

Apple모바일기기보험 요약 설명서(iPhone, iPad, Apple TV, Apple Watch, iPod 및 헤드폰용)

1. 중요 사항

Apple TV, Apple Watch, iPad, iPhone, iPod, 헤드폰을 위한 애플케어플러스(AppleCare+)를 구매하신 고객에게 AppleCare+ 구성요소 중 하나인 취급상의 우발적 손상(Accidental Damage from Handling, 이하 "ADH"라고 합니다) 담보는 AIG손해보험주식회사(이하 "보험사", "회사" 또는 "AIG"라고 합니다)의 Apple모바일기기보험으로 제공합니다. ADH 담보는 AppleCare+ 플랜(이하 "플랜"이라고 합니다)과 별도로 구입할 수 없습니다. 상세한 플랜 내용을 알기 위해 고객님의 플랜 이용 약관(이하 "AppleCare+ 이용 약관"이라고 합니다)을 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다.

본 요약 설명서는 ADH 담보의 주요 내용과 고객님의 권리와 의무 사항을 포함하고 있으며, 플랜(ADH 담보 포함) 구입 여부를 결정하는데 필요한 정보를 제공하는 것을 목적으로 하고 있습니다. 본 요약 설명서에 포함된 내용은 일반적인 정보 사항으로 고객님의 구체적인 목표, 재무 상황이나 특정한 니즈에 맞추거나 이를 감안하여 제공하는 조언이 아니며 ADH 담보가 적합하다는 추천이나 의견도 아닙니다.

2. ADH 담보 제공방식

ADH 담보를 제공하기 위하여 애플코리아 유한회사(이하 "Apple"이라고 합니다)는 계약자 또는 공동 계약자로서 보험사인 AIG와 단체보험계약(이하 "보험계약"이라고 합니다)을 체결했습니다. Apple은 보험계약 증권을 발행한 보험회사가 아니므로 보험회사가 보장하는 혜택을 보증하지는 아니합니다. AIG는 플랜 구매를 통해 이 보험계약의 피보험자가 된 고객님의 피보험제품 수리 또는 교환을 위해 소요된 비용을 보상합니다. 이것은 AppleCare+ 이용 약관 및 Apple모바일기기보험약관에 따라 고객님의 ADH 사고에 대해 AIG가 보상하고 보험금을 지급하는 것을 의미합니다. AIG는 Apple 및 기타 적절한 업체를 ADH사고에 대한 사무적인 업무처리를 하도록 지정하였습니다.

이 안내문은 ADH 담보를 제공하는 보험사인 AIG가 작성하였으며, 2022년 3월 1일에 최종 업데이트되었습니다.

3. 보험상품 내용

| | ADH 담보 내용 |
|-------|---|
| 보험계약자 | 애플코리아 유한회사 |
| 피보험제품 | (1) iPhone (2) iPad (iPad와 함께 사용하기 위해 구입한 Apple Pencil 및 Apple 브랜드 iPad 키보드 포함, "iPad 입력 기기"라고 함) (3) iPod (4) Apple TV (5) Apple Watch (6) Apple 브랜드 헤드폰 (7) Beats 브랜드 헤드폰 |
| 보장 기간 | (1) Apple Watch Hermès 또는 Edition: AppleCare+ 구입일로부터 3년 (2) 나머지 제품(기타 모든 Apple Watch 모델 포함): AppleCare+ 구입일로부터 2년 |

