



LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pemegang Polisi Induk: Apple Malaysia Sdn Bhd
Perantara/ejen: Tidak Berkenaan

Pelanggan Yang Dihormati

Tarikh Dikeluarkan: 01/12/2025

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberi anda maklumat penting tentang insurans perlindungan peranti anda. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati bahawa ini membantu. Anda juga harus membaca PDS ini.

1. Apakah Kerosakan Tidak Sengaja daripada Pengendalian Di Bawah AppleCare+?

Polisi ini menyediakan perlindungan terhadap kos pembaikan atau penggantian bagi peranti Apple (Peralatan Layak) yang mengalami kerosakan tidak sengaja daripada pengendalian. Perlindungan ini disediakan kepada semua pelanggan yang membeli AppleCare+ pada peranti Apple mereka.

2. Ketahui Liputan Perlindungan Anda:

Polisi ini termasuk :	Polisi ini tidak termasuk :
Kerosakan Tidak Sengaja daripada Pengendalian Polisi ini menyediakan perlindungan terhadap kos pembaikan/ penggantian bagi Peralatan Layak anda yang mengalami kegagalan operasi atau kerosakan mekanikal akibat kemalangan, iaitu kejadian luaran yang tidak dijangka dan tidak disengajakan yang berlaku daripada penggunaan harian biasa.	• Bagi perlindungan terhadap haus dan lusuh biasa, atau pembaikan kerosakan kosmetik yang tidak menjejaskan fungsi Peralatan Layak; • Bagi menggantikan Peralatan Layak yang hilang atau dicuri; • Bagi membaiki kerosakan akibat kelakuan semberono, penyalahgunaan, perbuatan sengaja atau dengan niat atau apa-apa penggunaan Peralatan Layak yang tidak selaras dengan penggunaan biasa atau ditetapkan oleh Apple; • Bagi membaiki kerosakan yang berpunca daripada produk yang bukan Peralatan Layak; • Bagi membaiki apa-apa kerosakan pada Peralatan Layak (tanpa mengira punca) sekiranya Peralatan Layak telah dibuka, diservis, diubah suai, dipasang atau ditukar oleh mana-mana pihak selain Apple atau wakil sah Apple; • Bagi membaiki apa-apa kerosakan pada Peralatan Layak yang nombor sirinya telah ditukar, dirosakkan atau dibuang; • Kehilangan, kehilangan penggunaan, kerosakan, ketidakupayaan untuk mengakses atau ketidakupayaan untuk memanipulasikan mana-mana perkakasan atau perisian elektronik, atau komponennya, yang digunakan untuk menyimpan, memproses, mengakses, menghantar atau menerima maklumat dalam Peralatan Layak akibat apa-apa punca atau kerugian selain daripada kerugian terlingdung yang dinyatakan secara khusus dalam Polisi ini, termasuk mana-mana akses atau penggunaan tanpa kebenaran terhadap sistem tersebut, penafian serangan perkhidmatan atau penerimaan atau penghantaran kod berniat jahat Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk Terma dan Syarat untuk melihat senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

3. Ketahui Kewajipan Anda:

Premium, yuran dan caj dibayar oleh Apple bagi pihak anda sebagai sebahagian daripada pembelian AppleCare+ anda.

4. Terma Penting Yang Lain:

a) Tanggungjawab pendedahan:

- i. Anda mesti mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa semua jawapan anda kepada soalan adalah lengkap, tepat, jujur dan sebaik pengetahuan anda.
- ii. Anda juga bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada AIG Malaysia Insurance Berhad (selepas ini dirujuk sebagai “**Syarikat**”) tentang apa-apa perubahan maklumat yang diberikan kepada kami terlebih dahulu sebelum kami mengeluarkan sijil kepada anda. Jika anda tidak berbuat demikian, sijil anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak pernah wujud, atau tuntutan anda mungkin ditolak atau tidak dibayar sepenuhnya.

b) Kelayakan:

Syarat-syarat di bawah juga mesti dipenuhi secara berterusan untuk melayakkan anda menerima perlindungan di bawah Polisi ini:

- i. **Umur**- Umur kemasukan untuk orang dewasa di bawah polisi ini ialah 18 tahun.
- ii. **Kediaman** - Untuk layak menerima perlindungan di bawah polisi ini, anda mesti seorang:
 - i. Warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia;
 - ii. Penduduk tetap Malaysia; atau
 - iii. Pemegang pas visa yang sah.
- iii. **Pekerjaan Yang Dikecualikan**- Tidak berkenaan

c) Bayaran Sebelum Perlindungan:

Syarikat mesti menerima bayaran premium yang perlu dibayar pada atau sebelum Tarikh Tamat Tempoh Premium. Tiada Manfaat yang akan dibayar untuk mana-mana tuntutan yang dibuat sepanjang tempoh bayaran premium tidak diterima.

d) Negara Kediaman:

Anda mesti memaklumkan kepada Syarikat sekiranya anda akan meninggalkan Malaysia melebihi 180 hari berturut-turut. Kegagalan berbuat demikian akan menjadikan perlindungan ini tidak sah.

e) Tuntutan:

Anda boleh mengemukakan tuntutan yang sah dengan memaklumkan kepada kami bahawa Peralatan Layak telah mengalami kegagalan akibat kerosakan tidak sengaja daripada pengendalian.

f) Bilangan polisi:

Hanya satu polisi individu yang menyediakan perlindungan bagi peranti yang sama atau serupa yang ditaja jamin oleh Syarikat dibenarkan. Jika anda memegang lebih daripada satu polisi, Syarikat akan menganggap anda dilindungi di bawah polisi yang menawarkan pampasan tertinggi atau, sekiranya pampasan di bawah setiap polisi adalah sama, di bawah polisi yang dikeluarkan terlebih dahulu.

g) Sekatan:

Syarikat tidak dianggap menyediakan perlindungan dan tidak bertanggungjawab untuk membayar mana-mana tuntutan atau menyediakan apa-apa Manfaat di bawah polisi ini sekiranya penyediaan perlindungan tersebut, pembayaran tuntutan tersebut atau pemberian Manfaat tersebut akan menyebabkan Syarikat, syarikat induk Syarikat atau entiti kawalan tertinggi syarikat induk Syarikat terdedah kepada mana-mana sekatan, larangan atau batasan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah atau Amerika Syarikat.

h) Pembaharuan:

Tidak berkenaan

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk pernyataan polisi untuk melihat senarai penuh terma dan syarat polisi.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- a) Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa atas apa-apa sebab.
- b) Anda boleh membuat pembatalan dengan atau tanpa memulangkan Peralatan Layak anda. Bayaran balik anda adalah berdasarkan pilihan pembatalan anda.
- c) Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila rujuk Pernyataan Polisi.

Jika anda mempunyai apa-apa soalan atau memerlukan bantuan tentang polisi anda, anda boleh



Hubungi kami di talian 1800 88
8811 atau 603 2118 0188



Layari laman produk AppleCare di
<https://www.apple.com/my/applecare/>



Hantar e-mel kepada kami di
AIGMYCare@aig.com

NOTA PENTING:

Anda perlu memastikan bahawa polisi ini akan memenuhi keperluan anda dengan sebaiknya. Anda harus membaca dan memahami pernyataan polisi dan terus menghubungi syarikat insurans bagi mendapatkan maklumat lanjut.

AIG Malaysia Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat yang dibayar di bawah polisi layak adalah dilindungi oleh PIDM mengikut had perlindungan. Sila rujuk Risalah PETUA PIDM atau hubungi AIG Malaysia Insurance Bhd atau PIDM (layari pidm.gov.my).