

Pòlissa d'assegurances per als dispositius d'Apple

Document d'informació del producte d'assegurança

Companyia: **AIG Europe S.A. (sucursal d'Espanya)**

Domicili social: Paseo de la Castellana 216, 28046 Madrid. Titular del NIF W-0186206-I. Inscrita al Registre Administratiu d'Entitats Asseguradores de la DGSSFP amb el número E0226.

Producte: **Pòlissa AppleCare+ amb robatori i pèrdua**

Es proporciona al client informació precontractual i contractual completa sobre el producte d'assegurança en altres documents. Aquest document té caràcter informatiu i ofereix una visió general breu del contingut principal de l'assegurança. Per obtenir més informació, consulta la informació següent i el document d'AppleCare+ amb les condicions generals de robatori i pèrdua.

Quin tipus d'assegurança és?

La pòlissa d'assegurança AppleCare+ amb robatori i pèrdua cobreix la reparació o la substitució de l'iPhone durant el període establert a la pòlissa en cas de robatori, pèrdua, danys accidentals o pèrdua de la capacitat de la bateria, i dóna accés prioritari al servei d'assistència tècnica d'Apple.



Què cobreix l'assegurança?

- ✓ AppleCare+ amb robatori i pèrdua et cobreix la substitució del teu iPhone en cas de robatori o pèrdua. Cada sinistre **està subjecte a una franquícia**.
- ✓ AppleCare+ amb robatori i pèrdua cobreix la reparació o substitució de l'iPhone en cas de danys accidentals. Cada sinistre **està subjecte a una franquícia**. Si no és possible reparar o substituir l'iPhone cobert, rebràs l'import equivalent en metàl·lic.
- ✓ Si l'iPhone inclou una bateria integrada carregable i la bateria no pot mantenir una càrrega del vuitanta per cent (80 %) o més de la seva capacitat original.
- ✓ AppleCare+ amb robatori i pèrdua dóna accés prioritari als experts d'Apple per obtenir assistència tècnica si l'iPhone cobert deixa de funcionar correctament.



Què no cobreix l'assegurança?

- ✗ La pòlissa no cobreix el desgast normal de l'iPhone, danys causats intencionadament, incendis o danys estètics que no afectin la funcionalitat del dispositiu.
- ✗ La pòlissa no cobreix els errors provocats per defectes de disseny, mà d'obra, modificació o qualsevol altra alteració de l'iPhone.
- ✗ La pòlissa cobreix únicament l'iPhone que hi consta.
- ✗ La pòlissa no cobreix el servei o les reparacions realitzades per persones alienes a Apple o als proveïdors de serveis autoritzats d'Apple.
- ✗ La pòlissa no està disponible per als menors de 18 anys ni per a les persones que resideixen fora d'Espanya.
- ✗ La pòlissa no cobreix els problemes que es podrien resoldre actualitzant el programari a la versió més recent.
- ✗ La pòlissa no cobreix els danys ni la pèrdua de programari o de dades; tampoc cobreix la recuperació o la reinstal·lació de programari.
- ✗ La pòlissa no cobreix pèrdues o robatoris causats per actes deliberats, separació voluntària o pèrdues econòmiques causades per l'ús no autoritzat de l'iPhone.



¿La cobertura té restriccions?

- ! Qualsevol reclamació vàlida en concepte de robatori, pèrdua o danys accidentals en virtut d'aquesta pòlissa pot estar subjecta a una franquícia que, si escau, hauràs de pagar per tenir dret als beneficis d'aquesta pòlissa.

! Un cop resolta la segona reclamació vàlida per robatori o pèrdua de cada període de 12 mesos, la cobertura per robatori i pèrdua de l'iPhone finalitzarà, però la cobertura per danys accidentals, l'assistència tècnica i la cobertura per pèrdua de la capacitat de la bateria seguiran vigents fins al final del període de cobertura.



On puc rebre cobertura?

