

AppleCare+ for Apple TV
AppleCare+ for Apple Watch
AppleCare+ for hodetelefoner
AppleCare+ for HomePod
AppleCare+ for iPad
AppleCare+ for iPhone
AppleCare+ for iPod

MERKNAD ON FORBRUKERLOVGIVNING:

AppleCare+ er en forsikring som dekker skade på AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats-enhet, HomePod, iPad, iPhone eller iPod og behovet for teknisk assistanse. AppleCare+ gir ikke dekning for feil på grunn av defekter i design og/eller materialer og/eller håndverk. Slike feil dekkes separat enten av rettighetene dine nedfelt i forbrukerlovgivning, eller Apples begrensede garanti eller av Apple i samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller langtidsleid Apple-produktet fra Apple. Du har rett på en kostnadsfri reparasjon, erstatning, prisreduksjon eller refusjon fra selgeren eller en tidligere selger i distribusjonskjeden for varer som ikke samsvarer med salgsavtalen, innen to år fra levering eller opptil fem år fra levering for varer som er beregnet å vare betydelig lenger enn to år, i henhold til forbrukerkjøpsloven av 2002. For mer informasjon kan du se apple.com/no/legal/statutory-warranty/.

Vilkår – Norge

Takk for at du har kjøpt AppleCare+, en forsikring med AIG Europe S.A. (norsk avdeling) for din Apple TV, AirPods, Apple Watch, Beats-enhet, HomePod, iPad, iPhone eller iPod i henhold til vilkårene i forsikringen. Dette er informasjon som loven krever at du mottar før du kjøper forsikringen. Vi oppfordrer deg til å lese den. Du kan få støtte og råd angående kjøp av forsikring fra Forbrukerrådet.

AppleCare+ dekker reparasjon eller erstatning av enheten ved eventuell uhellsskade eller defekt batteri, og gir tilgang til teknisk kundestøtte fra Apple (som beskrevet i punkt 4.6).

Forsikringen selges av Apple og Apple-autoriserte forhandlere. Apple vil også på vegne av AIG behandle krav og eventuelle klager du måtte ha (fullstendig informasjon om dette står i punkt 12).

AppleCare+ dekker deg ikke for tap eller tyveri av enheten eller for feil på grunn av defekter ved enheten, selv om slike feil vil bli dekket separat enten av dine rettigheter under forbrukerlovgivning eller av Apples begrensede garanti eller av Apple under samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller langtidsleid Apple-produktet fra Apple (som beskrevet i punkt 5.1.9).

1. Definisjoner

Følgende ord eller uttrykk er definert i denne definisjonsdelen og har samme betydning overalt der de brukes i denne forsikringen:

- 1.1. «Uhellsskade» betyr fysisk skade, sliteskader eller feil på utstyret på grunn av en uforutsett eller utilsiktet hendelse som oppstår enten på grunn av håndtering (f.eks. å miste utstyret eller gjennom kontakt med væske) eller på grunn av en ekstern hendelse (f.eks. ekstreme miljømessige eller atmosfæriske forhold). Skaden må påvirke funksjonaliteten av utstyret, som inkluderer sprekker i skjermen som påvirker skjermens visningsfunksjonalitet.
- 1.2. «AIG» betyr AIG Europe S.A. med registrert hovedkontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg og som opererer gjennom avdelingen AIG Europe S.A., norsk avdeling (organisasjonsnummer 920 957 854) med registrert kontor ved Rosenkrantz' gate 22, 6. etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge.

- 1.3. «Årlig forsikring» betyr en forsikring for en 12-måneders dekningsperiode som automatisk fornyes hver 12. måned fra den opprinnelige kjøpsdatoen for forsikringen, med mindre den er avsluttet tidligere i samsvar med klausul 10 i denne forsikringen, og som betales på månedlig, gjentakende basis.
- 1.4. «Vedlegg» betyr dokumentet som angir informasjon om prissetting for utstyret, og er innlemmet i og utgjør en del av forsikringen.
- 1.5. «Apple» betyr Apple Distribution International Limited (eller dets utnevnte agenter) som distribuerer, selger og administrerer denne forsikringen, og som behandler krav og klager på vegne av AIG.
- 1.6. «Apple-autorisert tjenesteleverandør» betyr en tredjeparts tjenesteleverandør utnevnt som Apples agent for å behandle krav på vegne av AIG. En liste over disse leverandørene finnes på locate.apple.com/no/no.
- 1.7. «Apple-autorisert forhandler» betyr en tredjepart autorisert av Apple til å distribuere denne forsikringen samtidig som de selger eller langtidsutleier utstyret til deg.
- 1.8. «Apples begrensede garanti» betyr den frivillige produsentgarantien gitt av Apple (under separate servicevilkår) til kjøpere eller langtidsleiere av utstyr, som gir fordeler som kommer i tillegg til, ikke i stedet for, rettighetene som gis av forbrukerlovgivningen.
- 1.9. «Varsel om resterende skyld» betyr varselet som en betalingsavtaleleverandør utsteder for å varsle deg om at du ikke har betalt et avdrag og/eller at du har misligholdt betalingsavtalen ved å unnlate å betale avdrag.
- 1.10. «Defekt batteri» betyr, i sammenheng med utstyr som bruker et integrert, oppladbart batteri, når kapasiteten til utstyrets batteri til å holde på en strømladning er mindre enn åtti prosent (80 %) av den opprinnelige spesifikasjonen.
- 1.11. «Beats» betyr Beats Electronics LLC (også kjent som Beats by Dr. Dre), et datterselskap av Apple Inc., som produserer lydprodukter, inkludert utstyr under merkenavnet Beats.
- 1.12. «Bedriftskunde» betyr en kunde som har registrert seg for og kjøpt utstyret sitt via Apples nettbutikk for bedrifter.
- 1.13. «Forbrukerprogramvare» betyr operativsystemet for utstyret, programvare som er forhåndsinstallert på utstyret, og Apple- eller Beats-merkede programmer som er installert i etterkant på utstyret, og som kan variere fra tid til annen.
- 1.14. «Dekningsperiode» betyr perioden angitt i punkt 3.
- 1.15. «Utstyr» betyr AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats-enhet, HomePod, iPad (inkludert inndataenheter for iPad), iPhone eller iPod identifisert av produktets serienummer som vises på Dekningsbeviset (eller for inndataenheter for iPad som bevist ved Kjøpsbeviset), i tillegg til det opprinnelige tilbehøret levert i samme eske. Utstyret må være kjøpt eller langtidsleid som nytt fra Apple eller en Apple-autorisert forhandler. Der juridisk eierskap av utstyret har blitt overført til deg, må forsikringen være overført til deg i henhold til punkt 11. «Utstyr» omfatter eventuelle erstatningsprodukter du har fått av Apple i henhold til punkt 4.1.2 i denne forsikringen.
- 1.16. «Tidsbestemt forsikring» betyr en forsikring som betales på en engangsbasis av deg for en 24-måneders dekningstid for alle enheter bortsett fra Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, og Apple Watch Edition, som har en 36-måneders dekningstid.
- 1.17. «Maskinvaredekning» betyr dekning for reparasjon eller erstatning av utstyret på grunn av uhellsskade og defekt batteri.
- 1.18. «Avdrag» betyr alle beløp som betales av deg under en betalingsavtale.

