AppleCare+

Documento informativo sulla polizza del prodotto

Società: AIG Europe S.A. **Prodotto: Polizza AppleCare+**

La Rappresentanza Generale per l'Italia di AIG Europe S.A. ha sede legale in Piazza Vetra 17, 20123, Milano (Italia) e numero di registrazione 2530954 ed è regolamentata per la condotta delle attività commerciali in Italia dall'IVASS.

Il presente documento ha unicamente finalità informative e fornisce una sintesi dei contenuti principali della polizza assicurativa. Per tutti i dettagli, vedere le informazioni di seguito e il documento relativo ai termini e condizioni AppleCare+.

Cos'è questo tipo di assicurazione?

AppleCare+ è una polizza assicurativa che, durante il periodo di validità, copre le riparazioni o le sostituzioni dei dispositivi a marchio Apple coperti (AirPods, Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (incluse una Apple Pencil, una Apple Pencil Pro e/o una tastiera per iPad a marchio Apple), iPhone o iPod) in caso di danni accidentali o perdita di capacità della batteria e consente di accedere con priorità al supporto tecnico specializzato Apple.

Cosa viene assicurato?

- ✓ AppleCare+ copre le riparazioni o le sostituzioni del dispositivo Apple coperto in caso di danni accidentali, con l'assoggettamento di ogni richiesta a una franchigia. Se non è possibile riparare o sostituire il dispositivo Apple coperto, il Contraente riceverà un importo equivalente in denaro.
- ✓ Quando il prodotto coperto da Apple include una batteria ricaricabile integrata, la batteria è incapace di raggiungere una carica elettrica pari ad almeno l'ottanta per cento (80%) a differenza di quanto riportato nelle specifiche originali.
- ✓ AppleCare+ consente di accedere con priorità al supporto tecnico specializzato Apple qualora il dispositivo Apple coperto non funzioni correttamente.

Cosa non viene assicurato?

- ✘ La polizza non copre il dispositivo Apple da smarrimento o furto, normale usura, danni causati intenzionalmente, incendio o danni estetici che non compromettono la funzionalità del dispositivo.
- ✘ La polizza non copre da guasti dovuti a difetti di progettazione, manodopera, modifica o alterazione del dispositivo Apple coperto.
- ✘ La polizza non copre prodotti che non siano i dispositivi Apple o Beats coperti ai sensi della polizza.
- ✘ La polizza non copre interventi di assistenza o riparazione effettuati da soggetti diversi da Apple o da un Centro Assistenza Autorizzato Apple (AASP).
- ✘ La polizza non è disponibile per persone al di sotto dei 18 anni di età o la cui residenza principale sia fuori dall'Italia (a esclusione di San Marino e Città del Vaticano).
- ✘ La polizza non copre problemi che potrebbero essere risolti con un upgrade del software alla versione più aggiornata.
- ✘ La polizza non copre danni a, o perdita di, eventuali software e dati, né il recupero e la reinstallazione di software.

Vi sono restrizioni alla copertura?

- ! Ogni richiesta valida per danni accidentali ai sensi della presente polizza potrebbe essere soggetta a una franchigia applicabile, che, ove necessario, deve essere pagata prima di avere diritto ai benefici della presente polizza.

Dove è valida la copertura?

- ✓ Acquistando la copertura per il dispositivo Apple, la polizza AppleCare+ è valida in tutto il mondo a condizione che si richieda assistenza a Apple o a un Centro Assistenza Autorizzato Apple.
- ✓ Se il Contraente desidera presentare una richiesta in un Paese diverso da quello in cui è stato effettuato l'acquisto, purché il servizio sia disponibile in tale Paese, è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti in materia d'importazione ed esportazione ed è totalmente responsabile di dazi doganali, IVA, imposte e altri oneri associati applicabili.

Quali sono i miei obblighi?

