

AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla iPhoneille

HUOMAUTUS KULUTTAJANSUOJALAISTA:

AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla iPhoneille on vakuutus sopimus, joka antaa turvaa iPhoneen varkauden, katoamisen ja vahingoittumisen ja teknisen tuen tarpeen varalta. AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla ei kata suunnittelu-, materiaali- ja/tai valmistusvirheistä johtuvia vikoja. Tällaiset viat kattaa AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen rajoitettu takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta. Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain nojalla oikeus vaatia tuotteen myyjältä maksutonta korjausta, korvaavaa tuotetta, hinnanalennusta tai hyvitystä, jos tuote ei täytä myynti- tai vuokrasopimuksen ehtoja ja jos esität vaatimuksen kohtuullisessa ajassa vian havaitsemisesta. Voit myös tietyissä tapauksissa tehdä korvausvaatimuksen myyntiketjun aiemmalle myyjälle. Saat lisätietoja osoitteesta apple.com/fi/legal/statutory-warranty/.

Ehdot – Suomi

Kiitos, että hankit AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen, jonka antaa AIG Europe S.A:n sivutoimipaikka (jäljempänä ”AIG”). AIG vakuuttaa iPhoneasi tässä Sopimuksessa kuvatuin ehdoin. Laki edellyttää, että saat nämä tiedot ennen ostotapahtumaa. Suosittelemme lukemaan ne. Saat vakuutuksen hankkimiseen liittyvää tukea ja neuvoja kuluttaja-asiamieheltä, Kuluttajaneuvonnasta sekä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta.

AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla kattaa laitteesi korjauksen tai korvaamisen toisella Varkauden tai Katoamisen, Vahingosta johtuvan vaurion tai Akun kunnan huomattavan heikentymisen johdosta ja antaa Sinulle oikeuden käyttää Applen Teknistä tukea (kohdassa 4.9 kuvatulla tavalla).

Sopimusta myyvät Apple ja Applen valtuutetut jälleenmyyjät. Apple käsittelee lisäksi tietyt korvausvaatimukset ja mahdolliset valitukset AIG:n puolesta (tarkka kuvaus tästä on kohdassa 12).

AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla ei kata laitteen vioista aiheutuvia vahinkoja, mutta tällaiset viat kattaa AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen rajoitettu takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta (kohdassa 5.1.9 kuvatulla tavalla).

1. Määritelmät

Seuraavilla termeillä on sama merkitys kaikkialla tässä Sopimuksessa:

- 1.1. ”Vahingosta johtuva vaurio” tarkoittaa sellaisia Vakuutetulle laitteelle odottamattomasti tai tahattomasti tapahtuneita esinevahinkoja, rikkoutumisia tai vikoja, jotka johtuvat joko käsittelystä (esim. Vakuutetun laitteen pudottaminen tai kastuminen) tai jostakin ulkoisesta tapahtumasta (esim. äärimmäiset sää- tai ympäristöolosuhteet). Vaurion on oltava luonteeltaan sellainen, että se vaikuttaa Vakuutetun laitteen toimintaan. Tällainen on esimerkiksi näyttöön tullut särö, joka haittaa näytön tarkastelua.
- 1.2. ”AIG” tarkoittaa AIG Europe S.A:ta, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ja joka toimii Suomessa AIG Europe S.A. Finland -sivukonttorinsa kautta (Y-tunnus 2922692-7) osoitteessa Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.
- 1.3. ”Liite” tarkoittaa asiakirjaa, jossa kuvataan Vakuutetun laitteen hinnoittelutiedot ja joka on sisällytetty Sopimukseesi ja muodostaa siitä osan.

- 1.4. "Apple" tarkoittaa Apple Distribution International Limited -yhtiötä (tai sen valtuutettuja edustajia), jotka jakelevat, myyvät ja toimittavat näitä Sopimuksia ja käsittelevät niihin liittyviä korvausvaatimuksia ja valituksia AIG:n puolesta.
- 1.5. "Applen valtuuttama palveluntarjoaja" tarkoittaa Applen edustajaksi nimettyä ulkopuolista palveluntarjoajaa, joka käsittelee vaatimuksia AIG:n puolesta. Näistä palveluntarjoajista on julkaistu luettelo osoitteessa locate.apple.com/fi/fi.
- 1.6. "Applen valtuutettu jälleenmyyjä" tarkoittaa ulkopuolista tahoa, jonka Apple on valtuuttanut myymään Sopimuksia Vakuutettujen laitteiden myynnin tai vuokrauksen yhteydessä.
- 1.7. "Applen rajoitettu takuu" tarkoittaa Applen valmistajana Vakuutettujen laitteiden ostajille tai vuokraajille (erillisten palveluehtojen nojalla) vapaaehtoisesti myöntämää takuuta, jonka tuomat edut eivät korvaa kuluttajansuojalain suomia etuja, vaan täydentävät niitä.
- 1.8. "Maksumuistutus" tarkoittaa ilmoitusta, jonka Osamaksusopimuksen toimittaja lähettää Sinulle, jos et ole maksanut jotakin Maksuerää ja/tai jos olet laiminlyönyt Osamaksusopimukseen liittyviä velvollisuuksiasi jättämällä Maksueriä maksamatta.
- 1.9. "Akun kunnan huomattava heikentyminen" tarkoittaa integroitua ladattavaa akkua käyttävän Vakuutetun laitteen tapauksessa sitä, että sen akun kyky pitää varaus on alle kahdeksankymmentä prosenttia (80 %) alkuperäisissä teknisissä tiedoissa mainitusta.
- 1.10. "Yritysasiakas" tarkoittaa asiakasta, joka on rekisteröitynyt Applen yritysverkkokaupan käyttäjäksi ja ostanut Vakuutetut laitteet yritysverkkokaupan kautta.
- 1.11. "Kuluttajaohjelmisto" tarkoittaa Vakuutetun laitteen käyttöjärjestelmää ("Käyttöjärjestelmä"), siihen valmiiksi asennettuja ohjelmia ja Apple-merkkisiä sovelluksia, jotka asennetaan laitteeseen myöhemmin ja jotka saattavat vaihdella ajoittain.
- 1.12. "Vakuutuskausi" tarkoittaa kohdassa 3 määriteltyä ajanjaksoa.
- 1.13. "Vakuutettu laite" tarkoittaa Takuutodistuksessasi tuotteen sarjanumerolla yksilöityä iPhonea ja samassa pakkauksessa toimitettuja alkuperäisiä lisävarusteita. Vakuutetun laitteen on oltava ostettu tai vuokrattu uutena Applelta tai Applen valtuutetulta jälleenmyyjältä. Jos Vakuutetun laitteen laillinen omistusoikeus on siirretty Sinulle, myös Sopimuksen on täytynyt siirtyä Sinulle kohdan 11 mukaisesti. Vakuutettuihin laitteisiin sisältyvät kaikki korvaavat laitteet, joita Apple toimittaa Sinulle tämän Sopimuksen kohdan 4.1.2 tai 4.3 mukaisesti.
- 1.14. "Etsi" tarkoittaa Etsi iPhone -toimintoa, joka on otettu käyttöön vakuutetun laitteesi Asetukset-apissa. Jos haluat varmistaa, että Etsi iPhone -toiminto on käytössä vakuutetussa laitteessasi varkaus- ja katoamisturvan edellyttämiin tarkoituksiin, sinun on (i) avattava Asetukset-appi vakuutetussa laitteessasi, (ii) napautettava nimeäsi, (iii) napautettava Etsi ja (iv) otettava Etsi iPhone -toiminto käyttöön. Huomaa, että sijaintisi jakaminen ei ota käyttöön Etsi iPhone -toimintoa, jota tarvitaan tämän käytännön ehtojen mukaisen varkaus- ja katoamisturvan soveltamiseksi.
- 1.15. "Määräaikainen sopimus" tarkoittaa Sopimusta, jonka olet maksanut kertamaksuna tai Osamaksusopimuksella ja joka koskee 24 kuukauden vakuutusjaksoa.
- 1.16. "Laitteistoturva" tarkoittaa suojaa, jonka kautta Vakuutettu laite joko korjataan tai vaihdetaan Vahingosta johtuvan vaurion tai Akun kunnan heikentymisen vuoksi.
- 1.17. "Maksuerä" tarkoittaa summaa, jonka olet velvollinen maksamaan Osamaksusopimuksen perusteella.
- 1.18. "Vakuutuksen kattama tapahtuma" tarkoittaa (a) Vakuutetun laitteen Katoamista tai

Varkautta ja/tai (b) Vakuutetun laitteen Vahingosta johtuvaa vauriota ja/tai (c) Akun kunnan heikentymistä ja/tai (d) Teknisen tuen tarvetta, joka ilmenee Vakuutuskauden aikana.

