

Pòlissa d'assegurança per a dispositius Apple

Document d'informació sobre l'assegurança

Empresa: **AIG Europe S. A. (delegació espanyola)**

Domicili fiscal a Paseo de la Castellana 216, 28046, Madrid. Número d'identificació fiscal W-0186206-I.
Inscrita al Registre administratiu d'entitats asseguradores de la Direcció General d'Assegurances
i Fons de Pensions amb el número E0226.

Producte: **Pòlissa d'AppleCare+**

La totalitat de la informació precontractual i contractual sobre l'assegurança es facilita al client en altres documents. Aquest document és només informatiu i t'ofereix un breu resum del contingut principal de la teva pòlissa d'assegurança. Consulta la informació que figura a continuació i el document de condicions generals d'AppleCare+ per obtenir tots els detalls.

Quin tipus d'assegurança és?

AppleCare+ és una pòlissa d'assegurança que cobreix, durant el seu període de vigència, les reparacions o la substitució del teu dispositiu Apple cobert (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats, HomePod, iPad —que inclou un Apple Pencil, un Apple Pencil Pro i/o un teclat per a iPad de la marca Apple—, iPhone o iPod) en cas de dany accidental o esgotament de la bateria, i dona accés prioritari al suport tècnic expert d'Apple.



Què inclou la cobertura?

- ✓ AppleCare+ cobreix la reparació o substitució del teu dispositiu Apple cobert en cas de danys accidentals. Cada reclamació està subjecta a una franquícia de la pòlissa. Si no és possible reparar ni substituir el teu dispositiu Apple cobert, se't proporcionarà l'import equivalent.
- ✓ En cas que el teu dispositiu Apple cobert inclogui una bateria recarregable integrada, les bateries que no puguin mantenir una càrrega elèctrica igual o superior al vuitanta per cent (80 %) del valor original especificat.
- ✓ AppleCare+ t'ofereix accés prioritari als experts d'Apple per rebre suport tècnic en cas que el teu dispositiu Apple cobert deixi de funcionar correctament.



Què no inclou la cobertura?

- ✗ La pòlissa no cobreix la pèrdua o robatori, el desgast normal, els danys causats de manera intencionada, l'incendi ni els danys superficials del teu dispositiu Apple que no n'afectin la funcionalitat.
- ✗ La pòlissa no cobreix les fallades degudes a defectes en el disseny, la fabricació, la modificació o qualsevol alteració del teu dispositiu Apple cobert.
- ✗ La pòlissa no cobreix cap producte que no sigui el dispositiu cobert per la pòlissa de la marca Apple o Beats.
- ✗ La pòlissa no cobreix els serveis ni les reparacions fetes per persones que no siguin Apple o un proveïdor de serveis autoritzat per Apple.
- ✗ La pòlissa no està disponible per als menors de 18 anys ni per a les persones que resideixen fora d'Espanya.
- ✗ La pòlissa no cobreix els problemes que es puguin resoldre actualitzant el programari a la versió més recent.
- ✗ La pòlissa no cobreix els danys ni la pèrdua de programari o de dades; tampoc cobreix la recuperació ni la reinstal·lació de programari.



La cobertura té restriccions?

- ! Cada reclamació vàlida per dany accidental en virtut d'aquesta pòlissa pot estar subjecta a una franquícia que, si



Quin és l'àmbit geogràfic de la cobertura?

- ✓ Si adquireixes la cobertura per al teu dispositiu Apple, estaràs protegit per la pòlissa AppleCare+ en tot el món sempre que tornis el dispositiu cobert a Apple o a un proveïdor de serveis autoritzat per Apple.
- ✓ Si vols fer una reclamació en un país diferent del país de compra, en cas que en aquell país estigui disponible el servei, hauràs de complir totes les lleis i normatives aplicables sobre importació i exportació, i seràs responsable d'abonar totes les taxes de duanes, l'impost sobre el valor afegit i altres impostos i càrrecs associats que es puguin aplicar.



Quines són les meves obligacions?