- Il Contraente deve adottare tutte le precauzioni ragionevolmente necessarie a proteggere il dispositivo Apple coperto da eventuali sinistri e deve utilizzare e mantenere il dispositivo Apple coperto conformemente alle istruzioni del produttore.
- Il Contraente deve presentare la richiesta il prima possibile attraverso uno dei metodi e seguendo la procedura per le richieste di cui alla polizza.
- Al momento della richiesta il Contraente deve fornire informazioni riguardo ai sintomi e alle cause del danno o ai problemi riscontrati con il dispositivo coperto. Per consentire ad Apple di individuare il problema e assistere il Contraente nell'evasione della richiesta, deve fornire informazioni tra cui, in via esemplificativa e non esaustiva, il numero di serie del dispositivo, il modello, la versione del sistema operativo e del software installato.
- Il Contraente dovrebbe eseguire, ove possibile, il backup del software e dei dati contenuti nel dispositivo coperto. Apple non sarà in alcun modo responsabile di eventuali perdite di software o dati contenuti nel dispositivo coperto quando questo viene inviato nell'ambito di una richiesta ai sensi della presente polizza.
- È responsabilità del Contraente reinstallare tutti gli altri programmi software, dati e password nel dispositivo.

Quando e come pago?

Per le Polizze a Tempo Determinato non rinnovabili, il premio deve essere pagato in denaro contante o con carta di credito o di debito all'atto dell'acquisto della presente polizza. Qualora il pagamento non sia effettuato correttamente (ad esempio se il pagamento con carta di credito o di debito non dovesse andare a buon fine), il Contraente ne sarà informato e dovrà provvedere a completare il pagamento. Il premio deve essere pagato prima di poter beneficiare della copertura o del supporto tecnico e non sarà evasa alcuna richiesta ai sensi della presente polizza qualora il premio non sia stato interamente pagato. Qualora il Contraente non paghi il premio, la copertura sarà sospesa fino alla mezzanotte del giorno del pagamento.

Per le Polizze Annuali, il pagamento del premio avverrà con addebito automatico in rate mensili uguali tramite il Metodo di Pagamento utilizzato per acquistare la Polizza Annuale iniziale.

Quando inizia e termina la copertura?

La copertura decorre dalla data d'acquisto di AppleCare+. Ciò significa che, in caso di acquisto di AppleCare+ dopo l'acquisto o il leasing del dispositivo Apple, il Contraente riceverà la copertura per il dispositivo coperto solo a decorrere da tale data.

Per le Polizze a Tempo Determinato non rinnovabili, la copertura termina dopo 24 mesi dalla data d'acquisto di AppleCare+, come dimostrato dalla ricevuta d'acquisto per tutti i dispositivi, o dopo 36 mesi dalla data d'acquisto di AppleCare+, come dimostrato dalla ricevuta d'acquisto per i modelli Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, e Apple Watch Edition. Per le Polizze Annuali, la copertura dura dodici (12) mesi (un anno) dalla data d'acquisto di AppleCare+, come dimostrato dalla ricevuta d'acquisto, e si rinnoverà automaticamente ogni anno, salvo il caso e fino al recesso.

La copertura potrebbe terminare prima se il Contraente ha esercitato il diritto di recesso.

Come posso annullare il contratto?

Il Contraente ha facoltà di recedere dalla presente polizza in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo, chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904 o scrivendo a: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. È anche possibile annullare una Polizza Annuale tramite le impostazioni dell'account del dispositivo coperto o all'indirizzo support.apple.com/HT202039.

Per le Polizze a Tempo Determinato, in caso di recesso entro 30 giorni dall'acquisto di AppleCare+, il Contraente riceverà un rimborso completo. In caso di recesso dopo il termine di 30 giorni, il Contraente riceverà un rimborso proporzionale al tempo in cui il Contraente ha usufruito di AppleCare+.

