

AppleCare+ con Furto e Smarrimento per iPhone

NOTA SULLA LEGGE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI:

AppleCare+ con Furto e Smarrimento per iPhone è una polizza assicurativa che copre il rischio di furto, perdita e danni all'iPhone del contraente e la necessità di supporto tecnico. AppleCare+ con Furto e Smarrimento non copre i guasti dovuti a difetti di progettazione e/o riguardanti materiali e/o manodopera. Tali guasti sono coperti dai diritti di tutela dei consumatori e/o dalla Garanzia limitata Apple o da Apple stessa per lo stesso periodo del Periodo di copertura di AppleCare+ anche se il prodotto Apple non è stato acquistato da Apple. In Svizzera i consumatori hanno diritto a riparazione, sostituzione, sconto o rimborso gratuito da parte del venditore per la merce non conforme al contratto di vendita al momento della consegna, entro due anni dalla consegna, ai sensi del codice civile svizzero. Per ulteriori dettagli, vedere apple.com/chde/legal/statutory-warranty (se siete di lingua tedesca) o apple.com/chfr/legal/statutory-warranty (se siete di lingua francese).

Termini & Condizioni – Svizzera

Grazie di avere acquistato AppleCare+ con Furto e Smarrimento, una polizza assicurativa sottoscritta dalla Opfikon Branch di AIG Europe S.A., Luxembourg ("**AIG**"), la quale accetta di assicurare l'iPhone del contraente conformemente ai termini e condizioni di cui alla presente Polizza.

AppleCare+ con Furto e Smarrimento copre la riparazione o sostituzione del dispositivo del Contraente in caso di Furto, Smarrimento, Danni Accidentali o Perdita di Capacità della Batteria e consente di accedere al Supporto Tecnico Apple (come di seguito illustrato nella clausola 4.8).

La Polizza è venduta da Apple e dai Rivenditori Autorizzati Apple. Apple, per conto di AIG, gestirà anche alcune richieste di intervento e qualsiasi reclamo che il Contraente possa presentare (a questo proposito i dettagli completi si trovano alla clausola 12).

AppleCare+ con Furto e Smarrimento non copre il Contraente in caso di difetti del dispositivo (come stabilito nella clausola 5.1.9), sebbene questi siano coperti dai diritti previsti nella legge per la tutela dei consumatori o dalla Garanzia limitata Apple, o da Apple stessa per lo stesso periodo del Periodo di copertura di AppleCare+ con Furto e Smarrimento anche se il prodotto Apple non è stato acquistato da Apple (come stabilito nella clausola 5.1.9).

1. Definizioni

Qualsiasi parola o espressione che appare in maiuscolo nella presente Polizza è definita in questa sezione dedicata alle definizioni e ha lo stesso significato ogni volta che viene utilizzata in questa Polizza:

- 1.1. Per "Danni Accidentali" s'intende qualsiasi danno fisico, rottura o guasto dell'Apparecchiatura Coperta provocato da un evento imprevedibile e non intenzionale verificatosi a causa dell'utilizzo della stessa (ad esempio caduta dell'Apparecchiatura Coperta o contatto con liquidi) o a causa di un evento esterno (ad esempio condizioni ambientali o atmosferiche estreme). Il danno deve compromettere la funzionalità dell'Apparecchiatura Coperta; ciò comprende le eventuali crepe al display che ne compromettono la visibilità.
- 1.2. "AIG" indica AIG Europe S.A. la cui sede legale si trova presso 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, che opera attraverso la sua filiale, il cui indirizzo è Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, Svizzera, N. di registrazione CHE-107.381.353.

- 1.3. "Appendice" indica il documento che stabilisce le informazioni sui prezzi dell'Apparecchiatura Coperta, che è integrato e costituisce parte della Polizza del Contraente.
- 1.4. Per "Apple" s'intende Apple Distribution International Limited (o i mandatarî da questa nominati), che distribuiscono, vendono e amministrano la presente Polizza e gestiscono le richieste di intervento e i reclami per conto di AIG.
- 1.5. Per "Centro Assistenza Autorizzato Apple (AASP)" s'intende un fornitore di servizi terzo nominato da Apple in qualità di suo rappresentante per gestire le richieste per conto di AIG. Un elenco di questi fornitori è disponibile in locate.apple.com/ch/de o locate.apple.com/ch/fr.
- 1.6. Per "Rivenditore Autorizzato Apple" s'intende un soggetto terzo autorizzato da Apple a distribuire la presente Polizza, al momento della vendita dell'Apparecchiatura Coperta al Contraente.
- 1.7. "Garanzia limitata Apple" indica la garanzia volontaria del produttore fornita da Apple (in base a condizioni di assistenza separate) agli acquirenti delle Apparecchiature Coperte. Fornisce vantaggi che si aggiungono, ma non sostituiscono, ai diritti previsti dal diritto dei consumatori.
- 1.8. "Avviso di arretrati" indica l'avviso che viene emesso dal fornitore del piano di pagamento al Contraente per informarlo dei suoi arretrati rateali e/o della sua inadempienza ai sensi del Contratto per il piano di pagamento.
- 1.9. Per "Perdita di Capacità della Batteria" s'intende, in relazione all'Apparecchiatura Coperta che usa una batteria ricaricabile integrata, l'impossibilità per la batteria dell'Apparecchiatura Coperta di raggiungere una carica uguale o superiore all'ottanta per cento (80%) delle specifiche originali.
- 1.10. "Cliente Business" indica un cliente che ha effettuato la registrazione per l'Apparecchiatura Coperta, o ha acquistato la medesima, attraverso il negozio online dedicato di Apple.
- 1.11. Per "Software di consumo" s'intende il sistema operativo ("OS") dell'Apparecchiatura Coperta, le applicazioni software preinstallate nell'Apparecchiatura Coperta e le applicazioni a marchio Apple che vengono successivamente installate nell'Apparecchiatura Coperta e che possono variare di volta in volta.
- 1.12. "Periodo di Copertura" indica il periodo definito alla clausola 3.
- 1.13. Per "Apparecchiatura Coperta" si intende l'iPhone identificato dal numero di serie del prodotto riportato nel Certificato POC, nonché gli accessori originali forniti nella medesima confezione. L'Apparecchiatura Coperta dovrà essere stata acquistata dal Contraente o concessa in leasing al medesimo come nuova da Apple o da un Rivenditore Autorizzato Apple. Laddove la titolarità giuridica dell'Apparecchiatura Coperta sia stata ceduta al Contraente, la Polizza sarà stata acquisita dal medesimo ai sensi della clausola 11. L'Apparecchiatura Coperta comprende tutti i prodotti sostitutivi forniti al Contraente da Apple ai sensi della clausola 4.1.2 della presente Polizza.
- 1.14. Per "Polizza a Tempo Determinato" s'intende una Polizza pagata dal Contraente in unica soluzione o tramite un piano di pagamento che prevede una copertura di 24 mesi.

- 1.15. Per "Copertura Hardware" s'intende la copertura assicurativa che prevede la riparazione o sostituzione dell'Apparecchiatura Coperta in seguito a eventi di Danno Accidentale e Perdita di Capacità della Batteria.
- 1.16. Per "Imposta sull'Assicurazione" s'intende l'imposta applicata al premio assicurativo inclusa nel Premio, calcolata secondo l'aliquota applicabile alla data di acquisto della Polizza. L'Imposta sull'Assicurazione applicabile è stabilita nell'Appendice.
- 1.17. Per "Rata" s'intende qualsiasi somma pagata dal Contraente in base a un Contratto per il piano di pagamento, che include il pagamento di premi e interessi.
- 1.18. Per "Sinistro" s'intende (a) il Furto o Smarrimento dell'Apparecchiatura Coperta, (b) un Danno Accidentale all'Apparecchiatura Coperta e/o (c) la Perdita di Capacità della Batteria e/o (d) la necessità di ricorrere al Supporto Tecnico, che si manifestano durante il Periodo di Copertura.
- 1.19. Per "Smarrimento" si intende il caso in cui il Contraente abbia accidentalmente smarrito l'Apparecchiatura Coperta e questa risulti irrecuperabile.
- 1.20. Per "Polizza Mensile" s'intende una Polizza con copertura di un (1) mese che si rinnova automaticamente di mese in mese, salvo in caso di recesso anticipato ai sensi della clausola 10 della presente Polizza, e che viene pagata regolarmente su base mensile.
- 1.21. Per "Accordo sul Piano di Pagamento" s'intende l'accordo tra il Contraente e il proprio Erogatore del Piano di Pagamento, per finanziare il pagamento rateale integrale del Premio di una Polizza a tempo determinato.
- 1.22. "Erogatore del Piano di Pagamento" indica la parte con cui il Contraente ha stipulato il proprio Accordo sul Piano di Pagamento, che potrà comprendere Apple, un Rivenditore Autorizzato Apple o un istituto di finanziamento terzo.
- 1.23. Per "Certificato POC" s'intende il documento che attesta l'esistenza della copertura assicurativa, ricevuto dal Contraente all'atto dell'acquisto della presente Polizza, che riporta le informazioni relative all'assicurazione e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta a cui si applica la Polizza. Se la presente Polizza è stata acquistata in un Apple Store o presso un Rivenditore Autorizzato Apple, la ricevuta di vendita originale può anch'essa costituire il Certificato POC.
- 1.24. Per "Polizza" s'intende il presente documento assicurativo contenente i termini e condizioni AppleCare+ con Furto e Smarrimento, per la Polizza Mensile o per la Polizza a Tempo Determinato del Contraente (come indicato nel Certificato POC) che, insieme all'Appendice e al Certificato POC ricevuto all'atto dell'acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento, formano il Contratto di Assicurazione con AIG.
- 1.25. Per "Franchigia" s'intende la franchigia relativa all'Apparecchiatura Coperta come indicato nell'Appendice, dovuta dal Contraente per ciascuna richiesta di rimborso per Danno Accidentale o Furto e Smarrimento fatta ai sensi della presente Polizza.
- 1.26. Per "Premio" s'intende l'importo che il Contraente accetta di pagare per la copertura ai sensi della presente Polizza, come stabilito nell'Appendice. Il Premio è comprensivo dell'Imposta sull'Assicurazione secondo l'aliquota applicabile.
- 1.27. Per "Supporto Tecnico" si intende l'accesso al Supporto tecnico Apple qualora l'Apparecchiatura Coperta non funzioni correttamente, tale assistenza è altrimenti disponibile presso Apple a una tariffa per intervento.

