной Программы;

(B) если вы откажетесь по прошествии тридцати (30) дней с момента получения Программы, то получите пропорциональное возмещение исходной стоимости. Пропорциональное возмещение основано на количестве дней оставшегося Срока действия программы в процентах с даты приобретения Программы за вычетом стоимости преимуществ, предоставленных по Программе.

(ii) Программы с ежемесячной оплатой.

Чтобы аннулировать Программу с ежемесячной оплатой, можно:

(A) отменить следующее продление Программы с ежемесячной оплатой на платформе выставления счетов (если доступно);

(B) обратиться в организацию, выставящую счет (к Продавцу или в Apple), для аннулирования Программы с ежемесячной оплатой.

Если применимым местным законодательством не предусмотрено иное, в таком случае аннулирование будет отложено до полуночи последнего дня месяца, за который была внесена ежемесячная оплата. Программа с ежемесячной оплатой будет действовать до конца месяца, в котором была аннулирована, и возмещение средств не предоставляется. Если своевременно и в полном объеме не внести ежемесячную плату, это будет считаться выражением вашего намерения аннулировать Программу, и вам не будет предоставлено право на возмещение средств за внесенные платежи.

Если Программа с ежемесячной оплатой финансировалась третьей стороной, обратитесь в соответствующую финансовую организацию для аннулирования Программы. Apple может возместить средства финансовой организации, заплатившей Apple за Программу.

8.2. Права Apple на аннулирование

Если применимым законодательством не предусмотрено иное, Apple может аннулировать настоящую Программу в случае мошенничества или введения в заблуждение по существу или в том случае, если запасные части для Оборудования, на которое распространяется покрытие, недоступны. За тридцать (30) дней до этого клиенту направляется соответствующее письменное уведомление. Если это разрешено местным законодательством и Apple аннулирует Программу по причине недоступности запасных частей, вы получите пропорциональное возмещение за оставшийся Срок действия программы.

8.3. Последствия аннулирования

С даты вступления аннулирования в силу будущие обязательства Apple по настоящей Программе полностью отменяются.

9. Передача Программы

Вы можете однократно передать все права по Программе другой стороне, если выполняются следующие условия: (i) вы передали другой стороне оригинальное подтверждение факта приобретения, Подтверждение программы, печатные материалы Программы и настоящий договор об обслуживании; (ii) вы уведомили Apple о передаче, отправив уведомление в отдел AppleCare в ООО «Эппл Рус» по адресу ОГРН 5117746070019, Романов переулок, дом 4, стр. 2, 6-й этаж, помещение II, комната 54, 125009, Москва, Российская Федерация, (iii) другая сторона приняла условия этого договора об обслуживании. Кроме того, в отношении Программы с ежемесячной оплатой (в том числе если вы самостоятельно финансировали покупку Программы) получатель должен принять и выполнять все обязательства по выплатам лица, передающего Программу. Если получатель не выполнит свои обязательства, немедленно вступают в силу положения об аннулировании, относящиеся к Программам с ежемесячной оплатой, как описано в разделе 8.1. При уведомлении Apple о передаче необходимо указать номер соглашения по Программе, серийный номер передаваемого Оборудования, на которое распространяется покрытие, а также имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты нового владельца.

10. Общие положения

(a) Компания Apple может привлекать подрядчиков или поручать выполнение своих обязательств третьим сторонам, но таким образом она не может освободиться от обязательств перед вами.

(b) Apple не несет ответственности за невыполнение или задержку выполнения обязательств согласно Программе, если они возникли в результате событий, неподвластных компании Apple.

(c) Вы не обязаны выполнять профилактическое обслуживание Оборудования, на которое распространяется покрытие, чтобы получать обслуживание по Программе.

(d) Настоящая Программа предлагается и действует только на территории Российской Федерации (за исключением Калининграда). Лица, не достигшие совершеннолетия, не могут приобрести настоящую Программу. Настоящая Программа доступна не во всех юрисдикциях и недоступна там, где запрещена законом.

(e) Выполняя свои обязательства, компания Apple может по своему усмотрению и исключительно в целях отслеживания качества ответов Apple полностью или частично записывать ваши звонки в Apple.

(f) Вы соглашаетесь с тем, что любые сведения или данные, переданные вами Apple в рамках настоящей Программы, не являются конфиденциальными или вашей собственностью. Более того, вы соглашаетесь, что Apple может собирать и обрабатывать данные от вашего имени в рамках предоставления обслуживания. Сюда входит передача ваших данных аффилированным компаниям или поставщикам услуг в соответствии с политикой конфиденциальности Apple.

(g) Apple использует меры безопасности, которые должны защитить ваши данные от несанкционированного доступа и раскрытия, а также незаконного уничтожения. Вы несете ответственность за выполнение инструкций, предоставленных Apple, в отношении обработки данных, и Apple будет стараться соблюдать эти инструкции в случае обоснованной необходимости при выполнении обязательств по обслуживанию и поддержке согласно Программе. Если вы не согласны с указанными выше положениями или у вас есть вопросы относительно обработки данных, обратитесь в Apple по предоставленным номерам телефонов.

(h) Apple будет защищать вашу информацию в соответствии с политикой конфиденциальности Apple, доступной на странице apple.com/legal/privacy/ru. Если вам необходимо получить доступ к информации о вас, имеющейся в распоряжении Apple, или вам необходимо внести изменения, перейдите на страницу appleid.apple.com, чтобы изменить свои персональные контактные данные, или обратитесь в Apple на странице apple.com/privacy/contact/ru.

(i) Условия Программы, в том числе оригинальный товарный чек Программы и Подтверждение программы, имеют приоритет над конфликтующими, дополнительными и иными условиями любого заказа на покупку или другого документа и представляют собой полную договоренность между вами и Apple в отношении Программы.

(j) Компания Apple не обязана продлевать настоящую Программу. Если компания Apple предлагает продлить настоящую Программу, она определяет цену и условия.

(k) Предоставляя свой адрес электронной почты в пункте продаж для получения условий и положений Программы в SMS-сообщении, текстовом сообщении или сообщении электронной почты, вы соглашаетесь на такое электронное получение Программы, а также подтверждаете и принимаете полученные условия и положения как действующие и обязательные.

(l) Под Apple подразумевается компания **ООО «Эппл Рус»** с юридическим адресом ОГРН 5117746070019, Романов переулок, дом 4, стр. 2, 6-й этаж, помещение II, комната 54, 125009, Москва, Российская Федерация, которая принимает на себя юридические и финансовые обязательства по Программе. Под Beats подразумевается компания Beats Electronics LLC (также известная как Beats by Dr. Dre), дочерняя компания Apple Inc., производящая аудиопродукты, включая некоторое Оборудование, на которое распространяется покрытие, под торговой маркой Beats.

(m) Законы Российской Федерации регулируют Программы, приобретенные на территории Российской Федерации.

(n) Услуги поддержки по настоящей Программе могут быть доступны только на русском языке.

Номера телефонов

Местные и международные номера см. в статье support.apple.com/ru-ru/HT201232.

* Номера телефонов и часы работы пунктов обслуживания зависят от их местонахождения и могут меняться.