Per le Polizze Annuali, se il Contraente recede entro quattordici (14) giorni dall'acquisto iniziale o dal rinnovo della polizza, riceverà un rimborso completo della presente rata del premio. Se il recesso dalla Polizza Annuale avviene oltre quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o da ciascun rinnovo della polizza, il recesso sarà posticipato alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese per il quale è stata pagata l'ultima rata mensile del premio e non saranno riscosse ulteriori rate a meno che il Contraente non contatti Apple per un recesso a effetto immediato.

Per le Polizze a Tempo Determinato, se il Contraente paga il premio a rate, può recedere dalla polizza contattando direttamente Apple o il fornitore del piano di pagamento e richiedendo che annulli la polizza per suo conto.

AppleCare+

Documento informativo precontrattuale sui prodotti assicurativi del ramo danni (IPID aggiuntivo ramo danni)

Società: AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Nome del prodotto: Polizza AppleCare+
aprile 2021

L'IPID aggiuntivo pubblicato è l'ultimo disponibile

Questo documento contiene informazioni aggiuntive complementari alle informazioni contenute nel documento informativo precontrattuale sui prodotti assicurativi del ramo danni (IPID ramo danni) e ha lo scopo di aiutare i potenziali contraenti a comprendere nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della società.

Prima di firmare il contratto, il Contraente deve leggere termini e condizioni dell'assicurazione.

Società: AIG Europe S.A. registrata in Lussemburgo con il numero B218806. Sede legale: 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo. La presente polizza assicurativa è rilasciata da AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Piazza Vetra 17, 20123 Milano (Italia), codice fiscale 97819940152 / partita IVA 10479810961 - R.E.A. MILANO 2530954, telefono: 02.36901, fax +02.3690222, sito web: aig.co.it/, indirizzo email: insurance@aigeurope.postecert.it.

In merito alla condizione finanziaria della società, secondo l'ultimo bilancio d'esercizio approvato riferito al periodo 1° dicembre 2018 – 30 novembre 2019, il patrimonio netto della società ammonta a € 1.649,2 milioni, costituito da un capitale sociale di € 47,2 milioni e da riserve per € 1.602 milioni. Il Requisito patrimoniale minimo (MCR) della società è pari a € 616,3 milioni e il Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è € 1.369,7 milioni; i fondi propri idonei a coprire i suddetti requisiti patrimoniali sono pari € 1.528,4 milioni per MCR e € 1.940,3 milioni per SCR. L'indice di copertura dei requisiti patrimoniali, ossia il rapporto tra i fondi propri idonei ammissibili e il requisito di solvibilità è pari al 247,9% (fondi idonei per MCR) o 141,7% (fondi idonei per SCR). Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria (SFCR) della società disponibile all'indirizzo aig.lu/en/about-aig.

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Cosa viene assicurato?
ESTENSIONI
Non sono disponibili informazioni oltre a quelle fornite dall'IPID ramo danni
COPERTURE FACOLTATIVE
Non sono disponibili informazioni oltre a quelle fornite dall'IPID ramo danni

Cosa non viene assicurato?	
Coperture di base	✖ Danni all'Apparecchiatura Coperta derivanti da un Sinistro verificatosi prima dell'acquisto della presente Polizza o dopo l'annullamento o la cessazione della Polizza. ✖ Apparecchiatura Coperta con numero di serie modificato, rimosso o reso illeggibile oppure che sia stata aperta o modificata o abbia subito interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da Apple o da un rappresentante autorizzato di Apple oppure Apparecchiatura Coperta che contenga componenti non autorizzati da Apple. ✖ Apparecchiatura Coperta (compresi tutti i componenti principali) non restituita ad Apple. *Con riferimento alla copertura "Supporto tecnico":* ✖ Danno causato dall'utilizzo o dalla modifica dell'Apparecchiatura Coperta o del Software in modo difforme da quanto previsto dal manuale d'uso, dalle specifiche tecniche o da altre linee guida pubblicate nel sito web Apple relativamente all'Apparecchiatura Coperta. ✖ Prodotti di terzi o altri prodotti o software con marchio Apple (diversi dall'Apparecchiatura Coperta o dal Software) o gli effetti di tali prodotti sull'Apparecchiatura Coperta o sul Software e le interazioni con essi. ✖ Consulenze riguardanti l'utilizzo quotidiano dell'Apparecchiatura Coperta, laddove non sia presente un problema hardware o software causa di malfunzionamento. ✖ Eventuali perdite di software o dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta quando la suddetta apparecchiatura viene inviata nell'ambito di una richiesta di assistenza ai sensi della presente Polizza. ✖ Qualsiasi perdita indiretta subita dal Contraente.

