

## AppleCare+ สำหรับจอภาพ Apple AppleCare+ สำหรับ Mac

### สิทธิผู้บริโภคจะมีผลต่อแผนนี้อย่างไร

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาทั้งหมดที่กำหนดไว้ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ แผนนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิที่ได้รับโดยกฎหมายคุ้มครอง ผู้บริโภคที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับการเยียวยาภายใต้กฎหมายการรับประกันและสิทธิ ในการเรียกค่าเสียหาย ในกรณีที่ Apple ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อผูกมัดตามสัญญาใดๆ

#### 1. แผน

สัญญาฉบับนี้ ("แผน") จะใช้บังคับกับบริการที่ Apple จัดไว้ให้ภายใต้แผนข้างต้น รวมถึงข้อกำหนดในเอกสารนี้ การยืนยันแผนของคุณ ("การยืนยันแผน") และต้นฉบับใบเสร็จรับเงินสำหรับแผนของคุณ คุณจะได้รับการยืนยันแผนของคุณทันทีที่ซื้อหรือระบบจะส่งให้คุณโดยอัตโนมัติหลังจากการทำรายการ หากคุณซื้อแผนจาก Apple คุณสามารถขอรับสำเนาการยืนยันแผนของคุณได้โดยไปที่ [mysupport.apple.com/products](https://mysupport.apple.com/products)

การคุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการใช้งาน ("ADH") ภายใต้แผนนี้รับประกันโดยบริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ("ผู้รับประกัน") เลขที่ 989 อาคาร สยามพิวรรธน์ทาวเวอร์ ชั้นที่ 21 และ 23 ถนนพระรามที่ 1 ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย และบริษัท ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการธุรกิจประกันภัยทั่วไปในประเทศไทยและควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เมื่อใช้ในแผนนี้ "Apple" หมายถึง บริษัท แอปเปิล เซาร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 999/9 อาคาร ดิวออฟฟิศ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

สิทธิประโยชน์ภายใต้แผนนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ การรับประกัน ฮาร์ดแวร์ของผู้ผลิตและบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อกำหนดของแผนจะมีผลบังคับ ใช้ในลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเงินแบบครั้งเดียว ("แผนแบบชำระเงินครั้งเดียว") หรือการชำระเงิน แบบรายเดือน ("แผนแบบชำระเงินรายเดือน") ยกเว้นจะระบุเป็นอย่างอื่น

แผนจะคุ้มครองอุปกรณ์ต่อไปนี้ (โดยรวมเรียกว่า "อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง"): (1) คอมพิวเตอร์ Mac หรือจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งระบุอยู่ในการยืนยันแผนของคุณ (รวมถึงขาตั้งและ/หรือตัวยึด VESA ที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งมาพร้อมกับหรือซื้อมาพร้อมกับจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple ของคุณ) และอุปกรณ์เสริมที่เป็นตราสินค้า Apple ที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิม ("อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง") และ (2) เมาส์ที่เป็นตราสินค้า Apple, Magic Trackpad และ/หรือคีย์บอร์ดที่เป็นตราสินค้า Apple หากมาพร้อมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (หรือซื้อมาพร้อมกับ Mac mini, Mac Pro, หรือ Mac Studio), ตัวยึด VESA และ/หรือขาตั้งที่เป็นตราสินค้า Apple หากมาพร้อมกับหรือซื้อมาพร้อมกับอุปกรณ์ Mac ที่ได้รับความคุ้มครอง, โมดูลหน่วยความจำของ Apple (RAM) และ Apple USB SuperDrive ("อุปกรณ์เสริมสำหรับ Mac") หากมีการใช้งานกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและได้ซื้อมาแต่แรกโดยมีอายุไม่เกินสองปีก่อนจะซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองต้องซื้อหรือเช่าซื้อเป็นของใหม่จาก Apple หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple เมื่อคุณได้รับโอนความเป็นเจ้าของตามกฎหมายของอุปกรณ์ที่ได้รับ ความคุ้มครองแล้ว จะต้องมีการโอนแผนให้แก่คุณตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9 อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนใดๆ ที่ Apple จัดหาให้แก่คุณภายใต้ข้อ 2 ของแผนนี้

ความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นเมื่อคุณซื้อแผนและจะคุ้มครองต่อไปจนถึงวันที่ระบุในการยืนยันแผนของคุณ ("ระยะเวลาของแผน") เว้นแต่จะมีการยกเลิก

คุณสามารถดูราคาของแผนได้ในต้นฉบับใบเสร็จรับเงินที่ได้รับจาก Apple หรือจากผู้ขายรายอื่น ที่จำหน่ายแผนให้คุณ ("ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple")

แผนนี้มีเจตนาที่จะนำมาใช้กับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเท่านั้น แผนนี้จะไม่ใช้ในเชิงพาณิชย์ และคุณไม่อาจใช้เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางการเงินใดๆ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง การจัดหาบริการให้กับอุปกรณ์ที่บุคคลอื่นเป็นเจ้าของและไม่ได้รับความคุ้มครองตามแผนนี้ เพื่อไม่ให้เป็นที่สงสัย นอกจากที่กำหนด ไว้ในข้อ 9 ของแผนนี้ คุณไม่อาจขาย ถ่ายโอน ทำสัญญาช่วง มอบหมาย หรือโอนสิทธิ์ของคุณภายใต้แผนนี้ Apple มีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบคำขอบริการของคุณเพื่อให้แน่ใจว่ามี การปฏิบัติตาม การฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้ อาจทำให้แผนนี้ถูกยกเลิก

