

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring for iPhone

MERKNAD ON FORBRUKERLOVGIVNING:

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring for iPhone er en forsikring som dekker risikoen for tyveri, tap og skade på din iPhone, samt behovet for teknisk assistanse. AppleCare+ med tyveri- og tap forsikring gir ikke dekning for feil på grunn av feil i design og/eller materialer og/eller utførelse. Slike feil blir dekket separat enten av rettighetene dine nedfelt i forbrukerlovgivning, eller Apples begrensede garanti eller av Apple i samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet fra Apple. Du har rett på en kostnadsfri reparasjon, erstatning, prisreduksjon eller refusjon fra selgeren eller en tidligere selger i distribusjonsskjeden for varer som ikke samsvarer med salgsavtalen, innen to år fra levering eller opptil fem år fra levering for varer som er beregnet å vare betydelig lenger enn to år, i henhold til forbrukerkjøpsloven av 2002. For mer informasjon kan du se apple.com/no/legal/statutory-warranty/.

Vilkår og betingelser – Norge

Takk for at du kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring, en forsikringspolise tegnet av AIG Europe S.A. (Norway Branch) («**AIG**») som godtar å forsikre din iPhone i henhold til vilkårene og betingelsene i denne forsikringen. Dette er informasjon som loven krever at du mottar før du kjøper forsikringen. Vi oppfordrer deg til å lese den. Du kan få støtte og råd angående kjøp av forsikring fra Forbrukerrådet.

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring dekker reparasjon eller erstatning av enheten din i tilfelle tyveri eller tap, skade ved uhell eller defekt batteri, samt tilgang til teknisk kundestøtte fra Apple (som angitt i punkt 4.9).

Forsikringen selges av Apple og Apple-autoriserte forhandlere. Apple vil også på vegne av AIG behandle krav og eventuelle klager du måtte ha (fullstendig informasjon om dette står i punkt 12).

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring dekker ikke feil på grunn av defekter på enheten din, selv om slike feil dekkes separat enten av dine rettigheter i henhold til forbrukerlovgivningen eller Apples begrensede garanti eller av Apple selv i samme periode som AppleCare+ med dekningsperiode for tyveri- og tapsforsikringen selv om du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet ditt fra Apple (som angitt i punkt 5.1.9).

1. Definisjoner

Alle ord eller uttrykk som vises med stor bokstav i denne forsikringen, defineres i denne Definisjoner-delen og har samme betydning overalt der de brukes i denne forsikringen:

- 1.1. «Skade ved uhell» betyr fysisk skade, sliteskader eller feil på utstyret på grunn av en uforutsett eller utilsiktet hendelse som oppstår enten på grunn av håndtering (f.eks. å miste utstyret eller gjennom kontakt med væske) eller på grunn av en ekstern hendelse (f.eks. ekstreme miljømessige eller atmosfæriske forhold). Skaden må påvirke funksjonaliteten av utstyret, som inkluderer sprekker i skjermen som påvirker synligheten til skjermen.
- 1.2. «AIG» betyr AIG Europe S.A. med registrert hovedkontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg og som opererer gjennom avdelingen AIG Europe S.A., norsk avdeling (organisasjonsnummer 920 957 854) med registrert kontor ved Rosenkrantz' gate 22, 6. etasje, postboks. 1588 Vika, 0118 Oslo, Norge.
- 1.3. «Årlig forsikring» betyr en forsikring for en 12-måneders dekningsperiode som automatisk fornyes hver 12. måned fra den opprinnelige kjøpsdatoen for forsikringen, med mindre den er avbrutt tidligere i samsvar med punkt 10 for denne forsikringen, og som betales månedlig, på gjentakende basis.

- 1.4. «Vedlegg» innebærer dokumentet som angir informasjon om prissetting for utstyret, og er innlemmet i og utgjør en del av forsikringen.
- 1.5. «Apple» betyr Apple Distribution International Limited (eller dets utnevnte agenter) som distribuerer, selger og administrerer denne forsikringen, og som behandler krav og klager på vegne av AIG.
- 1.6. «Apple-autorisert tjenesteleverandør» betyr en tredjeparts tjenesteleverandør utnevnt som Apples agent for å behandle krav på vegne av AIG. En liste over disse leverandørene finnes på locate.apple.com/no/no.
- 1.7. «Apple-autorisert forhandler» betyr en tredjepart autorisert av Apple til å distribuere denne forsikringen samtidig som de selger eller leaser deg utstyret ditt.
- 1.8. «Apples begrensede garanti» betyr den frivillige produsentgarantien gitt av Apple (under separate servicevilkår) til kjøpere eller leasere av utstyr, som gir fordeler som kommer i tillegg til, ikke i stedet for, rettighetene som gis av forbrukerlovgivningen.
- 1.9. «Varsel om resterende skyld» betyr varselet som en betalingsavtaleleverandør utsteder for å varsle deg om du ikke har betalt et Avdrag og/eller at du har misligholdt betalingsavtalen ved å unnlate å betale avdrag.
- 1.10. «Defekt batteri» betyr, i sammenheng med utstyr som bruker et integrert, oppladbart batteri, når kapasiteten til utstyrets batteri til å holde en strømladning er mindre enn åtti prosent (80 %) av den opprinnelige spesifikasjonen.
- 1.11. «Bedriftskunde» betyr en kunde som har registrert seg for og kjøpt utstyret sitt via Apples nettbutikk for bedrifter.
- 1.12. «Forbrukerprogramvare» betyr operativsystemet («OS») for utstyret, programvare som er forhåndsinstallert på utstyret, og Apple- eller Beats-merkede apper som er installert i etterkant på utstyret, og som kan variere fra tid til annen.
- 1.13. «Dekningsperiode» betyr perioden angitt i punkt 3.
- 1.14. «Utstyr» betyr iPhoneen identifisert av produktets serienummer som vises på ditt POC-sertifikat (bevis på dekning), samt det originale tilbehøret som følger med i samme eske. Utstyret må være kjøpt eller leaset som nytt fra Apple eller en Apple-autorisert forhandler. Der juridisk eierskap av utstyret har blitt overført til deg, må forsikringen være overført til deg i henhold til punkt 11. «Utstyr» omfatter eventuelle erstatningsprodukter du har fått av Apple i henhold til punkt 4.1.2 eller 4.3 i denne forsikringen.
- 1.15. «Tidsbestemt forsikring» betyr en forsikring som betales på en engangsbasis av deg eller via en betalingsplanavtale for en 24-måneders dekningstid for alle enheter.
- 1.16. «Maskinvaredekning» betyr dekning for reparasjon eller erstatning av utstyret på grunn av skade ved uhell og defekt batteri.
- 1.17. «Avdrag» betyr alle beløp som betales av deg under en betalingsavtale.
- 1.18. «Forsikret hendelse» betyr (a) tyveri eller tap av ditt dekkede utstyr og/eller (b) skade ved uhell på ditt dekkede utstyr og/eller (c) utladet batteri og/eller (d) behovet for å bruke teknisk kundestøtte; som oppstår i løpet av dekningsperioden.
- 1.19. «Tap» betyr at du ved et uhell har forlagt det dekkede utstyret ditt og det ikke kan finnes igjen.
- 1.20. «Betalingsavtale» betyr avtalen mellom deg og din betalingsavtaleleverandør for å finansiere din betaling av hele premiebeløpet for en tidsbestemt forsikring med avdragsordning.

