

AppleCare+

Verzekeringskaart

Bedrijf: AIG Europe S.A. Product: AppleCare+ polis

Het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A., tevens handelend onder de handelsnaam AIG Europe, Netherlands, heeft zijn statutaire filiaalkantoor op dit adres: Crystal Building B, Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle a/d IJssel. KvK-nummer: 71305491.

Dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie en biedt u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Raadpleeg het document met de algemene voorwaarden van AppleCare+ voor de volledige details.

Wat voor soort verzekering is dit?

AppleCare+ is een verzekeringspolis die u dekking verleent tijdens de looptijd van de polis voor reparaties of vervanging van uw gedekte Apple Mac-desktop- of -laptopcomputer of uw Apple beeldscherm in geval van opzettelijke schade of ontlading van de batterij en geeft prioritaire toegang tot deskundige technische support van Apple.



Wat is er verzekerd?

- ✓ AppleCare+ verleent dekking voor de reparatie of vervanging van uw gedekte Apple device in geval van onopzettelijke schade, waarbij op elke claim een eigen risico van toepassing is. Als het niet mogelijk is om uw gedekte Apple device te repareren of te vervangen, ontvangt u een equivalent in contanten.
- ✓ In het geval dat uw gedekte Apple device een oplaadbare, geïntegreerde batterij bevat, de omstandigheid dat de capaciteit van de batterij om elektrische lading vast te houden minder bedraagt dan tachtig procent (80%) van de originele specificatie.
- ✓ AppleCare+ geeft u prioritaire toegang tot experts van Apple voor technische support als uw gedekte Apple device niet langer naar behoren functioneert.



Wat is er niet verzekerd?

- ✗ De polis verleent uw Apple device geen dekking voor verlies of diefstal, normale slijtage, opzettelijk of door roekeloosheid veroorzaakte schade, brand of cosmetische schade die geen invloed heeft op de werking van het device.
- ✗ De polis verleent uw Apple device geen dekking voor excessieve of onherstelbare fysieke schade (bijvoorbeeld gebogen, gekneusde of in vloeistoffen ondergedompelde producten), veroorzaakt door misbruik of onjuist gebruik.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor defecten als gevolg van een tekortkoming in het ontwerp, het vakmanschap, wijzigingen of aanpassingen van het gedekte Apple device.
- ✗ De polis verleent geen dekking voor producten die op grond van de polis niet worden aangemerkt als gedekte Apple devices.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor service of reparaties die zijn uitgevoerd door iemand die niet in dienst is van Apple of die geen erkende Apple serviceprovider is.
- ✗ De polis is niet beschikbaar voor personen jonger dan 18 jaar of personen waarvan hun belangrijkste woonplaats zich niet in Nederland bevindt.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor problemen die kunnen worden opgelost door de software naar de nieuwste versie te upgraden.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor schade aan of verlies van software, gegevens of voor herstel en herinstallatie van software.



Zijn er beperkingen aan de dekking?