## **2. รายการที่ได้รับความคุ้มครอง**

### 2.1 บริการด้านฮาร์ดแวร์สำหรับความชำรุดบกพร่องของแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่หมด ("บริการด้านฮาร์ดแวร์")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณเรียกร้องสิทธิ์ที่มีความชอบธรรมโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองมีความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิต หรือความชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้แบตเตอรี่ชนิดชาร์จซ้ำได้ โดยความสามารถในการเก็บประจุไฟฟ้าของแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองลดลงเหลือต่ำกว่าแปดสิบเปอร์เซ็นต์ (80%) จากที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะดั้งเดิมของแบตเตอรี่ Apple จะมอบบริการด้านฮาร์ดแวร์ให้กับคุณ ดูรายละเอียดการให้บริการด้านฮาร์ดแวร์ได้ที่ข้อ 2.3

### **ข้อยกเว้นความคุ้มครองบริการด้านฮาร์ดแวร์ภายใต้แผนนี้มีผลใช้บังคับตามที่อธิบายไว้ในข้อ 3**

### 2.2 บริการสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเกิดจากการหยิบจับ ("บริการ ADH")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณยื่นการเรียกร้องสิทธิ์ที่ถูกต้องโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองล้มเหลวเนื่องจากความเสียหายจากอุบัติเหตุจากการหยิบจับ ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ภายนอก ที่ไม่คาดคิดและไม่ได้ตั้งใจ (ตัวอย่างเช่น การตกและความเสียหายที่เกิดจากการสัมผัสของเหลวที่หกใส่) ("ADH") Apple จะมอบบริการ ADH ให้กับคุณ ความเสียหายจะต้องส่งผลกระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์ ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ ดูรายละเอียดการให้บริการ ADH ได้ที่ข้อ 3.3

### **การยกเว้นความคุ้มครองบริการ ADH ภายใต้แผนนี้มีผลใช้บังคับตามที่อธิบายไว้ในข้อ 3**

### 2.3 ค่าธรรมเนียมการบริการและกิจกรรมการบริการ

**ในแต่ละครั้งที่คุณเข้ารับบริการด้าน ADH จะเรียกว่า "กรณีการให้บริการ"**

**โดยขึ้นอยู่กับค่าธรรมเนียมกรณีการให้บริการตามที่อธิบายด้านล่าง คุณจะเข้าเกณฑ์ได้รับกรณีการให้บริการโดยไม่จำกัด**

**สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองทราบเท่าที่แผนยังคงมีผล จนกระทั่งวันที่ยกเลิกแผนหรือแผนสิ้นสุดลงด้วยประการอันใด ค่าขอกรณีการให้บริการที่ยื่นเรื่องและ Apple ได้รับหลังจากยกเลิกแผนหรือแผนสิ้นสุดลง จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามแผน**

## ข้อสำคัญ: โปรดอ่านข้อ 3 สำหรับข้อยกเว้นเกี่ยวกับข้อกำหนดของบริการ ADH

ค่าธรรมเนียมบริการต่อไปนี้จะใช้กับกรณีการให้บริการแต่ละรายการ

	MacBook Neo 13" (A18 Pro)	Mac (รุ่นอื่นๆ ทั้งหมด)	จอแสดงผล Apple
กรณีการให้บริการ ADH ระดับ 1 - ความเสียหาย ADH เฉพาะ หน้าจอ - ความเสียหาย ADH เฉพาะ ตัวเครื่องภายนอก	฿1,590	฿3,300	฿3,300
กรณีการให้บริการ ADH ระดับ 2 - ความเสียหายจากอุบัติเหตุ อื่นๆ	฿4,990	฿10,000	฿10,000

\*ค่าธรรมเนียมจะรวมภาษีที่คุณเป็นผู้ชำระ

ในการรับสิทธิกรณีการให้บริการ ADH ระดับ 1 อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองจะต้องไม่มีความเสียหายเพิ่มเติม นอกเหนือไปจากความเสียหายเฉพาะหน้าจอ (ตามแต่กรณี) หรือความเสียหายเฉพาะตัวเครื่องภายนอก ซึ่งความเสียหายเพิ่มเติมดังกล่าวจะทำให้ Apple ไม่สามารถซ่อมจอแสดงผลหรือตัวเครื่องภายนอกได้ ความเสียหาย ADH ที่เกิดขึ้นกับขาตั้งและ/หรือตัวยึด VESA ที่เป็นตราสินค้า Apple ที่ใช้กับจอแสดงผล ที่เป็นตราสินค้า Apple ของคุณจะถือเป็นความเสียหาย ADH เฉพาะตัวเครื่องภายนอก อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับความเสียหายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บเงินด้วยราคาของกรณีการให้บริการ ADH ระดับ 2