- 1.28. Per "Furto" si intende l'appropriazione indebita non autorizzata e illecita dell'Apparecchiatura Coperta da parte di un'altra persona con l'intento di sottrarre al Contraente in modo permanente l'Apparecchiatura Coperta.
- 1.29. Per "Copertura per Furto e Smarrimento" si intende la copertura fornita per la sostituzione dell'Apparecchiatura Coperta in caso di Furto o Smarrimento. Il Contraente deve avere abilitato la funzionalità Dov'è sull'Apparecchiatura Coperta al momento del Furto o Smarrimento. La funzionalità Dov'è deve rimanere abilitata e l'Apparecchiatura Coperta deve rimanere associata all'ID Apple del Contraente durante lo svolgimento della pratica del sinistro per Furto e Smarrimento.
- 1.30. "Il Contraente/del Contraente" indica il soggetto titolare dell'Apparecchiatura Coperta ed ogni successore legittimo, in caso di variazione della titolarità.

2. La Polizza

- 2.1. La Polizza è costituita dal presente documento assicurativo, in cui sono specificate le condizioni della copertura assicurativa AppleCare+ con Furto e Smarrimento, dall'Appendice e dal Certificato POC del Contraente. Verificare con attenzione tali documenti per assicurarsi che forniscano la copertura desiderata dal Contraente. Qualora le esigenze del Contraente cambino o vengano apportate modifiche a qualsiasi informazione su cui si basa la Polizza, potrebbe essere necessario aggiornare la relativa documentazione e modificare i dati contenuti nel Certificato POC del Contraente da parte di Apple e AIG.
- 2.2. Qualora sia necessario ottenere un certificato POC sostitutivo o una copia dei dettagli dell'assicurazione, visitare mysupport.apple.com/products/ch-de o mysupport.apple.com/products/ch-fr, e seguire le istruzioni.

3. Periodo di Copertura

- 3.1. Se il Contraente ha acquistato una Polizza a Tempo Determinato o una Polizza Mensile, il tipo di Polizza e il Periodo di Copertura saranno indicati sulla ricevuta di acquisto e/ o sul Certificato POC.
- 3.2. Per entrambi i tipi di Polizze, la Copertura per Furto e Smarrimento e la Copertura Hardware decorrono dalla data di Acquisto della Polizza. Questo significa che se viene acquistata AppleCare+ con Furto e Smarrimento dopo aver acquistato la propria Apparecchiatura Coperta, il Contraente riceverà esclusivamente la Copertura Hardware e la Copertura per Furto e Smarrimento a partire da tale data. La copertura per Supporto tecnico inizia alla scadenza della copertura per l'assistenza tecnica gratuita fornita dal produttore, a partire dalla data di acquisto dell'Apparecchiatura Coperta.
- 3.3. Polizza a Tempo Determinato: La Copertura per Furto e Smarrimento, la Copertura Hardware e la copertura per il Supporto Tecnico terminano 24 mesi dopo la data di acquisto della Polizza, come indicato nel Certificato POC. La data di acquisto della Polizza del Contraente è indicata sulla ricevuta originale di acquisto della Polizza. Il Premio dovrà essere corrisposto a mezzo carta di credito, di debito o altro metodo di pagamento autorizzato, ad esempio Apple Pay (il "Metodo di Pagamento"). Qualora il pagamento non sia effettuato correttamente (ad esempio se il pagamento del Contraente con carta di credito o di debito non dovesse andare a buon fine), il Contraente ne sarà informato e dovrà provvedere a completare il pagamento. Qualora si verifichi un evento assicurato e il pagamento non sia stato completato da parte del Contraente, quest'ultimo non avrà diritto a ricevere copertura.

- 3.4. Polizza Mensile: La Durata della sua Polizza è di un (1) mese. La Polizza sarà rinnovata automaticamente ogni mese a partire dalla data di acquisto della prima Polizza Mensile, come indicata dalla ricevuta di acquisto della Polizza del Contraente. Il Contraente conviene che il Metodo di Pagamento usato per l'acquisto iniziale della Polizza del Contraente sia conservato. Per ciascun rinnovo mensile successivo, il premio mensile verrà automaticamente addebitato anticipatamente tramite il Metodo di Pagamento, il primo giorno di ciascun mese. Se per qualsiasi motivo non è possibile effettuare l'addebito tramite il Metodo di Pagamento e il Contraente non ha effettuato in altro modo il pagamento in tempo, la Polizza sarà rescissa in conformità alla clausola 10.8. Qualora Apple non sia più in grado di eseguire interventi di assistenza sull'Apparecchiatura Coperta o su altro dispositivo Apple di funzionalità equivalente, Apple invierà al Contraente un avviso scritto di recesso con preavviso di un (1) mese, o come diversamente stabilito dalla legge, dopo il quale la Polizza cesserà di essere rinnovata.
- 3.5. La copertura del Contraente ai sensi di entrambi i tipi di Polizza può cessare anticipatamente se questi ha esercitato il proprio diritto di recesso in qualsiasi momento per qualsiasi ragione ai sensi della clausola 10 o in caso di recesso da parte di AIG, ai sensi dei termini della presente Polizza o del diritto assicurativo applicabile. Se il Contraente non è più legittimato a presentare una Richiesta di rimborso per Furto o Smarrimento, la Copertura Hardware resterà in vigore per tutto il Periodo di Copertura.
- 3.6. La presente Polizza non copre il Contraente per danni all'Apparecchiatura Coperta, derivanti da un evento assicurato verificatosi prima dell'acquisto della presente Polizza o dopo la rescissione o la risoluzione della medesima.

4. Copertura

- 4.1. **Copertura Hardware.** Qualora il Contraente presenti una Richiesta di intervento valida ai sensi della Copertura Hardware della presente Polizza, AIG provvederà affinché Apple:
- 4.1.1. ripari l'Apparecchiatura Coperta utilizzando parti nuove o parti originali Apple precedentemente usate che sono state testate e hanno superato i requisiti di funzionalità di Apple; o
- 4.1.2. laddove la riparazione presenti difficoltà pratiche o venga ritenuta non economicamente conveniente, sostituisca l'Apparecchiatura Coperta con un nuovo dispositivo dello stesso modello marchio Apple, oppure un dispositivo composto da parti nuove e/o parti originali Apple precedentemente usate che sono state testate e hanno superato i requisiti di funzionalità di Apple. Tutti i prodotti sostitutivi forniti ai sensi della presente Polizza devono avere come minimo le stesse caratteristiche o caratteristiche sostanzialmente simili (ad esempio un modello differente con le stesse caratteristiche o lo stesso modello di diverso colore) dell'Apparecchiatura Coperta originale (previa esecuzione degli aggiornamenti del Software di Consumo). Il dispositivo sostitutivo a marchio Apple diventerà la nuova Apparecchiatura Coperta ai sensi della presente Polizza. In caso di sostituzione, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple tratterà l'Apparecchiatura Coperta originale. Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple potrà utilizzare l'Apparecchiatura Coperta o parti sostitutive per gli interventi di assistenza provenienti da un Paese diverso da quello da cui provengono l'Apparecchiatura Coperta o le parti originali.
- L'Apparecchiatura Coperta potrà essere esclusivamente riparata o sostituita e al Contraente non potrà essere liquidato alcun indennizzo in denaro da parte di AIG alla presentazione della richiesta di intervento.
- 4.2. **Copertura per Furto e Smarrimento.** Se il Contraente presenta una Richiesta di intervento valida ai sensi della Copertura per Furto e Smarrimento prevista dalla presente Polizza, AIG provvederà affinché Apple sostituisca l'Apparecchiatura Coperta con un nuovo dispositivo a marchio Apple, oppure un dispositivo composto da parti