- 1.21. «Betalingsavtaleleverandør» betyr parten du har inngått betalingsavtale med, som kan inkludere Apple, en Apple-autorisert forhandler eller en tredjeparts finansinstitusjon.
- 1.22. «POC (bevis på dekning)» betyr bevisdokument på dekning som du mottar når du kjøper denne forsikringen, som inkluderer din forsikringsinformasjon og serienummeret på utstyret som forsikringen gjelder for. Hvis du har kjøpt denne forsikringen i en Apple-butikk eller fra en Apple-autorisert forhandler, kan den originale salgskvitteringen også fungere som POC (bevis på dekning).
- 1.23. «Forsikring» betyr dette forsikringsdokumentet som angir vilkår og betingelser for din AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring som gjelder din årlige forsikring eller din tidsbestemte forsikring (som angitt på POC-sertifikatet (bevis for dekning), som, sammen med vedlegget og POC-sertifikatet du mottok da du kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring, danner din juridiske forsikringsavtale med AIG.
- 1.24. «Forsikringsegenandel» betyr den relevante selvrisikoen for det dekkede utstyret som angitt i vedlegget, som skal betales av deg for hvert krav for skade ved uhell eller tyveri- og tapskrav du fremsetter under denne forsikringen.
- 1.25. «Premiebeløp» betyr beløpet du godtar å betale for dekning under denne forsikringen som fremlagt i vedlegget.
- 1.26. «Teknisk kundestøtte» betyr Apples tekniske assistanse hvis utstyret slutter å fungere som det skal, som Apple ellers kan ta betalt per hendelse for.
- 1.27. «Tyveri» betyr uautorisert, uærlig tilegnelse av det dekkede utstyret ditt av en annen person med den hensikt å frata deg det dekkede utstyret permanent.
- 1.28. «Tyveri- og tapsdekning» betyr dekningen for erstatning av ditt dekkede utstyr på grunn av hendelser med tyveri eller tap. Du må ha aktivert det dekkede utstyret på tidspunktet for tyveriet eller tapet. Hvor er? må forbli aktivert, og det dekkede utstyret ditt må forbli tilknyttet Apple-ID-en din under hele prosessen med krav om tyveri eller tap.
- 1.29. «Du/deg/din» betyr personen som eier eller leaser utstyret, og eventuelle personer som en tidsbestemt forsikring overføres til i henhold til punkt 11.

2. Forsikringen

- 2.1. Forsikringen din består av dette forsikringsdokumentet som angir vilkårene og betingelsene i din dekning under AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring, vedlegget og POC-sertifikatet (bevis for dekning). Kontroller dem nøye for å være sikker på at de gir deg den dekningen du vil ha. Hvis behovene dine endrer seg, eller noe av informasjonen som forsikringen er basert på, endres, kan Apple og AIG måtte oppdatere oppføringene sine, og detaljene på POC (bevis på dekning) kan måtte endres.
- 2.2. Hvis du skulle trenge å erstatte POC (bevis på dekning) eller skaffe en kopi av forsikringsinformasjonen din, kan du gå til mysupport.apple.com/products, og følge instruksjonene.

3. Dekningsperiode

- 3.1. Enten du har kjøpt en tidsbestemt forsikring en årlig forsikring, vil forsikringstype og dekningsperiode angis på salgskvitteringen og/eller POC-sertifikatet.
- 3.2. For begge forsikringstypene starter tyveri- og tapsdekningen, maskinvaredekningen og teknisk støtte fra datoen du kjøper forsikringen. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring etter at du har kjøpt eller begynner å lease det dekkede utstyret ditt, vil du kun motta tyveri- og tapsdekning og maskinvaredekning fra den datoen.

- 3.3. Tidsbestemt forsikring: Din tyveri- og tapsdekning, maskinvaredekning og teknisk kundestøtte-dekning slutter 24 måneder fra datoen du kjøpte forsikringen din, i henhold til ditt POC-sertifikat (bevis for dekning). Premien må betales med kredittkort, debetkort eller annen autorisert betalingskilde, f.eks. Apple Pay («betalingskilden»). Hvis betalingen din ikke gjennomføres riktig (for eksempel hvis betalingen med kredittkortet eller debetkortet blir avvist), vil du bli informert og du må foreta handlinger for å fullføre betalingen. Hvis et forsikringstilfelle inntreffer og betalingen din ikke er fullført, har du ikke rett til å motta dekning.
- 3.4. Årlig forsikring: Forsikringens varighet er tolv (12) måneder (dvs. ett (1) år) med premien betalt i like månedlige avdrag. Du godtar at betalingskilden som ble brukt for ditt første forsikringskjøp blir lagret og automatisk belastet for den månedlige premiebetalingen i forkant av den månedlige dagen for datoen du først kjøpte AppleCare+, i henhold til salgskvitteringen. Hvis betalingskilden din av en eller annen grunn ikke kan belastes og du ellers ikke har foretatt riktig fornyelse av premiebetalingen i tide, vil forsikringen din bli avbrutt i samsvar med punkt 10. Forsikringen din vil automatisk fornyes hvert år fra datoen du kjøper din første årlig forsikring som reflekteres på den originale salgskvitteringen for forsikringen din, unntatt hvis forsikringen din avbrytes av deg eller av AIG, eller Apple på vegne av AIG, i samsvar med punkt 10.
- 3.5. Dekningen under begge forsikringstypene kan avsluttes tidligere hvis du har utøvd retten din til å avbryte når som helst og av hvilken som helst grunn i henhold til punkt 10, eller hvis den er avbrutt av AIG i henhold til vilkårene i denne forsikringen. Hvis du ikke lenger er kvalifisert til å fremsette et krav for tyveri og tap, vil maskinvaredekningen og teknisk kundestøtte-dekningen fortsette gjennom hele dekningsperioden.
- 3.6. Forsikringen dekker ikke skader på utstyret for en hendelse som fant sted før denne forsikringen ble kjøpt, eller etter at forsikringen er avbrutt eller på annen måte opphørt.

