

AppleCare+ - Condicions comercials – Espanya

Aquestes condicions estipulen informació sobre Apple i la cobertura que rebràs a AppleCare+. Si us plau, llegeix atentament aquest document.

Sobre Apple

Les condicions comercials específiques de l'empresa Apple que et proporciona AppleCare+ (inclosos els detalls del seu estat regulador) dependran d'on hagis comprat AppleCare+. Si has comprat AppleCare+ a l'Apple Online Store o al centre de contacte d'Apple, consulta la TAULA A.

Si no has comprat AppleCare+ a Apple sinó a un minorista extern, tingues en compte que aquestes condicions comercials específiques només són aplicables a l'empresa Apple a la qual es fa referència a la TAULA A i no al tercer, que és possible que tingui condicions comercials addicionals.

Els nostres serveis

Apple ven i administra AppleCare+ com a intermediari d'assegurances exclusivament en nom d'AIG Europe S.A. ("AIG"), d'acord amb els termes d'un acord de distribució entre Apple i AIG. Segons aquest acord, quan Apple et ven una pòlissa, rep una comissió d'AIG que és un percentatge de la prima total. AIG paga a Apple una tarifa plana per pòlissa per encarregar-se de les reclamacions en nom seu. Apple i AIG no són propietaris, directament o indirectament, de cap interès en les accions o els drets de vot respectius. En proporcionar-te productes, Apple intentarà evitar qualsevol conflicte d'interès. Tanmateix, si sorgeix un conflicte inevitable, t'escriurem per descriure la naturalesa del conflicte.

Apple o AIG no ofereix consells ni recomanacions personals en relació amb AppleCare+. Has de decidir si AppleCare+ és adequat per a tu. Per obtenir més informació, consulta el document d'informació del producte d'assegurança, el document de resum de la pòlissa i els termes i condicions d'AppleCare+.

Sobre AppleCare+

AppleCare+ està subscrit per la sucursal d'AIG Europe S.A. a Espanya. AIG Europe S.A. està registrada a Luxemburg. R.C.S. número B 218806. Domicili fiscal: 35 D de Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg (aig.lu). AIG opera a Espanya a través d'AIG Europe S.A. (sucursal d'Espanya), amb domicili fiscal al Passeig de la Castellana 216, 28046 Madrid. Aquesta sucursal està inscrita al Registre Mercantil de Madrid, al volum 37770, full M-672859, entrada 1. El seu número d'identificació fiscal és W-0186206-I. Tel: (+34) (0) 9156 77400. Està inscrita en el Registre Administratiu de Distribuïdors d'Assegurances amb el número E0226.

No és necessari que compris AppleCare+ per comprar cap dispositiu Apple.

AppleCare+ satisfà les demandes i necessitats d'un comprador d'un nou dispositiu Apple que requereix una cobertura d'assegurança contra danys accidentals en aquest dispositiu Apple.

Protecció de dades

La informació que proporcionis s'utilitzarà per administrar AppleCare+ i qualsevol producte futur Apple que puguis comprar. Tens dret a accedir a les dades personals que tenim sobre tu enviant una sol·licitud per escrit al punt de contacte de protecció de dades tal com es mostra a la TAULA A. En determinades circumstàncies, es pot cobrar una petita tarifa per fer-ho. També tens dret a exigir-nos que corregim qualsevol inexactitud en la informació que tenim sobre tu.

Què fer si tens una reclamació

Si vols registrar una reclamació, posa't en contacte amb el servei d'atenció al client d'Apple que pot tractar les reclamacions en l'idioma del teu país de residència:

Per telèfon:	A través del número a support.apple.com/es-es/HT201232
Per escrit:	Atenció al client d'Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República d'Irlanda
En línia:	A través del Suport Tècnic d'Apple a support.apple.com/es-es/contact
En persona:	Visitant una botiga Apple Store a apple.com/es/retail/storelist

També tens dret a informar de qualsevol reclamació a AIG en qualsevol moment, ja sigui directament o després que Apple l'hagi resolta, en cas que no et satisfaci la resolució que Apple hagi pres en nom d'AIG. Les reclamacions a AIG es poden comunicar per correu electrònic a: atencioncliente.es@aig.com. També pot ser que tinguis dret a remetre la reclamació a un dels defensors del poble que es detallen a la TAULA A següent.

