

AppleCare+

Produktinformationsblatt zur Versicherung

Unternehmen: **AlG Europe S.A.** Produkt: **AppleCare+ Polizze**

Die AlG Europe S.A., Direktion für Österreich hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Herrengasse 1-3, 1010 Wien, Österreich, und ihre Firmenbuchnummer lautet FN 387794 k. Ihre Geschäftstätigkeit in Österreich unterliegt der Aufsicht der Österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA).

Dieses Dokument ist nur für Informationszwecke gedacht und vermittelt einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherungspolice. Detaillierte Angaben finden sich in den folgenden Informationen und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von AppleCare+.

Was für eine Art von Versicherung ist dies?

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, die während der Versicherungsdauer die Reparatur oder den Ersatz Ihrer versicherten Geräte der Mac-Linie von Desktop- und Notebook-Computern der Marke Apple oder Ihr Display der Marke Apple im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung oder einer Batterieentladung und den Prioritätszugang zum technischen Support durch Experten von Apple abdeckt.



Was ist versichert?

- ✓ Mit AppleCare+ sind Sie für Reparaturen oder Ersatz Ihres versicherten Apple Geräts gegen unabsichtliche Beschädigung abgesichert, wobei für jeden Anspruch eine Selbstbeteiligung gilt. Wenn es nicht möglich ist, Ihr versichertes Apple Gerät zu reparieren oder zu ersetzen, erhalten Sie den Gegenwert in bar.
- ✓ Sofern Ihr versichertes Apple Gerät über eine eingebaute wiederaufladbare Batterie verfügt, das Unvermögen der Batterie, eine elektrische Ladung von achtzig Prozent (80 %) mehr im Vergleich zur Original-Spezifikation zu halten.
- ✓ Mit AppleCare+ haben Sie Prioritätszugang zum technischen Support durch die Experten von Apple, wenn Ihr versichertes Apple Gerät nicht mehr fehlerfrei funktioniert.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, übliche Abnutzung, absichtlich verursachte Schäden, Brand- oder oberflächliche Schäden an Ihrem Apple Gerät, welche die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- ✗ Der Versicherungsschutz Ihres Apple Geräts gilt nicht bei übermäßigen oder katastrophalen physischen Schäden (z. B. verbogene, zerbrochene oder in Flüssigkeit eingetauchte Produkte), die durch Missbrauch oder Fehlgebrauch verursacht wurden.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Schadensfälle aufgrund von Design- oder Herstellungsfehlern, Modifizierung oder Veränderung des versicherten Apple Geräts.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Produkte, die nicht versicherte Apple Geräte im Rahmen dieser Versicherung sind.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Serviceleistungen oder Reparaturen, die nicht von einem Apple Mitarbeiter oder einem autorisierten Apple Service Provider durchgeführt werden.
- ✗ Die Versicherung ist nicht für Personen unter 18 Jahren oder Personen mit Hauptwohnsitz außerhalb von Österreich verfügbar.
- ✗ Die Versicherung deckt keine Probleme ab, die durch ein Software-Upgrade auf die neueste Version gelöst werden könnten.
- ✗ Die Versicherung deckt weder Beschädigungen noch den Verlust von Software oder Daten sowie die Wiederherstellung und Neuinstallation von Software ab.



Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

! Bei jedem gültigen Anspruch wegen einer unabsichtlichen Beschädigung, der gemäß dieser Polizza geltend gemacht wird, muss die entsprechende Selbstbeteiligung bezahlt werden, bevor ein Anspruch auf Leistungen aus dieser Polizza besteht.



Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ Wenn Sie den Versicherungsschutz für Ihr Apple Gerät abschließen, sind Sie weltweit durch die AppleCare+ Versicherung geschützt, unter der Voraussetzung, dass Sie den Service bei Apple, einem autorisierten Apple Händler oder einem autorisierten Apple Service Provider in Anspruch nehmen.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, sofern dieser Service in diesem Land verfügbar sein sollte, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können.