4. Dekning

- 4.1. **Maskinvaredekning.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under maskinvaredekningselementet i denne forsikringen, vil AIG besørge at Apple enten:
- 4.1.1. reparerer utstyret ved hjelp av nye deler eller tidligere brukte originale Apple-deler som er testet og som består Apples funksjonelle krav, eller
- 4.1.2. hvis det ikke vil være praktisk eller økonomisk gjennomførbart å utføre en reparasjon, levere en erstatning for utstyret med en ny Apple-merket enhet eller en enhet som består av nye og/eller brukte originale Apple-deler som er testet og som oppfyller Apples funksjonskrav. Alle erstatningsprodukter som leveres under disse retningslinjene, vil ha de samme eller vesentlig lignende funksjonene (f.eks. en annen modell eller samme modell i en annen farge, med samme eller forbedrede teknologiske eller funksjonelle egenskaper eller funksjonaliteter) som det opprinnelige dekkede utstyret (med forbehold om gjeldende oppdateringer av forbrukerprogramvaren), eller hvis Apple velger, vil erstatningsproduktet være den samme eller en nyere modell, men med andre teknologiske eller funksjonelle egenskaper eller funksjoner som det originale dekkede utstyret. Erstatningsenheten med Apple-merke vil bli det nye dekkede utstyret under denne forsikringen. Hvis du får en erstatning, beholder Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren det opprinnelige dekkede utstyret, som blir Apples eiendom. Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren kan i forbindelse med service bruke utstyr eller erstatningsdeler som er produsert i et annet land enn det landet utstyret eller de originale delene ble produsert i.
- 4.2. Hvis reparasjon eller utskifting under punkt 4.1.1 og 4.1.2 ikke er mulig eller tilgjengelig, vil AIG tilbakebetale deg med Apple Store-kreditt, et Apple-gavekort eller bankoverføring i et beløp tilsvarende Apples nåværende utsalgspris for det opprinnelige dekkede utstyret (eller, hvis Apple ikke lenger selger modellen av det dekkede utstyret, utsalgsprisen Apple sist solgte modellen for), eller beløpet betalt for

det dekkede utstyret som vist på den opprinnelige kjøpsbeviset, avhengig av hva som er høyest. I tilfelle en tilbakebetaling gjøres i henhold til denne klausulen, vil det opprinnelige dekkede utstyret bli Apples eiendom, og forsikringspolisen din vil automatisk bli kansellert ettersom du ikke lenger er i besittelse av det dekkede utstyret.

- 4.3. **Tyveri- og tapsdekning.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under tyveri- og tapsdekningselementet i denne forsikringen, vil AIG sørge for at Apple leverer en erstatning for det dekkede utstyret med en ny Apple-merket enhet eller enhet som består av nye og/eller tidligere brukte originale Apple-deler som er testet og oppfyller Apples funksjonskrav. Alle erstatningsprodukter som leveres under disse retningslinjene, vil ha de samme eller vesentlig lignende funksjonene (f.eks. en annen modell eller samme modell i en annen farge, med samme eller forbedrede teknologiske eller funksjonelle egenskaper eller funksjonaliteter) som det opprinnelige dekkede utstyret (med forbehold om gjeldende oppdateringer av forbrukerprogramvaren), eller hvis Apple velger, vil erstatningsproduktet være den samme eller en nyere modell, men med andre teknologiske eller funksjonelle egenskaper eller funksjoner som det originale dekkede utstyret. Erstatningsenheten med Apple-merke vil bli det nye dekkede utstyret under denne forsikringen. I tilfelle en erstatning, og der den tapte eller stjålne enheten senere blir funnet, må du returnere den originale enheten til Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren som vil beholde det originale dekkede utstyret, som blir Apples eiendom. Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren kan i forbindelse med service bruke det dekkede utstyret eller erstatningsdeler som er produsert i et annet land enn det landet som det dekkede utstyret eller de originale delene ble produsert i.
- 4.4. Hvis utskifting under punkt 4.3 ikke er mulig eller tilgjengelig, vil AIG tilbakebetale deg med Apple Store-kreditt, et Apple-gavekort eller bankoverføring i et beløp tilsvarende Apples nåværende utsalgspris for det opprinnelige dekkede utstyret (eller, hvis Apple ikke lenger selger modellen av det dekkede utstyret, utsalgsprisen Apple sist solgte modellen for), eller beløpet betalt for det dekkede utstyret som vist på den opprinnelige kjøpsbeviset, avhengig av hva som er høyest. I tilfelle en tilbakebetaling gjøres i henhold til klausul 4.4, vil din forsikringspolise automatisk bli kansellert ettersom du ikke lenger er i besittelse av det dekkede utstyret. Dersom den tapte eller stjålne enheten senere blir funnet, må du returnere den originale enheten til Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren som vil beholde det originale dekkede utstyret, som blir Apples eiendom.
- 4.5. Hvis du mottar en reparasjon eller erstatning under punkt 4.1 eller 4.3, kan Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren installere den nyeste programvaren og det nyeste operativsystemet som eventuelt er gjeldende for utstyret (hvis noen) som en del av dekningen som gis av denne forsikringen. Eventuelle tredjepartsapper som var installerte på det opprinnelige utstyret, er kanskje ikke compatible med utstyret som et resultat av programvare- og operativsystemoppdateringer. Hvis du fremsetter et krav i et annet land enn der du kjøpte eller leaset utstyret, kan Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren reparere eller skifte ut produkter og deler med lokale sammenlignbare produkter og deler.
- 4.6. **Forsikringsegenandel.** Når det gjelder hvert gyldige krav for skade ved uhell eller tyveri og tap som du fremsetter under denne forsikringen, må du betale den gjeldende forsikringsegenandelen mot kostnaden for kravet, i tråd med vedlegget, før du har rett på ytelsene i punkt 4.1 og punkt 4.3. Forsikringsegenandelen kan betales til Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren med en autorisert betalingsform.

Vær oppmerksom på at hvis du fremsetter et krav for skade ved uhell eller et krav for tyveri og tap, hvis tilgjengelig, i et annet land enn Norge under denne forsikringen, kan det hende at forsikringsegenandelen eller tilsvarende lokale avgifter må betales i det landets valuta og til landets gjeldende pris – for mer informasjon, se apple.com/no/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ og velg den aktuelle enheten og stedet der du søker tjeneste for å se gjeldende vilkår og avgifter.

For krav for skader på kun skjermer eller på bakglass for iPhone, må det dekkede utstyret ikke ha ytterligere skade utover skader på skjermen eller bakglasset, inkludert, men ikke begrenset til, bøyd eller bulket kabinett, som vil hindre Apple i å erstatte enten skjermen eller bakglasset på det dekkede utstyret. Dekket utstyr med ekstra skade vil bli kategorisert som iPhone annen skade ved uhell.

For krav for skader ved uhell på iPhone-skjerm og bakglass, må det dekkede utstyret ikke ha ytterligere skade utover skade på skjermen og bakglasset, inkludert, men ikke begrenset til, bøyd eller bulket kabinett, som vil hindre Apple i å bytte ut skjermen og bakglasset på det dekkede utstyret. Dekket utstyr med ekstra skade vil bli kategorisert som iPhone annen skade ved uhell. Et krav for skade ved uhell for skjerm og baksideglasset på iPhone er underlagt forsikringsegenandel for både uhell kun for skjerm og kun for baksideglasset, som spesifisert i dekningsbeviset.

Hvis du velger å bruke ekspressutskiftingstjenesten («ERS») for krav for skader ved uhell kun på iPhone-skjerm-, kun på iPhone-bakglass eller på iPhone-skjerm- og bakglass, vil kravet ditt bli belastet som iPhone annen skade ved uhell.

Reparasjoner på skjerm og baksideglass ved skade ved uhell er kun tilgjengelig for iPhone. Reparasjoner ved skader ved uhell på bakglass er kun tilgjengelig for alle iPhone 12, 13, 14, 15, og 16-modeller.