- 1.19. «Forsikret hendelse» betyr (a) uhellsskade på utstyret og/eller (b) defekt batteri og/eller (c) behov for å bruke teknisk kundestøtte som oppstår i dekningsperioden.
- 1.20. «Inndataenhet for iPad» betyr én Apple Pencil og/eller én Apple Pencil Pro og/eller ett Apple-merket iPad-tastatur og som er kompatibelt med det dekte utstyret.
- 1.21. «Betalingsavtale» betyr avtalen mellom deg og din betalingsavtaleleverandør for å finansiere din betaling av premiebeløpet i henhold til en tidsbestemt avdragsordning.
- 1.22. «Betalingsavtaleleverandør» betyr parten du har inngått betalingsavtale med, som kan inkludere Apple, en Apple-autorisert forhandler eller en tredjeparts finansinstitusjon.
- 1.23. Du mottar et dekningsbevis når du kjøper denne forsikringen. Det inneholder forsikringsinformasjon samt serienummeret på utstyret som forsikringen gjelder for. Hvis du har kjøpt denne forsikringen i en Apple Store-butikk eller fra en Apple-autorisert forhandler, kan den originale salgskvitteringen også fungere som dekningsbevis.
- 1.24. «Forsikring» betyr dette forsikringsdokumentet som angir vilkårene for AppleCare+ for din årlige forsikring, eller tidsbestemte forsikring (som angitt i dekningsbeviset), som sammen med vedlegget og dekningsbeviset som du mottok da du kjøpte AppleCare+, utgjør din juridiske forsikringskontrakt med AIG.
- 1.25. «Egenandel» betyr det relevante beløpet for utstyret som angitt i vedlegget og som skal betales av deg for hvert utilsiktet skadekrav du fremsetter under denne forsikringen.
- 1.26. «Premiebeløp» betyr beløpet du godtar å betale for dekning under denne forsikringen som fremlagt i vedlegget.
- 1.27. «Teknisk kundestøtte» betyr Apples tekniske assistanse hvis utstyret slutter å fungere som det skal, som Apple ellers kan ta betalt per hendelse for.
- 1.28. «Du/deg/din/ditt/dine» betyr personen som eier eller langtidsleier utstyret, og eventuelle personer som en tidsbestemt forsikring overføres til i henhold til punkt 11.

2. Forsikringen

- 2.1. Forsikringen består av dette forsikringsdokumentet som angir vilkårene i deknningen under AppleCare+, vedlegget og dekningsbeviset. Kontroller dem nøye for å være sikker på at de gir deg den deknningen du vil ha. Hvis behovene dine endrer seg, eller noe av informasjonen som forsikringen er basert på, endres, kan Apple og AIG måtte oppdatere oppføringene sine, og detaljene på dekningsbeviset kan måtte endres.
- 2.2. Hvis du skulle trenge å erstatte dekningsbeviset eller skaffe en kopi av forsikringsinformasjonen din, kan du gå til mysupport.apple.com/products, og følge instruksjonene.

3. Dekningsperiode

- 3.1. Enten du har kjøpt en tidsbestemt forsikring en årlig forsikring, vil forsikringstype og dekningsperiode angis på salgskvitteringen og/eller dekningsbeviset.
- 3.2. For begge forsikringstypene starter deknningen av maskinvare og teknisk kundestøtte fra datoen du kjøper forsikringen. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ etter at du kjøper eller begynner å langtidsleie utstyret, vil du kun motta maskinvaredekning og teknisk kundestøtte fra denne datoen.
- 3.3. Tidsbestemt forsikring: Både maskinvaredekning og teknisk kundestøttedekning avsluttes 24 måneder fra kjøpsdatoen for forsikringen for alle enheter bortsett fra Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, og Apple Watch Edition. Begge deknningstypene for disse enhetene avsluttes 36 måneder fra datoen du har kjøpt

forsikringen, slik det står på dekningsbeviset. Premien må betales med kredittkort, debetkort eller annen autorisert betalingskilde, f.eks. Apple Pay («betalingskilden»). Hvis betalingen ikke er fullført riktig (f.eks. hvis betalingsdebet- eller kredittkortet mislykkes), vil du bli informert og du må iverksette tiltak for å fullføre betalingen. Hvis et forsikringstilfelle inntreffer og betalingen ikke er fullført, har du ikke rett til å motta dekning.

- 3.4. Årlig forsikring: Forsikringens varighet er tolv (12) måneder (dvs. ett (1) år) med premien betalt i like månedlige avdrag. Du godtar at betalingskilden som ble brukt for ditt første forsikringskjøp lagret og automatisk belastet den månedlige Premiebetalingen i forkant av den månedlige jubileumsdagen for datoen du først kjøpte AppleCare+, som reflekteres på salgskvitteringen. Hvis betalingskilden av en eller annen grunn ikke kan belastes og du ellers ikke har foretatt riktig fornyelse av premiebetalingen i tide, vil forsikringen bli avsluttet i samsvar med punkt 10. Forsikringen vil automatisk fornyes hvert år fra datoen du kjøper din første årlige forsikring som reflekteres på den originale salgskvitteringen for forsikringen, unntatt hvis forsikringen avsluttes av deg eller av AIG, eller Apple på vegne av AIG, i samsvar med punkt 10.
- 3.5. Dekningen for begge forsikringstyper kan avsluttes tidligere hvis du har utøvd retten til å avslutte når som helst av en eller annen grunn i medhold av punkt 10, eller hvis den er avsluttet av AIG i henhold til vilkårene i denne forsikringen.
- 3.6. Forsikringen dekker deg ikke for skader på utstyret for en hendelse som fant sted før denne forsikringen ble kjøpt, eller etter at forsikringen er avsluttet eller på annen måte opphørt.

