

# AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla

## Vakuutuksen tuotetietoasiakirja

**Yhtiö: AIG Europe S.A. Tuote: AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutus**

AIG Europe S.A. -sivuliikkeellä on rekisteröity sivukonttori osoitteessa Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki ja sivuliikkeen rekisterinumero (y-tunnus) 2922692-7, ja sen liiketoiminnan harjoittamista sääntelee Suomessa Finanssivalvonta.

Tämä asiakirja on tarkoitettu ainoastaan antamaan tietoa ja tarjoamaan lyhyt yhteenveto vakuutussopimuksesi keskeisestä sisällöstä. Katso alla olevista tiedoista ja AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen ehdot -asiakirjasta yksityiskohtaisempia tietoja.

### Mitä on tämän tyyppinen vakuutus?

AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla on vakuutussopimus, joka kattaa vakuutuskauden aikana vakuutetun iPhonesi korjaukset tai vaihdot varkauksen, katoamisen, vahingosta johtuvan vaurion tai akun kunnon huomattavan heikkenemisen varalta ja sisältää ensisijaisen pääsyn Applen tekniseen tukeen.



#### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla kattaa iPhonesi vaihtamisen varkauksen tai katoamisen varalta siten, että kuhunkin korvausvastuuseen sovelletaan omavastuuta.
- ✓ AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla kattaa iPhonesi korjauksen tai vaihdon vahingosta johtuvan vaurion tapauksessa siten, että kuhunkin korvausvaatimukseen sovelletaan omavastuuta. Jos vakuutettua iPhonea ei voida korjata tai vaihtaa, saat sen arvoa vastaavan edun.
- ✓ Sen, jos iPhonessasi on ladattava kiinteä akku, joka ei kykene pitämään kahdeksankymmenen prosentin (80 %) tai suurempaa sähkövarausta alkuperäisestä määräyksestään.
- ✓ AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla antaa sinulle ensisijaisen pääsyn Applen asiantuntijoiden tekniseen tukeen, jos vakuutettu iPhonesi lakkaa toimimasta kunnolla.



#### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Sopimus ei kata iPhone-laitteesi normaalia kulumista, tahallisesti aiheutettua vauriota, tulipaloa tai pintavauriota, joka ei vaikuta laitteen toimintaan.
- ✗ Sopimus ei kata vikoja, jotka johtuvat vakuutetun iPhoneen suunnittelu- tai valmistusvirheestä tai minkäänlaisesta muuntelusta.
- ✗ Sopimus ei kata muita tuotteita kuin vakuutussopimukseen sisältyvän iPhoneen.
- ✗ Sopimus ei kata huoltoa tai korjauksia, jotka suorittaa kuka tahansa muu kuin Apple tai Applen valtuuttama palveluntarjoaja.
- ✗ Sopimus ei ole saatavilla alle 18-vuotiaille henkilöille tai henkilöille, joiden pääasiallinen asuinpaikka on Suomen ulkopuolella.
- ✗ Sopimus ei kata ongelmia, jotka voitaisiin ratkaista päivittämällä ohjelmisto uusimpaan versioon.
- ✗ Sopimus ei kata ohjelmien tai tietojen vahingoittumista tai menetystä tai ohjelmiston palauttamista ja uudelleenasetusta.
- ✗ Sopimus ei kata iPhoneen varkautta tai katoamista, jos se johtuu mistä tahansa tahallisesta teosta tai vapaaehtoisesta luovuttamisesta, eikä mitään iPhonesi luvattomasta käytöstä johtuvaa taloudellista menetystä.



#### Onko vakuutusturvassa jotain rajoituksia?

- ! Jokaiseen tämän sopimuksen mukaiseen kelvolliseen varkauteen, katoamiseen tai vahingosta johtuvaan vaurioon voidaan soveltaa omavastuuta, joka on, soveltuvin osin, maksettava ennen kuin olet oikeutettu saamaan tämän sopimuksen mukaisia etuja.

- ! Vakuutuskauden aikana yhdellä 12 kuukauden jaksolla ostopäivästä laskettuna voidaan tehdä enintään kaksi kelvollista varkautta tai katoamista koskevaa korvausvaatimusta.
- ! Kun yhdellä 12 kuukauden jaksolla on korvattu toinen varkautta tai katoamista koskeva korvausvaatimus, iPhonesi varkaus- ja katoamisturva lakkaa olemasta voimassa, mutta vahinkoturva, tekninen tuki ja turva akun heikkenemisen varalta säilyvät voimassa vakuutuskauden loppuun saakka.



### Missä vakuutukseni on voimassa?

- ✓ Jos ostat turvan iPhoneillesi, AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutus on turvanasi kaikkialla maailmassa.
- ✓ Jos aiot esittää korvausvaatimuksen jossakin muussa maassa kuin ostomaassa ja jos palvelu on saatavilla kyseisessä maassa, sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja säännöksiä ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisä- ja muista veroista ja maksuista. Varkaus- ja katoamisturvaan sisältyvä korvaavan iPhoneen toimittaminen saattaa olla rajoitettu maahan, jossa ostit vakuutuksen.