- 4.7. **Begrensning på antall krav: Maskinvaredekning og teknisk kundestøtte-dekning.** Det er ingen begrensning på antall krav du kan gjøre for maskinvaredekning og teknisk kundestøtte-dekning, som oppstår i løpet av dekningsperioden. Krav som er fremsatt og mottatt av Apple og/eller AIG i henhold til punkt 7 etter dekningsperioden er kanskje ikke dekket av forsikringen.
- 4.8. **Begrensning på antall krav: Tyveri og tap.** Maksimalt to gyldige krav for tyveri- og tapsdekning kan fremsettes i løpet av hver 12-månedersperiode, som starter ved starten av dekningsperioden, i henhold til den originale salgskvitteringen. Etter at det andre kravet for enten tyveri- eller tapsdekning er avgjort innen hver 12-månedersperiode, vil tyveri- og tapsdekningen på denne forsikringen opphøre frem til årsdagen for kjøpsdatoen for din forsikring når den neste 12-månedersperioden starter, hvis aktuelt, og to ytterligere krav for tyveri- og tapsdekning kan fremsettes. Eventuelle ubrukte krav vil utløpe ved slutten av hver 12-måneders periode. Din dekning for maskinvaredekning og teknisk kundestøtte-dekning vil fortsette til slutten av dekningsperioden uavhengig av antall krav om tyveri og tap.
- 4.9. **Teknisk kundestøtte.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under denne delen av forsikringen, vil du få prioritert tilgang til Apples tekniske kundestøtte på telefon hvis utstyret slutter å fungere som det skal. Teknisk kundestøtte vil dekke utstyret, forbrukerprogramvaren og eventuelle tilkoblingsproblemer mellom utstyret og en Apple TV eller en annen kompatibel TV, og en kompatibel trådløs enhet eller en datamaskin som oppfyller tilkoblingsspesifikasjonen for utstyret. Det vil dekke versjonen av eventuell gjeldende forbrukerprogramvare på det tidspunktet, i tillegg til den forrige større utgivelsen. «Større utgivelse» betyr en betydelig versjon av en programvare som slippes kommersielt av Apple i et utgivelsestallformat som «1.0» eller «2.0», og som ikke er i beta- eller føranseringsversjon.

5. Unntak

- 5.1. **Maskinvaredekning.** Maskinvaredekningen under denne forsikringen dekker deg ikke for:
- 5.1.1. at produktet er et annet enn utstyret,
- 5.1.2. skader som skyldes:
- 5.1.2.1. misbruk, i betydning tilsiktet skade, inkludert bevisst bruk av utstyret til et formål eller på en måte som det ikke er beregnet for,

- 5.1.2.2. faktisk eller forsøkt endring av utstyret eller
- 5.1.2.3. service eller reparasjon (inkludert oppgraderinger) utført av noen som ikke er Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør,
- 5.1.3. utstyr med et serienummer som har blitt endret, gjort uleselig eller fjernet, eller utstyr som har blitt åpnet, utført service på eller endret av noen andre enn Apple eller en autorisert representant av Apple, eller utstyr som inneholder komponentdeler som ikke er autorisert av Apple,
- 5.1.4. tap eller tyveri av det dekkede utstyret,
- 5.1.5. utstyr (inkludert alle større komponenter) som ikke returneres til Apple,
- 5.1.6. kosmetisk skade på utstyret som ikke påvirker utstyrets funksjonalitet, inkludert, men ikke begrenset til små sprekker, riper, bulker, ødelagt plast på porter og misfarging,
- 5.1.7. skade eller feil forårsaket av normal slitasje og/eller bruk av utstyret,
- 5.1.8. skader som skyldes brann,
- 5.1.9. feil på grunn av defekte materialer og/eller håndverk og/eller design. Slike feil blir imidlertid dekket separat enten av rettighetene dine nedfelt i forbrukerlovgivning eller Apples begrensede garanti eller selve Apple i samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet fra Apple,
- 5.1.10. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på utstyret, med en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av et hvilket som helst annet tap enn deknningen som uttrykkelig er fastsatt i denne forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode, eller
- 5.1.11. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.
- 5.2. **Teknisk kundestøtte.** Den tekniske kundestøtten under denne forsikringen dekker deg ikke for:
 - 5.2.1. bruk eller endring av utstyret eller forbrukerprogramvaren på en måte som den verken er beregnet for bruk eller endring ifølge brukerhåndboken, de tekniske spesifikasjonene eller andre veiledninger publisert på Apples nettsted for utstyret,
 - 5.2.2. problemer som kan løses ved å oppgradere programvaren (inkludert forbrukerprogramvaren) til nyeste versjon,
 - 5.2.3. tredjepartsprodukter eller andre Apple-merkede produkter eller programvare (annet enn utstyret eller forbrukerprogramvaren) eller effektene av slike produkter på eller samhandlingene med utstyret eller forbrukerprogramvaren,
 - 5.2.4. bruk av en datamaskin eller et operativsystem som ikke har sammenheng med problemer med forbrukerprogramvare eller tilkoblingsproblemer som ikke stammer fra utstyret,
 - 5.2.5. OS-programvare eller annen forbrukerprogramvare som er angitt som «beta», «før lansering», «forhåndsvisning» eller lignende merket programvare,

- 5.2.6. skade på eller tap av programvare eller data som ligger på eller er tatt opp på utstyret,
- 5.2.7. gjenoppretting og ny installering av programvare og brukerdata, eller
- 5.2.8. råd knyttet til daglig bruk av utstyret der det ikke er noen underliggende problemer med maskinvaren eller programvaren,
- 5.2.9. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på utstyret, med en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av et hvilket som helst annet tap enn dekningen som uttrykkelig er fastsatt i denne forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode, eller
- 5.2.10. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.
- 5.3. **Tyveri- og tapsdekning.** Tyveri- og tapsdekningen under denne forsikringen dekker deg ikke for:
 - 5.3.1. ethvert tyveri eller tap av dekket utstyr der Hvor er?-funksjonen ikke er aktivert på det dekkede utstyret gjennom hele dekningsperioden, inkludert på tidspunktet for tyveriet eller tapet. Hvor er? må forbli aktivert, og det dekkede utstyret ditt må forbli tilknyttet Apple-ID-en din under hele prosessen med krav om tyveri eller tap,
 - 5.3.2. tap av verdi på ditt dekkede utstyr eller eventuelle tap forårsaket av, eller som resultat av, et virus på ditt dekkede utstyr,
 - 5.3.3. tap av programvare eller data som ligger på eller er tatt opp på det dekkede utstyret,
 - 5.3.4. gjenoppretting og installering på nytt av programvare og brukerdata,
 - 5.3.5. tap av bruk av det dekkede utstyret inkludert følgetap (inkludert, men ikke begrenset til, økonomisk tap eller annet tap av omsetning, fortjeneste, virksomhet, merverdi eller forventede besparelser),
 - 5.3.6. ethvert tyveri eller tap av dekket utstyr forårsaket av en bevisst handling utført av deg eller dine ansatte, eller enhver person som bruker det dekkede utstyret med din tillatelse,
 - 5.3.7. kostnader eller gebyrer for å erstatte bilsett og annet tilbehør som ikke lenger kan brukes med det dekkede utstyret,
 - 5.3.8. frivillig avskjed med den dekkede enheten (inkludert tilskyndelse til å gjøre det ved svindel eller falske forutsetninger) og ulovlig handel eller konfiskering av en regjering eller offentlig myndighet,
 - 5.3.9. ethvert produkt som ikke er det dekkede utstyret, eller
 - 5.3.10. økonomiske tap som følge av uautorisert bruk av det dekkede utstyret, inkludert, men ikke begrenset til:
 - 5.3.10.1. kjøp gjort med lagret debetkort, kredittkort, bankkontodetaljer eller Apple Pay,
 - 5.3.10.2. uautorisert tilgang til din nettbank,
 - 5.3.10.3. uautorisert bruk av det dekkede utstyret for å ringe eller sende meldinger,

- 5.3.11. tap av, tapte bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på utstyret, med en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av et hvilket som helst annet tap enn dekningen som uttrykkelig er fastsatt i denne forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode, eller
- 5.3.12. tap av, tapte bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.

