

Pòlissa d'assegurança per a dispositius Apple

Document d'informació sobre l'assegurança

Empresa: AIG Europe S. A. (delegació a Espanya)

Domicili fiscal a Paseo de la Castellana 216, 28046, Madrid. Número d'identificació fiscal W-0186206-I.
Inscrita al Registre administratiu d'entitats asseguradores amb el número E0226.

Producte: Pòlissa d'AppleCare+

La totalitat de la informació precontractual i contractual sobre l'assegurança es facilita al client en altres documents. Aquest document té caràcter informatiu i ofereix una visió general breu del contingut principal de l'assegurança. Consulta la informació que figura a continuació i el document de condicions generals d'AppleCare+ per obtenir tots els detalls.

Quin tipus d'assegurança és?

AppleCare+ és una pòlissa d'assegurança que et cobreix durant el període de cobertura de la pòlissa per a reparacions o substitucions de la teva línia de Mac de la marca Apple coberta de dispositius d'escriptori i portàtils o la teva pantalla de la marca Apple en cas de danys accidentals o esgotament de la bateria i dona accés prioritari al suport tècnic expert d'Apple.



Què inclou la cobertura?

- ✓ AppleCare+ cobreix la reparació o substitució del teu dispositiu Apple cobert en cas de danys accidentals. Cada reclamació està subjecta a una franquícia de la pòlissa. Si no és possible reparar ni substituir el teu dispositiu Apple cobert, se't proporcionarà equivalent en efectiu.
- ✓ En cas que el teu dispositiu Apple cobert inclogui una bateria recarregable integrada, les bateries que no puguin mantenir una càrrega elèctrica igual o superior al vuitanta per cent (80 %) del valor original especificat.
- ✓ AppleCare+ t'ofereix accés prioritari als experts d'Apple per rebre suport tècnic en cas que el teu dispositiu Apple cobert deixi de funcionar correctament.



Què no inclou la cobertura?

- ✗ La pòlissa no cobreix la pèrdua o robatori, el desgast normal, els danys causats de manera intencionada, voluntària o temerària, l'incendi ni els danys superficials del teu dispositiu Apple que no n'afectin la funcionalitat.
- ✗ La política no cobreix el teu dispositiu Apple per danys físics excessius o catastròfics (per exemple, productes doblegats, aixafats o submergits en líquid), causats per un abús o mal ús.
- ✗ La pòlissa no cobreix les fallades degudes a defectes en el disseny, la fabricació, la modificació o qualsevol alteració del teu dispositiu Apple cobert.
- ✗ La pòlissa no cobreix productes que no siguin els dispositius coberts per la pòlissa.
- ✗ La pòlissa no cobreix el servei o les reparacions realitzades per persones alienes a Apple o als proveïdors de serveis autoritzats d'Apple.
- ✗ La pòlissa no està disponible per als menors de 18 anys ni per a les persones que resideixen fora d'Espanya.
- ✗ La pòlissa no cobreix els problemes que es puguin resoldre actualitzant el programari a la versió més recent.
- ✗ La pòlissa no cobreix els danys ni la pèrdua de programari o de dades; tampoc cobreix la recuperació ni la reinstal·lació de programari.



La cobertura té restriccions?

- ! Cada reclamació vàlida per dany accidental en virtut d'aquesta pòlissa està subjecta a una franquícia que hauràs d'abonar per tenir dret a les prestacions de la pòlissa.



On puc rebre cobertura?

- ✓ Si adquireixes la cobertura per al teu dispositiu Apple, estaràs protegit per la pòlissa AppleCare+ en tot el món sempre que cerquis servei a Apple o a un proveïdor de serveis autoritzat per Apple.
- ✓ Si vols fer una reclamació en un país diferent del país de compra, en cas que en aquell país estigui disponible el servei, hauràs de complir totes les lleis i normatives aplicables sobre importació i exportació, i seràs responsable d'abonar totes les taxes de duanes, l'impost sobre el valor afegit i altres impostos i càrrecs associats que es puguin aplicar.



Quines són les meves obligacions?