nuove e/o parti originali Apple precedentemente usate che sono state testate e hanno superato i requisiti di funzionalità di Apple. Tutti i prodotti sostitutivi forniti ai sensi della presente Polizza devono avere come minimo le stesse caratteristiche (ad esempio un modello differente con le stesse caratteristiche o lo stesso modello di diverso colore) dell'Apparecchiatura Coperta originale o caratteristiche sostanzialmente simili (previa esecuzione degli aggiornamenti del Software di Consumo). Il dispositivo sostitutivo a marchio Apple diventerà la nuova Apparecchiatura Coperta ai sensi della presente Polizza. In caso di sostituzione, ove l'Apparecchiatura smarrita o rubata venga successivamente ritrovata, il Contraente deve restituire l'apparecchiatura originale a Apple o al Centro Assistenza Autorizzato Apple che tratterà l'Apparecchiatura Coperta originale. Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple può utilizzare l'Apparecchiatura Coperta o parti sostitutive per gli interventi di assistenza provenienti da un Paese diverso da quello da cui provengono l'Apparecchiatura Coperta o le parti originali.

L'Apparecchiatura Coperta può essere esclusivamente sostituita e al Contraente non potrà essere liquidato alcun indennizzo in denaro da parte di AIG alla presentazione della Richiesta di intervento.

- 4.3. Nel caso in cui, ai sensi della precedente clausola 4.1.2 o della clausola 4.2, venga fornito un dispositivo sostitutivo, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple potrà installare il software e il sistema operativo più aggiornati applicabili all'Apparecchiatura Coperta nel quadro della copertura prevista dalla presente Polizza. Se applicabile, le applicazioni di terzi installate sull'Apparecchiatura Coperta originale potrebbero non essere più compatibili con l'Apparecchiatura Coperta in seguito all'aggiornamento del software e del sistema operativo. Laddove il Contraente presenti una Richiesta di intervento in un Paese diverso da quello in cui ha acquistato o preso in leasing l'Apparecchiatura Coperta, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple potranno riparare o sostituire prodotti e parti con prodotti e parti locali della medesima qualità.
- 4.4. La presente Polizza è un'assicurazione di indennizzo ed è intesa a risarcire eventuali danni (*Schadenversicherung*) all'Apparecchiatura coperta.
- 4.5. **Franchigia.** In relazione a ciascuna richiesta di risarcimento valida per Danno Accidentale presentata dal Contraente ai sensi della presente Polizza, prima di aver diritto alle prestazioni di cui alla clausola 4.1 e clausola 4.2, il Contraente è tenuto pagare la Franchigia applicabile, come indicato nell'Appendice, a copertura dei costi della richiesta. La Franchigia potrà essere pagata ad Apple o al Centro Assistenza Autorizzato Apple mediante una Fonte di Pagamento autorizzata.

Si prega di notare che in caso di presentazione di richiesta di risarcimento per Danno Accidentale o Furto e Smarrimento, se disponibile, in un paese diverso dalla Svizzera ai sensi della presente Polizza, la Franchigia, o le spese locali equivalenti, possono dover essere pagate nella valuta specifica e alla tariffa applicabile di tale paese - per ulteriori dettagli si prega visitare apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ e selezionare il dispositivo e la località in cui si richiede assistenza per controllare i termini e le spese applicabili.

Per le richieste di risarcimento per Danni Accidentali al solo schermo o al vetro posteriore dell'iPhone, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre al danno allo schermo o al vetro posteriore, inclusi, a titolo esemplificativo, scocca piegata o ammaccata, che impedirebbe ad Apple di sostituire lo schermo o il vetro posteriore sull'Apparecchiatura Coperta. L'Apparecchiatura Coperta con danni aggiuntivi verrà classificata come richiesta di risarcimento per altri danni accidentali iPhone.

Per una richiesta di risarcimento per Danni Accidentali allo schermo e al vetro posteriore dell'iPhone, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre al danno allo schermo e al vetro posteriore, inclusi, a titolo esemplificativo, la scocca

piegata o ammaccata, che impedirebbe ad Apple di sostituire lo schermo o il vetro posteriore sull'Apparecchiatura Coperta. L'Apparecchiatura Coperta con danni aggiuntivi verrà classificata come richiesta di risarcimento per altri danni accidentali iPhone. Una richiesta di risarcimento per danni accidentali allo schermo e al vetro posteriore dell'iPhone è soggetta alle Franchigie della polizza Solo schermo e Solo vetro posteriore specificate nell'Appendice.

Se si decide di utilizzare il servizio di sostituzione rapida (Express Replacement Service, "ERS") per una richiesta di risarcimento per Danni Accidentali solo schermo iPhone, solo vetro posteriore iPhone o schermo e vetro posteriore iPhone, la richiesta di risarcimento verrà addebitata come altri danni accidentali iPhone.

Le riparazioni per danni accidentali allo schermo e al vetro posteriore sono disponibili esclusivamente per iPhone. Le riparazioni per danni accidentali al vetro posteriore sono disponibili esclusivamente per iPhone 12, 13, 14 e 15.

- 4.6. **Limite alle richieste di intervento: Copertura Hardware e Supporto Tecnico**
Non vi è alcun limite al numero di richieste di intervento che il Contraente può presentare nell'ambito della Copertura Hardware e Supporto tecnico nel Periodo di Copertura. Le richieste di intervento presentate e ricevute da Apple e/o da AIG, ai sensi della clausola 7 dopo il Periodo di Copertura potrebbero non essere coperte dalla Polizza.
- 4.7. **Limite alle richieste di intervento: Furto e Smarrimento.** È possibile presentare al massimo due richieste valide di intervento per Furto e Smarrimento in ciascun arco di 12 mesi a partire dalla data di decorrenza del Periodo di Copertura, come riportata sulla ricevuta di vendita originale. Dopo la liquidazione della seconda richiesta di intervento per Furto e Smarrimento nello stesso periodo di 12 mesi, la copertura per Furto e Smarrimento di questa Polizza cessa fino all'anniversario della data di acquisto della Polizza, quando avrà inizio il successivo periodo di 12 mesi, se applicabile, e sarà possibile presentare altre due richieste di intervento per Furto e Smarrimento. Le richieste di intervento non presentate scadranno al termine di ciascun arco di 12 mesi. La Copertura Hardware e il Supporto Tecnico resteranno in vigore fino al termine del periodo di copertura, indipendentemente dal numero di richieste di intervento per Furto e Smarrimento.
- 4.8. **Supporto Tecnico.** Qualora presenti una richiesta di risarcimento valida ai sensi di questa sezione della Polizza, il Contraente riceverà accesso prioritario alla linea di Supporto tecnico di Apple se l'Apparecchiatura coperta smette di funzionare correttamente. La presente copertura decorre dalla scadenza del periodo di assistenza gratuita, che ha inizio alla data di acquisto dell'Apparecchiatura Coperta. Il Supporto Tecnico coprirà i problemi relativi all'Apparecchiatura Coperta, al Software e alla connettività tra l'Apparecchiatura Coperta e un Apple TV o altro televisore compatibile e un computer o dispositivo wireless compatibile che soddisfi le specifiche di connettività dell'Apparecchiatura Coperta. Il Supporto Tecnico coprirà la versione più aggiornata disponibile del Software applicabile e la precedente Release Principale. Per "Release Principale" s'intende una versione rilevante del software, distribuita sul mercato da Apple, il cui numero sia in formato simile a "1.0" o "2.0" e che non sia in versione beta o pre-release.