4. Dekning

- 4.1. **Maskinvaredekning.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under maskinvaredekningselementet i denne forsikringen, vil AIG besørge at Apple enten:
- 4.1.1. reparerer utstyret ved hjelp av nye deler eller tidligere brukte originale Apple-deler som er testet og som består Apples funksjonelle krav, eller
- 4.1.2. hvis det ikke vil være praktisk eller økonomisk gjennomførbart å utføre en reparasjon, levere en erstatning for utstyret med en ny Apple-merket enhet eller en enhet som består av nye og/eller brukte originale Apple-deler som er testet og som oppfyller Apples funksjonskrav. Alle erstatningsprodukter som leveres under denne forsikringen, vil ha de samme eller vesentlig lignende funksjonene (f.eks. en annen modell eller den samme modellen i en annen farge, med samme eller forbedrede teknologiske eller funksjonelle funksjoner) som det opprinnelige dekte utstyret (med forbehold om gjeldende oppdateringer av forbrukerprogramvaren), eller, hvis Apple velger det, blir erstatningsproduktet den samme eller en nyere modell, men med andre teknologiske eller funksjoner eller funksjonalitet som det originale dekte utstyret. For Beats-enheter vil alle erstatninger bli utstyrt med Beats-merkede enheter i henhold til punkt 4.1.2. Erstatningsenheten med Apple- eller Beats-merke vil bli det nye utstyret under denne forsikringen. Hvis du får erstatning, beholder Apple eller Apple-autoriserte tjenesteleverandør det opprinnelige dekte utstyret, som blir Apples eiendom. Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren kan i forbindelse med service bruke utstyr eller erstatningsdeler som er produsert i et annet land enn det landet utstyret eller de originale delene ble produsert i.
- 4.2. Hvis reparasjon eller erstatning i henhold til punkt 4.1.1 og 4.1.2. ikke er mulig eller tilgjengelig, refunderer AIG deg med Apple Store-kreditt, et Apple-gavekort eller bankoverføring til et beløp som er likt Apples gjeldende utsalgspris for det originale dekte utstyret (eller hvis Apple ikke selger modellen med dekt utstyr, salgsprisen som Apple sist solgte modellen for dekt utstyr), eller beløpet som ble betalt for det dekte utstyret, som vist på det opprinnelige kjøpsbeviset, avhengig av hva som er størst. Hvis en refusjon skjer i henhold til denne paragrafen, blir det originale dekte utstyret Apples eiendom, og forsikringen avsluttes automatisk ettersom du ikke lenger er i besittelse av det dekte utstyret.

- 4.3. Hvis du mottar en reparasjon eller erstatning under punkt 4.1.2, kan Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren installere den nyeste programvaren og det nyeste operativsystemet som eventuelt er gjeldende for utstyret som del av dekningen som gis av denne forsikringen. Eventuelle tredjepartsprogrammer som var installerte på det opprinnelige utstyret, er kanskje ikke kompatible med utstyret som resultat av programvare- og operativsystemoppdateringer. Hvis du fremsetter et krav i et annet land enn der du kjøpte eller langtidsleide utstyret, kan Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren reparere eller skifte ut produkter og deler med lokale sammenlignbare produkter og deler.
- 4.4. **Servicetillegg.** Når det gjelder hvert gyldige krav for uhellsskade som du fremsetter under denne forsikringen, må du betale egenandelen mot kostnaden for kravet, i tråd med vedlegget, før du har rett på ytelsene i punkt 4.1. Servicetillegget kan betales til Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren med en autorisert betalingsform.

Vær oppmerksom på at hvis du fremsetter et krav i et annet land enn Norge under denne forsikringen, kan det hende at servicetillegget eller tilsvarende lokale avgifter må betales i det landets valuta og til det landets gjeldende kurs – for mer informasjon, gå til apple.com/no/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ og velg den aktuelle enheten og stedet der du søker service for å se gjeldende vilkår og avgifter.

Spesifikke begreper for iPad og inndataenhet for iPad.

Et krav knyttet til uhellsskade for en iPad-inndataenhet er et separat krav fra eventuelle uhellsskader på iPaden, selv om både iPaden og iPad-inndataenheten er skadet samtidig og hvert krav er underlagt en egenandel som angitt i vedlegget.

For alle krav for uhellsskade kun for iPad-skjerm må det dekte utstyret ikke ha noen ytterligere skade enn på skjermen, herunder bøyd eller bulket kabinett som kan hindre Apple i å erstatte skjermen på det dekte utstyret. Dekt utstyr med ytterligere skade vil bli kategorisert som krav for annen uhellsskade på iPad og er underlagt egenandelen i vedlegget. Krav for uhellsskade kun for iPad-skjerm er underlagt en egenandel som spesifisert i vedlegget.

Hvis du velger å bruke ekspressutskiftingstjenesten for et krav for uhellsskade kun for iPad-skjerm, blir kravet kategorisert som andre uhellsskader på iPad som angitt i vedlegget.

Uhellsskade kun på iPad-skjerm er tilgjengelig iPad Air 11" (M2), iPad Air 13" (M2), iPad Pro 11" (M4), iPad Pro 13" (M4), og iPad mini (A17 Pro).

Krav for uhellsskade kun for iPad-skjerm (reparasjoner) og egenandel gjelder kun for bestemte iPad-modeller som angitt i tilleggset.

Spesifikke vilkår for iPhone.

For krav for skader på kun skjermer eller på bakglass for iPhone må det dekte utstyret ikke ha ytterligere skade utover skader på skjermen eller bakglasset, herunder bøyd eller bulket innkapsling som kan hindre Apple i å erstatte enten skjermen eller bakglasset på det dekte utstyret. Dekt utstyr med ekstra skade vil bli kategorisert som andre uhellsskader på iPhone.