- Has d'adoptar totes les precaucions raonables per protegir el teu dispositiu Apple cobert contra els esdeveniments assegurats i has d'utilitzar i mantenir el dispositiu Apple cobert d'acord amb les instruccions del fabricant.
- Has de presentar la teva reclamació al més aviat possible a través d'un dels mètodes descrits a la pòlissa i seguint el procediment de reclamació que s'hi indica.
- Quan presentis una reclamació, has de facilitar informació sobre els símptomes i les causes dels danys o dels problemes que hagis experimentat amb el dispositiu cobert. A fi que Apple pugui solucionar el problema i ajudar-te amb la reclamació, has de facilitar algunes dades si se't sol·liciten, com ara el número de sèrie, el model, la versió del sistema operatiu i el programari instal·lat al dispositiu.
- T'has d'assegurar, sempre que sigui possible, de tenir una còpia de seguretat del programari i les dades presents al dispositiu cobert. Apple no es fa responsable de la pèrdua del programari o les dades continguts al dispositiu cobert enviat com a part d'una reclamació en virtut d'aquesta pòlissa.
- Seràs el responsable de reinstal·lar tots els programari les dades i les contrasenyes en el dispositiu.



Quan i com he de pagar?

Si tens una pòlissa de termini fix i optes per abonar la prima amb un pagament únic inicial, aquest pagament s'ha d'haver fet per poder rebre cobertura o suport tècnic. No s'aprovarà cap reclamació presentada en virtut d'aquesta pòlissa si no s'ha pagat la prima íntegrament.

Si tens una pòlissa de termini fix i pagues la prima en quotes, hauràs d'establir un acord de pla de pagaments amb un proveïdor de pla de pagaments, i rebràs la cobertura del programari o el suport tècnic a partir del moment en què subscriueis l'acord de pla de pagaments. Has d'assegurar-te d'abonar les quotes segons les condicions de l'acord de pla de pagaments.

Si tens una pòlissa anual, hauràs de pagar la prima en quotes mensuals del mateix import cada mes. El càrrec corresponent es farà automàticament cada mes en el mètode de pagament utilitzat en la compra de la pòlissa inicial.



Quan comença i finalitza la cobertura?

La cobertura comença en la data de compra d'AppleCare+. Això significa que si adquireixes AppleCare+ després de comprar el teu dispositiu Apple, només rebràs la cobertura del teu dispositiu Apple cobert a partir d'aquesta data.

En el cas de les pòlisses de termini fix, la cobertura finalitza 24 mesos després de la data de compra d'AppleCare+ que figura al rebut de compra per a tots els dispositius, o 36 mesos després de la data de compra d'AppleCare+ que figura al rebut de compra per als models Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, i Apple Watch Edition, tret que s'indiqui el contrari al teu certificat de cobertura. En el cas de les pòlisses anuals, la cobertura serà de dotze (12) mesos (un any) a partir de la data de compra d'AppleCare+ que figura al rebut de compra i es renovarà automàticament cada any, a menys que es cancel·li abans.

La cobertura pot finalitzar abans si has exercit el teu dret de cancel·lació.



Com puc cancel·lar el contracte?

Pots cancel·lar aquesta pòlissa amb efecte immediat visitant support.apple.com/es-es/118428. Si no veus la teva Pòlissa quan intentes cancel·lar-la, és possible que hagis d'acabar de configurar el teu Compte d'Apple. Per a més assistència, consulta support.apple.com/HT202704. També pots cancel·lar aquesta pòlissa en

qualsevol moment i per qualsevol motiu trucant a Apple al +34 (0)900 812 703 o enviant un escrit a: Atenció al Client d'Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork (República d'Irlanda). També pots cancel·lar una pòlissa anual trucant a Apple al +34 (0)900 812 703.

Per a les pòlisses de termini fix, si cancel·les la pòlissa en un termini de trenta (30) dies des de la compra d'AppleCare+, rebràs un reemborsament complet. Si la cancel·lació es produeix després d'aquest període de 30 dies, rebràs un reemborsament prorratejat, en funció del temps que hagi estat activa la teva cobertura d'AppleCare+. Si tens una pòlissa anual i la cancel·les durant els catorze (14) dies posteriors a la seva compra inicial o renovació, rebràs el reemborsament complet de la prima pagada pel període de cobertura corresponent. Si la cancel·les després d'aquests catorze (14) dies, la cancel·lació s'ajornarà fins a la mitjanit del darrer dia del darrer mes en què s'hagi pagat la quota mensual de la prima, i no es cobraran més quotes de la prima, a menys que et posis en contacte amb Apple per a una cancel·lació amb efecte immediat.

En el cas de les pòlisses de termini fix, si pagues la prima en quotes pots cancel·lar la pòlissa posant-te en contacte amb Apple o amb el proveïdor del pla de pagaments i sol·licitant la cancel·lació de la pòlissa en nom teu.

En qualsevol cas, de tots els reemborsaments es deduiran els impostos de l'assegurança i els càrrecs del Consorci de Compensació d'Assegurances corresponents que estiguin inclosos en la prima.