

خدمة AppleCare+ لـ Apple Vision Pro

تأثير حقوق المستهلكين على هذه الخطة

تمنح هذه الخطة بعض المزايا بالإضافة إلى كل الحقوق والتعويضات التي تكفلها القوانين واللوائح لحماية المستهلك. لا تُخِل هذه الخطة بالحقوق الممنوحة بموجب قانون المستهلك المعمول به، بما في ذلك حق المستهلك في تلقي تعويضات بموجب قانون الضمان القانوني والمطالبة بالتعويضات في حالة عدم وفاء APPLE بأي من التزاماتها التعاقدية.

1. الخطة

يحكم هذا العقد ("الخطة") الخدمات المقدمة من Apple بموجب الخطط المذكورة أعلاه، وكذلك البنود الواردة في هذا المستند ومستند تأكيد خطتك ("تأكيد الخطة") وإيصال المبيعات الأصلي لخطتك. سيتم تقديم تأكيد الخطة لك وقت الشراء أو إرساله إليك تلقائياً بعد ذلك. وإذا اشتريت خطتك من Apple، فإنه يجوز لك الحصول على نسخة من مستند تأكيد الخطة بالانتقال إلى mysupport.apple.com/products.

تُقدم المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطة بالإضافة إلى حقوقك المحددة بموجب القوانين المعمول بها، وضمان المكونات المادية من الجهة المصنعة، والدعم المجاني. وتنطبق شروط الخطة نفسها، سواء تم سداد قيمتها على أساس مرة واحدة ("خطة الدفع لمرة واحدة") أو على أساس شهري ("خطة الدفع الشهري")، ما لم يذكر خلاف ذلك.

تغطي الخطة جهاز Apple Vision Pro المذكورة في مستند تأكيد الخطة ("الجهاز الخاضع للتغطية") والملحقات المضمنة في العبوة الأصلية ("الملحقات المضمنة") (ويُشار إليها إجمالاً "الجهاز الخاضع للتغطية"). يجب أن تكون الأجهزة المغطاة قد تم شراؤها أو تأجيرها جديدة من Apple أو أي موزع معتمد من Apple. عندما تنتقل إليك ملكية الجهاز الخاضع للحماية، يتعين تحويل الخطة لك عملاً بالبند 9. الأجهزة المغطاة تشمل استبدال أي منتج تم تقديمه لك من قبل Apple بموجب البند 2 من هذه الخطة.

تبدأ التغطية في وقت شرائك للخطة، وتستمر حتى التاريخ المحدد في مستند تأكيد خطتك (يُشار إليها فيما يلي بلفظ "مدة الخطة")، ما لم يتم إلغاؤها.

يمكنك التعرف على سعر الخطة في إيصال المبيعات الأصلي حسبما يكون مقدماً من Apple أو بائع آخر اشتريت منه خطتك (يُشار إليه فيما يلي بلفظ "موزع معتمد من Apple").

تم تصميم هذه الخطة وتتنطبق فقط على الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك. هذه الخطة ليست مخصصة لاستخدامك التجاري ولا يجوز لك استخدامها لتحقيق أي مكسب مالي بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلب الخدمة للأجهزة التي يمتلكها الآخرون والتي لا تغطيها هذه الخطة. تجنّباً للشك، وبخلاف ما هو منصوص عليه في القسم 9 من هذه الخطة، لا يجوز لك بيع أو نقل أو التعاقد من الباطن أو تفويض أو التنازل عن أي من حقوقك بموجب هذه الخطة. لدى شركة Apple الحق في مراقبة طلبات الخدمة الخاصة بك لضمان الامتثال. قد يؤدي انتهاك هذا الشرط إلى إبطال هذه الخطة.

2. ما الذي يخضع للتغطية؟

2.1 خدمات صيانة المكونات المادية، المتعلقة بالعيوب أو البطارية المستهلكة ("خدمات صيانة المكونات المادية")

تُقدّم خدمات صيانة المكونات المادية إذا قمت خلال مدة الخطة بتقديم مطالبة سارية عن طريق إخطار Apple بأنه ثمة عيب في مواد الجهاز الخاضع للتغطية وصناعته، أو أن سعة الاحتفاظ بالشحن الكهربائي لبطارية الجهاز الخاضع للتغطية المضمن في العبوة الأصلية أقل من ثمانين في المائة (80%) مما هو مذكور في المواصفات الأصلية الخاصة بها. راجع القسم 2.3 للاطلاع على تفاصيل استيفاء خدمات صيانة المكونات المادية.

وإذاً، لا تنطبق خدمات صيانة المكونات المادية للبطارية التي تحتفظ بشحنة كهربائية أقل من ثمانين في المائة (80%) مما هو مذكور في المواصفات الأصلية الخاصة بها (أي البطارية المستهلكة) إلا على البطارية المضمنة في العبوة الأصلية مع الجهاز الخاضع للتغطية (أو بديلها المقدم لك من Apple بموجب القسم 2 من هذه الخطة) وليس على البطاريات التي تم شراؤها بشكل منفصل.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمات صيانة المكونات المادية بموجب هذه الخطة كما هو موضح في القسم 3.

