

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring

Informasjonsdokument for forsikringsprodukt

Firma: AIG Europe S.A. Produkt: Forsikringen AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har sitt registrerte avdelingskontor ved AIG Europe S.A. Munkedamsveien 45, 8. etasje Postboks 1588 Vika 0118 Oslo, Norge og med organisasjonsnummer 920 957 854 og er underlagt tilsyn i Norge av Finanstilsynet.

Dette dokumentet er kun til informasjonsformål og gir deg en kort oversikt over hovedinnholdet i forsikringspolicyen. Se informasjonen nedenfor og vilkår og betingelser AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring for fullstendige detaljer.

Hva innebærer denne typen forsikring?

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring er en forsikring som i løpet av forsikringsperioden dekker reparasjoner eller erstatning av iPhoneen din i tilfelle tyveri, tap eller skade ved uhell eller utladet batteri, og den gir prioritert tilgang til teknisk kundestøtte fra Apple.



Hva er forsikret?

- ✓ AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring dekker erstatning av iPhoneen din i tilfelle tyveri eller tap, og hvert krav er underlagt en forsikringsegenandel.
- ✓ AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring dekker reparasjon eller erstatning av iPhoneen din i tilfelle skade ved uhell, og hvert krav er underlagt en forsikringsegenandel. Hvis det ikke er mulig å reparere eller erstatte iPhoneen som er dekket av deg, får du en kontantekvivalent.
- ✓ Der iPhoneen din inkluderer et oppladbart integrert batteri, og batteriet ikke kan holde en elektrisk lading på åtti prosent (80 %) eller mer fra den opprinnelige spesifikasjonen.
- ✓ AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring gir deg prioritert tilgang til Apple-eksperter for teknisk kundestøtte hvis den dekkede iPhoneen din slutter å fungere som den skal.



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Forsikringen dekker ikke iPhoneen din for normal slitasje, bevisst forårsaket skade, brann eller kosmetisk skade som ikke påvirker funksjonaliteten til enheten.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for feil på grunn av feil i design, utførelse, modifikasjon eller noen slags endring av iPhoneen.
- ✗ Forsikringen dekker ikke andre produkter enn iPhoneen.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for service eller reparasjoner utført av noen som ikke er Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✗ Forsikringen er ikke tilgjengelig for personer under 18 år eller personer som er fast bosatt utenfor Norge.
- ✗ Forsikringen dekker ikke problemer som kan løses ved å oppgradere programvare til den nyeste versjonen.
- ✗ Forsikringen dekker ikke skade på eller tap av programvare, data eller gjenoppretting og installering av programvare på nytt.
- ✗ Forsikringen dekker ikke tap eller tyveri forårsaket av bevisst handling, frivillig overlevering til andre eller økonomisk tap på grunn av uautorisert bruk av iPhoneen din.



Er det noen begrensninger på dekning?

- ! Hvert gyldig krav for tyveri, tap eller skade ved uhell i henhold til denne forsikringen kan være underlagt en gjeldende forsikringsegenandel som, hvis aktuelt, må betales av deg før du har rett til fordeler i henhold til denne forsikringen.

- ! Maksimalt to gyldige krav for tyveri eller tap kan fremsettes hver 12-månedersperiode fra kjøpsdatoen i løpet av dekningsperioden.
- ! Etter at det andre tyveri- eller tapskravet er avgjort innen hver 12-månedersperiode, opphører dekningen for tyveri- og tapsforsikring på iPhoneen din, men dekningen for skade ved uhell, teknisk kundestøtte og batteridekning fortsetter til slutten av dekningsperioden.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Hvis du kjøper dekning for iPhoneen din, er du beskyttet av forsikringen AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring over hele verden.
- ✓ Hvis du prøver å fremsette et krav i et land som ikke er kjøpslandet, forutsatt at tjenesten er tilgjengelig i det landet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter. For dekning med tyveri- og tapsforsikring kan levering av en erstatnings-iPhone være begrenset til landet der du kjøpte forsikringen.



Hva er mine forpliktelser?

