AppleCare+

Produktinformationsblatt zur Versicherung

Unternehmen: AIG Europe S.A. **Produkt: AppleCare+ Versicherungsvertrag**

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Herrengasse 1-3, 1010 Wien, Österreich, und ihre Firmenbuchnummer lautet FN 387794 k. Ihre Geschäftstätigkeit in der Österreich unterliegt der Aufsicht der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA).

Dieses Dokument ist nur für Informationszwecke gedacht und vermittelt einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherungspolizze. Detaillierte Angaben finden sich in den folgenden Informationen und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von AppleCare+.

Was für eine Art von Versicherung ist dies?

AppleCare+ ist eine Versicherungspolizze, durch die Sie während der Laufzeit des Versicherungsvertrags für Reparaturen oder Ersatz Ihres versicherten Apple-Geräts (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Gerät der Marke Beats, HomePod, iPad (einschließlich eines Apple Pencil, eines Apple Pencil Pro und/oder einer Tastatur von Apple für iPad), iPhone oder iPod) bei versehentlicher Beschädigung oder Batterieentladung abgesichert sind, und sie ermöglicht priorisierte Nutzung des technischen Supports von Apple.

Was ist versichert?

- ✓ Mit AppleCare+ sind Sie für Reparaturen oder Ersatz Ihres versicherten Apple-Geräts gegen unabsichtliche Beschädigung abgesichert, wobei für jeden Anspruch eine Selbstbeteiligung gilt. Wenn es nicht möglich ist, Ihr versichertes Apple-Gerät zu reparieren oder zu ersetzen, erhalten Sie den Gegenwert in bar.
- ✓ Sofern Ihr versichertes Apple-Gerät über eine eingebaute wiederaufladbare Batterie verfügt, das Unvermögen der Batterie, eine elektrische Ladung von achtzig Prozent (80 %) mehr im Vergleich zur Original-Spezifikation zu halten.
- ✓ Mit AppleCare+ sind Sie berechtigt zu technischem Support durch Apple-Experten, wenn Ihr versichertes Apple-Gerät nicht mehr korrekt funktioniert.

Was ist nicht versichert?

- ✘ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, übliche Abnutzung, absichtlich verursachte Schäden, Brand- oder oberflächliche Schäden an Ihrem Apple-Gerät, welche die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- ✘ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Schadensfälle aufgrund von Design- oder Herstellungsfehlern, Modifizierung oder Veränderung des versicherten Apple-Geräts.
- ✘ Durch den Versicherungsvertrag sind Produkte, die im Rahmen des Versicherungsvertrags keine Geräte der Marken Apple oder Beats sind, nicht versichert.
- ✘ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Serviceleistungen oder Reparaturen, die nicht von einem Apple-Mitarbeiter oder einem autorisierten Apple Service Provider durchgeführt werden.
- ✘ Die Versicherung ist nicht für Personen unter 18 Jahren oder Personen mit Hauptwohnsitz außerhalb von Österreich verfügbar.
- ✘ Dieser Versicherungsvertrag stellt keine Versicherung für Probleme dar, die durch ein Upgrade der Software auf die aktuelle Version gelöst werden könnten.
- ✘ Die Versicherung deckt weder Beschädigungen noch den Verlust von Software oder Daten sowie die Wiederherstellung und Neuinstallation von Software ab.

Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

! Für jeden berechtigten Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung entsprechend diesem Versicherungsvertrag können Selbstbeteiligungen fällig werden, bevor Ansprüche aus ihm erwachsen, sofern anwendbar.

Wo gilt der Versicherungsschutz?

✓ Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Apple-Gerät abschließen, sind Sie weltweit durch Ihren AppleCare+ Versicherungsvertrag geschützt, sofern Sie den Service bei Apple oder einem Apple Authorised Service Provider in Anspruch nehmen.

✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, sofern dieser Dienst in diesem Land verfügbar sein sollte, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können.

Was sind meine Pflichten?

— Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das versicherte Apple-Gerät vor einem versicherten Ereignis zu schützen. Sie müssen außerdem das versicherte Apple-Gerät gemäß den Anweisungen des Herstellers nutzen und warten.

— Sie müssen Ihren Anspruch schnellstmöglich mit einer der Methoden melden und die in dem Versicherungsvertrag angegebene Anspruchsprozedur befolgen.

— Sie müssen bei der Geltendmachung eines Anspruchs Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem versicherten Gerät machen. Damit Apple die Fehlerbehebung beginnen oder auf andere Weise auf den Anspruch reagieren kann, müssen Sie auf Anfrage Informationen bereitstellen, zum Beispiel die Seriennummer des Geräts, das Modell, die Version des Betriebssystems und die installierte Software.

— Sie müssen wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Produkt befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß diesem Versicherungsvertrag versendet wird.

— Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Kennwörter auf dem Gerät neu zu installieren.

Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie bei Versicherungsverträgen mit fester Laufzeit zustimmen, die Prämie vollständig im Voraus zu bezahlen, muss diese bezahlt sein, bevor Sie Leistungen aus der Versicherung oder technischen Support in Anspruch nehmen können. Ansprüche aus dieser Versicherung können nicht geltend gemacht werden, wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde.

Wenn Sie die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen, und Sie erhalten Hardwareschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie diese Vereinbarung abschließen. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung geleistet werden.

Für Monatsversicherungsverträge wird die Zahlungsmethode, die für den Erwerb Ihres ersten Versicherungsvertrags verwendet wird, automatisch vor dem ersten Tag jedes Monats belastet, bis dies gekündigt wird. Ihre Prämie muss bezahlt werden, bevor Sie Versicherungsschutz und technischen Support in Anspruch nehmen können.

Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben. Dies bedeutet, dass wenn Sie AppleCare+ später erwerben als Ihr Apple-Gerät, der Versicherungsschutz erst ab diesem Datum wirksam wird.

Für befristete Versicherungsverträge endet die Abdeckung 24 Monate nach dem Datum Ihres Kaufs von AppleCare+, wie auf Ihrem Verkaufsbeleg für alle Geräte, oder 36 Monaten nach dem Datum Ihres Erwerbs von AppleCare+, wie auf Ihrem Verkaufsbeleg für alle Geräte außer Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, und Apple Watch Edition angegeben. Für die Monatsversicherungsverträge verlängert sich die monatliche Abdeckung automatisch jeden Monat ab dem Datum, sofern sie nicht gekündigt bzw. bis sie gekündigt werden.

Der Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diesen Versicherungsvertrag jederzeit aus beliebigen Gründen kündigen, indem Sie Apple unter +43 0800 220325 anrufen oder an folgende Adresse schreiben: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Sie können Monatsversicherungsverträge auch in den Accounteinstellungen Ihres versicherten iPhones oder unter support.apple.com/HT202039 kündigen.

Wenn Sie bei befristeten Versicherungsverträgen Ihre Prämie in Raten zahlen, können Sie kündigen, indem Sie sich an Apple wenden oder indem Sie Ihren Zahlungsplananbieter kontaktieren und ihn auffordern, Ihre Versicherung für Sie zu kündigen.