โปรดทราบว่าหากคุณขอรับบริการภายใต้แผนนี้ในประเทศอื่นนอกเหนือจากประเทศไทย คุณจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการบริการในสกุลเงินของประเทศนั้นและในอัตราแลกเปลี่ยนที่เหมาะสมของประเทศนั้น สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์บริการช่วยเหลือของ AppleCare+ ที่ [apple.com/th/legal/sales-support/applecare/applecareplus/](https://apple.com/th/legal/sales-support/applecare/applecareplus/) และเลือกอุปกรณ์และสถานที่ตั้งที่เหมาะสมที่คุณต้องการขอรับบริการเพื่อดูข้อกำหนดและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

### 2.4 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

ภายในระยะเวลาของแผน Apple จะให้สิทธิพิเศษในการเข้ารับบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์แก่คุณสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ("บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค") บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคอาจรวมถึงความช่วยเหลือในการติดตั้ง การเปิดใช้งาน การกำหนดค่า การแก้ไขปัญหา และการกู้คืน (ยกเว้นการกู้คืนข้อมูล) รวมถึงการจัดเก็บ การเรียกคืน และการจัดการไฟล์ การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ และการกำหนด ระยะเวลาที่จะต้องเข้ารับบริการด้านฮาร์ดแวร์ หรือพิจารณาว่าอยู่ภายใต้ความคุ้มครอง ADH หรือไม่ Apple จะให้บริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ที่รองรับเวอร์ชันปัจจุบันในขณะนั้นและเวอร์ชันก่อนการเผยแพร่หลัก สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อนี้ คำว่า "การเผยแพร่หลัก" หมายถึงเวอร์ชันที่สำคัญของซอฟต์แวร์ซึ่งเผยแพร่ในเชิงพาณิชย์โดย Apple โดยมีรูปแบบหมายเลข การเผยแพร่ เช่น "1.0" หรือ "2.0" และไม่ได้อยู่ในรูปแบบเบต้าหรือรูปแบบก่อนการเผยแพร่จริง

บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Apple จะจำกัดสำหรับรายการต่างๆ ดังต่อไปนี้ (1) อุปกรณ์ที่ได้รับ ความคุ้มครอง (2) ระบบปฏิบัติการที่เป็นตราสินค้า Apple ("macOS") และแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าหรือออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ("ซอฟต์แวร์ สำหรับผู้บริโภค") (3) ปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ ที่เป็นไปตามข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและใช้งาน ระบบปฏิบัติการที่ อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรองรับ

## มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

### 3. รายการที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

#### 3.1 บริการฮาร์ดแวร์และบริการ ADH

Apple อาจจำกัดบริการด้านฮาร์ดแวร์และบริการ ADH เฉพาะในประเทศที่คุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความ คุ้มครองมาตั้งแต่แรกเท่านั้น

Apple จะไม่ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH ในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) ป้องกันความชำรุดสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ หรือเพื่อซ่อมแซมความเสียหายต่อความสวยงาม ของอุปกรณ์ที่ไม่กระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (b) ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน
- (c) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่สูญหายหรือถูกโจรกรรม
- (d) ซ่อมแซมความเสียหาย รวมถึงความเสียหายทางกายภาพที่รุนแรง (เช่น ผลิตภัณฑ์ถูกกดทับ บิดงอ หรือจุ่มในของเหลว) ที่เกิดจากการกระทำที่ขาดความรอบคอบ ในทางที่ไม่ถูกต้อง โดยเจตนา หรือ โดยจงใจ หรือการใช้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในลักษณะที่ผิดปกติหรือไม่ตรงตามจุดประสงค์ ของ Apple
- (e) ตัดตั้ง นำออก หรือกำจัดอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรืออุปกรณ์ที่จัดหาไว้ให้คุณในระหว่าง ให้บริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (f) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (g) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใด) หากอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองถูกแกะเครื่อง ซ่อม (รวมถึงการอัปเดตและการต่อขยาย) ดัดแปลง ตัดตั้ง หรือเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใดก็ตามที่นอกเหนือจาก Apple หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาต จาก Apple
- (h) ซ่อมแซมตามเงื่อนไขที่มีอยู่ก่อนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่คุณซื้อแผนหลังจากซื้อ อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (i) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่หมายเลขประจำเครื่องถูก เปลี่ยนแปลง แกะออก หรือลบออก
- (j) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ ที่คล้ายกัน
- (k) ป้องกันความเสียหายอันเกิดจากการมีอยู่ของวัตถุอันตราย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสารและวัตถุ ทางชีวภาพ ซึ่งมีความเสี่ยงต่อสุขภาพของมนุษย์
- (l) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสียหาย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการ ได้ของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูลภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลมาจากสาเหตุ หรือการสูญเสียใดที่ นอกเหนือจากการสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแผนนี้ รวมถึง การเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธ การให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่าน โศกประสงค์ร้าย

- (m) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าวที่มีสาเหตุมาจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย
- (n) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือไม่ซื่อสัตย์ ความผิดทางอาญา การกระทำที่เป็นอันตราย หรือการฉ้อโกงโดยหรืออยู่ในความรับรู้ของคุณหรือญาติหรือสมาชิกในครอบครัวของคุณ
- (o) ซ่อมแซมความเสียหายอันเป็นผลจากหรือเกิดจากการลัดวงจร การอาร์ก ความร้อนในตัวเอง การรั่วไหลของไฟฟ้า หรือไฟฟ้าเกินพิกัด หรือไฟฟ้าดับไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ
- (p) ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการกระทำของผู้ก่อการร้ายหรือเหตุการณ์ภัยนิวเคลียร์
- (q) การชำรุดหรือการหยุดการทำงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุหรือ
- (r) การสูญหายหรือความเสียหายต่อซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