APPLECARE+ - CONDICIONS COMERCIALS ESPECÍFIQUES – ESPANYA

NOTA: SI COMPRES APPLECARE+ A UN MINORISTA DE TERCERS, TINGUES EN COMPTE QUE AQUESTES CONDICIONS COMERCIALS ESPECÍFIQUES NOMÉS SÓN APLICABLES A L'EMPRESA APPLE A LA QUAL ES FA REFERÈNCIA A LA TAULA A I NO AL MINORISTA DE TERCERS, QUE ÉS POSSIBLE QUE TINGUI CONDICIONS COMERCIALS ADDICIONALS.

TAULA A:

Si compres AppleCare+ a l'Apple Online Store/Centre de contacte d'Apple, tingues en compte les condicions comercials següents:

1. AppleCare+ l'ofereix Apple Distribution International Limited ("ADI"), que té el domicili fiscal a Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, República d'Irlanda. ADI està regulat pel Banc Central d'Irlanda com a intermediari d'assegurances amb el número de registre C55752. Per obtenir més informació, visita registers.centralbank.ie.
2. **Protecció legal.** En oferir AppleCare+, ADI està subjecte a determinats codis de conducta imposats pel Banc Central d'Irlanda. Pots trobar informació sobre aquests codis a centralbank.ie. En concret, ADI està subjecte al Codi de Protecció del Consumidor 2012, al Codi de Competències Mínimes i a les Normes d'Idoneïtat i Probitat 2012, així com a la llei de defensa del consumidor aplicable a Espanya.
3. **Protecció de dades.** Apple tractarà les dades personals que proporcionis d'acord amb el Reglament general de protecció de dades i les lleis de protecció de dades d'Irlanda de 1988, 2003 i 2018 i altres lleis aplicables. Si tens qualsevol consulta sobre la protecció de dades, pots contactar amb ADI a l'adreça següent o, alternativament, amb l'Oficina del comissari de protecció de dades, Canal House, Station Road, Portlington, R32 AP23 Co. Laois, Tel +353 57 868 4800.

Si vols fer una sol·licitud pel que fa a les teves dades personals, escriu a Apple a ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República d'Irlanda.

4. **Reclamacions.** Si no pots resoldre la teva reclamació amb Apple, tens dret a remetre-la al defensor del poble irlandès de pensions i serveis financers. Per obtenir més detalls, visita fspo.ie.

També pots remetre la teva reclamació a la Direcció general d'assegurances i fons de pensions. Per obtenir més detalls, visita dgsfp.minesco.es/en/.

5. **Compensació.** ADI és membre de l'Esquema de compensació per a inversors (ICCL, per les seves sigles en anglès) establert en virtut de la Llei de compensació dels inversors de 1998. Aquesta legislació preveia l'establiment d'un règim de compensació i el pagament, en determinades circumstàncies, de compensacions als clients de les empreses subjectes a la Llei.

Has de tenir en compte que el dret a una compensació només sorgirà quan els diners que ADI tingui en nom teu no es puguin retornar ni de moment ni en un futur previsible. En cas que s'estableixi un dret a una compensació, l'import a pagar és el menor entre el 90 % de la teva pèrdua o un import fins a 20 000 €.

Finalment, tingues en compte que ADI no està obligada contractualment a realitzar activitats de mediació d'assegurances exclusivament amb una o diverses companyies d'assegurances. A més, ADI no ofereix assessorament d'acord amb l'obligació de realitzar una avaluació imparcial imposada als corredors d'assegurances.