| | |
|-----------------|--|
| <p>최대 보상 횟수</p> | <p>플랜을 처음 구입한 날짜를 기준으로 하여 십이(12)개월마다 최대 2건의 서비스 횟수가 제공됩니다. 미사용 서비스 횟수는 모두 소멸되고 다음 십이(12)개월의 보증 기간 내에 사용할 ADH 서비스 횟수 2건이 새로 제공됩니다. 플랜의 다른 모든 혜택은 보증 기간 내에 지속됩니다.</p> <p>iPhone 이외의 기기에는 화면 및 후면 유리에 대한 수리가 제공되지 않습니다. 후면 유리에 대한 수리는 iPhone 12보다 전에 출시된 모델에는 제공되지 않습니다. 화면 및 후면 유리 손상이 있는 (그 외의 손상은 없음) iPhone에 대한 ADH 서비스에는 별도의 화면 한정 및 후면 유리 한정 서비스 수수료가 적용되지만, 그러한 상황에서는 단 1건의 서비스 횟수만 차감됩니다. iPad 입력 기기는 iPad의 서비스 횟수와 별도로 계산되며, 귀하의 iPad 및 iPad 입력 기기가 동시에 손상된 경우에도 별도의 서비스 횟수로 계산됩니다.</p> <p>구입한 국가 이외의 국가에서 이 플랜에 따라 서비스를 요청할 경우 서비스를 요청한 해당 국가에 적용되는 서비스 요금(본인 부담금)을 해당 국가의 통화로 지불해야 합니다. 국가에 따라 해당되는 요금에 관한 정보를 비롯한 자세한 내용은 AppleCare+ 지원 웹 사이트(apple.com/kr/legal/sales-support/applecare/applecareplus/kr/)를 참조하십시오.</p> |
| <p>보상하는 손해</p> | <p>(1) 회사는 "AppleCare+"에 가입한 피보험자가 보험 기간 중에 피보험제품에 발생한 사고로 아래의 수리를 받은 경우 그 수리 비용을 이 약관에 따라 보상하여 드립니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 새 부품 또는 Apple의 기능 요구 사항을 충족하고 테스트를 통과한 중고 Apple 정품 부품을 사용하여 결함을 수리한 경우 (ii) 피보험제품을 새 제품 또는 새 Apple 정품 부품 및/또는 중고 Apple 정품 부품 (Apple의 기능 요구 사항을 충족하고 테스트를 통과한 부품)으로 구성된 교체품으로 교환한 경우 <p>(2) (1)의 "사고"라 함은 보험 기간 중에 피보험제품을 본래 용도로 일상적으로 사용하는 과정에서 발생하는 의도하지 않고 예상치 못한 외부적인 사고(예: 피보험제품을 떨어뜨린 경우 또는 액체와 접촉으로 인한 손상)로 피보험제품에 발생한 기능적 또는 물리적 손상(취급상의 손상)을 말하며 아래 각 호의 사항은 사고에 해당하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 피보험제품의 통상적인 마모 (ii) 피보험제품의 도난 또는 분실 (iii) 피보험제품의 고장 또는 기능 저하 <p>(3) (1)의 수리는 Apple 또는 Apple이 지정하는 해당 국가 내 공인 서비스 제공업체를 통해 피보험제품을 실제 수리 또는 교환 후 비용이 발생한 경우에 한하며, 수리비는 부품비와 인건비, 필요 시에는 수리기사의 출장비(서비스 제공업체로 이동하기 위한 개인의 교통비는 제외함)를 합산한 총 비용을 말합니다.</p> <p>(4) 구매한 국가 외의 국가에서 피보험제품에 대한 서비스가 제공되지 않을 경우, 서비스 제공 국가로 피보험제품을 보내기 위해 발생한 배송비 및 취급수수료를 고객님의 부담하게 될 수 있습니다.</p> <p>(5) 구매한 국가가 아닌 다른 국가에서 수리를 받는 경우 수출입관련법규를 준수해야 하며 관세, 부가가치세, 기타 관련 세금 및 수수료는 고객님의 부담하여야 합니다.</p> |