For krav for uhellsskader på iPhone-skjerm og -bakglass må det dekte utstyret ikke ha ytterligere skade utover skade på skjermen og bakglasset, herunder bøyd eller bulket innkapsling som kan hindre Apple i å bytte ut skjermen og bakglasset på det dekte utstyret. Dekt utstyr med ekstra skade vil bli kategorisert som andre uhellsskader på iPhone. Krav for uhellsskade på iPhone-skjerm og -bakglass er underlagt egenandelene angitt i vedlegget.

Hvis du velger å bruke ekspressutskiftingstjenesten for krav for uhellsskader kun på iPhone-skjerm, kun på iPhone-bakglass eller på iPhone-skjerm og -bakglass, vil kravet bli belastet som andre uhellsskader på iPhone.

Reparasjoner ved uhellsskade på kun på bakglass er kun tilgjengelig for iPhone. Reparasjoner ved uhellsskader på bakglass er kun tilgjengelig for alle iPhone 12, 13, 14, 15 og 16-modeller.

- 4.5. **Begrensning på antall krav.** Det er ingen begrensning på antallet krav du kan fremsette for en forsikret hendelse. Krav som er fremsatt og mottatt av Apple og/eller AIG i henhold til punkt 7 etter Dekningsperioden er kanskje ikke dekket av forsikringen.
- 4.6. **Teknisk kundesupport.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under denne delen av forsikringen, vil du få prioritert tilgang til Apples tekniske kundesupport på telefon hvis utstyret slutter å fungere som det skal. Teknisk kundesupport vil dekke utstyret, forbrukerprogramvaren og eventuelle tilkoblingsproblemer mellom utstyret og en Apple TV eller en annen kompatibel TV, og en kompatibel trådløs enhet eller en datamaskin som oppfyller tilkoblingsspesifikasjonen for utstyret. Det vil dekke versjonen av eventuell gjeldende forbrukerprogramvare på det tidspunktet, i tillegg til den forrige større utgivelsen. «Større utgivelse» betyr en betydelig versjon av en programvare som slippes kommersielt av Apple i et utgivelsestallformat som «1.0» eller «2.0», og som ikke er i beta- eller føranseringsversjon.

5. Unntak

- 5.1. **Maskinvaredekning.** Maskinvaredekningen under denne forsikringen dekker deg ikke for:
- 5.1.1. at produktet er et annet enn utstyret,
- 5.1.2. skader som skyldes:
- 5.1.2.1. misbruk, i betydning tilsiktet skade, herunder bevisst bruk av utstyret til et formål eller på en måte som det ikke er beregnet for,
- 5.1.2.2. faktisk eller forsøkt modifisering av utstyret, eller
- 5.1.2.3. service eller reparasjon (inkludert oppgraderinger) utført av noen som ikke er Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør,
- 5.1.3. utstyr med et serienummer som har blitt modifisert, gjort uleselig eller fjernet, eller utstyr som har blitt åpnet, utført service på eller modifisert av noen andre enn Apple eller en autorisert representant av Apple, eller utstyr som inneholder komponentdeler som ikke er autorisert av Apple,
- 5.1.4. tap eller tyveri av utstyret,
- 5.1.5. utstyr (inkludert alle større komponenter) som ikke returneres til Apple,
- 5.1.6. kosmetisk skade på utstyret som ikke påvirker utstyrets funksjonalitet, herunder små sprekker, riper, bulker, ødelagt plast på porter og misfarging,
- 5.1.7. skade eller feil forårsaket av normal slitasje og/eller bruk av utstyret,
- 5.1.8. skader som skyldes brann,
- 5.1.9. feil på grunn av defekte materialer og/eller håndverk og/eller design. Slike feil dekkes imidlertid separat enten av rettighetene dine nedfelt i forbrukerlovgivning eller Apples begrensede garanti eller Apple selv i samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller langtidsleid Apple-produktet fra Apple,

- 5.1.10. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på utstyret, med en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av et hvilket som helst annet tap enn dekningen som uttrykkelig er fastsatt i denne forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode, eller
- 5.1.11. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.
- 5.2. **Teknisk kundestøtte.** Den tekniske kundestøtten under denne forsikringen dekker deg ikke for:
- 5.2.1. bruk eller endring av utstyret eller forbrukerprogramvaren på en måte som den verken er beregnet for bruk eller endring ifølge brukerhåndboken, de tekniske spesifikasjonene eller andre veiledninger publisert på Apples nettsted for utstyret,
- 5.2.2. problemer som kan løses ved å oppgradere programvaren (inkludert forbrukerprogramvaren) til nyeste versjon,
- 5.2.3. tredjepartsprodukter eller andre Apple-merkede produkter eller programvare (annet enn utstyret eller forbrukerprogramvaren) eller effektene av slike produkter på eller samhandlingene med utstyret eller forbrukerprogramvaren,
- 5.2.4. bruk av en datamaskin eller et operativsystem som ikke har sammenheng med problemer med forbrukerprogramvare eller tilkoblingsproblemer som ikke stammer fra utstyret,
- 5.2.5. OS-programvare eller annen forbrukerprogramvare som er angitt som «beta», «før lansering», «forhåndsvisning» eller lignende merket programvare,
- 5.2.6. skade på eller tap av programvare eller data som ligger på eller er tatt opp på utstyret,
- 5.2.7. gjenoppretting og installering på nytt av programvare og brukerdata,
- 5.2.8. råd knyttet til daglig bruk av utstyret der det ikke er noen underliggende problemer med maskinvaren eller programvaren,
- 5.2.9. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på utstyret, med en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av et hvilket som helst annet tap enn dekningen som uttrykkelig er fastsatt i denne forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode, eller
- 5.2.10. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.

6. Generelle betingelser

- 6.1. For å få full beskyttelse for utstyret må du overholde dette punktet så vel som punkt 7, 8 og 9, som er betingelser for denne forsikringen. Mangel på overholdelse av disse betingelsene kan medføre at eventuelle krav du fremsetter, blir avvist.

