

## AppleCare+ – Affärsvillkor – Sverige

Dessa villkor innehåller information om Apple och den rätt till service som du får med AppleCare+. Läs detta dokument noggrant.

### Om Apple

De specifika affärsvillkoren för Apple-företaget som tillhandahåller AppleCare+ till dig (inklusive information om dess rättsliga status) beror på var du har köpt AppleCare+. Om du har köpt AppleCare+ från Apple Online Store eller Apple Contact Centre ska du läsa TABELL A.

Om du inte har köpt AppleCare+ från Apple utan från en återförsäljare (tredje part): Observera att dessa specifika affärsvillkor endast gäller det Apple-företag som omnämns i TABELL A och inte en tredje part, som kan ha ytterligare affärsvillkor.

### Våra tjänster

Apple säljer och administrerar AppleCare+ som försäkringsförmedlare exklusivt på uppdrag av AIG Europe S.A. ("AIG"), enligt villkoren i ett distributionsavtal mellan Apple och AIG. Enligt detta avtal får Apple provision från AIG, en procentsats av den totala premien, när de säljer dig en policy. AIG betalar Apple en fast avgift per policy för att ta hand om skadeståndsanspråk för deras räkning. Varje månad beräknar AIG vinsten som gjorts på policyer som sålts av Apple. Om vinsten överstiger ett visst belopp betalar AIG även Apple en andel av den. Apple och AIG äger inte, direkt eller indirekt, några intressen i aktier eller rösträttigheter i varandras företag. Vid tillhandahållande av produkter till dig försöker Apple att undvika alla intressekonflikter. Om en oundviklig konflikt uppstår kommer vi att skriva till dig och beskriva konflikten.

Apple eller AIG tillhandahåller inte råd eller personliga rekommendationer avseende AppleCare+. Du måste bestämma om AppleCare+ är rätt för dig. Du kan få hjälp och råd angående köp av försäkring från Konsumentombudsmannen, kommunens konsumentrådgivare och Konsumentverket. Mer information finns i dokumentet med försäkringens produktinformation och villkoren för AppleCare+.

### Om AppleCare+

Denna försäkring tillhandahålls av AIG Europe S.A., ett försäkringsbolag med nummer B 218806 i Luxemburgs handels- och företagsregister. AIG Europe S.A. har sitt huvudkontor på 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, [www.aig.lu/](http://www.aig.lu/). AIG Europe S.A. är auktoriserat av Ministère des Finances i Luxemburg och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Storhertigdömet Luxemburg, tfn: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [www.caa.lu/](http://www.caa.lu/).

AIG Europe S.A. Filial i Sverige har sitt registrerade filialkontor på Västra Järnvägsgatan 7, 8 tr., Box 3506, 103 69 Stockholm, och organisationsnummer 516411-4117. Telefon: (+46) 8 506 920 00. Fax: +46 8 506 920 90. AIG Europe S.A. Filial i Sverige verkar under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen är Brunnsgränd 3, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, [www.fi.se](http://www.fi.se).

Eventuella rapporter beträffande solvens och ekonomisk ställning i AIG Europe S.A. tillhandahålls på [www.aig.lu/](http://www.aig.lu/).

### Premie och självrisk

Premien för AppleCare+ är som följer, inklusive eventuell tillämplig skatt:

Apple Watch Series 3, SE:	629 SEK
Apple Watch Series 4, 5, 6:	999 SEK
Apple Watch Hermès, Edition:	1 895 SEK

iPad, iPad Air och, iPad mini:	699 SEK
iPad Pro:	1 295 SEK
iPhone SE:	1 095 SEK
iPhone (modell 8, 7 och 6s):	1 499 SEK
iPhone (modell 12 mini, 12, 11, XR, 8 Plus, 7 Plus och 6s Plus):	1 895 SEK
iPhone (modell 12 Pro, 12 Pro Max, 11 Pro, 11 Pro Max, Xs, Xs Max och X):	2 695 SEK
iPod:	479 SEK
Hörlurar från Apple:	395 SEK
Hörlurar från Beats:	395 SEK

En självrisk kommer att utkrävas varje gång du gör anspråk på ersättning för oavsiktlig skada i Sverige enligt följande:

Apple Watch (alla modeller utom Hermès och Edition):	589 SEK
Apple Watch Hermès eller Edition:	679 SEK
iPad:	
Apple Pencil:	249 SEK
Apple-märkt iPad-tangentbord:	249 SEK
All övrig oavsiktlig skada (iPad, iPad Air, iPad mini):	399 SEK
All övrig oavsiktlig skada (iPad Pro):	399 SEK
iPhone:	
Oavsiktlig skada (endast skärm):	249 SEK
All övrig oavsiktlig skada:	849 SEK
iPod:	229 SEK
Hörlurar från Apple:	249 SEK
Hörlurar från Beats:	249 SEK

Om du lämnar in ett skadeståndsanspråk i ett annat land kan självrisken variera.

Du behöver inte köpa AppleCare+ för att köpa en Apple-enhet.