2.2 خدمات التلف العرضي عند الاستخدام ("خدمة ADH")

تُقدّم خدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن طريق إخطار Apple بأن الجهاز الخاضع للتغطية قد فشل بسبب تلف عرضي ناتج عن التعامل نتيجة لحدث خارجي غير متوقع وغير مقصود (مثل السقوط والتلف الناجم عن ملامسة السوائل) ("خدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)"). يجب أن يؤثر التلف على وظائف الجهاز الخاضع للتغطية لديك، باستثناء التلف الظاهري مثل الخدوش والنقش وتغير اللون والتمدد والانبعاجات و/أو الشقوق في الغطاء الزجاجي. راجع القسم 2.3 للحصول على تفاصيل استيفاء خدمة ADH.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمة ADH بموجب هذه الخطة كما هو موضح في القسم 3.

2.3 استيفاء تغطية خدمات صيانة المكونات المادية وخدمات ADH

إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن خدمات صيانة المكونات المادية أو مطالبة سارية عن خدمات ADH فسوف تقوم Apple، وفقاً لتقديرها، إما: (1) إصلاح العيب وذلك باستخدام أجزاء جديدة أو قطع أصلية مستخدمة سابقاً من قبل Apple تم اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية الخاصة بـ Apple، أو (2) استبدال الجهاز الخاضع للتغطية بمنتج بديل جديد أو مكون من قطع أصلية من Apple جديدة و/أو مستخدمة سابقاً جرى اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية لـ Apple.

إذا لم يكن الإصلاح أو الاستبدال بموجب البندين (1) و(2) ممكناً أو متاحاً، فسوف تعوضك شركة Apple برصيد متجر Apple، أو بطاقة هدايا Apple، أو نقدًا بمبلغ يساوي سعر التجزئة الحالي لـ Apple للجهاز الخاضع للتغطية (أو، إذا كانت Apple لا تبيع حالياً طراز الجهاز الخاضع للتغطية، فسيكون المبلغ مساوياً لسعر التجزئة الذي باعت به Apple آخر طراز من الجهاز الخاضع للتغطية) أو المبلغ المدفوع مقابل الجهاز الخاضع للتغطية كما هو موضح في إثبات الشراء الأصلي، أيهما أكبر. في حالة سداد التكاليف، سيصبح الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي ملكاً لـ Apple وسيتم إلغاء خطتك تلقائياً لأنك لم تعد تمتلك الجهاز الخاضع للتغطية.

تخضع خدمة ADH إلى دفع رسوم الخدمة الموضحة أدناه. كل خدمة ADH تتلقاها هي "حدث متعلق بالخدمة"، وتخضع لرسوم الخدمة الموضحة أدناه.

إذا قامت Apple باستبدال الجهاز الخاضع للتغطية، فستحتوي جميع المنتجات البديلة المقدمة بموجب هذه الخطة على نفس الميزات أو ميزات مشابهة إلى حد كبير (على سبيل المثال، طراز مختلف، أو نفس الطراز بلون مختلف، مع الميزات أو القدرات التكنولوجية نفسها أو المحسنة) مثل الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، أو حسب خيار Apple، سيكون المنتج البديل هو نفس الطراز أو طراز أحدث ولكن مع ميزات أو قدرات تكنولوجية أو وظيفية مختلفة مثل الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي. وفي حالة استبدال Apple للجهاز الخاضع للتغطية، ستؤول ملكية المنتج الأصلي إلى Apple، ويصبح المنتج البديل ملكاً لك مع سريان التغطية للفترة المتبقية من مدة الخطة.

ويجوز لـ Apple استخدام أجهزة أو قطع غيار خاصة بالصيانة موزعة من بلد يختلف عن البلد الذي تم توريد الجهاز الخاضع للتغطية أو القطع الأصلية منه.

تنطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

2.4 رسوم الخدمة والأحداث المتعلقة بالخدمة

تعتبر كل مرة تتلقى فيها خدمات التلف العرضي عند الاستخدام "حدث متعلق بالخدمة"، ويخضع لرسوم أحداث الخدمة الموضحة أدناه. أنت مؤهلاً لتلقي أحداث متعلقة بالخدمة غير محدودة لجهازك الخاضع للتغطية أثناء سريان هذه الخطة، حتى تاريخ إلغاء أو إنهاء الخطة بطريقة أخرى. لن تغطي الخطة طلبات أحداث متعلقة بالخدمة يتم إرسالها أو استلامها من قبل Apple بعد إلغاء الخطة أو إنهاؤها.

مهم: يُرجى الرجوع إلى القسم 3 لمعرفة الاستثناءات المتعلقة بتوفير خدمة ADH.

تنطبق رسوم الخدمة التالية على كل حدث متعلق بالخدمة:

حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)، المستوى 1	119 درهماً إماراتياً
خدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) للملحقات المضمنة	
حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)، المستوى 2	1,199 درهماً إماراتياً
خدمات التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) الأخرى	

*تشمل الرسوم الضرائب المطبقة الواجب عليك دفعها.

يجب ألا يتضمن الجهاز الخاضع للتغطية تلفيات إضافية غير الملحقات المضمنة، والذي قد يحول دون إصلاح Apple للملحقات المضمنة و/أو استبدالها، وذلك ليكون مستحقاً لرسوم حدث متعلق بخدمة صيانة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)، المستوى 1. سيتم تحصيل رسوم إصلاح الجهاز الخاضع للتغطية الذي يحتوي على تلفيات إضافية بسعر رسم حدث متعلق بخدمة صيانة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)، المستوى 2.

يُرجى ملاحظة أنه إذا كنت تسعى للحصول على الخدمة بموجب هذه الخطة في بلد آخر غير الإمارات العربية المتحدة، فقد يتعين عليك دفع رسم الخدمة أو رسوم مكافئة محلية بعملة ذلك البلد وبالسعر المعمول به في ذلك البلد. لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ واختر الجهاز المناسب والموقع الذي تطلب فيه الخدمة لعرض الشروط والرسوم المعمول بها.