- ✓ Si contractes la cobertura per al teu iPhone, gaudiràs de la protecció de la pòlissa AppleCare+ amb robatori i pèrdua a tot el món.
- ✓ Si vols fer una reclamació en un país que no és el país en què vas comprar el dispositiu i el servei està disponible en aquest país, **hauràs de complir totes les lleis i normatives d'importació i exportació aplicables i hauràs de pagar tots els drets de duana, l'impost sobre el valor afegit i altres impostos i càrrecs associats que puguin aplicar-se. Per a la cobertura de robatori i pèrdua, el lliurament d'un iPhone de substitució pot estar limitat al país on vas subscriure la pòlissa.**



Quines són les meves obligacions?

- Has de tenir habilitada l'opció "Buscar l'iPhone" al teu iPhone durant tot el període de cobertura i en el moment del robatori o la pèrdua. L'opció "Buscar l'iPhone" ha d'estar habilitada i el teu iPhone ha de continuar associat al teu compte d'Apple durant tot el procés de reclamació. Per assegurar-te que l'opció "Buscar l'iPhone" estigui habilitada al teu iPhone, has de seguir aquest procediment: (i) obrir l'aplicació Configuració al teu iPhone; (ii) tocar El teu nom; (iii) tocar Buscar; i (iv) activar Buscar l'iPhone. Tingues en compte que compartir la teva ubicació no activa la funcionalitat "Buscar l'iPhone", que es necessària perquè la cobertura de robatori i pèrdua estigui vigent segons els termes i condicions d'aquesta política.
- Hauràs de prendre totes les precaucions raonables per protegir el teu iPhone contra qualsevol esdeveniment assegurat, i utilitzaràs i t'ocuparàs del manteniment de l'iPhone tal com s'especifica a les instruccions del fabricant.
- Has de presentar la teva reclamació al més aviat possible per una de les vies previstes i seguint el procediment de reclamació establert a la pòlissa. En cas de reclamació per robatori, és possible que hagi de proporcionar un número de referència del delictes o la denúncia que has fet a la policia.
- Quan presentis una reclamació, has de facilitar informació sobre els símptomes i les causes dels danys o dels problemes que presenti el dispositiu cobert. Per permetre que Apple pugui resoldre els problemes del teu dispositiu i ajudar-te amb la reclamació, hauràs de proporcionar-nos la informació que et sol·licitem incloent-hi, entre d'altres, el número de sèrie del dispositiu, el model, la versió del sistema operatiu i el programari instal·lat.
- Assegura't, sempre que sigui possible, de tenir una còpia de seguretat del programari i de les dades que hi ha al dispositiu cobert. Apple no serà responsable de la pèrdua del programari o de les dades que hi hagi en un dispositiu cobert que s'envia com a part d'una reclamació en virtut d'aquesta pòlissa.
- Hauràs de reinstal·lar tu mateix tots els programes, les dades i les contrasenyes al dispositiu.
- Per rebre cobertura per danys accidentals o pèrdua de la capacitat de la bateria, has de fer arribar l'iPhone cobert a Apple, a un distribuïdor autoritzat d'Apple o a un proveïdor de serveis autoritzat d'Apple.



Quan i com he de pagar?

Per a les pòlisses amb una durada fixa, si acceptes pagar la prima en un pagament únic inicial, hauràs d'haver-lo pagat per poder rebre cobertura o assistència tècnica, i no s'aprovarà cap reclamació en virtut d'aquesta pòlissa si la prima no s'ha pagat íntegrament.

Per a les pòlisses amb una durada fixa, si pagues la prima a terminis, hauràs de signar un acord de pla de pagament amb un proveïdor de plans de pagament i rebràs la cobertura de robatori i pèrdua, i la cobertura de maquinari o suport tècnic des del moment en què signis aquest acord. Has d'assegurar-te de pagar totes les quotes segons els termes i condicions de l'acord de pla de pagament que has signat.