- Du må ha Finn iPhone aktivert på iPhoneen gjennom hele dekningsperioden og på tidspunktet for tyveriet eller tapet. Finn iPhone må forbli aktivert, og iPhone-enheten må forbli tilknyttet Apple-kontoen din under hele prosessen med krav om tyveri- og tapsdekning. For å sikre at Finn iPhone er aktivert på iPhone, må du (i) åpne Innstillinger-programmet på iPhone, (ii) trykke på navnet ditt, (iii) trykke på Hvor er? og (iv) slå på Finn iPhone. Vær oppmerksom på at deling av posisjonen din ikke slår på Finn iPhone-funksjonaliteten som kreves for at dekning for tyveri og tap skal være på plass i henhold til vilkårene og betingelsene i disse retningslinjene.
- Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den dekkede Apple-enheten din mot en forsikret hendelse og skal bruke og vedlikeholde iPhoneen i samsvar med produsentens instruksjoner.
- Du må rapportere kravet ditt så snart som mulig ved hjelp av én av metodene og ved å følge kravprosedyren som er angitt i vilkår og betingelser for AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring i denne forsikringen.
- Når du fremsetter et krav må du oppgi informasjon om symptomene og årsakene til skaden på eller problemene du har opplevd med iPhoneen. For at Apple skal kunne feilsøke og på annen måte hjelpe deg med kravet ditt, må du oppgi informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, enhetens serienummer, modell, versjon av operativsystemet og programvaren som er installert.
- Der det er mulig, må du sørge for at programvaren og dataene som befinner seg på iPhoneen er sikkerhetskopierte. Apple er ikke ansvarlig for tap av programvare eller data som befinner seg på den dekkede enheten når den sendes inn som en del av et krav i henhold til denne forsikringen.
- Du er selv ansvarlig for å installere alle andre apper, data og passord på enheten på nytt.
- Du må returnere den dekkede iPhoneen til Apple, en Apple-autorisert forhandler eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør for å motta dekning for skade ved uhell eller utladet batteri.



Når og hvordan betaler jeg?

For tidsbestemte forsikringer, hvis du godtar å forhåndsbetale hele premiebeløpet, må det betales i sin helhet før du kan motta dekning eller teknisk kundestøtte, og du vil ikke få noe krav innfridd under denne forsikringen hvis hele premiebeløpet ikke er betalt.

Hvis du betaler premiebeløpet med avdrag, må du inngå en betalingsplanavtale med en leverandør av betalingsplaner, og du vil motta maskinvaredekningen eller teknisk kundestøtte fra det tidspunktet du inngår betalingsplanavtalen. Du må sørge for å betale avdragene dine i samsvar med vilkårene og betingelsene i betalingsplanavtalen.

For årsforsikringer vil betalingskilden som brukes til å kjøpe den første årsforsikringen, automatisk belastes hver måned i like månedlige avdrag for premiebetalingene dine.



Når starter og slutter dekningen?

Dekningen starter på datoen du kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring etter at du har kjøpt din iPhone, vil du kun motta dekning for iPhoneen din fra den datoen.

For tidsbestemte forsikringer slutter dekningen 24 måneder fra datoen du kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring som vist på salgskvitteringen, med mindre annet er angitt på dekningssertifikatet ditt. For årlige

forsikringer varer dekningen din i tolv (12) måneder (ett år) fra datoen du kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring som vist på salgskvitteringen din, og vil automatisk fornyes hvert år med mindre og frem til den kanselleres.

Dekningen kan avsluttes tidligere hvis du har brukt retten til å kansellere eller, for tyveri- og tapsdekning, hvis du ikke lenger er kvalifisert til å fremsette et krav for tyveri eller tap fordi to gyldige krav har blitt behandlet innen hver 12-måneders periode. Din dekning for skade ved uhell, maskinvaredekning for utladet batteri og teknisk kundestøtte vil fortsette til starten av neste 12-månedersperiode, som vil være ett år etter kjøpsdatoen for forsikringen din, eller slutten av dekningsperioden forutsatt at du ikke har benyttet deg av kanselleringsretten.



Hvordan avbryter jeg avtalen?

Du kan si opp denne forsikringen med umiddelbar virkning ved å gå til support.apple.com/no-no/118428. Hvis du ikke ser forsikringen din når du prøver å si den opp, må du kanskje fullføre oppsettet av Apple-kontoen din. For ytterligere hjelp, se support.apple.com/HT202704. Du kan også si opp denne forsikringen når som helst og uansett grunn ved å ringe Apple på 240 55133 eller ved å skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Du kan også si opp en årlig forsikring ved å ringe Apple på 240 55133.

For tidsbestemte forsikringer vil du motta full refusjon hvis du kansellerer innen 30 dager etter kjøp av AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring. Hvis du kansellerer etter denne 30-dagers perioden, vil du motta en forholdsmessig refusjon avhengig av hvor lenge du har hatt AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring. For årsforsikringer: hvis du avbryter forsikringen innen fjorten (14) dager etter ditt første kjøp eller fornyelse av forsikringen, vil du motta full refusjon av premien som er betalt for den dekningsperioden. Hvis du avbryter årsforsikringen din mer enn fjorten (14) dager etter datoen for ditt første kjøp eller fornyelse, vil kanselleringen din bli utsatt til midnatt på den siste dagen i måneden din siste månedlige premiebetaling ble betalt for og ingen ytterligere premiebetalinger vil bli innkrevd, med mindre du kontakter Apple for en umiddelbart effektiv avbrytelse.

For tidsbestemte forsikringer: hvis du betaler premiebeløpet i avdrag, kan du avbryte forsikringen ved å kontakte Apple eller leverandøren av betalingsplanen direkte og be om at de avbryter forsikringen din på dine vegne.