- 1.19. ”Katoaminen” tarkoittaa tilannetta, jossa olet vahingossa kadottanut Vakuutetun laitteen etkä saa sitä takaisin.
- 1.20. ”Kuukausisopimus” tarkoittaa kuukauden kestävästä Sopimusta, joka uusitaan automaattisesti kuukausittain, paitsi jos se irtisanotaan tämän Sopimuksen kohdan 10 mukaisesti, ja joka maksetaan toistuvasti kuukausittain.
- 1.21. ”Osamaksusopimus” tarkoittaa Sinun ja Osamaksusopimuksen toimittajan välille solmittua rahoitussopimusta Määräaikaisen sopimuksen täyden Vakuutusmaksun maksamiseksi Maksuerissä.
- 1.22. ”Osamaksusopimuksen toimittaja” tarkoittaa sitä tahoa, jonka kanssa olet solminut Osamaksusopimuksen. Tämä voi olla Apple, Applen valtuutettu jälleenmyyjä tai jokin ulkopuolinen rahoituslaitos.
- 1.23. ”Takuutodistus” tarkoittaa sitä asiakirjaa, jonka saat todisteeksi tämän Sopimuksen hankkimisesta. Siinä annetaan vakuutuksen tiedot sekä sen Vakuutetun laitteen sarjanumero, johon tätä Sopimusta sovelletaan. Jos olet hankkinut tämän Sopimuksen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen valtuutetulta jälleenmyyjältä, myös alkuperäinen ostokuitti voi toimia Takuutodistuksena.
- 1.24. ”Sopimus” tarkoittaa tätä vakuutusasiakirjaa, jossa määritetään AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen ehdot – Kuukausisopimukselle tai Määräaikaiselle sopimukselle (siten kuin Takuutodistuksessa ilmoitetaan) – jotka yhdessä Liitteen ja AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen hankittuasi saamasi Takuutodistuksen kanssa muodostavat oikeudellisen vakuutussopimuksesi AIG:n kanssa.
- 1.25. ”Omavastuu” tarkoittaa asiaankuuluvaa omavastuuta Vakuutetusta laitteesta, joka määritetään Liitteessä ja joka Sinun on maksettava jokaista tämän Sopimuksen mukaisesti tekemäsi Vahingosta johtuvaa vauriota tai Varkautta ja Katoamista koskevaa vahingonkorvausvaatimusta kohden.
- 1.26. ”Vakuutusmaksu” tarkoittaa summaa, jonka olet hyväksynyt maksettavaksesi tämän Sopimuksen nojalla Liitteessä kuvatun mukaisesti.
- 1.27. ”Tekninen tuki” tarkoittaa Applen tarjoamaa teknistä apua tilanteissa, joissa Vakuutettu laite ei toimi oikein. Ilman vakuutusta Apple voi periä tuesta tapauskohtaisia maksuja.
- 1.28. ”Varkaus” tarkoittaa sitä, jos toinen henkilö anastaa Valtuutetun laitteesi luvatta ja epärehellisesti tarkoituksenaan ottaa Vakuutettu laite Sinulta pysyvästi.
- 1.29. ”Varkaus- ja katoamisturva” tarkoittaa turvaa, josta korvataan Vakuutetun laitteesi korvaaminen Varkauden tai Katoamisen tapauksessa. Vakuutetussa laitteessa on oltava Etsi-toiminto käytössä Varkauden tai Katoamisen tapahtuessa. Etsi-toiminnon on pysyttävä käytössä ja Vakuutetun laitteen on oltava yhdistettynä Apple-tili koko Varkautta tai Katoamista koskevan prosessin ajan.
- 1.30. ”Sinä” tarkoittaa Vakuutetun laitteen omistavaa tai vuokrannutta henkilöä sekä sitä henkilöä, jolle Määräaikainen sopimus on mahdollisesti siirretty kohdan 11 nojalla.

2. Sopimus

- 2.1. Sopimus muodostuu tästä vakuutusasiakirjasta, jossa kuvataan AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutussuojan ehdot, sekä Liitteestä ja Takuutodistuksesta. Tutustu asiakirjoihin huolellisesti ja varmista, että saat haluamasi vakuutusturvan. Jos tarpeesi

muuttuvat tai jos jokin Sopimuksen perusteena toimivista tiedoista muuttuu, Apple ja AIG saattavat joutua päivittämään arkistoissaan olevat tiedot ja Takuutodistusta saatetaan joutua muuttamaan.

- 2.2. Jos Sinun täytyy hankkia korvaava Takuutodistus tai tarvittavat kopion vakuutustiedoista, noudata osoitteessa mysupport.apple.com/products annettuja ohjeita.

3. Vakuutuskausi

- 3.1. Hankkimasi Määräaikaisen sopimuksen tai Kuukausisopimuksen Sopimustyyppi ja Vakuutuskausi määritetään ostokuitissasi ja/tai Takuutodistuksessa.
- 3.2. Molemmat sopimustyyppit: Varkaus- ja katoamisturva, Laitteistoturva ja Tekninen tuki tulevat voimaan päivänä, jolloin hankit Sopimuksesi. Tämä tarkoittaa sitä, että jos ostat AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen, kun olet jo ostanut Vakuutetun laitteen tai aloittanut sen vuokraamisen, saat Varkaus- ja katoamisturvan ja Laitteistoturvan kyseisestä päivästä alkaen.
- 3.3. Määräaikainen sopimus: Varkaus- ja katoamisturva, Laitteistoturva ja Teknisen tuen turva päättyvät 24 kuukauden kuluttua päivästä, jona ostat Sopimuksen, siten kuin päivämäärä on merkitty Takuutodistukseesi. Sopimuksen ostopäivä käy ilmi alkuperäisestä ostokuitista. Vakuutusmaksu on maksettava luottokortilla, pankkikortilla tai muulla valtuutetulla maksuvälillä, esim. Apple Paylla ("Maksuväline"). Jos maksuasi ei ole suoritettu oikein (esimerkiksi maksussa käyttämäsi luotto- tai pankkikortti ei toimi), Sinulle ilmoitetaan asiasta ja Sinun tulee ryhtyä toimiin maksun suorittamiseksi. Jos Vakuutuksen kattama tapahtuma tapahtuu ja maksuasi ei ole suoritettu, et ole oikeutettu saamaan vakuutusturvaa.
- 3.4. Kuukausisopimus: Sopimuksen kesto on yksi (1) kuukausi. Sopimuksesi uusitaan automaattisesti kuukausittain alkaen päivästä, jona hankit ensimmäisen Kuukausisopimuksen, siten kuin se on merkitty Sopimuksesi alkuperäiseen ostokuittiin. Hyväksyt, että alkuperäisen Sopimuksen maksamiseen käytetty Maksuväline tallennetaan tietoihimme. Seuraavien kuukausittaisten uusintojen kuukausittainen vakuutusmaksu veloitetaan Maksuvälineeltä automaattisesti etukäteen kunkin kuun ensimmäisenä päivänä. Jos Maksuvälinettäsi ei voida veloittaa mistä tahansa syystä etkä ole maksanut asianmukaista uusinnan Vakuutusmaksua ajoissa, Sopimuksesi irtisanotaan kohdan 10.6.1 mukaisesti. Jos Apple ei enää voi huoltaa Vakuutettua laitettasi tai muuta toiminnoiltaan vastaavaa Apple-merkkistä laitetta, Apple antaa Sinulle kirjallisen irtisanomusilmoituksen kuukautta aikaisemmin tai siten kuin laissa muuten edellytetään, jonka jälkeen Sopimustasi ei enää uusita.
- 3.5. Kummankin Sopimustyyppin mukainen Sopimus voi päättyä tavallista aikaisemmin, jos käytät oikeuttasi irtisanoa sen milloin tahansa mistä tahansa syystä kohdan 10 mukaisesti tai jos AIG irtisanoo sen tämän Sopimuksen ehtojen nojalla. Jos et enää voi tehdä Varkauteen ja Katoamiseen perustuvaa korvausvaatimusta, Laitteistoturva ja Tekninen tuki jatkuvat Vakuutuskautesi ajan.
- 3.6. Tämä sopimus ei kata vahinkoa Vakuutetulle laitteelle Vakuutuksen kattamasta tapahtumasta, joka tapahtui ennen tämän Sopimuksen ostamista tai sen jälkeen, kun Sopimus on irtisanottu tai muulla tavoin lopetettu.

