

AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento – Termini di contratto – Svizzera

Nei presenti termini si forniscono informazioni su Apple e si stabilisce la copertura per furto e smarrimento fornita conformemente ad AppleCare+. Leggere attentamente il presente documento.

Informazioni su Apple

I termini di contratto specifici riguardanti la società Apple che fornirà AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento al Contraente (inclusi i dettagli del relativo stato normativo) variano in base al luogo di acquisto della suddetta Polizza:

In caso di acquisto presso l'Apple Online Store o l'Apple Contact Centre:	Apple Distribution International Limited
In caso di acquisto presso un negozio Apple Store in Svizzera:	Apple Retail Switzerland GmbH

Apple Distribution International Limited e Apple Retail Switzerland sono entrambi agenti monomandatari della Rappresentanza Generale di Opfikon di AIG Europe S.A., Lussemburgo. Apple Distribution ha la propria sede legale in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Apple Retail Switzerland ha la propria sede legale presso Testat AG, Dufourstrasse 42, 8008 Zürich, Svizzera.

Nel caso in cui l'acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento non sia avvenuto tramite Apple, ma tramite un rivenditore di terze parti, si ricorda che i presenti termini di contratto specifici si applicano soltanto alla società Apple e non ai rivenditori di terze parti, i quali potrebbero avere ulteriori termini di contratto.

Servizi

Apple è incaricata della vendita e della gestione di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento in qualità di intermediario assicurativo unicamente per conto di AIG Europe S.A. ("AIG"), in conformità ai termini del contratto di distribuzione sottoscritto tra Apple e AIG. Ai sensi del presente contratto, ogniqualvolta Apple conclude la vendita di una polizza riceve da parte di AIG il pagamento di una commissione pari a una percentuale del premio totale. Apple gestisce le richieste di intervento per conto di AIG dietro il pagamento da parte di quest'ultima di una tariffa forfettaria per ogni polizza. Apple e AIG non sono detentrici, in modo diretto o indiretto, di partecipazioni o di diritti di voto all'interno dell'altra società. Nel processo di fornitura dei prodotti, Apple cercherà di evitare in ogni modo qualsiasi conflitto d'interessi. In presenza di un conflitto d'interessi inevitabile, tuttavia, Apple o AIG provvederà a informare il Contraente per iscritto in merito alla natura di detto conflitto.

Apple e AIG si impegnano a non fornire suggerimenti o consigli personali per quanto riguarda AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento. Il Contraente deve decidere in modo autonomo se AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è il prodotto giusto per le proprie esigenze. Per maggiori informazioni, vedere il Documento informativo sulla polizza del prodotto e le Condizioni generali del piano AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

Informazioni su AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento

AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è sottoscritta da AIG Europe S.A., un'impresa di assicurazione con numero R.C.S. Lussemburghese B 218806. AIG Europe S.A. ha la sua sede legale in Avenue John F. Kennedy n. 35 D, L-1855, Lussemburgo, aig.lu/. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Bertrange, Opfikon Branch ha la sua sede legale in Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, numero di iscrizione della filiale CHE-107.381.353 ed è regolamentata per la conduzione della propria attività in Svizzera dalla Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA. I dettagli di contatto di FINMA sono: Swiss Financial Market Supervisory Authority FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, Phone +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, E-Mail: info@finma.ch, Homepage: finma.ch.

Se è disponibile una relazione sulla solvibilità e sulle condizioni finanziarie di AIG Europe S.A., è possibile trovarla all'indirizzo aig.lu/.

Dati dei clienti secondo la Legge federale svizzera sul contratto d'assicurazione (LCA) [SR 221.229.1]

Trattamento e conservazione dei dati personali

AIG elabora i dati estratti dai documenti contrattuali o risultanti dalla stipula del contratto e utilizza tali dati, in particolare, per calcolo dei premi, definizione del rischio, elaborazione delle richieste di intervento, esecuzione di valutazioni statistiche e marketing. I dati sono conservati in formato cartaceo e/o elettronico e vengono cancellati o distrutti allo scadere del periodo di conservazione. AIG è autorizzata a trasmettere tutti i dati che possono essere richiesti per motivi di gestione contrattuale a terze parti interessate, in Svizzera o all'estero, in particolare a società di coassicurazione o riassicurazione e a società, in Svizzera o all'estero, appartenenti ad AIG, Inc. In caso di sospetta violazione che coinvolga proprietà o documenti, o qualora AIG receda dal contratto a causa di informazioni o prove a supporto della richiesta di intervento fraudolente (art. 40 LCA), potrà effettuare una segnalazione all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) che verrà inclusa nel sistema di informazioni centralizzato. AIG è altresì autorizzata a ottenere informazioni pertinenti, in particolare in merito alle perdite pregresse, dagli uffici governativi e da altre terze parti. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che il contratto si concretizzi o meno. Il titolare della polizza avrà il diritto di richiedere ad AIG di fornire le informazioni contemplate dalla legislazione in materia di trattamento dei dati che lo/la riguardano. Il consenso al trattamento dei dati potrà essere revocato in qualsiasi momento.

Il Contraente non è tenuto all'acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento per acquistare un dispositivo Apple.

AppleCare+ risponde alle richieste e alle esigenze degli acquirenti di un nuovo iPhone che hanno bisogno di una copertura assicurativa in caso di furto, smarrimento e danno accidentale subito dall'iPhone in questione. La copertura contro furti e smarrimenti è inclusa esclusivamente qualora il Contraente abbia acquistato AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

Protezione dei dati

Le informazioni personali del Contraente, che Apple raccoglie in relazione alla vendita di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento, possono comprendere anche informazioni identificative e di contatto. Apple utilizza queste informazioni personali ai fini dell'attività di mediazione assicurativa (ad esempio, per le comunicazioni con il cliente) nel rispetto della Politica sulla privacy di Apple (apple.com/chde/privacy o apple.com/chfr/privacy). Le informazioni personali del Contraente possono essere trasferite ad AIG, società affiliate di Apple o altre terze parti all'interno o al di fuori della Svizzera nel rispetto di tale politica.

Presentazione di un reclamo

Qualora desideri presentare un reclamo, il Contraente può contattare il Servizio clienti Apple in grado di gestire i reclami nella lingua del Paese di residenza del Contraente stesso:

<u>Per telefono:</u>	numeri di telefono locali disponibili alla pagina support.apple.com/HT201232
<u>Per iscritto:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Online:</u>	contattando il supporto Apple all'indirizzo support.apple.com/de-ch/contact o support.apple.com/fr-ch/contact
<u>Di persona:</u>	presso un Apple Store tra quelli elencati all'indirizzo apple.com/chde/retail/storelist o apple.com/chfr/retail/storelist

Se Apple non sarà in grado di occuparsi di un reclamo entro cinque (5) giorni lavorativi dalla sua ricezione, di tenere informato il Contraente in merito ai progressi compiuti e di risolvere le questioni in modo soddisfacente per il Contraente entro otto (8) settimane, il Contraente potrà adire all'Ombudsman dell'assicurazione privata svizzera, che si occuperà del caso. Per maggiori informazioni, visitare il sito web ombudsman-assurance.ch.

041525 AC+ Switzerland Theft and Loss IDD v1.1 - Italian