| | |
|--------|---|
| 보험료 | <ul style="list-style-type: none"> (1) iPhone SE: ₩26,130 (2) iPhone 8, 7: ₩43,850 (3) iPhone 13 mini, 13, 11, 12 mini, 12, 11, XR, 8 Plus, 7 Plus : ₩34,480 (4) iPhone 13 Pro, 13 Pro Max, 12 Pro, 12 Pro Max, 11 Pro, 11 Pro Max, X, XS, XS Max: ₩90,580 (5) iPad Pro: ₩21,330 (6) iPad, iPad mini: ₩19,110 (7) iPad Air (4세대 이전 모델): ₩21,330 (8) iPad Air (5세대): ₩21,330 (9) iPod: ₩9,670 (10) Apple TV: ₩3,960 (11) Watch Series 3: ₩15,490 (12) Watch SE: ₩13,970 (13) Watch Series 4, 5, 6, 7: ₩29,030 (14) Watch Hermès, Edition: ₩15,430 (15) Apple 브랜드 헤드폰 (AirPods Max 제외) : ₩6,440 (16) AirPods Max: ₩18,180 (17) Beats 브랜드 헤드폰: ₩6,440 |
| 본인 부담금 | <ul style="list-style-type: none"> (1) iPhone <ul style="list-style-type: none"> - 화면 한정 손상: ₩40,000 - 후면 유리 한정 손상(iPhone 12보다 전에 출시된 iPhone 모델과 iPhone SE 에는 제공되지 않음): ₩40,000 - 기타 우발적 손상: ₩120,000 (2) iPad Pro: ₩50,000 (3) iPad, iPad Air, iPad mini: ₩50,000 (4) iPad 입력 기기: ₩30,000 (5) iPod: ₩40,000 (6) Apple TV: ₩19,000 (7) Apple Watch (Hermès 및 Edition 제외): ₩80,000 (8) Apple Watch (Hermès 및 Edition): ₩100,000 (9) Apple 브랜드 헤드폰: ₩40,000 (10) Beats 브랜드 헤드폰: ₩40,000 |

| | |
|-------------------|---|
| <p>보상하지 않는 손해</p> | <p>회사는 원인의 직접, 간접에 관계없이 아래의 사유로 인한 손해는 보상하여 드리지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 통상적인 마모의 방지 또는 피보험제품의 성능에 영향을 미치지 않는 외관 손상에 대한 수리 (2) 예방적 유지보수의 수행 (3) 분실 또는 도난된 피보험제품의 교체 (4) 부주의, 오용, 고의적이거나 의도적인 행위, 또는 정상적이지 않거나 Apple이 의도하지 않는 방식으로 피보험제품을 사용하여 발생한 손상에 대한 수리 (5) 피보험제품을 설치, 제거 또는 처분하기 위한 서비스 또는 대체제품(피보험제품을 수리하는 동안 피보험자에게 제공된 제품)에 발생한 손상의 수리 (6) 피보험제품이 아닌 다른 제품으로 인해 발생한 손상의 수리 (7) 원인 여부를 불문하고 피보험제품이 Apple 또는 Apple이 공인한 담당자가 아닌 사람에 의해 개봉, 수리, 개조 또는 변경된 제품 (8) 고객이 플랜을 구매하기 전에 피보험제품에 이미 발생한 손상에 대한 수리 (9) 일련번호가 변경, 제거 또는 훼손된 제품 (10) 화재, 지진, 홍수 또는 기타 이와 유사한 다른 외부요인에 의한 손상에 대한 수리 (11) 기록저장매체의 손상으로 인한 데이터손실 및 복구에 필요한 비용이나 바이러스 및 외부 어플리케이션 등의 문제로 인하여 발생하는 비용 및 수리비 (12) 피보험제품을 수리 받기 위해 지출한 피보험자의 교통비용이나 택배·운송 비용 (13) 기본 장비 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어 또는 소프트웨어나 그 구성 요소의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 등 본 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인 또는 손실로 인한 해당 시스템의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능 (14) 기본 장비 내에 저장된 전자 데이터의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 손실 등 해당 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능 <p>제재위반 부담보: 회사는 UN결의에 의한 제재, 금지, 제한사항 또는 EU, 영국 또는 미국의 무역경제적 제재조치 또는 법률규정에 반하는 위협 보장, 보험금 지급 또는 이익의 제공을 수행할 책임이 없으며 보장을 제공한다고 간주되지 않아야 합니다.</p> |
| <p>보험사</p> | <p>AIG손해보험주식회사</p> |

4. 구입 절차

- 1) Apple이 운영하는 대한민국 내 리테일 스토어 또는 온라인 스토어나 해당되는 Apple 제품을 취급하는 리셀러나 Apple 계열회사를 통해 ADH 담보가 포함된 AppleCare+를 구매할 수 있으며, 이 보험만 별도로 구매할 수는 없습니다.

5. ADH 사고 시 청구 방법

- 1) ADH 사고 발생 시 Apple(또는 Apple 지정한 공인 서비스 제공업체. 이하 같습니다.)에 반드시 사고를 접수하여야 합니다.
- 2) AppleCare+ 계약 번호와 기기 일련 번호를 제출하여야 하며, 요청이 있는 경우 플랜 확인서, 피보험제품 및 AppleCare+의 구매 원본 영수증을 제시하여야 합니다.
- 3) 사고 발생 장소와 날짜 및 구체적인 사고 상황에 대하여 설명해야 할 수 있습니다.

