

AppleCare+ - Forretningsbetingelser - Danmark

Disse vilkår indeholder oplysninger om Apple og den dækning, du får under AppleCare+. Læs dette dokument omhyggeligt.

Vigtige oplysninger

AppleCare+ er en forsikringspolice, der er designet til at opfylde kravene og behovene hos ejeren af en Apple-enhed, der har brug for forsikringsdækning for utilsigtet skade på den pågældende Apple-enhed, og hvis der er købt tyveri- og bortkomstdækning, tyveri eller bortkomst af den pågældende enhed. Forsikringstageren af denne forsikring skal være over atten (18) år gammel og bosiddende i Danmark.

Hvis du vil have flere oplysninger, skal du læse produktoplysningsdokumentet for AppleCare+ forsikring og vilkårene for policen. Vær sikker på, at denne forsikring er den rigtige for dig og opfylder dine behov.

Andre forsikringer: Du ønsker måske at sammenligne vilkårene og betingelserne for denne forsikring med vilkårene og betingelserne for dine eksisterende forsikringer (f.eks. indboforsikring), samt enhver anden dækning, du måtte have, eller som er tilgængelig for dig, herunder gennem andre forsikringsselskaber. Det er op til dig at afgøre, om den valgte forsikring opfylder dine krav og behov.

Du behøver ikke at købe AppleCare+ for at købe en Apple-enhed.

Om Apple

De specifikke forretningsbetingelser for den Apple-virksomhed, der leverer AppleCare+ til dig (herunder oplysninger om dens lovgivningsmæssige status), afhænger af, hvor du har købt AppleCare+. Hvis du har købt AppleCare+ i Apple Online Store, Apples kontaktcenter eller på enheden, tilbydes det af Apple Distribution International Limited ("ADI"). ADI's registrerede kontor er på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. ADI er reguleret af den irske centralbank. For yderligere oplysninger, besøg registers.centralbank.ie.

Ved at tilbyde AppleCare+ er ADI underlagt visse adfærdskodekser, der er pålagt af den irske centralbank og, hvor det er relevant, den danske finanstilsyn. Oplysninger om disse kodekser kan findes på centralbank.ie og finanstilsynet.dk. ADI er især underlagt forbrugerbeskyttelseskodekset 2012, minimumskompetencereglerne (Minimum Competency Code) og standarderne for egnethed og hæderlighed 2012 (Fitness and Probity Standards 2012) samt gældende forbrugerlovgivning i Danmark. ADI er under tilsyn af Forbrugerombudsmanden i forbindelse med markedsføring og annoncering af AppleCare+ i Danmark. Det danske finanstilsyn har følgende kontaktoplysninger: Århusgade 110, 2100 København, Danmark; E-mail: finanstilsynet@ftnet.dk; Tlf: +45 (0) 3355 8282. Den danske forbrugerombudsmand har følgende kontaktoplysninger: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danmark; E-mail: forbrugerombudsmanden@kfst.dk; Tlf: +45 (0) 4171 5151.

Vores tjenester

Apple sælger og administrerer AppleCare+ som forsikringsformidler udelukkende på vegne af AIG Europe S.A. ("AIG") i henhold til betingelserne i en distributionsaftale mellem Apple og AIG. I henhold til denne aftale modtager Apple en provision fra AIG, som er en procentdel af den samlede præmie, når de sælger dig en police. AIG betaler Apple et fast beløb pr. police for at behandle krav på deres vegne. Apple og AIG ejer ikke, hverken direkte eller indirekte, nogen interesse i hinandens aktier eller stemmerettigheder. Når Apple leverer produkter til dig, vil vi forsøge at undgå enhver interessekonflikt. Men hvis der opstår en uundgåelig konflikt, vil vi skrive til dig for at beskrive konfliktens karakter.

Apple eller AIG giver ikke rådgivning eller personlige anbefalinger i forbindelse med AppleCare+. Du skal beslutte, om AppleCare+ er det rigtige for dig. Yderligere oplysninger findes i dokumentet med produktoplysninger om forsikringen og i vilkårene for AppleCare+.

Om AppleCare+

Denne forsikring er tegnet af AIG Europe S.A. ("AIG"), et forsikringsselskab med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806. AIG har hovedkontor på 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg; aig.lu. AIG er godkendt af det luxembourgske finansministerium og overvåges af Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557, Luxembourg, GD de Luxembourg, Tlf: (+352) 22 69 11 - 1; E-mail: caa@caa.lu; caa.lu.