4. Vakuutusturva

- 4.1. **Laitteistoturva.** Jos teet tämän Sopimuksen suomaa Laitteistoturvaa koskevan hyväksyttävän korvausvaatimuksen, AIG pyytää Applea joko:
 - 4.1.1. korjaamaan Vakuutetun laitteen uusilla tai aiemmin käytetyillä aidoilla Apple-osilla, jotka on testattu ja läpäisevät Applen toiminnalliset vaatimukset, tai

- 4.1.2. jos korjaaminen ei ole järkevää käytännöllisistä tai taloudellisista syistä, korvaamaan Vakuutetun laitteen uudella Apple-merkkisellä laitteella tai laitteella, joka koostuu uusista ja/tai aiemmin käytetyistä aidoista Apple-osista, jotka on testattu ja jotka ovat läpäisseet Applen toiminnalliset vaatimukset. Kaikilla tämän Sopimuksen nojalla toimitetuilla korvaavilla laitteilla on samat tai olennaisesti samankaltaiset ominaisuudet (esimerkiksi eri malli tai erivärinen sama malli, jossa on samat tai paremmat tekniset tai toiminnalliset ominaisuudet tai toiminnallisuudet) kuin alkuperäisellä Vakuutetulla laitteella (johon on saatettu tehdä Kuluttajaohjelmiston päivityksiä), tai Applen valinnan mukaan korvaava tuote on samaa tai uudempaa mallia, mutta siinä on eri tekniset tai toiminnalliset ominaisuudet tai toiminnallisuudet kuin alkuperäisessä Vakuutetussa laitteessa. Korvaavasta Apple-merkkisestä laitteesta tulee tämän Sopimuksen nojalla uusi Vakuutettu laite. Kun Vakuutettu laite korvataan uudella, Apple tai Applen valtuuttama palveluntarjoaja pitää itsellään alkuperäisen Vakuutetun laitteen ja siitä tulee Applen omaisuutta. Apple tai Applen valtuuttama palveluntarjoaja saattaa käyttää huoltoon sellaista Vakuutettua laitetta tai varaosia, joiden lähdemaa on eri kuin maa, josta Vakuutettu laite tai alkuperäiset osat ovat peräisin.
- 4.2. Jos kohtien 4.1.1 ja 4.1.2 mukainen korjaus tai korvaaminen ei ole mahdollista tai saatavilla, AIG antaa Sinulle korvauksen Apple Store -luottona, Apple-lahjakorttina tai pankkisiirtona, jonka summa vastaa alkuperäisen Vakuutetun laitteen nykyistä Applen jälleenmyyntihintaa (tai jos Apple ei tällä hetkellä myy Vakuutetun laitteen mallia, jälleenmyyntihintaa, jolla Apple viimeksi myi Vakuutetun laitteen mallia) tai alkuperäiseen ostotositteeseen kirjattua Vakuutetusta laitteesta maksettua summaa sen mukaan, kumpi on suurempi. Jos korvaus maksetaan tämän lausekkeen mukaisesti, alkuperäisestä Vakuutetusta laitteesta tulee Applen omaisuutta ja Sopimuksesi irtisanotaan automaattisesti, koska Sinulla ei enää ole hallussasi Vakuutettua laitetta.
- 4.3. **Varkaus- ja katoamisturva.** Jos esität tämän Sopimuksen Varkaus- ja katoamisturvaa koskevan osion mukaisen hyväksyttävän korvausvaatimuksen, AIG pyytää Applea joko korvaamaan Vakuutetun laitteen uudella Apple-merkkisellä laitteella tai laitteella, joka koostuu uusista ja/tai aiemmin käytetyistä aidoista Apple-osista, jotka on testattu ja jotka ovat läpäisseet Applen toiminnalliset vaatimukset. Kaikilla tämän Sopimuksen nojalla toimitetuilla korvaavilla laitteilla on samat tai olennaisesti samankaltaiset ominaisuudet (esimerkiksi eri malli tai erivärinen sama malli, jossa on samat tai paremmat tekniset tai toiminnalliset ominaisuudet tai toiminnallisuudet) kuin alkuperäisellä Vakuutetulla laitteella (johon on saatettu tehdä Kuluttajaohjelmiston päivityksiä), tai Applen valinnan mukaan korvaava tuote on samaa tai uudempaa mallia, mutta siinä on eri tekniset tai toiminnalliset ominaisuudet tai toiminnallisuudet kuin alkuperäisessä Vakuutetussa laitteessa. Korvaavasta Apple-merkkisestä laitteesta tulee tämän Sopimuksen nojalla uusi Vakuutettu laite. Jos laite korvataan toisella ja kadonnut tai varastettu laite löydetään myöhemmin, Sinun on palautettava alkuperäinen laite Applelle tai Applen valtuuttamalle palveluntarjoajalle, joka pitää alkuperäisen Vakuutetun laitteen itsellään ja siitä tulee Applen omaisuutta. Apple tai Applen valtuuttama palveluntarjoaja saattaa käyttää huoltoon sellaista Vakuutettua laitetta tai varaosia, joiden lähdemaa on eri kuin maa, josta Vakuutettu laite tai alkuperäiset osat ovat peräisin.
- 4.4. Jos kohdan 4.3 mukainen korvaaminen ei ole mahdollista tai saatavilla, AIG antaa Sinulle korvauksen Apple Store -luottona, Apple-lahjakorttina tai pankkisiirtona, jonka summa vastaa alkuperäisen Vakuutetun laitteen nykyistä Applen jälleenmyyntihintaa (tai jos Apple ei tällä hetkellä myy Vakuutetun laitteen mallia, jälleenmyyntihintaa, jolla Apple viimeksi myi Vakuutetun laitteen mallia) tai alkuperäiseen ostotositteeseen kirjattua Vakuutetusta laitteesta maksettua summaa sen mukaan, kumpi on suurempi. Jos korvaus maksetaan kohdan 4.4 mukaisesti, Sopimuksesi irtisanotaan automaattisesti, koska Sinulla ei enää ole hallussasi Vakuutettua laitetta. Jos kadonnut tai varastettu laite löydetään myöhemmin, Sinun on palautettava alkuperäinen laite Applelle tai Applen valtuuttamalle palveluntarjoajalle, joka pitää alkuperäisen Vakuutetun laitteen itsellään ja siitä tulee Applen omaisuutta.
- 4.5. Jos laitteesi korjataan tai Sinulle toimitetaan korvaava laite kohdan 4.1.2 tai 4.3 mukaisesti,

Apple tai Applen valtuuttama palveluntarjoaja voi asentaa siihen uusimman sille tarkoitetun ohjelmiston ja käyttöjärjestelmän (jos sellaisia on) osana tätä Sopimusta. Vakuutettuun laitteeseen asennetut muiden valmistajien sovellukset saattavat olla yhteensopimattomia Vakuutetun laitteen kanssa ohjelmisto- tai käyttöjärjestelmäpäivityksen jälkeen. Jos teet korvausvaatimuksen jossakin muussa kuin Vakuutetun laitteen osto- tai vuokrausmaassa, Apple tai Applen valtuuttama palveluntarjoaja voi korjata tai vaihtaa laitteen ja sen osat paikallisesti vastaaviin laitteisiin ja osiin.

- 4.6. **Omavastuu.** Ennen kuin saat kohdassa 4.1 ja kohdassa 4.3 mainitut edut Vahingosta johtuvista vaurioista tai Varkaudesta ja Katoamisesta tekemäsi hyväksyttävän korvausvaatimuksen ja tämän Sopimuksen nojalla, Sinun on maksettava Vakuutettua laitetta koskeva Omavastuu Liitteessä kuvatun mukaisesti osana korvausvaatimuksesta aiheutuvia kustannuksia. Omavastuu voidaan maksaa Applelle tai Applen valtuuttamalle palveluntarjoajalle valtuutetulla Maksuvälineellä.

Jos esität Vahingosta johtuvaan vaurioon tai Varkauteen ja Katoamiseen, saatavuuden mukaan, perustuvan korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla muussa maassa kuin Suomessa, Omavastuu tai vastaavat paikalliset maksut on ehkä maksettava kyseisen maan paikallisena valuuttana ja kyseisessä maassa sovellettavien hintojen mukaisesti. Katso lisätietoja käymällä sivustossa apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ ja valitsemalla asianmukainen laite sekä sijainti, jossa tarvitset palvelua, jotta saat näkyviin sovellettavat ehdot ja maksut.

iPhonen Vain näytölle tai Vain takalasilta sattuneita vahinkoja koskevien korvausvaatimusten tapauksessa Vakuutetussa laitteessa ei saa olla muita kuin näyttöä tai takalasia koskevia vaurioita, mukaan lukien mutta rajoittamatta taipunut tai kolhiintunut kotelo, jotka estävät Applea vaihtamasta Vakuutetun laitteen näyttöä tai takalasia. Muut Vakuutetussa laitteessa esiintyvät vauriot luokitellaan iPhone: Muiksi vahingoiksi.

iPhonen Näytölle ja takalasilta sattunutta vahinkoa koskevan korvausvaatimuksen tapauksessa Vakuutetussa laitteessa ei saa olla muita kuin näyttöä ja takalasia koskevia vaurioita, mukaan lukien mutta rajoittamatta taipunut tai kolhiintunut kotelo, jotka estävät Applea vaihtamasta näyttöä ja takalasia. Muut Vakuutetussa laitteessa esiintyvät vauriot luokitellaan iPhone: Muiksi vahingoiksi. iPhonen Näytölle ja takalasilta sattunutta vahinkoa koskeva korvausvaatimus kuuluu sekä Vain näytölle että Vain takalasilta sattuneita vahinkoja koskevien Omavastuiden piiriin, jotka on määritelty Liitteessä.

Jos valitset käyttää Pikavaihtopalvelua ("ERS") iPhonen Vain näytölle, Vain takalasilta tai Näytölle ja takalasilta sattuneita vahinkoja koskevien korvausvaatimusten yhteydessä, korvausvaatimuksesi veloitetaan iPhone: Muut vahingot -maksuna.