การติดตั้งชิ้นส่วนของบุคคลอื่นอาจมีผลต่อความคุ้มครองของคุณ ตามเงื่อนไขในการรับบริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH คุณต้องส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองทั้งหมดแก่ Apple โดยครบถ้วน ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนเดิมหรือส่วนประกอบสำหรับเปลี่ยนทดแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ทั้งหมด การจำกัดนี้ไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของคุณ

### 3.2 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

Apple จะไม่ให้บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) การใช้งานหรือการดัดแปลงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง, macOS หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์ในการใช้งานหรือการดัดแปลงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- (b) ปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ด้วยการอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นรุ่นปัจจุบันในขณะนั้น
- (c) ผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่น หรือผลหรือปฏิสัมพันธ์ของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวต่ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง, macOS หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
- (d) การใช้งานคอมพิวเตอร์หรือ macOS ของคุณโดยไม่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค หรือปัญหาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (e) ซอฟต์แวร์ที่นอกเหนือจาก macOS หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
- (f) ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคที่มีการระบุว่าเป็น "เบต้า" "ก่อนการเผยแพร่จริง" "ตัวอย่าง" หรือที่ระบุไว้ในลักษณะเดียวกัน
- (g) ความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลใดๆ ที่มีอยู่หรือบันทึกไว้บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (หมายเหตุ: แผนนี้ไม่ได้ครอบคลุมถึงการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ และข้อมูลผู้ใช้ใหม่)
- (h) เว็บเบราว์เซอร์ แอปพลิเคชันอีเมล และซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทอื่น หรือการกำหนดค่า macOS ที่จำเป็นสำหรับการใช้อุปกรณ์เหล่านั้น
- (i) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูลภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลจากสาเหตุ หรือการสูญเสียใดที่นอกเหนือจากการสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแผนนี้ รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือ ส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย หรือ

- (j) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าวที่มีสาเหตุมาจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย

#### 4. วิธีการขอรับบริการและความช่วยเหลือ

คุณสามารถขอรับบริการหรือบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคได้โดยการโทรหา Apple หรือเข้าไปที่ [support.apple.com/th-th/](https://support.apple.com/th-th/) คุณต้องแสดงข้อมูลหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนหรือหมายเลขประจำเครื่อง ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง นอกจากนี้คุณต้องแสดงการยืนยันแผนของคุณและใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณและแผนของคุณตามคำขอ

คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของแผนนี้ จึงจะได้รับบริการหรือการสนับสนุน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความรับผิดชอบของคุณตามที่ระบุไว้ในข้อที่ 6

#### 5. ทางเลือกในการรับบริการ

Apple อาจเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple ให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าแก่คุณ รวมทั้งคุณสมบัติที่เข้าเกณฑ์ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณในการรับบริการตามวิธีการให้บริการเฉพาะ

บริการจะจำกัดตามทางเลือกในการให้บริการที่มีในประเทศที่คุณขอรับบริการ ทั้งนี้ทางเลือกในการให้บริการ ความพร้อมของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไป หากไม่มีบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่ง และค่าธรรมเนียมการจัดการในการใช้บริการในประเทศที่มีบริการนั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศ ที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อมา คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการนำเข้าและ การส่งออกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และรับผิดชอบในภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมทั้งภาษีการขายและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วน ด้วยผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น

Apple จะให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH กับคุณผ่านทางเลือกเหล่านี้อย่างน้อยหนึ่งทางเลือก

(a) บริการแบบนำเครื่องมาเอง บริการแบบนำเครื่องมาเองนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ส่วนใหญ่ โปรดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการ ที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง การให้บริการสำหรับคุณจะดำเนินการที่ร้านค้าที่นั่น หรือร้านค้าอาจส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ให้บริการซ่อมของ Apple ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ คุณจะต้องรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองคืนทันทีที่ได้รับแจ้ง

(b) การบริการนอกสถานที่ การบริการนอกสถานที่จะมีให้สำหรับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปและคอมพิวเตอร์พกพาต่างๆ ตลอดจนจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple หากสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง อยู่ภายในรัศมี 80 กิโลเมตรจากสถานที่ตั้งของผู้ให้บริการนอกสถานที่ที่ได้รับอนุญาตของ Apple ชิ้นส่วนบางรายการที่สามารถรับบริการภายใต้บริการชิ้นส่วนสำหรับดำเนินการด้วยตนเองตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง จะไม่เข้าเกณฑ์การบริการนอกสถานที่ หาก Apple พิจารณาว่าจะให้บริการนอกสถานที่ Apple จะส่งช่างเทคนิคฝ่ายบริการลงพื้นที่ไปยังสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง โดยจะมีการให้บริการ ณ สถานที่ตั้งนั้นๆ หรือช่างเทคนิคฝ่ายบริการจะขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ตั้งของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") หรือสถานที่ให้บริการซ่อมของ Apple ("ARS") เพื่อทำการซ่อม หากมีการซ่อมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ณ สถานที่ตั้งของ AASP หรือ ARS Apple จะจัดให้มี

การขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังสถานที่ตั้งของคุณภายหลังจากเสร็จสิ้นการ ให้บริการ หากช่างเทคนิคฝ่ายบริการไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามเวลา ที่นัดหมายเอาไว้ การให้บริการนอกสถานที่ในครั้งต่อไปอาจมีค่าบริการเพิ่มเติม

(c) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ บริการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์โดยตรงนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ หาก Apple พิจารณาว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ (รวมถึงวัสดุบรรจุภัณฑ์ หากจำเป็น) คุณต้องจัดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ของ ARS ตามคำแนะนำของ Apple เมื่อบริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว สถานที่ของ ARS จะส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับคืนให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งถึงตามสถานที่ตั้งของคุณทั้งไปและกลับ หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำโดยครบถ้วน

(d) บริการชิ้นส่วนสำหรับดำเนินการด้วยตนเอง ("DIY") บริการชิ้นส่วน DIY มีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหลายรายการ ซึ่งทำให้คุณสามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเองได้ Apple จะไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ เกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY ที่คุณต้องรับภาระในทุกกรณี หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ระยะเวลาการต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับ

(1) บริการที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอการอนุมัติหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับราคาขายปลีกของชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุมัติให้หักบัญชีบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการได้ และ Apple จะเสนอการเตรียมการให้บริการประเภทอื่นแก่คุณ Apple จะจัดส่งชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองให้แก่คุณพร้อมคำแนะนำในการติดตั้ง หากมี และข้อกำหนดสำหรับการส่งคืนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน หากปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการขอการอนุมัติหักบัญชีบัตรเครดิต ดังนั้นคุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและค่าขนส่งไปยังและจากสถานที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่สามารถส่งคืนชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามคำแนะนำ หรือส่งผลิตภัณฑ์ ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์การบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดวงเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(2) บริการที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้มีการส่งคืนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองให้แก่คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมคู่มือการติดตั้ง หากมี รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแล้ว

## 6. ความรับผิดชอบของคุณ

เพื่อการขอรับบริการหรือความช่วยเหลือภายใต้แผนนี้ คุณตกลงที่จะ (1) ให้หมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนของคุณและสำเนาต้นฉบับหลักฐานการซื้อแผนของคุณ (2) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะอาการและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (3) ตอบกลับคำขอข้อมูลที่จำเป็นต่อการวินิจฉัยหรือการให้บริการแก่ อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (4) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ Apple แจกให้คุณ (5) อัปเดตซอฟต์แวร์ให้เป็นรุ่นที่เผยแพร่อยู่ในปัจจุบัน ก่อนที่จะขอรับบริการ และ (6) สำรองข้อมูลซอฟต์แวร์และข้อมูลที่มีอยู่บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองให้เรียบร้อย

ในระหว่างการให้บริการด้านฮาร์ดแวร์ Apple จะลบเนื้อหาของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ฟอรัมเพื่อจัดเก็บข้อมูลใหม่ และติดตั้งองค์ประกอบซอฟต์แวร์ดั้งเดิมและการเผยแพร่อัปเดตหลังจากนั้นใหม่อีกครั้ง

ซึ่งอาจมีการลบซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองก่อนที่จะให้บริการ Apple จะส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ หรือให้อุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนในลักษณะที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้รับการกำหนดค่ามาแต่แรกโดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการอัปเดต macOS เป็นส่วนหนึ่งของบริการด้านฮาร์ดแวร์ ซึ่งจะทำให้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถกลับไปใช้ macOS เวอร์ชันก่อนหน้านี้ได้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอาจไม่สามารถเข้าใช้หรือทำงานกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้อันเป็นผลมาจากการอัปเดต macOS คุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และรหัสผ่านอื่นๆ ทั้งหมดใหม่

## 7. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบ

ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้อนุญาตไว้สูงสุด Apple รวมถึงพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกันจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อคุณหรือเจ้าของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในภายหลังสำหรับความเสียหายโดยอ้อมหรือที่เกิดต่อเนื่องในทุกกรณี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรมใหม่ หรือการสร้างโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ชำ หรือความล้มเหลวในการรักษาความลับของข้อมูล ความสูญเสียในธุรกิจ กำไร รายได้หรือการออมที่คาดหมายใดๆ อันเนื่องมาจากข้อผูกมัดของ Apple หรือผู้รับประกันภายใต้แผนนี้ ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้อนุญาตไว้สูงสุด ข้อยกเว้นความรับผิดชอบของ Apple รวมถึงพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกันที่มีต่อคุณและเจ้าของในภายหลังซึ่งเกิดขึ้นจากแผนนี้จะไม่เกินกว่าราคาเต็มที่ชำระสำหรับแผนนี้ Apple ไม่ได้รับประกันโดยเฉพาะเจาะจงว่า (1) จะสามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยไม่มีความเสี่ยงต่อการสูญเสียหรือไม่มีการสูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูล (2) จะมีการรักษาความลับของข้อมูล หรือ (3) การทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่มีอาการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาใดๆ ที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ ตามขอบเขตการจำกัดความรับผิดชอบภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าว จะมีการจำกัดความรับผิดชอบของ Apple โดยมีสิทธิในการเลือกแต่เพียงผู้เดียวในการเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือการให้บริการ บางรัฐหรือเขตปกครองจะไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายเนื่องหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจหรือเป็นผลของการกระทำ ดังนั้นข้อยกเว้นข้างต้นบางส่วนหรือทั้งหมดอาจไม่มีผลบังคับใช้สำหรับคุณ

