

AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento – Informazioni sul prodotto in base all'art. 3 ICA – Svizzera

Le presenti informazioni sul prodotto riepilogano brevemente la copertura assicurativa con AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento. Il presente documento non contiene i termini e le condizioni complete di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento. I dati completi sulla copertura sono reperibili nei Termini e Condizioni AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento. Qualora si scelga di acquistare AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento, è importante leggere e conservare le presenti Informazioni sul prodotto e i Termini e condizioni AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento, in quanto contengono tutte le informazioni che occorre conoscere. Il Contraente dovrà riesaminare la propria copertura periodicamente per assicurarsi che soddisfi le sue esigenze.

Sintesi sul Prodotto

AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è una polizza assicurativa fornita dalla Rappresentanza generale di Opfikon di AIG Europe S.A., Lussemburgo ("**AIG**"). AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è una polizza di assicurazione contro la responsabilità civile e intende risarcire i danni (*Schadenversicherung*) all'Apparecchiatura coperta. AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento offre al Contraente:

- (1) fino a due (2) anni, di copertura per la riparazione o la sostituzione di iPhone ("Polizze a tempo determinato"); o un (1) mese di copertura per riparazione o sostituzione per iPhone, a partire dalla data di acquisto della prima Polizza, come indicato sulla ricevuta di vendita originale della Polizza, che si rinnoverà automaticamente ogni mese ("Polizze mensili"). Entrambi i tipi di polizza includono:
 - richieste di risarcimento illimitate per danni accidentali durante il periodo di durata dell'assicurazione, ciascuna soggetta ad una franchigia della polizza come definita in Appendice.
 - fino a due (2) richieste di intervento valide per furto o smarrimento in ciascun arco di 12 mesi a partire dalla data di decorrenza del Periodo di copertura, come riportata sulla ricevuta di vendita originale, tenendo presente che ciascuna richiesta di intervento sarà soggetta a una franchigia dovuta ogni volta che il Contraente presenta una richiesta per furto e smarrimento, come definito dall'Appendice.
 - incapacità della batteria di raggiungere una carica elettrica pari ad almeno l'ottanta per cento (80%) di quanto riportato nelle specifiche originali e
- (2) accesso prioritario al supporto tecnico Apple se il dispositivo smette di funzionare correttamente.

Caratteristiche, condizioni ed esclusioni significative

La copertura fornita da AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è soggetta a termini, condizioni e limitazioni specifiche. Segue un riepilogo dei predetti. Per informazioni dettagliate, vedere le Condizioni generali di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

- **AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è riservata ai clienti residenti in Svizzera di età superiore ai 18 anni (vedere clausola 6.2.6).**
- **AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento non copre iPhone in caso di danni provocati dalla normale usura o danni estetici che non influenzano il funzionamento del dispositivo (vedere clausole 5.1.6 e 5.1.7).**
- **AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento non copre il Contraente in caso di guasti dovuti a difetti di progettazione, materiali o manodopera. Tali guasti potrebbero essere coperti dai diritti previsti dalle leggi per la tutela dei consumatori, dalla Garanzia limitata Apple oppure da Apple stessa per tutta la durata del Periodo di copertura di AppleCare+, anche se il prodotto Apple non è stato acquistato direttamente da Apple (vedere clausola 5.1.9).**
- **AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento copre tutte le richieste di intervento per danno accidentale e fino a un massimo di due (2) richieste di intervento valide per furto e smarrimento entro ciascun periodo di dodici (12) mesi (vedere clausole 4.6 e 4.7).**
- **Ogniquale volta si presenti una richiesta di intervento per danno accidentale in Svizzera, potrebbe applicarsi una franchigia, come definito dall'Appendice.**

Premio

Il premio per AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è definito nell'Appendice.

Periodo Assicurativo

La copertura hardware di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento decorre dalla data di acquisto della polizza. Ciò significa che, acquistando AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento contestualmente all'acquisto o al leasing di iPhone, il Contraente beneficerà della copertura hardware solo a decorrere da tale data. La Copertura per il Supporto Tecnico decorre dalla scadenza del supporto tecnico gratuito offerto dal produttore, che ha inizio a partire dalla data di acquisto o leasing di iPhone.

Per le Polizze a tempo determinato, la copertura termina dopo 24 mesi dalla data di acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento. La data di acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è indicata sulla ricevuta originale di acquisto della polizza.

Per le Polizze mensili, la copertura è un mese dalla data di acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento come indicato sulla ricevuta di vendita e si rinnova automaticamente ogni mese a partire dalla data di acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento come indicato sulla ricevuta di vendita. Per le Polizze mensili, se Apple non è più in grado di fare interventi di assistenza su iPhone, Apple invierà al Contraente un avviso scritto di recesso con preavviso di un mese, o come diversamente stabilito dalla legge, dopo il quale la Polizza cesserà di essere rinnovata.