- Has d'adoptar totes les precaucions raonables per protegir el teu dispositiu Apple cobert contra els esdeveniments assegurats i has d'utilitzar i mantenir el dispositiu Apple cobert d'acord amb les instruccions del fabricant.
- Has de presentar la teva reclamació al més aviat possible a través d'un dels mètodes descrits a la pòlissa i seguint el procediment de reclamació que s'hi indica.
- Quan presentis una reclamació, has de facilitar informació sobre els símptomes i les causes dels danys o dels problemes que hagi experimentat amb el dispositiu cobert. Per permetre que Apple pugui resoldre els problemes del teu dispositiu i ajudar-te amb la reclamació, hauràs de proporcionar-nos la informació que et sol·licitem incloent-hi, entre d'altres, el número de sèrie del dispositiu, el model, la versió del sistema operatiu i el programari instal·lat.
- Assegura't, sempre que sigui possible, de tenir una còpia de seguretat del programari i de les dades que hi ha al dispositiu cobert. Apple no es fa responsable de la pèrdua del programari o les dades continguts al dispositiu cobert enviat com a part d'una reclamació en virtut d'aquesta pòlissa.
- Hauràs de reinstal·lar tu mateix tots els programes, les dades i les contrasenyes al dispositiu.



Quan i com he de pagar?

Si tens una pòlissa de termini fix i optes per abonar la prima amb un pagament únic inicial, aquest pagament s'ha d'haver fet per poder rebre cobertura o suport tècnic. No s'aprovarà cap reclamació presentada en virtut d'aquesta pòlissa si no s'ha pagat la prima íntegrament.

Si tens una pòlissa de termini fix i pagues la prima en quotes, hauràs d'establir un acord de pla de pagaments amb un proveïdor de pla de pagaments, i rebràs la cobertura del programari o el suport tècnic a partir del moment en què subscriueu l'acord de pla de pagaments. Has d'assegurar-te d'abonar les quotes segons les condicions de l'acord de pla de pagaments.

Per a les pòlisses anuals, la prima es paga cada any. El mètode de pagament utilitzat per comprar la pòlissa inicial es carregarà automàticament abans de la data de venciment de la teva Pòlissa.



Quan comença i finalitza la cobertura?

La cobertura comença en la data de compra d'AppleCare+. Això significa que si adquireixes AppleCare+ després de comprar el teu dispositiu, només rebràs la cobertura del teu dispositiu Apple cobert a partir d'aquesta data.

En el cas de pòlisses amb una durada fixa, la cobertura finalitza 36 mesos després de contractar l'AppleCare+, segons consta al rebut de compra del teu dispositiu, tret que s'indiqui el contrari al teu certificat de cobertura.

En el cas de les pòlisses anuals, la cobertura serà de dotze (12) mesos (un any) a partir de la data de compra d'AppleCare+ que figura al rebut de compra i es renovarà automàticament cada any, a menys que es cancel·li abans.

La cobertura pot finalitzar abans si has exercit el teu dret de cancel·lació.



Com puc cancel·lar el contracte?

Pots cancel·lar aquesta pòlissa en qualsevol moment i per qualsevol motiu trucant a Apple al número indicat a support.apple.com/HT201232 o enviant un escrit a: Atenció al client d'Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República d'Irlanda. També pots cancel·lar una pòlissa anual a través de la configuració del compte del teu dispositiu cobert o a support.apple.com/HT202039.

Per a les pòlisses de termini fix, si cancel·les la pòlissa en un termini de 30 dies des de la compra d'AppleCare+, rebràs un reemborsament complet. Si la cancel·lació es produeix després d'aquest període de 30 dies, rebràs un reemborsament prorratejat, en funció del temps que hagi estat activa la teva cobertura d'AppleCare+.

Si tens una pòlissa anual i la cancel·les durant els trenta (30) dies posteriors a la data de la compra inicial o de cada renovació, rebràs el reemborsament complet de la prima pagada pel període de cobertura corresponent.

Si la cancel·lació de la pòlissa anual es produeix més de trenta (30) dies després de la data de compra inicial o de cada renovació, rebràs el reemborsament d'una proporció de la prima que hagi pagat en funció de la part que quedi del període de cobertura.

En el cas de les pòlisses amb una durada fixa, si pagues la prima a terminis, pots cancel·lar-la contactant directament amb Apple o amb el proveïdor del pla de pagament i sol·licitant-los que cancel·lin la pòlissa en nom teu.

En tot cas, podem deduir de la devolució que et correspon l'Impost sobre l'assegurança i les despeses del Consorci de Compensació d'Assegurances que s'inclouen a la prima.