Esistono restrizioni relative alla copertura?	
Coperture di base	! È possibile beneficiare delle coperture "Copertura hardware" e "Supporto tecnico" a condizione che l'Apparecchiatura Coperta sia stata acquistata o presa in leasing come nuova da Apple o da un Rivenditore Autorizzato Apple; ! Per le Denunce di Sinistro per Danni Accidentali che riguardano esclusivamente lo schermo di iPad, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre a quelli segnalati allo schermo; ! Per le Denunce di Sinistro per Danni Accidentali che riguardano esclusivamente lo schermo di iPhone, esclusivamente il vetro posteriore di iPhone o lo schermo e il vetro posteriore di iPhone, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre a quelli segnalati a schermo e/o vetro posteriore; ! Nel caso in cui sia un Cliente Business, il Contraente ha diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha acquistato l'Apparecchiatura Coperta per utilizzarla al fine di attività legate a un'impresa commerciale, un trust, un ente benefico o altri enti sprovvisti di personalità giuridica con sede in Italia (a esclusione di San Marino e Città del Vaticano); ! Il "Servizio sostituzioni express" (ERS) non è disponibile per le richieste di assistenza per danni che riguardano iPod. ! Le Denunce di Sinistri per Danni Accidentali che riguardano esclusivamente lo schermo di iPad sono soggette alla Franchigia per Altri Danni Accidentali di iPad (iPad Air 11" (M2), iPad Air 13" (M2), iPad Pro 11" (M4), iPad Pro 13" (M4), iPad mini (A17 Pro)) indicata nell'Appendice. ! Il servizio ERS per le Denunce di Sinistro per Danni Accidentali che riguardano esclusivamente lo schermo di iPhone, esclusivamente il vetro posteriore di iPhone o lo schermo e il vetro posteriore di iPhone è soggetto alla Franchigia per Altri Danni Accidentali di iPhone indicata nell'Appendice. *Con riferimento alla copertura "Supporto tecnico":* ! sono esclusi l'utilizzo di un computer o sistema operativo non compatibile con il Software oppure problemi di connettività che non derivano dall'Apparecchiatura Coperta; ! sono esclusi software del sistema operativo o qualsiasi Software contrassegnato dalla dicitura "beta", "pre-release", "anteprima" oppure da indicazioni analoghe.

Copertura “AppleCare+”

Se non diversamente concordato, per alcune coperture, l'assicurazione “AppleCare+” è soggetta a limiti di responsabilità per richiesta e per anno assicurativo e si applicano franchigie fisse o percentuali, come indicato nell'Appendice:

Quali sono i miei obblighi? Quali sono gli obblighi della Società?	
Cosa bisogna fare se si verifica un evento accidentale?	**Presentazione di una richiesta:** il Contraente • deve fornire informazioni riguardo ai sintomi e alle cause del danno o ai problemi riscontrati con l'Apparecchiatura Coperta; • deve fornire informazioni sull'Apparecchiatura Coperta; • deve seguire le indicazioni fornite da Apple o dall'AASP e imballare l'Apparecchiatura Coperta secondo le istruzioni per la spedizione fornite da Apple o dall'AASP; • non deve inviare prodotti e accessori che non siano oggetto della richiesta relativa alla Copertura Hardware (ad esempio custodie protettive, caricabatterie per auto, ecc.), poiché questi non potranno essere restituiti; • deve eseguire il backup del software e dei dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta, laddove possibile. Apple cancellerà il contenuto dell'Apparecchiatura Coperta e riformatterà il supporto di archiviazione; • deve fornire ad Apple tutti i principali componenti del prodotto oggetto della Copertura Hardware per consentirle di accertare la validità della richiesta; • se richiesto, il Contraente deve presentare la prova d'acquisto dell'Apparecchiatura Coperta e il certificato POC al fine di confermare che il prodotto Apple corrisponda all'Apparecchiatura Coperta. Se il Contraente intende presentare una richiesta ai sensi della presente Polizza in un Paese diverso da quello in cui l'apparecchiatura è stata acquistata o presa in leasing, purché il servizio sia disponibile in tale Paese, è tenuto a rispettare tutte le normative applicabili in materia di importazione ed esportazione ed è pienamente responsabile di eventuali dazi doganali, IVA, tasse e altri oneri associati. *Con riferimento alla “Copertura hardware”:* **Presentazione di una richiesta:** il Contraente può presentare una richiesta sulla base della Polizza in uno dei seguenti modi • **Servizio Carry-In:** il Contraente può restituire l'Apparecchiatura Coperta a un Apple Store o a un Centro Assistenza Autorizzato Apple. Una volta che la riparazione o la sostituzione (se applicabile) è stata completata, al Contraente verrà richiesto di recarsi all'Apple Store o a un Centro Assistenza Autorizzato Apple per ritirare l'Apparecchiatura Coperta.

	• **Servizio mail-in:** Apple invierà al Contraente l'affrancatura postale a carico del destinatario e l'imballaggio necessari a inviare l'Apparecchiatura Coperta ad Apple. Il Contraente dovrà attenersi alle istruzioni di imballaggio fornite da Apple. • **Servizio sostituzioni express ("ERS"):** Apple richiederà la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta e un'autorizzazione su carta di credito a garanzia del prezzo al dettaglio del prodotto sostitutivo e delle spese di spedizione applicabili. Se il Contraente non è in grado di fornire l'autorizzazione di addebito su carta di credito, il servizio non sarà disponibile. Apple invierà al Contraente un prodotto sostitutivo con le istruzioni per la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta. Se il Contraente avrà seguito tali istruzioni, Apple annullerà l'autorizzazione su carta di credito e al Contraente non saranno addebitati né il prodotto sostitutivo né le spese per la spedizione di andata e ritorno dall'indirizzo indicato dal Contraente. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura Coperta originale secondo le istruzioni fornite, ovvero in caso di restituzione di un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta, Apple addebiterà sulla carta di credito del Contraente l'importo autorizzato. *Con riferimento alla copertura "Supporto tecnico":* **Presentazione di una richiesta:** il Contraente può effettuare una richiesta telefonando ad Apple al numero (+39) 800 915 904; prima di fornire assistenza, Apple richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta. Il Contraente può ottenere informazioni anche tramite le seguenti risorse gratuite di supporto: • Informazioni sul supporto internazionale: support.apple.com/HT201232 • Centri Assistenza Autorizzati Apple e Apple Store: locate.apple.com/it/it • Assistenza e supporto Apple: support.apple.com/it-it/contact.
	Supporto diretto: la Società utilizza l'assistenza telefonica del supporto tecnico Apple.
	Gestione tramite altre società: la Società non utilizza terze parti per la gestione e gli accordi transattivi relativi ai reclami.
	Periodo di limitazione: ai sensi dell'articolo 2952, secondo comma del Codice civile italiano, i diritti derivanti dal contratto cadono in prescrizione dopo due anni dal giorno in cui la terza parte ha richiesto il risarcimento o ha intentato azioni giudiziarie contro l'assicurato.
Dichiarazioni imprecise o reticenti	Dichiarazioni false, inesatte o reticenti da parte del Contraente/Assicurato in merito alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita parziale o totale del diritto all'indennizzo e la cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile italiano.
Obblighi della società	Una volta completata l'ispezione o la riparazione, Apple restituirà l'Apparecchiatura Coperta o un dispositivo sostitutivo al Contraente.