AIG Europe S.A. (filial i Danmark) har registreret filialkontor på Bryggernes Plads 2, 1799 København V, og filialregistreringsnummer CVR nr. 39475723; Tlf: (+45) 91 37 53 00; Fax: (+45) 3373 2400. AIG Europe S.A. (filial i Danmark) er reguleret af Finanstilsynet med henblik på at drive virksomhed i Danmark. Kontaktoplysninger til Finanstilsynet er Årrhusgade 110, 2100 København; Tlf: 3355 8282; finansstilsynet.dk.

Hvis en rapport om AIG's solvens og finansielle situation er tilgængelig, kan den findes på aig.lu.

Garantifonden

AIG er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber, der dækker krav til forbrugerforsikring i Danmark, hvis et forsikringsselskab går konkurs. Du kan læse mere på Garantifondens hjemmeside her skadesgarantifonden.dk.

Databeskyttelse

De oplysninger, du giver, vil blive brugt til at administrere AppleCare+ og eventuelle fremtidige Apple-produkter, som du måtte købe. ADI håndterer personoplysninger, som du har givet, i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning (General Data Protection Regulation) og Irlands databeskyttelseslove 1988, 2003 og 2018 (Ireland's Data Protection Acts 1988, 2003 and 2018), den danske databeskyttelseslov og andre gældende love. Hvis du har spørgsmål vedrørende databeskyttelse, kan du kontakte ADI på nedenstående adresse eller alternativt til kontoret for databeskyttelseskommissær, Canal House, Station Road, Portarlinton, R32, AP23 Co. Laois; Tlf: +353 57 868 4800.

Du har ret til at få adgang til de personoplysninger, vi har om dig, ved at sende en skriftlig anmodning til Apple på ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Under visse omstændigheder kan der opkræves et mindre gebyr for dette. Du har også ret til at kræve, at vi retter eventuelle unøjagtigheder i de oplysninger, vi har om dig.

Hvad du skal gøre, hvis du har en klage

Hvis du ønsker at indgive en klage, bedes du kontakte Apples kundesupport, som kan behandle klager på sproget i det land, hvor du bor:

<u>På telefon:</u>	På nummeret, der er angivet på support.apple.com/HT201232
<u>Ved at skrive:</u>	Apple kundesupport, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland
<u>Online:</u>	Ved at kontakte Apple-Support på support.apple.com/da-dk/contact
<u>Personligt:</u>	Ved at besøge en Apple-ejet butik, der er angivet på apple.com/retail/storelist

Hvis Apple ikke er i stand til at anerkende en klage inden for fem (5) arbejdsdage efter modtagelsen, holde dig informeret om fremskridt og løse problemerne til din tilfredshed inden for otte (8) uger, kan du være berettiget til at henvise klagen til en af de ombudsmænd, der er beskrevet ovenfor.

Hvis du ikke kan løse din klage med Apple, har du ret til at henvise den til den irske ombudsmand for finansielle tjenester og pensioner. Som forbruger har du mulighed for at få en tvist med ADI prøvet ved Ankenævnet for Forsikring. Du kan kontakte Ankenævnet for Forsikring via hjemmesiden ankeforsikring.dk, e-mail ankeforsikring@ankeforsikring.dk, telefon +45 33 15 89 00, samt pr. post til Østergade 18, 2., 1100 København K.

Du kan også gå i retten for at prøve din tvist. Se domstol.dk.

Kompensation

ADI er medlem af Investor Compensation Scheme (ICCL), der er oprettet i henhold til Investor Compensation Act 1998. Loven indeholder bestemmelser om etablering af en kompensationsordning og om udbetaling af kompensation under visse omstændigheder til kunder i virksomheder, der er omfattet af loven.

Du skal være opmærksom på, at der kun opstår ret til kompensation, hvis penge, som ADI har på dine vegne, ikke kan returneres, hverken på nuværende tidspunkt eller i en overskuelig fremtid. Hvis der fastslås en ret til erstatning, er det beløb, der skal betales, det mindste af halvfems procent (90 %) af dit tab eller et beløb på op til 20.000 euro.