### Mitä velvollisuuksia minulla on?

- Sinun tulee toteuttaa riittävät varotoimenpiteet iPhonesi suojaamiseksi vakuutuksen kattamilta tapahtumilta ja käyttää ja ylläpitää iPhoneasi valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- Sinun on tehtävä korvausvaatimus mahdollisimman pian vahingon jälkeen jollain menetelmästä ja korvausvaatimusten toimintatavan mukaisesti, jotka on kuvattu sopimuksessa. Jos teet varkauteen perustuvan korvausvaatimuksen, sinulta saatetaan edellyttää rikostapausviitteen tai poliisin tapausraportin toimittamista.
- Sinun on kerrottava korvausvaatimuksen tekemisen yhteydessä vahingon syy ja kuvattava sen aiheuttamat vauriot tai ongelmat, jotka olet huomannut iPhoneessa. Jotta Apple voisi tehdä vianmäärityksen tai auttaa sinua korvausvaatimuksen kanssa muulla tavoin, sinun on pyydettäessä ilmoitettava esimerkiksi laitteen sarjanumero, malli, käyttöjärjestelmäversio ja tiedot laitteeseen asennetuista ohjelmistoista.
- Sinun on mahdollisuuksien mukaan varmistettava, että iPhoneessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopio. Apple ei vastaa vakuutetussa laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Applelle tämän sopimuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä.
- Vastaat itse kaikkien ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta laitteelle.
- Sinun on palautettava vakuutettu iPhone Applelle, Applen valtuutetulle jälleenmyyjälle tai Applen valtuuttamalle palveluntarjoajalle, jotta saat vahinkoturvan tai turvan akun heikkenemisen varalta.
- Etsi-toiminnon on oltava käytössä iPhoneessasi koko vakuutuskauden ajan ja varkauden tai katoamisen tapahtuessa. Etsi-toiminnon on pysyttävä käytössä ja iPhoneen on oltava yhdistettynä Apple ID:hesi koko korvausvaatimusprosessin ajan.



### Milloin ja miten suoritan maksun?

Jos maksat vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, maksusuoritus on tehtävä ennen kuin vakuutusturva ja tekninen tuki tulevat voimaan. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan, tämän sopimuksen nojalla tehtyjä korvausvaatimuksia ei hyväksytä.

Jos sinulla on Määräaikainen sopimus ja maksat vakuutusmaksun erissä, sinun on solmittava osamaksusopimus osamaksupalvelujen toimittajan kanssa. Varkaus- ja katoamisturva, laitteistoturva ja tekninen tuki tulevat voimaan osamaksusopimuksen solmimisajankohdasta alkaen. Sinun on varmistettava, että maksat maksuerät osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Jos sinulla on Kuukausisopimus, alkuperäisen vakuutuksesi ostoon käytettyä maksuvälinettä veloitetaan automaattisesti ennen kunkin kuukauden ensimmäistä päivää, kunnes sopimus irtisanotaan. Vakuutusmaksu on maksettava, ennen kuin voit saada turvaa tai teknistä tukea.



### Milloin vakuutus tulee voimaan ja päättyy?

Vakuutusturva alkaa AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen ostopäivänä. Se tarkoittaa, että jos ostat AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen iPhonesi ostamisen jälkeen, saat vakuutusturvan iPhoneellesi vasta vakuutusturvan ostopäivästä alkaen.

Jos sinulla on Määräaikainen sopimus, vakuutusturva päättyy 24 kuukauden kuluttua päivästä, jona ostit AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen, siten kuin päivämäärä on merkitty ostotositteeseesi. Jos sinulla on Kuukausisopimus, kuukauden kestävä turva uusitaan automaattisesti kuukausittain, kunnes se mahdollisesti irtisanotaan.

Vakuutusturva voi päättyä aikaisemmin, jos olet käyttänyt irtisanomisoikeuttasi tai, varkaus- ja katoamisturvan tapauksessa, jos sinulla ei enää ole oikeutta tehdä varkautta tai katoamista koskevaa korvausvaatimusta siksi, että kaksi kelvollista korvausvaatimusta on jo käsitelty yhden 12 kuukauden jakson aikana. Vahinkoturva, laitteistoturva akun heikkenemisen varalta ja tekninen tuki jatkuvat seuraavan 12 kuukauden jakson alkuun, joka on Sopimuksesi ostopäivän vuosipäivä, saakka tai Vakuutusturvasi päättymiseen saakka edellyttäen, että et ole käyttänyt irtisanomisoikeuttasi.



### Kuinka irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa tämän sopimuksen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä soittamalla Applelle osoitteessa [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) ilmoitettuun puhelinnumeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Voit myös peruuttaa kuukausisopimuksen vakuutetun iPhonesi tiliasetuksista tai osoitteessa [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039).

Jos sinulla on Määräaikainen sopimus ja maksat vakuutusmaksusi maksuerissä, voit irtisanoa sopimuksen ottamalla yhteyttä Appleen tai suoraan osamaksusopimuksen toimittajaan ja pyytämällä tätä irtisanomaan sopimuksen puolestasi.