5. Esclusioni

- 5.1. **Copertura Hardware.** La Copertura Hardware di questa polizza non copre il Contraente in caso di:
- 5.1.1. un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta;

- 5.1.2. danni causati da:
 - 5.1.2.1. abuso o uso improprio, ovvero danni provocati intenzionalmente, anche utilizzando volutamente l'Apparecchiatura Coperta per fini o con modalità non idonei;
 - 5.1.2.2. modifica o alterazione, tentata o riuscita, dell'Apparecchiatura Coperta; o
 - 5.1.2.3. interventi di assistenza o riparazioni (compresi gli upgrade) effettuati da soggetti diversi da Apple o da un Centro Assistenza Autorizzato Apple;
- 5.1.3. Apparecchiatura Coperta con numero di serie modificato, rimosso o reso illeggibile oppure che sia stata aperta o modificata o abbia subito interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da Apple o da un rappresentante autorizzato di Apple oppure Apparecchiatura Coperta che contenga componenti non autorizzati da Apple;
- 5.1.4. smarrimento o furto dell'Apparecchiatura Coperta;
- 5.1.5. Apparecchiatura Coperta (ivi inclusi tutti i componenti principali) non restituita ad Apple;
- 5.1.6. danno estetico all'Apparecchiatura Coperta che non ne comprometta la funzionalità, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incrinature sottili, graffi, ammaccature, rottura della plastica in corrispondenza delle porte e scolorimento;
- 5.1.7. danni o guasti provocati dalla normale usura e/o utilizzo dell'Apparecchiatura Coperta;
- 5.1.8. danni causati da incendio;
- 5.1.9. guasti dovuti a difetti riguardanti materiali e/o manodopera e/o progettazione; tuttavia, tali guasti potrebbero essere coperti separatamente dai diritti concessi dalle leggi per la tutela dei consumatori, dalla Garanzia Limitata Apple oppure da Apple stessa per un periodo corrispondente al Periodo di Copertura di AppleCare+ con Furto e Smarrimento, anche qualora il prodotto Apple non sia stato acquistato direttamente da Apple;
- 5.1.10. la perdita, la perdita dell'uso, i danni, la corruzione, la impossibilità di accedere o l'impossibilità di manipolare un elemento hardware elettronico o software, o i componenti dello stesso, che siano usati per memorizzare, trattare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni all'interno dell'Apparecchiatura Coperta come risultato di qualsiasi causa o perdita diversa dalle perdite coperte specificamente indicate nella presente Polizza, compreso l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di tale sistema, un attacco di tipo "Denial of service" (diniego di servizio) o l'invio o la ricezione di un codice dannoso; o
- 5.1.11. la perdita, la perdita dell'uso, i danni, la corruzione, la impossibilità di accedere o l'impossibilità di manipolare dati elettronici memorizzati nell'Apparecchiatura Coperta compresa qualsiasi perdita causata da un accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di tali dati, un attacco di tipo "denial of service" (diniego di servizio) o l'invio o la ricezione di un codice dannoso.
- 5.2. **Supporto Tecnico.** Il Supporto Tecnico di cui alla presente Polizza non copre l'utente per:
 - 5.2.1. utilizzo o modifica dell'Apparecchiatura Coperta o del Software in modo difforme da quanto previsto dal manuale d'uso, dalle specifiche tecniche o da altre linee guida pubblicate sul sito web Apple relativamente all'Apparecchiatura Coperta;
 - 5.2.2. problemi che potrebbero essere risolti con un upgrade del software (compreso il Software) alla versione più aggiornata;

- 5.2.3. prodotti di terzi o altri prodotti o software con marchio Apple (diversi dall'Apparecchiatura Coperta o dal Software) o gli effetti di tali prodotti sull'Apparecchiatura Coperta o sul Software e le interazioni con essi;
- 5.2.4. utilizzo di un computer o sistema operativo non compatibile con il Software oppure problemi di connettività che non derivino dall'Apparecchiatura Coperta;
- 5.2.5. software del sistema operativo o qualsiasi Software contrassegnato dalla dicitura "beta", "pre-release", "anteprima" oppure da indicazioni analoghe;
- 5.2.6. danni a software o dati presenti o registrati nell'Apparecchiatura Coperta oppure perdita di tali software o dati;
- 5.2.7. recupero e installazione di programmi software e dati utente; o
- 5.2.8. consulenze riguardanti l'utilizzo quotidiano dell'Apparecchiatura Coperta, laddove non sia presente un problema hardware o software causa di malfunzionamento;
- 5.2.9. la perdita, la perdita dell'uso, i danni, la corruzione, la impossibilità di accedere o l'impossibilità di manipolare un elemento hardware elettronico o software, o i componenti dello stesso, che siano usati per memorizzare, trattare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni all'interno dell'Apparecchiatura Coperta come risultato di qualsiasi causa o perdita diversa dalle perdite coperte specificamente indicate nella presente Polizza, compreso l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di tale sistema, un attacco di tipo "Denial of service" (diniego di servizio) o l'invio o la ricezione di un codice dannoso; o

la perdita, la perdita dell'uso, i danni, la corruzione, la impossibilità di accedere o l'impossibilità di manipolare dati elettronici memorizzati nell'Apparecchiatura Coperta compresa qualsiasi perdita causata da un accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di tali dati, un attacco di tipo "denial of service" (diniego di servizio) o l'invio o la ricezione di un codice dannoso.

- 5.3. **Copertura per Furto e Smarrimento.** La Copertura per Furto e Smarrimento di cui alla presente Polizza non copre il Contraente per:
 - 5.3.1. lo Smarrimento o il Furto dell'Apparecchiatura Coperta se la funzionalità Dov'è non è abilitata sull'Apparecchiatura Coperta per tutto il Periodo di Copertura, incluso il momento dello Smarrimento o Furto. La funzionalità Dov'è deve rimanere abilitata e l'Apparecchiatura Coperta deve rimanere associata all'ID Apple del Contraente durante lo svolgimento della pratica del sinistro per Furto e Smarrimento;
 - 5.3.2. perdita di valore dell'Apparecchiatura Coperta del Contraente o perdita causata o risultante da un virus sull'Apparecchiatura Coperta del Contraente;
 - 5.3.3. perdita di software o dati presenti o registrati nell'Apparecchiatura Coperta;
 - 5.3.4. recupero e installazione di programmi software e dati utente;
 - 5.3.5. perdita dell'uso dell'Apparecchiatura Coperta, compresi tutti i danni indiretti (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i danni economici e la perdita di fatturato, profitti, valore dell'impresa, avviamento o risparmi previsti);
 - 5.3.6. tutti i Furti e gli Smarrimenti dell'Apparecchiatura Coperta causati da un atto volontario commesso dal Contraente o dai suoi dipendenti, o da chiunque usi l'Apparecchiatura Coperta con il consenso del Contraente;

- 5.3.7. costi o oneri per sostituire kit auto e altri accessori che non possono essere più usati con l'Apparecchiatura Coperta;
- 5.3.8. separazione volontaria dall'Apparecchiatura Coperta (compresa l'induzione a farlo tramite frode o inganno) e commercio illegale o confisca da parte di un governo o pubblica autorità;
- 5.3.9. qualsiasi prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta; o
- 5.3.10. perdite finanziarie risultanti dall'uso non autorizzato dell'Apparecchiatura Coperta, compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - 5.3.10.1. acquisti eseguiti usando dati di carte di debito, carte di credito, conti bancari o Apple Pay memorizzati;
 - 5.3.10.2. accesso non autorizzato all'online banking del Contraente;
 - 5.3.10.3. uso non autorizzato dell'Apparecchiatura Coperta per fare chiamate o inviare messaggi.
- 5.3.11. perdita, perdita dell'uso, danni, guasti, impossibilità di accedere o impossibilità di manipolare qualsiasi elemento hardware elettronico o software, o i componenti dello stesso, che siano usati per memorizzare, elaborare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni all'interno dell'Apparecchiatura Coperta, in conseguenza di qualsiasi causa o perdita diversa dalle perdite coperte specificamente indicate nella presente Polizza, ivi incluso l'accesso non autorizzato a tale sistema, o l'uso non autorizzato del medesimo, un attacco di tipo "denial of service" (diniego di servizio) o la ricezione o trasmissione di un codice dannoso; o
- 5.3.12. perdita, perdita dell'uso, danni, guasti, impossibilità di accedere o impossibilità di manipolare dati elettronici memorizzati nell'Apparecchiatura Coperta, ivi inclusa qualsiasi perdita causata da un accesso non autorizzato a tali dati, o l'uso non autorizzato dei medesimi, un attacco di tipo "denial of service" (diniego di servizio) o la ricezione o trasmissione di un codice dannoso.

6. Condizioni Generali

- 6.1. Per avere piena protezione dalla Polizza, è necessario rispettare questa clausola così come le clausole 7, 8 e 9, che sono condizioni della presente Polizza. Il mancato rispetto di queste condizioni può comportare il rifiuto della richiesta di risarcimento.
- 6.2. Alla presente Polizza si applicano le seguenti condizioni:
 - 6.2.1. **Parti Originali.** Al fine di ricevere l'assistenza prevista dalla Copertura Hardware, tutta l'Apparecchiatura Coperta dovrà essere restituita ad Apple nella sua interezza, ivi incluse tutte le parti originali o i componenti sostitutivi autorizzati da Apple.
 - 6.2.2. **Esclusioni dalla copertura.** La copertura prevista dalla Polizza è soggetta alle esclusioni di cui alla clausola 5.
 - 6.2.3. **Pagamento del premio e copertura** Il Premio della Polizza del Contraente deve essere corrisposto prima di poter ricevere la Copertura per Furto e Smarrimento, la Copertura Hardware e il Supporto Tecnico. Nessuna richiesta di risarcimento verrà soddisfatta ai sensi della presente Polizza se il premio non è stato corrisposto.