- ! Voor elke geldige claim voor onopzettelijke schade op grond van deze polis kan, een toepasselijke eigen bijdrage gelden die, indien van toepassing, door u moet worden betaald voordat u recht hebt op de voordelen op grond van deze polis.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Als u dekking koopt voor uw Apple device, bent u wereldwijd beschermd door de AppleCare+ polis, op voorwaarde dat u service zoekt bij Apple of een erkende Apple serviceprovider.
- ✓ Als u van plan bent om een claim in te dienen in ander land dan het land van aankoop, en in dat land service beschikbaar is, moet u voldoen aan alle van toepassing zijnde import- en exportwetten en -bepalingen en bent u verantwoordelijk voor alle douanerechten, btw en andere bijbehorende belastingen en kosten die van toepassing kunnen zijn.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw gedekte Apple device te beschermen tegen een verzekerde gebeurtenis en om het gedekte Apple device conform de instructies van de fabrikant te onderhouden.
- U moet uw claim zo snel mogelijk rapporteren via een van de methoden, en overeenkomstig de claimprocedure, zoals uiteengezet in de algemene voorwaarden van AppleCare+ van deze polis.
- U moet bij het indienen van een claim informatie verschaffen over de symptomen en oorzaken van de schade aan of problemen met het gedekte device. Indien daarom wordt verzocht, moet u informatie verstrekken, waaronder, maar niet beperkt tot, het serienummer, het model en de op het device geïnstalleerde besturingssysteemversie en softwareversie, om Apple in staat te stellen problemen op te lossen en u anderszins te helpen bij uw claim.
- U moet er, indien mogelijk, voor zorgen dat u een reservekopie hebt gemaakt van uw software en gegevens die op het gedekte device staan. Apple is niet verantwoordelijk voor verlies van software of gegevens op het gedekte device wanneer dit wordt geretourneerd als onderdeel van een claim op grond van deze polis.
- U bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle andere softwareprogramma's, gegevens en wachtwoorden op het device.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Bij polissen met een vaste looptijd, als u ermee instemt de volledige premie vooraf te betalen, moet deze worden betaald voordat u dekking of technische support kunt ontvangen en wordt geen enkele claim op grond van deze polis gehonoreerd als de premie niet volledig is voldaan.

Als u de premie in termijnen betaalt, dient u een betalingsplanovereenkomst aan te gaan met een betalingsplanaanbieder en hebt u recht op de hardwaredekking of technische support vanaf het moment dat u de betalingsplanovereenkomst hebt afgesloten. U dient de termijnen overeenkomstig de algemene voorwaarden van uw betalingsplanovereenkomst te voldoen.

Bij jaarpolissen wordt de betaalmethode die u hebt gebruikt voor de aankoop van uw eerste polis, automatisch vóór de verjaardag van de aankoopdatum van uw polis belast.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking start op de datum dat u AppleCare+ koopt. Dit houdt in dat als u AppleCare+ koopt nadat u uw Apple device hebt gekocht, u pas dekking ontvangt voor uw gedekte Apple apparaat vanaf die datum.

Bij polissen met vaste looptijd eindigt de dekking 36 maanden na de datum waarop u uw AppleCare+ apparaat hebt gekocht zoals weergegeven op het aankoopbewijs voor uw device, behalve wanneer anders aangegeven op uw bewijs van dekking certificaat. Bij jaarpolissen is uw dekking twaalf (12) maanden (één jaar) geldig vanaf de datum dat u AppleCare+ hebt gekocht zoals weergegeven op uw aankoopbewijs, en wordt de polis automatisch elk jaar verlengd tenzij en totdat de polis wordt geannuleerd.

De dekking kan eerder eindigen als u gebruik hebt gemaakt van uw annuleringsrecht.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt deze polis op elk moment en om elke reden opzeggen door te bellen met Apple op het nummer dat vermeld staat op support.apple.com/HT201232 of door te schrijven naar: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland. U kunt een jaarpolis ook annuleren via de accountinstellingen op uw gedekte Apple device of op support.apple.com/HT202039.

Bij polissen met vaste looptijd, als u annuleert binnen dertig (30) dagen na de datum waarop dat u AppleCare+ hebt gekocht, wordt de gehele betaalde premie aan u terugbetaald. Als u na deze periode van 30 dagen annuleert, ontvangt u een pro-rata terugbetaling, afhankelijk van hoelang u AppleCare+ hebt gehad. Bij jaarpolissen, als u de polis annuleert binnen dertig (30) dagen na de datum van uw eerste aankoop of elke verlengingsdatum van de polis, wordt de gehele betaalde premie terugbetaald. Als u uw jaarpolis annuleert meer dan dertig (30) dagen na de datum van uw eerste aankoop of van elke verlenging, wordt een gedeelte van de door u betaalde premie terugbetaald afhankelijk van hoelang u AppleCare+ hebt gehad.

Als u een polis met vaste looptijd hebt en uw premie in termijnen betaalt, kunt u opzeggen door rechtstreeks contact op te nemen met Apple of de aanbieder van het betalingsplan met het verzoek om de polis namens u op te zeggen.