## 8. การยกเลิก

### 8.1 สิทธิการยกเลิกของคุณ

ไม่ว่าแผนของคุณจะเป็นประเภทใดก็ตาม คุณสามารถยกเลิกแผนนี้ได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยมีผลทันที

### 8.2 วิธีการยกเลิก

#### (a) การยกเลิกและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง:

หากต้องการยกเลิกแผนและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามที่อยู่อาศัยโดยนโยบายการคืนสินค้าของช่องทางการขายเดิม คุณต้องคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองผ่านทางช่องทางการขายเดิม (ไม่ว่าจะเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple หรือ Apple) หากคุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple คุณอาจต้องติดต่อ Apple ตามที่ระบุไว้ด้านล่างเพื่อยกเลิกแผน คุณ (หรือองค์กรการเงิน ในกรณีที่แผนของคุณจ่ายแบบผ่อนชำระ) จะได้รับการคืนเงินค่าแผนแบบเต็มจำนวน

#### (b) การยกเลิกแผนที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple:

(1) หากคุณซื้อแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple และยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อแผน คุณอาจต้องยกเลิกแผนผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple เพื่อรับเงินคืน

(2) หากคุณซื้อแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple และยกเลิกมากกว่าสามสิบ (30) วันหลังจากที่ซื้อแผน คุณอาจ:

(A) โทรหา Apple ที่หมายเลข 1800 019 900 (ภายในประเทศไทย) หรือ

(B) ส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศ แอช เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

หากคุณส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อยกเลิกแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวของคุณ โปรดระบุหมายเลขซีเรียลของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หมายเลขข้อตกลงของแผน หลักฐานการซื้อต้นฉบับของแผน และข้อมูลติดต่อของคุณ

(3) หากคุณซื้อแผนแบบชำระเงินรายเดือนจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple หรือผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินเพื่อยกเลิกแผนของคุณ

(c) การยกเลิกแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวที่ซื้อจาก Apple:

หากต้องการยกเลิกแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวโดยมีผลทันที:

(1) หากมีและเฉพาะในกรณีที่ซื้อแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวจาก Apple ให้ไปที่ [getsupport.apple.com/products](https://getsupport.apple.com/products) เลือก "ความคุ้มครองฮาร์ดแวร์" และ "ยกเลิกแผน AppleCare" แล้วทำตามคำแนะนำ

(2) หากมีและเฉพาะในกรณีที่ซื้อแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวจาก Apple ให้ทำตามขั้นตอนในแอป Apple Support ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จาก App Store หากคุณไม่เห็นแผนของคุณเมื่อพยายามยกเลิก คุณอาจต้องตั้งค่าบัญชี Apple ของคุณให้เสร็จสิ้น หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูที่ [support.apple.com/HT202704](https://support.apple.com/HT202704)

(3) โทรหา Apple ที่หมายเลข 1800 019 900 (ภายในประเทศไทย) หรือ

(4) ส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศ แอช เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย คุณต้องส่งสำเนาหลักฐานการซื้อต้นฉบับของแผนไปพร้อมกับหนังสือแจ้งด้วย

หากคุณส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อยกเลิกแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวของคุณ โปรดระบุหมายเลขซีเรียลของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หมายเลขข้อตกลงของแผน หลักฐานการซื้อต้นฉบับของแผน และข้อมูลติดต่อของคุณ

(d) การยกเลิกแผนที่ซื้อผ่านองค์กรการเงิน:

หากแผนของคุณได้รับการสนับสนุนทางการเงินผ่านองค์กรการเงิน โปรดติดต่อ Apple (หาก Apple เป็นผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินของคุณ) หรือองค์กรการเงินดังกล่าวเพื่อยกเลิกแผนของคุณ Apple อาจคืนเงินใดๆ ที่ค้างชำระให้กับองค์กรการเงินที่ชำระเงินค่าแผนให้คุณ นอกจากนี้ ในกรณีที่ชำระเงินค่าแผนเป็นงวดและมียอดค้างชำระ องค์กรการเงินสามารถขอให้ Apple ยกเลิกแผนของคุณได้

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การยกเลิกอาจยืดเวลาออกไปจนถึงเที่ยงคืนของวันสุดท้ายของเดือนที่คุณชำระเงินรายเดือนเป็นเดือนสุดท้าย แผนแบบชำระเงินรายเดือนของคุณจะยังคงมีผลต่อไปจนถึงสิ้นเดือนดังกล่าว ซึ่งเมื่อถึงเวลานั้น แผนจะถูกลบเลิกและจะไม่มีการคืนเงินสำหรับการยกเลิก การไม่สามารถชำระเงินรายเดือนให้ตรงเวลาและเต็มจำนวนจะถือว่าคุณมีเจตนายกเลิกแผนของคุณและคุณจะไม่ได้รับเงินคืนจากการชำระเงินรายเดือนใดๆ ที่คุณได้ชำระไปแล้ว