2.5 الدعم الفني

ستوفر لك Apple أثناء مدة الخطة أولوية الوصول إلى الدعم الفني المتوفر عبر الهاتف والويب للأجهزة الخاضعة للتغطية ("الدعم الفني"). وقد يشمل الدعم الفني على المساعدة في التركيب والتشغيل والتكوين وحل المشاكل والاسترداد (باستثناء استرداد البيانات)، بما في ذلك تخزين الملفات

واستردادها وإدارتها وتفسير رسائل الخطأ في النظام وتحديد التوقيت اللازم لخدمة المكونات المادية أو متى يمكن تطبيق تغطية التلف العرضي عند الاستخدام (ADH). ستوفر شركة Apple الدعم للإصدار الحالي من البرامج المدعومة والإصدار الرئيسي السابق لها. يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" في هذا القسم أي إصدار مهم من البرامج التي أصدرتها Apple تجاريًا، ويتخذ الإصدار تنسيقًا رقميًا مثل "1.0" أو "2.0"، ولا يندرج هذا الإصدار ضمن إصدارات بيتا أو الإصدارات التجريبية.

يقتصر الدعم الفني لـ Apple على ما يلي: (1) الأجهزة الخاضعة للتغطية، و(2) نظام التشغيل الذي يحمل علامة Apple التجارية (يشار إليه فيما يلي بلفظ "visionOS") وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple التجارية المثبتة مسبقًا عليها أو المصممة للعمل مع الأجهزة الخاضعة للتغطية (يُشار إليها فيما يلي بلفظ "برامج المستهلك")، و(3) مشاكل الاتصال بين الأجهزة الخاضعة للتغطية وكمبيوتر مستوفٍ لمواصفات الاتصال الخاصة بالأجهزة الخاضعة للتغطية ويعمل بنظام تشغيل تدعمه الأجهزة الخاضعة للتغطية.

تنطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

3. ما الذي لا يخضع للتغطية؟

3.1 خدمة المكونات المادية وخدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)

يجوز لـ Apple قصر خدمة المكونات المادية وخدمات التلف العرضي عند الاستخدام على البلد الذي تم أساسًا شراء الأجهزة الخاضعة للتغطية فيه. كشرط لتلقي خدمة المكونات المادية أو خدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)، يجب إعادة جميع المعدات المغطاة إلى Apple بالكامل بما في ذلك جميع القطع الأصلية أو مكونات الاستبدال المعتمدة من Apple ويجب عليك الامتثال لمسؤولياتك المنصوص عليها في القسم 6. لا يؤثر هذا التقييد على حقوقك بموجب قانون حماية المستهلك. وهذا مع العلم بأن تركيب قطع غيار خاصة بجهات خارجية قد يؤثر في التغطية المقدمة لك.

ولا توفر Apple خدمات المكونات المادية أو خدمات التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) في الحالات التالية:

- (أ) الحماية من التآكل والتلف الطبيعي؛
- (ب) لإصلاح التلف الظاهري الذي لا يؤثر في وظائف الجهاز الخاضع للتغطية أو تشغيله بصورة سليمة بما في ذلك الخدوش والتقشير وتغير اللون والتمدد والانبعاجات و/أو الشقوق، ما لم يقتصر التلف الظاهري على الخدوش والتقشير وتغير اللون والتمدد والانبعاجات و/أو الشقوق في الغطاء الزجاجي، وفي هذه الحالة سيتم تطبيق رسوم حدث متعلق بخدمة صيانة التلف العرضي عند الاستخدام من المستوى 2؛
- (ج) لإصلاح أي تلف، بما في ذلك الخدوش والتقشير وتغير اللون والتمدد والانبعاجات و/أو الشقوق في القطع أو الملحقات الخاصة بجهات خارجية المستخدمة مع الأجهزة الخاضعة للتغطية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العدسات التصحيحية الموصوفة أو غيرها من العدسات؛
- (د) القيام بأعمال الصيانة الوقائية؛
- (هـ) استبدال الأجهزة الخاضعة للتغطية التي فُقدت أو سُرقت؛
- (و) إصلاح التلف، بما في ذلك التلف المادي البالغ (مثل المنتجات التي تكسرت أو انشئت أو تم غمرها في سائل) الناجم عن تلف ناتج عن الإهمال أو سوء الاستخدام أو إجراء مقصود أو متعمد، أو أي استخدام للأجهزة الخاضعة للتغطية بشكل غير طبيعي أو لم توص به Apple؛
- (ز) تركيب الأجهزة الخاضعة للتغطية أو إزالتها أو التخلص منها، أو الأجهزة التي تقدم لك في أثناء عملية خدمة الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ح) إصلاح تلف ناتج عن منتج ليس من الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ط) إصلاح التلف الذي يلحق بمنتج ليس من الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ز) إصلاح أي تلف يلحق بالأجهزة الخاضعة للتغطية (بغض النظر عن السبب) إذا قام أي شخص بخلاف Apple أو أحد ممثليها المصرح لهم بفتح الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها (بما في ذلك التحديثات والترقيات) أو تعديلها أو تبديلها؛
- (ك) إصلاح أو استبدال أي بطارية مستخدمة في الجهاز الخاضع للتغطية والتي لا تعد البطارية المضمنة في العبوة الأصلية مع الجهاز الخاضع للتغطية أو بديلها المقدم لك من Apple بموجب القسم 2 من هذه الخطة؛
- (ل) إصلاح العيوب الموجودة مسبقًا في الأجهزة الخاضعة للتغطية إذا اشتريت الخطة بعد شرائك للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (م) إصلاح أي تلف يلحق بأي من الأجهزة الخاضعة للتغطية برقم تسلسلي تم تغييره أو شطبه أو إزالته؛
- (ن) إصلاح تلفيات ناجمة عن حريق أو زلزال أو فيضان أو أسباب خارجية أخرى؛
- (س) الحماية من التلف الناجم عن وجود مواد خطيرة منها، على سبيل المثال لا الحصر، المواد البيولوجية ومسببات الحساسية، التي تمثل خطورة على صحة الإنسان؛
- (ع) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي مكونات مادية إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو تلف خلاقًا للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو هجمات الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شفرات خبيثة؛
- (ف) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو هجمات الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شفرات خبيثة؛ أو
- (ص) إذا كنت تبحث عن خدمة صيانة جهاز بموجب هذه الخطة لغرض تجاري لتعزيز مكاسبك المالية الخاصة، بما في ذلك إذا قمت ببيع أو نقل أو إبرام تعاقد من الباطن أو تفويض أو التنازل عن أي من حقوقك بموجب هذه الخطة (باستثناء ما هو منصوص عليه في القسم 9).

