

AppleCare+

Informationsdokument om försäkringsprodukt

Företag: AIG Europe S.A.

Produkt: Försäkring med AppleCare+

AIG Europe S.A. Filial i Sverige har sitt registrerade filialkontor på Västra Järnvägsgatan 7, 8 tr., Box 3506, 103 69 Stockholm och organisationsnummer 516411-4117. Organisationen verkar under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Detta dokument är endast avsett som information och ger en kort översikt över huvudinnehållet i försäkringsbrevet. Se informationen nedan och dokumentet med villkor för AppleCare+ för fullständig information.

Vad är det här för typ av försäkring?

AppleCare+ är en försäkringspolicy som skyddar dig under försäkringsperioden avseende reparation eller byte av dina försäkrade Apple-märkta stationära och bärbara datorenheter i Mac-serien eller din Apple-märkta skärm i händelse av oavsiktlig skada eller försämrad batterikapacitet, och den ger prioriterad tillgång till teknisk support från Apples experter.



Vad omfattar försäkringen?

- ✓ AppleCare+ omfattar reparation eller byte av Apple-enheten med rätt till service om oavsiktlig skada skulle uppstå. Varje anspråk hanteras mot en självrisk. Om det inte är möjligt att reparera eller byta ut din försäkrade Apple-enhet får du en motsvarande summa i kontanter.
- ✓ När dina täckta Apple-enheter inkluderar ett laddningsbart integrerat batteri som misslyckas att hålla en laddning på åttio procent (80 %) eller mer från sin ursprungliga specifikation.
- ✓ AppleCare+ ger dig prioriterad tillgång till Apples experter för teknisk support om Apple-enheten med rätt till service slutar att fungera som den ska.



Vad omfattar inte försäkringen?

- ✗ Försäkringen skyddar inte Apple-enheten mot förlust eller stöld, normalt slitage, avsiktligt orsakad skada, brand eller kosmetisk skada som inte påverkar enhetens funktionalitet.
- ✗ Försäkringen skyddar inte Apple-enheten mot omfattande eller katastrofal fysisk skada (till exempel produkter som böjts, krossats eller sänkts i vätska), som har orsakats av missbruk eller felaktig användning.
- ✗ Försäkringen skyddar inte mot konstruktions- eller tillverkningsfel eller fel orsakade av modifiering eller ändringar av Apple-enheten med rätt till service.
- ✗ Försäkringen skyddar inte produkter som inte är Apple-enheter med rätt till service enligt försäkringen.
- ✗ Försäkringen omfattar inte service eller reparationer som utförs av någon som inte arbetar på Apple eller är en Apple-auktoriserad servicepartner.
- ✗ Försäkringen kan inte köpas av personer under 18 år eller personer som huvudsakligen bor utanför Sverige.
- ✗ Försäkringen omfattar inte problem som kan lösas genom att uppgradera mjukvaran till den senaste versionen.
- ✗ Försäkringen omfattar inte skada på eller förlust av mjukvara, data eller återställning och ominstallation av mjukvara.



Finns det begränsningar av skyddet?

- ! Varje giltigt skadeståndsanspråk angående oavsiktlig skada enligt denna policy hanteras mot en tillämplig självrisk som du måste betala innan du har rätt att dra nytta av försäkringens förmåner.



Var gäller skyddet?

- ✓ Om du köper skydd för din Apple-enhet skyddas du av AppleCare+-försäkringen i hela världen, förutsatt att du begär service från Apple eller en auktoriserad Apple-servicepartner.
- ✓ Om du tänker lämna in en skadeanmälan i ett land som inte är inköpslandet, under förutsättning att tjänsten är tillgänglig i det landet, måste du följa alla tillämpliga lagar och förordningar för import och export, och du är ansvarig för alla tullavgifter, moms och andra tillhörande skatter och avgifter som kan gälla.



Vad har jag för förpliktelser?

- Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Apple-enheten med rätt till service mot en försäkrad händelse och ska använda och underhålla Apple-enheten med rätt till service i enlighet med tillverkarens instruktioner för den.
- Du måste rapportera skadeståndsanspråket så fort som möjligt genom en av metoderna och genom att följa skadeståndsanspråksproceduren som beskrivs i policyn.
- Du måste tillhandahålla information om symtomen och orsakerna till skadan på eller problemen som du har med enheten som har rätt till service när du lämnar in ett skadeståndsanspråk. För att Apple ska kunna felsöka eller på annat sätt hjälpa till med ditt skadeståndsanspråk måste du tillhandahålla information på begäran, inklusive men inte begränsat till enhetens serienummer, modell, version av operativsystemet och installerad mjukvara.
- Du måste säkerställa, när det är möjligt, att mjukvara och data som lagras på enheten med rätt till service är säkerhetskopierade. Apple ansvarar inte för förlust av mjukvara eller data som lagras på den försäkrade enheten när den lämnas in som en del av en anmälan enligt denna policy.
- Du ansvarar själv för att återinstallera alla andra mjukvaror, data och lösenord på enheten.



När och hur betalar jag?

För tidsbegränsade försäkringar: om du går med på att betala hela din premie direkt måste den betalas innan du kan få rätt till service eller teknisk support och inga skadeståndsanspråk kan lämnas in under denna policy om premien inte är helt betald.

Om du vill betala premien via avbetalning måste du ingå ett avbetalningsavtal med en leverantör av betalningsplaner och du får då rätt till service av hårdvaran eller teknisk support från det datum du tecknade avbetalningsavtalet. Du måste se till att betala dina avbetalningar enligt villkoren i ditt avbetalningsavtal.

För årliga försäkringar debiteras du med samma betalningsmetod som användes för att köpa din första försäkring, före årsdagen av försäkringens inköpsdatum.



När börjar och upphör rätten till service?

Rätten till service börjar gälla samma datum som du köpt AppleCare+. Om du köper AppleCare+ efter att du köpt din Apple-enhet får du alltså bara rätt till service på den Apple-enhet som omfattas från det datumet.

För tidsbestämda försäkringar avslutas rätten till service 36 månader efter köpet av din AppleCare+ enligt datumet på kvittot för din enhet om inte annat framgår av ditt garantibevis. För årliga försäkringar är löptiden tolv (12) månader (ett år) efter köpet av din AppleCare+ enligt datumet på kvittot för din enhet och försäkringen förnyas varje år om den inte sägs upp tidigare.

Rätten till service kan upphöra tidigare om du har använt din rätt till uppsägning.



Hur säger jag upp jag avtalet?

Du kan säga upp försäkringen när som helst, oavsett orsak genom att ringa Apple på det telefonnummer som anges på support.apple.com/HT201232 eller genom att skriva till: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Du kan även säga upp en årsförsäkring genom kontoinställningarna på din försäkrade enhet eller på support.apple.com/HT202039. Om du har lämnat in ett skadeståndsanspråk och fått en förmån enligt AppleCare+ dras värdet på förmånen ifrån eventuell återbetalning som ska utfärdas. Detta kan leda till att du inte har rätt till någon återbetalning alls.

För tidsbegränsade försäkringar får du tillbaka hela beloppet vid uppsägning inom 30 dagar efter att du köpt AppleCare+. Om du annullerar efter denna 30-dagarsperiod kommer du att få en proportionell återbetalning beroende på hur länge du har haft AppleCare+. Om du säger upp en årlig försäkring inom trettio (30) dagar efter det första inköpsdatumet eller en förnyelse får du full återbetalning. Om du säger upp försäkringen mer än trettio (30) dagar efter det första inköpsdatumet eller en förnyelse får du en proportionerlig återbetalning, beroende på hur länge du har haft AppleCare+.

För tidsbegränsade försäkringar: om du betalar din premie via avbetalningar kan du avboka försäkringen genom att kontakta Apple eller leverantören av betalningsplanen direkt och begära att de avbokar försäkringen för din räkning.