6.2. Følgende betingelser gjelder for forsikringen:

- 6.2.1. **Originale deler.** Som en betingelse for å motta maskinvaredekning må alt utstyr returneres til Apple i sin helhet, inkludert alle originale deler eller Apple-autoriserte erstatningskomponenter.
- 6.2.2. **Eksklusjoner fra dekningen.** Dekning under forsikringen er underlagt eksklusjonene fremsatt i punkt 5.
- 6.2.3. **Betaling av premiebeløp.** Hvis det ikke er noen betalingsplanavtale mellom deg og den autoriserte Apple-forhandleren, må premien betales for denne forsikringen før du kan motta maskinvaredekning eller teknisk kundestøtte, og ingen krav vil bli møtt under denne forsikringen hvis premien ikke er blitt betalt i sin helhet.

For tidsbestemt forsikring: Hvis det er en betalingsplanavtale mellom deg og betalingsplanleverandøren, kan du motta maskinvaredekning og teknisk kundestøtte fra det tidspunktet du inngår avtalen om betalingsplan. Du må betale avdragene i samsvar med vilkårene i avtalen om betalingsplan.

- 6.2.4. **For kun tidsbestemte forsikringer: Manglende betaling av avdrag.** Der du betaler premiebeløpet etter avdrag, og du ikke har betalt avdragene innen datoen i henhold til mottatt varsel om resterende avdrag, kan betalingsavtaleleverandøren be om at AIG avslutter forsikringen. Ved mottak av en slik forespørsel vil AIG avslutte forsikringen i henhold til gjeldende lov.
- 6.2.5. **Din varsomhetsplikt.** Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte utstyret mot en forsikret hendelse, og du skal bruke og vedlikeholde utstyret i henhold til instruksjonene.
- 6.2.6. **Ditt bosted og din alder.**
 - 6.2.6.1. Hvis du ikke er en bedriftskunde, har du rett til å kjøpe denne forsikringen kun hvis du har hovedbostedet ditt i Norge og du er atten (18) år eller eldre på kjøpsdatoen for denne forsikringen.
 - 6.2.6.2. Hvis du er bedriftskunde, har du rett til å kjøpe denne forsikringen kun hvis du har kjøpt utstyret for bruk i forbindelse med en bedrift, stiftelse, veldedighet eller annen frivillig organisasjon etablert i Norge.
- 6.2.7. **Annen forsikring.** Hvis du har en annen forsikring med hensyn til utstyret som er gjeldende under dekningsperioden, kan du fortsatt fremsette et krav under denne forsikringen fordi AIG godtar å gi dekning til deg uavhengig av og uten hensyn til eventuelle andre forsikringer.

7. Slik fremmer du et krav

- 7.1. **For maskinvaredekning.** Du må rapportere kravet så raskt som mulig ved å oppsøke en Apple Store-butikk eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør. Dette gjøres ved å gå til support.apple.com/no-no/contact eller ved å ringe Apple på 2405 5133. Apple vil be om serienummeret for utstyret før de gir assistanse. Det vil inngås forlik eller en avtale for kravet via alternativene som er angitt i punkt 7.4.
- 7.2. Under maskinvaredekningsservicen vil Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren slette alle data som befinner seg på utstyret, og omformatere lagringsmediet. Du bør sikkerhetskopiere alle dataene dine regelmessig og før du fremsetter et krav, der dette er mulig.
- 7.3. Ved forespørsel må du fremvise kjøpsbevis for forsikringen og/eller dekningsbevis for å bekrefte at Apple-produktet er utstyr.

7.4. Gyldige krav for maskinvaredekning kan fremsettes ved bruk av et av følgende alternativer:

- 7.4.1. **Service etter innlevering.** Du kan returnere utstyret til en Apple Store-butikk eller til en Apple-autorisert tjenesteleverandør. Det vil bli utført en reparasjon eller levert en erstatning i henhold til punkt 4.1. Når en reparasjon er utført eller en erstatning er tilgjengelig, vil du bli innkalt til en Apple Store-butikk eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør for å hente utstyret.

Hvis du returnerer utstyret til en Apple Store-butikk, kan noen reparasjoner utføres der og da. Det anbefales å reservere tid på forhånd på apple.com/retail.

- 7.4.2. **Service etter innsending.** Apple vil sende deg den forhåndsbetalte porto og den nødvendige emballasjen, slik at du kan sende utstyret til Apple. Når vurdering eller reparasjon er fullført, vil Apple returnere utstyret eller en erstatning av utstyret til deg. Apple vil betale porto til og fra ditt sted dersom du følger alle instruksjonene.

- 7.4.3. **Ekspressutskiftingstjenesten.** Apple vil kreve at utstyret returneres og at det gis en kredittkortreservasjon som sikkerhet for utsalgsprisen av erstatningsproduktet samt gjeldende fraktkostnader. Hvis du ikke kan skaffe en kredittkortreservasjon, vil ikke denne tjenesten være tilgjengelig for deg. Apple vil sende deg et erstatningsprodukt sammen med instruksjoner for retur av utstyret. Hvis du følger disse instruksjonene, vil Apple kansellere kredittkortreservasjonen, og du vil ikke bli belastet for erstatningsproduktet og frakt av dette til og fra din valgte fraktadresse. Hvis du ikke returnerer det originale utstyret som instruert, eller du returnerer et produkt som ikke er utstyret, vil Apple belaste kredittkortet ditt for det autoriserte beløpet.

Du kan bruke ekspressutskiftingstjenesten for krav for uhellsskade på kun iPhone-skjerm, kun iPhone-bakglass, eller iPhone-skjerm og -bakglass, men disse vil være underlagt en egenandel angitt i vedlegget fordi du vil motta en erstatningsdel for dekt utstyr.

Du kan bruke ekspressutskiftingstjenesten for krav for uhellsskade for kun iPad-skjerm, men for slike krav må det betales en egenandel (annen uhellsskade på iPad (iPad Air 11" (M2), iPad Air 13" (M2), iPad Pro 11" (M4), iPad Pro 13" (M4), iPad mini (A17 Pro)) som angitt i vedlegget fordi du vil motta en erstatningsdel for dekt utstyr.

Merk at ekspressutskiftingstjenesten ikke er tilgjengelig for iPod.

- 7.5. Servicealternativer for maskinvaredekning kan variere mellom land, avhengig av lokal kapasitet.
- 7.6. Der det ikke er mulig å gi en bestemt servicemetode som beskrevet ovenfor, kan det være nødvendig å endre metoden som Apple bruker for å levere maskinvaredekningen til deg.
- 7.7. Hvis du ønsker å fremsette et krav under denne forsikringen i et land som ikke er kjøpslandet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter.
- 7.8. For **teknisk kundestøtte** kan du fremsette et krav ved å gå til support.apple.com/HT201232 eller ved å ringe 2405 5133. Kundebehandleren vil be om serienummeret for utstyret før vedkommende kan bistå deg.