### 8.3 การคืนเงิน

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การคืนเงินสำหรับการยกเลิกจะมีให้ในกรณีต่อไปนี้

- (1) หากคุณยกเลิกแผนนี้ภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่ที่ซื้อแผนและคุณชำระค่าแผนเต็มจำนวน คุณจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนโดยหักมูลค่าประโยชน์ที่มอบให้คุณภายใต้แผนนี้
- (2) หากคุณยกเลิกแผนนี้ภายหลังจากสามสิบ (30) วันมากกว่าที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่ซื้อมาแต่แรก โดยหักมูลค่าประโยชน์ที่มอบให้คุณภายใต้แผนนี้

Apple อาจคืนเงินใดๆ ที่ติดค้างให้กับองค์กรการเงินที่เป็นผู้ชำระค่าแผนของคุณให้กับ Apple

### 8.4 สิทธิการยกเลิกของ Apple

ในกรณีที่ชำระเงินค่าแผนเป็นงวดและมียอดค้างชำระ องค์กรการเงินสามารถขอให้ Apple ยกเลิกแผนของคุณได้

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Apple อาจยกเลิกแผนนี้ (ทั้งในนามของ Apple เองและในนามของผู้รับประกัน)

ได้ทันทีและไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากมีการฉ้อโกงหรือการแถลงข้อความเท็จที่เป็นสาระสำคัญ หรือหากคุณใช้แผนนี้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ในการแสวงหาผลประโยชน์ทางการเงินของตนเอง และอาจเรียกร้องให้ชำระค่าบริการทั้งหมดที่มอบให้คุณทันที และจะไม่มี การคืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น

นอกจากนี้ เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Apple อาจยกเลิกแผนนี้หากไม่มีชิ้นส่วนบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรือหาก Apple ไม่สามารถให้บริการอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณได้อีกต่อไป โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน หากกฎหมายในพื้นที่อนุญาตและ Apple ยกเลิกแผนนี้เนื่องจากไม่มีชิ้นส่วนบริการ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนสำหรับระยะเวลาของแผนที่ยังไม่หมดอายุ

### 8.5 ผลของการยกเลิก

ในวันที่การยกเลิกก่อนกำหนดของคุณมีผลบังคับใช้ ข้อผูกมัดในอนาคตที่ Apple มีต่อคุณภายใต้แผนฉบับนี้ จะยุติโดยสมบูรณ์

## **9. การโอนแผน**

คุณสามารถโอนสิทธิทั้งหมดของคุณภายใต้แผนนี้ให้กับบุคคลอื่นเป็นการถาวรได้หนึ่งครั้ง โดยที่ (1) คุณโอนหลักฐานการซื้อต้นฉบับ การยืนยันแผน เอกสารสิ่งพิมพ์ของแผน และสัญญาบริการนี้ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง (2) คุณแจ้ง Apple ของการโอนโดยส่งหนังสือแจ้งการโอนไปที่ AppleCare Administration บริษัท แอปเปิล เซาร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 999/9 อาคาร ดิวออฟฟิศเสส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย และ (3) อีกฝ่ายยอมรับข้อกำหนดของสัญญาบริการนี้ นอกจากนี้ ผู้รับโอนต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อผูกมัดว่าด้วยการชำระเงินทั้งหมดของผู้โอนเกี่ยวกับแผนแบบชำระเงินรายเดือน รวมถึงหากคุณเป็นผู้จัดหาเงินเพื่อซื้อแผนของคุณด้วย และในกรณีที่ผู้รับโอนไม่สามารถชำระเงินได้ตามที่กำหนดจะถูกดำเนินการตามข้อกำหนดการยกเลิกซึ่งเป็นไปตามแผนแบบชำระเงินรายเดือนในทันที ดังที่ระบุไว้ในข้อ 8.1 เมื่อมีการแจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอน คุณต้องระบุหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผน หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับ ความคุ้มครอง ตลอดจนชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของเจ้าของใหม่