In caso di Polizze a Tempo Determinato, qualora paghi il Premio in Rate, il Contraente dovrà sottoscrivere un Accordo sul Piano di Pagamento con un Erogatore del Piano di Pagamento e potrà ricevere la Copertura per Furto e Smarrimento, la Copertura Hardware o il Supporto Tecnico dal momento in cui sottoscrive tale accordo. Il Contraente dovrà pagare le proprie Rate in base ai termini e alle condizioni del proprio Accordo sul Piano di Pagamento.

6.2.4. Solo per Polizze a Tempo Determinato: Mancato pagamento di rate del Premio.

Qualora il Contraente paghi la Polizza a Tempo Determinato a rate e non effettui un pagamento ai sensi dell'Accordo sul piano di pagamento, l'Erogatore del piano di pagamento deve emettere un Avviso di mora per nostro conto e la copertura assicurativa verrà sospesa e alla fine risolta in conformità al Diritto assicurativo applicabile in caso di mancato saldo delle rate arretrate entro la data indicata nell'Avviso di mora.

6.2.5. Dovere di diligenza del Contraente. Il Contraente prenderà tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere l'Apparecchiatura Coperta da un evento assicurato e utilizzerà e manterrà l'Apparecchiatura Coperta in base alle istruzioni della medesima.

6.2.6. Residenza ed età del Contraente.

6.2.6.1. Se non è un Cliente Business, il Contraente ha diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha la sua residenza in Svizzera e se ha compiuto almeno diciotto (18) anni alla data di acquisto della Polizza.

6.2.6.2. Nel caso in cui il Contraente sia un Cliente Business, ha diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha acquistato l'Apparecchiatura Coperta per utilizzarla al fine di attività legate a un'impresa commerciale, un ente benefico o altri enti sprovvisti di personalità giuridica con sede in Svizzera.

7. Come presentare una richiesta di intervento per Copertura Hardware

7.1. Il Contraente deve presentare la propria richiesta di risarcimento il prima possibile recandosi presso un negozio Apple (in Svizzera o altrove) o un Fornitore di assistenza autorizzato Apple, accedendo a support.apple.com/de-ch/contact o support.apple.com/fr-ch/contact o chiamandoci 0800 00 1853. Prima di fornire assistenza, Apple richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta. La richiesta di risarcimento verrà trattata mediante le opzioni stabilite nella clausola 7.4.

7.2. Nel prestare l'assistenza per la Copertura Hardware, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple cancelleranno tutti i dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta e riformatteranno il supporto di archiviazione. Si consiglia di eseguire regolarmente il backup di tutti i dati e, in particolare, prima di presentare una richiesta di intervento, ove possibile.

7.3. Se richiesto, il Contraente deve produrre la prova dell'acquisto dell'Apparecchiatura Coperta e il Certificato POC al fine di confermare che il prodotto Apple corrisponda all'Apparecchiatura Coperta.

7.4. È possibile presentare richieste valide ai fini della Copertura Hardware in uno dei seguenti modi:

7.4.1. **Servizio Carry-In.** Il Contraente può restituire l'Apparecchiatura Coperta a un Apple Store o un Centro Assistenza Autorizzato Apple. Verrà effettuata una riparazione o verrà fornita una sostituzione in conformità alla clausola 4.2. Una volta completata la riparazione o effettuata la sostituzione (se applicabile), il Contraente sarà invitato a presentarsi presso l'Apple Store o il Centro Assistenza Autorizzato Apple per ritirare l'Apparecchiatura Coperta.

In caso di restituzione dell'Apparecchiatura Coperta a un Apple Store, alcune riparazioni potrebbero essere effettuate subito. Si consiglia di effettuare anticipatamente una prenotazione su apple.com/chde/retail o apple.com/chfr/retail.

- 7.4.2. **Servizio mail-in.** Apple invierà al Contraente l'affrancatura postale a carico del destinatario e l'imballaggio necessari a inviare l'Apparecchiatura Coperta ad Apple. Una volta completato il controllo o la riparazione, Apple restituirà al Contraente l'Apparecchiatura Coperta o un dispositivo sostitutivo. Se il Contraente avrà seguito correttamente tutte le istruzioni, le spese per la spedizione di andata e ritorno saranno a carico di Apple.

- 7.4.3. **Servizio sostituzioni express ("ERS").** Apple richiederà la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta e un'autorizzazione su carta di credito a garanzia pari al prezzo al dettaglio del prodotto sostitutivo e delle spese di spedizione applicabili. Se il Contraente non fornirà un'autorizzazione su carta di credito, il servizio non sarà disponibile. Apple invierà al Contraente un prodotto sostitutivo con le istruzioni per la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta. Se il Contraente avrà seguito tali istruzioni, Apple annullerà l'autorizzazione su carta di credito e al Contraente non saranno addebitati né il prodotto sostitutivo né le spese per la spedizione di andata e ritorno dall'indirizzo indicato dal Contraente. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura Coperta originale secondo le istruzioni fornite, ovvero in caso di restituzione di un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta, Apple addebiterà l'importo autorizzato sulla carta di credito del Contraente.

Si può scegliere di utilizzare il servizio di sostituzione rapida (Express Replacement Service - "ERS") per una richiesta di risarcimento per Danni Accidentali solo schermo iPhone, solo vetro posteriore iPhone o schermo e vetro posteriore iPhone ma queste sono soggette alla Franchigia della Polizza per Altri Danni Accidentali iPhone, delineata nell'Appendice dato che verrà fornito al contraente un apparecchio sostitutivo per l'Apparecchiatura Coperta.

- 7.5. Laddove non è possibile offrire talune modalità di assistenza indicate in precedenza, potrà essere necessario modificare il metodo utilizzato da Apple per fornire la Copertura Hardware al Contraente.

7.6. **Come presentare una richiesta di intervento per Furto e Smarrimento**

Il Contraente deve presentare la richiesta il prima possibile attraverso uno dei metodi seguenti:

Online: support.apple.com/fr-ch/iphone/theft-loss-claims or
support.apple.com/de-ch/iphone/theft-loss-claims

Per telefono: 0800 00 1853

Ulteriori informazioni comprendono assistenza su come controllare lo stato della Denuncia dopo averla presentata, accedere a:

Online: support.apple.com/HT208491

- 7.7. Se richiesto, sarà necessario fornire il numero della denuncia del reato o una copia del verbale delle forze dell'ordine o la prova dell'acquisto dell'Apparecchiatura Coperta, una copia di un documento d'identità come un passaporto o patente di guida e il Certificato POC per confermare che il prodotto Apple sia un'Apparecchiatura Coperta.

- 7.8. Le opzioni di servizio per la Copertura Furto e Smarrimento e Copertura Hardware possono differire tra Paesi a seconda delle capacità locali. Per la Copertura Furto e Smarrimento, ciò significa che Apple potrà unicamente consegnare un iPhone sostitutivo nel Paese dove la presente Polizza è stata acquistata.
- 7.9. Se il Contraente desidera presentare una richiesta di intervento ai sensi della presente Polizza in un Paese diverso da quello in cui è stato effettuato l'acquisto, è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti in materia d'importazione ed esportazione ed è totalmente responsabile di dazi doganali, IVA, imposte e altri oneri associati.
- 7.10. Per **Supporto tecnico**, il Contraente può presentare una richiesta di intervento telefonando ad Apple (numero di telefono locale disponibile all'indirizzo support.apple.com/HT201232) che, prima di fornire assistenza, richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta.

È inoltre possibile ottenere informazioni tramite le seguenti risorse gratuite di supporto:

Informazioni sul supporto internazionale	support.apple.com/HT201232
Centri Assistenza Autorizzati Apple e Apple Store al dettaglio	locate.apple.com/ch/de o locate.apple.com/ch/fr
Assistenza e supporto Apple	support.apple.com/de-ch/contact or support.apple.com/fr-ch/contact

8. Responsabilità del Contraente nella presentazione di una richiesta di intervento

- 8.1. Alla presentazione di una richiesta di intervento ai sensi della presente Polizza, a seconda delle circostanze del sinistro il Contraente deve osservare quanto indicato di seguito:
- 8.1.1. deve fornire informazioni riguardo alle circostanze del Furto o dello Smarrimento, ai sintomi e alle cause del danno o ai problemi riscontrati con l'Apparecchiatura Coperta;
- 8.1.2. se richiesto, il Contraente deve denunciare il furto dell'Apparecchiatura Coperta alle forze dell'ordine (ad esempio, alla polizia) e fornire a AIG o a Apple una copia del numero di riferimento del reato o della denuncia;
- 8.1.3. per consentire ad Apple di individuare il problema e assistere il Contraente nell'evasione della richiesta di intervento, se richiesto, deve fornire informazioni sull'Apparecchiatura Coperta, ivi inclusi, in via esemplificativa e non esaustiva, il numero di serie, il modello, la versione del sistema operativo e del software installato, eventuali periferiche collegate o installate, eventuali messaggi di errore visualizzati, le operazioni eseguite prima che nell'Apparecchiatura Coperta si verificasse il problema e le azioni intraprese per risolvere tale problema;
- 8.1.4. deve seguire le istruzioni fornite da Apple o dal Centro Assistenza Autorizzato Apple e imballare l'Apparecchiatura Coperta secondo le istruzioni per la spedizione fornite da Apple o dal Centro Assistenza Autorizzato Apple;
- 8.1.5. non deve inviare prodotti e accessori che non siano oggetto della richiesta di intervento (ad esempio custodie, caricabatterie per auto, ecc.) poiché questi non potranno essere restituiti;

