Allgemeine Versicherungsinformationen
AppleCare+ – Österreich

In diesen Allgemeinen Vertragsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+ Versicherungsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese Allgemeinen Vertragsinformationen und die AppleCare+-Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenswerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Identität des Versicherers

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. abgeschlossen, einem Versicherungsunternehmen eingetragen unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Herrengasse 1-3, 1010 Wien, Österreich („**AIG**“) und ihre Firmenbuchnummer lautet FN 387794 k. Ihre Geschäftstätigkeit in Österreich unterliegt der Aufsicht der Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, fma.gv.at/ (FMA-Firmenbuchnummer 387794k).

Vorstandsvorsitzender der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi.

Hauptbevollmächtigter („Ständiger Vertreter”) der österreichischen Niederlassung:
Thomas Zanner.

Etwaige Berichte über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. sind gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.

Zustelladresse

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Hauptbevollmächtigter („Ständiger Vertreter“), Thomas Zanner, Herrengasse 1-3, 1010 Wien.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben von Versicherungsgeschäft im Bereich Unfall- und Sachversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefond ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Wesentliche Merkmale der Versicherungspolizze

AppleCare+ bietet Ihnen:

(1) bis zu zwei (2) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre AirPods, Ihre Apple Watch (alle Modelle außer Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, und Apple Watch Edition), Ihr Gerät der Marke Beats, Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. eines Apple Pencil, eines Apple Pencil Pro und/oder einer iPad-Tastatur der Marke Apple („iPad-Eingabegeräte")), Ihr iPhone oder Ihren iPod oder bis zu drei (3) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr Apple TV, Ihre Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, oder Apple Watch Edition („befristete Polizzen") oder einen (1) Monat Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr versichertes Apple Gerät ab dem Datum, an dem Sie ausweislich des Originalkaufbelegs für Ihre Polizze Ihre erste Polizze abgeschlossen haben, wobei sich diese Polizze jeden Monat automatisch verlängert („Monatspolizzen"). Beide Arten von Versicherungsverträgen beinhalten:

- unbeschränkte Zahl von Ansprüchen wegen unabsichtlicher Beschädigung während der Versicherungsdauer, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung, und

- wenn Ihr Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält, Versagen der Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern, und

(2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+ Versicherungsbedingungen.

- **AppleCare+ ist nur für Personen im Alter ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in Österreich verfügbar. Unternehmer (Geschäftskunden) müssen einen Sitz in Österreich haben (siehe Ziffer 6.2.6).**
- **Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung oder für oberflächliche Schäden an Ihren AirPods, Ihrem Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihrem Gerät der Marke Beats, Ihrem HomePod, Ihrem iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihrem iPhone or iPod, die die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffern 5.1.6 und 5.1.7).**
- **Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Diese Art von Defekten wird von Ihren Rechten unter den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.9).**
- **Jedes Mal, wenn Sie in Österreich einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung geltend machen, kann wie im Anhang dargelegt eine Selbstbeteiligung fällig werden.**

Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ ist im Anhang angegeben.

Versicherungszeitraum

Ihr Hardwareschutz AppleCare+ und der technische Support beginnen erst mit dem Datum, an dem Sie Ihr AppleCare+ erwerben. Das bedeutet, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf bzw. dem Leasingbeginn Ihrer AirPods, Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres Geräts der Marke Beats, Ihres HomePod, Ihres iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihres iPhone oder Ihres iPod erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz und technischen Support erst ab diesem Datum.

Bei befristeten Polizzen endet der Versicherungsschutz 24 Monate nach dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben; dies gilt für alle Geräte außer für Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, oder Apple Watch Edition, für die der Versicherungsschutz nach 36 Monaten ab dem Datum des Kaufs von AppleCare+ endet. Das Kaufdatum Ihrer AppleCare+-Polizze ist aus dem Originalkaufbeleg Ihres Versicherungsvertrags ersichtlich.

Bei Monatspolizzen gilt Ihr Versicherungsschutz für einen Monat ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ ausweislich Ihres Kaufbelegs erworben haben; er verlängert sich jeden Monat an dem Kalendertag, an dem Sie AppleCare+ ausweislich Ihres Kaufbelegs erworben haben. Wenn Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr versichertes Gerät zu erbringen, kündigt Apple Ihnen bei Monatspolizzen mit einer Frist von einem Monat oder gemäß anderslautenden gesetzlichen Vorgaben und danach verlängert sich Ihr Versicherungsvertrag nicht mehr.

Ihr AppleCare+-Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie oder Apple oder Ihr autorisierter Apple-Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben.

Sie können während der Versicherungsdauer eine unbeschränkte Zahl von Ansprüchen auf Hardwareschutz geltend machen, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung.

