

AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla – liiketoiminnan ehdot – Suomi

Näissä ehdoissa annetaan tietoa Applesta ja vakuutusturvasta, jonka saat AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen mukaisesti. Lue tämä asiakirja huolellisesti.

Tietoja Applesta

AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen sinulle toimittavan Apple-yhtiön nimenomaiset liiketoiminnan ehdot (mukaan lukien tiedot sen hallinnollisesta asemasta), riippuvat siitä, mistä ostit AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen. Jos ostit AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen Apple Online Storesta tai Applen tukikeskuksesta, katso tiedot TAULUKOSTA A.

Jos et ostanut AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutusta Applelta vaan muulta jälleenmyyjältä, huomaa, että nämä nimenomaiset liiketoiminnan ehdot koskevat vain TAULUKOSSA A viitattua Apple-yhtiötä, ei kyseessä olevaa muuta jälleenmyyjää, jolla saattaa olla täydentäviä liiketoiminnan ehtoja.

Meidän palvelumme

Apple myy ja hallinnoi AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutusta edustajana yksinomaan AIG Europe S.A:n ("AIG") puolesta Applen ja AIG:n välisen jakelusopimuksen perusteella. Kun Apple myy sinulle vakuutuksen, se saa tämän sopimuksen nojalla AIG:ltä välityspalkkion, joka on prosenttiosuus vakuutusmaksun täydestä summasta. AIG maksaa Applelle jokaisesta vakuutuksesta kiinteän maksun, joka koskee korvausvaatimusten käsittelemistä sen puolesta. Apple ja AIG eivät omista suoraan tai epäsuoraan mitään etuja toisen osapuolen osakkeisiin tai äänioikeuksiin. Tarjotessaan tuotteita sinulle Apple pyrkii välttämään kaikkia eturistiriitoja. Jos jokin eturistiriita kuitenkin väistämättä ilmenee, kirjoitamme sinulle ja kerromme keskeiset tiedot kiistan luonteesta.

Apple tai AIG ei anna neuvoja tai henkilökohtaisia suosituksia AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksesta. Sinun on päätettävä, onko AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutus sinulle sopiva tuote. Saat vakuutuksen hankkimiseen liittyvää tukea ja neuvoja kuluttaja-asiamieheltä, Kuluttajaneuvonnasta sekä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Katso lisätietoja vakuutustuotteen tiedot sisältävästä asiakirjasta ja AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen ehdoista.

Tietoja AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksesta

Tämän vakuutuksen antaa AIG Europe S.A., joka on rekisteröity Luxemburgin kaupparekisteriin numerolla B 218806 AIG Europe S.A:n pääkonttori sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. on Luxemburgin valtiovarainministeriön (Ministère des Finances) valtuuttama, ja sen toimintaa valvoo vakuutusvirasto Commissariat aux Assurances, jonka osoite on 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh. (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Puhelin: +358 207 010 100 (paikallispuhelumaksu). AIG Europe S.A:n sivukonttorin liiketoimintaa sääntelee Suomessa Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Snellmaninkatu 6 PL 103, 00101 Helsinki, puh +358 918 351, finanssivalvonta.fi/.

Jos AIG Europe S.A:sta on saatavilla vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva raportti, se on julkaistu osoitteessa aig.lu/.

Minkään Apple-laitteen ostaminen ei edellytä AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen ostamista.

AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla vastaa sellaisen uuden iPhoneen ostajan vaatimuksia ja tarpeita, joka tarvitsee vakuutusturvan kyseisen iPhoneen varkauksen, katoamisen ja vahingosta johtuvan vaurion varalta. Varkaus- ja katoamisturva sisältyy vain, jos ostat AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen.

Tietosuoja

Antamiasi tietoja käytetään AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen ja mahdollisten myöhemmin ostamiesi Apple-tuotteiden hallinnoimiseen. Sinulla on oikeus saada pääsy hallussamme oleviin sinun henkilötietoihisi lähettämällä kirjallisen pyynnön TAULUKOSSA A ilmoitetulle tietosuojan yhteyshenkilölle. Tietyissä olosuhteissa tästä saatetaan veloittaa pieni maksu. Sinulla on myös oikeus vaatia meitä korjaamaan hallussamme olevien sinua koskevien tietojen epätäsmällisyydet.

Mahdollisen valituksen esittäminen

Jos haluat jättää valituksen, ota yhteyttä Apple-tukeen, jossa valituksesi käsitellään asuinmaasi kielellä:

<u>Puhelimitse:</u>	Seuraavassa osoitteessa ilmoitettuun numeroon: support.apple.com/HT201232
<u>Kirjoittamalla:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Verkossa:</u>	Ota yhteyttä Apple-tukeen -sivulla osoitteessa support.apple.com/fi-fi/contact
<u>Henkilökohtaisesti:</u>	Käymällä missä tahansa Applen omistamassa myymälässä, jonka tiedot ovat osoitteessa apple.com/retail/storelist

Jos Apple ei voi vahvistaa valituksen vastaanottamista viiden työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta, ei voi kertoa sinulle prosessin etenemisestä ja ei voi ratkaista asiaa sinua tyydyttävällä tavalla kahdeksan viikon kuluessa, sinulla voi olla oikeus siirtää valitus jäljempänä asiaankuuluvassa taulukossa luetellulle asiamiehelle.

AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla – yksityiskohtaiset liiketoiminnan ehdot – Suomi Huomaa: JOS OSTAT APPLECARE+ VARKAUS- JA KATOAMISTURVALLA - VAKUUTUKSEN MUULTA JÄLLEENMYYJÄLTÄ, HUOMAA, ETTÄ NÄMÄ NIMENOMAISET LIIKETOIMINNAN EHDOT KOSKEVAT TAULUKOSSA A VIITATTUA APPLE-YHTIÖTÄ, EI KYSEISTÄ MUUTA JÄLLEENMYYJÄÄ, JOLLA SAATTAO OLLA OMAT TÄYDENTÄVÄT LIIKETOIMINNAN EHDOT.

TAULUKKO A:

Jos ostit AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen Apple Online Storesta tai Applen tukikeskuksesta, ota huomioon seuraavat nimenomaiset liiketoiminnan ehdot:

1. AppleCare+ varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutuksen tarjoaa Apple Distribution International ("ADI"), jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republic of Ireland. ADI:a valvoo Irlannin keskuspankki. Katso lisätietoja käymällä osoitteessa registers.centralbank.ie.
2. **Lakisääteinen turva.** Tarjotessaan AppleCare+ -varkaus- ja katoamisturvalla -vakuutusta, ADI:iin sovelletaan tiettyjä Irlannin keskuspankin ja, soveltuvin osin, Suomen rahoitusvalvontaviranomaisen asettamia toimintasääntöjä. Tietoa näistä toimintasäännöistä on saatavilla osoitteesta centralbank.ie ja finanssivalvonta.fi. Erityisesti ADI:iin sovelletaan vuoden 2012 kuluttajansuojalakia, vähimmäisvaatimuksia koskevaa lakia ja vuoden 2012 Soveltuvuus- ja luotettavuusstandardeja ja Suomessa sovellettavia kuluttajansuojalakeja. Suomen kilpailu- ja kuluttajaviranomainen valvoo ADI:n toteuttamaa AppleCare+:n markkinointia ja mainostamista Suomessa. Suomen

rahoitusvalvontaviranomaisen yhteystiedot: Postiosoite: PL 103, 00101 Helsinki; sähköposti: kirjaamo@fiva.fi; puh: + 358 9 183 51. Suomen kilpailu- ja kuluttajansuojaviranomaisella on seuraavat yhteystiedot: Postiosoite PL 5, 00531 Helsinki; sähköposti: kirjaamo@kkv.fi; puh: +358 29 505 3000.

- 3. Tietosuoja.** ADI käsittelee toimittamiasi henkilötietoja Yleisen tietosuoja-asetuksen ja Irlannin vuoden 1988, 2003 ja 2018 tietosuojalakien, Suomen tietosuojalain ja muiden soveltuvien lakien mukaisesti. Jos sinulla on mitään kysymyksiä Tietosuojasta, voit ottaa yhteyttä ADI:iin seuraavaan osoitteeseen tai vaihtoehtoisesti ottaa yhteyttä Tietosuojavaltuutetun toimistoon: Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois; puh+353 57 868 4800.

Jos haluat esittää henkilötietojasi koskevan pyynnön, kirjoita Applle seuraavaan osoitteeseen: ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

- 4. Valitukset.** Jos et saa valitustasi selvitettyä Applen kanssa, sinulla on oikeus siirtää se Irlannin rahoituspalveluista ja eläkkeistä vastaavalla asiamiehelle. Katso lisätietoja osoitteesta <https://www.fspo.ie/>. Kuluttajana sinulla on mahdollisuus antaa ADI:n kanssa syntynyt kiista Kuluttajariitalautakunnan vakuutusvalituksia käsittelevälle lautakunnalle (Suomessa: Kuluttajariitalautakunta). Voit myös viedä kiistan tuomioistuimen ratkaistavaksi. Lisätietoja: oikeus.fi/.

- 5. Hyvitys.** ADI on jäsen vuoden 1998 sijoitushyvityksiä koskevan lain mukaan perustetun sijoitushyvitysohjelman (ICCL) jäsen. Kyseisessä laissa säädettiin hyvitysjärjestelmän perustamisesta ja hyvityksen maksamisesta, tietyissä olosuhteissa, lain soveltamisalaan kuuluvien yritysten asiakkaille.

Huomaa, että olet oikeutettu hyvitykseen vain, jos ADI:n puolestasi säilyttämää rahsummaa ei voida palauttaa joko väliaikaisesti tai toistaiseksi ennakoimattoman ajan kuluessa. Jos oikeus hyvitykseen on olemassa, maksettava summa on vähemmän kuin yhdeksänkymmentä (90 %) prosenttia menettämästäsi summasta ja enintään 20 000 euroa.