La copertura offerta da AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento può terminare anticipatamente qualora il Contraente abbia esercitato il proprio diritto di recesso.

Il Contraente ha diritto a richieste di intervento illimitate per la copertura hardware e fino a un massimo di due (2) richieste valide per furto e smarrimento entro ciascun periodo di dodici (12) mesi (vedere clausole 4.6 e 4.7), ciascuna soggetta ad una franchigia della polizza come definita in Appendice.

Diritto legale di recesso e rescissione

Ai sensi dell'art. 2a VVG, il Contraente potrà ritirare la domanda di perfezionamento della presente Polizza o la dichiarazione di accettazione scritta, o in altra forma che costituisca prova scritta. Il periodo di recesso è di 14 giorni e inizierà non appena il Contraente avrà richiesto la Polizza o accettato la medesima. Il Contraente esercita il proprio diritto di recesso puntualmente qualora avvisi Apple, per conto di AIG, del proprio recesso o consegna il proprio avviso di recesso all'ufficio postale, l'ultimo giorno del periodo di recesso.

L'effetto del recesso è che la domanda di perfezionamento della Polizza o la dichiarazione di accettazione saranno prive di validità. Qualsiasi vantaggio già ricevuto dovrà essere rimborsato. Il titolare della polizza non sarà tenuto ad effettuare alcun ulteriore rimborso all'assicuratore. Laddove sia giusto, il titolare della polizza rimborserà l'assicuratore, totalmente o parzialmente, degli specifici costi di accertamento sostenuti in buona fede dall'assicuratore, in relazione alla conclusione del contratto.

Il Contraente potrà recedere da AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento in qualsiasi momento. Per recedere da AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento con la restituzione del prodotto Apple, il Contraente può rivolgersi al canale di vendita originale dell'acquisto del prodotto Apple (un Rivenditore autorizzato Apple o Apple). Il Contraente (o il fornitore del piano di pagamento) riceverà un rimborso completo della polizza.

Per le Polizze a tempo determinato, il Contraente può recedere entro 30 giorni dall'acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento per ricevere un rimborso completo. In caso di recesso dopo questo periodo di 30 giorni, il Contraente riceverà un rimborso proporzionale, a seconda di quanto tempo ha mantenuto AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

Per le Polizze mensili, in caso di recesso entro quattordici (14) giorni dall'acquisto iniziale o dal rinnovo della Polizza, il Contraente riceverà un rimborso completo della rata del premio. In caso di recesso dalla Polizza mensile oltre il termine di quattordici (14) giorni dalla data dell'acquisto iniziale o dal rinnovo, il recesso sarà posticipato alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese per il quale è stato pagato l'ultimo premio mensile e non saranno rimosse ulteriori rate, a meno che il Contraente non contatti Apple richiedendo il recesso con effetto immediato.

Presentazione di una richiesta

Per presentare una richiesta di intervento, telefonare a Apple (i numeri locali sono disponibili all'indirizzo support.apple.com/HT201232). Qualora presenti una richiesta di intervento per copertura hardware, il Contraente potrà altresì presentarla recandosi presso un Apple Store al dettaglio (in Svizzera o altrove) o un Centro Assistenza Autorizzato Apple. Il Contraente dovrà altresì presentare la propria richiesta di intervento non appena possibile a seguito del verificarsi del problema.

Il Contraente deve conservare la ricevuta di vendita originale e/o il Certificato POC, poiché potrebbe essere tenuto a produrre la prova d'acquisto per confermare l'idoneità del proprio iPhone ai fini della copertura AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento. Per i dettagli completi sulla presentazione di una richiesta, fare riferimento ai termini e condizioni di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

Leasing anziché acquisto

La copertura sarà altresì fornita qualora il Contraente abbia stipulato un leasing anziché acquistare il proprio iPhone. Laddove applicabile, la copertura assicurativa resta valida per la durata del contratto di leasing, salvo in caso di recesso dalla presente Polizza o di scadenza anticipata della stessa in conformità alle condizioni sottoscritte. Per informazioni dettagliate sulla copertura assicurativa dell'apparecchiatura oggetto di leasing, consultare i termini e le condizioni di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

Richieste di risarcimento

Solo per reclami relativi a Copertura per Furto o Smarrimento:

Se in qualche occasione il servizio ricevuto in materia di gestione della denuncia di Furto o Smarrimento non dovesse soddisfare le aspettative, il Contraente è invitato a contattare AIG utilizzando i dati di contatto specifici indicati di seguito e fornire il proprio nome e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, per aiutare AIG a gestire i reclami ricevuti in modo più efficiente. AIG è in grado di gestire un reclamo nella lingua europea del Paese di residenza di chi la trasmette.