6. Generelle betingelser

- 6.1. For å få full beskyttelse for utstyret må du overholde dette punktet så vel som punktene 7, 8 og 9, som er betingelser for denne forsikringen. Mangel på overholdelse av disse betingelsene kan medføre at eventuelle krav du fremsetter, blir avvist.

- 6.2. Følgende betingelser gjelder for forsikringen:

- 6.2.1. **Hvor er?** Som en betingelse for å motta tyveri- og tapsdekning, må du ha Hvor er? aktivert på det dekkede utstyret gjennom hele dekningsperioden og på tidspunktet for tyveriet eller tapet. Hvor er? må forbli aktivert, og det dekkede utstyret ditt må forbli tilknyttet Apple-ID-en din under hele prosessen med krav om tyveri eller tap.

- 6.2.2. **Originale deler.** Som en betingelse for å motta maskinvaredekning må alt utstyr returneres til Apple i sin helhet, inkludert alle originale deler eller Apple-autoriserte erstatningskomponenter.

- 6.2.3. **Eksklusjoner fra dekningen.** Dekning under forsikringen er underlagt eksklusjonene fremsatt i punkt 5.

- 6.2.4. **Betaling av premiebeløp.** Hvis det ikke er noen betalingsplanavtale mellom deg og den autoriserte Apple-forhandleren, må premien betales for denne forsikringen før du kan motta tyveri- og tapsdekning, maskinvaredekning eller teknisk kundestøtte-dekning, og ingen krav vil bli møtt under denne forsikringen dersom premien ikke er betalt i sin helhet.

For tidsbestemt forsikring, hvis det er en betalingsplanavtale mellom deg og betalingsplanleverandøren, kan du motta tyveri- og tapsdekning, maskinvaredekning og teknisk kundestøtte-dekning fra det tidspunktet du inngår betalingsplanavtalen. Du må betale avdragene dine i samsvar med vilkårene og betingelsene i avtalen om betalingsplan.

- 6.2.5. **For kun tidsbestemte forsikringer: Manglende betaling av avdrag.** Der du betaler premiebeløpet etter avdrag, og du ikke har betalt avdragene innen datoen i henhold til mottatt varsel om resterende avdrag, kan betalingsavtaleleverandøren be om at AIG avbryter forsikringen. Ved mottak av en slik forespørsel vil AIG avbryte forsikringen i henhold til gjeldende lov.

- 6.2.6. **Din varsomhetsplikt.** Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte utstyret mot en forsikret hendelse, og du skal bruke og vedlikeholde utstyret i henhold til instruksjonene.

- 6.2.7. **Ditt bosted og din alder.**

- 6.2.7.1. Hvis du ikke er en bedriftskunde, har du rett til å kjøpe denne forsikringen kun hvis du har hovedbostedet ditt i Norge og du er atten (18) år eller eldre på kjøpsdatoen for denne forsikringen.

- 6.2.7.2. Hvis du er en bedriftskunde, har du rett til å kjøpe denne forsikringen kun hvis du har kjøpt utstyret for bruk i forbindelse med en bedrift, stiftelse, veldedighet eller annen frivillig organisasjon etablert i Norge.

7. Slik fremsetter du krav om maskinvaredekning.

- 7.1. Du må rapportere kravet ditt så raskt som mulig ved å gå til en Apple-butikk eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør. Dette gjøres ved å gå til support.apple.com/no-no/contact eller ved å ringe Apple på nummeret oppført på 240 55133. Apple vil be om serienummeret for utstyret før de gir assistanse. Det vil inngås forlik eller en avtale for kravet ditt via alternativene som er angitt i punkt 7.4.
- 7.2. Under maskinvaredekningsservicen vil Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren slette alle data som befinner seg på utstyret, og omformatere lagringsmediet. Du bør sikkerhetskopiere alle dataene dine regelmessig og før du fremsetter et krav, der dette er mulig.
- 7.3. Ved forespørsel må du fremvise kjøpsbevis for forsikringen og/eller POC (bevis på dekning) for å bekrefte at Apple-produktet ditt er dekket utstyr.
- 7.4. Gyldige krav for maskinvaredekning kan fremsettes ved bruk av ett av følgende alternativer:

- 7.4.1. **Innleveringstjeneste.** Du kan returnere utstyret til en Apple-butikk eller til en Apple-autorisert tjenesteleverandør. Det vil bli utført en reparasjon eller levert en erstatning i henhold til punkt 4.1. Når en reparasjon er utført eller en erstatning er tilgjengelig (det som gjelder), vil du bli innkalt til en Apple Store-butikk eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør for å hente utstyret.

Hvis du returnerer utstyret til en Apple-butikk, kan noen reparasjoner utføres der og da. Det anbefales å reservere tid på forhånd på apple.com/retail.

- 7.4.2. **Innsendingstjeneste.** Apple vil sende deg den forhåndsbetalte porto og den nødvendige emballasjen, slik at du kan sende utstyret til Apple. Når screening eller reparasjon er fullført, vil Apple returnere utstyret eller en erstatning av utstyret til deg. Apple vil betale porto til og fra ditt sted dersom du følger alle instruksjonene.
- 7.4.3. **Ekspressutskiftingstjenesten («ERS»).** Apple vil kreve at utstyret returneres og at det gis en kredittkortreservasjon som sikkerhet for utsalgsprisen av erstatningsproduktet samt gjeldende fraktkostnader. Hvis du ikke kan skaffe en kredittkortreservasjon, vil ikke denne tjenesten være tilgjengelig for deg. Apple vil sende deg et erstatningsprodukt sammen med instruksjoner for retur av utstyret. Hvis du følger disse instruksjonene, vil Apple kansellere kredittkortreservasjonen, og du vil ikke bli belastet for erstatningsproduktet og frakt av dette til og fra din valgte fraktadresse. Hvis du ikke returnerer det originale utstyret som instruert, eller du returnerer et produkt som ikke er det dekkede utstyret, vil Apple belaste kredittkortet ditt for det autoriserte beløpet.

Du kan velge å bruke ERS for krav for skade ved uhell på kun iPhone-skjerm, kun iPhone-bakglass, eller iPhone-skjerm og bakglass, men disse vil være underlagt forsikringsegenandel for krav om annen skade ved uhell på iPhone, angitt i vedlegget som en erstatningsdel av dekket utstyr vil bli gitt til deg.