Quando e come pago?	
Premio	Non sono disponibili informazioni oltre a quelle fornite dall'IPID ramo danni.
Rimborso	Per le Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili), se il Contraente annulla la polizza, ha diritto al rimborso del premio che viene calcolato sulla base di quanto segue: 1. se la polizza viene annullata entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto, il Contraente riceverà il rimborso dell'intero premio pagato; 2. se la polizza viene annullata dopo trenta (30) giorni dalla data di acquisto, il Contraente riceverà il rimborso di una parte del premio pagato, in base alla parte residua del Periodo di Copertura. Per le Polizze Annuali, se il Contraente annulla la polizza, ha diritto al rimborso del premio che viene calcolato sulla base di quanto segue: 1. se la polizza viene annullata entro quattordici (14) giorni dall'acquisto iniziale o dal rinnovo della polizza, il Contraente riceverà il rimborso dell'ultima rata del premio pagata; 2. se la polizza viene annullata dopo quattordici (14) giorni dall'acquisto iniziale o dal rinnovo della polizza, l'annullamento sarà posticipato alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese per il quale è stata pagata l'ultima rata mensile del premio e non saranno riscosse ulteriori rate, a meno che il Contraente non contatti Apple per un recesso a effetto immediato. Se il Contraente annulla la polizza ma ha già presentato una richiesta valida ai sensi della presente Polizza, la Società detrarrà da qualsiasi rimborso il valore del compenso ricevuto, il che può comportare il mancato rimborso del premio dovuto al Contraente. L'eventuale rimborso dovuto sarà pagato al Contraente mediante accredito sulla carta di credito o di debito utilizzata per acquistare la Polizza, o il Metodo di Pagamento in archivio per le Polizze Annuali, e, ove ciò non sia possibile, mediante bonifico bancario. Se la Polizza a Tempo Determinato viene finanziata tramite un Erogatore del Piano di Pagamento, tutti i rimborsi possono essere devoluti all'Erogatore del Piano di Pagamento che ha pagato la polizza. Il rimborso sarà corrisposto al netto dell'Imposta sull'Assicurazione inclusa nel Premio, laddove non sia possibile recuperarla presso le autorità fiscali.

Quando inizia e termina la copertura?	
Periodo assicurativo	Non sono disponibili informazioni oltre a quelle fornite dall'IPID ramo danni.
Sospensione	Se il Contraente non paga il premio, la copertura ai sensi della presente Polizza viene sospesa fino alla mezzanotte del giorno del pagamento. Per le Polizze Annuali, in caso di mancato pagamento di una rata mensile del premio alla data in cui è dovuta, il Contraente ha un mese di tempo per pagarla. Se non viene pagata entro tale periodo, la Polizza sarà annullata a decorrere dalla data in cui il Premio non pagato era dovuto. Se il Premio viene pagato durante il periodo di grazia di un mese, la copertura sarà valida come se il Premio fosse stato pagato alla data in cui era dovuto. Se il Premio rimane non pagato, non saranno pagate le denunce di sinistri verificatisi dopo il periodo di grazia di un mese. Se il Contraente non paga il premio entro il periodo di grazia di un mese e la polizza viene automaticamente annullata, il Contraente può chiedere di riattivare la Polizza Annuale per un periodo ulteriore di 12 mesi, nel qual caso sarà tenuto esclusivamente a pagare il premio annuo originale in 12 rate, mentre (ferma restando la sospensione della copertura di cui sopra) non sarà tenuto a pagare le restanti rate non pagate.