En el cas de les pòlisses anuals, pagaràs la prima en quotes mensuals d'un mateix import. L'import es carregarà automàticament cada mes al mètode de pagament utilitzat per contractar la pòlissa inicial.



Quan comença i acaba la cobertura?

La cobertura comença el dia en què vas contractar l'AppleCare+ amb robatori i pèrdua. Això vol dir que si contractes l'AppleCare+ amb robatori i pèrdua després de comprar el teu iPhone, només podràs gaudir de la cobertura a partir d'aquesta data. La cobertura d'assistència tècnica comença en la data de compra del dispositiu Apple.

En el cas de pòlisses amb una durada fixa, la cobertura finalitza 24 mesos després de contractar l'AppleCare+ amb Robatori i Pèrdua, segons consta al tiquet de venda, tret que s'indiqui el contrari al teu certificat de cobertura. En el cas de les pòlisses anuals, la cobertura és de dotze (12) mesos (un any) a partir de la data en què vas contractar l'AppleCare+ amb robatori i pèrdua, tal com consta al tiquet de venda, i es renovarà automàticament cada any, tret que es cancel·li abans.

La cobertura pot finalitzar abans si has exercit el teu dret de cancel·lació o, en el cas de la cobertura amb robatori i pèrdua, si ja no compleixes els requisits per fer una reclamació vàlida per robatori o pèrdua per haver consumit el límit econòmic en un període de 12 mesos de cobertura continuada. La cobertura de danys accidentals, la cobertura de maquinari en cas de pèrdua de capacitat de la bateria i l'assistència tècnica seguiran vigents fins a l'inici del següent període de 12 mesos, que coincidirà amb l'aniversari de la data de contractació de la pòlissa, o fins al final del període de cobertura, sempre que no hàgis exercit el teu dret de cancel·lació.



Com puc cancel·lar el contracte?

Pots cancel·lar aquesta pòlissa amb efecte immediat visitant support.apple.com/es-es/118428. Si no veus la teva Pòlissa quan intentes cancel·lar-la, és possible que hakis d'acabar de configurar el teu Compte d'Apple. Per a més assistència, consulta support.apple.com/HT202704. També pots cancel·lar aquesta Pòlissa en qualsevol moment i per qualsevol motiu trucant a Apple al +34 (0)900 812 703 o escrivint a: Atenció al client d'Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República d'Irlanda. També pots cancel·lar una pòlissa anual trucant a Apple al +34 (0)900 812 703.

En el cas de les pòlisses amb una durada fixa, si cancel·les la compra de l'AppleCare+ amb Robatori i Pèrdua en un termini de trenta (30) dies, rebràs un reembossament complet. Si cancel·les després d'aquest període de trenta (30) dies, rebràs un reembossament prorratejat en funció del temps que hakis gaudit de l'AppleCare+ amb robatori i pèrdua. Per a les pòlisses anuals, si cancel·les la pòlissa en un termini de catorze (14) dies des de la compra inicial o la renovació de la pòlissa, rebràs un reemborsament complet de la prima pagada per aquest període de cobertura. Si cancel·les la teva pòlissa anual més de catorze (14) dies després de la data de la compra o renovació inicial, la cancel·lació s'ajornarà fins a la mitjanit de l'últim dia del mes per al qual has pagat l'última quota mensual de la prima i no se't cobraran més primes, tret que et posis en contacte amb Apple per demanar una cancel·lació immediata i efectiva.

En el cas de les pòlisses amb una durada fixa, si pagues la prima a terminis, pots cancel·lar-la contactant directament amb Apple o amb el proveïdor del pla de pagament i sol·licitant-los que cancel·lin la pòlissa en nom teu.

En tot cas, podrem deduir de la devolució que et correspon l'Impost sobre l'assegurança i les despeses del Consorci de Compensació d'Assegurances que s'inclouen a la prima.