3.2 الدعم الفني

لا توفر Apple الدعم الفني في الحالات التالية:

- (أ) لاستخدام الأجهزة الخاضعة للتغطية أو تعديلها على visionOS أو برنامج المستهلك بطريقة لا يُقصد استخدام الأجهزة الخاضعة للتغطية أو البرنامج بها أو تعديلها؛
- (ب) المشاكل التي يمكن حلها عن طريق ترقية البرامج إلى الإصدار الحديث آنذاك؛
- (ج) منتجات الجهات الخارجية وتأثيراتها في الأجهزة الخاضعة للتغطية أو تفاعلاتها معها؛
- (د) استخدامك لجهاز كمبيوتر أو visionOS الذي لا يتعلق ببرنامج المستهلك أو بمشاكل الاتصال المتعلقة بالأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (هـ) بالنسبة للبرامج الأخرى غير visionOS أو برامج المستهلك؛
- (و) أي من برامج المستهلك المخصصة كإصدارات "بيتا" أو "تجريبية" أو "معاينة" أو البرامج المشابهة؛
- (ز) التلف الذي يلحق بأي برامج أو بيانات كانت موجودة أو مُسجلة على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو فقدانها (ملاحظة: لا تغطي الخطة استرداد البرامج وبيانات المستخدم أو إعادة تثبيتها)؛
- (ح) بالنسبة لمصفحات الويب التابعة لجهات خارجية وتطبيقات البريد الإلكتروني وبرامج موفر خدمات الإنترنت، أو تكوينات visionOS اللازمة لاستخدامها؛
- (ط) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي مكونات مادية إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو تلف خلأً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو هجمات الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شفرات خبيثة؛ أو
- (ز) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو هجمات الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شفرات خبيثة.

4. كيف يمكن الحصول على الخدمة والدعم

يمكنك الحصول على خدمات الصيانة أو الدعم الفني عن طريق الاتصال بـ Apple على 8000 444 0407 أو من خلال زيارة الموقع support.apple.com/HT201232. ويجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة أو الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية. يجب أيضاً أن تقدم، عند الطلب، مستند تأكيد الخطة، وإيصال المبيعات الأصلي الخاص بالجهاز الخاضع للتغطية الخاص بك وخطتك.

يجب عليك الالتزام بجميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الخطة لتلقي الخدمة أو الدعم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مسؤولياتك المنصوص عليها في القسم 6.

5. خيارات الخدمة

يمكن لـ Apple تغيير الطريقة التي تقدم بها خدمة الإصلاح أو الاستبدال لك، وكذلك تعديل أهلية المعدات الخاضعة للتغطية لتلقي نوع معين من الخدمة. سيقصر تنفيذ الخدمة على خيارات الخدمة المحددة في القسم 5، ولا يجوز تنفيذها إلا من قبل Apple، ما لم تكن الخدمة متوفرة لدى موفري الخدمة المعتمدين من Apple في وقت تقديم طلبك.

ستقتصر الخدمة على الخيارات المتوفرة في البلد الذي تطلب فيه الخدمة وفي وقت طلبها. وقد تختلف خيارات الخدمة، وتوافر الأجزاء، وأوقات الاستجابة حسب البلد. وإذا لم تكن الخدمة متوفرة للمعدات الخاضعة للتغطية في بلد غير بلد الشراء، فقد تتحمل تكاليف الشحن والمناولة لتسهيل تقديم الخدمة في بلد تتوفر فيه الخدمة. إذا طلبت الخدمة في بلد غير بلد الشراء، فيجب عليك الالتزام بجميع قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير المعمول بها، وتكون مسؤولاً عن جميع الرسوم الجمركية، وضريبة القيمة المضافة، وأي ضرائب أو رسوم أخرى مرتبطة بذلك. في حالة الخدمة الدولية، يجوز لـ Apple إصلاح المنتجات أو استبدالها بمنتجات وأجزاء مماثلة تتوافق مع المعايير المحلية.

