

AppleCare+ med stöld- och förlustskydd – affärsvillkor – Sverige

Dessa villkor innehåller information om Apple och det skydd du får inom ramen för AppleCare+ med stöld och förlustskydd. Läs detta dokument noggrant.

Om Apple

De specifika affärsvillkoren för Apple-företaget som tillhandahåller dig AppleCare+ med stöld- och förlustskydd (inklusive uppgifter om dess tillsynsstatus) beror på var du köpt AppleCare+ med stöld- och förlustskydd. Om du köpt AppleCare+ med stöld- och förlustskydd från Apple Online Store eller Apple Contact Centre ska du läsa TABELL A.

Om du inte har köpt AppleCare+ med stöld- och förlustskydd från Apple, utan från en extern återförsäljare, ska du tänka på att dessa specifika affärsvillkor endast gäller det Apple-företag som omnämns i TABELL A och inte en tredje part, som kan ha ytterligare affärsvillkor.

Våra tjänster

Apple säljer och administrerar AppleCare+ med stöld- och förlustskydd som försäkringsförmedlare exklusivt på uppdrag av AIG Europe S.A. ("AIG"), enligt villkoren i ett distributionsavtal mellan Apple och AIG. Enligt detta avtal får Apple provision från AIG, en procentsats av den totala premien, när de säljer dig en policy. AIG betalar Apple en fast avgift per policy för att ta hand om skadeståndsanspråk för deras räkning. Apple och AIG äger inte, direkt eller indirekt, några intressen i aktier eller rösträttigheter i varandras företag. Vid tillhandahållande av produkter till dig försöker Apple att undvika alla intressekonflikter. Om en oundviklig konflikt uppstår kommer vi att skriva till dig och beskriva konflikten.

Apple eller AIG tillhandahåller inga råd eller personliga rekommendationer gällande AppleCare+ med stöld- och förlustskydd. Du måste själv avgöra om AppleCare+ med stöld- och förlustskydd är rätt val för dig. Du kan få hjälp och råd angående köp av försäkring från Konsumentombudsmannen, kommunens konsumentrådgivare och Konsumentverket. Mer information finns i informationsdokumentet om försäkringsprodukten och i reglerna och villkoren för AppleCare+ med stöld- och förlustskydd.

Om AppleCare+ med stöld- och förlustskydd

AppleCare+ med stöld- och förlustskydd tillhandahålls av AIG Europe S.A., ett försäkringsbolag med nummer B 218806 i Luxemburgs handels- och företagsregister. AIG Europe S.A. har sitt huvudkontor på 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, aig.lu/. AIG Europe S.A. är auktoriserat av Ministère des Finances i Luxemburg och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, Storhertigdömet Luxemburg, tfn (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A. Filial i Sverige har sitt registrerade filialkontor på Sveavägen 24-26 (6:e våningen) 111 57 Stockholm, Sverige och organisationsnummer 516411-4117. Telefon: (+46) 8 506 920 00. Fax: +46 8 506 920 90. AIG Europe S.A. Filial i Sverige verkar under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen är Brunnsgatan 3, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, fi.se/.

Eventuella rapporter beträffande solvens och ekonomisk ställning för AIG Europe S.A. tillhandahålls på aig.lu/.

Du måste inte köpa AppleCare+ med stöld- och förlustskydd för att köpa en Apple-enhet.

AppleCare+ med stöld- och förlustskydd uppfyller kraven och behoven hos en köpare av en ny iPhone som behöver försäkringsskydd mot stöld, förlust och oavsiktliga skador på sådan ny iPhone. Stöld- och förlustskydd ingår endast om du har köpt AppleCare+ med stöld- och förlustskydd.

Premie och självrisk

Premien för AppleCare+ med stöld- och förlustskydd anges i bilaga.

En självrisk ska betalas varje gång du gör en skadeanmälan i Sverige i enlighet med informationen i bilagan.

Om du lämnar in ett skadeståndsanspråk i ett annat land kan självrisken variera.

Dataskydd

Informationen som du tillhandahåller används för att administrera AppleCare+ med stöld- och förlustskydd och eventuella framtida Apple-produkter som du köper. Du har rätt att få tillgång till de personliga data som vi lagrar om dig genom att skicka en skriftlig begäran till kontaktadressen för dataskydd som finns i Tabell A. En mindre avgift kan tillkomma vid detta ärende under vissa omständigheter. Du har också rätt att kräva att vi rättar alla eventuella fel i din information som vi lagrar.