Online:	aigtheftandloss.uk/
Per telefono:	0800-563528
Per email:	appleescalationteam@aig.com

Per tutti gli altri reclami:

AIG e Apple ritengono che il Contraente meriti un servizio cortese, corretto e tempestivo. AIG ha chiesto a Apple di gestire i reclami in materia di sinistri relativi alla Copertura Hardware e al Supporto Tecnico e tutti i reclami assicurativi per suo conto, per assicurare che il Contraente abbia un punto di contatto su tutte le questioni. Se in qualche occasione il servizio ricevuto non dovesse soddisfare le aspettative, il Contraente è invitato a contattare Apple utilizzando i dati di contatto idonei indicati di seguito e fornire il proprio nome e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, per aiutare Apple a gestire i reclami ricevuti in modo più efficiente. Apple è in grado di gestire un reclamo nella lingua europea del Paese di residenza di chi la trasmette.

In forma scritta:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Per telefono:	numeri di telefono locali disponibili alla pagina support.apple.com/HT201232
Online:	contattando il supporto Apple all'indirizzo support.apple.com/de-ch/contact o support.apple.com/fr-ch/contact
Di persona:	qualsiasi store al dettaglio di proprietà di Apple (in Svizzera o altrove), elencato

Qualora non sia ancora soddisfatto dell'esito del reclamo, il Contraente potrà aver diritto a segnalarlo a uno dei seguenti Ombudsman, che esaminerà il caso. Apple fornirà dettagli su come procedere in tal senso alla conclusione della procedura di reclamo.

Indirizzo: Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva
P.O. Box 181
8024 Zürich
Svizzera

Per telefono: 044 211 30 90

Email: help@versicherungsombudsman.ch

Indirizzo: Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29
Irlanda

Per telefono: 1890 88 20 90 o +353 16620899

Tramite posta elettronica: info@fspo.ie

Seguire questa procedura di reclamo non pregiudica il diritto in capo al Contraente di perseguire le vie legali. Per maggiori dettagli su come presentare un reclamo, si prega di consultare i termini e le condizioni AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

Chi è AIG

La presente assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., una compagnia assicurativa con R.C.S. Lussemburghese B 218806. AIG Europe S.A. ha la sua sede legale in Avenue John F. Kennedy n. 35 D , L-1855, Lussemburgo, aig.lu/. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Bertrange, Opfikon Branch ha sede legale in Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, numero di registrazione della filiale CHE-107.381.353 ed è regolamentata per la conduzione di affari in Svizzera dall'Autorità di vigilanza sui mercati finanziari svizzeri FINMA. I dettagli di contatto di FINMA sono: Swiss Financial Market Supervisory Authority FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, Phone +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, E-Mail: info@finma.ch.

Homepage: finma.ch/.

Se è disponibile una relazione sulla solvibilità e sulle condizioni finanziarie di AIG Europe S.A., è possibile trovarla all'indirizzo aig.lu/.

Trattamento e conservazione dei dati personali

AIG elabora i dati estratti dai documenti contrattuali o risultanti dalla stipula del contratto e utilizza tali dati, in particolare, per calcolo dei premi, definizione del rischio, elaborazione delle richieste di risarcimento, esecuzione di valutazioni statistiche e marketing. I dati sono conservati in formato cartaceo e/o elettronico e vengono cancellati o distrutti allo scadere del periodo di conservazione. AIG è autorizzata a trasmettere i dati eventualmente necessari per la gestione del contratto a terzi interessati in Svizzera o all'estero, in particolare a società di coassicurazione e riassicurazione e a società, in Svizzera o all'estero, che appartengono ad AIG, Inc. Nel caso in cui si sospetti un reato in materia di beni o documenti, o nel caso in cui AIG rescinda il contratto a causa di informazioni o prove fraudolente a sostegno della richiesta di risarcimento (art. 40 Legge sui contratti di assicurazione), può essere presentata una denuncia all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) per inclusione nel sistema informativo centralizzato. AIG è inoltre autorizzata ad ottenere le informazioni pertinenti, in particolare per quanto riguarda l'esperienza di perdite pregresse, dagli uffici governativi e da altri terzi. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che il contratto si concretizzi o meno. Il titolare della polizza avrà il diritto di richiedere ad AIG di fornire le informazioni contemplate dalla legislazione in materia di trattamento dei dati che lo/la riguardano. Il consenso al trattamento dei dati potrà essere revocato in qualsiasi momento.

Trattamento dei dati personali da parte di AIG in qualità di assicuratore

Nell'ambito dell'amministrazione delle assicurazioni di AIG, AIG raccoglie e utilizza le informazioni personali per gestire le richieste di risarcimento (se necessario) e rispondere alle richieste. AIG può condividere le informazioni personali con le sue affiliate e altre terze parti per queste finalità. Le informazioni personali del Contraente saranno utilizzate in ottemperanza alla Politica sulla Privacy di AIG e potranno essere trasferite al di fuori della Svizzera. Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini e nelle Condizioni AppleCare+. Le informazioni personali del Contraente saranno archiviate in Svizzera o nei sistemi centrali situati al di fuori della Svizzera. Tali informazioni saranno conservate in formato elettronico e cartaceo.