ستوفر Apple خدمات الصيانة للمكونات المادية أو خدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) من خلال خيار واحد أو أكثر من الخيارات التالية:

(أ) خدمة الإصلاح في المتجر. تتوفر خدمة الإصلاح في المتجر لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. يمكنك إرجاع الجهاز الخاضع للتغطية إلى موقع أحد متاجر البيع بالتجزئة من Apple، إن كانت متوفرة، أو مقدم خدمة معتمد من Apple ("AASP") ممن يوفر خدمة الإصلاح في المتجر. سيتم تقديم الخدمة لك في المتجر، إن كانت متوفرة، أو قد يرسل المتجر الجهاز الخاضع للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple ("ARS") لتتم خدمته. وينبغي عليك استرداد الأجهزة الخاضعة للتغطية على الفور.

(ب) خدمة إرسال المنتج بالبريد. قد تكون خدمة البريد المباشر متوفرة للأجهزة الخاضعة للتغطية. إذا قررت Apple أن الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك مؤهلة لخدمة إرسال المنتج بالبريد، فستُرسل لك Apple بيانات الشحن مسبقاً الدفع (وكذلك مواد التعبئة والتغليف، إذا تطلّب الأمر ذلك). ويجب عليك شحن الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح وفقاً لتعليمات Apple. عند الانتهاء من الصيانة، سيعيد موقع خدمة الإصلاح من Apple (ARS) الجهاز الخاضع للتغطية إليك. وستتحمل Apple تكاليف الشحن من وإلى موقعك حال اتباع كل التعليمات.

(ج) خدمة الاستبدال السريع ("ERS").

قد تكون خدمة الاستبدال السريع (ERS) متوفرة للأجهزة الخاضعة للتغطية، اعتمادًا على الإمكانيات المحلية والتوافر في الوقت الذي تطلب فيه الخدمة والتلفيات التي لحقت بأجهزتك الخاضعة للتغطية، وذلك وفقًا للقانون المحلي.

وفي حالة توفر ذلك وكان اختيارك استخدام خدمة الاستبدال السريع (ERS) لخدمة صيانة المكونات المادية، فلن تكون هناك رسوم على استخدام خدمة الاستبدال السريع (ERS). وفي حالة توفر ذلك وكان اختيارك استخدام خدمة الاستبدال السريع (ERS) لخدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) للبطارية و/أو كابل البطارية الخاص بجهازك الخاضع للتغطية، فسيتم تطبيق رسوم حدث خدمة من المستوى 1 المذكورة في القسم 2.4. إذا قمت باختيار استخدام خدمة الاستبدال السريع (ERS) لخدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) لأي مكون من مكونات جهازك الخاضع للتغطية، فسيتم تطبيق رسوم حدث خدمة من المستوى 2 المذكورة في القسم 2.4 كعنصر بديل للأجهزة الخاضعة للتغطية وسيتم توفيرها لك.

إذا طلبت Apple إرجاع الجهاز الخاضع للتغطية البديل، فقد تطلب Apple تفويضًا باستخدام بطاقة الائتمان بالمبلغ الكامل للجهاز الخاضع للتغطية ليكون بمثابة ضمان لسعر البيع بالتجزئة للجهاز البديل وتكاليف الشحن المعمول بها.

قد تطلب Apple إرجاع قطعة المكون المتأثرة فقط من الجهاز الخاضع للتغطية. وستقوم Apple بإرجاع قطع المكونات التي لا تحتاج إلى خدمة الصيانة. إذا طلب منك إرجاع البطارية فقط، أو إرجاع قطعة المكون المتأثرة فقط من الجهاز الخاضع للتغطية، فقد يُطلب منك تفويضًا باستخدام بطاقة الائتمان ليكون بمثابة ضمان لسعر البيع بالتجزئة للبطارية و/أو قطعة المكون وتكاليف الشحن المعمول بها.

إذا لم تتمكن من تقديم تفويض باستخدام بطاقة ائتمان، فقد لا تقدم لك الخدمة وستوفر Apple ترتيبات بديلة لعملية الخدمة. إذا لم تتمكن من إرجاع الجهاز الخاضع للتغطية أو قطعة المكون كما هو موضح في التعليمات، أو أرجعت جهازًا مستبدلاً أو قطعة مكون غير مؤهلة للصيانة، فستخصص شركة Apple من بطاقة الائتمان المبلغ المطلوب.

6. مسؤولياتك

لتلقي خدمة صيانة أو دعم بموجب هذه الخطة، يجب عليك الالتزام بما يلي: (1) تقديم رقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي، ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للأجهزة الخاضعة للتغطية، والرقم التسلسلي للأجهزة الخاضعة للتغطية، و(2) تقديم معلومات حول أعراض المشاكل التي تطرأ على الأجهزة الخاضعة للتغطية وأسبابها، و(3) الاستجابة إلى طلبات المعلومات اللازمة للكشف على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها، و(4) اتباع التعليمات التي تقدمها لك Apple، و(5) إذا طلب منك ذلك، قم بتقديم معلومات للتحقق من ملكيتك للخطة (أي اسمك ورقم هاتفك وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك وحساب Apple و/أو أي معلومات أخرى تراها Apple ضرورية) و(6) تحديث البرامج بالإصدارات المنشورة حاليًا قبل طلب الخدمة، و(7) إجراء النسخ الاحتياطي للبرامج والبيانات الموجودة في الأجهزة الخاضعة للتغطية.

