

AppleCare+

Informasjonsdokument for forsikringsprodukt

Firma: **AIG Europe S.A.** Produkt: **AppleCare+ forsikring**

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har registrert avdelingskontor i AIG Europe S.A. Munkedamsveien 45, 8. etasje Postboks 1588 Vika 0118 Oslo, Norge, og avdelingsnummer 920 957 854 og er regulert for forretningsdrift i Norge av Finanstilsynet.

Dette dokumentet er kun til informasjonsformål og gir deg en kort oversikt over hovedinnholdet i forsikringen. Se informasjonen nedenfor og dokumentet om vilkår for AppleCare+ for fullstendig informasjon.

Hva innebærer denne typen forsikring?

AppleCare+ er en forsikring som dekker deg i løpet av forsikringsperioden for reparasjoner eller utskifting av Apple-enheten du har dekket (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats-enhet, HomePod, iPad (inkludert én Apple Pencil, én Apple Pencil Pro, og/eller ett Apple-merket iPad-tastatur), iPhone eller iPod) i tilfelle uhellsskade eller defekt batteri, og den gir prioritert tilgang til ekspertise og teknisk kundesupport fra Apple.



Hva er forsikret?

- ✓ AppleCare+ dekker deg for reparasjon eller utskifting av den dekte Apple-enheten i tilfelle uhellsskade, der hvert krav er underlagt en egenandel. Hvis det ikke er mulig å reparere eller erstatte den dekte Apple-enheten, får du et tilsvarende pengebeløp.
- ✓ Der den dekte Apple-enheten har et integrert oppladbart batteri, og batteriet ikke kan holde en lading på åtti prosent (80 %) eller mer fra den opprinnelige spesifikasjonen.
- ✓ AppleCare+ gir deg prioritert tilgang til teknisk kundesupport fra Apple-eksperter hvis Apple-enheten du har dekket slutter å fungere som den skal.



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Forsikringen dekker ikke Apple-enheten for tap eller tyveri, normal slitasje, forsettlig forårsaket skade, brann eller kosmetisk skade som ikke påvirker funksjonaliteten til enheten.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for feil på grunn av feil i design, utførelse, modifikasjon eller noen slags endring av den dekte Apple-enheten.
- ✗ Forsikringen dekker ikke produkter som ikke er Apple- eller Beats-merkede enheter i henhold til forsikringen.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for service eller reparasjoner utført av noen som ikke er Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✗ Forsikringen er ikke tilgjengelig for personer under 18 år eller personer som er fast bosatt utenfor Norge.
- ✗ Forsikringen dekker ikke problemer som kan løses ved å oppgradere programvare til den nyeste versjonen.
- ✗ Forsikringen dekker ikke skade på eller tap av programvare, data eller gjenoppretting og installering av programvare på nytt.



Er det noen begrensninger på dekning?

- ! Hvert gyldige krav om uhellsskade i henhold til denne forsikringen kan være underlagt en egenandel som, hvis aktuelt, må betales av deg før du har rett til fordeler i henhold til denne forsikringen.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Hvis du kjøper dekning for en Apple-enhet, er du beskyttet av AppleCare+-forsikringen i hele verden, og du kan be om service hos Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✓ Hvis du prøver å fremsette et krav i et land som ikke er kjøpslandet, forutsatt at tjenesten er tilgjengelig i det aktuelle landet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter.



Hva er mine forpliktelser?

- Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den dekte Apple-enheten mot en forsikret hendelse, og du skal bruke og vedlikeholde enheten i samsvar med produsentens instruksjoner.
- Du må rapportere kravet så snart som mulig ved hjelp av en av metodene, og ved å følge kravprosedyren angitt i forsikringen.
- Når du fremsetter et krav, må du oppgi informasjon om symptomene og årsakene til skaden på eller problemene du har opplevd med den dekte enheten. For at Apple skal kunne feilsøke og på annen måte hjelpe deg med kravet, må du oppgi informasjon, herunder enhetens serienummer, modell, versjon av operativsystemet og programvaren som er installert.
- Der det er mulig, må du sørge for at programvaren og dataene som befinner seg på utstyret er sikkerhetskopierte. Apple er ikke ansvarlig for tap av programvare eller data som befinner seg på den dekte enheten når den sendes inn som en del av et krav i henhold til denne forsikringen.
- Du er selv ansvarlig for å installere alle andre programmer, data og passord på enheten på nytt.