- 8.1.6. il Contraente dovrebbe eseguire, ove possibile, il backup del software e dei dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta. Apple cancellerà il contenuto dell'Apparecchiatura Coperta e riformatterà il supporto di archiviazione. AIG e Apple non saranno in alcun modo responsabili di eventuali perdite di software o dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta quando questa viene inviata nell'ambito di una richiesta di intervento ai sensi della presente Polizza; e
- 8.1.7. Salvo in caso di richiesta di intervento per Furto e Smarrimento, il Contraente deve fornire a Apple tutti i principali componenti del prodotto oggetto della Denuncia per permettere a Apple di valutarne la validità.
- 8.2. In caso di mancata osservanza dei propri obblighi ai sensi della presente Polizza, il Contraente perde il diritto alle prestazioni assicurative, a meno che (a) la violazione debba essere considerata come non causata da colpa nelle circostanze; oppure (b) il Contraente prova che la violazione non ha influenzato il verificarsi dell'evento temuto o le prestazioni dovute da AIG.
- 8.3. AIG (o Apple per conto di AIG) può chiedere al Contraente per iscritto di presentare entro 14 giorni documentazione nell'ambito della denuncia, sotto pena di decadenza del sinistro in caso di non osservanza del termine.
- 8.4. È responsabilità del Contraente reinstallare tutti gli altri programmi software, dati e password.
- 8.5. Nella misura massima ammessa dalla legge applicabile, AIG, Apple, i Centri Assistenza Autorizzati Apple e i rispettivi dipendenti e agenti non saranno responsabili nei confronti del Contraente per eventuali perdite indirette da questi subite, ad esempio i costi per il recupero, la riprogrammazione o la riproduzione di programmi o dati, o di eventuali perdite commerciali, di profitti, di reddito o di risparmi previsti, a causa del mancato adempimento dei loro obblighi ai sensi della presente Polizza.

9. Dolo, frode e uso illecito

- 9.1. Nel caso in cui si accerti che una richiesta di intervento è fraudolenta o che il Contraente abbia volutamente fornito informazioni false nella presentazione di una richiesta di intervento, quest'ultima sarà respinta e la Polizza sarà rescissa senza che il Contraente abbia diritto ad alcun rimborso del Premio. Apple o AIG potranno informarne la polizia o gli altri organi competenti.
- 9.2. AIG provvederà all'immediata rescissione della presente Polizza qualora l'Apparecchiatura Coperta sia utilizzata per un'attività criminale o per agevolare o consentire qualsivoglia atto criminale.

10. Diritto legale di recesso e rescissione

- 10.1. Ai sensi dell'art. 2a VVG, il Contraente potrà ritirare la domanda di perfezionamento della presente Polizza o la dichiarazione di accettazione scritta, o in altra forma che costituisca prova scritta. Il periodo di recesso è di 14 giorni e inizierà non appena il Contraente avrà richiesto o accettato la Polizza. Il Contraente eserciterà con puntualità il proprio diritto di recesso qualora avviserà Apple, per conto di AIG, del proprio recesso o consegnerà il proprio avviso di recesso all'ufficio postale, l'ultimo giorno del periodo di recesso.

- 10.2. L'effetto del recesso produrrà l'invalidità della domanda di perfezionamento o della dichiarazione di accettazione della presente Polizza. Qualsiasi vantaggio già ricevuto dovrà essere rimborsato. Il titolare della polizza non sarà tenuto ad effettuare alcun ulteriore rimborso all'assicuratore. Laddove sia giusto, il titolare della polizza rimborserà l'assicuratore, totalmente o parzialmente, degli specifici costi di accertamento sostenuti in buona fede dall'assicuratore, in relazione alla conclusione del contratto.
- 10.3. Indipendentemente dal tipo di Polizza, il Contraente può recedere dalla Polizza in qualsiasi momento per qualsiasi motivo e il Contraente può avere diritto al rimborso del Premio come descritto di seguito, chiamando Apple al numero di telefono indicato a support.apple.com/HT201232. Si può anche scrivere a: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda e la Polizza verrà rescissa al ricevimento della comunicazione.
- 10.3.1. Per recedere dalla presente Polizza con la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta (ad eccezione delle permuta), come consentito dalla politica di restituzione del canale di vendita originale, rivolgersi al canale di vendita originale in cui è stata acquistata l'Apparecchiatura Coperta (Apple o un Rivenditore Autorizzato Apple). Il Contraente (o il fornitore del piano di pagamento) riceverà un rimborso completo della polizza.
- 10.3.2. Per ricevere un rimborso il Contraente è tenuto a esibire la ricevuta di vendita in originale e/o il Certificato POC.
- 10.4. Polizze a Tempo Determinato:
- 10.5. Qualora il Contraente paghi il Premio a Rate, potrà recedere dalla polizza contattando Apple o l'Erogatore del Piano di Pagamento e richiedere che questi cancelli la Polizza per suo conto.
- 10.6. Se il Contraente recede dalla presente Polizza ai sensi della clausola 10.1, non in relazione alla restituzione dell'Apparecchiatura Coperta, può avere diritto a ricevere il rimborso del Premio che verrà calcolato in base a quanto segue:
- 10.6.1. Se il Contraente contatta Apple per recedere dalla presente Polizza entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della stessa e ha pagato il premio per intero in anticipo, riceverà un rimborso dell'intero premio pagato.
- 10.6.2. Se il Contraente contatta Apple per recedere dalla presente Polizza trascorsi trenta (30) giorni dalla data di acquisto della stessa e abbia pagato il premio per intero in anticipo, riceverà il rimborso di una parte del premio pagato in base alla parte del Periodo di Copertura rimanente.
- 10.7. Polizze mensili:
- 10.7.1. AIG o Apple per conto di AIG, può recedere dalla Polizza del Contraente senza preavviso nel caso in cui questi non paghi il Premio mensile alla scadenza. Se il Premio mensile non viene corrisposto alla scadenza, AIG o Apple per conto di AIG, invierà al Contraente un avviso di pagamento, e questi ha un mese di tempo per pagarlo. Se non viene pagato entro tale periodo, la polizza sarà cancellata automaticamente a far data da quando il Premio non pagato era dovuto. Se il Premio rimane non pagato, non saranno liquidate le denunce di eventi assicurati verificatisi dopo il periodo di grazia di un mese. Se il Premio viene pagato durante il periodo di grazia di un mese, la copertura sarà valida come se il Premio fosse stato pagato alla data in cui era dovuto.

- 10.8. Se il Contraente recede dalla presente Polizza ai sensi della clausola 10.1, non in relazione alla restituzione dell'Apparecchiatura Coperta, può avere diritto a ricevere il rimborso del Premio che verrà calcolato in base a quanto segue:
- 10.8.1. Se il Contraente contatta Apple per recedere dalla presente Polizza Mensile entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o di ciascun rinnovo della Polizza, il Contraente riceverà il rimborso completo dell'intero Premio mensile pagato.
- 10.8.2. Se il Contraente contatta Apple per recedere dalla presente Polizza Mensile trascorsi quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o di ciascun rinnovo della Polizza, il Contraente riceverà un rimborso proporzionale in base alla percentuale del periodo residuo della Polizza mensile.
- 10.8.3. Si può anche evitare che la Polizza Mensile del Contraente venga rinnovata automaticamente disattivando il rinnovo del Premio visitando support.apple.com/HT202039 sull'Apparecchiatura Coperta e selezionando "Recedi dall'abbonamento" o direttamente dalla piattaforma di fatturazione. La disattivazione del rinnovo della fatturazione del Premio viene considerata espressione della volontà del Contraente di prevenire che la Polizza Mensile sia rinnovata automaticamente e la copertura di cui alla presente Polizza cesserà al termine del mese per cui è stato pagato l'ultimo premio mensile. La Polizza mensile del Contraente rimane attiva fino alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese, quando la Copertura cessa e non saranno più possibili rimborsi al Contraente.
- 10.8.4. AIG o Apple, per conto di AIG, può recedere dalla Polizza nel caso in cui Apple non sia più in grado di fornire interventi di assistenza per l'Apparecchiatura Coperta o qualsiasi apparecchiatura a marchio Apple di funzionalità equivalente, nel qual caso al Contraente sarà inviato un preavviso di un mese per comunicare la rescissione della Polizza che non sarà rinnovata.
- 10.9. Tutti i rimborsi cui il Contraente possa avere diritto saranno pagati accreditando il Metodo di Pagamento usato per acquistare la Polizza o il Metodo di Pagamento registrato per le Polizze mensili e, ove non fosse possibile, tramite un trasferimento bancario al Contraente. Se la Polizza a Tempo Determinato viene finanziata tramite un Erogatore del Piano di Pagamento, tutti i rimborsi possono essere devoluti all'Erogatore del Piano di Pagamento che ha pagato la polizza.
- 10.10. Il rimborso dovuto sarà al netto dell'Imposta sull'Assicurazione inclusa nel Premio, laddove non sia possibile recuperarla dalle autorità fiscali.
- 10.11. Per le Polizze mensili, se il Contraente permuta la sua Apparecchiatura Coperta presso Apple o presso un Rivenditore Autorizzato Apple nell'ambito di un programma Apple Trade In autorizzato, tale permuta sarà considerata espressione della volontà del Contraente di recedere dalla Polizza Mensile. A seconda della data della permuta, il Contraente potrebbe avere diritto a un rimborso ai sensi della clausola 10.9.
- 11. Solo per le Polizze a Tempo Determinato: Variazione di proprietà dell'Apparecchiatura Coperta acquistata**
- 11.1. Qualora la proprietà dell'Apparecchiatura Coperta cambi, il Contraente deve informare Apple, per conto di AIG, del trasferimento il prima possibile chiamando Apple (numeri locali disponibili all'indirizzo support.apple.com/HT201232) o scrivendo a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Al momento della comunicazione ad Apple, è necessario fornire il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta e nome, indirizzo e indirizzo email del nuovo proprietario.