Du kan også skaffe informasjon ved å gå inn på følgende kostnadsfrie kundestøtteressurser nedenfor:

Internasjonal kundestøtteinformasjon	support.apple.com/HT201232
Apple-autoriserte tjenesteleverandører og Apple Store-butikker	locate.apple.com/no/no/
Apple-kundestøtte og service	support.apple.com/no-no/contact

8. Ditt ansvar når du fremsetter et krav

- 8.1. Når du fremsetter et krav under denne forsikringen, må du overholde følgende:
- 8.1.1. Du må oppgi informasjon om symptomene og årsakene til skaden eller problemene du har med utstyret,
 - 8.1.2. For at Apple skal kunne feilsøke og ellers hjelpe deg med kravet, må du oppgi informasjon på forespørsel, herunder utstyrets serienummer, modell, versjon av operativsystemet og programvaren som er installert, eventuelle perifere enheter koblet til eller installert på utstyret, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger som ble foretatt før utstyret opplevde problemet, og grep du har tatt for å løse problemet,
 - 8.1.3. Du må følge instruksjonene som Apple eller Apples autoriserte tjenesteleverandør gir deg, og pakke utstyret i henhold til forsendelsesinstruksjonene som Apple eller Apples autoriserte tjenesteleverandør gir deg,
 - 8.1.4. Du må ikke sende produkter eller tilbehør som ikke er underlagt et maskinvaredekningskrav (f.eks. beskyttelsesdeksler, billadere osv.), da disse ikke kan returneres,
 - 8.1.5. Der det er mulig, bør du sørge for at programvaren og dataene som befinner seg på utstyret, er sikkerhetskopierte. Apple sletter innholdet i utstyret og omformaterer lagringsmediet. Verken AIG eller Apple vil være ansvarlig for eventuelt tap av programvare eller data som befinner seg på utstyret når det leveres inn som del av et krav under denne forsikringen, og
 - 8.1.6. Du må levere alle hovedkomponentene av produktet underlagt maskinvaredekningen til Apple, og gi Apple tillatelse til å vurdere gyldigheten av kravet.
- 8.2. Du står selv ansvarlig for å laste inn annen programvare, annen informasjon, andre data og andre passord på nytt.
- 8.3. Så langt det er tillatt under gjeldende lov, skal ikke AIG, Apple, Apple-autoriserte tjenesteleverandører og deres ansatte og agenter være ansvarlige overfor deg for ethvert indirekte tap du eventuelt lider, for eksempel kostnadene ved gjenoppretting, omprogrammering eller reproduisering av programmer eller data eller tap av virksomhet, fortjeneste, inntekt eller forventede besparelser som resulterer fra manglende oppfyllelse av pliktene de har under denne forsikringen.

9. Bedrag, svindel og ulovlig bruk

- 9.1. Hvis et krav viser seg å være svindel, eller hvis du bevisst har oppgitt misvisende informasjon når du fremsatte et krav, vil kravet bli avvist og forsikringen vil bli avsluttet uten refusjon av premiebeløpet til deg. Apple eller AIG kan informere politiet eller andre myndighetsorganer.
- 9.2. Denne forsikringen kan avsluttes av AIG i henhold til gjeldende lov hvis det er varslet av en kompetent myndighet at utstyret brukes til kriminell aktivitet eller til å tilrettelegge for eller tillate at kriminell aktivitet finner sted.

10. Avslutning

- 10.1. Uansett hvilken forsikringstype du har, kan du avslutte forsikringen når som helst, uansett årsak, med øyeblikkelig virkning, og du kan ha rett til refusjon av premien, som beskrevet nedenfor, ved å ringe Apple på telefonnummeret som er oppført på support.apple.com/HT201232. Du kan også skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, og forsikringen vil bli avsluttet ved mottak av varselet.
- 10.2. Hvis du vil avbryte denne forsikringen når du leverer tilbake utstyret, går du til salgskanalen du kjøpte utstyret fra (uansett om det er en Apple-autorisert forhandler eller Apple). Du (eller betalingsavtaleleverandøren) vil få refundert hele premiebeløpet.