- 7.5. Der det ikke er mulig å gi en bestemt servicemetode som beskrevet ovenfor, kan det være nødvendig å endre metoden som Apple bruker for å levere maskinvaredekningen til deg.

7.6 Slik fremsetter du krav om tyveri- og tapsdekning

Du må sende inn kravet ditt så snart som mulig, gjennom en av følgende metoder:

På internett:	support.apple.com/no-no/iphone/theft-loss-claims
På telefon:	240 55133
Ytterligere informasjon inkludert støtte for hvordan du sjekker statusen til kravet ditt når du har rapportert det, er tilgjengelig:	
På internett:	support.apple.com/HT208491

- 7.7. Hvis du blir bedt om det, må du fremvise et referansenummer eller kopi av anmeldelse til politiet, kjøpsbevis for ditt dekkede utstyr, en kopi av en offisiell form for bilde-ID som pass eller førerkort og ditt POC-sertifikat (bevis for dekning) for å bekrefte at Apple-produktet ditt er dekket utstyr.
- 7.8. Tjenestealternativene for tyveri- og tapsdekning og maskinvaredekning kan variere mellom land, avhengig av lokal kapasitet. For tyveri- og tapsdekning betyr dette at vi kanskje bare kan levere en erstatnings-iPhone til landet der du kjøpte denne forsikringen.
- 7.9. Hvis du ønsker å fremsette et krav under denne forsikringen i et land som ikke er kjøpslandet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter.
- 7.10. For **teknisk kundestøtte** kan du fremsette et krav ved å gå til support.apple.com/HT201232 eller ved å ringe nummeret oppført på support.apple.com/HT201232. Kundebehandleren som vil be om serienummeret for utstyret før vedkommende kan bistå deg.

Du kan også skaffe informasjon ved å gå inn på følgende kostnadsfrie kundestøtteresurser nedenfor:

Internasjonal kundestøtteinformasjon	support.apple.com/HT201232
Apple-autoriserte tjenesteleverandører og Apple-butikker	locate.apple.com/no/no/
Apples kundestøtte og tjenester	support.apple.com/no-no/contact

8. Ditt ansvar når du fremsetter et krav

- 8.1. Når du fremsetter et krav i henhold til denne forsikringen, avhengig av omstendighetene rundt kravet ditt, må du overholde følgende:
- 8.1.1. Du må gi informasjon om omstendighetene rundt tyveriet eller tapet, symptomer og årsaker til skaden på eller problemene du har med det dekkede utstyret,
- 8.1.2. For at Apple skal kunne feilsøke og ellers hjelpe deg med kravet, må du oppgi informasjon på forespørsel, inkludert, men ikke begrenset til utstyrets serienummer, modell, versjon av operativsystemet og programvaren som er installert, eventuelle perifere enheter koblet til eller installert på utstyret, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger som ble foretatt før utstyret opplevde problemet, og trinn du har tatt for å løse problemet,
- 8.1.3. Du må følge instruksjonene gitt til deg av Apple eller Apples autoriserte tjenesteleverandør, og pakke utstyret i henhold til forsendelsesinstruksjonene gitt av Apple eller Apples autoriserte tjenesteleverandør,

- 8.1.4. Du må ikke sende produkter eller tilbehør som ikke er underlagt et krav (for eksempel beskyttelsesdeksler, billadere osv.), da disse ikke kan returneres,
- 8.1.5. Der det er mulig, bør du sørge for at programvaren og dataene som befinner seg på utstyret, er sikkerhetskopierte. Apple vil slette innholdet i utstyret og omformatere lagringsmediet. Verken AIG eller Apple vil være ansvarlig for eventuelt tap av programvare eller data som befinner seg på utstyret når det leveres inn som en del av et krav under denne forsikringen, og
- 8.1.6. Bortsett fra et krav om tyveri- og tapsdekning må du gi Apple alle hovedkomponenter av produktet som er underlagt maskinvaredekning, slik at Apple kan vurdere gyldigheten av kravet ditt.
- 8.2. Du står selv ansvarlig for å laste inn annen programvare, annen informasjon, andre data og andre passord på nytt.
- 8.3. Så langt det er tillatt under gjeldende lov, skal ikke AIG, Apple, Apple-autoriserte tjenesteleverandører og deres ansatte og agenter være ansvarlige overfor deg for ethvert indirekte tap du eventuelt lider, for eksempel kostnadene ved gjenoppretting, omprogrammering eller reproduksjon av programmer eller data eller tap av virksomhet, fortjeneste, inntekt eller forventede besparelser som resulterer fra manglende oppfyllelse av pliktene de har under denne forsikringen.

9. Bedrag, svindel og ulovlig bruk

- 9.1. Hvis et krav viser seg å være svindel, eller hvis du bevisst har oppgitt misvisende informasjon når du fremsatte et krav, vil kravet bli avvist og forsikringen vil bli avbrutt uten refusjon av premiebeløpet til deg. Apple eller AIG kan informere politiet eller andre myndighetsorganer.
- 9.2. Denne forsikringen kan avbrytes av AIG i henhold til gjeldende lov hvis det er varslet av en kompetent myndighet at utstyret brukes til kriminell aktivitet eller til å tilrettelegge for eller tillate at kriminell aktivitet finner sted.

10. Avbrytelse

- 10.1. Uansett hvilken forsikringstype du har, kan du avbryte forsikringen når som helst, uansett årsak, med øyeblikkelig virkning, og du kan ha rett til refusjon av premien, som beskrevet nedenfor, ved å ringe Apple på telefonnummeret som er oppført på support.apple.com/HT201232. Du kan også skrive til: Apples Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, og forsikringen din vil bli avbrutt ved mottak av varselet ditt.
- 10.2. Hvis du vil avbryte denne forsikringen når du returnerer utstyret ditt, går du til salgskanalen du kjøpte utstyret fra (uansett om det er en Apple-autorisert forhandler eller Apple). Du (eller betalingsavtaleleverandøren din) vil få refundert hele premiebeløpet.
- 10.3. Hvis du har kjøpt denne forsikringen fra en Apple-autorisert forhandler og kansellerer innen tretti (30) dager etter kjøpet av denne forsikringen, må du kanskje kansellere forsikringen via den Apple autoriserte forhandleren for å få refundert hele premiebeløpet.
- 10.4. For å motta en refusjon kan du bli bedt om å fremvise den originale salgskvitteringen og/eller POC (bevis på dekning).
- 10.5. For tidsbestemte forsikringer:
 - 10.5.1. Hvis du betaler premien din i avdrag, kan du avbryte ved å kontakte Apple eller betalingsplanleverandøren og be om at de avbryter forsikringen din på dine vegne.