- 11.2. Qualora la titolarità dell'Apparecchiatura Coperta cambi, tutti i diritti e gli obblighi ai sensi della presente Polizza con scadenza prestabilita saranno trasferiti al nuovo titolare. Il Contraente è tenuto a fornire al nuovo proprietario o locatario le presenti Condizioni Generali di Assicurazione e a comunicargli il numero di richieste di intervento per Furto o Perdita che possa aver presentato.
- 11.3. Il nuovo titolare dell'Apparecchiatura Coperta potrà rifiutare il trasferimento della Polizza a Tempo Determinato mediante dichiarazione scritta o in altro formato che costituisca prova scritta, non oltre 30 giorni dopo il cambio della titolarità.
- 11.4. AIG, o Apple per conto di AIG, potrà risolvere la Polizza entro 14 giorni da quando viene a conoscenza del nuovo titolare, in forma scritta o in altra forma che costituisca prova scritta. La Polizza avrà termine non prima di 30 giorni dalla risoluzione.

12. Richieste di risarcimento

- 12.1. Solo per reclami relativi a Copertura per Furto o Smarrimento:

Se in qualche occasione il servizio ricevuto in materia di gestione della denuncia di Furto o Smarrimento non dovesse soddisfare le aspettative, il Contraente è invitato a contattare AIG utilizzando i dati di contatto specifici indicati di seguito e fornire il proprio nome e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, per aiutare AIG a gestire i reclami ricevuti in modo più efficiente. AIG è in grado di gestire un reclamo nella lingua europea del Paese di residenza di chi la trasmette.

Online:	aigtheftandloss.uk/
Per telefono:	0800-563528
Per email:	appleescalationteam@aig.com

- 12.2. Per tutti gli altri reclami:

AIG e Apple ritengono che il Contraente meriti un servizio cortese, corretto e tempestivo. AIG ha chiesto a Apple di gestire i reclami in materia di sinistri relativi alla Copertura Hardware e al Supporto Tecnico e tutti i reclami assicurativi per suo conto, per assicurare che il Contraente abbia un punto di contatto su tutte le questioni. Se in qualche occasione il servizio ricevuto non dovesse soddisfare le aspettative, il Contraente è invitato a contattare Apple utilizzando i dati di contatto idonei indicati di seguito e fornire il proprio nome e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, per aiutare Apple a gestire i reclami ricevuti in modo più efficiente. Apple è in grado di gestire un reclamo nella lingua europea del Paese di residenza di chi la trasmette.

In forma scritta:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Per telefono:	Numero locale disponibile all'indirizzo support.apple.com/HT201232
Online:	Tramite Contact Apple Support all'indirizzo support.apple.com/de-ch/contact o support.apple.com/fr-ch/contact
Di persona:	qualsiasi store al dettaglio di proprietà di Apple (in Svizzera o altrove), elencato all'indirizzo apple.com/chde/retail/storelist/ o all'indirizzo apple.com/chfr/retail/storelist

- 12.3. Qualora AIG o Apple non sia in grado di prendere atto di un reclamo entro cinque (5) giorni lavorativi dalla sua ricezione, tenere il Contraente informato circa il progresso e risolvere le questioni in maniera soddisfacente per quest'ultimo entro otto (8) settimane, il Contraente avrà diritto a segnalare il reclamo a uno dei seguenti difensori civici che esaminerà il caso. AIG o Apple fornirà dettagli sulla procedura da seguire contestualmente alla propria lettera di risposta finale riguardante le problematiche sollevate.
- 12.4. Si ricorda quanto segue: Un Difensore civico potrebbe non prendere in esame un reclamo, qualora il Contraente non abbia prima fornito ad AIG O Apple l'opportunità di risolvere la questione. Il Contraente potrà sottoporre il proprio reclamo a:

Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva
P.O. Box 181
8024 Zürich
Svizzera

Per telefono: 044 211 30 90

Per email: help@versicherungsombudsman.ch

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29
Republic of Ireland

Per telefono: 1890 88 20 90 o +353 16620899

Per email: info@fspo.ie

Il Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda potrebbe non essere in grado di esaminare un reclamo qualora il reclamante sia una società a responsabilità limitata con un fatturato annuo superiore a € 3 milioni.

- Applicare questa procedura di presentazione della richiesta di risarcimento non pregiudica il diritto di intraprendere un'azione legale.
- 12.5. Qualora il Contraente desideri presentare una richiesta per una polizza assicurativa acquistata online, potrebbe poter avere adito alla piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione europea, reperibile all'indirizzo ec.europa.eu/consumers/odr.
- 12.6. Poiché AIG Europe S.A. è una compagnia assicurativa con sede in Lussemburgo, oltre alla procedura di richiesta di cui sopra, il Contraente ha accesso agli organi di mediazione lussemburghese per eventuali richieste di risarcimento relative alla presente Polizza. I riferimenti di contatto degli organi di mediazione lussemburghesi sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.: aig.lu/

13. Assicurazione di terzi (leasing dell'Apparecchiatura Coperta)

13.1. Concetto di assicurazione di terzi

Qualora la presente Polizza si riferisca ad Apparecchiatura Coperta che non sia stata acquistata dal Contraente, ma semplicemente concessa in leasing al medesimo, oltre alle altre clausole della Polizza, si applicherà la presente clausola 13. Le altre clausole continueranno ad essere applicabili, ferme restando eventuali integrazioni e deroghe indicate nella presente clausola 13.

Qualora l'Apparecchiatura Coperta sia stata concessa in leasing al Contraente, l'assicurazione ai sensi della presente Polizza si qualifica generalmente come "assicurazione di terzi per conto proprio", in base alle specifiche indicate di seguito.

13.2. Definizioni

Qualora la presente Polizza si riferisca all'Apparecchiatura Coperta concessa in leasing al Contraente, si applicheranno le seguenti definizioni aggiuntive:

"Contratto di Leasing" indica il contratto tra il Concedente Finanziatore e il Contraente, riguardante il leasing dell'Apparecchiatura Coperta.

"Concedente Finanziatore" indica la parte del Contratto di Leasing che concede in leasing all'Acquirente l'Apparecchiatura Coperta. Il Concedente Finanziatore coincide con il Rivenditore autorizzato Apple ai sensi della presente Polizza.

"Contraente" indica la persona che ha preso in leasing l'Apparecchiatura Coperta dal Concedente Finanziatore.

13.3. Parti del contratto di assicurazione

La presente Polizza viene considerata un contratto di assicurazione tra AIG e il Contraente e soltanto quest'ultimo potrà applicarne i termini. Il Concedente Finanziatore non avrà alcun diritto ai sensi della presente Polizza.

La conoscenza del Concedente Finanziatore con riferimento all'Apparecchiatura Coperta sarà altresì considerata conoscenza del Contraente, ai fini della presente Polizza.

Il Contraente non potrà cedere alcuna richiesta di intervento ai sensi della presente Polizza al Concedente Finanziatore o a qualsivoglia terzo.

13.4. Copertura solo a seguito dell'esercizio dei diritti del consumatore

Qualsiasi riferimento ai diritti dei consumatori, in capo agli acquirenti e nei confronti di venditori e produttori, nella presente Polizza sarà applicabile anche se tali diritti potranno formalmente essere i diritti del Concedente Finanziatore e non i diritti del Contraente. Qualora tali diritti possano essere esercitati solo dal Concedente Finanziatore, che è acquirente e titolare dell'Apparecchiatura Coperta, il Contraente dovrà coordinarsi con il Concedente Finanziatore.

