

Allgemeine Versicherungsinformationen AppleCare+ – Deutschland

In diesen allgemeinen Versicherungsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese Allgemeinen Versicherungsinformationen und die AppleCare+-Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da da darin alles enthalten ist, was Sie wissen müssen. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Identität des Versicherers

Diese Versicherung wird von AIG Europe S.A. gezeichnet, einem Versicherungsunternehmen, das unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, aig.lu/. AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat ihre Zweigniederlassung in Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland („**AIG**“), ist eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611 und unterliegt in Deutschland der Rechtsaufsicht der BaFin-Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Kontaktdaten der BaFin: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel.: +49 (0) 228 / 4108 – 0, Fax: +49 (0) 228 / 4108 - 1550

Vorstandsvorsitzender und Administrateur délégué der AIG Europe S.A.: Thomas Lillelund.

Hauptbevollmächtigter der deutschen Niederlassung Alexander Nagler.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls verfügbar unter aig.lu/.

Zustelladresse

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Hauptbevollmächtigter Alexander Nagler, Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben von Versicherungsgeschäft im Bereich Unfall- und Sachversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Wesentliche Merkmale der Versicherungspolizze.

AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu drei Jahre Versicherungsschutz für die Reparatur oder den Ersatz Ihrer Geräte der Mac-Linie von Desktop- und Notebook-Computern der Marke Apple oder Ihres Displays der Marke Apple (einschließlich Standfuß und/oder VESA-Halterung der Marke Apple, der bzw. die im Lieferumfang enthalten ist oder gleichzeitig mit Ihrem Display erworben wurde) („befristete Polizzen“), oder ein (1) Jahr Versicherungsschutz für die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Geräts der Marke Apple, der automatisch jedes Jahr an dem Jahrestag, an dem Sie gemäß Originalkaufbeleg Ihre erste Polizze erworben haben, verlängert wird („Jahrespolicen“). Beide Arten von Polizzen beinhalten Folgendes:
 - unbegrenzte Anzahl von Ansprüchen infolge von unabsichtlichen Beschädigungen während des Versicherungszeitraums, wobei jeweils ein Selbstbehalt zur Anwendung kommt, wie im Anhang beschrieben, und
 - Versagen der Batterie, eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu halten, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst.

Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

- AppleCare+ ist nur für Personen im Alter ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in Deutschland verfügbar. Firmenkunden müssen eine Niederlassung in Deutschland haben (siehe Ziffer 6.2.5).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl und auch nicht für Abnutzung von oder oberflächliche Schäden an Ihrem Gerät, wenn dessen Funktion nicht beeinträchtigt ist (siehe Ziffer 5.1).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Verarbeitungsfehlern. Diese Art von Mängeln wird von den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.14).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für übermäßige oder katastrophale physische Schäden, die durch einen erheblichen Kontakt mit Flüssigkeit oder auf andere Weise verursacht werden (siehe Ziffer 5.1.10).
- Jedes Mal, wenn Sie einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung in Deutschland geltend machen, kommt ein Selbstbehalt zur Anwendung, wie im Anhang beschrieben.

Wenn Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann sich die Höhe des Selbstbehalts ändern (siehe Ziffer 1.24).

Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ ist wie im Anhang angeführt.

Versicherungszeitraum

Ihr AppleCare+ Hardwareschutz beginnt erst zu dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf bzw. Leasingbeginn Ihres Apple-Geräts erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ablauf des vom Hersteller gewährten Schutzes für kostenlosen technischen Support, der zum Kaufdatum bzw. bei Leasingbeginn Ihres Apple-Geräts beginnt. Für befristete Polizzen endet der Versicherungsschutz 36 Monate nach dem Datum des Erwerbs von AppleCare+. Das Kaufdatum Ihrer Apple+-Polizze geht aus dem Originalkaufbeleg Ihrer Polizze hervor. Bei Jahrespolizzen gilt Ihr Versicherungsschutz für ein (1) Jahr, und er verlängert sich automatisch jedes Jahr zu dem Datum, an dem Sie Ihre ursprüngliche Polizze gekauft haben. Das Kaufdatum Ihrer Apple+-Polizze geht aus dem Originalkaufbeleg Ihrer Polizze hervor, und Ihr Versicherungsschein enthält genaue Angaben zu Art und Laufzeit Ihrer Polizze.