Widerrufsrecht und Kündigung

Sie können AppleCare+ jederzeit kündigen. Um AppleCare+ durch die Rückgabe Ihres versicherten Produkts zu kündigen, wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Verkaufskanal, über den Sie Ihr Apple-Produkt erworben haben (sei es ein autorisierter Apple Händler oder Apple). Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung Ihrer Prämie.

Wenn Sie einen Versicherungsvertrag mit fester Laufzeit innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Erwerb von AppleCare+ kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung. Wenn Sie nach Ablauf dieser Frist von dreißig (30) Tagen kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe sich danach richtet, wie lange Sie AppleCare+ hatten.

Wenn Sie Ihren Monatsversicherungsvertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der Verlängerung Ihres Versicherungsvertrags kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung dieser Rate für die Prämie. Wenn Sie Ihre Monatsversicherungsvertrag später als vierzehn (14) Tage ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der Verlängerung Ihres Versicherungsvertrags kündigen, wird die Kündigung bis Mitternacht des letzten Tages des Monats hinausgeschoben, für den Ihre letzte monatliche Prämienzahlung abgebucht wird, sofern Sie sich nicht an Apple zwecks einer unmittelbar wirksamen Kündigung wenden.

Geltendmachung eines Anspruchs

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+43) 0800 220325 an. Für einen Anspruch wegen Hardwareschutz können Sie auch einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider aufsuchen. Bitte machen Sie Ihren Anspruch so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis vorweisen müssen, um den Versicherungsschutz gemäß AppleCare+ für Ihre AirPods, Ihr Apple TV, Ihre Apple Watch, Ihr Gerät der Marke Beats, Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihr iPhone oder Ihren iPod zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Es bestehen mehrere Verpflichtungen in Bezug auf die Informationen, die Sie bereitstellen, und das Verfahren, das Sie bei der Geltendmachung eines Anspruchs einhalten müssen. Siehe Ziffer 8.1.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese Polizze unterliegt österreichischem Recht. Für Klagen aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag sind die österreichischen Gerichte zuständig.

Vertragssprache

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Allgemeinen Versicherungsinformationen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit diesem Versicherungsvertrag erfolgt jeweils in deutscher Sprache.

Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. Deshalb wird sich Apple selbst auf Geheiß von AIG mit Ihren Ansprüchen und etwaigen Beschwerden befassen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

Schriftlich:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonisch:	(+43) 0800 220325
Für Online-Anfragen:	Durch Kontaktaufnahme zum Apple Support unter support.apple.com/de-at/contact
Für persönliche Anfragen:	In jedem Apple Store, der aufgelistet ist unter apple.com/at/retail/

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde immer noch nicht zufrieden sind, können Sie sich an eine der nachfolgenden Schlichtungsstellen wenden, die Ihren Fall prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Schriftlich:	Österreichisches Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft Beschwerdemanagement – Versicherungsvermittler Abteilung I/7 Stubenring 1 1010 Wien, Österreich
Telefonisch:	+43-1 71100/805782
Per E-Mail:	stefan.trojer@bmwfw.gv.at

Schriftlich:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
Telefonisch:	+353 16620899
Per E-Mail:	info@fspo.ie

Da sich unser Hauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch bei der luxemburgischen Finanzaufsichtsbehörde, der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), einreichen. Die CSSF erreichen Sie wie folgt: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: reclamation@cssf.lu, direction@cssf.lu

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA). Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA) lauten: Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, fma@fma.gv.at.

Infolge der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegung-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Durch Einleitung dieser Beschwerdeverfahren verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Widerrufsbelehrung gem. § 5c VersVG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen telefonisch oder in Textform (z.B. per Brief) widerrufen. Die 30-Tages-Frist beginnt mit der Mitteilung über den Abschluss des Versicherungsvertrages (Übersendung der Polizze bzw. des Versicherungsscheins), jedoch nicht vor Erhalt des Versicherungsscheins, der Versicherungsbedingungen, einschließlich der Vertragsbedingungen und dieser Widerrufsbelehrung, durch Sie. Das Widerrufsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Erhalt der Polizze zusammen mit dieser Widerrufsbelehrung.

Der Widerruf ist zu richten an:

Wenn Sie per Brief widerrufen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Wenn Sie per Telefon widerrufen: +43 (0)800 220325

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen die von Ihnen gezahlten Beiträge vollständig. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Widerrufsbelehrung gem. § 8 FernFinG

Wurde der Vertrag ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (also z. B. über das Internet oder Telefon) abgeschlossen und sind Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), können Sie innerhalb von 30 Tagen vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses, jedoch nicht vor Eingang der Vertragsunterlagen. Die Frist ist in jedem Fall gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder telefonisch erklärt wird und diese Erklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

Der Widerruf ist zu richten an:

Wenn Sie per Brief widerrufen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Wenn Sie per Telefon widerrufen: +43 (0)800 220325

052124 AC+ Austria KFD v2.2 - German