13.5. Leasing invece dell'acquisto

Ogni volta che la presente Polizza fa riferimento a "acquisto" o "acquirente" dell'Apparecchiatura Coperta, il termine "acquisto" o "acquirente" verrà sostituito dal termine "leasing" o "locatario" ai fini della presente clausola 13, nella misura applicabile.

13.6. Risoluzione del Contratto di Leasing

La presente Polizza sarà automaticamente risolta alla risoluzione del Contratto di Leasing, salvo il Contraente diventi proprietario dell'Apparecchiatura Coperta in conseguenza della risoluzione del Contratto di Leasing, nel qual caso la presente Polizza continuerà ad applicarsi, ferma restando la presente clausola 13.

13.7. Variazione

Qualora il Concedente Finanziatore trasferisca la titolarità dell'Apparecchiatura Coperta a un soggetto terzo, la presente Polizza continuerà ad applicarsi salvo che il Concedente Finanziatore sarà sostituito dal soggetto terzo.

Se il Contraente trasferisce il Contratto di noleggio a qualcun altro, la presente Polizza cesserà automaticamente in base a tale trasferimento.

14. Informazioni generali

14.1. La presente Polizza verrà regolata dalla legge svizzera e il Contraente e AIG accettano di sottoporsi ai tribunali di Zurigo, Svizzera, o al loro tribunale domiciliare svizzero, per determinare qualsiasi controversia derivante da o in connessione con essa, soggetta al diritto procedurale svizzero obbligatorio.

14.2. I termini e le condizioni della presente Polizza saranno disponibili esclusivamente in tedesco e in francese e tutte le comunicazioni riguardanti la presente Polizza saranno in tedesco o in francese (laddove applicabile).

14.3. AIG non è tenuta a fornire copertura e a indennizzare alcuna richiesta di intervento o a pagare alcunché in virtù della presente Polizza, nella misura in cui tale copertura, indennizzo o pagamento esponga AIG, la sua capogruppo o controllante ultima a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali ai sensi delle leggi o delle normative di Regno Unito, Granducato di Lussemburgo, Unione europea o Stati Uniti d'America.

14.4. La presente assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., una compagnia assicurativa con R.C.S. Luxembourg numero B 218806. AIG Europe S.A. ha la sua sede legale in Avenue John F. Kennedy n. 35 D, L-1855, Lussemburgo, aig.lu/. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

Europe S.A., Bertrange, Opfikon Branch ha sede legale in Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, numero di registrazione della filiale CHE-107.381.353 ed è regolamentata per la conduzione di affari in Svizzera dall'Autorità di vigilanza sui mercati finanziari svizzeri FINMA. I dettagli di contatto di FINMA sono: Autorità federale Svizzera di vigilanza sui mercati finanziari FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Berna, telefono +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, email: info@finma.ch.

Homepage: finma.ch/.

Qualora AIG Europe S.A. metta a disposizione una relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria, questa sarà reperibile all'indirizzo aig.lu/.

Trattamento e conservazione dei dati personali

AIG elabora i dati estrapolati da documenti contrattuali o risultanti dalla stipula del contratto e utilizza tali dati per calcolare i premi, chiarire i rischi, elaborare le richieste di intervento, condurre valutazioni statistiche e operazioni di marketing. I dati sono conservati in formato cartaceo e/o elettronico e vengono cancellati o distrutti allo scadere del periodo di conservazione. AIG è autorizzata a trasmettere i dati eventualmente necessari per la gestione del contratto a terzi interessati in Svizzera o all'estero, in particolare a società di coassicurazione e riassicurazione e a società, in Svizzera o all'estero, che appartengono ad AIG, Inc. Nel caso in cui si sospetti un reato in materia di beni o documenti, o nel caso in cui AIG rescinda il contratto a causa di informazioni o prove fraudolente a sostegno della richiesta di risarcimento (art. 40 Legge sui contratti di assicurazione), può essere presentata una denuncia all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) per inclusione nel sistema informativo centralizzato. AIG è inoltre autorizzata ad ottenere le informazioni pertinenti, in particolare per quanto riguarda l'esperienza di perdite pregresse, dagli uffici governativi e da altri terzi. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che il contratto si concretizzi o meno. Il titolare della polizza avrà il diritto di richiedere ad AIG di fornire le informazioni contemplate dalla legislazione in materia di trattamento dei dati che lo/la riguardano. Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento.

- 14.5. Apple Distribution International Limited e i suoi agenti o rappresentanti autorizzati distribuiscono, vendono, amministrano e gestiscono le richieste di risarcimento ai sensi della presente Polizza per conto di AIG. Apple Distribution International Limited ha la propria sede legale in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Apple Distribution International Limited è regolamentata dalla Banca Centrale d'Irlanda.
- 14.6. Solo il Contraente (o il suo legale rappresentante in caso di morte del Contraente) e AIG potranno applicare le condizioni della presente Polizza.
- 14.7. Per le Polizze Mensili, AIG (o Apple per conto di AIG) comunicherà al Contraente ogni modifica ai termini e alle condizioni della presente Polizza, inclusi il Premio o la Franchigia, con un preavviso scritto di un mese. Modifiche sostanziali verranno apportate unicamente nel caso di modifiche alle norme che riguardano la presente Polizza, ad esempio, in caso di modifiche nell'imposta applicata sul premio assicurativo, per adeguarsi alle fluttuazioni nel cambio valutario, per riflettere una modifica del nostro approccio in materia di valutazione dei rischi, compreso l'ampliamento o il potenziamento della copertura, o come necessario per adeguarci ai costi di soddisfazione dei sinistri.

Se il Contraente ritiene le modifiche accettabili, la presente Polizza resterà efficace.

Se il Contraente non ritiene le modifiche accettabili, può recedere dalla presente Polizza in conformità alla clausola 10.1.

Sia per la Polizza Mensile che per la Polizza a Tempo Determinato, nel caso in cui AIG modifichi i termini e le condizioni in modo da migliorare la copertura, senza alcun costo aggiuntivo per il Contraente, tali condizioni saranno immediatamente applicabili alla Polizza.

Modalità di trattamento dei dati personali da parte di AIG

AIG Europe S.A., Lussemburgo, Opfikon Branch si impegna a proteggere la privacy dei clienti. **"Dati personali"** identifica e si riferisce al Contraente o ad altre persone o informazioni in base alle quali il Contraente o tali altre persone potrebbero essere identificati.

I tipi di Dati Personali che AIG può raccogliere e le ragioni - a seconda del nostro rapporto con il Contraente, i Dati Personali raccolti possono includere: dati identificativi e di contatto e altri Dati Personali forniti dal Contraente. I Dati Personali potranno essere utilizzati per i seguenti fini:

- amministrazione dell'assicurazione, ad esempio comunicazioni, trattamento delle richieste di intervento e pagamenti;
- gestione e controllo dell'attività della società;
- rispetto delle disposizioni di legge vigenti oppure risposta alle richieste di funzionari pubblici o governativi con un'ingiunzione nell'ambito di indagini o di attività per l'individuazione o la prevenzione delle frodi;
- Definizione e tutela di diritti legali
- Rispetto delle leggi e dei regolamenti, compresa la conformità alle leggi applicate al di fuori del proprio Paese di residenza
- Controllo e registrazione delle telefonate di assistenza e supporto per fini di qualità, formazione e sicurezza

Condivisione delle informazioni personali - Per le finalità di cui sopra, le informazioni personali possono essere condivise con le società del nostro gruppo e con altri fornitori di servizi. I Dati Personali saranno condivisi con altri terzi (comprese le autorità di governo) laddove prescritto dalla legge.

Trasferimento internazionale: in ragione del carattere globale delle nostre attività, i Dati Personali potrebbero essere trasferiti a parti (inclusi fornitori di servizi, società del gruppo e autorità di governo, per i fini indicati in precedenza) ubicate in altri Paesi, compresi gli Stati Uniti e altri Paesi con leggi in materia di protezione dei dati diverse da quelle applicate nel Paese di residenza dell'interessato. Ad esempio, è possibile che i Dati Personali siano trasferiti all'estero a società del gruppo negli Stati Uniti che forniscono supporto IT centralizzato.

Sicurezza e conservazione dei dati personali: per proteggere i dati personali vengono utilizzate misure legali e di sicurezza appropriate. I fornitori di servizi di AIG vengono altresì selezionati con cura e devono adottare misure di sicurezza adeguate. I Dati Personali saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere le finalità descritte di seguito.

Richieste o domande: per richiedere l'accesso o correggere Dati Personali imprecisi o per richiedere la cancellazione o soppressione dei Dati Personali, inviare un'email a: dataprotection-ch@aig.com o scrivere a AIG Europe S.A., Lussemburgo, Opfikon Branch, Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg. Per ulteriori dettagli sull'uso dei Dati Personali del Contraente, consultare la Politica di tutela della privacy completa all'indirizzo aig.ch/privacy-policy oppure richiederne una copia utilizzando le informazioni di contatto riportate sopra.