## 10. ข้อกำหนดโดยทั่วไป

- (a) Apple อาจทำสัญญาให้บริษัทอื่นรับช่วงหรือโอนการปฏิบัติหน้าที่ของคุณไปยังบริษัทอื่น แต่การทำเช่นนั้นจะไม่เป็นการปลดเปลื้องข้อผูกมัดที่มีต่อคุณ
- (b) Apple จะไม่รับผิดชอบในความขัดข้องหรือความล่าช้าใดๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้แผนนี้ซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมตามสมควรของ Apple
- (c) คุณไม่จำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกันในอุปกรณ์ที่ได้รับ ความคุ้มครองเพื่อให้ได้รับบริการภายใต้แผนนี้
- (d) แผนนี้เสนอและมีผลใช้ได้เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น บุคคลซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะไม่สามารถซื้อแผนนี้ได้ แผนนี้อาจไม่สามารถใช้ได้ในทุกเขตอำนาจศาล และไม่สามารถใช้ได้ในกรณีที่กฎหมายห้าม
- (e) ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด Apple อาจมีการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ทั้งหมดหรือบางส่วนระหว่างคุณกับ Apple ตามดุลพินิจของ Apple และเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพในการโต้ตอบสื่อสารของ Apple แต่เพียงอย่างเดียว
- (f) คุณยอมรับว่าข้อมูลใดก็ตามที่เปิดเผยต่อ Apple ภายใต้แผนนี้จะไม่ได้เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของคุณ นอกจากนี้คุณยอมรับว่า Apple อาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลในนามของคุณเมื่อ Apple ให้บริการใดๆ ก็ตาม ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของคุณไปยังบริษัทในเครือ ผู้รับประกัน หรือผู้ให้บริการ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าย Apple
- (g) Apple มีมาตรการรักษาความปลอดภัยซึ่งจะปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตและการทำลายที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- (h) **คุณเข้าใจและยอมรับว่าในการซื้อแผนดังกล่าว Apple จะใช้ ประมวลผล ถ่ายโอน และปกป้องข้อมูลของคุณตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าย Apple ที่ [apple.com/legal/privacy](https://apple.com/legal/privacy) โดยไม่กระทบต่อสิทธิข้างต้น คุณยอมรับว่า Apple บริษัทในเครือ หรือผู้ให้บริการของ Apple อาจใช้และประมวลผลชื่อ หมายเลขประจำเครื่อง ของอุปกรณ์ ข้อมูลติดต่อ ประวัติการซ่อม และข้อมูลส่วนตัวอื่นใด ซึ่งเรา บริษัทในเครือ หรือผู้ให้บริการของเรา ได้เก็บรวบรวมหรือสร้างขึ้นอันเกี่ยวข้องกับแผนของคุณภายใต้วัตถุประสงค์ ดังนี้ (1) การจัดหาหรือการจัดการ บริการภายใต้แผนและการดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ (2) การดูแลด้านคุณภาพการบริการ และ (3) การสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับแผนของคุณ เรื่องที่**

เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน ตลอดจนบริการและบริการ ช่วยเหลือที่จัดหาให้ตามสัญญาฉบับนี้ โดยภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว คุณยอมรับว่านี่อาจรวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณระหว่าง Apple บริษัทในเครือ และผู้ให้บริการของ Apple ด้วย หากคุณมีคำถาม เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ โปรดติดต่อ Apple ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้หรือที่ [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact) หากคุณต้องการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณ ที่ Apple จัดเก็บไว้ โปรดเข้าไปที่ [account.apple.com](https://account.apple.com) เพื่ออัปเดตตัวเลือกการติดต่อส่วนบุคคลของคุณ หรือติดต่อ Apple ที่ [apple.com/privacy/contact/](https://apple.com/privacy/contact/)

(i) ข้อกำหนดของแผนนี้ ซึ่งรวมถึงใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของแผนและการยืนยันแผน จะมีผลเหนือกว่าข้อกำหนดที่ขัดแย้งกัน ข้อกำหนดเพิ่มเติม หรือข้อกำหนดอื่นใดของคำสั่งซื้อใดๆ หรือเอกสารอื่นใด และถือเป็นความเข้าใจที่ทั้งหมดร่วมกันระหว่างคุณกับ Apple (และผู้รับประกัน หากมี) เกี่ยวกับแผนนี้

(j) Apple ไม่มีหน้าที่ในการต่ออายุแผนนี้ ในกรณีที่ Apple เสนอให้มีการต่ออายุ Apple จะเป็นผู้กำหนดราคาและข้อกำหนด

(k) ไม่มีกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภายใต้แผนนี้

(l) "Apple" เป็นนิติบุคคลและผู้รับผิดชอบทางกฎหมายและการเงินที่ระบุไว้ในข้อ 1 ของแผนนี้ ความคุ้มครอง ADH จัดไว้ให้กับคุณตามกรมธรรม์ประกันภัยแบบกลุ่มที่ Apple ได้ซื้อจากผู้รับประกัน และคุณจะได้รับใบรับรองการประกันภัยสำหรับการประกันภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลและเอกสารอุปกรณ์จากผู้รับประกันผ่านทางอีเมล

(m) กรณีเกี่ยวกับบริการ ADH จะไม่ถือว่าผู้รับประกันให้ความคุ้มครองและผู้รับประกันไม่ต้องรับผิดชอบการจ่ายค่าเสียหายใดหรือให้ประโยชน์ใดต่อจากนี้ในกรณีที่ข้อกำหนดของความคุ้มครองดังกล่าว การชำระเงินตามค่าเสียหายดังกล่าว หรือข้อกำหนดของผลประโยชน์ดังกล่าว จะทำให้ผู้รับประกัน บริษัทแม่ หรือนิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมในทอดสุดท้าย ต้องตกอยู่ภายใต้การคว่ำบาตร ข้อห้ามหรือข้อจำกัดภายใต้ข้อมติสหประชาชาติ หรือการคว่ำบาตรทางการค้าหรือทางเศรษฐกิจ กฎหมายหรือข้อบังคับของประเทศไทย สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสหรัฐอเมริกา

## หมายเลขโทรศัพท์

โปรดดู [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ท้องถิ่น

\* หมายเลขโทรศัพท์และช่วงเวลาทำการอาจแตกต่างกันออกไปและอาจเปลี่ยนแปลงได้ หมายเลขโทรฟรีให้บริการในบางประเทศเท่านั้น หมายเลขโทรฟรีให้บริการในบางประเทศเท่านั้น