Näytön ja takalasin vahinkojen korjaukset ovat saatavilla vain iPhonelle. Takalasin vahinkojen korjaukset ovat saatavilla vain kaikille iPhone 12-, 13-, 14-, 15-, ja 16 -malleille.

- 4.7. **Korvausvaatimusrajat. Laitteistoturva ja Tekninen tuki:** Vakuutuskauden aikana tehtävien Laitteistoturvaa ja Teknistä tukea koskevien korvausvaatimusten määrää ei ole rajoitettu. Sopimus ei välttämättä kata korvausvaatimuksia, jotka on lähetetty ja jotka Apple ja/tai AIG on vastaanottanut kohdan 7 mukaisesti Vakuutuskautesi jälkeen.

- 4.8. **Korvausvaatimusrajat: Varkaus ja Katoaminen.** Varkaus- ja katoamisturvan perusteella saa tehdä enintään kaksi hyväksyttävää korvausvaatimusta kullakin 12 kuukauden jaksolla. Jaksot määräytyvät alkuperäisessä ostokuitissa mainitun Vakuutuskauden alkamisajankohdan mukaisesti. Kun 12 kuukauden jakson aikana on korvattu toinen Varkaus- ja katoamisturvaan perustuva korvausvaatimus, tämä Sopimus lakkaa olemasta voimassa Sopimuksen hankintapäivään seuraavan 12 kuukauden jakson alkuun saakka, soveltuvin osin, jolloin voidaan tehdä kaksi Varkaus- ja katoamisturvaan perustuvaa uutta korvausvaatimusta. Tekemättä jätetyt korvausvaatimukset vanhentuvat kunkin 12 kuukauden jakson päätyttyä. Laitteistoturvaa ja Teknistä tukea koskeva

vakuutussuoja jatkuu Vakuutuskauden loppuun saakka riippumatta siitä, kuinka monta Varkauteen ja Katoamiseen perustuvaa korvausvaatimusta olet tehnyt.

- 4.9. **Tekninen tuki.** Jos teet hyväksyttävän korvausvaatimuksen Sopimuksen tämän kohdan nojalla, saat ensisijaisen pääsyn Applen tekniseen puhelintukeen, jos Vakuutettu laite lakkaa toimimasta oikein. Tekninen tuki kattaa Vakuutetun laitteen, sen Kuluttajaohjelmistot sekä Vakuutetun laitteen ja Apple TV:n tai muun yhteensopivan television ja Vakuutetun laitteen teknisten tietojen mukaisesti yhteensopivan langattoman laitteen tai tietokoneen väliset yhteysongelmat. Kuluttajaohjelmistoon liittyvä tuki kattaa tukihetkellä voimassa olevan uusimman ohjelmistoversion sekä sitä välittömästi edeltävän Pääversion. ”Pääversio” tarkoittaa Applen kaupallisesti julkaisemaa merkittävää ohjelmistoversiota, jonka numero on esimerkiksi 1.0 tai 2.0 ja joka ei ole beta- tai esijulkaisuversio.

5. Rajoitukset

- 5.1. **Laitteistoturva.** Tämän Sopimuksen mukainen Laitteistoturva ei kata seuraavia seikkoja:
- 5.1.1. Muita kuin Vakuutettuja laitteita.
- 5.1.2. Vaurioita, joiden syynä on:
- 5.1.2.1. väärinkäyttö (eli tahallisesti aiheutetut vahingot esimerkiksi käyttämällä Vakuutettua laitetta tietoisesti väärään tarkoitukseen tai väärällä tavalla)
- 5.1.2.2. Vakuutetun laitteen muuntelu tai muunteluyritykset
- 5.1.2.3. muun kuin Applen tai Applen valtuuttaman palveluntarjoajan tekemät korjaukset tai huollot (päivitykset mukaan lukien).
- 5.1.3. Vakuutettua laitetta jonka sarjanumeroa on muutettu tai turmeltu tai se on poistettu, tai jonka on avannut tai huoltanut tai jota on muunnellut joku muu kuin Apple tai Applen valtuutettu edustaja, tai jossa on muita kuin Applen hyväksymiä osia
- 5.1.4. Vakuutetun laitteen Katoamista tai Varkautta.
- 5.1.5. Vakuutettua laitetta (ja sen tärkeimpiä komponentteja), jota ei palauteta Applelle.
- 5.1.6. Vakuutetun laitteen pintavaurioita, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan, mukaan lukien mutta rajoittamatta hiushalkeamat, naarmut, lommot, porttien rikkinäiset muoviosat ja värinmuutokset.
- 5.1.7. Tavallisesta käytössä kulumisesta ja/tai käytöstä aiheutuvia vikoja tai vaurioita.
- 5.1.8. Tulipalon aiheuttamia vaurioita.
- 5.1.9. Materiaali-, suunnittelu- tai valmistusvirheistä johtuvia vikoja. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen rajoitettu takuu tai Apple itse, vaikket olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta.
- 5.1.10. Vakuutetun laitteen tietojen säilyttämiseen, käsittelemiseen, pääsyyn, välittämiseen tai vastaanottamiseen käytettävien laitteistojen tai ohjelmistojen tai niiden komponenttien menetystä, käytön menetystä, vahingoittumista, vioittumista, pääsyn estymistä tai ohjaamisen estymistä, joka johtuu mistä tahansa muusta syystä tai menetyksestä kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainituista menetyksistä, mukaan lukien luvattomasta pääsystä tällaiseen järjestelmään tai järjestelmän luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.

- 5.1.11. Vakuutettuun laitteeseen tallennettujen sähköisten tietojen menetystä, käytön menetystä, vahingoittumista, vioittumista, pääsyn estymistä tai ohjaamisen estymistä, mukaan lukien mikä tahansa tällainen menetys, joka johtuu luvattomasta pääsystä kyseisiin tietoihin, kyseisten tietojen luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.
- 5.2. **Tekninen tuki.** Tämän Sopimuksen mukainen Tekninen tuki ei kata seuraavia seikkoja:
- 5.2.1. Vakuutetun laitteen tai Kuluttajaohjelmistojen käyttämistä tai muokkaamista käyttöoppaan, teknisten tietojen tai Applen sivustolla julkaistujen muiden ohjeiden vastaisesti.
- 5.2.2. Ongelmia, jotka voidaan ratkaista päivittämällä ohjelmisto (Kuluttajaohjelmisto mukaan lukien) viimeisimpään versioon.
- 5.2.3. Muiden valmistajien tuotteita tai muita Apple-merkkisiä tuotteita tai ohjelmistoja kuin Vakuutettu laite tai sen Kuluttajaohjelmisto, sekä näiden tuotteiden tai niiden käytön vaikutuksia Vakuutettuun laitteeseen tai sen Kuluttajaohjelmistoon.
- 5.2.4. Sellaisen tietokoneen tai käyttöjärjestelmän käyttämistä, joka ei liity Kuluttajaohjelmistoihin, sekä yhteysongelmia, jotka eivät johdu vakuutetusta laitteesta.
- 5.2.5. Käyttöjärjestelmä- tai Kuluttajaohjelmistoja, joilla on beta-, esijulkaisu- tai esikatseluversiomerkintä tai muu vastaava merkintä.
- 5.2.6. Vakuutetun laitteen sisältämien ohjelmistojen tai tietojen vaurioitumista tai häviämistä.
- 5.2.7. Ohjelmien tai käyttäjän tietojen palauttamista ja uudelleenasetusta.
- 5.2.8. Vakuutetun laitteen tavalliseen käyttöön liittyvää neuvontaa, jollei laitteessa tai sen ohjelmistossa esiinny mitään ongelmaa.
- 5.2.9. Vakuutetun laitteen tietojen säilyttämiseen, käsittelemiseen, pääsyyn, välittämiseen tai vastaanottamiseen käytettävien laitteistojen tai ohjelmistojen tai niiden komponenttien menetystä, käytön menetystä, vahingoittumista, vioittumista, pääsyn estymistä tai ohjaamisen estymistä, joka johtuu mistä tahansa muusta syystä tai menetyksestä kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainituista menetyksistä, mukaan lukien luvattomasta pääsystä tällaiseen järjestelmään tai järjestelmän luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.
- 5.2.10. Vakuutettuun laitteeseen tallennettujen sähköisten tietojen menetystä, käytön menetystä, vahingoittumista, vioittumista, pääsyn estymistä tai ohjaamisen estymistä, mukaan lukien mikä tahansa tällainen menetys, joka johtuu luvattomasta pääsystä kyseisiin tietoihin, kyseisten tietojen luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.
- 5.3. **Varkaus- ja katoamisturva.** Tämän Sopimuksen mukainen Varkaus- ja katoamisturva ei kata seuraavia seikkoja:
- 5.3.1. Mitään Vakuutetun Laitteen Varkautta tai Katoamista, jos Vakuutetun Laitteen Missä on...? -toiminto ei ole käytössä Vakuutetussa Laitteessa koko Vakuutusjakson ajan, mukaan lukien Varkauden tai Katoamisen hetkellä. Missä on...? on pysyttävä käytössä ja Vakuutetun laitteen on oltava yhdistettynä Apple-tili hesi koko Varkautta tai Katoamista koskevan prosessin.
- 5.3.2. Vakuutetun laitteesi arvonalenemaa tai mitä tahansa menetyksiä, jotka johtuvat viruksesta Vakuutetussa laitteessa tai ovat sen seurausta.
- 5.3.3. Vakuutetun laitteen sisältämien ohjelmistojen tai tietojen häviämistä.