Was sind meine Pflichten?

- Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das versicherte Apple Gerät vor einem versicherten Ereignis zu schützen. Sie müssen außerdem das versicherte Apple Gerät gemäß den Anweisungen des Herstellers nutzen und warten.
- Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich auf eine der folgenden Weisen und unter Beachtung der in der Polizza dargelegten Vorgehensweise zur Schadensmeldung melden.
- Sie müssen bei der Geltendmachung eines Anspruchs Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem versicherten Gerät machen. Um Apple zu ermöglichen, die Störung zu beseitigen oder Sie anderweitig zu unterstützen, müssen Sie auf Anfrage alle erforderlichen Informationen bereitstellen, insbesondere die Seriennummer und das Modell des Geräts sowie die Version des installierten Betriebssystems und der Software.
- Sie müssen wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Produkt befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß dieser Polizza versendet wird.
- Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Kennwörter auf dem Gerät neu zu installieren.



Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie bei befristeten Polizzen zustimmen, die Prämie vollständig im Voraus zu bezahlen, muss diese bezahlt sein, bevor Sie Leistungen aus der Versicherung oder technischen Support in Anspruch nehmen können. Ansprüche aus dieser Polizza können nicht geltend gemacht werden, wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde.

Falls Sie die Prämie in Raten bezahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen und erhalten Hardware-Abdeckung oder technischen Support ab dem Datum des Abschlusses der Zahlungsplanvereinbarung. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung geleistet werden.

Bei Jahrespolizzen wird die zum Kauf Ihrer ursprünglichen Polizza verwendete Zahlungsmethode automatisch vor dem Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Polizza belastet.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf Ihres versicherten Apple Geräts erwerben, erhalten Sie den Versicherungsschutz für Ihr versichertes Apple Gerät erst ab diesem Datum.

Die Abdeckung endet bei befristeten Polizzen 36 Monate ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ ausweislich des Kaufbelegs für Ihr Gerät erworben haben, sofern nichts anderes auf Ihrem Versicherungsschein angegeben ist. Bei Jahrespolizzen besteht Ihr Versicherungsschutz für zwölf (12) Monate (ein Jahr) ab dem Datum, an dem Sie ausweislich Ihres Kaufbelegs AppleCare+ erworben haben, und er verlängert sich jedes Jahr automatisch, sofern vorher keine Kündigung erfolgt.

Der Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Polizze mit sofortiger Wirkung kündigen, indem Sie support.apple.com/de-at/118428 aufrufen. Falls Ihre Polizze beim Versuch der Kündigung nicht angezeigt wird, müssen Sie möglicherweise zunächst die Einrichtung Ihres Apple-Kontos abschließen. Weitere Hilfe finden Sie unter support.apple.com/HT202704. Sie können diese Polizze auch jederzeit und ohne Angabe von Gründen telefonisch unter der Nummer (+43) 0800 220325 oder schriftlich per Schreiben an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland kündigen. Sie können Jahrespolizzen auch kündigen, indem Sie Apple unter (+43) 0800 220325 anrufen.

Wenn Sie eine befristete Polizze innerhalb von 30 Tagen nach dem Erwerb von AppleCare+ kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung. Geht Ihre Kündigung nach dieser 30-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange Sie AppleCare+ hatten. Wenn Sie Ihre Jahrespolizze innerhalb der Frist von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der Verlängerung Ihrer Polizze kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung. Geht Ihre Kündigung bei einer Jahrespolizze nach dieser Frist von dreißig (30) Tagen dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der Verlängerung ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange Sie AppleCare+ hatten.

Wenn Sie bei einer befristeten Polizze Ihre Prämie in Raten zahlen, können Sie kündigen, indem Sie sich an Apple wenden oder indem Sie Ihren Zahlungsplananbieter direkt kontaktieren und ihn auffordern, Ihre Polizze für Sie zu kündigen.