### **Dataskydd**

Informationen som du tillhandahåller kommer att användas för att administrera AppleCare+ och alla eventuella Apple-produkter som du köper framöver. Du har rätt att få tillgång till de personliga data som vi lagrar om dig genom att skicka en skriftlig begäran till kontaktadressen för dataskydd som finns i Tabell A. En mindre avgift kan tillkomma vid detta ärende under vissa omständigheter. Du har också rätt att kräva att vi rättar alla eventuella fel i din information som vi lagrar.

## Vad du ska göra om du har ett klagomål

Om du vill lämna in ett klagomål ska du kontakta Apples kundsupport som kan hantera klagomål på det språk där du bor:

<u>Telefon:</u>	till numret som anges på <a href="https://support.apple.com/sv-se/HT201232">support.apple.com/sv-se/HT201232</a>
<u>Brev:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Online:</u>	via Apple-supporten på <a href="https://support.apple.com/sv-se/contact">support.apple.com/sv-se/contact</a>
<u>Personlig hjälp:</u>	genom att besöka en Apple-butik <a href="https://apple.com/se-retail/storelist">apple.com/se-retail/storelist</a>

Om Apple inte bekräftar ett skadeståndsanspråk inom fem arbetsdagar från det att de tagit emot det, informerar dig om hur det fortlöper och löser ärendet på ett sätt som du blir nöjd med inom åtta veckor kan du ha rätt att eskalera ärendet till någon av de ombudsmän som anges i tabellen nedan.

### AppleCare+ – Specifika affärsvillkor – Sverige

**Obs!** OM DU KÖPER APPLECare+ FRÅN EN ÅTERFÖRSÄLJARE (TREDJE PART): OBSERVERA ATT DESSA SPECIFIKA AFFÄRSVILLKOR ENDAST ÄR TILLÄMPLIGA FÖR DET APPLE-FÖRETAG SOM OMNÄMNS I TABELL A OCH INTE FÖR ÅTERFÖRSÄLJARE (TREDJE PART) SOM KAN HA EGNA YTTERLIGARE AFFÄRSVILLKOR.

#### TABELL A:

##### Observera följande affärsvillkor om du köper AppleCare+ från Apple Online Store/ Apple Contact Centre:

1. AppleCare+ erbjuds av Apple Distribution International Limited ("ADI"), med den registrerade adressen Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republic of Ireland. ADI regleras av Central Bank of Ireland. Mer information finns på [registers.centralbank.ie](https://registers.centralbank.ie).
2. **Lagstadgat skydd.** Genom att erbjuda AppleCare+ är ADI föremål för vissa uppförandekoder som har införts av Central Bank of Ireland och, om tillämpligt, Finansinspektionen i Sverige. Information om dessa uppförandekoder finns på [centralbank.ie](https://centralbank.ie) och [fi.se](https://fi.se). ADI är särskilt föremål för Consumer Protection Code 2012, Minimum Competency Code och Fitness and Probity Standards 2012 samt tillämpliga konsumentlagar i Sverige. ADI står under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och annonsering av AppleCare+ i Sverige. Finansinspektionen i Sverige har följande kontaktuppgifter; postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, e-postadress: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), Tel: +46 (0) 8 408 980 00. Konsumentverket har följande kontaktuppgifter; postadress: Box 48, 651 02 Karlstad, Sverige, e-postadress: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), Tel: + 46 (0) 771-42 33 00.
3. **Dataskydd.** ADI kommer att hantera personlig information som du tillhandahåller i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen och Data Protection Acts 1988, 2003 och 2018 (Irland), Personuppgiftslagen (Sverige) och andra tillämpliga lagar. Om du har frågor avseende dataskydd kan du kontakta ADI på adressen nedan eller kontakta Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois, tel: +353 57 868 4800.

Om du vill lämna in en begäran avseende din personliga information ska du skriva till Apple på ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

4. **Klagomål.** Om du inte kan lösa klagomålet med Apple har du rätt att hänvisa det till den irländska ombudsmannen för finansiella tjänster och pensioner (Irish Financial Services and Pensions Ombudsman). Mer information finns på [bankforsakring.konsumenternas.se](https://bankforsakring.konsumenternas.se). Som konsument kan du låta Allmänna reklamationsnämnden pröva tvisten med ADI. Du kan även ta upp tvisten i en domstol. Se [www.domstol.se](https://www.domstol.se).

5. **Kompensation.** ADI är medlem i Investor Compensation Scheme (ICCL) som har bildats enligt den irländska lagen Investor Compensation Act 1998. Den här lagen tillhandahålls för att upprätta ett kompensationssystem samt för betalning, i vissa fall, av kompensation till klienter hos företag som omfattas av lagen.

Du bör känna till att rätt till kompensation endast uppstår när pengar som ADI håller för din räkning inte kan återbetalas antingen för närvarande eller inom en överskådlig framtid. I de fall då rätten till kompensation fastställs ska det belopp som ska betalas vara det mindre av 90 % av din förlust eller en summa på upp till 20 000 euro.