Vad du ska göra om du har ett klagomål

Om du vill lämna in ett klagomål ska du kontakta Apples kundsupport som kan hantera klagomål på det språk där du bor:

På telefon:	Via numret som står angivet på support.apple.com/HT201232
Skriftligt:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland
Online:	via Apple-supporten på support.apple.com/sv-se/contact
Personligen:	Genom att besök en Apple-återförsäljare apple.com/se/retail/storelist/

Om Apple inte bekräftar ett skadeståndsanspråk inom fem arbetsdagar från det att de tagit emot det, informerar dig om hur det fortlöper och löser ärendet på ett sätt som du blir nöjd med inom åtta veckor kan du ha rätt att eskalera ärendet till någon av de ombudsmän som anges i tabellen nedan.

AppleCare+ med stöld- och förlustskydd – specifika affärsvillkor – Sverige

Obs! OM DU KÖPER APPLECare+ MED STÖLD- OCH FÖRLUSTSKYDD FRÅN EN EXTERN ÅTERFÖRSÄLJARE SKA DU TÄNKA PÅ ATT DESSA SPECIFIKA AFFÄRSVILLKOR ENDAST ÄR TILLÄMPLIGA FÖR DET APPLE-FÖRETAG SOM OMNÄMNS I TABELL A, OCH INTE FÖR DEN EXTERNA ÅTERFÖRSÄLJAREN SOM KAN HA EGNA YTTERLIGARE AFFÄRSVILLKOR.

TABELL A:

Om du köper AppleCare+ med stöld- och förlustskydd från Apple Online Store / Apple Contact Centre ska du känna till följande affärsvillkor:

1. AppleCare+ med stöld- och förlustskydd erbjuds av Apple Distribution International Limited ("ADI"), som har sitt registrerade säte på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Irland. ADI regleras av Central Bank of Ireland. Mer information finns på registers.centralbank.ie.
2. **Lagstadgat skydd.** Genom att erbjuda AppleCare+ med stöld- och förlustskydd är ADI föremål för vissa uppförandekoder som har införts av Central Bank of Ireland och, om tillämpligt, Finansinspektionen i Sverige. Information om dessa uppförandekoder finns på

centralbank.ie och fi.se. ADI är särskilt föremål för Consumer Protection Code 2012, Minimum Competency Code och Fitness and Probity Standards 2012 samt tillämpliga konsumentlagar i Sverige. ADI står under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och annonsering av AppleCare+ med stöld- och förlustskydd i Sverige. Finansinspektionen i Sverige har följande kontaktuppgifter; postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, e-postadress: finansinspektionen@fi.se, tfn: +46 (0) 8 408 980 00. Konsumentverket har följande kontaktuppgifter; postadress: Box 48, 651 02 Karlstad, Sverige, e-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se, tfn: + 46 (0) 771–42 33 00.

3. **Dataskydd.** ADI kommer att hantera personlig information som du tillhandahåller i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen och Data Protection Acts 1988, 2003 och 2018 (Irland), Personuppgiftslagen (Sverige) och andra tillämpliga lagar. Om du har frågor avseende dataskydd kan du kontakta ADI på adressen nedan eller kontakta Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portllington, R32 AP23 Co. Laois, Tel +353 57 868 4800.

Om du vill lämna in en begäran avseende din personliga information ska du skriva till Apple på ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

4. **Klagomål.** Om du inte kan lösa klagomålet med Apple har du rätt att hänvisa det till den irländska ombudsmannen för finansiella tjänster och pensioner (Irish Financial Services and Pensions Ombudsman). Mer information finns på bankforsakring.konsumenternas.se. Som konsument kan du låta Allmänna reklamationsnämnden) pröva tvisten med ADI. Du kan även ta upp tvisten i en domstol. Du kan ta upp tvisten i en domstol. Se domstol.se/.
5. **Kompensation.** ADI är medlem i Investor Compensation Scheme (ICCL) som har bildats enligt den irländska lagen Investor Compensation Act 1998. Den här lagen tillhandahålls för att upprätta ett kompensationssystem samt för betalning, i vissa fall, av kompensation till klienter hos företag som omfattas av lagen.

Du bör känna till att rätt till kompensation endast uppstår när pengar som ADI håller för din räkning inte kan återbetalas antingen för närvarande eller inom en överskådlig framtid. I de fall då rätten till kompensation fastställs ska det belopp som ska betalas vara det mindre av 90 % av din förlust eller en summa på upp till 20 000 euro.