Come annullo la polizza?	
Recesso	Non sono disponibili informazioni oltre a quelle fornite dall'IPID ramo danni.
Risoluzione	La Società provvederà all'immediata risoluzione della presente Polizza qualora l'Apparecchiatura Coperta sia utilizzata per un'attività criminale o per agevolare o consentire qualsivoglia atto criminale. Per recedere da AppleCare+ con la restituzione del prodotto Apple, rivolgersi al canale di vendita originale in cui è stato acquistato il prodotto Apple (Apple o un Rivenditore Autorizzato Apple). Il Contraente ha facoltà di recedere dalla presente Polizza in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo, chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904 o scrivendo a: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

A chi è destinato questo prodotto?

Questo prodotto è destinato a chi acquista l'apparecchiatura Apple.

Che costi devo sostenere?

Costi di mediazione: la parte di premio ricevuta in media dagli intermediari ammonta al 35%.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
Alla compagnia assicuratrice	I reclami devono essere inviati per iscritto a: AIG Europe S.A. Servizio Reclami Piazza Vetra 17 - 20123 Milano - Fax 02 36 90 222 email: servizio.reclami@aig.com AIG Europe S.A. deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo. Per i reclami riguardanti la condotta degli agenti (iscritti alle sezioni A e F del Registro Unico degli Intermediari (RUI)) e dei loro dipendenti o appaltatori, il termine di risposta di 30 giorni può essere sospeso fino a un massimo di 15 giorni, per consentire la consultazione con l'intermediario interessato.
All'IVASS	All'IVASS devono essere indirizzati i seguenti reclami: - per quanto riguarda la verifica della conformità alle disposizioni del Codice delle assicurazioni private, delle relative norme di attuazione e del Codice del consumo (con riferimento alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori), da parte delle compagnie di assicurazione e riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; - in caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva a un reclamo indirizzato ad AIG Europe S.A. I reclami devono essere inviati per iscritto a: **IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42133206, indirizzo di posta certificata (pec): ivass@pec.ivass.it**

	Per informazioni: ivass.it/ Per presentare un reclamo all'IVASS è possibile utilizzare il modulo disponibile sul sito web dell'IVASS, sezione Reclami, accessibile anche tramite il seguente link: ivass.it/consumatori/reclami/index.html Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare un reclamo all'IVASS o direttamente all'ente straniero competente, all'indirizzo ec.europa.eu/fin-net, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.
	PRIMA DI RIVOLGERSI AL TRIBUNALE è possibile, e a volte è necessario, utilizzare metodi alternativi di risoluzione delle controversie, ad esempio:
Mediazione	È possibile contattare un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito web giustizia.it/ (Legge n. 98 08/09/2013). La mediazione è una condizione preliminare per intentare un'azione civile in relazione a una controversia relativa ai contratti di assicurazione (ad eccezione delle controversie relative al risarcimento dei danni causati dalla circolazione di veicoli e imbarcazioni).
Negoziazione assistita	Attraverso una richiesta presentata alla Società dal proprio avvocato. L'accordo di negoziazione assistita è condizione preliminare per l'avvio di un'azione civile in relazione a una controversia che comporti il risarcimento dei danni causati dalla circolazione di veicoli e imbarcazioni o relativa a una richiesta di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non superiori a € 50.000 (a meno che, in quest'ultimo caso, tali controversie si riferiscano a materie già soggette a mediazione obbligatoria).
Altri metodi alternativi di risoluzione delle controversie	La procedura di arbitrato, disciplinata dagli articoli 806 e seguenti del Codice di Procedura Civile, può essere attivata sia attraverso una clausola compromissoria, se prevista nel contratto (nelle condizioni generali), sia stipulando un accordo speciale volto a conferire agli arbitri la facoltà di decidere sulla controversia.

PER QUESTO CONTRATTO LA SOCIETÀ NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (ASSICURAZIONE CASA), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA, NON È POSSIBILE CONSULTARE QUESTA AREA NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE IL CONTRATTO ONLINE.