- 5.3.4. Ohjelmien tai käyttäjän tietojen palauttamista ja uudelleenasetusta.
- 5.3.5. Vakuutettujen laitteiden käyttömahdollisuuden menetystä, mukaan lukien mahdollisia välillisiä menetyksiä (mukaan lukien mutta rajoittamatta mahdolliset taloudelliset menetykset tai muut liikevaihdon, tuoton, liiketoiminnan, liikearvon tai odotettujen säästöjen menetykset).
- 5.3.6. Mitään Vakuutetun laitteen Varkautta tai Katoamista, joka johtuu Sinun tai työntekijöidesi tai kenen tahansa Vakuutettua laitetta Sinun suostumuksellasi käyttävän henkilön tahallisesta teosta.
- 5.3.7. Kustannuksia ja maksuja autotarvikkeiden ja muiden lisäosien korvaamisesta, jos niitä ei voida enää käyttää Vakuutetun laitteen kanssa.
- 5.3.8. Vapaaehtoista luopumista Vakuutetusta laitteesta (mukaan lukien, jos se johtuu petoksesta tai virheellisistä tiedoista) ja myyntiä laittomasti tai sen joutumista viranomaisen takavarikoimaksi.
- 5.3.9. Muita kuin Vakuutettuja laitteita.
- 5.3.10. Taloudellisia menetyksiä, jotka johtuvat Vakuutetun laitteesi luvattomasta käytöstä, mukaan lukien rajoituksetta:
 - 5.3.10.1. Tallennetuilla pankkikorteilla, luottokorteilla, pankkitilin tiedoilla tai Apple Paylla tehdyt hankinnat.
 - 5.3.10.2. Luvaton pääsy verkkopankkiisi.
 - 5.3.10.3. Vakuutetun laitteesi luvaton käyttö puhelujen soittamiseen tai viestien lähettämiseen.
- 5.3.11. Vakuutetun laitteen tietojen säilyttämiseen, käsittelemiseen, pääsyyn, välittämiseen tai vastaanottamiseen käytettävien laitteistojen tai ohjelmistojen tai niiden komponenttien menetystä, käytön menetystä, vahingoittumista, vioittumista, pääsyn estymistä tai ohjaamisen estymistä, joka johtuu mistä tahansa muusta syystä tai menetyksestä kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainituista menetyksistä, mukaan lukien luvattomasta pääsystä tällaiseen järjestelmään tai järjestelmän luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.
- 5.3.12. Vakuutettuun laitteeseen tallennettujen sähköisten tietojen menetystä, käytön menetystä, vahingoittumista, vioittumista, pääsyn estymistä tai ohjaamisen estymistä, mukaan lukien mikään tällainen menetys, joka johtuu luvattomasta pääsystä kyseisiin tietoihin, kyseisten tietojen luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.

6. Yleiset ehdot

- 6.1. Tämän Sopimuksen mukaisen täyden suojan edellytyksenä on tässä kohdassa sekä kohdissa 7, 8 ja 9 kuvattujen ehtojen täyttyminen. Jos et noudata näitä ehtoja, korvausvaatimuksesi saatetaan hylätä.
- 6.2. Tätä Sopimusta koskevat seuraavat ehdot:
 - 6.2.1. **Etsi.** Varkaus- ja katoamisturvan saamisen edellytyksenä on, että Etsi-toiminto on käytössä vakuutetussa laitteessasi koko vakuutuskauden ajan ja varkauden tai katoamisen tapahtuessa. Etsi-toiminnon on pysyttävä käytössä ja vakuutetun laitteen on oltava yhdistettynä Apple-tili koko varkautta tai katoamista koskevan prosessin ajan. Jos haluat varmistaa, että Etsi-toiminto on käytössä vakuutetussa laitteessasi varkaus- ja katoamisturvan edellyttämiin tarkoituksiin, sinun on (i) avattava Asetukset-appi

vakuutetussa laitteessasi, (ii) napautettava nimeäsi, (iii) napautettava Etsi ja (iv) otettava Etsi iPhone -toiminto käyttöön.

- 6.2.2. **Alkuperäisosat.** Vakuutukseen sisältyvän Laitteistoturvan ehtona on, että Vakuutettu laite palautetaan Applelle kokonaisuudessaan – kaikki alkuperäiset osat tai Applen hyväksymät varaosat mukaan lukien.
- 6.2.3. **Vakuutusturvan rajoitukset.** Sopimuksen antaman turvan rajoitukset on kuvattu kohdassa 5.
- 6.2.4. **Vakuutusmaksun maksaminen ja vakuutusturva.** Vakuutusmaksun on oltava maksettu ennen Varkaus- ja katoamisturvan, Laitteistoturvan tai Teknisen tuen saamista, eikä mitään korvausvaatimusta hyväksytä tämän Sopimuksen mukaisesti, jos Vakuutusmaksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan.

Jos kyse on Määräaikaisesta sopimuksesta, jos sovit Vakuutusmaksun maksamisesta Maksuerissä, Sinun on solmittava Osamaksusopimus Osamaksupalveluiden toimittajan kanssa. Varkaus- ja katoamisturva, Laitteistoturva ja Tekninen tuki tulevat voimaan Osamaksusopimuksen solmimisajankohdasta alkaen. Sinun on maksettava Maksuerät Osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Vain Määräaikainen sopimus: Maksuerien maksamisen laiminlyönti. Jos maksat Määräaikaisen sopimuksen Vakuutusmaksun erissä etkä maksa maksamatta jääneitä Maksueriä Maksuistutuksessa mainittuun päivämäärään mennessä, Osamaksusopimuksen toimittaja voi pyytää AIG:tä irtisanomaan Sopimuksesi. Jos AIG saa tällaisen pyynnön, se irtisanoo Sopimuksesi sovellettavien lakien mukaisesti.

- 6.2.5. **Huolellisuusveloitteesi.** Sinun tulee tehdä riittävät varotoimenpiteet Vakuutetun laitteen suojaamiseksi Vakuutuksen kattamilta tapahtumilta ja käyttää ja ylläpitää Vakuutettua laitetta sen ohjeiden mukaisesti.
- 6.2.6. **Asuinpaikkasi ja ikäsi.**
- 6.2.6.1. Jos et ole Yritysasiakas, saat ostaa tämän Sopimuksen ainoastaan, jos varsinainen asuinpaikkasi on Suomessa ja olet Sopimuksen ostopäivänä täyttänyt vähintään kahdeksantoista (18) vuotta.
- 6.2.6.2. Jos olet Yritysasiakas, saat ostaa tämän Sopimuksen ainoastaan, jos Vakuutettu laite on ostettu jonkin Suomessa toimivan yrityksen, säätiön, hyväntekeväisyysjärjestön tai muun yhdistyksen käyttöön.

7. Laitteistoturvaan perustuvan korvausvaatimuksen tekeminen

- 7.1. Sinun on tehtävä korvausvaatimus mahdollisimman pian vahingon jälkeen käymällä Apple Store -jälleenmyyntiliikkeessä tai Applen valtuuttamalla palveluntarjoajalla, vieraillemalla osoitteessa support.apple.com/fi-fi/contact tai soittamalla Applelle numeroon 0800 96372. Jotta Apple voisi auttaa Sinua, se tarvitsee Vakuutetun laitteen sarjanumeron. Korvausvaatimuksesi ratkaistaan jollakin kohdassa 7.4 mainituista tavoista.
- 7.2. Apple tai Applen valtuuttama palveluntarjoaja poistaa Laitteistoturvaan kuuluvien huoltotöiden yhteydessä Vakuutetulla laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. Sinun tulee varmuuskopioida tiedot säännöllisesti, ja jos mahdollista, myös ennen korvausvaatimuksen tekemistä.
- 7.3. Sinun on pyydettäessä toimitettava Sopimuksen ostosite ja/tai Takuutodistus, jotta voidaan varmistaa, että Apple-tuotteesi on sama kuin Vakuutettu laite.
- 7.4. Laitteistoturvaa koskevat korvausvaatimukset on tehtävä jollakin seuraavista tavoista:

- 7.4.1. **Sisäänkantohuolto:** Voit palauttaa Vakuutetun laitteen Apple Store - jälleenmyyntiliikkeeseen tai Applen valtuuttamalle palveluntarjoajalle. Laite korjataan tai vaihdetaan kohdan 4.1 mukaisesti. Kun (tapauksen mukaan) joko korjaus on tehty tai korvaava laite on saatavilla, Sinulle ilmoitetaan, että voit noutaa Vakuutetun laitteen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen valtuuttamalta palveluntarjoajalta.

Jos palautat Vakuutetun laitteen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeeseen, jotkin korjaukset voidaan tehdä paikan päällä. Suosittelemme varaamaan ajan etukäteen osoitteesta apple.com/retail.