Når og hvordan betaler jeg?

For tidsbestemte forsikringer, hvis du godtar å forhåndsbetale hele premiebeløpet, må det betales i sin helhet før du kan motta dekning eller teknisk kundestøtte, og du vil ikke få noe krav innfridd under denne forsikringen hvis hele premiebeløpet ikke er betalt.

Hvis du betaler premiebeløpet med avdrag, må du inngå en betalingsplanavtale med en leverandør av betalingsplaner, og du vil motta maskinvaredekningen eller teknisk kundestøtte fra det tidspunktet du inngår betalingsplanavtalen. Du må sørge for å betale avdragene i samsvar med vilkårene i betalingsplanavtalen.

For årsforsikringer vil betalingskilden som brukes til å kjøpe den første årsforsikringen, automatisk belastes hver måned i like månedlige avdrag for premiebetalingene.



Når starter og slutter dekningen?

Dekningen starter på datoen du kjøpte AppleCare+. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ etter at du har kjøpt Apple-enheten, vil du bare motta dekning på den Apple-dekte enheten fra denne datoen.

For tidsbestemte forsikringer avsluttes dekningen 24 måneder fra datoen du kjøpte AppleCare+ som vist på salgskvitteringen for alle enheter unntatt eller 36 måneder fra datoen du kjøpte AppleCare+ som vist på kvitteringen for Apple TV, og Apple Watch Edition, med mindre de ble avsluttet tidligere i henhold til gjeldende bestemmelser, med mindre annet er angitt på dekningssertifikatet ditt. For årsforsikringer er dekningen for tolv (12) måneder (ett år) fra datoen du kjøpte AppleCare+ som vist på salgskvitteringen, og den fornyes automatisk hvert år med mindre du avslutter forsikringen.

Dekningen kan avsluttes tidligere hvis du har benyttet retten til å avslutte.



Hvordan avslutter jeg avtalen?

Du kan si opp denne forsikringen med umiddelbar virkning ved å gå til support.apple.com/no-no/118428. Hvis du ikke ser forsikringen din når du prøver å si den opp, må du kanskje fullføre oppsettet av Apple-kontoen din. For ytterligere hjelp, se support.apple.com/HT202704. Du kan også si opp denne forsikringen når som helst og uansett grunn ved å ringe Apple på 240 55133 eller ved å skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Du kan også si opp en årlig forsikring ved å ringe Apple på 240 55133.

For tidsbestemte forsikringer vil du motta full refusjon hvis du avslutter innen 30 dager etter kjøp av AppleCare+. Hvis du avslutter etter denne 30-dagersperioden, vil du motta en pro-rata-refusjon avhengig av hvor lenge du har hatt AppleCare+. For årsforsikringer: Hvis du avslutter forsikringen innen fjorten (14) dager etter første kjøp eller fornyelse av forsikringen, vil du motta full refusjon av premien som er betalt for den aktuelle dekningsperioden. Hvis du avslutter årsforsikringen mer enn fjorten (14) dager etter datoen for første kjøp eller fornyelse, vil avslutningen utsettes til midnatt på den siste dagen i måneden din siste månedlige premiebetaling ble betalt for, og ingen ytterligere premiebetalinger vil bli innkrevd med mindre du kontakter Apple for en umiddelbar avslutning.

For tidsbestemte forsikringer: hvis du betaler premiebeløpet i avdrag, kan du avslutte forsikringen ved å kontakte Apple eller leverandøren av betalingsplanen direkte og be om at de avslutter forsikringen på dine vegne.