6. ADH 청구 프로세스

- 1) 고객이 Apple(또는 Apple이 지정한 공인 서비스 제공업체)에 접수하면, Apple은 해당 제품의 수리가 가능한지 또는 교체품의 제공이 더욱 적절한지 여부를 결정합니다.
- 2) 고객은 위에 기재된 본인 부담금을 납부해야 하며, 피보험제품 내에 존재하는 원 부품 또는 Apple 공인 교체 부품을 포함한 피보험제품 전체를 반납하여야 합니다. 제3자의 부품을 설치한 경우 보상에 영향을 줄 수 있습니다.

- 3) Apple은 피보험제품을 새 부품 또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구 사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 Apple 순정 부품으로 수리해주거나 신품 또는 새 부품 및/또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구 사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 Apple 순정 부품으로 구성된 교체품으로 교환하여 드립니다.
- 4) 본인 부담금을 초과한 수리비용에 대한 보험금 청구권은 AppleCare+ 이용 약관에 따라 Apple로 이전되며, Apple은 본인 부담금을 초과한 수리 비용을 보험사에 청구합니다.

7. ADH 담보의 해지

ADH 담보가 개시되면, 고객에게는 30일의 청약철회 기간이 부여됩니다. 이 기간 동안에는 ADH 담보를 취소할 수 있으며, AppleCare+ 플랜에 따라 제공된 서비스나 이행된 청구 금액을 공제한 나머지를 전액 환급하여 드립니다. 구입일로부터 30일 이후에 해지할 경우 AppleCare+ 플랜 구매 가격에서 AppleCare+ 플랜에 따라 제공된 서비스나 이행된 청구 금액을 공제한 잔액을 보험 기간 경과일수에 비례하여 계산한 후 환급하여 드립니다.

고객은 언제든지 이 보험계약을 해지할 수 있으며, 이 보험계약을 해지할 경우 AppleCare+ 플랜 전체를 해지하여야 하며, ADH 담보만 별도로 해지할 수는 없습니다. 이 플랜의 해지와 환급절차에 대한 구체적인 사항은 AppleCare+ 이용 약관을 참고하시기 바랍니다.

8. 양도

고객은 1회에 한하여 AppleCare+ 플랜 전체를 제3자에게 양도할 수 있으며, ADH 담보만 별도로 양도할 수는 없습니다. 구체적인 사항은 AppleCare+의 이용 약관을 참고하시기 바랍니다.

9. 고객의 의무

고객은 ADH 담보 서비스지원을 받기 위해 아래 사항에 대하여 동의하여야 합니다. (1) AppleCare+ 계약번호 및 이를 구매한 증빙서류(영수증 등)의 사본 제출 (2) 손상원인과 증상에 대한 정보 제공 (3) 진단 또는 서비스를 위해 필요한 정보제공요청에 대한 응답

10. 책임의 제한

관련법이 허용하는 최대 한도 내에서 회사는 Apple 또는 회사의 플랜에 따른 의무로 인해 발생하는, 프로그램이나 데이터의 복구/재프로그래밍/재생산 비용, 데이터에 대한 기밀 유지 실패, 사업/수익/매출/예상절감액 손실 등을 포함한 간접 또는 결과적 손해에 대하여 고객이나 피보험제품의 추후 소유자에게 책임을 지지 않습니다.

AppleCare+ 플랜과 관련하여 발생하는 고객고객이나 피보험제품의 추후 소유자에 대한 회사의 책임한도액은 관련법이 허용하는 최대 한도 내에서 이 플랜을 구입하기 위해 지급한 원래의 금액을 초과하지 아니합니다.

11. 민원

아래에 열거한 수단을 통해 Apple에 연락하여 민원을 등록할 수 있습니다.

- 전화번호: support.apple.com/ko-kr/HT201232
- 주소: 06164, 서울시 강남구 영동대로 517, Apple Korea, AppleCare Administration
- Apple 서비스 지원: support.apple.com/ko-kr/HT201232

12. 일반 조항

이 보험 상품은 대한민국 내에서만 판매되고 유효합니다.