- 7.4.2. **Huolto postitse:** Apple lähettää Sinulle pakkauksen, jonka postimaksu on maksettu etukäteen, jotta voit lähettää Vakuutetun laitteen Applelle. Kun Vakuutettu laite on tarkastettu tai korjattu, Apple palauttaa sen tai korvaavan laitteen Sinulle. Apple maksaa postimaksut molempiin suuntiin edellyttäen, että noudatat kaikkia ohjeita.

- 7.4.3. **Pikavaihtopalvelu ("ERS"):** Apple edellyttää, että palautat Vakuutetun laitteen, ja tekee luottokortiltasi laitteen hintaa ja soveltuvia toimituskuluja vastaavan summan suuruisen katevarauksen. Jos luottokortiltasi ei voida tehdä katevarausta, et voi käyttää tätä palvelua. Apple lähettää Sinulle korvaavan tuotteen ja Vakuutetun laitteen palautusohjeet. Edellyttäen, että noudatat näitä ohjeita, Apple peruu luottokortin katevarauksen, eikä Sinulta veloiteta mitään korvaavasta tuotteesta ja lähetyskuluista Applelle ja Applelta valitsemaasi toimitusosoitteeseen. Jos et palauta alkuperäistä vakuutettua laitetta ohjeiden mukaisesti tai palautat jonkin muun kuin Vakuutetun laitteen, Apple veloittaa katevarauksen luottokortiltasi.

Voit valintasi mukaan käyttää iPhone'n Vain näytölle, Vain takalasilta tai iPhone'n Näytölle ja takalasilta sattuneiden vahinkojen korvausvaatimusta, mutta niihin sovelletaan iPhone'n Muiden vahinkovakuutusten Omavastuita, jotka määritellään Liitteessä, kun Sinulle toimitetaan Vakuutetun laitteen korvaava laite.

- 7.5. Jos jokin edellä kuvatuista huoltotavoista ei ole saatavilla, Applen tapaa toimittaa Laitteistoturva Sinulle saatetaan muuttaa.

- 7.6. **Varkaus- ja katoamisturvaan perustuvan korvausvaatimuksen tekeminen.**

Sinun on ilmoitettava korvausvaatimuksesi mahdollisimman pian. Käytä jotain seuraavista tavoista:

Verkossa:	support.apple.com/fi-fi/iphone/theft-loss-claims
Puhelimitse:	0800 96372

Lisätietoja, mukaan lukien ohjeet korvausvaatimuksesi tilan tarkistamiseen sen tekemisen jälkeen:

Verkossa:	support.apple.com/HT208491
-----------	---

- 7.7. Pyydettyäessä Sinun on esitettävä rikostapausviite tai poliisin tapausraportin kopio tai Vakuutetun laitteesi ostotosite, jäljennös virallisesta kuvallisesta henkilötodistuksesta, kuten passista tai ajokortista, sekä Takuutodistuksesi, joilla vahvistetaan, että Apple-tuotteesi on Vakuutettu laite.
- 7.8. Varkaus- ja katoamisturvan ja Laitteistoturvan palveluvaihtoehdot voivat vaihdella maittain paikallisten valmiuksien mukaan. Varkaus- ja katoamisturvan tapauksessa se tarkoittaa, että voimme ehkä vain toimittaa korvaavan iPhone'n maahan, jossa teit tämän Sopimuksen.
- 7.9. Jos aiot esittää korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla jossakin muussa maassa kuin ostomaassa, Sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja säännöksiä ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisä- ja muista veroista ja maksuista.

- 7.10. **Teknistä tukea** koskevan korvausvaatimuksen voit tehdä joko vieraillemalla osoitteessa support.apple.com/contact tai soittamalla numeroon, joka on lueteltu osoitteessa support.apple.com/HT201232. Neuvojamme pyytää Sinulta Vakuutetun laitteen sarjanumeron ennen avun tarjoamista.

Saat tietoja myös seuraavista maksuttomista tukiresursseista:

Kansainväliset tukitiedot	support.apple.com/HT201232
Applen valtuuttamat huoltoliikkeet, jälleenmyyjät ja Apple Store - jälleenmyyntiliikkeet	locate.apple.com/fi/fi/
Apple-tuki ja -huolto	support.apple.com/fi-fi/contact

8. **Velvollisuutesi korvausvaatimusta tehdessäsi**

- 8.1. Kun teet tämän Sopimuksen mukaisen korvausvaatimuksen, Sinun on korvausvaatimuksen olosuhteista riippuen noudatettava seuraavia vaatimuksia:
- 8.1.1. Sinun on annettava tietoja Varkauden tai Katoamisen olosuhteista, vaurion merkeistä ja syistä tai kohtaamistasi Vakuutetun laitteen ongelmista.
- 8.1.2. Jotta Apple voisi tehdä vianmäärityksen tai auttaa Sinua korvausvaatimuksen kanssa muulla tavoin, Sinun on pyydettyäessä ilmoitettava esimerkiksi Vakuutetun laitteen sarjanumero, malli, käyttöjärjestelmäversio ja tiedot laitteeseen asennetuista ohjelmistoista sekä siihen liitetyistä tai asennetuista oheislaitteista, tiedot saamistasi virheilmoituksista sekä siitä, mitä teit, ennen kuin laitteen vika ilmeni, ja miten olet yrittänyt ratkaista ongelman.
- 8.1.3. Sinun on noudatettava Applen tai Applen valtuuttaman palveluntarjoajan antamia ohjeita ja pakattava laite Applen tai Applen valtuuttaman palveluntarjoajan toimitusohjeiden mukaisesti.
- 8.1.4. Et saa lähettää tuotteita ja lisävarusteita, jotka eivät sisälly korvausvaatimukseen (tällaisia ovat esimerkiksi suojakotelot, autolaturit ja muut vastaavat), sillä niitä ei voida palauttaa.
- 8.1.5. Jos mahdollista, Sinun on varmistettava, että Vakuutetussa laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopio. Apple poistaa Vakuutetulla laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. AIG ja Apple eivät vastaa Vakuutetussa laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Applelle tämän Sopimuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä.
- 8.1.6. Muiden kuin Varkaus- ja katoamisturvaa koskevien korvausvaatimusten tapauksessa Sinun on toimitettava Applelle kaikki korvausvaatimuksen kohteena olevan laitteen keskeiset komponentit, jotta Apple voi varmistaa korvausvaatimuksesi hyväksyttävyyden.
- 8.2. Vastaat itse kaikkien ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta.
- 8.3. Jollei sovellettava laki toisin määrää, AIG, Apple, Applen valtuutetut palveluntarjoajat sekä edellisten työntekijät ja edustajat eivät ole Sinulle korvausvelvollisia mistään sellaisista kärsimistäsi epäsuorista vahingoista, joita voivat olla esimerkiksi ohjelmien tai tietojen palauttamisen, uudelleenohjelmoinnin tai jäljentämisen aiheuttamat kustannukset tai liiketoiminnalliset tappiot tai tulojen tai odotettujen säästöjen menetykset, jotka johtuvat siitä, että edelliset eivät täytä tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

9. Harhauttaminen, petos ja laitton käyttö

- 9.1. Jos korvausvaatimus todetaan petolliseksi tai jos annat tietoisesti harhaanjohtavia tietoja korvausvaatimusta tehdessäsi, korvausvaatimus hylätään ja Sopimuksesi irtisanotaan palauttamatta mitään Vakuutusmaksun osaa. Apple tai AIG voivat myös ilmoittaa asiasta poliisille tai muille viranomaisille.
- 9.2. AIG voi irtisanoa tämän Sopimuksen sovellettavien lakien mukaisesti, jos jokin pätevä viranomainen ilmoittaa sille Vakuutetun laitteen käytöstä rikolliseen toimintaan tai rikoksissa avustamiseen tai niiden mahdollistamiseen.