أثناء خدمة المكونات المادية، ستحذف APPLE محتويات الجهاز الخاضع للتغطية وتقوم بإعادة تهيئة وسائط التخزين. ستقوم Apple بإرجاع جهازك الخاضع للتغطية أو توفير بديل بنفس الإعدادات التي كان عليها الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، وفقًا للتحديثات المطبقة. ويجوز لشركة Apple تثبيت تحديثات visionOS كجزء من خدمة المكونات المادية التي ستمنع الجهاز الخاضع للتغطية من تحويله إلى إصدار أقدم من visionOS. قد لا تكون تطبيقات الجهات الخارجية المثبتة في الجهاز الخاضع للتغطية متوافقة مع الجهاز الخاضع للتغطية أو لا تعمل معه نتيجة لتحديث visionOS. ستتحمل مسؤولية كل البرامج وإدخال البيانات وكلمات السر الأخرى.

7. حدود المسؤولية القانونية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل APPLE وموظفوها ووكلاؤها، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي مالك تال للجهاز الخاضع للتغطية عن أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف استرداد أي برامج أو بيانات، أو إعادة برمجتها، أو نسخها، أو فشل الاحتفاظ بسرية البيانات، أو أي خسائر في الأعمال أو الأرباح أو الإيرادات أو المنحدرات المتوقعة. قد تنشأ نتيجة التزامات APPLE بموجب هذه الخطة. إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتجاوز حد المسؤولية القانونية لـ APPLE وموظفيها ووكلائها تجاهك أو تجاه أي مالك تال وفقًا لهذه الخطة السعر الأصلي المدفوع للخطة. لا تضمن Apple تحديدًا (1) قدرتها على إصلاح الجهاز الخاضع للتغطية أو استبداله دون فقدان البرامج أو البيانات أو تعريضها لأي خطر، أو (2) حفاظها على سرية البيانات، أو (3) عمل المنتج بلا انقطاع أو دون أخطاء.

تمنح هذه الخطة بعض المزايا، بالإضافة إلى أي من الحقوق والتعويضات التي تكفلها القوانين واللوائح لحماية المستهلك. إلى الحد الأقصى للمسؤولية القانونية المحددة بموجب هذه القوانين واللوائح، تقتصر مسؤولية APPLE، وفقًا لاختيارها وحدها، على استبدال الجهاز الخاضع للتغطية، أو إصلاحه، أو تقديم الخدمة. لا تسمح بعض الولايات أو المقاطعات بوجود استثناءات أو قيود على حالات التلف العرضية أو التبعية؛ لذا قد لا تنطبق عليك بعض القيود المذكورة أعلاه أو كلها.

8. الإلغاء

8.1 حقوقك المتعلقة بالإلغاء

بصرف النظر عن طريقة الشراء، يجوز لك إلغاء هذه الخطة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب.

8.2 كيفية الإلغاء:

(أ) الإلغاء مع إرجاع الجهاز الخاضع للتغطية:

من أجل إلغاء هذه الخطة مع إرجاع المعدات الخاضعة للتغطية، وفقًا لما تسمح به سياسة الإرجاع الخاصة بقناة البيع الأصلية، يجب إرجاع جهازك الخاضع للتغطية من خلال قناة البيع الأصلية (سواء كانت من خلال موزع معتمد من Apple أو من خلال Apple نفسها). إذا كنت قد اشتريت الجهاز الخاضع للتغطية من موزع معتمد من Apple، فقد تحتاج إلى التواصل مع Apple كما هو موضح أدناه لإلغاء الخطة. وستسترد أنت (أو الجهة الممولة، في حال كان قد تم تمويل خطتك) مبلغ الخطة بالكامل.

(ب) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من الموزعين المعتمدين من Apple:

- (1) إذا كنت قد اشتريت خطة دفع لمرة واحدة من أحد الموزعين المعتمدين من Apple وألغيتها خلال ثلاثين (30) يومًا من شراء الخطة، فقد تحتاج إلى إلغاء الخطة عبر الموزع المعتمد من Apple لتسترد ما دفعته.
- (2) إذا كنت قد اشتريت خطة دفع لمرة واحدة من موزع معتمد من Apple وألغيتها بعد مرور أكثر من ثلاثين (30) يومًا من تاريخ شراء الخطة، فيمكنك:

(أ) الاتصال بـ Apple على 8000 444 0407؛ أو

(ب) إرسال فاكس أو إشعار كتابي يتضمن رقم اتفاقية خطتك إلى Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

إذا أرسلت إشعار كتابي لإلغاء خطة الدفع لمرة واحدة، يُرجى تقديم الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية خطتك، وإثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال الخاصة بك.

- (3) إذا كنت قد اشتريت خطة الدفع الشهرية من موزع معتمد من Apple، فاتصل بذلك الموزع المعتمد من Apple أو جهة تقديم الفواتير الخاصة بك لإلغاء خطتك.

(ج) إلغاء خطة الدفع لمرة واحدة التي تم شراؤها من Apple:

لإلغاء خطة الدفع لمرة واحدة بشكل فوري:

- (1) في حال كان ذلك متاحًا، فقط في حال شراء خطة الدفع لمرة واحدة من Apple، قم بزيارة getsupport.apple.com/products، واختر "تغطية المكونات المادية" ثم "إلغاء خطة AppleCare"، واتبع التعليمات؛

- (2) في حال كان ذلك متاحًا، فقط في حال شراء خطة الدفع لمرة واحدة من Apple، اتبع الخطوات في تطبيق Apple Support، والذي يمكن تنزيله من خلال App Store. في حال لم تتمكن من رؤية خطتك عند محاولة الإلغاء، فقد تحتاج إلى إكمال إعداد حساب Apple Account الخاص بك. لمزيد من المساعدة، يُرجى الرجوع إلى الرابط: support.apple.com/HT202704

- (3) اتصل بـ Apple على 8000 444 0407؛ أو

(4) أرسل فاكسًا أو إشعارًا كتابيًا يتضمن رقم اتفاقية خطتك إلى Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland

إذا كنت ترسل إشعارًا كتابيًا لإلغاء خطة الدفع لمرة واحدة الخاصة بك يُرجى تضمين الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة، وإثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال الخاصة بك.

