Contratto di assicurazione a copertura dei danni arrecati ai dispositivi Apple e/o Beats

AppleCare+

Termini e condizioni generali

DOCUMENTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA DEL TAVOLO TECNICO ANIA – ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI – ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI – PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

Ultimo aggiornamento: Settembre 2025

Gentile Contraente,

grazie di avere acquistato AppleCare+, una polizza assicurativa sottoscritta dalla Rappresentanza generale per l'Italia di AIG Europe S.A. (**"AIG"**), la quale accetta di assicurare dispositivi AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats, HomePod, iPad, iPhone o iPod conformemente a termini e condizioni di cui alla presente Polizza.

AppleCare+ copre la riparazione o sostituzione del dispositivo del Contraente in caso di Danni Accidentali o Perdita di Capacità della Batteria e consente di accedere al Supporto Tecnico Apple come di seguito illustrato.

AppleCare+ non copre lo smarrimento o il furto del dispositivo né i guasti dovuti a difetti di progettazione e/o riguardanti materiali e/o manodopera. Tali guasti saranno coperti separatamente dalla garanzia legale secondo quanto previsto dal Codice del Consumo, dalla Garanzia Convenzionale Apple oppure da Apple stessa per un periodo corrispondente al Periodo di Copertura di AppleCare+, anche se il Prodotto Apple non è stato acquistato o concesso in leasing direttamente da Apple. Le ricordiamo che in Italia i consumatori hanno il diritto di ottenere, dal venditore, la riparazione o la sostituzione gratuita dei prodotti che presentino un difetto di conformità nei 24 mesi successivi alla data di consegna. Per ulteriori dettagli può consultare il documento all'indirizzo images.apple.com/it/legal/warranty/Garanzia_legale_del_Venditore.pdf.

La Polizza è venduta da Apple e dai Rivenditori Autorizzati Apple.

Apple gestirà inoltre, per conto di AIG, le richieste di intervento e gli eventuali reclami del Contraente.

INDICE

SEZIONE I – GLOSSARIO E DEFINIZIONI 4
SEZIONE II – GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE 7
CAPITOLO 1 – GARANZIE BASE 7
CAPITOLO 2 – LIMITAZIONI RELATIVE ALLE GARANZIE BASE 9
ESCLUSIONI 9
ESCLUSIONI RELATIVE ALLA GARANZIA "COPERTURA HARDWARE" 9
SEZIONE III – DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI 14
PROCEDURA PER PRESENTARE UNA DENUNCIA DI SINISTRO 14
RESPONSABILITÀ DEL CONTRAENTE NELLA PRESENTAZIONE DI UNA DENUNCIA DI SINISTRO 15
DOLO, FRODE E USO ILLECITO 16
SEZIONE IV – DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE 18
POLIZZA 18
DURATA DELLA POLIZZA E DELLE SINGOLE GARANZIE 18
AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE DELLA POLIZZA 19
PAGAMENTO DEL PREMIO 19
ALTRE ASSICURAZIONI 19
AGGRAVAMENTO O DIMINUZIONE DEL RISCHIO 20
RECESSO 20
CESSIONE DELLA POLIZZA 22
RECLAMI 23
LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE 25
COMUNICAZIONI 25
ARTICOLI DI LEGGE RILEVANTI 26
POLITICA SULLA PRIVACY 32

SEZIONE I - GLOSSARIO E DEFINIZIONI

Al fine di agevolare la lettura e la comprensione del presente documento si riporta di seguito la spiegazione di alcune parole del glossario assicurativo, nonché quei termini che nella Polizza assumono un significato specifico. Quando le parole contenute nella presente sezione verranno utilizzate in maiuscolo nella Polizza, esse assumeranno il significato di seguito indicato.

1.1. Per "**AIG**" s'intende AIG Europe S.A., una compagnia di assicurazioni con numero R.C.S. lussemburghese B 218806. AIG Europe S.A. ha la sua sede legale in Avenue John F. Kennedy n. 35 D, L-1855, Lussemburgo, aig.lu/. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/. Capitale sociale di AIG Europe S.A.: EUR 22.000.000. AIG opera in Italia in regime di libertà di stabilimento attraverso la sua rappresentanza italiana sita in Piazza Vetra 17, 20123 Milano (Italia) e che è iscritta all'albo italiano delle imprese di assicurazione gestito dall'IVASS (*Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni*).

1.2. Per "**Apparecchiatura Coperta**" s'intendono i dispositivi AirPods, Apple TV, Apple Watch (compreso il Cinturino Apple Watch), Beats, HomePod, iPad (compresi i dispositivi di input per iPad), iPhone o iPod identificati con il numero di serie del prodotto riportato nel Certificato POC (o, nel caso del dispositivo di input per iPad, sulla prova d'acquisto), nonché gli accessori originali forniti nella medesima confezione. **L'Apparecchiatura Coperta, per essere considerate tale, deve essere stata acquistata o concessa in leasing al Contraente come nuova da Apple o da un Rivenditore Autorizzato Apple. Qualora la proprietà legale dell'Apparecchiatura Coperta sia stata trasferita al Contraente, la Polizza deve essere stata trasferita al Contraente ai sensi della clausola 8 della SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE della presente Polizza.** L'Apparecchiatura Coperta comprende tutti i prodotti sostitutivi forniti al Contraente da Apple ai sensi della clausola 1.2 della Sezione II della presente Polizza.

1.3. Per "**Apple**" s'intende Apple Distribution International Limited o i mandatari da questa nominati, che distribuiscono, vendono e amministrano la presente Polizza e gestiscono le richieste di intervento e i reclami per conto di AIG. Apple Distribution International Limited ha la propria sede legale in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Apple Distribution International Limited è regolamentata dalla Banca Centrale d'Irlanda. Apple Distribution International Limited è un intermediario assicurativo iscritto all'Elenco degli intermediari della Unione Europea tenuto da IVASS ed opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

1.4. Per "**Beats**" si intende Beats Electronics LLC (altrimenti detta Beats by Dr. Dre), società controllata di Apple Inc. che produce prodotti audio, tra cui alcune Apparecchiature Coperte a marchio Beats.

1.5. Per "**Centro Assistenza Autorizzato Apple (AASP)**" s'intende un fornitore di servizi terzo nominato da Apple in qualità di suo rappresentante per gestire le richieste per conto di AIG. L'elenco dei fornitori è disponibile all'indirizzo locate.apple.com/it/it/.

1.6. Per "**Appendice**" s'intende il documento contenente i prezzi dell'Apparecchiatura Coperta, il quale è parte integrante della Polizza.

1.7. Per "**Certificato POC**" s'intende il documento che attesta l'esistenza della copertura assicurativa, ricevuto dal Contraente all'atto dell'acquisto della presente Polizza, e che riporta le informazioni relative alla Polizza e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta a cui si applica la Polizza. Se la presente Polizza è stata acquistata in un Apple Store o presso un Rivenditore Autorizzato Apple, la ricevuta di vendita originale può anch'essa costituire il Certificato POC.

1.8. Per "**Cliente Business**" s'intende un cliente professionista che ha acquistato e registrato l'Apparecchiatura Coperta presso l'Apple Online Store per il business per svolgere la propria attività lavorativa.

1.9. Per "**Codice del Consumo**" s'intende il Decreto Legislativo n.206/2005 come di volta in volta emendato.

1.10. Per "**Contraente**" s'intende il proprietario o il locatario dell'Apparecchiatura Coperta e qualsiasi persona a cui sia trasferita la Polizza ai sensi della clausola 8 della SEZIONE IV – DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE.

1.11. Per "**Copertura Hardware**" s'intende la copertura assicurativa che prevede la riparazione o sostituzione dell'Apparecchiatura Coperta in seguito a eventi che provochino Danni Accidentali e la Perdita di Capacità della Batteria.

1.12. Per "**Danni Accidentali**" s'intende qualsiasi danno fisico, rottura o guasto dell'Apparecchiatura Coperta a causa di un evento imprevedibile e non intenzionale verificatosi a causa dell'utilizzo della stessa (ad esempio caduta dell'Apparecchiatura Coperta o contatto con liquidi) o a causa di un evento esterno (ad esempio condizioni ambientali o atmosferiche estreme). Il danno deve compromettere la funzionalità dell'Apparecchiatura Coperta; ciò comprende le eventuali crepe allo schermo che ne compromettono la visibilità.

1.13. Per "**Dispositivo di input per iPad**" si intende una Apple Pencil, e/o una Apple Pencil Pro e/o una tastiera per iPad a marchio Apple utilizzata e compatibile con l'Apparecchiatura Coperta.

1.14. Per "**Franchigia della polizza**" si intende l'importo per cui il Contraente sarà responsabile per ogni Denuncia di Sinistro presentata ai sensi della presente Polizza per Danni Accidentali in relazione all'Apparecchiatura Coperta, come indicato nell'Appendice.

1.15. Per "**Garanzia Convenzionale Apple**" s'intende la garanzia v.olontaria del produttore fornita da Apple (ai sensi di condizioni di servizio distinte) agli acquirenti o ai locatari dell'Apparecchiatura Coperta, che offre vantaggi che vanno ad aggiungersi, e non a sostituirsi, ai diritti garantiti dalla garanzia legale e alle altre tutele previste dal Codice del Consumo.

1.16. Per "**Cinturino Apple Watch**" s'intende esclusivamente il cinturino a marchio Apple, il cinturino Nike Sport o il cinturino Hermès Sport in dotazione nella stessa scatola dell'Apple Watch coperto dalla garanzia.

1.17. Per "**Imposta sull'Assicurazione**" s'intende l'imposta applicata al premio assicurativo inclusa nel Premio, calcolata secondo le aliquote applicabili alla data di acquisto della Polizza come indicato nell'Appendice.

1.18. Per "**IVASS**" s'intende l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. Si tratta di un ente di diritto pubblico a cui spetta la vigilanza sulle imprese di assicurazione e sugli intermediari di assicurazione.

1.19. Per "**Perdita di Capacità della Batteria**" s'intende, in relazione all'Apparecchiatura Coperta che usa una batteria ricaricabile integrata, l'impossibilità per la batteria dell'Apparecchiatura Coperta di raggiungere una carica uguale o superiore all'ottanta per cento (80%), a differenza di quanto riportato nelle specifiche originali.

1.20. Per "**Periodo di Copertura**" s'intende il periodo di durata della Polizza come disciplinato alla clausola 2 della SEZIONE IV – DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE e riportato nel Certificato POC.

1.21. Per "**Polizza Annuale**" s'intende una Polizza con copertura di 12 mesi che si rinnova automaticamente, salvo in caso di recesso anticipato ai sensi della clausola 7 della presente Polizza, e che viene pagata regolarmente su base mensile.

1.22. Per "**Polizza a Tempo Determinato (non rinnovabile)**" s'intende una Polizza pagata dal Contraente in unica soluzione o tramite un piano di pagamento che prevede una copertura di 24 mesi per tutti i dispositivi, ad eccezione di Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, e Apple Watch Edition, i quali hanno una copertura di 36 mesi, salvo diversa indicazione sul certificato POC.

1.23. Per "**Polizza**" o "**Contratto di Assicurazione**" s'intende il presente documento assicurativo contenente i termini e condizioni AppleCare+ relative alla Polizza Annuale o alla Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** del Contraente (come indicato nel Certificato POC) che, insieme all'Appendice e al Certificato POC ricevuto all'atto dell'acquisto di AppleCare+, formano il Contratto di Assicurazione con AIG.

1.24. Per "**Premio**" s'intende la somma che il Contraente accetta di pagare per la copertura assicurativa fornita dalla presente Polizza, come indicata nell'Appendice.

1.25. Per "**Release Principale**" s'intende una versione rilevante del software distribuita sul mercato da Apple, il cui numero sia in formato simile a "1.0" o "2.0" e che non sia in versione beta o pre-release.

1.26. Per "**Rivenditore Autorizzato Apple**" s'intende un soggetto terzo autorizzato da Apple a distribuire la presente Polizza, oltre a vendere o concedere in leasing l'Apparecchiatura Coperta al Contraente.

1.27. Per "**Sinistro**" s'intende (a) un Danno Accidentale all'Apparecchiatura Coperta e/o (b) la Perdita di Capacità della Batteria e/o (c) la necessità di ricorrere al Supporto Tecnico, che si manifestino durante il Periodo di Copertura.

1.28. Per "**Software**" s'intende il sistema operativo ("OS") dell'Apparecchiatura Coperta, le applicazioni software preinstallate nell'Apparecchiatura Coperta e le applicazioni a marchio Apple o Beats che vengono successivamente installate nell'Apparecchiatura Coperta e che possono variare di volta in volta.

1.29. Per "**Supporto Tecnico**" si intende l'accesso all'assistenza tecnica Apple qualora l'Apparecchiatura Coperta non funzioni correttamente; tale assistenza è altrimenti disponibile presso Apple a una tariffa per intervento.

SEZIONE II – GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE

Capitolo 1 – Garanzie Base

1. Copertura Hardware

La Copertura Hardware assicura l'Apparecchiatura Coperta in caso di Danni Accidentali o Perdita di Capacità della Batteria verificatisi durante il Periodo di Copertura. Qualora il Contraente presenti una Denuncia di Sinistro valida ai sensi della Copertura Hardware della presente Polizza, AIG provvederà affinché Apple:

1.1. ripari l'Apparecchiatura Coperta utilizzando parti nuove o parti originali Apple precedentemente usate che sono state testate e hanno superato i requisiti di funzionalità di Apple; o

1.2. laddove la riparazione presenti difficoltà pratiche o venga ritenuta non economicamente conveniente, sostituisca l'Apparecchiatura Coperta con (i) un nuovo dispositivo a marchio Apple o Beats, oppure (ii) un dispositivo composto da parti nuove e/o parti originali Apple precedentemente usate che sono state testate e hanno superato i requisiti di funzionalità di Apple. Tutti i prodotti sostitutivi forniti ai sensi della presente Polizza avranno le stesse caratteristiche o caratteristiche sostanzialmente simili (ad esempio un modello differente o lo stesso modello di diverso colore, con caratteristiche o capacità tecnologiche uguali o migliorate) come l'Apparecchiatura Coperta originale oppure, a discrezione di Apple, il modello del prodotto sostitutivo sarà lo stesso o un modello più recente ma con caratteristiche tecnologiche o funzionali diverse rispetto all'Apparecchiatura Coperta originale. Il dispositivo sostitutivo a marchio Apple o Beats diventerà la nuova Apparecchiatura Coperta ai sensi della presente Polizza. **In caso di sostituzione, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple tratterrà l'Apparecchiatura Coperta originale, che diventerà di proprietà di Apple.** Per qualsiasi Apparecchiatura Coperta, gli accessori di ricambio che non siano Cinturini Apple Watch (ad es. cuscinetti per AirPods Max, ecc.) potrebbero essere di materiale e colore diversi, a seconda della disponibilità. Per i Cinturini Apple Watch coperti, indipendentemente dal cinturino in dotazione nella scatola dell'Apple Watch coperto, il cinturino sostitutivo potrebbe differire per stile, materiale e colore, a discrezione di Apple, e potrebbe essere un cinturino a marchio Apple. **Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple può utilizzare dispositivi o parti sostitutive per gli interventi di assistenza provenienti da un Paese diverso da quello da cui provengono l'Apparecchiatura Coperta o le parti originali.**

1.3. Qualora la riparazione o la sostituzione ai sensi delle clausole 1.1. e 1.2. non siano possibili o disponibili, AIG fornirà un rimborso costituito da credito Apple presso lo store, Apple Gift Card o bonifico per un importo pari all'attuale prezzo di rivendita Apple dell'Apparecchiatura Coperta originale (oppure, se al momento Apple non vende il modello dell'Apparecchiatura Coperta, il prezzo di rivendita a cui Apple ha venduto l'Apparecchiatura Coperta per l'ultima volta o l'importo pagato per l'Apparecchiatura Coperta come indicato nella prova d'acquisto originale, a seconda di quale dei due sia superiore). Nel caso in cui venga effettuato un rimborso in conformità alla presente clausola, l'Apparecchiatura Coperta originale diventerà di proprietà di Apple e la Polizza verrà annullata automaticamente poiché il Contraente non sarà più in possesso dell'Apparecchiatura Coperta.

1.4. Nel caso in cui, ai sensi della precedente clausola 1.1 o 1.2, al Contraente venga fornita una riparazione o una sostituzione, Apple, o il Centro Assistenza Autorizzato Apple, potrà installare il software e il sistema operativo più aggiornati applicabili all'eventuale dispositivo sostitutivo nell'ambito della copertura prevista dalla presente Polizza. **Si precisa che le applicazioni di terzi installate sull'Apparecchiatura Coperta**

originale potrebbero non essere più compatibili con l'Apparecchiatura Coperta in seguito all'aggiornamento del software e del sistema operativo. Apple e AIG non si assumono nessuna responsabilità al riguardo.

1.5. **Laddove il Contraente presenti una Denuncia di Sinistro in un Paese diverso da quello in cui ha acquistato o preso in leasing l'Apparecchiatura Coperta, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple potranno riparare o sostituire l'Apparecchiatura Coperta e le relative parti con prodotti e parti locali della medesima qualità.**

2. Supporto Tecnico

Qualora il Contraente dovesse riscontrare un malfunzionamento nell'Apparecchiatura Coperta, potrà accedere con priorità all'assistenza telefonica del Supporto Tecnico Apple. Il Supporto Tecnico Apple coprirà i problemi relativi all'Apparecchiatura Coperta, al Software e alla connettività tra l'Apparecchiatura Coperta e un Apple TV o altro televisore compatibile e un computer o dispositivo wireless compatibile che soddisfi le specifiche di connettività dell'Apparecchiatura Coperta. Il Supporto Tecnico coprirà la versione più aggiornata disponibile del Software applicabile e la precedente Release Principale.

Capitolo 2 – Limitazioni relative alle Garanzie Base

3. Esclusioni

3.1. **Esclusioni relative alla garanzia "Copertura Hardware"**

La Copertura Hardware ai sensi della presente Polizza non copre il Contraente in caso di:

i) **un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta, inclusi componenti o accessori di terze parti usati con l'Apparecchiatura Coperta;**

ii) **danni causati da:**

- **abuso o uso improprio, ovvero danni provocati intenzionalmente, anche utilizzando volutamente l'Apparecchiatura Coperta per fini o con modalità non idonei;**

- **modifica o alterazione, tentata o riuscita, dell'Apparecchiatura Coperta; o**

- **interventi di assistenza o riparazioni (compresi gli upgrade) effettuati da soggetti diversi da Apple o da un Centro Assistenza Autorizzato Apple;**

iii) **Apparecchiatura Coperta con numero di serie modificato, rimosso o reso illeggibile oppure che sia stata aperta o modificata o abbia subito interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da Apple o da un rappresentante autorizzato di Apple oppure Apparecchiatura Coperta che contenga componenti non autorizzati da Apple;**

iv) **smarrimento o furto dell'Apparecchiatura Coperta;**

v) **Apparecchiatura Coperta originale (compresi tutti i componenti principali) che non sia stata restituita ad Apple al fine della riparazione o della sostituzione ai sensi di questa Polizza;**

vi) **danno estetico all'Apparecchiatura Coperta che non ne comprometta la funzionalità, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incrinature sottili, graffi, ammaccature, rottura della plastica in corrispondenza delle porte e scolorimento;**

vii) **danni o guasti provocati dalla normale usura e/o dal normale utilizzo dell'Apparecchiatura Coperta;**

viii) **danni causati da incendio;**

ix) **danni a qualsiasi cinturino che non sia un Cinturino Apple Watch, compresi quelli in dotazione nella stessa scatola dell'Apple Watch coperto;**

x) **danni all'Apparecchiatura Coperta derivanti da un Sinistro che si sia verificato prima dell'acquisto o dopo la cessazione della presente Polizza;**

xi) **guasti dovuti a difetti di progettazione e/o riguardanti materiali e/o manodopera;** tuttavia, tali guasti potrebbero essere coperti separatamente dalla garanzia legale, dalla Garanzia Convenzionale Apple oppure da Apple stessa per un periodo corrispondente al Periodo di Copertura di AppleCare+, anche qualora il prodotto Apple non sia stato acquistato o preso in leasing direttamente da Apple;

xii) **danni allo schermo che non ne compromettono la visibilità;**

xiii) **la perdita, la perdita dell'uso, i danni, la corruzione, l'impossibilità di accedere o l'impossibilità di manipolare un elemento hardware elettronico o software, o i componenti dello stesso, che siano usati per memorizzare, trattare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni all'interno dell'Apparecchiatura Coperta come risultato di qualsiasi causa o perdita diversa dalle perdite coperte specificamente indicate nella presente Polizza, compreso l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di tale sistema, un attacco di tipo "Denial of service" (diniego di servizio) o l'invio o la ricezione di un codice dannoso; o**

xiv) **la perdita, la perdita dell'uso, i danni, la corruzione, l'impossibilità di accedere o l'impossibilità di manipolare dati elettronici memorizzati nell'Apparecchiatura Coperta compresa qualsiasi perdita causata da un accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di tali dati, un attacco di tipo "Denial of service" (diniego di servizio) o l'invio o la ricezione di un codice dannoso.**

3.2. **Esclusioni relative alla Garanzia "Supporto Tecnico".**

Il Supporto Tecnico di cui alla presente Polizza non copre il Contraente per:

i) **utilizzo o modifica dell'Apparecchiatura Coperta o del Software in modo difforme da quanto previsto dal manuale d'uso dell'Apparecchiatura Coperta, dalle specifiche tecniche o da altre linee guida pubblicate sul sito web Apple relativamente all'Apparecchiatura Coperta;**

ii) **problemi che potrebbero essere risolti con un upgrade del software (compreso il Software) alla versione più aggiornata disponibile;**

iii) **danni a prodotti di terzi o ad altri prodotti o software a marchio Apple (diversi dall'Apparecchiatura Coperta o dal Software) o gli effetti di questi prodotti su o l'interazione di questi prodotti con l'Apparecchiatura Coperta o il Software,** salvo per quanto concerne le interazioni descritte alla precedente clausola 2;

iv) **utilizzo di un computer o sistema operativo non compatibile con il Software oppure problemi di connettività che non derivino dall'Apparecchiatura Coperta;**

v) **software del sistema operativo o qualsiasi Software contrassegnato dalla dicitura "beta," "pre-release," "anteprima" oppure da indicazioni analoghe;**

vi) **danni a software o dati presenti o registrati nell'Apparecchiatura Coperta, oppure perdita di tali software o dati;**

vii) **danni all'Apparecchiatura Coperta derivanti da un Sinistro che si sia verificato prima dell'acquisto della presente Polizza;**

viii) **recupero e reinstallazione di programmi software e dati utente;**

ix) **consulenza relativa all'uso quotidiano dell'Apparecchiatura Coperta, laddove non sia presente un problema sottostante hardware o software;**

x) **la perdita, la perdita dell'uso, i danni, la corruzione, l'impossibilità di accedere o l'impossibilità di manipolare un elemento hardware elettronico o software, o i componenti dello stesso, che siano usati per memorizzare, trattare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni all'interno dell'Apparecchiatura Coperta come**

risultato di qualsiasi causa o perdita diversa dalle perdite coperte specificamente indicate nella presente Polizza, compreso l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di tale sistema, un attacco di tipo "Denial of service" (diniego di servizio) o l'invio o la ricezione di un codice dannoso; o

xi) **la perdita, la perdita dell'uso, i danni, la corruzione, l'impossibilità di accedere o l'impossibilità di manipolare dati elettronici memorizzati nell'Apparecchiatura Coperta compresa qualsiasi perdita causata da un accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di tali dati, un attacco di tipo "Denial of service" (diniego di servizio) o l'invio o la ricezione di un codice dannoso.**

4. Condizioni e limiti di copertura relativi alla garanzia "Copertura Hardware"

4.1. **Per ogni Denuncia di Sinistro per Danni Accidentali che il Contraente presenti ai sensi della presente Polizza, al fine e prima di avere diritto alla riparazione o alla sostituzione dell'Apparecchiatura Coperta, il Contraente dovrà corrispondere la Franchigia riportata nell'Appendice, differenziata in base alla tipologia di Apparecchiatura Coperta. La Franchigia può essere pagata ad Apple o al Centro Assistenza Autorizzato Apple in denaro contante, con carta di credito o di debito o con un altro metodo di pagamento autorizzato, *vale a dire* Apple Pay ("Metodo di Pagamento"):**

4.2. **Se la Denuncia di Sinistro è presentata in Italia o nei Paesi che adottano la medesima valuta, l'ammontare della Franchigia sarà dovuta dal Contraente in Euro. Qualora il Contraente presenti una Denuncia di Sinistro in un Paese diverso dall'Italia ai sensi della presente Polizza, la Franchigia o le commissioni locali equivalenti potrebbero dover essere corrisposte nella valuta di tale Paese e al tasso applicabile in tale Paese. Per ulteriori dettagli, si prega di visitare apple.com/it/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ e selezionare il dispositivo corretto e il luogo in cui si cerca assistenza per poter visualizzare i termini e le commissioni applicabili.**

4.3. **Le richieste di risarcimento per Danni Accidentali che riguardano un dispositivo di input per iPad, come le richieste di risarcimento, sono separate da qualsivoglia richiesta di risarcimento per Danno Accidentale a iPad, anche se sia l'iPad stesso, sia il dispositivo di input per iPad vengono danneggiati nello stesso momento e qualsivoglia richiesta di risarcimento è soggetta alla Franchigia applicabile specificata nell'Appendice.**

4.4. **Per tutte le richieste di risarcimento per Danni Accidentali allo schermo dell'iPad, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre al danno allo schermo inclusi, a titolo esemplificativo, la scocca piegata o ammaccata, che impedirebbero a Apple di sostituire lo schermo sull'Apparecchiatura Coperta. L'Apparecchiatura Coperta che presenta danni aggiuntivi sarà classificata come richiesta di risarcimento per altri danni accidentali per iPad e sarà soggetta alla Franchigia per altri danni accidentali di iPad riportata nell'Appendice. Una richiesta di risarcimento per Danno Accidentale relativo esclusivamente allo schermo di iPad è soggetta alla Franchigia per Danno Accidentale relativo esclusivamente allo schermo specificata nell'Appendice.**

4.5. **Se il Contraente sceglie di utilizzare il servizio sostituzioni express ("ERS") per un Danno Accidentale relativo esclusivamente allo schermo di iPad, la richiesta verrà classificata come Altri tipi di Danno Accidentale di iPad, come indicato nell'Appendice.**

4.6. **Le richieste di risarcimento per Danno Accidentale (ad esempio, le riparazioni) e la Franchigia sono applicabili solo a modelli specifici di iPad, come specificato nell'Appendice.**

4.7. **Per le denunce di sinistro relative a Danni Accidentali che interessano esclusivamente lo schermo di iPhone, la sostituzione dello schermo avverrà soltanto qualora il danno ne abbia compromesso la visibilità, previo pagamento della specifica Franchigia indicata nell'Appendice. Per le denunce di sinistro relative a Danni Accidentali che interessano esclusivamente il vetro posteriore di iPhone, la sostituzione del vetro posteriore avverrà soltanto qualora il danno abbia compromesso le funzioni di iPhone, ad esempio la ricarica wireless, previo pagamento della specifica Franchigia indicata nell'Appendice. Ciò nonostante, qualora il danno coinvolga non solo lo schermo o il vetro posteriore ma anche la scocca esterna del dispositivo, la sostituzione dello schermo o del vetro posteriore potrà avvenire, nel qual caso si applicherà la Franchigia per Altri Danni Accidentali di iPhone. Inoltre, se il Contraente sceglie di utilizzare il servizio sostituzioni express ("ERS") per un iPhone con un danno limitato solo allo schermo o al vetro posteriore (vedere la clausola 1.4(iii) della Sezione III), la richiesta verrà classificata come Altri Danni Accidentali di iPhone e verrà addebitato il relativo importo.**

4.8. **Per le denunce di sinistro relative a Danni Accidentali che interessano sia lo schermo che il vetro posteriore di iPhone, ma non altri danni oltre a questi, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla scocca esterna del dispositivo, che impedirebbe a Apple di sostituire lo schermo e il vetro posteriore sull'Apparecchiatura Coperta, lo schermo e il vetro posteriore saranno sostituiti previo pagamento della Franchigia relativa esclusivamente allo schermo di iPhone e della Franchigia relativa esclusivamente al vetro posteriore di iPhone, come indicato nell'Appendice. Inoltre, se il Contraente sceglie di utilizzare il servizio sostituzioni express ("ERS") per un iPhone con un danno limitato solo allo schermo o al vetro posteriore (vedere la clausola 1.4(iii) della Sezione III), la richiesta verrà classificata come Altri Danni Accidentali di iPhone e verrà addebitato il relativo importo.**

4.9. **Le riparazioni per Danni Accidentali al vetro posteriore sono disponibili esclusivamente per iPhone. Le riparazioni per Danni Accidentali al vetro posteriore sono disponibili esclusivamente per i modelli di iPhone 12, 13, 14, 15, 16, 17, e Air.**

4.10. **Limite di Sinistri denunciabili ai sensi della garanzia "Copertura Hardware": non vi è limite al numero di richieste di risarcimento che si possono presentare in caso di Sinistri. Le Denunce di Sinistro inviate e ricevute da Apple e/o AIG in conformità alla Sezione III successivamente al Periodo di Copertura possono non essere coperte dalla Polizza.**

4.11. **Qualsiasi Denuncia di Sinistro per Danni Accidentali presentata per un Dispositivo di input iPad è considerata una singola denuncia soggetta a una distinta Franchigia, anche qualora derivi dallo stesso evento che ha originato una Denuncia di Sinistro per Danni Accidentali relativa all'iPad.**

4.12. **Una Denuncia di Sinistro per Danni Accidentali che riguardano esclusivamente lo schermo e il vetro posteriore di iPhone è soggetta sia alla Franchigia relativa esclusivamente allo schermo sia alla Franchigia relativa esclusivamente al vetro posteriore.**

4.13. **Come condizione per beneficiare degli interventi di assistenza previsti dalla garanzia "Copertura Hardware", tutta l'Apparecchiatura Coperta deve essere restituita ad Apple nella sua interezza, incluse tutte le parti originali o i componenti sostitutivi autorizzati da Apple.**

SEZIONE III – DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI

1. Procedura per Presentare una Denuncia di Sinistro

1.1. **Per la Copertura Hardware, il Contraente deve comunicare la propria Denuncia di Sinistro non appena possibile e comunque entro il termine del Periodo di Copertura, recandosi presso un Apple Store o un Centro Assistenza Autorizzato Apple, visitando il sito web support.apple.com/it-it o chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904.** Prima di fornire assistenza, Apple richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta. La Denuncia di Sinistro del Contraente sarà gestita secondo quanto di seguito riportato e l'Apparecchiatura Coperta sarà resa disponibile da Apple al Contraente entro 30 giorni dalla data in cui sono stati forniti elementi per confermare la copertura del sinistro.

1.2. **Nel prestare l'assistenza per la Copertura Hardware, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple cancelleranno tutti i dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta e riformatteranno il supporto di archiviazione.** Si consiglia di eseguire regolarmente il backup di tutti i dati e, in particolare, prima di presentare una Denuncia di Sinistro, ove possibile.

1.3. Se richiesto, il Contraente deve produrre la prova d'acquisto dell'Apparecchiatura Coperta e il Certificato POC al fine di confermare che il prodotto Apple corrisponda all'Apparecchiatura Coperta.

1.4. È possibile presentare richieste valide ai fini della Copertura Hardware in uno dei seguenti modi:

i) **Servizio Carry-In.** Il Contraente può restituire l'Apparecchiatura Coperta a un Apple Store o un AASP. Verrà effettuata una riparazione o una sostituzione, ai sensi della clausola 1 della SEZIONE II - GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE. Una volta completata la riparazione o effettuata la sostituzione (se applicabile), il Contraente sarà invitato a presentarsi presso l'Apple Store o il Centro Assistenza Autorizzato Apple per ritirare l'Apparecchiatura Coperta.

In caso di restituzione dell'Apparecchiatura Coperta a un Apple Store, alcune riparazioni potrebbero essere effettuate subito. È consigliabile prenotare in anticipo su apple.com/it/retail/.

ii) **Servizio Mail-In.** Apple invierà al Contraente l'affrancatura postale a carico del destinatario e l'imballaggio necessari a inviare l'Apparecchiatura Coperta ad Apple. Una volta completato il controllo o la riparazione, Apple restituirà al Contraente l'Apparecchiatura Coperta o un dispositivo sostitutivo. Se il Contraente avrà seguito correttamente tutte le istruzioni, le spese per la spedizione di andata e ritorno saranno a carico di Apple.

iii) **Servizio sostituzioni express ("ERS").** Apple richiederà la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta e un'autorizzazione su carta di credito a garanzia del prezzo al dettaglio del prodotto sostitutivo e delle spese di spedizione applicabili. Se il Contraente non fornirà un'autorizzazione su carta di credito, il servizio non sarà disponibile. Apple invierà al Contraente un prodotto sostitutivo con le istruzioni per la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta. Se il Contraente avrà seguito tali istruzioni, Apple annullerà l'autorizzazione su carta di credito e al Contraente non saranno addebitati né il prodotto sostitutivo né le spese per la spedizione di andata e ritorno dall'indirizzo indicato dal Contraente. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura Coperta originale secondo le istruzioni fornite, ovvero in caso di restituzione di un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta, Apple addebiterà sulla

carta di credito del Contraente l'importo autorizzato.

Il Contraente può scegliere di utilizzare ERS per le Denunce di Sinistri per Danni Accidentali che riguardano esclusivamente lo schermo di iPhone, esclusivamente il vetro posteriore di iPhone o lo schermo e il vetro posteriore di iPhone, ma queste saranno soggette alla Franchigia per Altri Danni Accidentali di iPhone indicata nell'Appendice e al Contraente sarà fornito un articolo sostitutivo all'Apparecchiatura Coperta.

Il Contraente può scegliere di utilizzare ERS per le Denunce di Sinistri per Danni Accidentali che riguardano esclusivamente lo schermo di iPad, ma queste saranno soggette alla Franchigia per Altri Danni Accidentali di iPad (iPad Air 11" (M3, M2), iPad Air 13" (M3, M2), iPad Pro 11" (M4), iPad Pro 13" (M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro)) indicata nell'Appendice e al Contraente sarà fornito un articolo sostitutivo all'Apparecchiatura Coperta.

Il servizio ERS non è disponibile per le Denunce di Sinistri per Danni Accidentali che riguardano iPod.

1.5. Le opzioni di assistenza della Copertura Hardware potranno variare in base al Paese e alla capacità locale.

1.6. Laddove non è possibile offrire talune modalità di assistenza indicate in precedenza, potrà essere necessario modificare il metodo utilizzato da Apple per fornire la Copertura Hardware al Contraente.

1.7. Se il Contraente desidera presentare una Denuncia di Sinistro ai sensi della presente Polizza in un Paese diverso da quello in cui è stato effettuato l'acquisto o concesso il leasing, è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti in materia d'importazione ed esportazione ed è totalmente responsabile di dazi doganali, IVA, imposte e altri oneri associati.

1.8. **Per il Supporto Tecnico,** è possibile presentare una Denuncia di Sinistro chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904; prima di fornire assistenza, Apple richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta.

È inoltre possibile ottenere informazioni tramite le seguenti risorse gratuite di supporto:

Informazioni sul supporto nei vari Paesi	support.apple.com/HT201232
Centri Assistenza Autorizzati Apple e Apple Store	locate.apple.com/it/it/
Assistenza e supporto Apple	support.apple.com/it-it/contact

2. Responsabilità del Contraente nella Presentazione di una Denuncia di Sinistro

2.1. **Alla presentazione di una richiesta di intervento, ai sensi della presente Polizza, il Contraente dovrà agire come segue:**

i) **deve fornire informazioni riguardo ai sintomi e alle cause del danno o ai problemi riscontrati nell'Apparecchiatura Coperta;**

ii) **per consentire ad Apple di individuare il problema e assistere il Contraente nell'evasione della Denuncia di Sinistro, se richiesto, deve fornire informazioni sull'Apparecchiatura Coperta, ivi inclusi, in via esemplificativa e non esaustiva, il numero di serie, il modello, la versione del sistema operativo e del software installato, eventuali periferiche collegate o installate, eventuali messaggi di errore visualizzati, le operazioni eseguite prima che nell'Apparecchiatura Coperta si verificasse il problema e le azioni intraprese per risolvere tale problema;**

iii) **deve seguire le indicazioni fornite da Apple o dall'AASP e imballare l'Apparecchiatura Coperta secondo le istruzioni per la spedizione fornite da Apple o dall'AASP;**

iv) **non deve inviare prodotti e accessori che non siano oggetto della Denuncia di Sinistro richiesta relativa alla Copertura Hardware (ad esempio custodie, caricabatterie per auto, ecc.) poiché questi non potranno essere restituiti;**

v) **dovrà garantire, laddove possibile, il backup del software e dei dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta. Apple cancellerà il contenuto dell'Apparecchiatura Coperta e riformatterà il supporto di archiviazione. AIG e Apple non saranno in alcun modo responsabili di eventuali perdite di software o dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta quando questa viene inviata nell'ambito di una Denuncia di Sinistro ai sensi della presente Polizza; e**

vi) **deve fornire a Apple tutti i principali componenti del prodotto oggetto della Copertura Hardware per consentirle di accertare la validità della Denuncia di Sinistro.**

2.2. **È responsabilità del Contraente reinstallare tutti gli altri programmi software, dati e password.**

2.3. **Nella misura massima ammessa dalla legge applicabile, AIG, Apple, i Centri Assistenza Autorizzati Apple e i rispettivi dipendenti e agenti non saranno responsabili nei confronti del Contraente per eventuali perdite indirette da questi subite, ad esempio i costi per il recupero, la riprogrammazione o la riproduzione di programmi o dati, o di eventuali perdite commerciali, di profitti, di reddito o di risparmi previsti, a causa del mancato adempimento dei loro obblighi ai sensi della presente Polizza.**

3. Dolo, Frode e Uso illecito

3.1. **Nel caso in cui si accerti che una Denuncia di Sinistro è fraudolenta, o che il Contraente abbia volutamente fornito informazioni false o reticenti all'atto della presentazione della Denuncia di Sinistro, la Denuncia di Sinistro sarà respinta e la Polizza sarà annullata senza che il Contraente abbia diritto ad alcun rimborso del Premio. Apple o AIG potranno informarne la polizia o gli altri organi competenti.**

3.2. **AIG provvederà all'immediato annullamento della presente Polizza qualora l'Apparecchiatura Coperta sia utilizzata per un'attività criminale o per agevolare o consentire qualsivoglia atto criminale.**

4. Dovere di Salvataggio

4.1. **Ai sensi dell'articolo 1914 del Codice civile, il Contraente è tenuto ad adottare ogni**

ragionevole precauzione al fine di proteggere l'Apparecchiatura Coperta da eventuali Sinistri e deve usare e mantenere l'Apparecchiatura Coperta in conformità alle relative istruzioni.

SEZIONE IV – DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

1. Polizza

1.1. La Polizza è costituita dal presente documento assicurativo, in cui sono specificati termini e condizioni della copertura assicurativa AppleCare+, dall'Appendice e dal Certificato POC del Contraente. **Si prega di verificare con attenzione tali documenti per assicurarsi che forniscano la copertura desiderata dal Contraente. Qualora le esigenze del Contraente cambino o vengano apportate modifiche a qualsiasi informazione su cui si basa la Polizza, potrebbe essere necessario aggiornare la relativa documentazione e modificare i dati contenuti nel Certificato POC del Contraente da parte di Apple e AIG.**

1.2. Nel caso in cui al Contraente occorra un Certificato POC sostitutivo o una copia delle informazioni relative alla Polizza, può visitare il sito web mysupport.apple.com/products e seguire le istruzioni.

1.3. **Se non è un Cliente Business, il Contraente ha diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha la sua residenza in Italia (a esclusione di San Marino e Città del Vaticano) e se ha compiuto almeno diciotto (18) anni alla data di acquisto della Polizza. Nel caso in cui il Contraente sia un Cliente Business, ha diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha acquistato l'Apparecchiatura Coperta per utilizzarla al fine di attività legate a un'impresa commerciale, un trust, un ente benefico o altri enti sprovvisti di personalità giuridica con sede in Italia (a esclusione di San Marino e Città del Vaticano).**

2. Durata della Polizza e delle Singole Garanzie

2.1. Se il Contraente ha acquistato una Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** o una Polizza Annuale, il tipo di Polizza e il Periodo di Copertura saranno indicati sulla ricevuta d'acquisto e sul Certificato POC.

2.2. Polizza Annuale: la Polizza Annuale dura dodici (12) mesi (vale a dire un (1) anno) e il premio viene pagato in rate mensili uguali. **La Polizza sarà rinnovata automaticamente** ogni anno a decorrere dalla data d'acquisto della prima Polizza Annuale, come indicata dalla ricevuta d'acquisto della Polizza del Contraente. La carta di credito, di debito o un altro metodo di pagamento autorizzato, *vale a dire* Apple Pay ("Metodo di Pagamento"), utilizzato per l'acquisto iniziale della Polizza sarà conservato, previa autorizzazione del Contraente (la quale è necessaria per l'esecuzione del contratto). Le successive rate mensili del premio saranno automaticamente addebitate tramite il Metodo di Pagamento in via anticipata rispetto alla ricorrenza mensile della data del primo acquisto di AppleCare+, come indicata sulla ricevuta d'acquisto. Se per qualsiasi motivo non è possibile effettuare l'addebito tramite il Metodo di Pagamento e il Contraente non ha effettuato in altro modo il pagamento del Premio in tempo, la Polizza sarà rescissa in conformità alla clausola 7.10.1. Se Apple non è più in grado di fare interventi di assistenza sull'Apparecchiatura Coperta, Apple invierà al Contraente un avviso scritto di annullamento con preavviso di un mese, o come diversamente stabilito dalla legge, dopo il quale la Polizza cesserà di essere rinnovata.

2.3. Polizza Annuale: la Copertura Hardware e il Supporto Tecnico decorrono dalla data di acquisto della Polizza Annuale.

2.4. Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)**: la garanzia "Copertura Hardware" decorre dalla data di acquisto della Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** e termina 24 mesi dopo tale data, salvo quando la Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** viene stipulata a protezione dei modelli Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, o Apple Watch Edition. In tal caso, la copertura si conclude dopo 36 mesi decorrenti dalla data di acquisto della Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** e copre i Sinistri che si verificano in tale arco di tempo e denunciati durante il Periodo di Copertura.

2.5. Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)**: la copertura "Supporto Tecnico" decorre dalla data di acquisto della Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** e termina dopo 24 mesi dalla data di acquisto della Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)**, salvo quando la Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** viene stipulata a protezione dei modelli Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, o Apple Watch Edition. In tal caso, la garanzia termina 36 mesi dopo la data di acquisto della Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)**.

2.6. La copertura del Contraente ai sensi di entrambi i tipi di Polizza può terminare anticipatamente qualora il Contraente abbia esercitato il proprio diritto di recesso in qualunque momento e per qualsiasi motivo ai sensi della clausola 7 della presente sezione.

3. Ambito di Applicazione Territoriale della Polizza

3.1. La Polizza è valida in tutto il mondo, fatto salvo quanto previsto nelle clausole 1.5 e 4.2 della Sezione II.

4. Pagamento del Premio

4.1. Il Premio della presente Polizza è indicato nell'Appendice.

4.2. **Per le Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili), il Premio deve essere interamente pagato tramite un Metodo di Pagamento autorizzato.** Qualora il pagamento non sia effettuato correttamente (ad esempio se il pagamento con carta di credito o di debito non dovesse andare a buon fine), il Contraente ne sarà informato e dovrà provvedere a completare il pagamento. Qualora il Contraente non paghi il Premio, la copertura della presente Polizza rimarrà sospesa fino alla mezzanotte del giorno del pagamento ed eventuali sinistri che sarebbero garantiti dalla Polizza non verranno coperti.

4.3. **Per le Polizze annuali, il Premio deve essere pagato tramite un Metodo di Pagamento autorizzato in rate mensili uguali a decorrere dalla data di acquisto della Polizza**. Le rate mensili verranno addebitate automaticamente tramite il Metodo di Pagamento registrato utilizzato per l'acquisto iniziale della Polizza, in via anticipata rispetto alla ricorrenza mensile della data del primo acquisto di AppleCare+, come indicata sulla ricevuta d'acquisto. Se il pagamento mensile non avviene correttamente (ad esempio, se l'addebito sulla carta di debito o di credito non va a buon fine), il Contraente ne verrà informato e dovrà prendere provvedimenti per completare il pagamento. Se il Contraente non paga il Premio mensile, la copertura ai sensi della Polizza sarà annullata come stabilito alla successiva clausola 7.10.1.

5. Altre Assicurazioni

5.1. **Resta fermo l'obbligo per il Contraente di comunicare ad AIG l'esistenza di altri contratti di assicurazione a garanzia dell'Apparecchiatura Coperta e di dare avviso**

a tutti gli assicuratori in caso di sinistro.

6. Aggravamento o Diminuzione del Rischio

6.1. AIG, fatto salvo quanto di diverso eventualmente previsto da leggi locali, rinuncia all'obbligo della comunicazione scritta da parte del Contraente ad AIG di ogni circostanza che comporti un aumento o una diminuzione del rischio, salvo per le circostanze che influiscano sull'idoneità del Contraente a ricevere la copertura assicurativa garantita dalla Polizza sull'Apparecchiatura Coperta.

7. Recesso

7.1. A prescindere dal tipo di Polizza, il Contraente ha facoltà di recedere dalla presente Polizza in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo, con effetto immediato (e potrebbe aver diritto a un rimborso come descritto di seguito). Per ricevere eventuale rimborso, al contraente potrebbe essere richiesto di fornire la ricevuta di acquisto originale e/o il certificato POC.

7.2. Come procedere al recesso:

Restituzione dell'Apparecchiatura coperta

7.2.1. Per recedere dalla presente Polizza con la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta (ad eccezione del caso della permuta) come previsto dalla politica dei resi del canale di vendita originale, restituire l'Apparecchiatura Coperta tramite il canale di vendita originale (Apple o un Rivenditore Autorizzato Apple). Il Contraente riceverà un rimborso completo della Polizza.

Polizze Acquistate da Rivenditori Autorizzati Apple

7.2.2. Per recedere da una Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** acquistata presso un Rivenditore Autorizzato Apple entro trenta (30) giorni dall'acquisto della Polizza, è necessario recedere dalla Polizza tramite il Rivenditore Autorizzato Apple. Per recedere da una Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** acquistata da un Rivenditore Autorizzato Apple oltre trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, chiamare Apple al numero (+39) 800 915 904) o inviare un avviso scritto Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda e la Polizza sarà annullata al ricevimento dell'avviso del Contraente.

7.2.3. Se il Contraente ha acquistato una Polizza Annuale da un Rivenditore Autorizzato Apple, contattare il Rivenditore Autorizzato Apple che gli ha venduto la Polizza e al quale sta pagando il pagamento della rata mensile del Premio per recedere dalla Polizza.

Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili) Pagate a Rate

7.2.4. Se il Contraente acquista una Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** e paga il Premio a rate, ha facoltà di recedere contattando Apple o l'Erogatore del Piano di Pagamento e richiedendo il recesso a suo nome.

7.3. ***Polizze Annuali Acquistate da Apple***

7.3.1. Per recedere con effetto immediato, chiamare Apple al numero (+39) 800 915 904 o inviare un avviso scritto Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. La Polizza sarà annullata al ricevimento dell'avviso.

7.3.2. Il Contraente può anche recedere dalla Polizza Annuale impedendone il rinnovo automatico, disattivando la fatturazione del rinnovo del Premio accedendo al sito support.apple.com/HT202039 dal dispositivo coperto e selezionando “Annulla un abbonamento”. L'azione di disattivazione del rinnovo della fatturazione del Premio sarà ritenuta un'espressione dell'intento del Contraente di recedere dalla Polizza Annuale al termine del mese per cui è stata pagata l'ultima rata mensile per il Premio. La Polizza Annuale rimarrà attiva fino alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese; dopodiché sarà effettivo il recesso, non saranno raccolte altre rate per il Premio e il Contraente non riceverà rimborsi per il Premio.

7.4. ***Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili) Acquistate da Apple***

7.4.1. Se disponibile, seguire la procedura indicata nell'app Supporto Apple, scaricabile dall'App Store. Se non si visualizza la Polizza quando si tenta di annullarla, potrebbe essere necessario completare la configurazione dell'account Apple. Per ulteriore assistenza, consultare il sito support.apple.com/HT202704;

7.4.2. Se disponibile, andare a getsupport.apple.com/products, selezionare “Copertura Hardware” e "Annullamento di un Piano AppleCare", e seguire le istruzioni;

7.4.3. Chiamare Apple al numero (+39) 800 915 904; oppure

7.4.4. Inviare un avviso scritto Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, e la Polizza sarà annullata al ricevimento dell'avviso.

7.5. ***Rimborsi per Polizze Annuali***

7.5.1. Se il Contraente contatta Apple per recedere dalla presente Polizza Annuale, non in relazione alla restituzione dell'Apparecchiatura Coperta, potrebbe avere diritto a ricevere un rimborso del Premio che verrà calcolato in base a quanto segue:

(i) Se il Contraente recede dalla presente Polizza Annuale entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o da ciascun rinnovo della Polizza, riceverà il rimborso completo dell'ultimo pagamento del Premio.

(ii) Se il Contraente recede dalla presente Polizza Annuale oltre quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o oltre quattordici (14) giorni dall'ultimo pagamento mensile del Premio, riceverà un rimborso proporzionale all'ultima rata mensile del Premio pagata in base alla percentuale di tempo non scaduto rimanente sulla Polizza per quel mese.

7.6. ***Rimborsi per Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili)***

7.6.1. Se il Contraente contatta Apple per annullare la presente Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)**, non in relazione alla restituzione dell'Apparecchiatura Coperta, potrà avere diritto al rimborso del Premio, che sarà calcolato in base a quanto segue:

(i) Se il Contraente recede dalla presente Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà un rimborso dell'intero Premio pagato (fermo restando quanto previsto dalla clausola 7.7 di seguito), oppure

(ii) se il Contraente recede dalla presente Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** dopo più di trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza,

riceverà il rimborso della parte del Premio pagato, sulla base della parte restante del Periodo di Copertura.

7.7. Se il Contraente ha già inviato una denuncia di sinistro valida ai sensi della Polizza, in qualsiasi momento avvenga il recesso, AIG detrarrà dal rimborso il valore della prestazione ricevuta, il che potrebbe comportare che al Contraente non sia dovuto alcun rimborso del Premio.

7.8. L'eventuale rimborso dovuto sarà pagato al Contraente mediante accredito sulla carta di credito o di debito utilizzata per acquistare la Polizza oppure il Metodo di Pagamento in archivio per le Polizze Annuali e, ove ciò non sia possibile, mediante bonifico bancario. Se la Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** viene finanziata tramite un erogatore del piano di pagamento, tutti i rimborsi possono essere devoluti all'erogatore del piano di pagamento che ha pagato la Polizza.

7.9. Il rimborso dovuto sarà al netto dell'Imposta sull'Assicurazione inclusa nel Premio, laddove non sia possibile recuperarla dalle autorità fiscali.

7.10. Recesso per mancato pagamento del Premio:

7.10.1. Per le Polizze Annuali. In caso di mancato pagamento di una rata mensile del Premio alla data in cui è dovuta, il Contraente ha un mese di tempo per pagarla. Se non viene pagata entro tale periodo, la Polizza sarà annullata a decorrere dalla data in cui il Premio non pagato era dovuto. Se il Premio viene pagato durante il periodo di grazia di un mese, la copertura sarà valida come se il Premio fosse stato pagato alla data in cui era dovuto. Se il Premio rimane non pagato, non saranno pagate le denunce di sinistri verificatisi dopo il periodo di grazia di un mese. Se il Contraente non paga il Premio entro il periodo di grazia di un mese e la Polizza viene automaticamente annullata, il Contraente può chiedere di riattivare la Polizza Annuale per un periodo ulteriore di 12 mesi, nel qual caso sarà tenuto esclusivamente a pagare il Premio annuo originale in 12 rate, mentre (ferma restando la sospensione della copertura di cui sopra) non sarà tenuto a pagare le restanti rate non pagate.

7.11. Recesso in caso di permuta autorizzata:

7.11.1. Per le Polizze Annuali, se il Contraente restituisce l'Apparecchiatura Coperta ad Apple o a un Rivenditore Autorizzato Apple come parte di un programma di permuta autorizzato da Apple, tale permuta sarà ritenuta un’espressione dell'intento del Contraente di recedere dalla Polizza Annuale. A seconda della data di permuta, il Contraente potrebbe avere diritto a un rimborso ai sensi della clausola 7.5.

7.12. AIG o Apple, per conto di AIG, può annullare la Polizza nel caso in cui Apple non sia più in grado di fornire interventi di assistenza per l'Apparecchiatura Coperta, nel qual caso al Contraente sarà inviato un preavviso di un mese per comunicare che la Polizza sarà annullata e cesserà di essere rinnovata.

8. Cessione della Polizza a Tempo Determinato (non rinnovabile)

8.1. Il Contraente potrà cedere la Polizza a Tempo Determinato (non rinnovabile) insieme all'Apparecchiatura Coperta a un soggetto residente in Italia che abbia almeno diciotto (18) anni d'età e tale soggetto beneficerà della copertura assicurativa per il restante Periodo di Copertura. Un Cliente Business potrà cedere la presente Polizza solo a un altro Cliente Business.

8.2. Il Contraente è tenuto a informare Apple, che opera per conto di AIG, della cessione appena possibile, chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904 o scrivendo ad Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. All'atto della comunicazione ad Apple della cessione della Polizza, il Contraente deve fornire il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta e il nome, l'indirizzo di posta e l'indirizzo di posta elettronica del nuovo proprietario o locatario, per consentire ad Apple di inviare un Certificato POC aggiornato al nuovo proprietario o locatario. Il Contraente è tenuto a fornire al nuovo proprietario o locatario i presenti Termini e condizioni.

8.3. La cessione della Polizza acquisterà efficacia nei confronti di AIG quando Apple, per conto di AIG, rilascerà al cessionario un Certificato POC modificato.

9. Reclami

9.1. AIG e Apple ritengono che i clienti meritino un servizio corretto e tempestivo e debbano essere trattati con cortesia. AIG ha incaricato Apple di gestire, per suo conto, i reclami relativi alla Copertura Hardware, al Supporto Tecnico e a tutti i reclami relativi alla sottoscrizione, in modo che il Contraente si rivolga a un unico punto di contatto per tutte le questioni. Se in qualche occasione il servizio ricevuto non dovesse soddisfare le aspettative, il Contraente è invitato a contattare Apple utilizzando i dati di contatto idonei indicati di seguito e fornire il proprio nome e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, per aiutare Apple a gestire i reclami ricevuti in modo più efficiente. Apple è in grado di gestire un reclamo nella lingua europea del Paese di residenza di chi la trasmette.

9.2. Ogni reclamo concernente la presente Polizza potrà essere trasmesso:

Per iscritto:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Per telefono:	(+39) 800 915 904
Online:	contattando il supporto Apple all'indirizzo support.apple.com/it-it/contact
Di persona:	recandosi presso uno degli Apple Store indicati all'indirizzo apple.com/it/retail/storelist

9.3. Ricevuto il reclamo, Apple, in nome e per conto di AIG, provvederà a gestire il reclamo e fornire un riscontro al reclamante entro trenta (30) giorni di calendario.

9.4. In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva al proprio reclamo, il Contraente può rivolgersi a:

IVASS
Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale 21
00187 Roma, Italia

Chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET in relazione a

- qualsiasi reclamo relativo alla mancata osservanza delle altre disposizioni del Codice Italiano delle Assicurazioni, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di prodotti assicurativi;

- i reclami già presentati ad AIG e che non abbiano avuto risposta entro trenta (30) giorni dal ricevimento o che abbiano ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente.

Tale reclamo dovrà contenere:

a) nome, cognome e domicilio del reclamante e possibilmente recapito telefonico;
b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
c) breve descrizione del motivo del reclamo;
d) copia del reclamo presentato all'assicuratore e dell'eventuale riscontro dello stesso;
e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze.

In mancanza di una qualsiasi delle indicazioni previste ai punti a), b) e c) l'IVASS, ai fini dell'avvio dell'istruttoria, chiede al reclamante di fornire tali informazioni per accertarne l'identità e la base del reclamo.

Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia già stata adita l'autorità giudiziaria.

Poiché AIG Europe S.A. è una società di assicurazioni con sede legale in Lussemburgo, oltre alla procedura di reclami di cui sopra, è possibile avere accesso agli organismi di mediazione lussemburghesi per qualsiasi reclamo che possa riferirsi a questa Polizza. I recapiti degli organismi di mediazione lussemburghesi sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A: aig.lu/.

È possibile trasmettere i reclami relativi all'intermediario di assicurazione Apple Distribution International Limited (qualora la Polizza sia stata acquistata presso l'Apple Online Store o l'Apple Contact Centre) a:

Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29

Per telefono: +353 16620899
Tramite posta elettronica: info@fspo.ie

Il Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda potrebbe non essere in grado di esaminare un reclamo qualora il reclamante sia una società a responsabilità limitata con un fatturato annuo superiore a € 3 milioni.

9.5. Il ricorso alla presente procedura relativa ai reclami non osta al diritto del Contraente di adire l'autorità giudiziaria o ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

9.6. Qualora il Contraente voglia presentare un reclamo rispetto a una polizza ne, può servirsi degli strumenti di Risoluzione online delle controversie della Commissione europea, disponibili all'indirizzo ec.europa.eu/consumers/odr/main/

10. Legge Regolatrice del Contratto e Giurisdizione

10.1. La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto nei presenti Termini e condizioni generali, trovano applicazione le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in Italia.

10.2. Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso di controversia, il foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Contraente.

10.3. AIG non è tenuta a fornire copertura e a indennizzare alcuna richiesta di risarcimento o a pagare alcunché in virtù del presente contratto qualora AIG, la sua capogruppo o la sua controllante, nel far ciò, incorrano nel pagamento di qualsivoglia sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, ai sensi delle leggi o dei regolamenti del Regno Unito, del Granducato di Lussemburgo, dell'Unione europea o degli Stati Uniti d'America.

11. Comunicazioni

11.1. Tutte le comunicazioni relative alla Polizza saranno fatte per iscritto e in lingua italiana.

11.2. Per le Polizze Annuali, AIG (o Apple per conto di AIG) comunicherà al Contraente ogni modifica a termini e condizioni della presente Polizza, inclusi al Premio o alla Franchigia, con un preavviso scritto di un mese. Verranno apportate modifiche sostanziali solo in caso di (i) modifiche di legge che influenzano la presente Polizza, ad esempio in caso di modifica dell'imposta applicata al premio assicurativo, o (ii) adeguamento alla fluttuazione del tasso di cambio della valuta.

Se le modifiche sono accettabili per il Contraente, la Polizza continuerà a essere stipulata.

Se il Contraente non ritiene accettabili le modifiche, può recedere dalla presente Polizza in conformità alla clausola 7.3.

Sia per la Polizza Annuale che per la Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)**, nel caso in cui AIG modifichi termini e condizioni in modo da migliorare la copertura, senza alcun costo aggiuntivo per il Contraente, tali termini e condizioni saranno immediatamente applicabili alla Polizza.

Importante: il Contraente dovrà firmare la presente Polizza utilizzando la pagina delle firme staccabile del presente opuscolo Guida del Prodotto e restituirla ad AIG all'indirizzo postale o email riportato nella stessa pagina.

Per conto di AIG Europe S.A. - Rappresentanza generale per l'Italia

Il legale rappresentante Dott. Marco Dalle Vacche

Articoli di Legge rilevanti

Codice Civile

Art. 1341.

Condizioni generali di contratto.

Le condizioni generali di contratto predisposte da uno dei contraenti sono efficaci nei confronti dell'altro, se al momento della conclusione del contratto questi le ha conosciute o avrebbe dovuto conoscerle usando l'ordinaria diligenza.

In ogni caso non hanno effetto, se non sono specificamente approvate per iscritto, le condizioni che stabiliscono, a favore di colui che le ha predisposte, limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere dal contratto o di sospenderne l'esecuzione, ovvero sanciscono a carico dell'altro contraente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti con terzi, tacita proroga o rinnovazione del contratto, clausole compromissorie o deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria.

Art. 1342.

Contratto concluso mediante moduli o formulari.

Nei contratti conclusi mediante la sottoscrizione di moduli o formulari, predisposti per disciplinare in maniera uniforme determinati rapporti contrattuali, le clausole aggiunte al modulo o al formulario prevalgono su quelle del modulo o del formulario qualora siano incompatibili con esse, anche se queste ultime non sono state cancellate.

Si osserva inoltre la disposizione del secondo comma dell'articolo precedente.

Art. 1891.

Assicurazione per conto altrui o per conto di chi spetta.

Se l'assicurazione è stipulata per conto altrui o per conto di chi spetta, il contraente deve adempiere gli obblighi derivanti dal contratto, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'assicurato.

I diritti derivanti dal contratto spettano all'assicurato e il contraente, anche se in possesso della polizza, non può farli valere senza espresso consenso dell'assicurato medesimo.

All'assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al contraente in dipendenza del contratto.

Per il rimborso dei premi pagati all'assicuratore e delle spese del contratto, il contraente ha privilegio sulle somme dovute dall'assicuratore nello stesso grado dei crediti per spese di conservazione.

Art. 1892.

Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave.

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave.

L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione.

L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma

assicurata.

Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

Art. 1893.

Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave.

Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

Art. 1894.

Assicurazioni in nome o per conto di terzi.

Nelle assicurazioni in nome o per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli articoli 1892 e 1893.

Art. 1897.

Diminuzione del rischio.

Se il contraente comunica all'assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che, se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto, avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'assicuratore, a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non può esigere che il minor premio, ma ha la facoltà di recedere dal contratto entro due mesi dal giorno in cui è stata fatta la comunicazione.

La dichiarazione di recesso dal contratto ha effetto dopo un mese.

Art. 1898.

Aggravamento del rischio.

Il contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

L'assicuratore può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

Il recesso dell'assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.

Spettano all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

Art. 1901.

Mancato pagamento del premio.

Se il contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto.

Se alle scadenze convenute il contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza.

Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risoluto di diritto se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese. La presente norma non si applica alle assicurazioni sulla vita.

Art. 1910.

Assicurazione presso diversi assicuratori.

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

Art. 1913.

Avviso all'assicuratore in caso di sinistro.

L'assicurato deve dare avviso del sinistro all'assicuratore o all'agente autorizzato a concludere il contratto, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuta conoscenza. Non è necessario l'avviso, se l'assicuratore o l'agente autorizzato alla conclusione del contratto interviene entro il detto termine alle operazioni di salvataggio o di constatazione del sinistro.

Nelle assicurazioni contro la mortalità del bestiame l'avviso, salvo patto contrario, deve essere dato entro ventiquattro ore.

Art. 1914.

Obbligo di salvataggio.

L'assicurato deve fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno.

Le spese fatte a questo scopo dall'assicurato sono a carico dell'assicuratore in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che la cosa aveva nel tempo del sinistro, anche se il loro ammontare, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata, e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che l'assicuratore provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

L'assicuratore risponde dei danni materiali direttamente derivati alle cose assicurate dai mezzi adoperati dall'assicurato per evitare o diminuire i danni del sinistro, salvo che egli provi che tali mezzi sono stati adoperati inconsideratamente.

L'intervento dell'assicuratore per il salvataggio delle cose assicurate e per la loro conservazione non pregiudica i suoi diritti.

L'assicuratore che interviene al salvataggio deve, se richiesto dall'assicurato, anticiparne le spese o concorrere in proporzione del valore assicurato.

Art. 1915.

Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio.

L'assicurato che, dolosamente non adempie l'obbligo dell'avviso o del salvataggio perde il diritto all'indennità.

Se l'assicurato omette colposamente di adempiere tale obbligo, l'assicuratore ha diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto.

Art. 1916.

Diritto di surrogazione dell'assicuratore.

L'assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili.

Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici.

L'assicurato è responsabile verso l'assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e contro le disgrazie accidentali.

Art. 1917.

Assicurazione della responsabilità civile.

Nell'assicurazione della responsabilità civile l'assicuratore è obbligato a tenere indenne l'assicurato di quanto questi, in conseguenza del fatto accaduto durante il tempo dell'assicurazione, deve pagare a un terzo, in dipendenza della responsabilità dedotta nel contratto. Sono esclusi i danni derivanti da fatti dolosi.

L'assicuratore ha facoltà, previa comunicazione all'assicurato, di pagare direttamente al terzo danneggiato l'indennità dovuta, ed è obbligato al pagamento diretto se l'assicurato lo richiede.

Le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'assicurato sono a carico dell'assicuratore nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso che sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra assicuratore e assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

L'assicurato, convenuto dal danneggiato, può chiamare in causa l'assicuratore.

Art. 2054.

Circolazione di veicoli.

Il conducente di un veicolo senza guida di rotaie è obbligato a risarcire il danno prodotto a persone o a cose dalla circolazione del veicolo, se non prova di aver fatto tutto il possibile per evitare il danno.

Nel caso di scontro tra veicoli si presume, fino a prova contraria, che ciascuno dei conducenti abbia concorso ugualmente a produrre il danno subìto dai singoli veicoli.

Il proprietario del veicolo o, in sua vece, l'usufruttuario o l'acquirente con patto di riservato dominio, è responsabile in solido col conducente, se non prova che la circolazione del veicolo è avvenuta contro la sua volontà.

In ogni caso le persone indicate dai commi precedenti sono responsabili dei danni derivati da vizi di costruzione o da difetto di manutenzione del veicolo.

Art. 2952.

Prescrizione in materia di assicurazione.

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ad esclusione del contratto di assicurazione sulla vita i cui diritti si prescrivono in dieci anni.

Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

La comunicazione all'assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto.

La disposizione del comma precedente si applica all'azione del riassicurato verso il riassicuratore per il pagamento dell'indennità.

Modalità di trattamento dei dati personali da parte di AIG

AIG Europe S.A. (Rappresentanza generale per l'Italia) si impegna a tutelare la privacy di clienti, reclamanti e altri contatti commerciali. I **"Dati Personali"** identificano e riguardano il Contraente o altri soggetti. Laddove il Contraente fornisca ad AIG Dati Personali relativi ad altre persone, lo stesso conferma di essere autorizzato a fornire dette informazioni per l'uso descritto di seguito.

Tipi di Dati Personali raccolti da AIG e motivo della raccolta. AIG raccoglie i Dati Personali del Contraente per potergli fornire la copertura AppleCare+; AIG si impegna a trattare tali informazioni per finalità assicurative, conformemente alle norme e alle diverse attività e procedure operative adottate nel settore assicurativo, e a rispettare la normativa vigente. AIG richiede pertanto il consenso del Contraente al trattamento dei suoi Dati Personali, nei limiti di quanto strettamente necessario a fornire la suddetta copertura AppleCare+. Il consenso al trattamento dei Dati Personali del Contraente comprende la gestione di dati personali sensibili strettamente correlati alla fornitura della copertura AppleCare+. Il trattamento di dati personali sensibili e di altre categorie identificate di dati protetti è consentito, nei limiti dello stretto necessario, dalle autorizzazioni generali in materia rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali italiano. AIG potrà comunicare, o potrà essere obbligata a comunicare per soddisfare requisiti di legge, i Dati Personali del Contraente, unicamente per le finalità descritte in precedenza, a parti correlate aventi una mera funzione amministrativa, o a entità pubbliche che agiscano, in Italia e all'estero, in modo indipendente nella raccolta dei dati, ovvero entità che costituiscano la cosiddetta "catena assicurativa". Il presente consenso al trattamento dei Dati Personali si applicherà pertanto non solo alle comunicazioni e al trasferimento di dati all'interno di AIG, ma anche a qualsiasi comunicazione e attività di trasferimento effettuata dalle suddette entità appartenenti alla "catena assicurativa". I Dati Personali raccolti possono includere: informazioni identificative e di contatto e altri Dati Personali forniti dal Contraente. I Dati Personali possono essere utilizzati per i seguenti fini:

- Amministrazione dell'assicurazione, ad esempio comunicazioni e trattamento delle richieste e pagamenti
- Gestione e controllo dell'attività della società
- Rispetto delle disposizioni di legge vigenti oppure adempienza delle richieste di funzionari pubblici o governativi con un'ingiunzione nell'ambito di indagini o di attività per l'individuazione o la prevenzione delle frodi
- Definizione e tutela di diritti legali
- Rispetto delle leggi e delle norme, compresa la conformità alle leggi applicate al di fuori del proprio Paese di residenza;
- Controllo e registrazione delle telefonate di assistenza e supporto per fini di qualità, formazione e sicurezza

Condivisione dei Dati Personali. AIG Europe S.A. (Rappresentanza generale per l'Italia), con sede legale a Milano, Piazza Vetra 17 (telefono. 02.3690.1, fax 02.3690.222) - privacy.italy@aig.com è il titolare del trattamento dei dati personali. Per attività specifiche, AIG potrebbe designare entità affidabili in qualità di responsabili del trattamento dei dati. Per un elenco dei responsabili del trattamento dei dati autorizzati, contattare l'ufficio Privacy di AIG. I Dati Personali potrebbero essere condivisi con società del gruppo AIG e fornitori di servizi per le finalità indicate in precedenza. L'elenco delle società del gruppo con diritti di accesso ai Dati Personali è disponibile all'indirizzo seguente: aig.com/worldwide#002.

Per avere un elenco completo degli altri responsabili del trattamento dei dati autorizzati a ricevere i Dati Personali, leggere con attenzione la Politica di tutela della privacy completa di AIG, disponibile all'indirizzo summenzionato, oppure scrivere all'indirizzo indicato nella sezione

“Richieste o domande” di seguito. Dati Personali saranno condivisi con altri terzi (comprese le autorità di governo) laddove prescritto dalla legge. I Dati Personali Sensibili potranno essere condivisi soltanto nei limiti previsti dalla legge e dalle autorizzazioni concesse dal Garante per la protezione dei dati personali.

Trasferimento internazionale. In ragione del carattere globale delle nostre attività, i Dati Personali potrebbero essere trasferiti a parti (inclusi fornitori di servizi, società del gruppo e autorità di governo, per i fini indicati in precedenza) ubicate in altri Paesi, compresi gli Stati Uniti e altri Paesi con leggi in materia di protezione dei dati diverse da quelle applicate nel Paese di residenza dell'interessato. Ad esempio, è possibile che i Dati Personali siano trasferiti all'estero a società del gruppo negli Stati Uniti che forniscono supporto IT centralizzato.

Sicurezza e conservazione dei Dati Personali. A tutela dei Dati Personali sono adottate misure giuridiche e di sicurezza idonee. I fornitori di servizi di AIG vengono selezionati con cura e devono adottare misure di sicurezza adeguate. I Dati Personali saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere le finalità descritte di seguito.

Richieste o domande. L'articolo 7 del decreto legislativo 196/2003 garantisce agli interessati alcuni diritti specifici, tra cui il diritto di ottenere dal titolare del trattamento dei dati:

1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

2) di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Infine, ai sensi del comma 4 dell'articolo 7 di detto decreto, l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: 1) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; 2) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per ulteriori dettagli sull'uso dei Dati Personali del Contraente, consultare la Politica di tutela della privacy completa all'indirizzo aig.co.it/informativa-privacy oppure richiederne una copia utilizzando le informazioni di contatto riportate sopra.

041525 AC+ Italy v3.2 – Italian