

AppleCare+ - Termini di contratto - Svizzera

Nei presenti termini si forniscono informazioni su Apple e si stabilisce la copertura fornita conformemente ad AppleCare+. Leggere attentamente il presente documento.

Informazioni su Apple

I termini di contratto specifici riguardanti la società Apple che fornirà la copertura AppleCare+ al Contraente (inclusi i dettagli del relativo stato normativo) variano in base al luogo di acquisto della Polizza AppleCare+ stessa:

In caso di acquisto presso l'Apple Online Store o l'Apple Contact Centre:	Apple Distribution International Limited
In caso di acquisto presso un negozio Apple Store in Svizzera:	Apple Retail Switzerland GmbH

Apple Distribution International Limited e Apple Retail Switzerland sono entrambi agenti monomandatari della Rappresentanza Generale di Opfikon di AIG Europe S.A. Apple Distribution ha la propria sede legale in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Apple Retail Switzerland ha la propria sede legale presso Testat AG, Dufourstrasse 42, 8008 Zürich, Svizzera.

Nel caso in cui l'acquisto di AppleCare+ non sia avvenuto tramite Apple, ma tramite un rivenditore di terze parti, si ricorda che i presenti termini di contratto specifici si applicano soltanto alla società Apple e non ai rivenditori di terze parti, i quali potrebbero avere ulteriori termini di contratto.

Servizi

Apple è incaricata della vendita e della gestione di AppleCare+ unicamente per conto di AIG Europe S.A. ("AIG"), in conformità con i termini del contratto di distribuzione sottoscritto tra Apple e AIG. Ai sensi di tale contratto, AIG versa ad Apple una commissione. Apple e AIG non sono detentrici, in modo diretto o indiretto, di partecipazioni o di diritti di voto all'interno dell'altra società. Nel processo di fornitura dei prodotti, Apple cercherà di evitare in ogni modo qualsiasi conflitto d'interessi. In presenza di un conflitto d'interessi inevitabile, tuttavia, AIG provvederà a informare il Contraente per iscritto in merito alla natura di detto conflitto.

Apple si impegna a non fornire suggerimenti o consigli personali per quanto riguarda AppleCare+. Il contraente deve decidere in modo autonomo se AppleCare+ è il prodotto giusto per le proprie esigenze. Per maggiori informazioni, vedere il documento Riepilogo della polizza e Condizioni AppleCare+.

Informazioni su AppleCare+

Questa polizza è sottoscritta da AIG Europe S.A., impresa di assicurazione con R.C.S. Lussemburghese numero B 218806. AIG Europe S.A., con sede principale in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, aig.lu/. AIG Europe SA è autorizzata dal Ministero delle Finanze Lussemburghese ed è sottoposta alla supervisione del Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel .: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu , caa.lu/ .

AIG Europe S.A., Bertrange, Filiale di Opfikon con sede legale a Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg e numero di registrazione della filiale CHE-107.381.353, è regolamentata nello svolgimento della sua attività in Svizzera dall'Autorità Federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA. I dettagli di contatto di FINMA sono: Autorità Federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Berna, Telefono +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, E-Mail: info@finma.ch, Sito ufficiale: finma.ch.

Se disponibile, una relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di AIG Europe S.A. può essere consultata all'indirizzo aig.lu/.

Informazioni dei clienti in base alla Legge federale svizzera sul contratto di assicurazione [SR

221.229.1] Elaborazione e conservazione dei dati personali

AIG elabora i dati che provengono dai documenti contrattuali o che risultano dalla esecuzione del contratto ed utilizza tali dati in particolare per calcolare i premi, accertare il rischio, valutare le richieste di indennizzo, condurre valutazioni statistiche e di marketing. I dati sono conservati fisicamente e/o elettronicamente e vengono cancellati o distrutti alla scadenza del periodo di conservazione. AIG è autorizzata) ad inviare qualsiasi dato che possa essere richiesto per l'esecuzione del contratto a terze parti in Svizzera o all'estero, in particolare nei confronti delle società di co-assicurazione e riassicurazione, nonché alle società in Svizzera o all'estero che appartengono ad AIG, Inc. Se vi è il sospetto di un reato riguardante la proprietà della documentazione, o nel caso in cui AIG annulli il contratto per aver ricevuto informazioni o prove fraudolenti a supporto di una richiesta di indennizzo (Art. 40 Legge sul contratto di assicurazione), una relazione potrà essere depositata alla Associazione svizzera delle Assicurazioni (SIA) affinché venga inserita nel sistema centralizzato di informazioni. AIG sarà legalmente autorizzata) inoltre essere autorizzata ad ottenere le informazioni rilevanti, con particolare riferimento alla situazione delle perdite pregresse, da uffici governativi e da altre parti terze. Quanto indicato si applicherà irrispettivamente al fatto che il contratto si sia materializzato o meno. Il titolare della polizza ha il diritto di richiedere che AIG fornisca le informazioni previste dalla legge in relazione alla elaborazione dei dati a lui/lei pertinenti. Il consenso alla elaborazione dei dati può essere revocato in ogni momento.

Il Contraente non è tenuto all'acquisto di AppleCare+ per acquistare un dispositivo Apple.

AppleCare+ soddisfa le richieste e le esigenze di un acquirente di un nuovo dispositivo Apple che necessita di una copertura assicurativa contro i danni accidentali al dispositivo Apple.

Protezione dei dati

Le informazioni personali del Contraente, che Apple raccoglie in relazione alla vendita di AppleCare+, possono comprendere anche informazioni identificative e di contatto. Apple utilizza queste informazioni personali ai fini dell'attività di mediazione assicurativa (ad esempio, per le comunicazioni con il cliente) nel rispetto della Politica sulla privacy di Apple (apple.com/chde/privacy o apple.com/chfr/privacy). Le informazioni personali del Contraente possono essere trasferite ad AIG, società affiliate di Apple o altre terze parti all'interno o al di fuori della Svizzera nel rispetto di tale politica.

Presentazione di un reclamo

Qualora desideri presentare un reclamo, il contraente può contattare il Servizio clienti Apple in grado di gestire i reclami nella lingua del Paese di residenza del contraente stesso:

Per telefono:	I numeri di telefono locali sono disponibili all'indirizzo support.apple.com/de-ch/HT201232 o support.apple.com/fr-ch/HT201232
Per iscritto:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda
Online:	contattando il Supporto Apple all'indirizzo support.apple.com/de-ch/contact o support.apple.com/fr-ch/contact
Di persona:	Presso un Apple Store tra quelli elencati all'indirizzo apple.com/chde/retail/storelist o apple.com/chfr/retail/storelist

Se Apple non sarà in grado di occuparsi di un reclamo entro 5 giorni lavorativi dalla sua ricezione, di tenere informato il Contraente in merito ai progressi compiuti e di risolvere le questioni in modo soddisfacente per il Contraente entro 8 settimane, il Contraente potrà adire all'Ombudsman dell'assicurazione privata svizzera, che si occuperà del caso. Per maggiori informazioni, visitare il sito web ombudsman-assurance.ch.