- 10.3. Hvis du har kjøpt denne forsikringen fra en Apple-autorisert forhandler og avslutter innen tretti (30) dager etter kjøpet av forsikringen, må du avslutte forsikringen via den Apple-authorized forhandleren for å motta full refusjon av beløpet.
- 10.4. For å motta en refusjon kan du bli bedt om å fremvise den originale salgskvitteringen og/eller dekningsbeviset.
- 10.5. For tidsbestemte forsikringer:
- 10.5.1. Hvis du betaler premien i avdrag, kan du avslutte ved å kontakte Apple eller betalingsplanleverandøren og be om at de avslutter forsikringen på dine vegne.
- 10.5.2. Hvis du avslutter denne forsikringen i samsvar med punkt 10.1 og ikke i forbindelse med at du får tilbake utstyret, kan du ha rett på en refusjon av premiebeløpet, som vil bli beregnet på følgende grunnlag:
- 10.5.2.1. Hvis du kontakter Apple for å avslutte denne forsikringen innen tretti (30) dager fra kjøpsdatoen for forsikringen, vil du motta en refusjon av hele premiebeløpet du har betalt, eller
- 10.5.2.2. Hvis du kontakter Apple for å avslutte denne forsikringen mer enn tretti (30) dager etter kjøpsdatoen for forsikringen, vil du ha rett til en proratarefusjon basert på prosentandelen av utløpt tid som gjenstår på forsikringen.
- 10.5.3. Eventuelle refusjoner du har rett på, skal utbetales enten ved å kreditere debet- eller kredittkortet du brukte til å kjøpe forsikringen, eller hvis dette ikke er mulig, via kontooverføring til deg.
- 10.6. For årlige forsikringer:
- 10.6.1. AIG, eller Apple på vegne av AIG, kan avslutte forsikringen hvis du ikke betaler en månedlig premiebetaling ved forfall. AIG, eller Apple på AIGs vegne, vil sende deg en betalingspåminnelse, og du har én måned på deg til å betale den. Hvis den ikke betales i løpet av denne perioden, vil forsikringen automatisk avsluttes fra datoen da den ubetalte premien forfalt. Dersom premien betales i løpet av månedens avdragsperiode, vil dekningen fungere som om den var betalt på forfallsdatoen. Det vil ikke bli utbetalt erstatningskrav for uhell som inntreffer etter at måneden har gått ut hvis premien forblir ubetalt.
- 10.6.2. Hvis du avslutter, kan du ha rett til refusjon av premien som vil bli beregnet på følgende grunnlag:
- 10.6.2.1. Hvis du kontakter Apple for å avslutte denne forsikringen innen de første fjorten (14) dagene etter det første kjøpet av forsikringen eller hver månedlige premiebetaling, vil du motta full refusjon av det siste månedlige premieavdraget du betalte.
- 10.6.2.2. Hvis du kontakter Apple for å avslutte denne forsikringen mer enn fjorten (14) dager etter datoen for første kjøp av forsikringen eller mer enn fjorten (14) dager etter siste månedlige premiebetaling, vil du motta en proratarefusjon av den siste månedlige premieavdrag du betalte basert på prosentandelen av utløpt tid som gjenstår på forsikringen for den aktuelle måneden.
- 10.6.3. Du kan også stoppe den årlige forsikringen ved å slå av fornyelsen av premiebetalingen ved å gå til support.apple.com/HT202039 på den dekte enheten og velge «Avslutt abonnementet» eller direkte gjennom faktureringsplattformen. Handlingen med å slå av fornyelsen av premiefaktureringen vil bli ansett som et uttrykk for din intensjon om å avslutte den årlige forsikringen på slutten av måneden din siste månedlige premiebetaling ble betalt for. Den årlige forsikringen vil forbli aktiv til midnatt den siste dagen i den måneden, da den vil bli avsluttet, ingen ytterligere premieavdrag vil bli samlet inn, og ingen premierefusjon vil bli gitt til deg.

- 10.7. Enhver refusjon som du har krav på, skal betales enten ved å kreditere betalingskilden du brukte til å kjøpe forsikringen, eller betalingskilden som er registrert for årlige forsikringer, og hvis dette ikke er mulig, deretter ved en bankoverføring til deg. Hvis den tidsbestemte forsikringen er finansiert gjennom en betalingsplanleverandør, kan eventuell refusjon bli utbetalt til leverandøren av betalingsplanen som betalte for forsikringen.
- 10.8. For årlige forsikringer: Hvis du handler ditt dekte utstyr hos Apple eller en Apple- autorisert forhandler som del av et Apple- autorisert innbytteprogram, vil dette innbyttet bli ansett som et uttrykk for din intensjon om å avslutte den årlige forsikringen. Avhengig av datoen for innbyttet kan du ha rett til refusjon i henhold til paragraf 10.9.
- 10.9. AIG, eller Apple på vegne av AIG, kan avslutte forsikringen i tilfelle Apple ikke lenger er i stand til å betjene det dekte utstyret ditt eller en Apple-merket enhet med tilsvarende funksjonalitet. Da vil du få en måneds forhåndsvarsel om at forsikringen vil bli avsluttet og forsikringen slutter å fornyes.

11. Overføring av tidsbestemt forsikring

- 11.1. Du kan overføre en tidsbestemt forsikring når du overfører utstyret til noen andre som er bosatt i Norge og over atten (18) år, og den nye parten vil bli dekket for den gjenværende delen av dekningsperioden. En bedriftskunde kan kun overføre denne forsikringen til en annen bedriftskunde.
- 11.2. Du må varsle Apple om overføringen på vegne av AIG så raskt som mulig ved å ringe Apple på telefonnummeret oppført på support.apple.com/HT201232, eller ved å skrive til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland. Når du varslers Apple om overføring av forsikringen, må du oppgi serienummeret for utstyret, og navn, adresse og e-postadresse for den nye eieren eller langtidsleieren, slik at Apple kan sende et oppdatert dekningsbevis til den nye eieren eller langtidsleieren. Du må gi den nye eieren eller langtidsleieren disse vilkårene.
- 11.3. Forsikringsoverføringen vil tre i kraft når Apple, på vegne av AIG, utsteder et endret dekningsbevis til den som forsikringen overføres til.

12. Klager

- 12.1. AIG og Apple mener du fortjener høflig, rettferdig og rask service. AIG har bedt Apple om å behandle klager som er knyttet til krav om maskinvaredekning og teknisk kundestøtte, og forsikring på sine vegne, for å sikre at du har ett kontaktpunkt å forholde deg til for alle saker. Hvis det skulle forekomme at servicen du mottar, ikke innfrir forventningene, kan du kontakte Apple via den relevante kontaktinformasjonen nedenfor, der du oppgir navn og serienummer for utstyret, for å hjelpe Apple med å behandle kommentarene dine. Apple kan behandle forespørsler på det europeiske språket i bostedslandet ditt.

<u>Skriftlig:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>På telefon:</u>	Se telefonnummeret oppført på support.apple.com/HT201232
<u>På internett:</u>	Via Kontakt Apple-kundestøtte på support.apple.com/no-no/contact
<u>Ved personlig oppmøte:</u>	Alle Apple-eide butikker, oppført på apple.com/retail/storelist

- 12.2. Hvis Apple ikke kan komme frem til en løsning til din tilfredsstillelse, kan du kontakte et av følgende ombud eller uavhengige organisasjoner som kan gjennomgå saken din og/eller gi veiledning. Apple vil gi deg informasjon om hvordan du gjør dette når de gir sitt endelige svarbrev på sakene du har tatt opp.

Finansklagenemnda
Pb. 53 Skøyen
0212 Oslo

På telefon: (+47) 23 13 19 60

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29 Ireland

På telefon: +353 16620899

På e-post: info@fspo.ie

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman vil kanskje ikke kunne behandle en klage hvis klageren er et aksjeselskap med en årlig omsetning på mer enn 3 millioner euro.

Du kan også prøve klagen for de alminnelige domstolene. Se domstol.no/.