(د) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من خلال جهة تمويل:

إذا كانت خطتك ممولة من خلال جهة تمويل، فتواصل مع Apple (إذا كانت هي جهة تقديم الفواتير الخاصة بك) أو مع جهة التمويل المعنية لإلغاء خطتك. ويجوز لـ Apple إعادة أي مبالغ استرداد مستحقة إلى جهة التمويل التي دفعت ثمن خطتك. بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت تدفع قيمة الخطة على أقساط وكان هناك متأخرات، يجوز لجهة التمويل أن تطلب من Apple إلغاء خطتك.

ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، فقد يتم تأجيل الإلغاء حتى منتصف ليل اليوم الأخير من الشهر الذي تم فيه دفع آخر دفعة شهرية. ستظل خطة الدفع الشهرية الخاصة بك سارية حتى نهاية ذلك الشهر، وبعدها سيتم إلغاؤها ولن يتم تقديم أي مبلغ استرداد مقابل الإلغاء. ويُعد عدم سدادك لأي دفعة شهرية في وقتها المحدد وبالكامل دليلاً على رغبتك في إلغاء الخطة، وفي هذه الحالة لن تكون مؤهلاً لاسترداد أي دفعات شهرية سددتها.

8.3 استرداد المبالغ المدفوعة

ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، فسوف تسترد المبلغ المدفوع عند الإلغاء على النحو التالي:

- (1) إذا ألغيت هذه الخطة خلال ثلاثين (30) من تاريخ شراء هذه الخطة أو استلامها، أيهما يحدث لاحقاً، فستسترد المبلغ الذي دفعته بالكامل مخصوماً منه قيمة أي مزايا مقدمة لك بموجب الخطة.
- (2) إذا ألغيت هذه الخطة بعد مضي مدة تزيد على ثلاثين (30) يوماً من استلام هذه الخطة، فستسترد مبلغاً نسبياً من سعر الشراء الأصلي، مخصوماً منه قيمة أي مزايا مقدمة لك بموجب الخطة.

يجوز لـ Apple إعادة أي مبلغ مسترد مستحق إلى جهة التمويل التي دفعت لـ Apple مقابل خطتك.

8.4 حقوق Apple المتعلقة بالإلغاء

في حال كنت تدفع قيمة الخطة على أقساط وكان هناك متأخرات لم تُسدد، يجوز لجهة التمويل أن تطلب من Apple إلغاء خطتك.

ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك، يجوز لـ Apple إلغاء هذه الخطة على الفور وبدون إشعار مسبق في حالة الاحتيال أو التصريح الكاذب، أو إذا كنت قد استخدمت هذه الخطة لأغراض تجارية لتعزيز مكاسبك المالية الخاصة، وقد تطلب الدفع الفوري لتكلفة جميع الخدمات المقدمة لك ولن يتم إصدار أي استرداد من أي نوع.

ما لم ينص القانون المحلي المعمول به على خلاف ذلك، يجوز أيضاً لـ Apple إلغاء هذه الخطة في حالة عدم توفر قطع الصيانة للمعدات الخاضعة للتغطية، أو إذا لم تعد Apple قادرة على صيانة معدّاتك الخاضعة للتغطية، في غضون ثلاثين (30) يوماً بعد تقديم إخطار كتابي بذلك. وإذا كان القانون المحلي يسمح بذلك وقامت Apple بإلغاء هذه الخطة بسبب عدم توفر أجزاء الخدمة، فستحصل على مبلغ نسبي عن فترة الخطة غير منتهية الصلاحية.

8.5 أثر الإلغاء

تنتهي التزامات Apple المستقبلية تجاهك بموجب هذه الخطة تماماً بحلول تاريخ نفاذ إلغائك المبكر.

9. نقل ملكية الخطة

يجوز لك نقل كل الحقوق الممنوحة لك بموجب الخطة إلى طرف آخر نقلاً دائماً مرة واحدة فقط، وذلك بشرط ما يلي: (1) نقل إثبات الشراء الأصلي ومستند تأكيد الخطة والمواد المطبوعة للخطة وعقد الخدمة هذا إلى الطرف الآخر؛ و(2) إخطار Apple بهذا النقل عن طريق إرسال إخطار بالنقل إلى support.apple.com/HT202712، و(3) موافقة الطرف الآخر على شروط عقد الخدمة هذا. وبالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بخطة الدفع الشهري، بما في ذلك إذا مؤلت شراء خطتك، يجب على الطرف المنقول إليه الالتزام بجميع التزامات الدفع الخاصة بالطرف الناقل؛ علماً بأن أي إخفاق في القيام بذلك يترتب عليه إنفاذ أحكام الإلغاء السارية على خطط الدفع الشهري على الفور، على النحو المبين في القسم 8. وعند إخطار Apple بالنقل، يجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة، والرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية، واسم المالك الجديد، وعنوانه، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني.