Ihr AppleCare+-Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie, sofern Sie eine Zahlungsplanvereinbarung oder eine Leasingvereinbarung mit Apple oder einem autorisierten Apple-Händler abgeschlossen haben, Apple oder Ihr autorisierter Apple-Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben. Falls Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr versichertes Gerät anzubieten, kündigt Apple Ihnen bei Jahrespolizzen schriftlich mit einer Frist von einem Monat; danach verlängert sich Ihre Polizze nicht mehr.

Während des Versicherungszeitraums können Sie in unbegrenzter Anzahl Ansprüche aus dem Versicherungsschutz für unabsichtliche Beschädigung von Hardware geltend machen, wobei jeweils ein Selbstbehalt zur Anwendung kommt, wie im Anhang beschrieben.

Widerrufsrecht und Vertragsbeendigung

- Für befristete Polizzen und Jahrespolizzen, deren Prämien im Voraus zahlbar sind

Sie können AppleCare+ jederzeit beenden. Wenn Sie die Polizze innerhalb von 30 Tagen ab dem Kauf von AppleCare+ widerrufen, wird Ihnen die Prämie in voller Höhe rückerstattet. Geht Ihre Kündigung nach dieser 30-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange Sie AppleCare+ hatten.

- Für befristete Polizzen, deren Prämien für Sie von einem Zahlungsplananbieter gezahlt werden, weil Sie eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen haben.

Wenn Sie mit einem Zahlungsplananbieter eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen haben und sich ausdrücklich damit einverstanden erklären, kann der Zahlungsplananbieter sein Recht auf Kündigung der Polizze ausüben, wenn Sie eine Mahnung hinsichtlich Ihrer Raten erhalten haben. Wenn Sie mit einem Zahlungsplananbieter eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen haben und sich nicht ausdrücklich damit einverstanden erklären, dass der Zahlungsplananbieter von seinem Recht auf Kündigung der Polizze Gebrauch machen kann, oder wenn Sie eine Mahnung hinsichtlich Ihrer Raten erhalten haben, so endet die Polizze automatisch zu dem Zeitpunkt, an dem Ihre versicherten Geräte an den Zahlungsplananbieter zurückgeschickt wurden und er diese erhalten hat. Wenn Sie oder Ihr Zahlungsplananbieter AppleCare+ innerhalb von 30 Tagen nach Kauf widerrufen, wird Apple die Prämie in voller Höhe erstattet. Etwaig gezahlte Raten werden Ihnen erstattet, wenn Sie zusätzlich Ihre Zahlungsplanvereinbarung kündigen oder sie von

Ihrem Zahlungsplananbieter gekündigt wurde. Wenn Sie oder Ihr Zahlungsplananbieter nach dieser 30-Tages-Frist kündigen, erhält Apple eine anteilige Rückerstattung. Wenn Sie außerdem Ihre Zahlungsplanvereinbarung kündigen oder Ihre Zahlungsplanvereinbarung gekündigt wurde, müssen Sie keine weiteren Raten zahlen.

Geltendmachung eines Anspruchs

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer +49 (0) 800 6645 451 an. Für einen Anspruch wegen Hardwareschutz können Sie auch einen Apple Store oder einen von Apple autorisierten Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis vorlegen müssen, um den Anspruch auf AppleCare+-Versicherungsschutz für Ihr Apple-Gerät zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Es bestehen mehrere Verpflichtungen in Bezug auf die Informationen, die Sie bereitstellen, und das Verfahren, das Sie bei der Geltendmachung eines Anspruchs einhalten müssen. Siehe Ziffer 8.1.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Polizza unterliegt deutschem Recht. Für Klagen aus oder im Zusammenhang mit der Polizza sind die deutschen Gerichte zuständig.

Vertragssprache

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Allgemeinen Versicherungsbedingungen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Die Kommunikation während der Vertragsdauer erfolgt in deutscher Sprache.

Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. AIG hat Apple ersucht, sich in ihrem Namen um die Bearbeitung von Schadensfällen und versicherungstechnischen Beschwerden zu kümmern, um sicherzustellen, dass Sie in allen Angelegenheiten einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

Schriftlich:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonisch:	+49 (0) 800 6645 451
Online:	Über „Apple Support online kontaktieren“ unter support.apple.com/de-de/contact
Persönlich:	In jedem Apple Store, der aufgelistet ist unter apple.com/de/retail/storelist

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde immer noch nicht zufrieden sind, können Sie sich an eine der nachfolgenden Schlichtungsstellen wenden, die Ihren Fall prüfen wird. Sobald Apple Ihre Beschwerde fertig bearbeitet hat, wird Apple Ihnen mitteilen, wie Sie dies tun können.

Schriftlich:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 080632
10006 Berlin

Telefonisch: 0800 3696000 (gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz)
oder aus dem Ausland +49 30 206058 99 (gebührenpflichtig)

Per E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Möglicherweise kann sich der Versicherungsombudsmann e.V. mit Ihrer Beschwerde nicht befassen, wenn Sie kein Verbraucher sind.

Schriftlich:

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29
Republik Irland

Telefonisch: +353 16620899

Per E-Mail: info@fspo.ie

Möglicherweise kann der Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman eine Beschwerde nicht berücksichtigen, wenn sie von einer Aktiengesellschaft mit einem Jahresumsatz von mehr als 3 Mio. Euro vorgelegt wird.

Da sich unser Hauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch bei der luxemburgischen Finanzaufsichtsbehörde, der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), einreichen. Die CSSF erreichen Sie wie folgt: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: reclamation@cssf.lu, direction@cssf.lu.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht lauten: Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Tel.: +49 (0) 228 / 4108 – 0, Fax: +49 (0) 228 / 4108 - 1550.

Infolge der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegung-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Teil 1

Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Willenserklärung, einen Vertrag einzugehen, ohne Angabe von Gründen und innerhalb einer Frist von 30 Tagen per Telefon oder schriftlich per Brief zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Sie folgende Dokumente in schriftlicher Form erhalten haben:

- **den Versicherungsschein,**
- **die Versicherungsbedingungen,**
einschließlich der die vertragliche Beziehung regelnden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, letztere wiederum einschließlich der Bestimmungen zum Versicherungssatz,
- **diese Widerrufsbelehrung,**
- **das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten**
- **und die unter Abschnitt 2 aufgeführten Informationen.**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist gilt das rechtzeitige Absenden der Widerrufserklärung als ausreichend. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

Bei Widerruf per Brief: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Bei Widerruf per Telefon: +49 (0) 800 6645 451

Widerrufsfolgen

Einzelheiten bezüglich der Prämienhöhe entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein. Der Versicherer muss zu erstattende Prämien unverzüglich zurückzahlen, spätestens jedoch 30 Tage nach Erhalt des Widerrufs.

Nach dem wirksamen Widerruf Ihrer Polizza endet Ihr Versicherungsschutz, und der Versicherer muss die von Ihnen gezahlten Prämien in voller Höhe rückerstatten. Einzelheiten bezüglich der Prämienhöhe entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein. Der Versicherer muss zu erstattende Prämien unverzüglich zurückzahlen, spätestens jedoch 30 Tage nach Erhalt des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen und daraus gezogene Nutzungen (wie z. B. Zinszahlungen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin von Ihnen und dem Versicherer vollständig erfüllt wurde, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Wenn Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abgeschlossen haben:

Wenn Sie oder Ihr Zahlungsplananbieter diese Polizza innerhalb von 30 Tagen ab dem Abschluss der Polizza widerrufen und eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen (d. h. der Zahlungsplananbieter hat die Prämie für Sie bezahlt) oder Ihre Polizza automatisch beendet wurde, erhält Apple von AIG eine Rückerstattung in voller Höhe. Sie sind verpflichtet, Ihren Zahlungsplananbieter über Ihren Widerruf in Kenntnis zu setzen und ihn aufzufordern, Ihre Zahlungsplanvereinbarung, wenn nicht bereits geschehen, zu kündigen. Unter allen vorgenannten Umständen wird Ihr Zahlungsplananbieter Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen zurückerstatten. Wenn Sie beschließen, nur Ihre Polizza zu widerrufen, und das versicherte Gerät Gegenstand der Zahlungsplanvereinbarung bleibt, müssen Sie Ihren Zahlungsplananbieter über die Kündigung Ihrer Polizza informieren, um eine Rückerstattung des Anteils Ihrer Rate zu erhalten, die der Prämie für AppleCare+ entspricht.