13. Generell informasjon

- 13.1. Denne forsikringen styres av norsk lov, og du og AIG godtar å underlegge dere de norske domstolene for å avgjøre eventuelle tvister som måtte oppstå under eller i forbindelse med denne forsikringen.
- 13.2. Vilkårene for denne forsikringen vil kun være tilgjengelige på norsk, og all kommunikasjon knyttet til denne forsikringen, vil foregå på norsk.
- 13.3. AIG skal ikke gi dekning og skal ikke betale noe krav eller gi noen fordel under denne forsikringen i den utstrekning at levering av slik dekning, betaling av et slikt krav eller levering av en slik fordel vil utsette AIG, AIGs morselskap eller siste kontrollerende enhet for eventuelle sanksjoner, forbud eller begrensning i henhold til De forente nasjoner resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i Storbritannia, Luxembourg, Den Europeiske Union eller Amerikas Forente Stater.
- 13.4. Denne forsikringen har AIG Europe S.A. som forsikringsgiver, et forsikringsforetak med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. er autorisert av Luxembourg Ministère des Finances og reguleres av Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har sitt registrerte avdelingskontor ved Rosenkrantz' Gate 22, 6 etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge og med organisasjonsnummer 920 957 854. Telefon: (+47) 22 00 20 20. AIG Europe S.A. (norsk avdeling) er underlagt tilsyn i Norge av Finanstilsynet. Kontaktinformasjon for Finanstilsynet er Revierstedet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, telefon (+47) 22 93 98 00, finanstilsynet.no/.

Hvis en rapport er tilgjengelig om betalingsevne og økonomisk tilstand for AIG Europe S.A., kan den finnes på aig.lu/.

- 13.5. Apple Distribution International Limited og dets autoriserte agenter eller representanter distribuerer, selger, administrerer og behandler krav under denne forsikringen på vegne av AIG. Apple Distribution International Limited («ADI») har registrert kontor ved Hollyhill

Industrial Estate, Hollyhill Cork, Ireland. Apple Distribution International Limited reguleres av Irlands sentralbank (Central Bank of Ireland).

- 13.6. Bare du (eller en eventuell person som denne forsikringen har blitt lovlig overført til, eller ditt bo ved din eventuelle død) og AIG kan håndheve vilkårene i denne forsikringen.
- 13.7. For årlige forsikringer vil AIG (eller Apple på vegne av AIG) varsle deg om eventuelle endringer i vilkårene i denne forsikringen, inkludert premien eller servicetilleggene, ved å gi deg en måned skriftlig varsel om slike endringer. Vi vil kun foreta en vesentlig endring i tilfelle endringer i loven som påvirker denne forsikringen, for eksempel en endring i forsikringspremieskatt, for å justere for valutakurssvingninger, for å reflektere en endring i vår forsikringstilnærming, inkludert utvidelse eller forbedre dekningen, eller etter behov for å justere for erstatningskostnader.

Hvis endringene er akseptable for deg og du samtykker til alle endringer, vil denne forsikringen fortsette.

Hvis endringene ikke er akseptable, kan du avslutte denne forsikringen i samsvar med punkt 10.

I tilfelle AIG endrer vilkårene for å forbedre dekningen uten ekstra kostnad, vil slike vilkår umiddelbart gjelde for både årlige forsikringer og tidsbestemte forsikringer.

Slik bruker AIG personopplysninger

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) («**AIG**») er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, klagere og andre forretningskontakter.

«**Personopplysninger**» identifiserer og relateres til deg eller andre enkeltpersoner eller informasjon som du eller slike andre enkeltpersoner kan identifiseres ved. Ved å oppgi personopplysninger gir du tillatelse til at de brukes i henhold til beskrivelsen nedenfor.

All behandling av personopplysninger vil være i samsvar med bestemmelsene i den norske personopplysningsloven.

Typene personopplysninger som AIG kan samle inn, og hvorfor – Personopplysningene vi samler inn, kan, avhengig av vårt forhold til deg, inkludere: identifikasjon og kontaktinformasjon og andre personopplysninger oppgitt av deg. Personopplysninger kan brukes til følgende formål:

- Forsikringsadministrasjon, for eksempel kommunikasjoner, behandling av krav og betaling
- Forvaltning og revisjon av vår forretningsvirksomhet
- Overholdelse av gjeldende lover eller for å svare på forespørsler fra offentlige instanser eller myndigheter med en rettsordre i etterforskning, oppdagelse eller forhindring av svindel
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Juridisk og forskriftsmessig overholdelse, inkludert overholdelse av lover utenfor bostedslandet
- Overvåking og opptak av service- og kundestøttesamtaler til kvalitets-, opplærings- og sikkerhetsformål

Deling av personopplysninger – Personopplysninger kan deles med gruppeselskapene og meglerne våre samt andre distribusjonsparter, forsikrere og reassurandører og andre serviceleverandører til de ovennevnte formålene. Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert myndigheter) hvis dette kreves av loven. Personopplysninger kan deles med potensielle og faktiske kjøpere, og overføres ved salg av selskapet vårt eller overføring av selskapsressurser.

Internasjonal overføring – På grunn av vår virksomhets globale omfang kan personopplysningene som virksomheten vår innehar, bli overført til parter (inkludert våre gruppeselskaper, våre tjenesteleverandører, myndighetsorganer og andre tredjeparter) som befinner seg i andre land, inkludert USA og andre land med andre databeskyttelseslover enn bostedslandet ditt. Personopplysninger kan for eksempel overføres utenlands til gruppeselskaper i USA som leverer sentraliserte IT-kundestøttetjenester.

Sikkerhet og lagring av personopplysninger – Relevante juridiske tiltak og sikkerhetstiltak brukes til å beskytte personopplysningene. AIGs tjenesteleverandører er også nøye utvalgt og må bruke passende beskyttelsestiltak. Personopplysninger vil bli beholdt i den perioden som er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet ovenfor.

Forespørsler eller spørsmål – For å be om tilgang eller rette uriktige personopplysninger, for å be om sletting eller utelatelse av personopplysninger eller for å protestere mot bruk av disse kan du sende e-post til databeskyttelse.no@aig.com eller skrive til AIG Europe S.A., norsk avdeling, Rosenkrantz' Gate 22, 6. etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge. Du kan finne mer informasjon om bruken vår av personopplysninger i den fullstendige personvernerklæringen på aig.no/sikkerhet-og-personvern eller du kan be om å få en kopi via kontaktinformasjonen vår.