- 10.6. Hvis du avbryter denne forsikringen i henhold til punkt 10.1 og ikke i forbindelse med at du får tilbake det dekkede utstyret, kan du ha rett på en refusjon av premiebeløpet, som vil bli beregnet på følgende grunnlag:
- 10.6.1. Hvis du kontakter Apple for å avbryte forsikringen innen tretti (30) dager etter kjøpsdatoen, vil du motta tilbakebetaling av hele premien du har betalt, eller
- 10.6.2. Hvis du kontakter Apple for å avbryte forsikringen mer enn tretti (30) dager etter kjøpsdatoen, vil du ha rett til en forholdsmessig refusjon basert på prosentandelen av ikke-utløpt tid som gjenstår på forsikringen din.
- 10.6.3. Eventuelle refusjoner du har rett på, skal utbetales enten ved å kreditere debet- eller kredittkortet du brukte til å kjøpe forsikringen, eller hvis dette ikke er mulig, via kontooverføring til deg.
- 10.7. For årlige forsikringer:
- 10.7.1. AIG, eller Apple på vegne av AIG, kan avbryte forsikringen din hvis du ikke betaler noen månedlig premiebetaling ved forfall. AIG, eller Apple på AIGs vegne, vil sende deg en betalingspåminnelse, og du har én måned på deg til å betale den. Hvis den ikke betales i løpet av denne perioden, vil forsikringen automatisk avbrytes fra datoen da den ubetalte premien forfalt. Dersom premien betales i løpet av månedens avdragsperiode, vil dekningen fungere som om den var betalt på forfallsdatoen. Det vil ikke bli utbetalt erstatningskrav for uhell som inntreffer etter at måneden har gått ut hvis premien forblir ubetalt.
- 10.8. Hvis du avbryter forsikringen, kan du ha rett til refusjon av premien, som vil bli beregnet på følgende grunnlag:
- 10.8.1. Hvis du kontakter Apple for å avbryte denne forsikringen innen de første fjorten (14) dagene etter det første kjøpet av forsikringen din eller hver månedlige premiebetaling, vil du motta full refusjon av det siste månedlige premieavdraget du betalte.
- 10.8.2. Hvis du kontakter Apple for å avbryte denne forsikringen mer enn fjorten (14) dager etter datoen for første kjøp av forsikringen din eller mer enn fjorten (14) dager etter siste månedlige premiebetaling, vil du motta en forholdsmessig refusjon av det siste månedlige premieavdraget du betalte basert på prosentandelen av utløpt tid som gjenstår på forsikringen din for den måneden.
- 10.9. Du kan også stoppe den årlige forsikringen ved å skru av fornyelsen av premiebetalingen ved å gå til support.apple.com/HT202039, på den dekkede enheten og velge «Avbryt abonnementet» eller direkte gjennom faktureringsplattformen. Handlingen din med å slå av fornyelsen av premiefaktureringen vil bli ansett som et uttrykk for din intensjon om å avbryte den årlige forsikringen din på slutten av måneden din siste månedlige premiebetaling ble betalt for. Den årlige forsikringen din vil forbli aktiv til midnatt den siste dagen i den måneden, da den vil bli avbrutt, ingen ytterligere premieavdrag vil bli samlet inn, og ingen premiererefusjon vil bli gitt til deg.
- 10.10. Enhver refusjon du har krav på, skal betales enten ved å kreditere betalingskilden du brukte til å kjøpe forsikringen, eller betalingskilden som er registrert for årlige forsikringer, og hvis dette ikke er mulig, så ved en bankoverføring til deg. Hvis den tidsbestemte forsikringen er finansiert gjennom en betalingsplanleverandør, kan eventuell refusjon bli utbetalt til leverandøren av betalingsplanen som betalte for forsikringen.
- 10.11. For årlige forsikringer: hvis du bytter inn det dekkede utstyret ditt hos Apple eller en Apple- autorisert forhandler som en del av et Apple- autorisert innbytteprogram, vil dette innbyttet bli ansett som et uttrykk for intensjonen din om å avbryte den årlige forsikringen. Avhengig av datoen for innbyttet, kan du ha rett til refusjon i henhold til paragraf 10.8.

- 10.12. AIG, eller Apple på vegne av AIG, kan avbryte forsikringen din dersom Apple ikke lenger er i stand til å betjene det dekkede utstyret ditt eller en Apple-merket enhet med tilsvarende funksjonalitet. Da vil du få en måneds forhåndsvarsel om at forsikringen vil bli kansellert og forsikringen din vil ikke lenger fornyes.

11. Overføring av tidsbestemt forsikring

- 11.1. Du kan overføre enhver tidsbestemt forsikring når du overfører det dekkede utstyret til noen andre som er bosatt i Norge og over atten (18) år, og den nye parten vil bli dekket for den gjenværende delen av dekningsperioden. En bedriftskunde kan kun overføre denne tidsbestemte forsikringen til en annen bedriftskunde. Du kan ikke overføre den årlige forsikringen din.
- 11.2. Du må varsle Apple om overføringen på vegne av AIG så raskt som mulig ved å ringe Apple på telefonnummeret oppført på support.apple.com/HT201232, eller ved å skrive til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Når du varsler Apple om overføring av forsikringen, må du oppgi serienummeret for utstyret, og navn, adresse og e-postadresse for den nye eieren eller leaseren, slik at Apple kan sende et oppdatert POC (bevis på dekning) til den nye eieren eller leaseren. Du må gi den nye eieren eller leaseren disse betingelsene og varsle dem om antallet eventuelle krav for tyveri eller tap som du har fremsatt.
- 11.3. Policyoverføringen vil tre i kraft når Apple, på vegne av AIG, utsteder et endret POC (bevis på dekning) til den som forsikringen overføres til.

12. Klager

- 12.1. Kun for klager knyttet til krav om tyveri- og tapsdekning:

Hvis det skulle forekomme at servicen du mottar i forbindelse med kravet og tyveri- og tapsdekning, ikke innfrir forventningene, kan du kontakte AIG via den relevante kontaktinformasjonen nedenfor, der du oppgir navn og serienummer for det dekkede utstyret, for å hjelpe AIG til lettere å behandle kommentarene dine. AIG kan behandle forespørsler på det europeiske språket i bostedslandet ditt.

På internett:	aigtheftandloss.no/
På telefon:	047 800-14983
E-post:	appleescalationteam@aig.com

- 12.2. For alle andre klager:

AIG og Apple mener du fortjener høflig, rettferdig og rask service. AIG har bedt Apple om å behandle klager som er knyttet til krav om maskinvaredekning og teknisk støtte, og underwriting på sine vegne, for å sikre at du har ett kontaktpunkt å forholde deg til for alle saker. Hvis det skulle forekomme at servicen du mottar, ikke innfrir forventningene, kan du kontakte Apple via den relevante kontaktinformasjonen nedenfor, der du oppgir navn og serienummer for utstyret, for å hjelpe Apple til lettere å behandle kommentarene dine. Apple kan behandle forespørsler på det europeiske språket i bostedslandet ditt.

Skriftlig:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland
På telefon:	Se telefonnummeret oppført på support.apple.com/HT201232
På internett:	Via Kontakt Apple-kundestøtte på support.apple.com/no-no/contact
Ved personlig oppmøte:	Alle Apple-eide butikker, oppført på apple.com/retail/storelist

- 12.3. Hvis AIG eller Apple ikke kan komme frem til en løsning til din tilfredsstillelse, kan du kontakte et av følgende ombud eller uavhengige organisasjoner som kan gjennomgå saken din og/eller gi veiledning. AIG eller Apple vil gi deg informasjon om hvordan du gjør dette når de gir sitt endelige svarbrev på sakene du har tatt opp.