Teil 2

Zusätzliche Informationen in Bezug auf den Beginn der Widerrufsfrist

Bezüglich der in Teil 1 Satz 2 genannten zusätzlichen Informationen sind die erforderlichen Informationen unten aufgeführt:

Erforderliche Informationen für alle Versicherungsklassen

Der Versicherer ist verpflichtet, Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

1. die Identität des Versicherers und ggf. die Zweigniederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll. Anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer.
2. die Identität des Vertreters des Versicherers in dem Mitgliedsstaat der Europäischen Union, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, wenn es einen solchen Vertreter gibt, oder die Identität einer anderen, von Anbieter verschiedenen gewerblich tätigen Person, wenn Sie mit dieser geschäftlich zu tun haben, und die Eigenschaft, in der diese Person Ihnen gegenüber tätig wird.

3. die vollständige Zustelladresse des Versicherers und jede andere Adresse, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen relevant ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten. Sofern die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, müssen die Informationen hervorgehoben werden und klar formuliert sein.
4. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers
5. Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds oder anderer Entschädigungsregelungen. Der Name und die Adresse des Garantiefonds müssen angegeben werden.
6. die wesentlichen Merkmale des Versicherungsschutzes, insbesondere Informationen zur Art, zum Umfang und zum Zeitpunkt der vom Versicherer zu zahlenden Entschädigung
7. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstiger Preiselemente, wobei Prämien einzeln aufgeführt werden müssen, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere eigenständige Versicherungsverträge umfassen soll oder, falls die Angabe eines exakten Preises nicht möglich ist, Informationen zur Berechnungsgrundlage, die es Ihnen ermöglichen, den Preis zu verifizieren
8. sofern zutreffend, sonstige anfallende Kosten unter Angabe des zu zahlenden Gesamtbetrags sowie möglicher zusätzlicher Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht durch den Versicherer zu zahlen sind oder die der Versicherer in Rechnung stellt
9. detaillierte Angaben zur Zahlung und Erfüllung, insbesondere zur Begleichung der Prämie
10. Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, wie die Gültigkeit befristeter Angebote, insbesondere im Hinblick auf den Preis
11. detaillierte Angaben zum Zustandekommen des Vertrags, insbesondere zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes ebenso wie der Zeitraum, für den der Antragsteller an den Antrag gebunden ist
12. das Bestehen oder Nicht-Bestehen eines Widerrufsrechts ebenso wie die Bedingungen und detaillierte Angaben zur Ausübung – und hier insbesondere Name und Anschrift der Person, der gegenüber der Widerruf zu erklären ist – ebenso wie die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen zu dem Betrag, den Sie im Fall eines Widerrufs möglicherweise zahlen müssen. Falls und sofern die Kommunikation durch Übermittlung der Vertragsbedingungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen weitergeleitet wird, muss diese Information hervorgehoben und klar formuliert werden.
13. (a) detaillierte Angaben zur Laufzeit, (b) detaillierte Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages
14. Angaben zur Beendigung des Vertrags. Sofern die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, sind die Informationen hervorzuheben und klar und verständlich zu formulieren.
15. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Unterzeichnung des Versicherungsvertrages zugrunde legt

16. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel bezüglich des auf den Vertrag anwendbaren Rechts oder des zuständigen Gerichts
17. die Sprachen, in welchen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in welchen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung während der Laufzeit dieses Vertrags die Kommunikation abzuwickeln
18. Ihren möglichen Zugang zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang. Dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass Ihre Möglichkeit, gerichtliche Schritte einzuleiten, hiervon unberührt bleibt.
19. Name und Adresse der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland