

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring – Forretningsvilkår – Norge

Disse vilkårene gir informasjon om Apple og dekningen du vil motta under AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring. Les dette dokumentet nøye.

Om Apple

De spesifikke forretningsvilkårene for Apple-selskapet som leverer AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring til deg (inkludert detaljer om dets regulatoriske status) vil avhenge av hvor du kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring. Hvis du kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring fra Apple Online Store eller Apple Contact Center, se TABELL A.

Hvis du ikke kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring fra Apple, men fra en tredjepartsforhandler, vær oppmerksom på at disse spesifikke forretningsvilkårene kun gjelder for Apple-selskapet nevnt i TABELL A og ikke for tredjeparten som kan ha ytterligere forretningsvilkår.

Våre tjenester

Apple selger og administrerer AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring som en forsikringsformidler utelukkende på vegne av AIG Europe SA («AIG»), i henhold til vilkårene i en distribusjonsavtale mellom Apple og AIG. I henhold til denne avtalen, mottar de provisjon fra AIG som er en prosentandel av den totale premien når Apple selger deg en forsikring. AIG betaler Apple et fast gebyr per forsikring for å håndtere krav på deres vegne. Apple og AIG eier ikke, direkte eller indirekte, noen interesse i hverandres aksjer eller stemmerettigheter. Når de leverer produkter til deg, vil Apple prøve å unngå interessekonflikter. Men hvis det oppstår en uunngåelig konflikt, vil vi skrive til deg for å beskrive konfliktens natur.

Apple eller AIG gir ikke råd eller personlige anbefalinger forbundet med AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring. Du må bestemme om AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring er riktig for deg. Du kan få støtte og råd angående kjøp av forsikring fra Forbrukerombudet, de kommunale forbrukerrådgiverne og byrået for forbrukerforsikring. For ytterligere informasjon, se informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter og vilkår og betingelser for AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikrings.

Om AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring

Forsikringen AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring er underskrevet av AIG Europe, et forsikringsforetak med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. er autorisert av Luxembourg Ministère des Finances og reguleres av Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har sitt registrerte avdelingskontor i Rosenkrantz' Gate 22, 6. etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge, og med organisasjonsnummer 920 957 854. Telefon: (+47) 22 00 20 20. AIG Europe S.A. (norsk avdeling) er regulert for forretningsdrift i Norge av Finanstilsynet. Kontaktinformasjon for Finanstilsynet er Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, telefon (+47) 22 93 98 00, finanstilsynet.no/.

Hvis en rapport er tilgjengelig om betalingsevne og økonomisk tilstand for AIG Europe S.A., kan den finnes på aig.lu/.

Du trenger ikke å kjøpe AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring for å kjøpe noen Apple-enhet.

AppleCare+ oppfyller kravene og behovene til en kjøper av en ny iPhone som krever forsikring mot tyveri, tap og skade ved uhell på den iPhone-enheten. Tyveri- og tapsdekningen er kun inkludert hvis du har kjøpt AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring.

Beskyttelse av data

Informasjonen du gir vil bli brukt til å administrere AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring og eventuelle fremtidige Apple-produkter du kjøper. Du har rett til innsyn i personopplysningene vi har om deg ved å sende en skriftlig forespørsel til kontaktpunktet for databeskyttelse som vist i tabell A. I visse tilfeller kan dette kreve et lite gebyr. Du har også rett til å kreve at vi retter opp eventuelle unøyaktigheter i informasjonen vi har om deg.

Hva må gjøres hvis du har en klage

Hvis du ønsker å registrere en klage, ber vi deg kontakte Apples kundestøtte som kan behandle klager på språket i ditt hjemland:

På telefon:	Via nummeret oppført på support.apple.com/HT201232
Ved å skrive til:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland
På internett:	Via Kontakt Apple-kundestøtte på support.apple.com/no-no/contact
Ved personlig oppmøte:	Ved å besøke en hvilken som helst Apple-eid forhandler som er oppført på apple.com/retail/storelist

Hvis Apple ikke kan bekrefte en klage innen 5 virkedager etter at den er mottatt, holde deg informert om fremdriften og løse saker til din tilfredshet innen 8 uker, kan du ha rett til å henvise klagen til én av ombudsmennene som er beskrevet i den relevante tabellen nedenfor.

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring – spesifikke forretningsvilkår – Norge

Merk: HVIS DU KJØPER APPLECare+ MED TYVERI- OG TAPSDEKNING FRA EN TREDJEPARTSFORHANDLER, VÆR OPPMERKSOM PÅ AT DISSE SPESIFIKKE FORRETNINGSVILKÅRENE KUN GJELDER FOR APPLE-SELSKAPET NEVNT I TABELL A OG IKKE FOR TREDJEPARTEN SOM KAN HA YTTERLIGERE FORRETNINGSVILKÅR.

TABELL A:

Hvis du kjøper AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring fra Apple Online Store / Apple Contact Center, vær oppmerksom på følgende forretningsvilkår:

1. AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring tilbys av Apple Distribution International Limited («ADI») som har registrert kontor ved Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. ADI er regulert av Central Bank of Ireland. For mer informasjon, gå til registers.centralbank.ie.
2. **Lovfestet beskyttelse.** Ved å tilby AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring er ADI underlagt visse etiske retningslinjer pålagt av Central Bank of Ireland og, der det er aktuelt, det norske finanstilsynet. Informasjon om disse kodene finner du på centralbank.ie og finanstilsynet.no. Spesielt er ADI underlagt Consumer Protection Code 2012, Minimum Competency Code og Fitness and Probity Standards 2012, samt gjeldende forbrukerlovgivning i Norge. ADI er under tilsyn av Forbrukertilsynet når det gjelder markedsføring og annonsering av AppleCare+ i Norge. Finanstilsynet har følgende kontaktinformasjon; Postadresse: Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo Norge, E-post: post@finanstilsynet.no, tlf: +47 22 93 98 00. Forbrukertilsynet har følgende kontaktinformasjon; forbrukertilsynet.no, Tlf.: +47 23 40 06 00.
3. **Databeskyttelse.** ADI vil håndtere personopplysninger du har oppgitt i samsvar med personvernforordningen og Irlands personvernlover fra 1988, 2003 og 2018, den norske personopplysningsloven og andre gjeldende lover. Hvis du har spørsmål angående personvern, kan du kontakte ADI på adressen nedenfor, eller Office of the

Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois, Tlf. +353 57 868 4800.

Hvis du ønsker å sende en forespørsel angående personopplysningene dine, kan du skrive til Apple på ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland.

4. **Klager.** Hvis du ikke kan løse klagen din med Apple, har du rett til å henvise den til Irish Financial Services og Pensions Ombudsman. Som forbruker kan du å få en tvist med ADI bedømt av Finansklagenemnda (nr: Finansklagenemnda,) Pb. 53 Skøyen 0212 Oslo, Norge.
5. **Kompensasjon.** ADI er medlem av Investor Compensation Scheme (ICCL) etablert under Investor Compensation Act 1998. Denne lovgivningen åpnet for etablering av en kompensasjonsordning og for utbetaling, under visse omstendigheter, av kompensasjon til kunder av foretak omfattet av loven.

Du bør være klar over at en rett til kompensasjon kun vil oppstå der penger som ADI innehar på dine vegne ikke kan returneres foreløpig eller i overskuelig fremtid. I tilfelle det etableres en rett til kompensasjon, er beløpet som skal betales det minste av 90 % av tapet ditt eller et beløp på opptil € 20 000.