10. Irtisanominen

- 10.1. Riippumatta Sopimustyyppistä voit irtisanoa Sopimuksesi milloin tahansa mistä tahansa syystä ja välittömin vaikutuksin ja Sinulla voi olla oikeus saada hyvitys Vakuutusmaksustasi, siten kuin jäljempänä kuvataan, soittamalla Applelle johonkin numeroon, joka ilmoitetaan osoitteessa support.apple.com/HT201232. Voit myös kirjoittaa Applelle seuraavaan osoitteeseen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Sopimuksesi päättyy, kun ilmoituksesi on vastaanotettu.
- 10.2. Jotta voisit saada hyvityksen, Sinua voidaan pyytää toimittamaan alkuperäinen ostokuitti ja/tai Takuutodistus.
- 10.3. Jos haluat irtisanoa tämän Sopimuksen Vakuutetun laitteen palauttamisen yhteydessä, vieraile Vakuutetun laitteen alkuperäisessä ostopaikassa (joko Applen valtuuttama jälleenmyyjä tai Apple). Sinä (tai Maksusuunnitelmasi tarjoaja) saat täyden hyvityksen Sopimuksesta.
- 10.4. Jos olet ostanut tämän Sopimuksen Applen valtuutetulta jälleenmyyjältä ja peruutat tilauksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa tämän Sopimuksen ostamisesta, Sinun täytyy ehkä irtisanoa Sopimus Applen valtuutetun jälleenmyyjän kautta saadaksesi täyden hyvityksen Vakuutusmaksustasi.
- 10.5. Määräaikainen sopimus:
- 10.5.1. Jos maksat Vakuutusmaksun Maksuerissä, voit irtisanoa Sopimuksen ottamalla yhteyttä Appleen tai Osamaksusopimuksen toimittajaan ja pyytämällä tätä irtisanoamaan Sopimuksen puolestasi.
- 10.5.2. Jos irtisanot Sopimuksen kohdan 10.1 mukaisesti ilman yhteyttä Vakuutetun laitteen palauttamiseen, Sinulla saattaa olla oikeus hyvitykseen Vakuutusmaksusta, ja hyvitys lasketaan seuraavasti:
- 10.5.2.1. Jos otat yhteyttä Appleen tämän Sopimuksen irtisanomista varten kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Sopimuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, Sinulle hyvitetään maksamasi Vakuutusmaksu kokonaan.
- 10.5.2.2. Jos otat yhteyttä Appleen tämän Sopimuksen irtisanomista varten yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Sopimuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, Sinulle hyvitetään osa maksamastasi maksusta Vakuutuskauden jäljellä olevan osuuden mukaisesti.
- 10.6. Kuukausisopimus:
- 10.6.1. AIG, tai Apple AIG:n puolesta, voi irtisanoa Sopimuksesi ilmoittamatta siitä Sinulle, jos et maksa kuukausittaista Vakuutusmaksua sen erääntyessä. Jos kuukausittaista Vakuutusmaksua ei ole maksettu tähän päivään mennessä, AIG, tai Apple AIG:n puolesta,

lähettää Sinulle maksumuistutuksen ja Sinulla on kuukausi aikaa maksaa se. Jos sitä ei makseta tämän ajanjakson kuluessa, Sopimus päättyy automaattisesti alkaen päivästä, jona maksamaton vakuutusmaksu eräänä. Jos Vakuutusmaksu maksetaan kuukauden lisäajan kuluessa, vakuutussuoja on voimassa samalla tavalla kuin jos se olisi maksettu eräpäivänä. Korvausvaatimuksia ei makseta millekään vahingolle, joka tapahtuu kuukauden lisäajan jälkeen, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu.

- 10.6.2. Jos irtisanot Sopimuksen kohdan 10.1 mukaisesti ilman yhteyttä Vakuutetun laitteen palauttamiseen, Sinulla saattaa olla oikeus hyvitykseen Vakuutusmaksusta, ja hyvitys lasketaan seuraavasti:
 - 10.6.2.1. Jos otat yhteyttä Appleen tämän Kuukausisopimuksen irtisanomista varten neljäntoista (14) päivän kuluessa Sopimuksen alkuperäisestä ostopäivästä tai uusimispäivästä, Sinulle hyvitetään maksamasi Vakuutusmaksu kokonaan.
 - 10.6.2.2. Jos otat yhteyttä Appleen Kuukausisopimuksen irtisanomista varten yli neljäntoista (14) päivän kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä tai kuukausittaisesta uusimispäivästä, Sinulla on oikeus suhteutettuun hyvitykseen, joka perustuu Kuukausisopimuksessasi jäljellä olevaan vanhenemattomaan aikaan.
- 10.6.3. Voit myös estää Kuukausisopimuksesi automaattisen uusimisen poistamalla käytöstä Vakuutusmaksun laskujen uusimisen siirtymällä osoitteeseen support.apple.com/HT202039 Vakuutetussa laitteessasi ja valitsemalla valinnan "Peruuta tilaus" tai tekemällä sen suoraan laskutuslaskulla. Kun poistat käytöstä Vakuutusmaksun laskujen uusimisen, toimen katsotaan ilmaisevan, että aiot estää Kuukausisopimuksesi automaattisen uusimisen. Siten Sopimukseen perustuva vakuutussuojasi päättyy sen kuukauden lopussa, jota koskeva kuukausittainen Vakuutusmaksu maksettiin viimeksi. Kuukausisopimuksesi pysyy voimassa keskiyöhön saakka kyseisen kuukauden viimeisenä päivänä, jonka jälkeen vakuutussuoja lakkaa, eikä Vakuutusmaksua hyvitetä Sinulle.
- 10.7. AIG, tai Apple AIG:n puolesta, voi irtisanoa Sopimuksesi, jos Apple ei enää voi huoltaa Vakuutettua laitettasi tai mahdollista toimintoiltaan vastaavaa Apple-merkkistä laitetta. Tällaisessa tapauksessa saat kuukautta aikaisemmin ennakoilmoituksen siitä, että Sopimuksesi irtisanoaan, ja Sopimuksesi uusiminen lopetetaan.
- 10.8. Jos olet oikeutettu johonkin hyvitykseen, se maksetaan sille Maksuvälineelle, jolla ostit Sopimuksen, tai rekisterissä olevalle Kuukausisopimusten Maksuvälineelle, ja jos tämä ei ole mahdollista, maksu tehdään pankkisiirrolla. Jos Määräaikainen sopimuksesi rahoitetaan Osamaksupalveluiden toimittajan avulla, mahdolliset hyvitykset voidaan maksaa sopimuksen maksaneelle Osamaksupalveluiden toimittajalle.
- 10.9. Jos Sinulla on Kuukausisopimus ja annat Vakuutetun laitteesi vaihdossa Applelle tai Applen valtuuttamalle jälleenmyyjälle osana Applen valtuuttamaa vaihto-ohjelmaa, vaihdon katsotaan ilmaisevan, että aiot irtisanoa Kuukausisopimuksesi. Vaihtopäivästä riippuen Sinulla saattaa olla oikeus hyvitykseen kohdan 10.6.2 mukaisesti.

11. Määräaikaisen sopimuksen siirtäminen

- 11.1. Jos luovutat Vakuutetun laitteen jollekin Suomessa asuvalle kahdeksantoista (18) vuotta täyttäneelle henkilölle, voit siirtää tälle myös Määräaikaisen sopimuksen. Tällöin Sopimuksen uusi osapuoli saa vakuutusturvan jäljellä olevalle Vakuutuskaudelle. Yritysassiakas saa siirtää tämän Määräaikaisen sopimuksen ainoastaan toiselle Yritysassiakkaalle. Et voi siirtää Kuukausisopimustasi.
- 11.2. Sinun on ilmoitettava siirtämisestä Applelle AIG:n puolesta niin pian kuin mahdollista soittamalla Applelle osoitteessa support.apple.com/HT201232 mainittuun numeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Kun ilmoitat Applelle Sopimuksen siirtämisestä, Sinun on

ilmoitettava Vakuutetun laitteen sarjanumero sekä laitteen uuden omistajan tai vuokraajan nimi, osoite ja sähköpostiosoite, jotta Apple voi lähettää tälle päivitetyn Takuutodistuksen. Sinun on annettava uudelle omistajalle tai vuokraajalle nämä ehdot ja ilmoitettava tälle, kuinka monta Varkaus- ja katoamisturvaan perustuvaa vaatimusta olet tehnyt.

- 11.3. Sopimuksen siirto tulee voimaan, kun Apple on AIG:n puolesta toimittanut muutetun Takuutodistuksen uudelle omistajalle tai vuokraajalle.

12. Valitukset

- 12.1. Vain Varkaus- ja katoamisturvaan liittyvät valitukset:

Jos Varkaus- ja katoamisturvaa koskevan korvausvaatimuksesi käsittelyyn liittyvä palvelu ei jossakin tilanteessa täytä odotuksiasi, ota yhteyttä AIG:hen alla mainittujen yhteystietojen avulla ja ilmoita nimesi sekä Vakuutetun laitteen sarjanumero, jotta AIG:n on helpompi käsitellä asiasi. AIG voi käsitellä tiedustelut asuinmaasi kielellä, jos se on jokin eurooppalaisista kielistä.

Verkossa:	aigtheftandloss.fi
Puhelimitse:	0800-390642
Sähköpostitse:	appleescalationteam@aig.com

- 12.2. Kaikki muut valitukset:

AIG:n ja Applen mielestä ansaitset kohteliasta, reilua ja nopeaa palvelua. AIG on pyytänyt Applea käsittelemään Laitteistoturvan ja Teknisen tuen korvausvaatimuksia koskevat valitukset ja kaikki vakuutusten myöntämistä koskevat valitukset puolestaan sen varmistamiseksi, että Sinulla on yksi yhteyspiste kaikissa asioissa. Jos palvelu ei jossakin tilanteessa täytä odotuksiasi, ota yhteyttä Applen alla mainittujen yhteystietojen avulla ja ilmoita Applelle nimesi sekä Vakuutetun laitteen sarjanumero, jotta Applen on helpompi käsitellä asiasi. Apple voi käsitellä tiedustelut asuinmaasi kielellä, jos se on jokin eurooppalaisista kielistä.