10. الشروط العامة

- (أ) يجوز لـ Apple أن تتعاقد من الباطن مع جهات خارجية أو تنقل التزاماتها لها، ولكن هذا لا يعفيها من التزاماتها تجاهك في القيام بذلك.
- (ب) لا تتحمل Apple أي مسؤولية عن أي حالات فشل أو تأخير في الأداء الممنوح لك بموجب الخطة قد تحدث بسبب وقوع حالات خارج السيطرة المعقولة لـ Apple.
- (ج) لست مُطالباً بإجراء الصيانة الوقائية للجهاز الخاضع للتغطية حتى تحصل على الخدمة المقدمة لك بموجب الخطة.
- (د) تُقدّم هذه الخطة وتكون سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، ولا تتوفر في الأماكن المحظورة بموجب القانون. لا تُقدّم هذه الخطة للأشخاص الذين لم يبلغوا سنّ الرشد.

(هـ) يجوز لـ Apple أثناء استيفائها لالتزاماتها تسجيل جزء من المكالمات أو جميعها بينك وبين Apple، وفقاً لتقديرها وحدها، لأغراض مراقبة جودة استجابة Apple.

(و) أنت توافق على أن أي معلومات أو بيانات يتم الكشف عنها لـ Apple بموجب هذه الخطة غير سرية أو ملكية خاصة لك. بالإضافة إلى ذلك، أنت توافق على أحقية Apple في جمع البيانات ومعالجتها بالنيابة عنك عند تقديمها لأي خدمة. وقد يتضمن ذلك نقل بياناتك إلى موفري خدمة أو شركات تابعة وفقاً لسياسة خصوصية العملاء من Apple.

(ز) تتبنى Apple إجراءات أمنية لحماية بياناتك من الوصول أو الكشف غير المصرح به بالإضافة إلى التدمير غير القانوني.

(ح) تقر وتوافق أنه بشراء هذه الخطة، فإن Apple سوف تقوم باستخدام معلوماتك ومعالجتها ونقلها وحمايتها طبقاً لسياسة خصوصية عملاء Apple المتوفرة على الرابط التالي apple.com/legal/privacy أو apple.com/legal/privacy/ar. دون الإخلال بما ورد ذكره أعلاه، أنت توافق بأنه يجوز لـ Apple أو شركاتها الفرعية أو مزودي خدماتها استخدام ومعالجة اسمك والرقم التسلسلي للجهاز والمعلومات الخاصة بالاتصال، وتاريخ الإصدار وأي معلومات شخصية أخرى نقوم نحن أو شركتنا الفرعية أو مزودو الخدمات بجمعها أو بتوفيرها بشأن خطتك وذلك لأغراض: (1) تزويد وإدارة الخدمات بموجب الخطة وإنجاز هذا العقد؛ (2) ضمان جودة الخدمة؛ (3) التواصل معك بشأن خطتك والمعاملات المالية المرتبطة بها والخدمات والدعم المقدم بموجب هذا العقد. من أجل هذه الأغراض، فإنك توافق على أن هذا قد يتضمن نقل معلوماتك الشخصية بين Apple، وشركاتها الفرعية ومزودي خدماتها. إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن معالجة بياناتك، فاتصل بـ Apple على أرقام الهاتف الواردة، أو من خلال الرابط apple.com/legal/privacy/contact. إذا أردت الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها Apple عنك، أو إذا أردت إجراء تغييرات، فيمكنك الوصول إلى account.apple.com لتحديث تفضيلات الاتصال الشخصية، أو يمكنك التواصل مع Apple من خلال الرابط apple.com/ae-ar/privacy/contact.

(ط) تسود شروط هذه الخطة، بما في ذلك إبطال المبيعات الأصلي للخطة ومستند تأكيد الخطة، فوق أي شروط أخرى أو إضافية أو متعارضة في أي أمر شراء أو مستند آخر، كما تشكل فهمك وفهم Apple الكامل للخطة.

(ي) Apple غير ملزمة بتجديد هذه الخطة. إذا عرضت Apple تجديد هذه الخطة، فستحدد السعر والشروط.

(ك) لا تتوفر عملية غير رسمية لتسوية النزاعات بموجب هذه الخطة.

(ل) على النحو المستخدم في هذه الخطة، تمثل "Apple" هنا شركة Apple M E FZCO فرع دبي، وهي شركة مسجلة في دبي، الإمارات العربية المتحدة، ويقع مقرها المسجل في مجمع إعمار سكوير، مبنى رقم 4، الوحدة رقم 302، ص.ب. 116977، ورقم التسجيل 695998.

(م) تحكم قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة الخطط التي يتم شراؤها في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن أي نزاعات، ناجمة عن خطة مشتراة في الإمارات العربية المتحدة أو تتعلق بها، بما في ذلك أي استفسار بخصوص وجود خطة ما أو صلاحيتها أو انتهائها، أو بخصوص هذه الشروط، تخضع بشكل حصري للسلطة القضائية الخاصة بالمحاكم التابعة لمركز دبي المالي العالمي.

(ن) قد تتوفر خدمات الدعم بموجب هذه الخطة باللغة الإنجليزية فقط.

أرقام الهاتف

راجع support.apple.com/HT201232 للاطلاع على الأرقام المحلية والدولية.

* قد تختلف أرقام الهاتف وساعات العمل، وتكون عرضة للتغيير. كما أن الأرقام المجانية غير متاحة في جميع البلدان.

051525 AC+ VP UAE v1.1 – Arabic