Finansklagenemnda
Pb. 53 Skøyen
0212 Oslo

På telefon: (+47) 23 13 19 60

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29 Irland

På telefon: +353 16620899
På e-post: info@fspo.ie

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman vil kanskje ikke kunne behandle en klage hvis klageren er et aksjeselskap med en årlig omsetning på mer enn 3 millioner euro.

Du kan også prøve klagen din for de alminnelige domstolene. Se domstol.no/.

13. Generell informasjon

- 13.1. Denne forsikringen styres av norsk lov, og du og AIG godtar å underlegge dere de norske domstolene for å avgjøre eventuelle tvister som måtte oppstå under eller i forbindelse med denne forsikringen.
- 13.2. Vilkårene for denne forsikringen vil kun være tilgjengelige på norsk, og all kommunikasjon knyttet til denne forsikringen, vil foregå på norsk.
- 13.3. AIG skal ikke gi dekning og skal ikke betale noe krav eller gi noen fordel under denne forsikringen i den utstrekning at levering av slik dekning, betaling av et slikt krav eller levering av en slik fordel vil utsette AIG, AIGs morselskap eller siste kontrollerende enhet for eventuelle sanksjoner, forbud eller begrensning i henhold til FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i Storbritannia, Luxembourg, Den europeiske union eller USA.
- 13.4. Denne forsikringen har AIG Europe S.A. som forsikringsgiver, et forsikringsforetak med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. er autorisert av Luxembourg Ministère des Finances og reguleres av Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har sitt registrerte avdelingskontor i }Rosenkrantz' gate 22, 6. etasje, postboks 1588 Vika, 0118 Oslo, Norge, og avdelingens organisasjonsnummer er 920 957 854. Telefon: (+47) 22 00 20 20. AIG Europe S.A. (norsk avdeling) er regulert for forretningsdrift i Norge av Finanstilsynet. Kontaktinformasjon for Finanstilsynet er Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, telefon (+47) 22 93 98 00, finanstilsynet.no/.

Hvis en rapport er tilgjengelig om betalingsevne og økonomisk tilstand for AIG Europe S.A., kan den finnes på aig.lu/.

- 13.5. Apple Distribution International Limited og dets autoriserte agenter eller representanter distribuerer, selger, administrerer og behandler krav under denne forsikringen på vegne av AIG. Apple Distribution International Limited («ADI») har registrert kontor ved Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Irland. Apple Distribution International Limited reguleres av Irlands sentralbank (Central Bank of Ireland).
- 13.6. Bare du (eller en eventuell person som denne forsikringen har blitt lovlig overført til, eller ditt bo ved din eventuelle død) og AIG kan håndheve vilkårene i denne forsikringen.
- 13.7. Når det gjelder årlige forsikringer, vil AIG (eller Apple på AIGs vegne) varsle deg om eventuelle endringer i vilkårene og betingelsene i denne forsikringen, inkludert i premien eller forsikringsegenandelen, ved å gi deg en måneds forhåndsvarsel skriftlig før utløpet av forsikringen for slike endringer. Vi vil kun foreta en vesentlig endring dersom det blir endringer i loven som påvirker denne forsikringen, for eksempel for å justere for svingninger i valutakursen, for å reflektere en endring i vår forsikringstilnærming, inkludert for å utvide eller forbedre dekningen din, eller etter behov for å justere for erstatningskostnader i forbindelse med krav.

Hvis endringene er akseptable for deg og du samtykker til alle endringer, vil denne forsikringen fortsette etter fornyelse.

Hvis endringene ikke er akseptable, kan du avbryte denne forsikringen i samsvar med punkt 10.1.

For både årlige og tidsbestemte forsikringer, i tilfelle AIG endrer vilkårene for å forbedre dekningen din uten ekstra kostnad, vil slike vilkår umiddelbart gjelde for denne forsikringen.

Slik bruker AIG personopplysninger

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) («**AIG**») er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, klagere og andre forretningskontakter.

«**Personopplysninger**» identifiserer og relateres til deg eller andre enkeltpersoner eller informasjon som du eller slike andre enkeltpersoner kan identifiseres ved. Ved å oppgi personopplysninger gir du tillatelse til at de brukes i henhold til beskrivelsen nedenfor.

All behandling av personopplysninger vil være i samsvar med bestemmelsene i den norske personopplysningsloven.

Typene personopplysninger som AIG kan samle inn, og hvorfor – Personopplysningene vi samler inn, kan, avhengig av vårt forhold til deg, inkludere: identifikasjon og kontaktinformasjon og andre personopplysninger oppgitt av deg. Personopplysninger kan brukes til følgende formål:

- Forsikringsadministrasjon, for eksempel kommunikasjoner, behandling av krav og betaling
- Forvaltning og revisjon av vår forretningsvirksomhet
- Overholdelse av gjeldende lover eller for å svare på forespørsler fra offentlige instanser eller myndigheter med en rettsordre i etterforskning, oppdagelse eller forhindring av svindel
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Juridisk og forskriftsmessig overholdelse, inkludert overholdelse av lover utenfor bostedslandet
- Overvåking og opptak av service- og kundestøttesamtaler til kvalitets-, opplærings- og sikkerhetsformål

Deling av personopplysninger – Personopplysninger kan deles med gruppeselskapene og meglerne våre samt andre distribusjonsparter, forsikrere og reassurandører og andre serviceleverandører til de ovennevnte formålene. Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert myndigheter) hvis dette kreves av loven. Personopplysninger kan deles med potensielle kjøpere og kjøpere og overføres ved salg av selskapet vårt eller overføring av selskapsressurser.

Internasjonal overføring – På grunn av vår virksomhets globale omfang kan personopplysningene som virksomheten vår innehar, bli overført til parter (inkludert våre gruppeselskaper, våre tjenesteleverandører, myndighetsorganer og andre tredjeparter) som befinner seg i andre land, inkludert USA og andre land med andre databeskyttelseslover enn bostedslandet ditt. Personopplysninger kan for eksempel overføres utenlands til gruppeselskaper i USA som leverer sentraliserte IT-kundestøttetjenester.

Sikkerhet og lagring av personopplysninger – Relevante juridiske tiltak og sikkerhetstiltak brukes til å beskytte personopplysningene. AIGs tjenesteleverandører er også nøye utvalgt og må bruke passende beskyttelsestiltak. Personopplysninger vil bli beholdt i den perioden som er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet ovenfor.

Forespørsler eller spørsmål – For å be om tilgang eller rette uriktige personopplysninger, for å be om sletting eller utelatelse av personopplysninger eller for å protestere mot bruk av disse kan du sende e-post til databeskyttelse.no@aig.com eller skrive til AIG Europe S.A., norsk avdeling, Rosenkrantz' gate 22, 6. etasje, postboks 1588 Vika, 0118 Oslo, Norge. Du kan finne mer informasjon om bruken vår av personopplysninger i de fullstendige retningslinjene våre for personvern på aig.no/sikkerhet-og-personvern eller du kan be om å få en kopi via kontaktinformasjonen vår.