Kirjeitse:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Puhelimitse:	Katso numero osoitteesta support.apple.com/HT201232
Verkossa:	Ota yhteyttä Apple-tukeen osoitteessa support.apple.com/fi-fi/contact
Henkilökohtaisesti:	Jokin osoitteessa locate.apple.com/fi/fi/ mainituista Applen jälleenmyyntiliikkeistä

- 12.3. Jos AIG tai Apple ei kykene ratkaisemaan asiaa Sinua tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista asiamiehistä tai riippumattomista organisaatioista, jotka tutustuvat tapaukseesi ja/tai antavat Sinulle ohjeita. AIG tai Apple kertoo viimeisessä asiaasi käsittelevässä vastauskirjeessään, miten tämä tehdään.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta Vakuutuslautakunta Porkkalankatu 1 00180 Helsinki Puhelimitse: +358 96 850 120

Kuluttajariitalautakunta PL 306
00531 Helsinki (Hämeentie 3, 00530 Helsinki)

Puhelimitse: +358 29 566 5200

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29 Ireland

Puhelimitse: +353 16620899

Sähköpostitse: info@fspo.ie

Irlannin rahoituspalveluista ja eläkkeistä vastaava asiamies ei ehkä ota valitusta harkintaansa, jos valittaja on osakeyhtiö, jonka vuotuinen liikevaihto on yli 3 miljoonaa euroa.

Voit pyytää ohjeita myös paikallisesta kuluttajaneuvonnasta. Tämän valitusprosessin läpikäyminen ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

Voit viedä kiistan oikeuden ratkaistavaksi; ks. oikeus.fi/.

- 12.4. Jos haluat valittaa ostamastasi vakuutus sopimuksesta verkossa, saatat olla oikeutettu käyttämään Euroopan komission Verkkovälitteinen riidanratkaisu -palvelua osoitteessa ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Yleistietoja

- 13.1. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ja Sinä ja AIG hyväksytte sen, että Sopimukseen liittyvät tai siitä johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa.
- 13.2. Tämän Sopimuksen ehdot ovat saatavilla vain suomeksi, ja myös kaikki siihen liittyvä viestintä tulee tapahtumaan suomeksi.
- 13.3. AIG ei myönnä tämän Sopimuksen perusteella vakuutusturvaa eikä ole velvollinen maksamaan mitään vakuutuskorvauksia tai tarjoamaan mitään etuuksia, mikäli tällaisen vakuutusturvan antaminen, tällaisen korvauksen maksaminen tai etuuden tarjoaminen altistaisi AIG:n, AIG:n emoyhtiön tai tosiasiallisessa määräysvallassa olevan liiketoimintayksikön mille tahansa Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselmien mukaiselle seuraamukselle, kiellolle tai rajoitukselle tai Yhdistyneen kuningaskunnan, Luxemburgin suurherttuakunnan, Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisille kaupallisille- tai taloudellisille seuraamuksille.
- 13.4. Tämän vakuutuksen antaa AIG Europe S.A., joka on rekisteröity Luxemburgin kaupparekisteriin numerolla B 218806. AIG Europe S.A:n pääkonttori sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. on Luxemburgin valtiovarainministeriön (Ministère des Finances) valtuuttama, ja sen toimintaa valvoo vakuutusvirasto Commissariat aux Assurances, jonka osoite on 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh. (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Puhelin: +358 207 010 100 (paikallispuhelumaksu). AIG Europe S.A:n sivukonttorin liiketoimintaa sääntelee Suomessa Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. +358 918 351, finanssivalvonta.fi/.

Jos AIG Europe S.A:sta on saatavilla vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva raportti, se on julkaistu osoitteessa aig.lu/.

- 13.5. Apple Distribution International Limited ja sen valtuutetut edustajat jakelevat, myyvät ja toimittavat vakuutuksia sekä käsittelevät vaatimuksia AIG:n puolesta tämän Sopimuksen nojalla. Apple Distribution International Limited -yhtiön rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Apple Distribution International Limited -yhtiön toimintaa sääntelee Irlannin keskuspankki.
- 13.6. Vain Sinä (tai se henkilö, jolle tämä Sopimus on asianmukaisesti siirretty, tai kuolemantapauksessa perillisesi) ja AIG voitte vaatia Sopimuksen ehtojen täytäntöönpanoa.
- 13.7. Jos Sinulla on Kuukausisopimus, AIG (tai Apple AIG:n puolesta) ilmoittaa Sinulle Sopimuksen ehtojen muutoksesta, mukaan lukien Vakuutusmaksusta tai Omavastuusta, antamalla Sinulle tällaisista muutoksista kirjallisen ilmoituksen kuukautta aikaisemmin. Teemme merkittäviä muutoksia vain, jos jokin lakimuutos, esimerkiksi vakuutusmaksujen veroja koskeva muutos, vaikuttaa tähän Sopimukseen, jotta voimme ottaa valuuttakurssien vaihtelut huomioon, jos muutos ilmentää vakuutusten myöntämisen periaatteidemme muuttumista, mukaan lukien muutoksia, jotka laajentavat tai parantavat vakuutussuojaasi, tai jos muutokset ovat tarpeen korvausvaatimusten täyttämisestä aiheutuvien kustannusten ottamiseksi huomioon.

Jos hyväksyt muutokset, Sopimus pysyy voimassa.

Jos et hyväksy muutoksia, voit irtisanoa Sopimuksen kohdan 10.1 mukaisesti

Jos Sinulla on Kuukausisopimus tai Määräaikainen sopimus ja AIG muuttaa ehtoja parantaakseen vakuutussuojaasi ilman ylimääräisiä kustannuksia, kyseiset ehdot soveltuvat tähän Sopimukseen välittömästi.

Miten AIG käyttää henkilötietoja

AIG Europe S.A:n sivukonttori ("AIG") on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa, korvausvaatimusten esittäjien ja muiden yrityskontaktiensa yksityisyyttä.

"**Henkilötiedot**" tarkoittavat tietoja, jotka liittyvät sinuun tai muihin henkilöihin ja joiden avulla sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Kun toimitat Henkilötietojasi, myönnät samalla luvan käyttää niitä alla kuvatulla tavalla.

Henkilötietoja käsitellään Suomen tietosuojalakien mukaisesti.

AIG:n keräämien Henkilötietojen tyyppi ja keräämisen syy: Välisestämme suhteesta riippuen saatamme kerätä sinusta tunnistamis- ja yhteystietoja sekä muita toimittamiasi Henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- Vakuutusten hallinta, kuten viestintä, korvausvaatimusten käsittely ja maksut.
- Liiketoimintamme hallinnointi ja valvonta.
- Sovellettavien lakien noudattaminen ja viranomaisten tekemiin pyyntöihin vastaaminen oikeuden määräyksestä petosten tutkimisessa, havaitsemisessa ja ehkäisemisessä.
- Laillisten oikeuksien toteuttaminen ja puolustaminen.
- Lakien ja säännösten noudattaminen – myös muun kuin asuinmaasi lakien noudattaminen.
- Palvelu- ja tukipuheluiden valvonta ja tallentaminen laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuusyhteyksiä.

Henkilötietojen jakaminen: Henkilötietoja voidaan jakaa edellä mainittuihin tarkoituksiin konserniyhtiöidemme, välittäjiemme, vakuutusyhtiöiden, jälleenvakuuttajien ja muiden palveluntarjoajien kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden ulkopuolisten tahojen kanssa (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tätä edellyttää. Henkilötietoja voidaan jakaa yrityksemme ostajien ja mahdollisten ostajien kanssa, ja tietoja voidaan siirtää yrityskauppojen tai liikeomaisuuden luovuttamisen yhteydessä.

Kansainväliset tiedonsiirrot: Liiketoimintamme kansainvälisen luonteen vuoksi Henkilötietoja voidaan siirtää muissa maissa – esimerkiksi Yhdysvalloissa ja muissa sellaisissa maissa, joiden tietosuojalajit poikkeavat asuinmaasi laeista – toimiville osapuolille (kuten konserniyhtiöillemme, palveluntarjoajillemme, viranomaisille ja muille ulkopuolisille tahoille). Henkilötietoja voidaan siirtää esimerkiksi Yhdysvalloissa toimiville konserniyhtiöillemme, jotka toimittavat keskitettyjä IT-tukipalveluita.

Henkilötietojen tietoturva ja tietojen säilyttäminen: Henkilötiedot suojataan asianmukaisin oikeudellisin ja turvatoimenpitein. Lisäksi AIG valitsee palveluntarjoajansa huolella ja vaatii näitä käyttämään asianmukaisia suojaustoimenpiteitä. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen edellä kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

Pyynnöt ja kysymykset: Jos haluat tarkastella Henkilötietojasi tai korjata niitä tai pyytää niiden poistamista tai vastustaa niiden käyttöä, ilmoita asiasta sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja.fi@aig.com tai kirjeitse osoitteeseen AIG Europe S.A:n sivukonttori, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Saat lisätietoja Henkilötietojen käytöstä osoitteessa aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet olevasta tietosuojakäytännöstämme, tai voit pyytää tiedoista kopion edellä mainituista osoitteista.